Plan de Desarrollo:	BUGA DE LA GENTE	**No. Informe:**	03
Eje:	**4-** GOBERNANZA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	**Fecha acta de inicio:**	1 De febrero del 2022
Sector:	**44-** FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	**Nombre Contratista:**	John Alexander Cuadros Rincón
Programa:	**447-** TIC MODELO DE CIUDAD Y TERRITORIO INTELIGENTE	**Cédula:**	1.115.070.194
Subprograma:	**4474-** ENTORNO TIC PARA EL DESARROLLO DIGITAL	**Dependencia en la cual realiza las actividades:**	Secretaria de las TIC
No. de Contrato:	STIC-2700-215-2022	**Ejecución del Periodo:**	1 de abril al 30 de abril 2022
Objeto Contrato:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARIA TIC PARA DAR APOYO A LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA TIC - MODELO CIUDAD Y TERRITORIO INTELIGENTE.	**Porcentaje (%) de avance en el cumplimiento del contrato inicial:**	75%
		Porcentaje (%) de avance en el cumplimiento de la adición del contrato:	N/A
Duración del contrato inicial:	Cuatro (04) meses	**Valor del Contrato inicial:**	$ 4.800.000
Duración de la adición:	N/A	**Valor de la adición**	N/A

Duración Total del contrato:	Cuatro (04) meses	**Valor Total del Contrato:**	$ 4.800.000
No. de Planilla de Seguridad Social	8843568880 8843568880	**Mes cancelado en la Planilla de Seguridad Social**	Marzo 2022 Abril 2022

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EJECUTADA	EVIDENCIAS
1. Realizar treinta y cinco (35) actividades mensuales relacionadas al soporte de usuario, los cuales deben ser registrados en la plataforma GLPI (HELP DESK).	En el periodo incluido del 1 de abril del 2022 al 30 de abril del 2022, se realizó acompañamiento a los profesionales TIC, brindando apoyo y solución a las respectivas dificultades solicitadas por las diferentes dependencias de la Administración Municipal. Realizando (36) actividades relacionadas al soporte de Usuario.	Se anexa evidencia física de los reportes del programa Help Desk. Se deja evidencia física en la carpeta de contrato STIC - 2700-215-2022 que reposa en la secretaria TIC
2. Realizar treinta y cinco (35) actividades mensuales relacionadas al mantenimiento preventivo de equipos de cómputo e Infraestructura de redes de datos de la Administración Municipal, los cuales deben ser relacionados en el formato de mantenimiento preventivo.	En el periodo incluido del 1 de abril de 2022 al 30 de abril de 2022, Se realizó "Mantenimiento Preventivo" a los equipos de cómputo en su parte de Software (lógico), y su parte de Hardware (física). Con el objetivo de que estos siempre se encuentren en perfectas condiciones de uso, en las siguientes dependencias de la Administración Municipal, realizando (37)	Se anexa evidencia física en formato Excel. Se deja evidencia física en la carpeta de contrato STIC - 2700-215-2022 que reposa en la secretaria TIC

	actividades de mantenimientos preventivos a la fecha. • Secretaria de Gobierno, 12 equipos. • Inspección del Divino Niño, 5 equipos. • Secretaria de Bienestar Social, 20 equipos.	
3. Realizar treinta y cinco (35) actividades mensuales relacionadas al mantenimiento correctivo de equipos de cómputo e Infraestructura de redes de datos de la Administración Municipal, los cuales deben ser relacionados en el formato de mantenimiento correctivo.	En el periodo incluido del 1 de abril de 2022 al 30 de abril de 2022, se realizó acompañamiento, asesoría, planificación y verificación en la mejora de conectividad de red de datos y sus respectivos equipos de trabajo, brindando una excelente calidad en la reparación y conexión en diferentes dependencias de la Administración Municipal, realizando (35) actividades de mantenimientos correctivos a la fecha.	Se anexa evidencia física en formato Excel. Se deja evidencia física en la carpeta de contrato STIC - 2700-215-2022 que reposa en la secretaria TIC
4. Desarrollar diez (10) auditorías integrales a los equipos de cómputo de la Administración Municipal que permita verificar la legalidad del Software instalado, la conectividad y la funcionalidad del equipo.	En el periodo incluido del 1 de abril de 2022 al 30 de abril de 2022 se realizó respectiva auditoría interna de (10) equipos de la Administración Municipal. • Secretaría de Gobierno 10 equipos. Basándonos en la calidad que rige las diferentes normas ISO, visitamos	Se anexa evidencia física en formato en Excel. Se deja evidencia física en la carpeta de contrato STIC - 2700-215-2022 que reposa En la secretaría TIC.

	y verificamos la respectiva legalidad de software instalado, conectividad, fondos de pantalla, funcionalidad y protocolos de seguridad en los diferentes equipos de trabajo.	

Valor Contrato Inicial	$ 4.800.000
+ Valor de la adición	$ 0.0
- Primer Pago	$ 1.200.000
- Segundo Pago	$ 1.200.000
- Tercer Pago	$ 1.200,000
Saldo a Ejecutar	$ 1.200.000

John Alexander Cuadros R.

JOHN ALEXANDER CUADROS RINCON
Firma Contratista

CESAR ANDRES LOZANO PULIDO
Firma Supervisor del Contrato

Nota informativa para el supervisor: Se debe revisar los siguientes documentos.

1. Planilla de Seguridad Social cancelada y recibo de pago.
2. Y demás documentos requeridos en el Instructivo de orden de pago para contrato prestación de servicios (AFP.CT-03.IT-01, Secretaría de Hacienda).

NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022
INFORME No. 3 (EVIDENCIA ACTIVIDAD 1)
EJECUCIÓN DEL PERIODO: DEL 1 DE ABRIL DEL 2022 AL 30 DE ABRIL DEL 2022
ACTIVIDADES RELACIONADAS AL SOPORTE DE USUARIO

Realizando (36) actividades relacionadas al soporte de Usuario en la Administración Municipal.

