PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, Mayo de 2022

Señor (a)
ALDO JOSE SILVERA SERRANO
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **3300388**
Coordinador Metalmecánica Malambo
Metalmecánica Malambo
Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Mayo del año 2022

Referencia: No 3300388 del año 2022

KATHERINE ISABEL HERNANDEZ RODRIGUEZ, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.129.567.326 de Barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, en Metalmecánica Malambo, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: e). un pago correspondiente al mes de Mayo de 2022 por valor de (3.477.822). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorros No. 026170604446 Davivienda, cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 17 de Diciembre de 2022.

OBJETO:
Prestar los servicios profesionales como Instructor para impartir formación en Técnico en Sistemas de acuerdo con la planeación de la coordinación Metalmecánicia - Malambo del Centro Nacional Colombo Alemán

Obligaciones Especificas: *(Trascriba las obligaciones especificas del contrato, dentro del siguiente cuadro)*

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Presentar informes mensuales de la ejecución del contrato.	Diligenciar Formato establecido por la Coordinación Académica para presentar informe mensual de la ejecución del contrato.	Formato de informe diligenciado, según actividades ejecutadas en el mes.
2	Prestar a cabalidad los servicios personales descrito en el objeto del contrato de acuerdo al	Impartir formación en el Programa Técnico en Mantenimiento de	Reporte de SOFIAPLUS.

	calendario académico, programación y periodos contratados para la presente vigencia.	Equipos de Cómputo MEC-42. Formación complementaria en Herramientas TIC a los programas de ADSO 4, TMTFC-10, TSPMP-12, TEPD-7.	Anexo de Evidencias.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9433876870 de la planilla, del operador Aportes en Linea correspondiente al periodo de Abril de 2022. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____NO_X__ he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en () folios

Cordialmente,

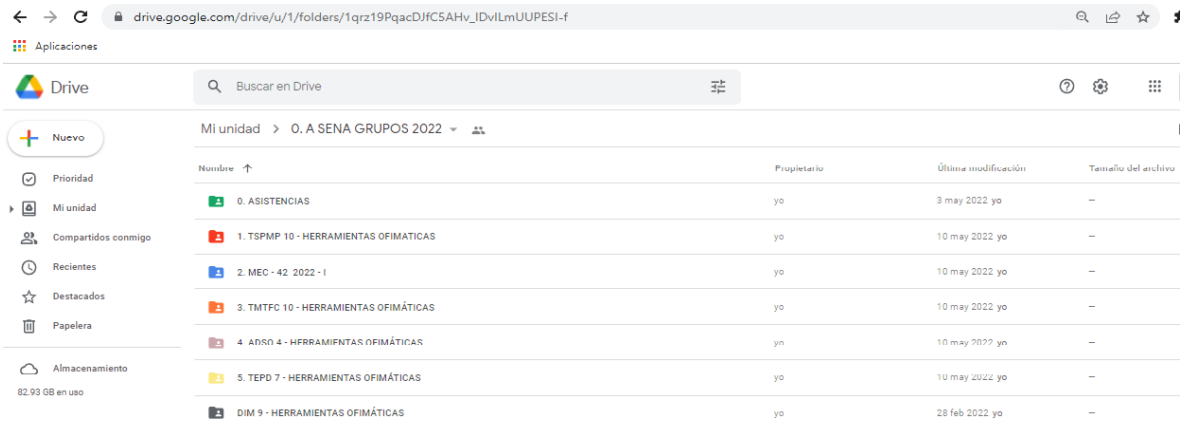
KATHERINE ISABEL HERNANDEZ RODRIGUEZ
Contratista
C.C. No. 1.129.567.326

Recibí a satisfacción:

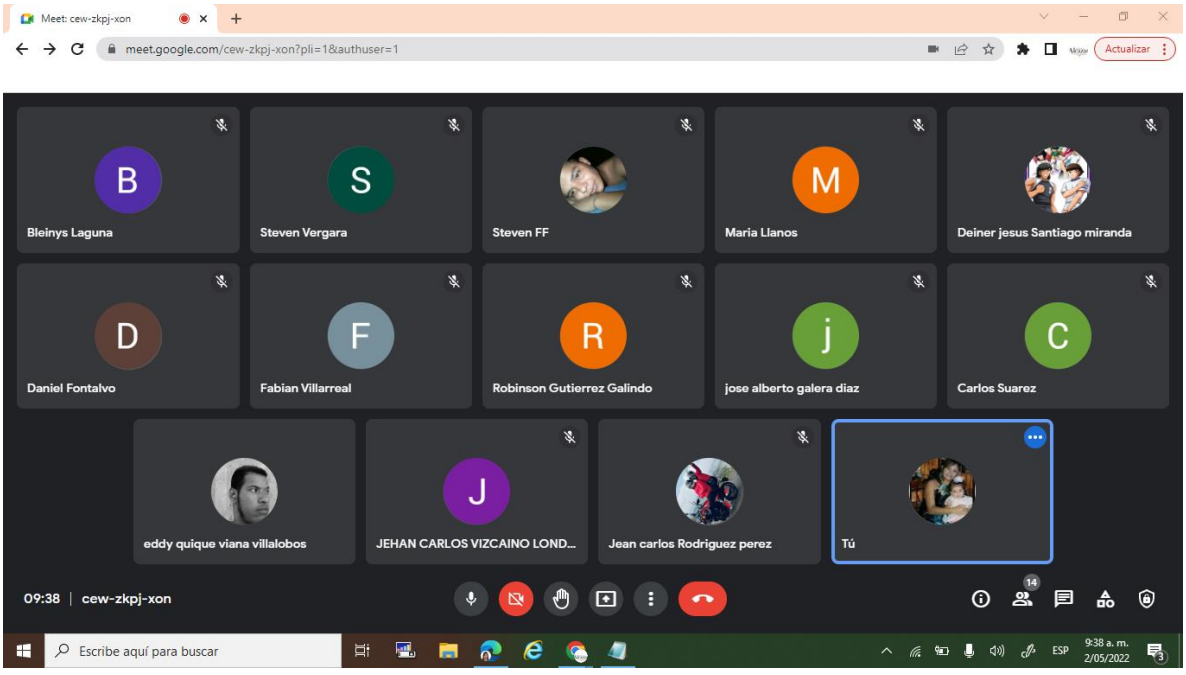
ALDO JOSE SILVERA SERRANO
Supervisor(a) Contrato 3300388 de 2022
Coordinador Metalmecánica Malambo

