IGAC	**INFORME DE COMISION**	FECHA DE SALIDA AAAA-MM-DD 2022-05-10 FECHA DE LLEGADA AAAA-MM-DD 2022-05-13

INFORME DE COMISIÓN

Funcionario ☐ **Contratista** [x]

Nombre: __Emma Teresa Moreno Gomez_____ **Número de Contrato (Si aplica)**: **___25878 de 2022_____**

Lugar de Comisión: _____Riohacha – Guajira_____ **Tiempo (Duración de la comisión): _____4 días_____**

Objetivo de la Comisión

Sensibilización y pedagogía de la estrategia de métodos declarativos uso de la herramienta VIVI, por medio de la cual los propietarios pueden consultar los predios a su nombre y realizar sus tramites catastrales

Informe de Actividades

Logística con la alcaldía para organizar el personal de apoyo, silla, medios de comunicación, carpas y espacio destinado para la actividad con la unidad móvil.

Coordinación entre el personal de la alcaldía y IGAC para guiar a los usuarios

Se recibieron solitudes y seguimiento a documentación radicada con anterioridad en el sistema nacional catastral.

Se realizó orientación a los usuarios de tramites catastrales, legalización nomenclatura con la compañía de la alcaldía y planeación

Se explicó el uso de la plataforma VIVI y Se crearon usuarios a las personas atendidas

Se dio asesoría sobre tramites catastrales y documentación para radicar ante el IGAC

Resultados Alcanzados

Creación de aproximadamente 70 usuarios en la plataforma VIVI

Se oriento a los usuarios en los tramites ante el IGAC, y se le dio seguimiento a radicados anteriores de los usuarios hechos en la territorial de La Guajira

Se dieron soluciones a casos catastrales como cambios de propietarios, englobes y desenglobes.

Compromisos

Mejorar de la plataforma con respecto a la realización de trámites solicitados por terceros y no por el propietario

Hacer seguimiento a los usuarios que no pudieron crearse debido a falla en el sistema de la plataforma (los errores de la plataforma fueron escalados a la dirección de tecnología)

Observaciones

Tuvimos que cambiar el punto de atención debido a poca afluencia de personas en el parque entrerios, por lo tanto, el primer día de atención que fue el 11/05/2022 se atendió en el parque entrerios y los días 12/05/2022 y13/05/2022 se atendió en el parque principal Prudencio



Nombre: _____Emma Teresa Moreno Gomez_____ **Firma:**

FUNCIONARIO O CONTRATISTA DE LA COMISIÓN