% OR ID = %7140% OR ID = %7139% OR ID = %7136% OR ID = %7141% OR ID = %7143% OR ID = %7144% OR ID = %7130% OR ID = %7133% OR ID = %7134% OR ID = %7284% OR ID = %7286% OR ID = %728

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 426	CONFIGURACION DE HORA Y FECHA	Cerrado	2022-05-03 00:16	2022-04-27 00:00	Media	BEJARANO COBO ÓSCAR EMILIO DE JESÚS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza en la secretaria de gobierno, configuracion de fecha y hora, solicitado por Oscar Emilio de Jesus Bejarano.
7 291	INSTALACION DE SOFTWARE DE DISEÑO EQUIPO No. 05	Cerrado	2022-05-03 00:04	2022-04-25 14:04	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS)		Se realiza instalacion de software de diseño en equipo No. 05 del Centro de Transformacion e Innovacion Digital -Sala de entrenamiento, colegio Academico, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 290	INSTALACION DE SOFTWARE DE DISEÑO EQUIPO No. 04	Cerrado	2022-05-03 00:02	2022-04-25 14:03	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS)		Se realiza instalacion de software de diseño en equipo No. 04 del Centro de Transformacion e Innovacion Digital -Sala de entrenamiento, colegio Academico, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 289	INSTALACION DE SOFTWARE DE DISEÑO EQUIPO No. 03	Cerrado	2022-05-03 00:01	2022-04-25 14:02	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS)		Se realiza instalacion de software de diseño en equipo No. 03 del Centro de Transformacion e Innovacion Digital -Sala de entrenamiento, colegio Academico, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.

% OR ID = %7140% OR ID = %7139% OR ID = %7136% OR ID = %7141% OR ID = %7143% OR ID = %7144% OR ID = %7130% OR ID = %7133% OR ID = %7134% OR ID = %7284% OR ID = %7286% OR ID = %728

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 288	INSTALACION DE SOFTWARE DE DISEÑO EQUIPO No. 02	Cerrado	2022-05-02 23:58	2022-04-25 14:01	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS)		Se realiza instalacion de software de diseño en equipo No. 02 del Centro de Transformacion e Innovacion Digital -Sala de entrenamiento, colegio Academico, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 287	INSTALACION DE SOFTWARE DE DISEÑO EQUIPO No. 01	Cerrado	2022-05-02 23:56	2022-04-25 14:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS)		Se realiza instalacion de software de diseño en equipo No. 01 del Centro de Transformacion e Innovacion Digital -Sala de entrenamiento, colegio Academico, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.euqipo
7 286	ARCHIVO DE DATOS EN EXCEL	Cerrado	2022-05-02 23:52	2022-04-22 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza en la Secretaria TIC, archivo de datos en excel, solicitado por Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 284	INSTALACION DE FONDOS DE PANTALLA	Cerrado	2022-05-02 23:48	2022-04-22 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE		Se realiza en el Centro de Transformacion e Innovacion Digital - Sala de Entrenamiento, la instalacion de Fondos de pantalla en 16 equipos de computo, solicitado por Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.

% OR ID = %7140% OR ID = %7139% OR ID = %7136% OR ID = %7141% OR ID = %7143% OR ID = %7144% OR ID = %7130% OR ID = %7133% OR ID = %7134% OR ID = %7284% OR ID = %7286% OR ID = %728

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 133	EQUIPO LENTO	Cerrado	2022-04-24 16:51	2022-04-12 00:00	Media	BEJARANO COBO ÓSCAR EMILIO DE JESÚS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la Secretaria de Gobierno, restablecimiento de la velocidad del equipo, porque presentaba lentitud en su funcionamiento en el equipo de Isabel Prieto.
7 134	CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED	Cerrado	2022-04-24 16:47	2022-04-12 00:00	Media	BEJARANO COBO ÓSCAR EMILIO DE JESÚS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED		Se realiza en la Secretaria de Gobierno configuración de impresora en red equipo de Isabel Prieto.
7 144	VERIFICACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Cerrado	2022-04-24 16:11	2022-04-12 00:00	Media	ROLDAN HERNANDEZ JOHN EDWARD	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE INTRANET / INTERNET		Se realiza en el Teatro Municipal verificación del servicio de internet, pero se evidencia que es problema de la tarjeta de servicio se resuelve por parte de la ERT.
7 136	INSTALACION DE SOFTWARE	Cerrado	2022-04-24 15:56	2022-04-12 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE		Se realiza en la Secretaria de Educación, instalación de Adobe Acrobat Readar PDF, en el equipo de Natalia.
7 143	INSTALACION DE DRIVER	Cerrado	2022-04-24 15:51	2022-04-19 00:30	Media	VILLAREJO ADRIANA SOTO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS)		Se realiza en la Secretaria de Hacienda - Contabilidad, instalación de drivers de impresora en el equipo de Kevin.

% OR ID = %7140% OR ID = %7139% OR ID = %7136% OR ID = %7141% OR ID = %7143% OR ID = %7144% OR ID = %7130% OR ID = %7133% OR ID = %7134% OR ID = %7284% OR ID = %7286% OR ID = %728

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 139	CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED	Cerrado	2022-04-24 15:15	2022-04-12 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED		Se realiza configuración de impresora en red de equipo No. 4, de la Secretaria de Educación de la Calle 6.
7 140	CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED	Cerrado	2022-04-24 15:13	2022-04-12 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED		Se realiza configuración de impresora en red de equipo No.3, de la Secretaria de Educación de la Calle 6.
7 138	CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED	Cerrado	2022-04-24 15:11	2022-04-19 00:06	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED		Se realiza configuración de impresora en red de equipo No. 2, de la Secretaria de Educación de la Calle 6.
7 137	CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED	Cerrado	2022-04-24 15:10	2022-04-12 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED		Se realiza configuración de impresora en red de equipo No. 1 de la Secretaria de Educación calle 6.
7 141	CAMBIO DE CONTRASEÑA	Cerrado	2022-04-24 15:05	2022-04-12 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza en la Secretaria de Educación cambio de contraseña al usuario en el equipo de Diego.
7 130	INSTALACION DE ADOBE ACROBAT READAR PDF	Cerrado	2022-04-24 15:00	2022-04-12 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE		Se realiza en la Secretaria de Educación instalación de adobe Acrobat Readar PDF en el equipo de Leydi Astrid.