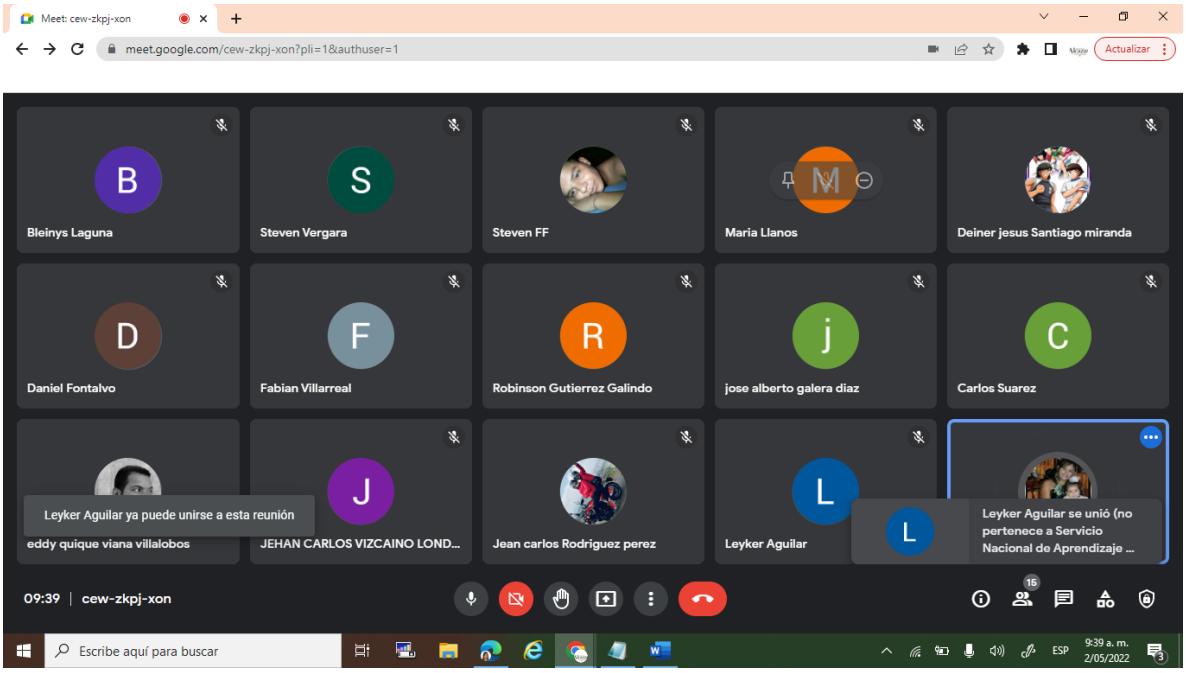
Resumen de Evidencias
MAYO 2022

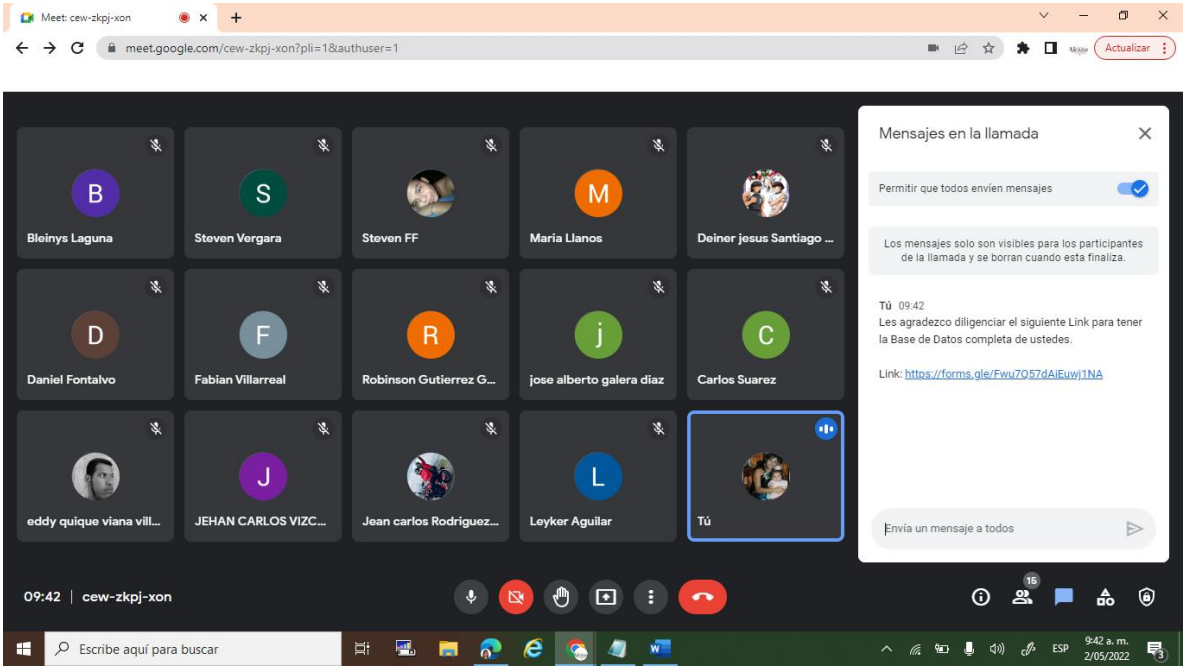
CARPETAS DE ACTIVIDADES COMPARTIDAS

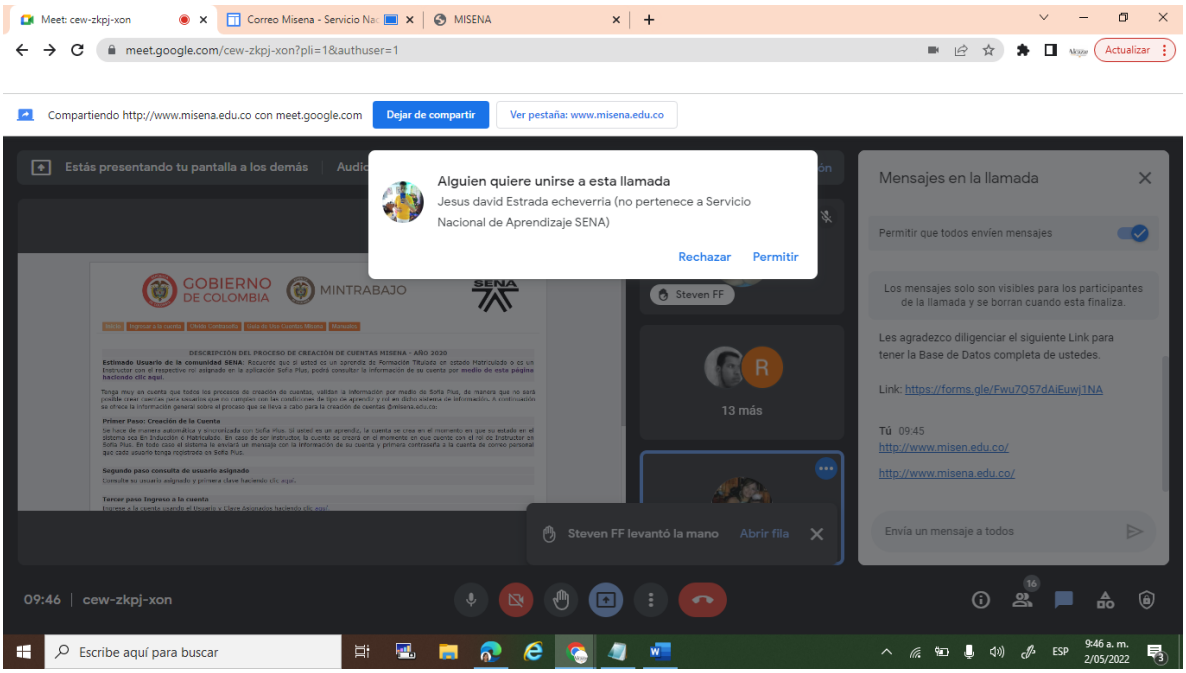


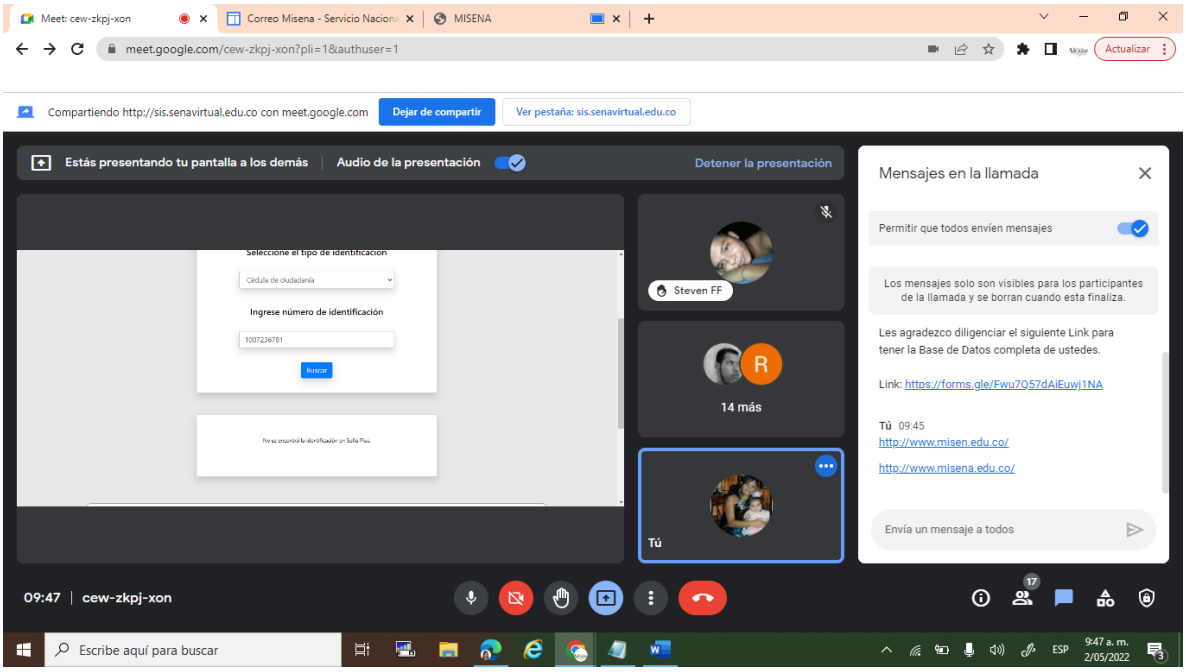
TSPMP 10

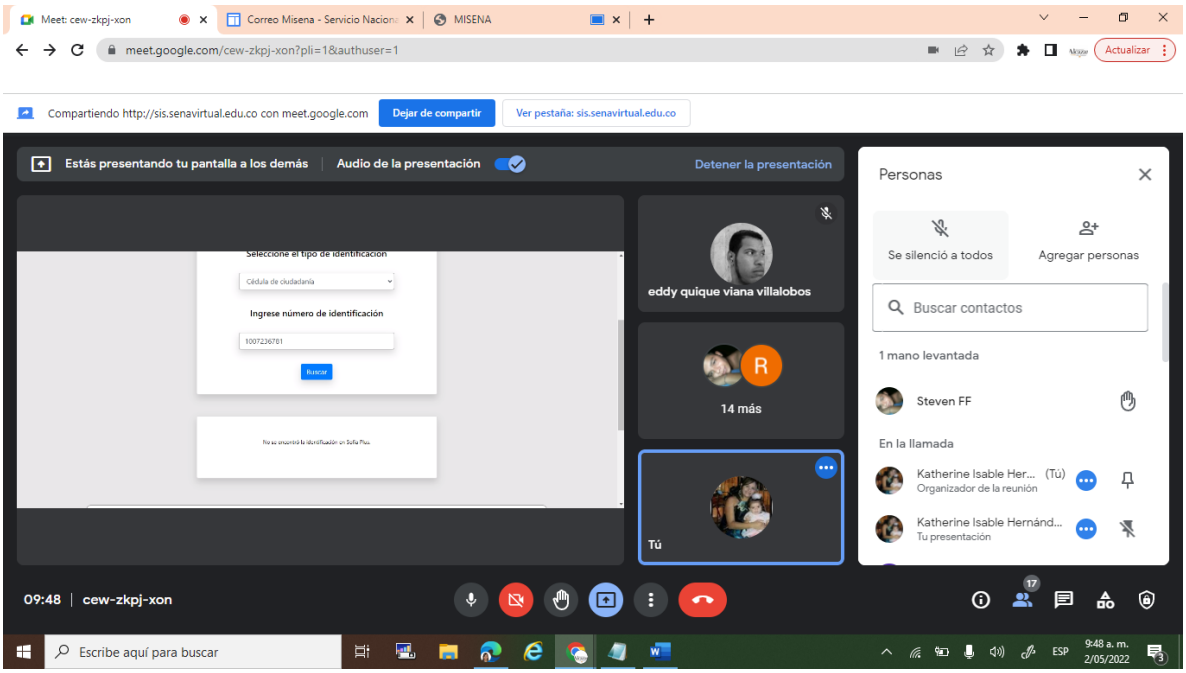


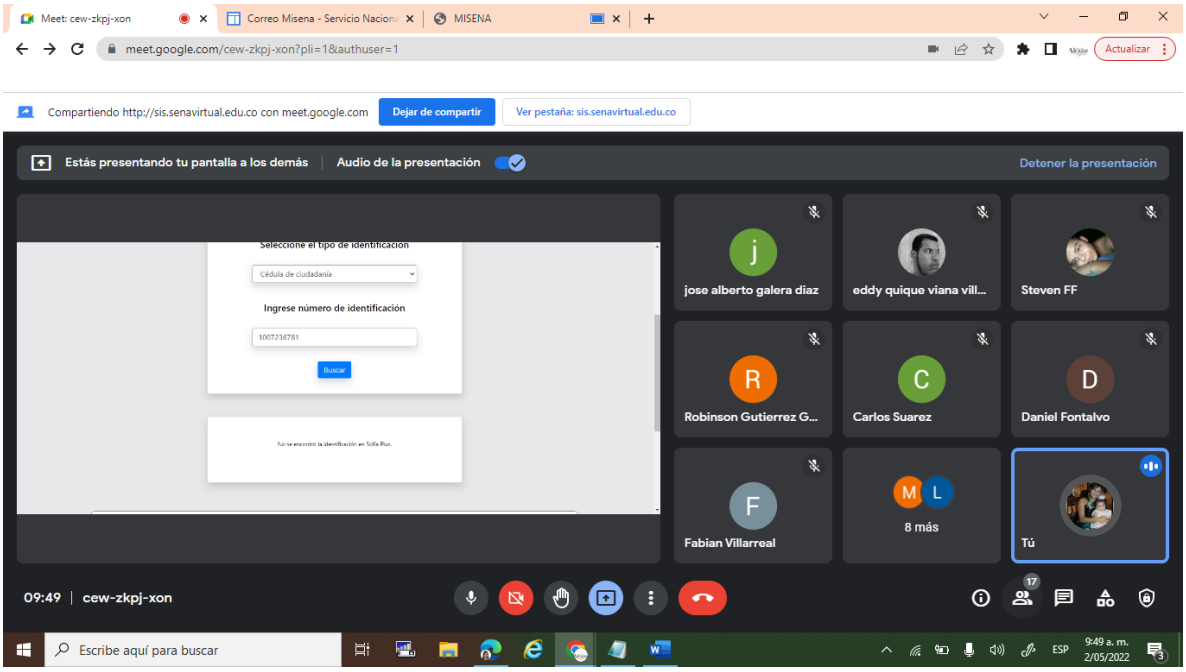

Meet: cew-zkpj-xon
meet.google.com/cew-zkpj-xon?pli=1&authuser=1
Actualizar
Bleinys Laguna
Steven Vergara
Steven FF
Maria Llanos
Deiner jesus Santiago miranda
Daniel Fontalvo
Fabian Villarreal
Robinson Gutierrez Galindo
jose alberto galera diaz
Carlos Suarez
Leyker Aguilar ya puede unirse a esta reunión
eddy quique viana villalobos
JEHAN CARLOS VIZCAINO LOND...
Jean carlos Rodriguez perez
Leyker Aguilar
Leyker Aguilar se unió (no pertenece a Servicio Nacional de Aprendizaje ...
