INFORME DE CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES No.848 DE 01 DE AGOSTO 2018

Supervisor (a)
Carlos Saúl Hernández Niño
Profesional Universitario

Con toda atención me permito presentar informe de actividades correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de Diciembre de 2018 y el 26 de Diciembre de 2018, en los siguientes términos:

CONTRATISTA	NICOLAS COBOS PORRAS
PROFESIÓN	INGENIERO ELECTRICISTA
DEPENDENCIA	SECRETARIA INFRAESTRUCTURA
FECHA DE PRESENTACIÓN	27 DE DICIEMBRE DEL 2018
NÚMERO DE INFORME	05

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	PRODUCTO	ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD	EVIDENCIA
1	Revisión diaria las peticiones que ingresen por medio del sistema de correspondencia SCADO y aL Gestión Eme con el fin de dar trámite y solución a las quejas de los usuarios y tomar decisiones que contribuyan a mejorar el mantenimiento del alumbrado público.	Satisfacción de los usuarios de alumbrado público de Bucaramanga.	Asignar y verificar las órdenes de trabajo y ejecución de las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos PQR'S en los siguientes barrios: , Sotomayor , Alfonso López, Bolívar, , punta estrella, san Martin, Santander , san Rafael , modelo , Albania , paseo la Feria los Soles , villa Inés, la victoria, san miguel, , Vereda Angelinos , Nápoles, Girardot , ,Nápoles, Girardot , jardines de Altagracia , café Madrid ,Ciudadela Real de Minas. Ciudad Bolívar, Prados del Mutis, Naranjos, Sotomayor, , Provenza, lagos del cacique ,diamante II y I , Antonia Santos sur ,campestre , San Francisco, Ciudadela Real de Minas. Ciudad la universidad , Provenza, lagos del cacique ,diamante II y I , villas de san Ignacio Sotomayor , Alfonso López punta estrella , , Naranjos , , quinta Dania , , el cristal y Toledo plata Colseguros Norte, tejar norte , villa mercedes Antonia Santos sur ,campestre , San Francisco, Portón de Tejar Antonia Santos Centro, Ricaurte , quebrada la iglesia , , vereda 10 mayo San Alonso, Gaitán, Kennedy , Alfonso López, Gómez Niño, la victoria, san miguel. El prado, , Provenza, lagos del cacique , Prados del Mutis, villa rosa quebrada la iglesia, café Madrid , quinta Dania , diamante II y I vereda los cuadros, esperanza I, II Y III , San Luis, fontana , el roció campo hermoso, Puerta del sol ,jardines de Altagracia , ,Santander , san Rafael , modelo , Albania , paseo la Feria los Soles ,la universidad	110	SISTEMA GESTION EME
2	Programar diariamente las órdenes de trabajo a realizar cada una de las cuadrillas de mantenimiento.	Cumplimiento a las respuestas en tiempo de las pqrs.	Programar y verificar las órdenes de trabajo a realizar de las cuadrillas, las siguientes fueron las OT programadas: desde la 07122 hasta la 07161	39	SISTEMA GESTION EME

3	Coordinar el mantenimiento de alumbrado público con las cuadrillas externas y la entrega de suministro de materiales.	Cumplimiento de trabajos operativos con calidad	✓ Se verifico material que se le ha entregado a los contratistas externos de alumbrado público de Bucaramanga. ✓ Se coordinan mantenimientos de alumbrado público de acuerdo a los requerimientos de la comunidad, lo cual se ve reflejado en las órdenes de trabajo diarias. ✓ Se indican tareas de mantenimiento con los ingenieros residentes externos de los contratos de mantenimiento de alumbrado público. ✓ Se realizó comité técnico de mantenimiento donde se revisaron varios aspectos del proyecto. ✓ Se realizó seguimiento a las instalaciones eléctricas de las dependencias de la alcaldía de Bucaramanga las cuales solicitan apoyo para diferentes tipos de conexión. INDERBU-INSTITUTO DE CULTURA Y MERCADILLO CAMPESINO ✓ Se realizó seguimiento al cambio de luminarias de la carrera 15 desde la caí la virgen hasta la puerta del sol, esto debido a la garantía ya que se detectaron varias en falla.	6	MEDIO MAGNETICO CD GESTION EME

COPIA CONTROLADA

4	Asesorar técnicamente al personal que realiza las operaciones a los circuitos de alumbrado público y redes	Brindar una respuesta oportuna a los derechos de petición interpuestos por la comunidad.	Se verificaron requerimientos de los derechos de petición en las cuales se brindó un concepto técnico, en los siguientes sitios: ✓ Laureles ✓ Capilla baja ✓ Provincia de soto ✓ Sotomayor ✓ Vereda los naranjos ✓ Vereda la esmeralda ✓ Cabecera del llano ✓ Antonio Nariño ✓ Nogal ✓ Villas de Girardot ✓ Colseguros norte ✓ Villa alegría ✓ Vereda los santos altos ✓ Betania ✓ Vereda magueyes ✓ Diamante II ✓ Vereda el pedregal bajo ✓ Antonia santos centro ✓ Betania	19	SISTEMA GESTION EME Y SCADO
5	Verificar en campo que los materiales entregados a los contratistas de mantenimiento sean instalados y que durante el mantenimiento el personal este cumpliendo con las normas de seguridad industrial.	Cumplir con estándares de calidad en la prestación del servicio.	✓ Se realizó inspección del material a las grúas de mantenimiento de alumbrado público.	1	SISTEMA GESTION EME
6	Realizar el control de la carga instalada, proveniente de las actividades de mantenimiento para ser consolidadas en el informe de carga a la ESSA que elabora el ingeniero encargado de este proceso	Cumplir con el buen uso racional y eficiente de la energía.	✓ Se está realizando seguimiento a las luminarias instaladas, e instalación de códigos nuevos.	1	SISTEMA GESTION EME
7	Revisar el informe mensual que envían los contratistas de las cuadrillas de mantenimiento.	Verificar cumplimiento del servicio de alumbrado público.	✓ se revisó informe del mes de NOVIEMBRE de 2018 de los siguientes contratos: • interventoría HCR • CIVAREL • EME • COINGESER.	1	SISTEMA GESTION EME
8	Elaborar los indicadores de gestión correspondientes al mantenimiento.	Cumplimiento en eficiencia y calidad.	✓ Se realizaron los indicadores del mes de DICIEMBRE 2018.	1	MEDIO MAGNETICO CD

COPIA CONTROLADA

9	Apoyar técnicamente los procesos de selección de contratistas que adelanta la secretaria de infraestructura-alumbrado público, en todas sus etapas cuando sea requerido	Cumplir con el cumplimiento de metas en contratación	✓ Se asistió a la reunión con el consejo de Bucaramanga para revisar el adicional dos de mantenimiento de alumbrado público de Bucaramanga.	1	MEDIO MAGNETICO CD
10	Los demás que se requieran para el objeto contractual	Brindar un apoyo oportuno a la secretaria de infraestructura	✓ Asistir a capacitación de Luminarias led, roy alpha, Benito, schereder.	1	MEDIO MAGNETICO CD

CONTRATISTA

Nicolas Cobos Porras

FIRMA
NICOLAS COBOS PORRAS
91540910 DE BUCARAMANGA

COPIA CONTROLADA