% OR ID = %7140% OR ID = %7139% OR ID = %7136% OR ID = %7141% OR ID = %7143% OR ID = %7144% OR ID = %7130% OR ID = %7133% OR ID = %7134% OR ID = %7284% OR ID = %7286% OR ID = %728

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 107	VERIFICACION DE FUNCIONAMIENTO DE EQUIPO	Cerrado	2022-04-24 14:54	2022-04-08 00:00	Media	BEJARANO COBO ÓSCAR EMILIO DE JESÚS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la Secretaria Gobierno verificacion de funcionamiento de equipo ya que presenta lentitud en su funcionamiento, solicitado por Isabel Prieto.
7 106	CONFIGURACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-04-24 14:34	2022-04-08 00:00	Media	BEJARANO COBO ÓSCAR EMILIO DE JESÚS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la Secretaria de Gobierno configuracion de impresora en el equipo de isabel Prieto.

Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga

JULIÁN ADOLFO ROJAS MONSALVE
Alcalde Municipal

ALCADÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA

NÚMERO DEL CONTRATO: 2700-215-2022

INFORME No. 03

EJECUCIÓN DEL PERIODO: 01 DE ABRIL AL 30 DE ABRIL DE 2022

NOMBRE DEL CONTRATISTA: JOHN ALEXANDER CUADROS R

REGISTRO DE SOPORTES TECNICOS SECRETARÍA TIC 2022

BUGA de la Gente

	TIPO	TICKET	FECHA	HORA	DEPENDENCIA	USUARIO	FIRMA	OBSERVACIONES
1	ST	7106	Abril 4 - 2022	11:41 am	Gobierno	Isabel Prieto	ICPB w	
2	ST	7107	Abril 4 - 2022	11:43 am	Gobierno	Isabel Prieto	ICPB y	
3	ST	7137	Abril 8 - 2022	4:30 Pm	S. Educación 6	ADRIANA MOLINA	ADRIANA M.	OK:
4	ST	7138	Abril 11 - 2022	3:50 Pm	S. Educación 6	Rubiela Espinosa		
5	ST	7140	Abril 11 - 2022	3:52 Pm	S. Educación 6	Sandra Hurtado		
6	ST	7139	Abril 11 - 2022	3:54 Pm	S. Educación 6	Yolanda Agudelo		
7	ST	7136 RDP	Abril 11 - 2022	3:58 Pm	S. Educación 6	Maria Izquierdo		
8	ST	7141	Abril 11 - 2022	4:00 Pm	S Educación 6	Leidy Viviana Torres		
9	ST	7143	Abril 12 - 2022	10:40 am	Haciendo	Adriana Espitia	ADRIANA ESPITIA	
10	ST	7144	Abril 12 - 2022	10:45 am	Haciendo TM	Adriana Espitia	ADRIANA ESPITIA	
11	ST	7130	Abril 4 - 2022	5:20 Pm	Nomina S Educación 6		Leidy Flores	
12	ST	7133	Abril 18 - 2022	11:12 am	Teatro Municipal	x JULY A. ARGOTE	JULY A A.	
13	ST	7134	Abril 18 - 2022	10:40 am	S. Gobierno	Maira Cuervo V	Maira Cuervo	
14	ST	7284	Abril 22 - 2022	4:45 Pm	Salon S TIC	ESTIVEN PINEDA	ESTIVEN PINEDA	16 Equipos Fondos
15	ST	7286	Abril 22 - 2022	5:00 Pm	SECRETARIA TIC	NESTOR J. ACEVEDO		
16	ST	7287	Abril 25 - 2022	9:00 am	SECRETARIA TIC	NESTOR J. ACEVEDO		5 EQUIPOS
17	ST	7426	Abril 27 - 2022	11:05 am	S Gobierno	CARLOS UDEEN		
18	ST	7288	Abril 25 - 2022	5:10 Pm	S TIC	NESTOR J. ACEVEDO		
19	ST	7289	Abril 25 - 2022	5:15 Pm	S TIC	NESTOR J. ACEVEDO		
20	ST	7290	Abril 25 - 2022	5:20 Pm	S TIC	NESTOR J. ACEVEDO		

SOPORTE: S CONECTIVIDAD: C

FIRMA CONTRATISTA

Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga

JULIÁN ADOLFO ROJAS MONSALVE
Alcalde Municipal

ALCADÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA
NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022
INFORME No. 03
EJECUCIÓN DEL PERIODO: 01 DE ABRIL AL 30 DE ABRIL DE 2022
NOMBRE DEL CONTRATISTA: JOHN ALEXANDER CUADROS RINCON
REGISTRO DE SOPORTES TECNICOS SECRETARÍA TIC 2022

BUGA de la Gente

TIPO	TICKET	FECHA	HORA	DEPENDENCIA	USUARIO	FIRMA	OBSERVACIONES
ST	7291	Abril 25-2022	5:35Pm	TIC	NESTOR J. ACEVEDO		

SOPORTE: S CONECTIVIDAD: C

FIRMA CONTRATISTA

NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022
INFORME No. 3 (EVIDENCIA ACTIVIDAD 3)
EJECUCIÓN DEL PERIODO: DEL 1 ABRIL DEL 2022 AL 30 DE ABRIL DEL 2022
ACTIVIDADES RELACIONADAS AL MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Se realizó, asesoría, planificación, verificación y conectividad de red de datos brindando una excelente calidad en la reparación y conexión realizando (35) actividades de mantenimientos correctivos.