09:39 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
9:39 a. m.
2/05/2022

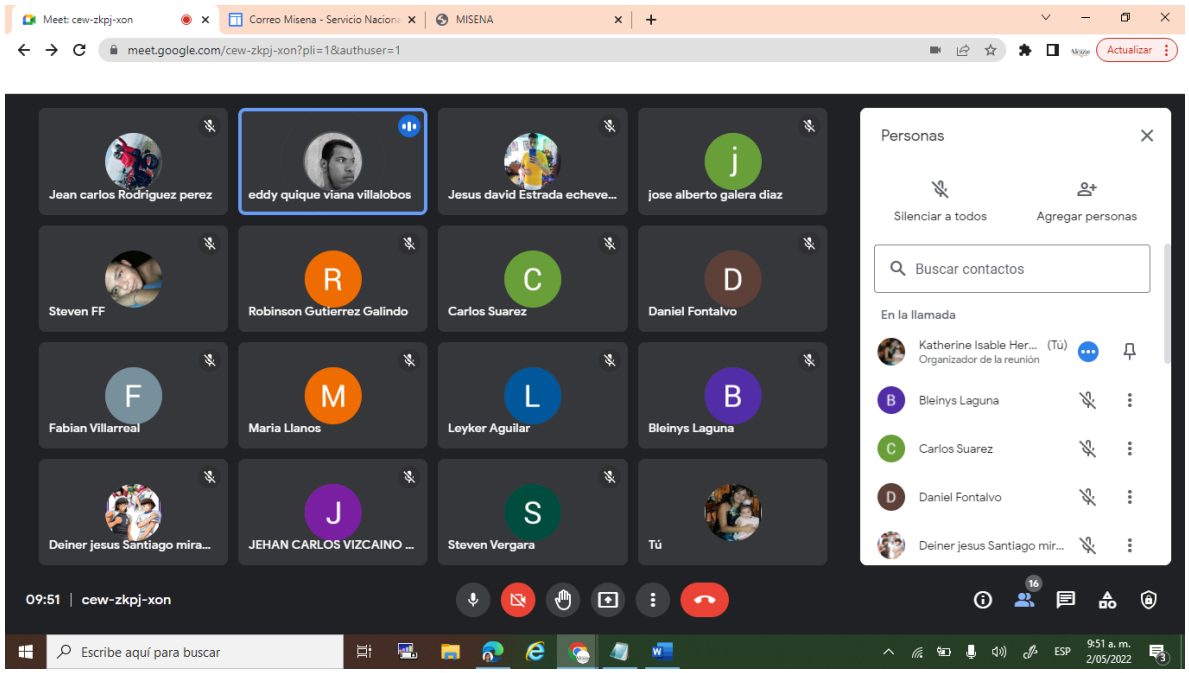

Meet: cew-zkpj-xon
meet.google.com/cew-zkpj-xon?pli=1&authuser=1
Actualizar
Bleinys Laguna
Steven Vergara
Steven FF
Maria Llanos
Deiner jesus Santiago ...
Daniel Fontalvo
Fabian Villarreal
Robinson Gutierrez G...
jose alberto galera diaz
Carlos Suarez
eddy quique viana vill...
JEHAN CARLOS VIZC...
Jean carlos Rodriguez...
Leyker Aguilar
Tú
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
Tú 09:42
Les agradezco diligenciar el siguiente Link para tener la Base de Datos completa de ustedes.
Link: https://forms.gle/Fwu7Q57dAiEuwj1NA
Envía un mensaje a todos
09:42 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
9:42 a. m.
2/05/2022

