INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: un tercer pago al mes de abril de 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-3591

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de Servicios de apoyo a la Gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa adulto mayor del Distrito Especial, Industrial Y Portuario De Barranquilla

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Apoyar las labores que se requieran con ocasión del cumplimiento del adulto mayor	• Recibí 24 documentos de beneficiarios en estado de suspensión para el levantamiento de esta, siguiendo los lineamientos establecidos por el programa Colombia Mayor, estos documentos fueron recibidos e ingresados al sistema en el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 - 21. • Colaboré durante el proceso de revisión de 70 aspirantes al subsidio del programa de Colombia mayor. • Facilité información a 204 adultos mayores acerca de los documentos y el debido proceso que se requieren para el programa, incluyendo actualización de datos y fechas de pago.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios	• Contacté vía telefonica a 157 beneficiarios del programa con subsidios no cobrados para evitar su suspensión o retiro definitivo del programa.
3. Apoyar Los procesos Administrativos y Logísticos en el desarrollo del programa adulto mayor	• Tramité 36 formatos de postulación al programa a los cuales les realicé la inscripción en el aplicativo Colombia Mayor. • Ejecuté 119 encuestas a los beneficiarios del programa para así conocer su grado de satisfacción con el programa y tomar medidas correctivas las cuales permitan el mejoramiento continuo en la atención.

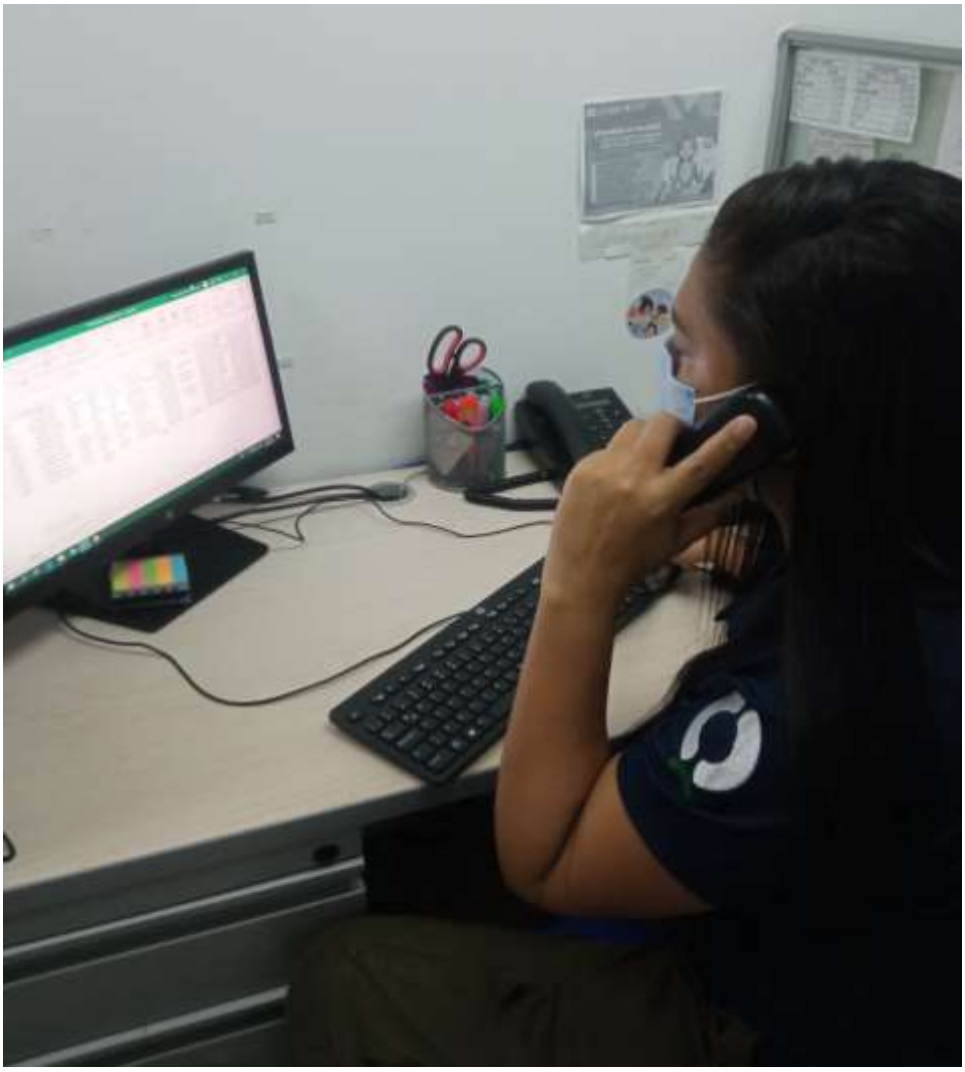
4. Participar de las reuniones de la secretaria distrital de Gestión Social a las que sea convocados	Asistí a la convocatoria realizada el día 7 de abril por la coordinadora del programa que tuvo como objetivo la socialización de los temas relacionados con los programas de transferencias monetarias en ventanilla.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS EN EL PUNTO DE ATENCIÓN DILIGENCIADO FORMULARIO DE POSTULACIÓN AL PROGRAMA ADULTO MAYOR

ATENCION EN EL PUNTO DE ATENCION AL CIUDADANO



EVIDENCIA DE LLAMADAS TELEFONICAS



APOYO AL DILIGENCIAMIENTO DE LOS FORMULARIOS DE POSTULACIÓN AL PROGRAMA ADULTO MAYOR.



Reunión el día 7 de abril en el punto de Atención al Ciudadano
Paseo Bolívar



Atentamente,

Diana Santana

_____

Diana Luz Santana Vanegas
C.C 1.002.026.818