% OR ID = %7430% OR ID = %7442% OR ID = %7443% OR ID = %7459% OR ID = %7460% OR ID = %7461% OR ID = %7431% OR ID = %7432% OR ID = %7433% OR ID = %7522% OR ID = %7523% OR ID = %750

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 500	INSTALACION DE IMPRESORA EN RED	Cerrado	2022-05-04 23:33	2022-04-29 00:00	Media	MONTOYA NARANJO JAIME	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED > OTRO PROBLEMA DE RED		Se realiza en la secretaria de Desarrollo , instalacion de impresora KYOCERA en red.
7 509	CONEXION DE EQUIPO EN RED DE IMPRESORA	Cerrado	2022-05-04 23:17	2022-04-29 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la secretaria de educacion, conexion de red en impresora en equipo de leydi libreros.
7 522	CONEXION DE EQUIPOS EN RED DE IMPRESORA	Cerrado	2022-05-04 23:11	2022-04-29 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la secretaria de educacion, conexion de equipos en red de impresora solicitado por de Leydi Libreros.
7 523	CONEXION DE EQUIPO EN RED DE IMPRESORA	Cerrado	2022-05-04 23:02	2022-04-29 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED		Se realiza en la secretaria de educacion, conexion de equipo en red con impresora solicitado por Wiliam Murillo.
7 498	FORMATEO DE EQUIPO	Cerrado	2022-05-04 22:49	2022-04-29 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la secretaria TIC, formateo de equipo de computo de la sala de entrenamiento del centro de Trasnformacion e Innovacion Digital - Colegio Academico.

% OR ID = %7430% OR ID = %7442% OR ID = %7443% OR ID = %7459% OR ID = %7460% OR ID = %7461% OR ID = %7431% OR ID = %7432% OR ID = %7433% OR ID = %7522% OR ID = %7523% OR ID = %750

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 499	PONCHADA DE CABLE UTP	Cerrado	2022-05-04 22:45	2022-04-29 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza en la Secretaria de Educacion, ponchado de cable UTP categroia 6 de 8 metros, para conexion de impresora.
7 427	IMPRESORA CON ATASCO	Cerrado	2022-05-03 01:52	2022-04-27 00:00	Media	BEJARANO COBO ÓSCAR EMILIO DE JESÚS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la secretaria de gobierno, revision de impresora ya que presenta atasco de papel, solicitado por Mayra Arenas.
7 429	EQUIPO SOLICITA CLAVE USUARIO ADMINISTRADOR	Cerrado	2022-05-03 01:48	2022-04-27 00:00	Media	PLAZA GONZALEZ SARA BIBIANA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza en la secretaria de vivienda revision de equipo ya que solicita la clave de usuario admistrador, solicitado por Sara Bibiana Velez.
7 420	REVISION DE IMPRESORA KYOCERA	Cerrado	2022-05-03 01:46	2022-04-26 00:00	Media	PLAZA GONZALEZ SARA BIBIANA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la Secretaria de Vivienda, revision a impresora ya que presenta problemas en su funcionamiento, solicitado por Sara Viviana Plaza Gonzalez.
7 444	FORMATEO DE EQUIPO PORTATIL	Cerrado	2022-05-03 01:33	2022-04-29 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la Secretaria TIC, formateo de equipo portatil de la sala de entrenamiento-centro de transformacion e innovacion digital -Colegio Academico, solicitado por Estiven Pineda.

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 440	FORMATEO DE EQUIPO #16	Cerrado	2022-05-03 01:32	2022-04-22 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la secretaria TIC, formateo de equipo de computo #16 de la sala de entrenamiento del Centro de transformacion e Innovacion Digital-Colegio Academico, solicitado por stiven Pineda
7 438	FORMATEO DE EQUIPO #14	Cerrado	2022-05-03 01:31	2022-04-22 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la secretaria TIC, formateo de equipo de computo #14 de la sala de entrenamiento del Centro de transformacion e Innovacion Digital-Colegio Academico, solicitado por stiven Pineda
7 439	FORMATEO DE EQUIPO #15	Cerrado	2022-05-03 01:31	2022-04-22 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la secretaria TIC, formateo de equipo de computo #15 de la sala de entrenamiento del Centro de transformacion e Innovacion Digital-Colegio Academico, solicitado por stiven Pineda

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 437	FORMATEO DE EQUIPO #13	Cerrado	2022-05-03 01:30	2022-04-22 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la secretaria TIC, formateo de equipo de computo #13 de la sala de entrenamiento del Centro de transformacion e Innovacion Digital-Colegio Academico, solicitado por stiven Pineda
7 436	FORMATEO DE EQUIPO #12	Cerrado	2022-05-03 01:29	2022-04-22 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la secretaria TIC, formateo de equipo de computo #12 de la sala de entrenamiento del Centro de transformacion e Innovacion Digital-Colegio Academico, solicitado por stiven Pineda.
7 435	FORMATEO DE EQUIPO #11	Cerrado	2022-05-03 01:29	2022-04-22 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la secretaria TIC, formateo de equipo de computo #11 de la sala de entrenamiento del Centro de transformacion e Innovacion Digital-Colegio Academico, solicitado por stiven Pineda

% OR ID = %7430% OR ID = %7442% OR ID = %7443% OR ID = %7459% OR ID = %7460% OR ID = %7461% OR ID = %7431% OR ID = %7432% OR ID = %7433% OR ID = %7522% OR ID = %7523% OR ID = %750