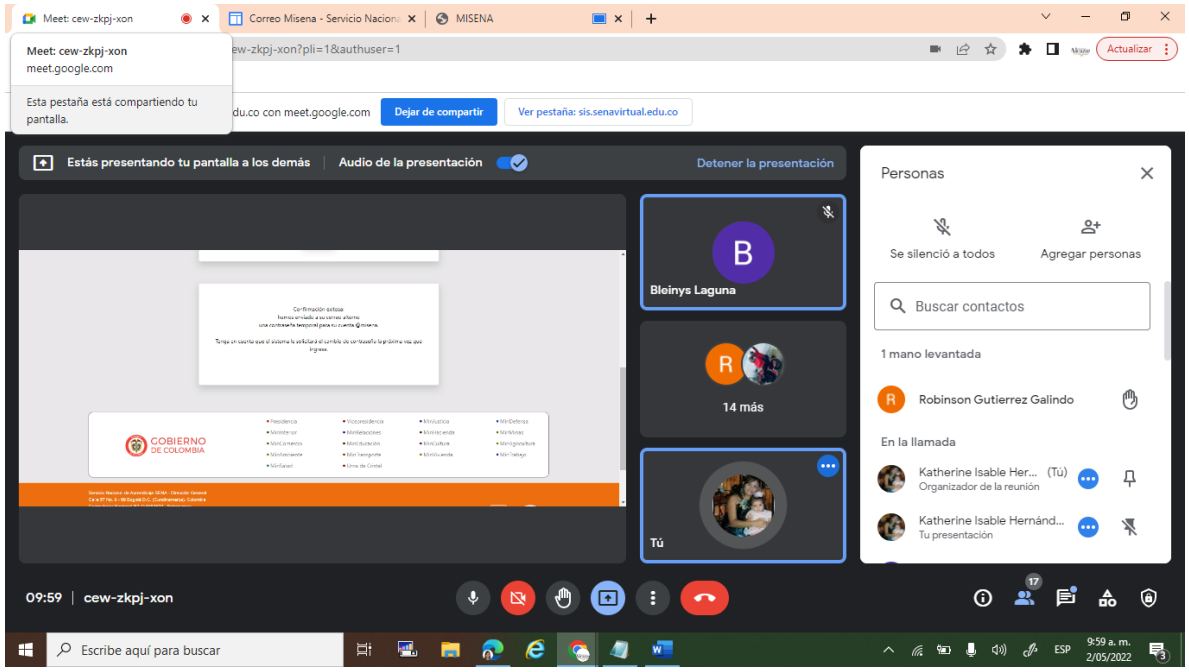

Meet: cew-zkpj-xon
Correo Misena - Servicio Na
MISENA
meet.google.com/cew-zkpj-xon?pli=1&authuser=1
Actualizar
Compartiendo http://www.misena.edu.co con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.misena.edu.co
Estás presentando tu pantalla a los demás
Alguien quiere unirse a esta llamada
Jesus david Estrada echeverria (no pertenece a Servicio Nacional de Aprendizaje SENA)
Rechazar
Permitir
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
Les agradezco diligenciar el siguiente Link para tener la Base de Datos completa de ustedes.
Link: https://forms.gle/Fwu7Q57dAiEuwj1NA
Tú 09:45
http://www.misen.edu.co/
http://www.misena.edu.co/
Envía un mensaje a todos
Steven FF
13 más
Steven FF levantó la mano
Abrir fila
09:46 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
9:46 a. m.
2/05/2022

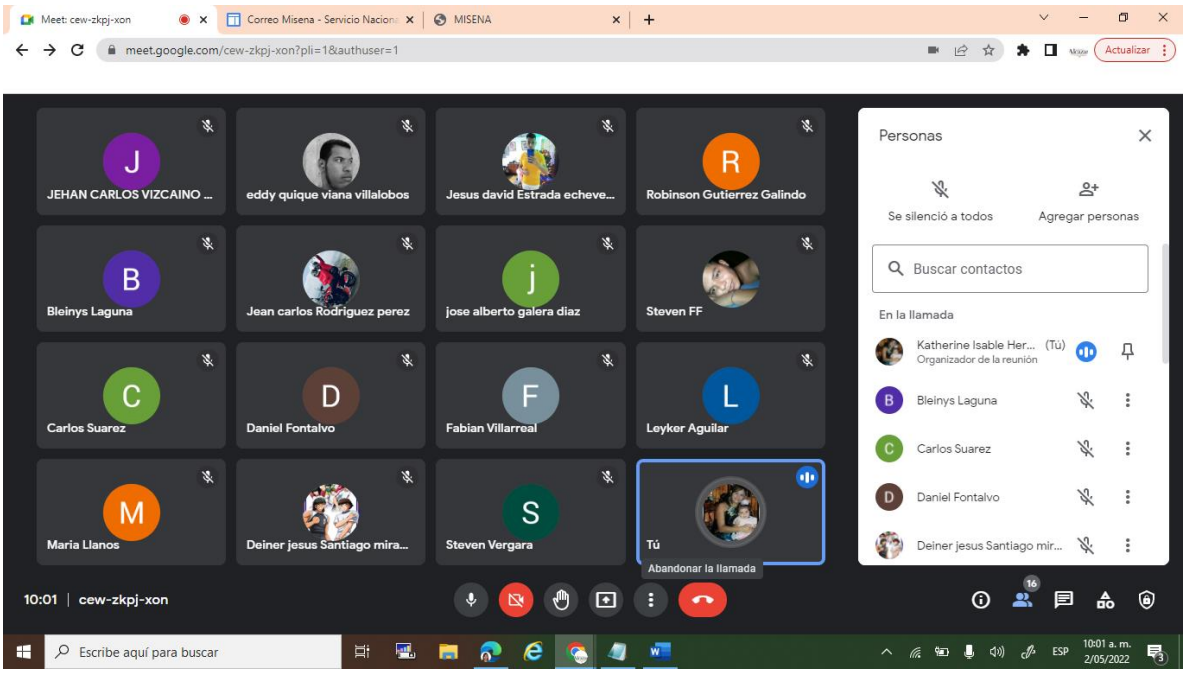

Meet: cew-zkpj-xon
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/cew-zkpj-xon?pli=1&authuser=1
Actualizar
Compartiendo http://sis.senavirtual.edu.co con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: sis.senavirtual.edu.co
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Seleccione el tipo de identificación
Cédula de ciudadanía
Ingrese número de identificación
1007236761
Buscar
No se encontró la identificación en Sofía Plus.
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
Les agradezco diligenciar el siguiente Link para tener la Base de Datos completa de ustedes.
Link: https://forms.gle/Fwu7Q57dAiEuwj1NA
Tú 09:45
http://www.misen.edu.co/
http://www.misena.edu.co/
Envía un mensaje a todos
Steven FF
14 más
Tú
09:47 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
9:47 a. m.
2/05/2022


Meet: cew-zkpj-xon
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/cew-zkpj-xon?pli=1&authuser=1
Actualizar
Compartiendo http://sis.senavirtual.edu.co con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: sis.senavirtual.edu.co
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Seleccione el tipo de identificación
Cédula de ciudadanía
Ingrese número de identificación
1007236781
Buscar
eddy quique viana villalobos
14 más
Tú
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
1 mano levantada
Steven FF
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Katherine Isable Hernánd...
Tu presentación
09:48 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
9:48 a. m.
2/05/2022

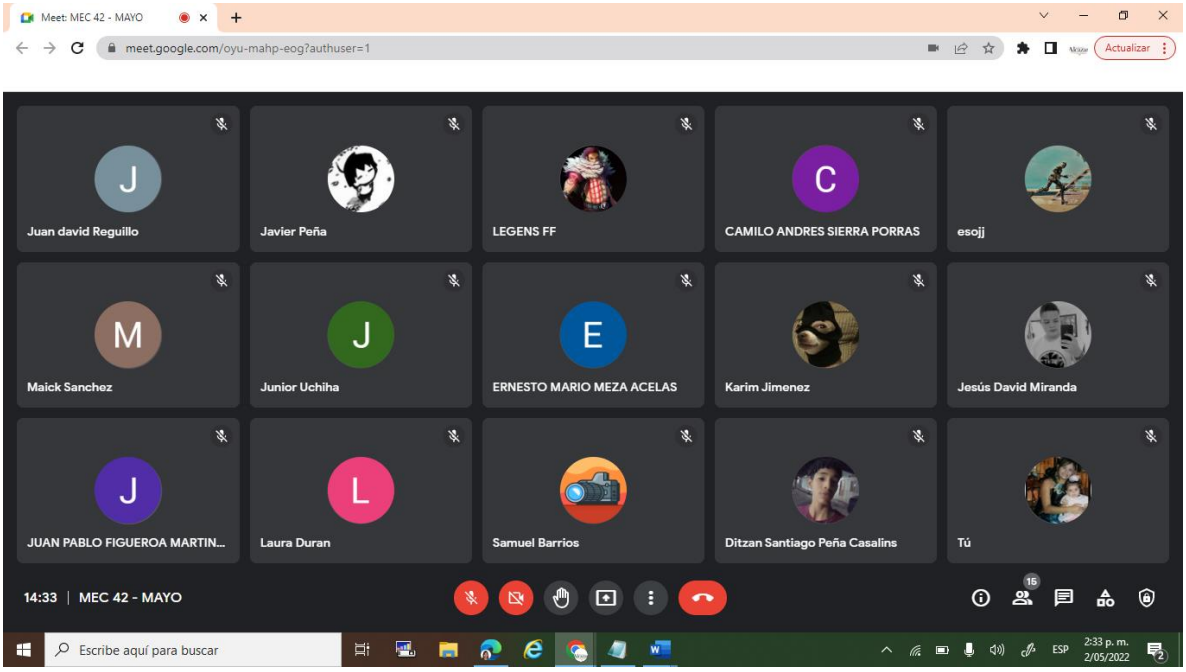

Meet: cew-zkpj-xon
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/cew-zkpj-xon?pli=1&authuser=1
Actualizar
Compartiendo http://sis.senavirtual.edu.co con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: sis.senavirtual.edu.co
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Seleccione el tipo de identificación
Cédula de ciudadanía
Ingrese número de identificación
1007236781
Buscar
jose alberto galera diaz
eddy quique viana vill...
Steven FF
Robinson Gutierrez G...
Carlos Suarez
Daniel Fontalvo
Fabian Villarreal
8 más
Tú
09:49 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
9:49 a. m.
2/05/2022

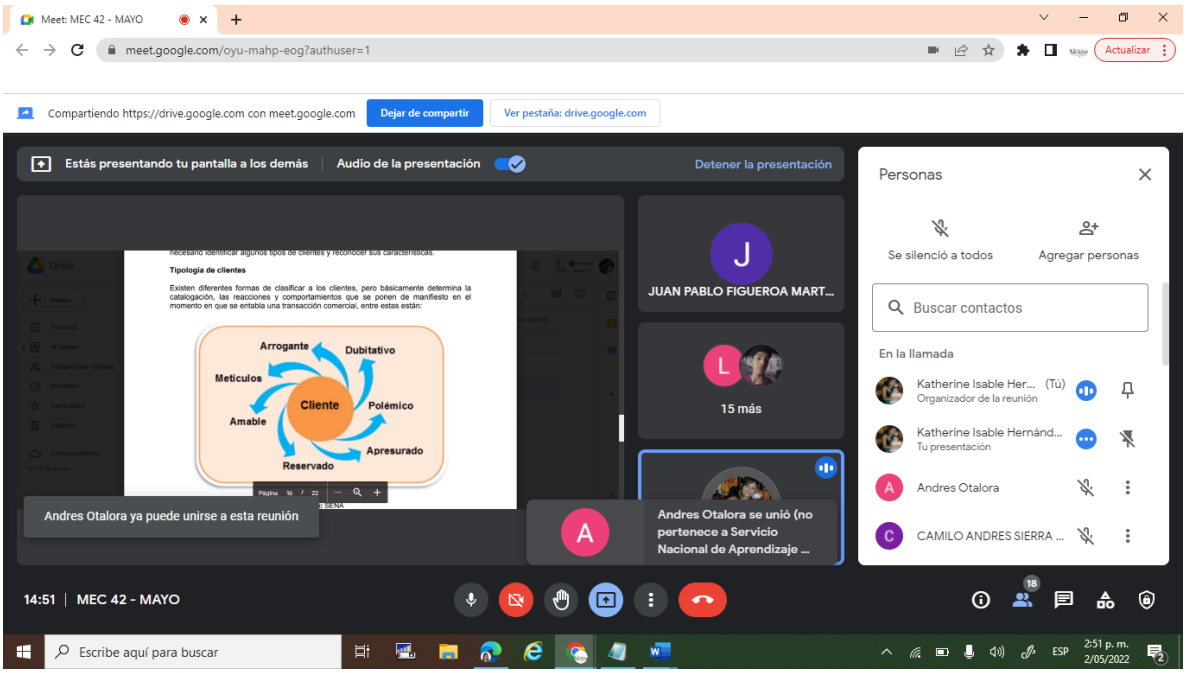

Meet: cew-zkpj-xon
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/cew-zkpj-xon?pli=1&authuser=1
Actualizar
Jean carlos Rodriguez perez
eddy quique viana villalobos
Jesus david Estrada echeve...
jose alberto galera diaz
Steven FF
Robinson Gutierrez Galindo
Carlos Suarez
Daniel Fontalvo
Fabian Villarreal
Maria Llanos
Leyker Aguilar
Bleinys Laguna
Deiner jesus Santiago mira...
JEHAN CARLOS VIZCAINO ...
Steven Vergara
Tú
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Buscar contactos
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Bleinys Laguna
Carlos Suarez
Daniel Fontalvo
Deiner jesus Santiago mir...
09:51 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
9:51 a. m.
2/05/2022

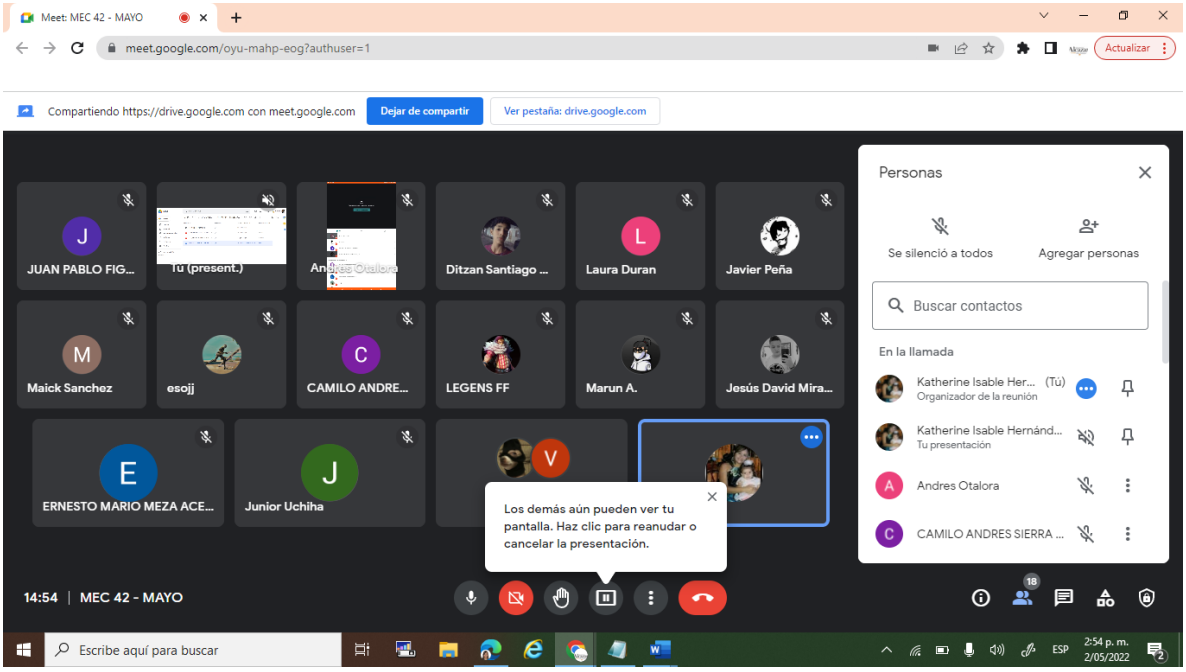

Meet: cew-zkpj-xon
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
Meet: cew-zkpj-xon
meet.google.com
Esta pestaña está compartiendo tu pantalla.
Actualizar
Dejar de compartir
Ver pestaña: sis.senavirtual.edu.co
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Bleinys Laguna
14 más
Tú
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
1 mano levantada
Robinson Gutierrez Galindo
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Katherine Isable Hernánd...
Tu presentación
09:59 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
9:59 a. m.
2/05/2022

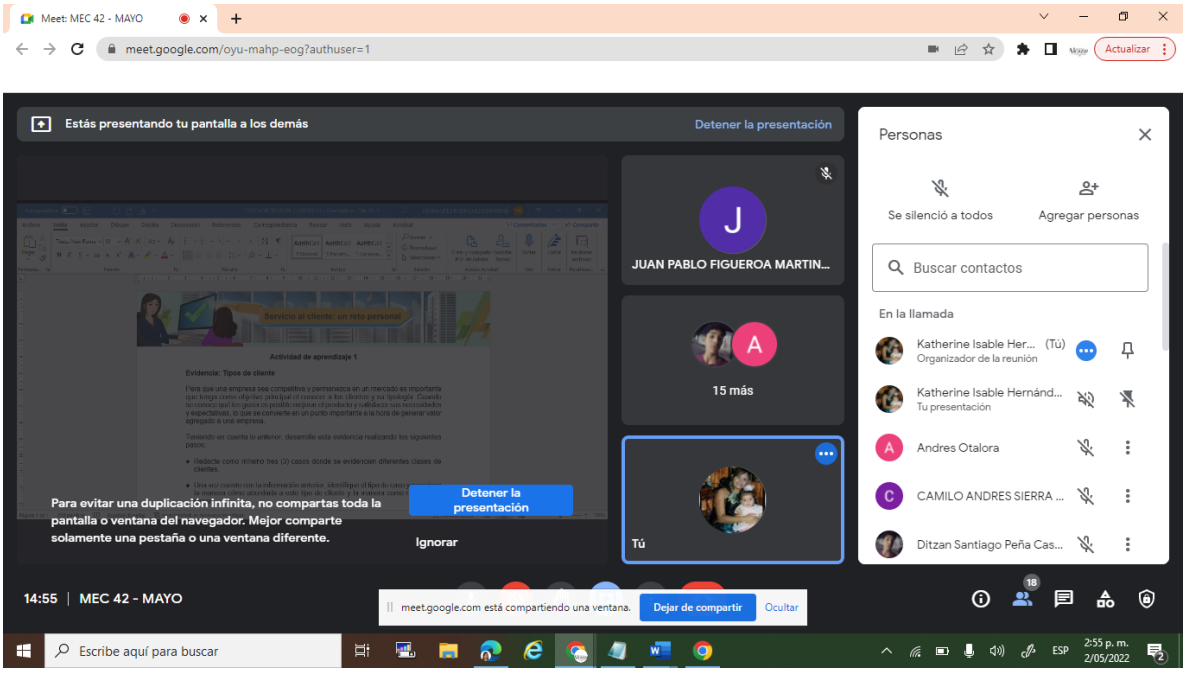

Meet: cew-zkpj-xon
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/cew-zkpj-xon?pli=1&authuser=1
Actualizar
JEHAN CARLOS VIZCAINO ...
eddy quique viana villalobos
Jesus david Estrada echeve...
Robinson Gutierrez Galindo
Bleinys Laguna
Jean carlos Rodriguez perez
jose alberto galera diaz
Steven FF
Carlos Suarez
Daniel Fontalvo
Fabian Villarreal
Leyker Aguilar
Maria Llanos
Deiner jesus Santiago mira...
Steven Vergara
Tú
Abandonar la llamada
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Bleinys Laguna
Carlos Suarez
Daniel Fontalvo
Deiner jesus Santiago mir...
10:01 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
10:01 a. m.
2/05/2022