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 434	FORMATEO DE EQUIPO #10	Cerrado	2022-05-03 01:28	2022-04-22 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la secretaria TIC, formateo de equipo de computo #10 de la sala de entrenamiento del Centro de transformacion e Innovacion Digital-Colegio Academico, solicitado por stiven Pineda
7 433	FORMATEO DE EQUIPO #09	Cerrado	2022-05-03 01:28	2022-04-22 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la secretaria TIC, formateo de equipo de computo #09 de la sala de entrenamiento del Centro de transformacion e Innovacion Digital-Colegio Academico, solicitado por stiven Pineda
7 432	FORMATEO DE EQUIPO #08	Cerrado	2022-05-03 01:27	2022-04-22 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la secretaria TIC, formateo de equipo de computo #08 de la sala de entrenamiento del Centro de transformacion e Innovacion Digital-Colegio Academico, solicitado por stiven Pineda

% OR ID = %7430% OR ID = %7442% OR ID = %7443% OR ID = %7459% OR ID = %7460% OR ID = %7461% OR ID = %7431% OR ID = %7432% OR ID = %7433% OR ID = %7522% OR ID = %7523% OR ID = %750

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 431	FORMATEO DE EQUIPO #07	Cerrado	2022-05-03 01:26	2022-04-22 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la secretaria TIC, formateo de equipo de computo #07 de la sala de entrenamiento del Centro de transformacion e Innovacion Digital-Colegio Academico, solicitado por stiven Pineda
7 430	FORMATEO DE EQUIPO #06	Cerrado	2022-05-03 01:23	2022-04-22 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS) > OTRO PROBLEMA DE SOFTWARE		Se realiza en la secretaria TIC, formateo de equipo de computo #06 de la sala de entrenamiento del Centro de transformacion e Innovacion Digital-Colegio Academico, solicitado por stiven Pineda
7 269	PONCHADO DE CABLE UTP	Cerrado	2022-05-03 01:16	2022-04-25 10:24	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza en la secretaria de educacion ponchado de cable UTP el cual se encontraba roto, solicitado por Diego Delgado.
7 421	MONITOR NO DA IMAGEN	Cerrado	2022-05-03 01:13	2022-04-26 00:00	Media	PLAZA GONZALEZ SARA BIBIANA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > MONITOR		Se realiza en la secretaria de vivienda revision de monitor porque no da imagen, solicitado por Sara Vivina Velez.
7 424	INSTALACION DE PROGRAMA PDF	Cerrado	2022-05-03 01:10	2022-04-27 00:00	Media	SOTO BERRIO MAURICIO	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE		Se realiza instalacion de programa PDF, en la secretaria de salud solicitado por Daniela Gonzalez.

% OR ID = %7430% OR ID = %7442% OR ID = %7443% OR ID = %7459% OR ID = %7460% OR ID = %7461% OR ID = %7431% OR ID = %7432% OR ID = %7433% OR ID = %7522% OR ID = %7523% OR ID = %750

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 428	REVISION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-05-03 01:07	2022-04-27 00:00	Media	PLAZA GONZALEZ SARA BIBIANA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la secretaria de vivienda revision de impresora , ya que presenta fallas en su funcionamiento, solicitado por Sara Bibiana Velez.
7 443	INSTALACION DE IMPRESORA	Cerrado	2022-05-03 01:03	2022-04-28 00:00	Media	PLAZA GONZALEZ SARA BIBIANA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN O TRASLADO		Se realiza en la secretaria de de vivienda,instalacion de impresora HP LASERJET, solicitado por Sara Bibiana Plaza.
7 442	CAMBIO DE PILA	Cerrado	2022-05-03 00:58	2022-04-28 00:00	Media	BEJARANO COBO ÓSCAR EMILIO DE JESÚS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	OTRAS SOLICITUDES		Se realiza en la secretaria de gobierno, cambio de pila, solicitado por Oscar Emilio de Jesus bejarano.
7 461	INSTALACION DE IMPRESORA EN EQUIPO #3	Cerrado	2022-05-03 00:55	2022-04-29 00:00	Media	DIAZ ANA MARIA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la Inspección de Policía del Divino Niño, la instalación de impresora en equipo #3, solicitado por Ana María Diaz.
7 460	INSTALACION DE IMPRESORA EQUIPO #2	Cerrado	2022-05-03 00:55	2022-04-30 00:00	Media	DIAZ ANA MARIA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la Inspección de Policía del Divino Niño, la instalación de impresora en equipo #2, solicitado por Ana María Diaz.
7 459	INSTALACION DE IMPRESORA EN EQUIPO #1	Cerrado	2022-05-03 00:54	2022-04-29 00:00	Media	DIAZ ANA MARIA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > IMPRESORA		Se realiza en la Inspección de Policía del Divino Niño, la instalación de impresora en equipo #1, solicitado por Ana María Diaz.

% OR ID = %7430% OR ID = %7442% OR ID = %7443% OR ID = %7459% OR ID = %7460% OR ID = %7461% OR ID = %7431% OR ID = %7432% OR ID = %7433% OR ID = %7522% OR ID = %7523% OR ID = %750

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 134	CONFIGURACION DE IMPRESORA EN RED	Cerrado	2022-04-24 16:47	2022-04-12 00:00	Media	BEJARANO COBO ÓSCAR EMILIO DE JESÚS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE RED		Se realiza en la Secretaria de Gobierno configuración de impresora en red equipo de Isabel Prieto.
7 135	RESTABLECIMIENTO DE CONEXION A INTERNET	Cerrado	2022-04-24 16:25	2022-04-12 00:00	Media	NOGUERA POTES GERMÁN ANDRÉS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE INTRANET / INTERNET		Se realiza restablecimiento de la conexión a internet en la Secretaria de Gobierno, presentaba falla en cable de red.
7 116	EQUIPO SIN INTERNET	Cerrado	2022-04-24 16:21	2022-04-12 00:00	Media	LENIS DELGADO AIDA LILIANA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE INTRANET / INTERNET		Se realiza en la Oficina de Seguridad y Salud en el trabajo revisión a equipo ya que no cuenta con conexión a internet, equipo de Liliana Lenis.
7 142	INSTALACION DE TARJETA RAM	Cerrado	2022-04-24 15:20	2022-04-12 00:00	Media	LINTHON LLANOS MERCEDES	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE HARDWARE (COMPONENTES FÍSICOS) > OTRO PROBLEMA DE HARDWARE		Se realiza instalación de tarjeta RAM en la Secretaria de Hacienda - Contabilidad, equipo de Mercedes Linthon.
7 029	REVISION DE EQUIPO PROBLEMAS CON OFFICE	Cerrado	2022-04-24 14:27	2022-03-31 00:00	Media	MONTOYA NARANJO JAIME	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	PROBLEMA DE SOFTWARE (PROGRAMAS)		Se solicita revision de equipo en la secretaria de Educacion -Nomina, ya que presenta fallas en el funcionamiento del Office, solicitado por JHON EDWARD GIL MEDINA- LÍDER DE NOMINA

Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga

JULIÁN ADOLFO ROJAS MONSALVE
Alcalde Municipal

ALCADÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA
NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022
INFORME No. 03
EJECUCIÓN DEL PERIODO: 01 DE ABRIL AL 30 DE ABRIL DE 2022
NOMBRE DEL CONTRATISTA: JOHN ALEXANDER CUADROS RINCON
REGISTRO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SECRETARÍA TIC 2022

BUGA de la Gente

	TIPO	TICKET	FECHA	HORA	DEPENDENCIA	USUARIO	FIRMA	OBSERVACIONES
1	SC	7029	4 Abril 2022	5:20 Pm	Nomina S Educacion		Leidy Flores	
2	SC	7135	5 Abril 2022	11:45 Pm	Gobierno	MARYBOL	MYBL	
3	SC	7134	5 Abril 2022	11:46 Pm	Gobierno	MARYBOL	MYBL	
4	SC	7269	8 Abril 2022	4:35 Pm	S Educación	Leidy Viviana Flores		
5	SC	7142	12 Abril 2022	9:45 Pm	S. Hacienda	Mercedes Arthon		
6	SC	7116	18 Abril 2022	11:54 am	O. Seguridad Salud T	Liliana LENIS D.	Liliana Lenis	
7	SC	7428	26 Abril 2022	11:30: am	S. VIVIENDA S.P	Erika Nicolaza Valen		
8	SC	7421	26 Abril 2022	12:02 am	S. Vivienda S.P.	NANCY TOBON.		
9	SC	7424	27 Abril 2022	10:38 am	Salud	Daniela Gonzalez	Daniela Gd.	
10	SC	7429	27 Abril 2022	2:30 pm	S.V.S.P.	Nayibe Parra S.	NParra	
11	SC	7420	27 Abril 2022	2:50 Pm	S.V.S.P.	Nayibe Parra S.	NParra	
12	SC	7430	28 Abril 2022	10:13 am	Secretaria TIC	NESTOR JULIAN A		1L Equipos de Computo
13	SC	7442	28 Abril 2022	10:55 am	S. Gobierno	Carlos AUDEEN		
14	SC	7443	28 Abril 2022	4:50 Pm	S. Vivienda	Alejandra Gonzalez R.	Mª Alejandra Gonzalez R	
15	SC	7459	29 Abril 2022	4:30 Pm	Inspeccion de Policia	Maria Elsa Vasquez		
16	SC	7460	29 Abril 2022	4:35 Pm	Inspección de Policia	Maria Elsa Vasquez		
17	SC	7461	29 Abril 2022	4:45 Pm	Inspección de Policia	Maria Elsa Vasquez		
18	SC	7431	28 Abril 2022	10:22 Pm	S TIC	NESTOR J. ACEVEDO		
19	SC	7432	28 Abril 2022	10:33 Pm	S TIC	NESTOR J. ACEVEDO		
20	SC	7433	28 Abril 2022	10:40 Pm	S TIC	NESTOR J. ACEVEDO		

SOPORTE: S CONECTIVIDAD: C

FIRMA CONTRATISTA

Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga

JULIÁN ADOLFO ROJAS MONSALVE
Alcalde Municipal

ALCADÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA
NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022
INFORME No. 03
EJECUCIÓN DEL PERIODO: 1 DE ABRIL AL 31 DE ABRIL DE 2022
NOMBRE DEL CONTRATISTA: JOHN ALEXANDER CUADROS RINCON
REGISTRO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SECRETARÍA TIC 2022

BUGA de la Gente

TIPO	TICKET	FECHA	HORA	DEPENDENCIA	USUARIO	FIRMA	OBSERVACIONES
SC	7522	Mayo-03-2022	4:36Pm	Educacion 6	Jenny Lopez		
SC	7523	Mayo-03-2022	4:40Pm	Educacion 6	[illegible]		
SC	7500	Mayo-03-2022	3:30Pm	Desarrollo	Gloria P-A	U.M.P.I.G.	
SC	7498	Abril 28-2022	8:20am	TIC	NESTOR ACEVEDO		
SC	7499	Abril 28-2022	8:36am	TIC	NESTOR ACEVEDO		
SC	7434	Abril 28-2022	8:45am	TIC	NESTOR ACEVEDO		
SC	7435	Abril 28-2022	8:57am	TIC	NESTOR ACEVEDO		
SC	7436	Abril 28-2022	9:12am	TIC	NESTOR ACEVEDO		
SC	7437	Abril 28-2022	9:12am	TIC	NESTOR ACEVEDO		
SC	7438	Abril 28-2022	9:31am	TIC	NESTOR ACEVEDO		
SC	7439	Abril 28-2022	9:38am	TIC	NESTOR ACEVEDO		
SC	7440	Abril 28-2022	10:12am	TIC	NESTOR ACEVEDO		
SC	7444	Abril 28-2022	10:32am	TIC	NESTOR ACEVEDO		
SC	7427	Abril 28-2022	10:56am	TIC	NESTOR ACEVEDO		
SC	7504	Abril 28-2022	11:20am	TIC	NESTOR ACEVEDO		

SOPORTE: S CONECTIVIDAD: C

FIRMA CONTRATISTA

NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022
INFORME No. 3 (EVIDENCIA ACTIVIDAD 2)
EJECUCIÓN DEL PERIODO: DEL 1 DE ABRIL DEL 2022 AL 30 DE ABRIL DEL 2022
ACTIVIDADES RELACIONADAS AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Se realizó mantenimiento preventivo a (37) equipos tecnológicos y sus respectivas herramientas de trabajo.

= %7347% OR ID = %7348% OR ID = %7349% OR ID = %7350% OR ID = %7351% OR ID = %7352% OR ID = %7353% OR ID = %7354% OR ID = %7355% OR ID = %7356% OR ID = %7357% OR ID = %7358% OR I

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 365	MANTENIMIENTO PREVENTIVO FISICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 10	Cerrado	2022-05-02 23:19	2022-04-19 00:00	Media	ACEVEDO MARTÍNEZ NÉSTOR JULIÁN	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo fisico a equipo de computo No.10, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 364	MANTENIMIENTO PREVENTIVO FISICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 09	Cerrado	2022-05-02 23:18	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo fisico a equipo de computo No.09, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 363	MANTENIMIENTO PREVENTIVO FISICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 08	Cerrado	2022-05-02 23:17	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo fisico a equipo de computo No.08, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 362	MANTENIMIENTO PREVENTIVO FISICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 07	Cerrado	2022-05-02 23:16	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo fisico a equipo de computo No.07, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.

= %7347% OR ID = %7348% OR ID = %7349% OR ID = %7350% OR ID = %7351% OR ID = %7352% OR ID = %7353% OR ID = %7354% OR ID = %7355% OR ID = %7356% OR ID = %7357% OR ID = %7358% OR I

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 361	MANTENIMIENTO PREVENTIVO FISICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 06	Cerrado	2022-05-02 23:12	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo fisico a equipo de computo No.06, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 360	MANTENIMIENTO PREVENTIVO FISICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 05	Cerrado	2022-05-02 23:11	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo fisico a equipo de computo No.05, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 359	MANTENIMIENTO PREVENTIVO FISICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 04	Cerrado	2022-05-02 23:09	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo fisico a equipo de computo No.04, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 358	MANTENIMIENTO PREVENTIVO FISICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 03	Cerrado	2022-05-02 23:08	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo fisico a equipo de computo No.03, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.

= %7347% OR ID = %7348% OR ID = %7349% OR ID = %7350% OR ID = %7351% OR ID = %7352% OR ID = %7353% OR ID = %7354% OR ID = %7355% OR ID = %7356% OR ID = %7357% OR ID = %7358% OR I

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 357	MANTENIMIENTO PREVENTIVO FISICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 02	Cerrado	2022-05-02 23:07	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo fisico a equipo de computo No.02, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 356	MANTENIMIENTO PREVENTIVO FISICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 01	Cerrado	2022-05-02 23:07	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo fisico a equipo de computo No.01, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 355	MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 10	Cerrado	2022-05-02 23:00	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo logico a equipo de computo No.10, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 354	MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 08	Cerrado	2022-05-02 22:59	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo logico a equipo de computo No.08, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.

= %7347% OR ID = %7348% OR ID = %7349% OR ID = %7350% OR ID = %7351% OR ID = %7352% OR ID = %7353% OR ID = %7354% OR ID = %7355% OR ID = %7356% OR ID = %7357% OR ID = %7358% OR I

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 353	MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 09	Cerrado	2022-05-02 22:58	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo logico a equipo de computo No.09, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 352	MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 07	Cerrado	2022-05-02 22:56	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo logico a equipo de computo No.07, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 351	MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 06	Cerrado	2022-05-02 22:55	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo logico a equipo de computo No.06, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 350	MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 05	Cerrado	2022-05-02 22:53	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo logico a equipo de computo No.05, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.

= %7347% OR ID = %7348% OR ID = %7349% OR ID = %7350% OR ID = %7351% OR ID = %7352% OR ID = %7353% OR ID = %7354% OR ID = %7355% OR ID = %7356% OR ID = %7357% OR ID = %7358% OR I

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 349	MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 04	Cerrado	2022-05-02 22:52	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo logico a equipo de computo No.04, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 348	MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 03	Cerrado	2022-05-02 22:50	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo logico a equipo de computo No.03, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 347	MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 02	Cerrado	2022-05-02 22:49	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo logico a equipo de computo No.02, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.
7 346	MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOGICO A EQUIPO DE COMPUTO No. 01	Cerrado	2022-05-02 22:48	2022-04-19 00:00	Media	LONDOÑO RAMÍREZ MARÍA YOLENY	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Bienestar Social y Desarrollo Comunitario el mantenimiento preventivo logico a equipo de computo No.01, solicitado por el Ing. Nestor Julian Acevedo Martinez.