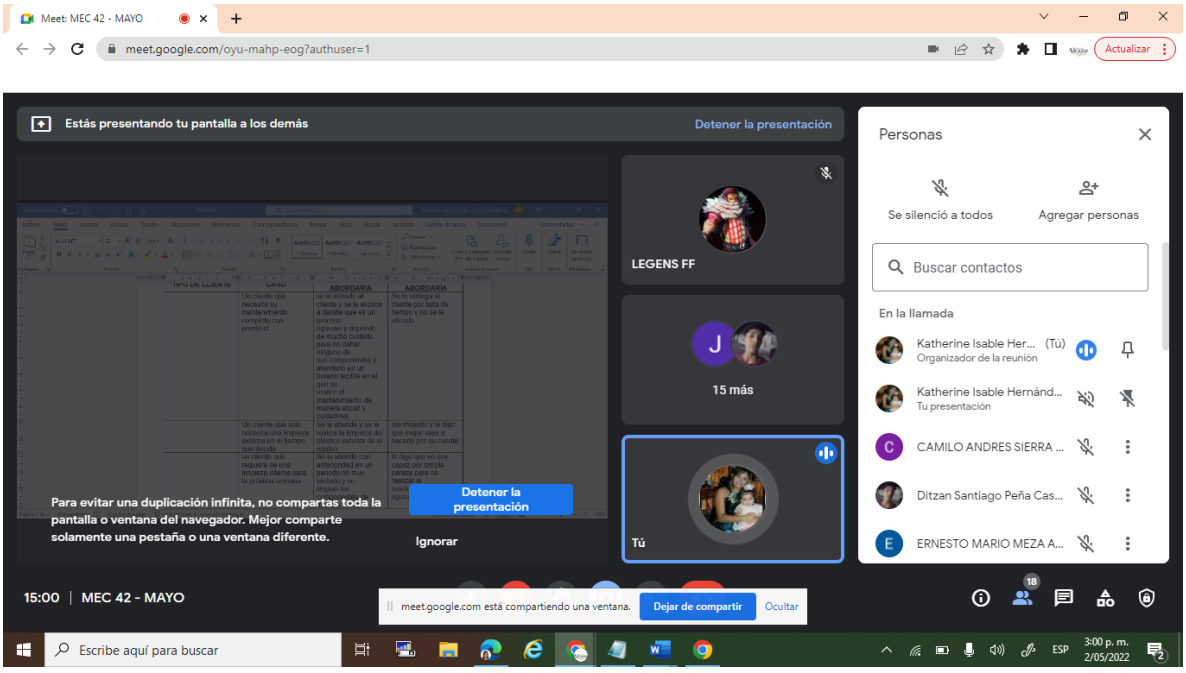
MEC 42

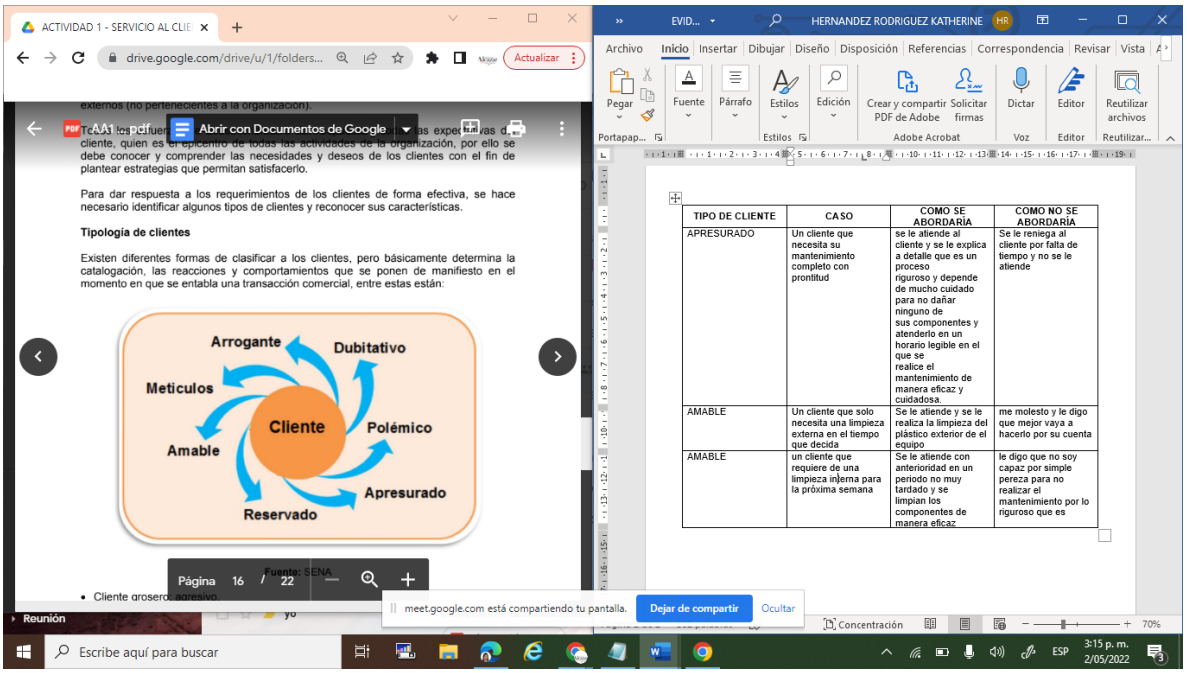

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Juan david Reguillo
Javier Peña
LEGENS FF
CAMILO ANDRES SIERRA PORRAS
esojj
Maick Sanchez
Junior Uchiha
ERNESTO MARIO MEZA ACELAS
Karim Jimenez
Jesús David Miranda
JUAN PABLO FIGUEROA MARTIN...
Laura Duran
Samuel Barrios
Ditzan Santiago Peña Casalins
Tú
14:33 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
2:33 p. m.
2/05/2022

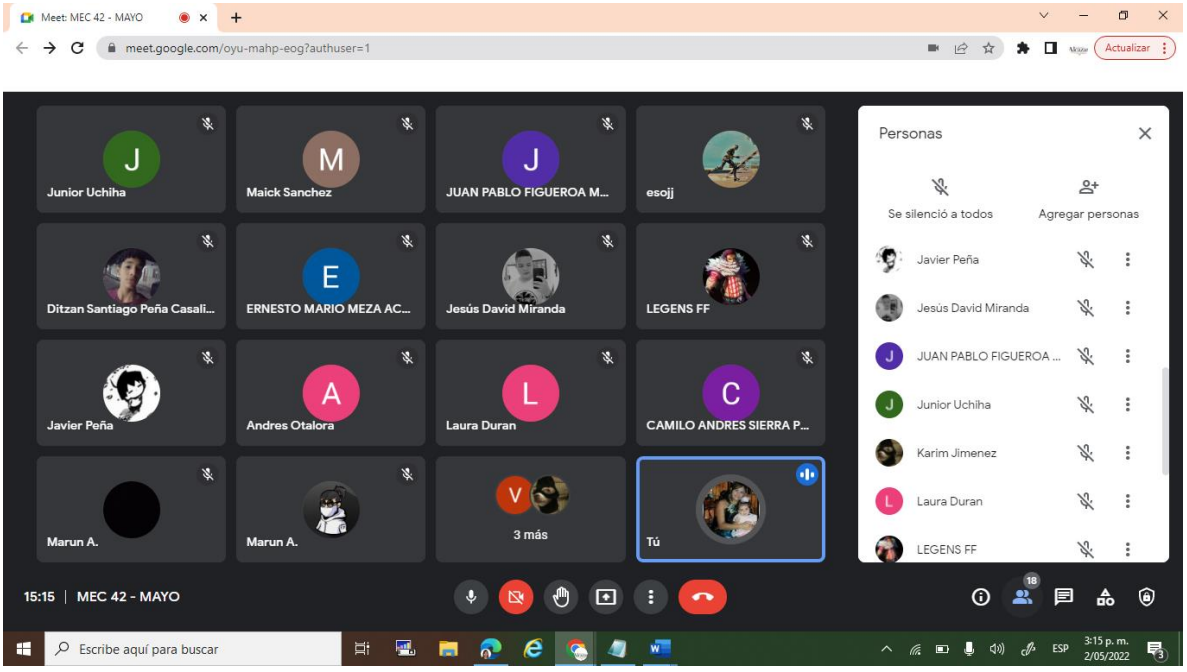

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://drive.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: drive.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Tipología de clientes
Existen diferentes formas de clasificar a los clientes, pero básicamente determina la catalogación, las reacciones y comportamientos que se ponen de manifiesto en el momento en que se entabla una transacción comercial, entre estas están:
Arrogante
Dubitativo
Meticulos
Cliente
Polémico
Amable
Apresurado
Reservado
Andres Otalora ya puede unirse a esta reunión
JUAN PABLO FIGUEROA MART...
15 más
Andres Otalora se unió (no pertenece a Servicio Nacional de Aprendizaje ...
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Katherine Isable Hernánd...
Tu presentación
Andres Otalora
CAMILO ANDRES SIERRA ...
14:51 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
2:51 p. m.
2/05/2022