= %7347% OR ID = %7348% OR ID = %7349% OR ID = %7350% OR ID = %7351% OR ID = %7352% OR ID = %7353% OR ID = %7354% OR ID = %7355% OR ID = %7356% OR ID = %7357% OR ID = %7358% OR I

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 125	MANTENIMIENTO PREVENTIVO IMPRESORA	Cerrado	2022-04-24 18:00	2022-04-12 00:00	Media	BEJARANO COBO ÓSCAR EMILIO DE JESÚS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS		Se realiza en la Secretaria de Gobierno, mantenimiento preventivo a impresora No.4, solicitado por Ing. Néstor Julián Acevedo Martínez.
7 124	MANTENIMIENTO PREVENTIVO IMPRESORA	Cerrado	2022-04-24 17:56	2022-04-18 22:45	Media	BEJARANO COBO ÓSCAR EMILIO DE JESÚS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS		Se realiza en la Secretaria de Gobierno, mantenimiento preventivo a impresora No.3, solicitado por Ing. Néstor Julián Acevedo Martínez.
7 063	MANTENIMIENTO PREVENTIVO FISICO DE EQUIPOS DE COMPUTO	Cerrado	2022-04-24 17:49	2022-04-07 16:47	Media	DIAZ ANA CRISTINA	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE		Se realiza mantenimiento preventivo fisico de 5 equipos de computo, en la inspeccion del divino niño, solicitado por Ana Cristina Diaz.
7 131	MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPOS - SOFTWARE	Cerrado	2022-04-24 15:40	2022-04-12 00:00	Media	BEJARANO COBO ÓSCAR EMILIO DE JESÚS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO > MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		Se realiza en la Secretaria de Gobierno, mantenimiento preventivo - software a 10 equipos de computo, solicitado por el Ing. Néstor Julián Acevedo Martínez

Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga

JULIÁN ADOLFO ROJAS MONSALVE
Alcalde Municipal

ALCADÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA
NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022
INFORME No. 3
EJECUCIÓN DEL PERIODO: 01 DE ABRIL AL 30 DE ABRIL DE 2022
NOMBRE DEL CONTRATISTA: JOHN ALEXANDER CUADROS R
REGISTRO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SECRETARÍA TIC 2022

BUGA de la Gente

TIPO	TICKET	FECHA	HORA	DEPENDENCIA	USUARIO	FIRMA	OBSERVACIONES
SP	7131	08-04-2022	4:30 Pm	S Gobierno	NESTOR J. ACEVEDO		10 Equipos Software
SP	7063	12-04-2022	3:49 Pm	Inspección Diviuno nivio	NESTOR J ACEVEDO		5 Equipos Hardware
SP	7124	08-04-2022	10:03 Am	S Gobierno	NESTOR J. ACEVEDO		1 Impresora Hardware
SP	7125	08-04-2022	10:15 Am	S Gobierno	NESTOR J. ACEVEDO		1 Impresora Hardware
SP	7346	18-04-2022	9:30 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7347	18-04-2022	9:38 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7348	18-04-2022	9:43 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7349	18-04-2022	9:47 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7350	18-04-2022	9:53 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7351	18-04-2022	10:11 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7352	18-04-2022	10:18 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7353	18-04-2022	10:22 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7354	18-04-2022	10:28 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7355	18-04-2022	10:40 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7356	18-04-2022	10:45 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7357	18-04-2022	10:52 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7358	18-04-2022	10:59 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7359	18-04-2022	11:08 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7360	18-04-2022	11:17 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7361	18-04-2022	11:23 Am	S de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		

FIRMA CONTRATISTA

SOPORTE: S CONECTIVIDAD: C

Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga

JULIÁN ADOLFO ROJAS MONSALVE
Alcalde Municipal

ALCADIA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA

NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022

INFORME No. 3

EJECUCIÓN DEL PERIODO: 01 DE ABRIL AL 30 DE ABRIL DE 2022

NOMBRE DEL CONTRATISTA: JOHN ALEXANDER CUADROS RINCON

REGISTRO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SECRETARÍA TIC 2022

BUGA de la Gente

TIPO	TICKET	FECHA	HORA	DEPENDENCIA	USUARIO	FIRMA	OBSERVACIONES
SP	7362	02-05-2022	2:30 Pm	S. de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7363	02-05-2022	2:38 Pm	S. de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7364	02-05-2022	2:43 Pm	S. de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		
SP	7365	02-05-2022	2:49 Pm	S. de Bienestar S	NESTOR J. ACEVEDO		

SOPORTE: S CONECTIVIDAD: C

FIRMA CONTRATISTA

NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022
INFORME No. 3 (EVIDENCIA ACTIVIDAD 4)
EJECUCIÓN DEL PERIODO: DEL 1 DE ABRIL DEL 2022 AL 30 DE ABRIL DEL 2022
ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA AUDITORÍA

Se realizó auditoría interna a (10) equipos, basándonos en la calidad de las normas ISO, verificando la respectiva legalidad de software instalado, conectividad, fondos de pantalla y funcionalidad.

Técnico = jacuadrosr AND ID = %7132%

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de apertura	Prioridad	Solicitante - Solicitante	Asignada a - Técnico	Categoría	Tiempo para resolver	Descripción
7 132	AUDITORIA DE SOTWARE A EQUIPOS DE COMPUTO	Cerrado	2022-04-24 15:27	2022-04-18 23:29	Media	BEJARANO COBO ÓSCAR EMILIO DE JESÚS	CUADROS RINCÓN JHON ALEXANDER	AUDITORÍA > AUDITORÍA DE SOFTWARE		Se realiza auditoria de software (revisión de fondos de pantallas, paginas bloqueadas por el antivirus y que los navegadores abran al inicio de las paginas institucionales esta se realizó a 10 equipos de computo en la Secretaria de Gobierno, solicitado por Ing. Néstor Julián Acevedo Martínez.

Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga

JULIÁN ADOLFO ROJAS MONSALVE
Alcalde Municipal

ALCADÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA
NÚMERO DEL CONTRATO: STIC-2700-215-2022
INFORME No. 03
EJECUCIÓN DEL PERIODO: 1 DE ABRIL AL 30 DE ABRIL DEL 2022
NOMBRE DEL CONTRATISTA: JOHN ALEXANDER CUADROS RINCON
REGISTRO DE AUDITORIAS SECRETARÍA TIC 2022

BUGA de la Gente

TIPO	TICKET	FECHA	HORA	DEPENDENCIA	USUARIO	FIRMA	OBSERVACIONES
AUD	7132	18-04-2022	11:33 am	S Gobierno	NESTOR J. ACEVEDO		10 Equipos de Computo

FIRMA CONTRATISTA

SOPORTE: S CONECTIVIDAD: C