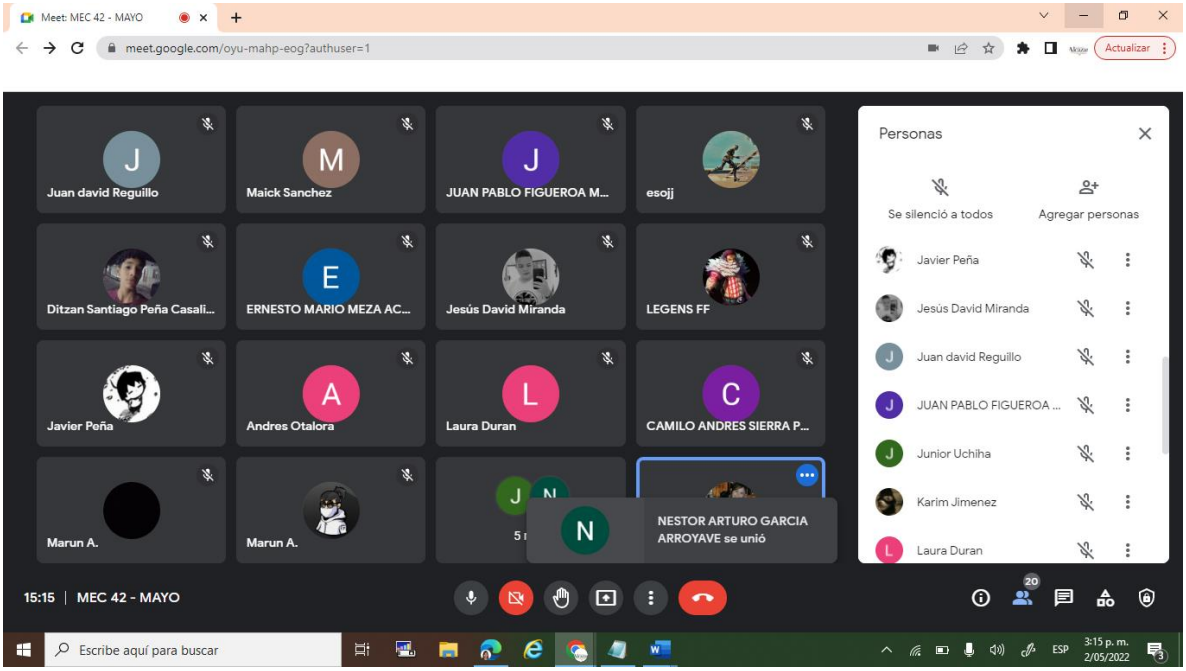

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://drive.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: drive.google.com
JUAN PABLO FIG...
Tú (present.)
Andres Otalora
Ditzan Santiago ...
Laura Duran
Javier Peña
Maick Sanchez
esojj
CAMILO ANDRE...
LEGENS FF
Marun A.
Jesús David Mira...
ERNESTO MARIO MEZA ACE...
Junior Uchiha
Los demás aún pueden ver tu pantalla. Haz clic para reanudar o cancelar la presentación.
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Katherine Isable Hernánd...
Tu presentación
Andres Otalora
CAMILO ANDRES SIERRA ...
14:54 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
2:54 p. m.
2/05/2022

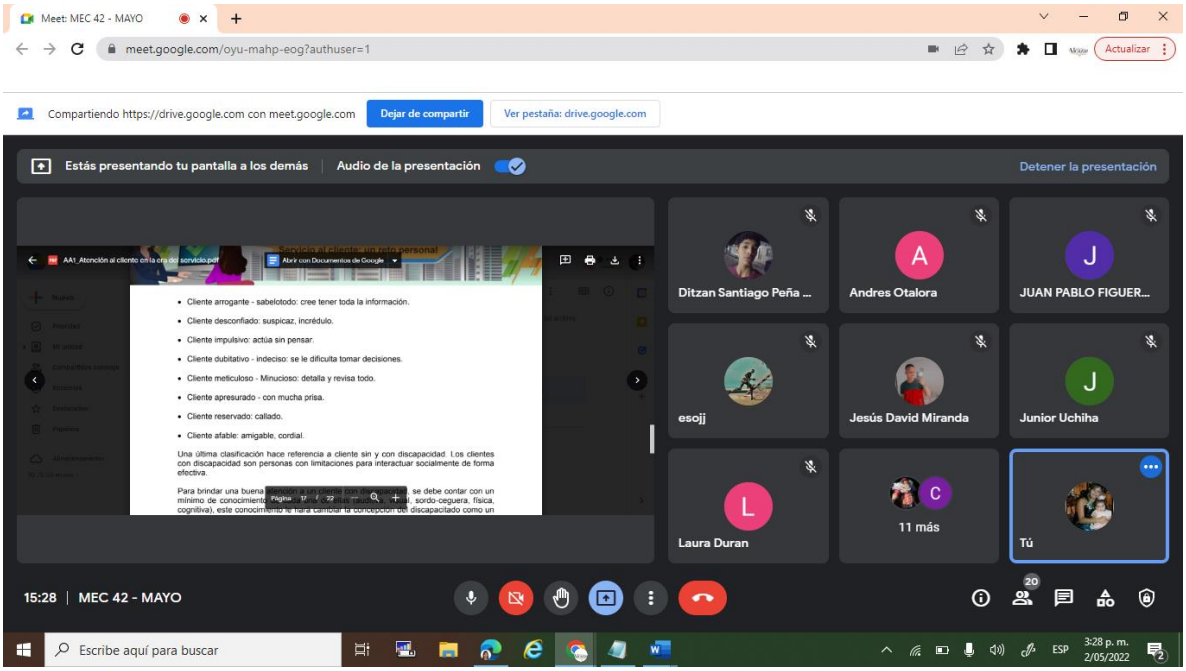

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
En la llamada
JUAN PABLO FIGUEROA MARTIN...
15 más
Tú
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Katherine Isable Hernánd...
Tu presentación
Andres Otalora
CAMILO ANDRES SIERRA ...
Ditzan Santiago Peña Cas...
Para evitar una duplicación infinita, no compartas toda la pantalla o ventana del navegador. Mejor comparte solamente una pestaña o una ventana diferente.
Detener la presentación
Ignorar
14:55 | MEC 42 - MAYO
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
Escribe aquí para buscar
ESP
2:55 p. m.
2/05/2022

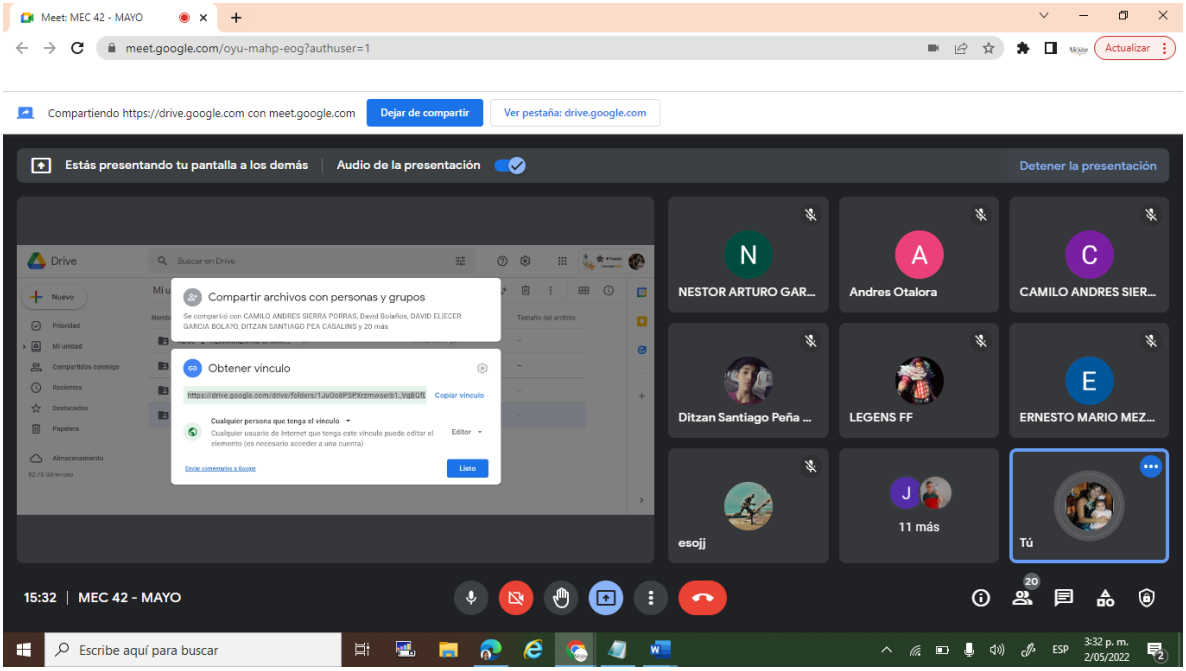

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
En la llamada
LEGENS FF
15 más
Tú
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Katherine Isable Hernánd...
Tu presentación
CAMILO ANDRES SIERRA ...
Ditzan Santiago Peña Cas...
ERNESTO MARIO MEZA A...
Para evitar una duplicación infinita, no compartas toda la pantalla o ventana del navegador. Mejor comparte solamente una pestaña o una ventana diferente.
Detener la presentación
Ignorar
15:00 | MEC 42 - MAYO
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
Escribe aquí para buscar
ESP
3:00 p. m.
2/05/2022

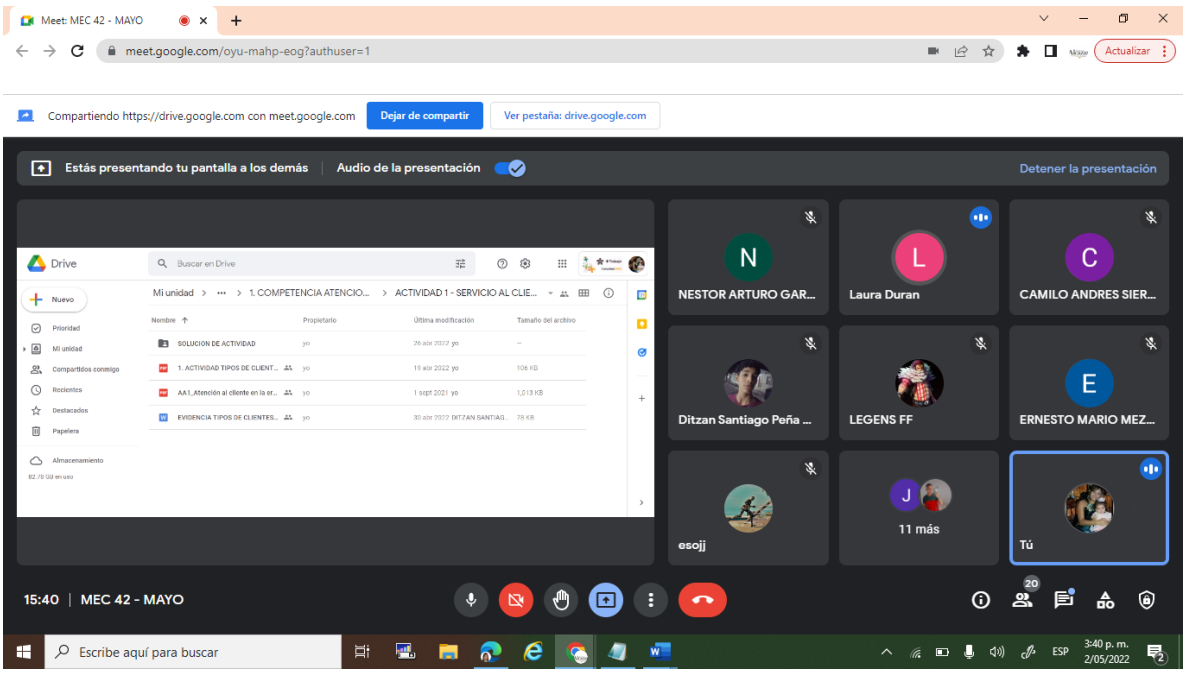

ACTIVIDAD 1 - SERVICIO AL CLIE
drive.google.com/drive/u/1/folders...
Actualizar
Abrir con Documentos de Google
externos (no pertenecientes a la organización).
cliente, quien es el epicentro de todas las actividades de la organización, por ello se debe conocer y comprender las necesidades y deseos de los clientes con el fin de plantear estrategias que permitan satisfacerlo.
Para dar respuesta a los requerimientos de los clientes de forma efectiva, se hace necesario identificar algunos tipos de clientes y reconocer sus características.
Tipología de clientes
Existen diferentes formas de clasificar a los clientes, pero básicamente determina la catalogación, las reacciones y comportamientos que se ponen de manifiesto en el momento en que se entabla una transacción comercial, entre estas están:
Arrogante
Dubitativo
Meticulos
Cliente
Polémico
Amable
Apresurado
Reservado
Fuente: SENA
Página 16 / 22
Cliente grosero, agresivo.
Reunión
EVID...
HERNANDEZ RODRIGUEZ KATHERINE
Archivo
Inicio
Insertar
Dibujar
Diseño
Disposición
Referencias
Correspondencia
Revisar
Vista
Pegar
Fuente
Párrafo
Estilos
Edición
Crear y compartir PDF de Adobe
Solicitar firmas
Dictar
Editor
Reutilizar archivos
Portapap...
Adobe Acrobat
Voz
Editor
Reutilizar...
TIPO DE CLIENTE
CASO
COMO SE ABORDARÍA
COMO NO SE ABORDARÍA
APRESURADO
Un cliente que necesita su mantenimiento completo con prontitud
se le atiende al cliente y se le explica a detalle que es un proceso riguroso y depende de mucho cuidado para no dañar ninguno de sus componentes y atenderlo en un horario legible en el que se realice el mantenimiento de manera eficaz y cuidadosa.
Se le reniega al cliente por falta de tiempo y no se le atiende
AMABLE
Un cliente que solo necesita una limpieza externa en el tiempo que decida
Se le atiende y se le realiza la limpieza del plástico exterior de el equipo
me molesto y le digo que mejor vaya a hacerlo por su cuenta
AMABLE
un cliente que requiere de una limpieza interna para la próxima semana
Se le atiende con anterioridad en un periodo no muy tardado y se limpian los componentes de manera eficaz
le digo que no soy capaz por simple pereza para no realizar el mantenimiento por lo riguroso que es
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Concentración
70%
Escribe aquí para buscar
ESP
3:15 p. m.
2/05/2022

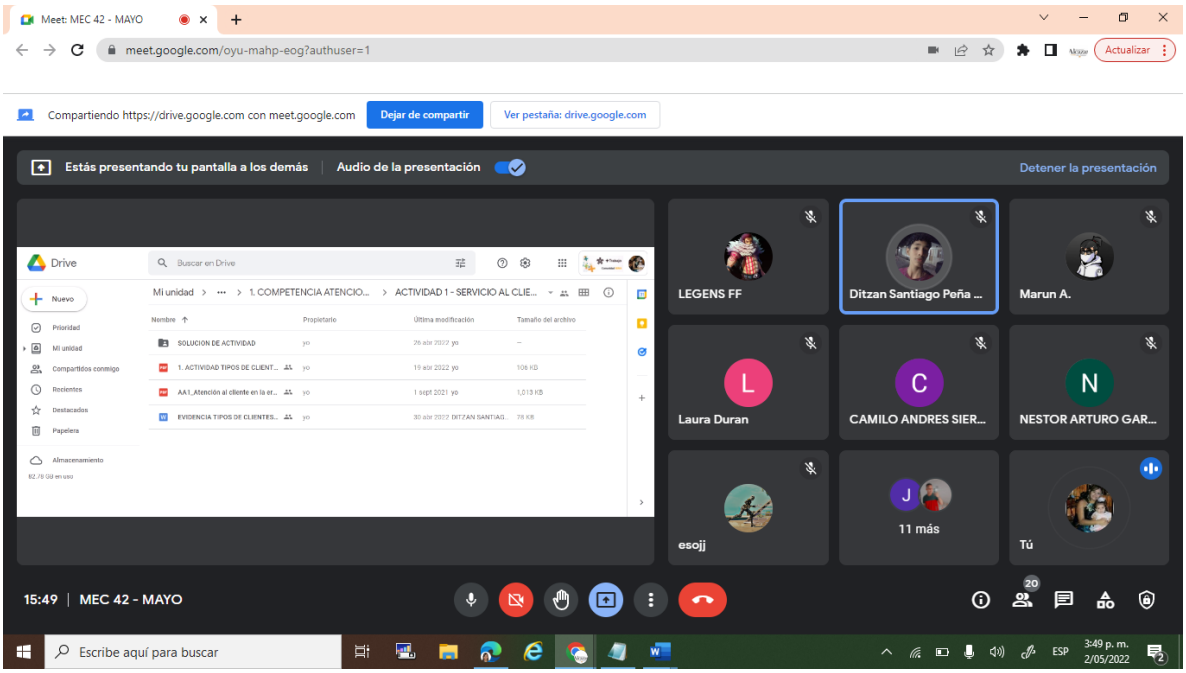

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Junior Uchiha
Maick Sanchez
JUAN PABLO FIGUEROA M...
esojj
Ditzan Santiago Peña Casali...
ERNESTO MARIO MEZA AC...
Jesús David Miranda
LEGENS FF
Javier Peña
Andres Otalora
Laura Duran
CAMILO ANDRES SIERRA P...
Marun A.
Marun A.
3 más
Tú
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Javier Peña
Jesús David Miranda
JUAN PABLO FIGUEROA ...
Junior Uchiha
Karim Jimenez
Laura Duran
LEGENS FF
15:15 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
3:15 p. m.
2/05/2022


Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Juan david Reguillo
Maick Sanchez
JUAN PABLO FIGUEROA M...
esojj
Ditzan Santiago Peña Casali...
ERNESTO MARIO MEZA AC...
Jesús David Miranda
LEGENS FF
Javier Peña
Andres Otalora
Laura Duran
CAMILO ANDRES SIERRA P...
Marun A.
Marun A.
NESTOR ARTURO GARCIA ARROYAVE se unió
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Javier Peña
Jesús David Miranda
Juan david Reguillo
JUAN PABLO FIGUEROA ...
Junior Uchiha
Karim Jimenez
Laura Duran
15:15 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
3:15 p. m.
2/05/2022

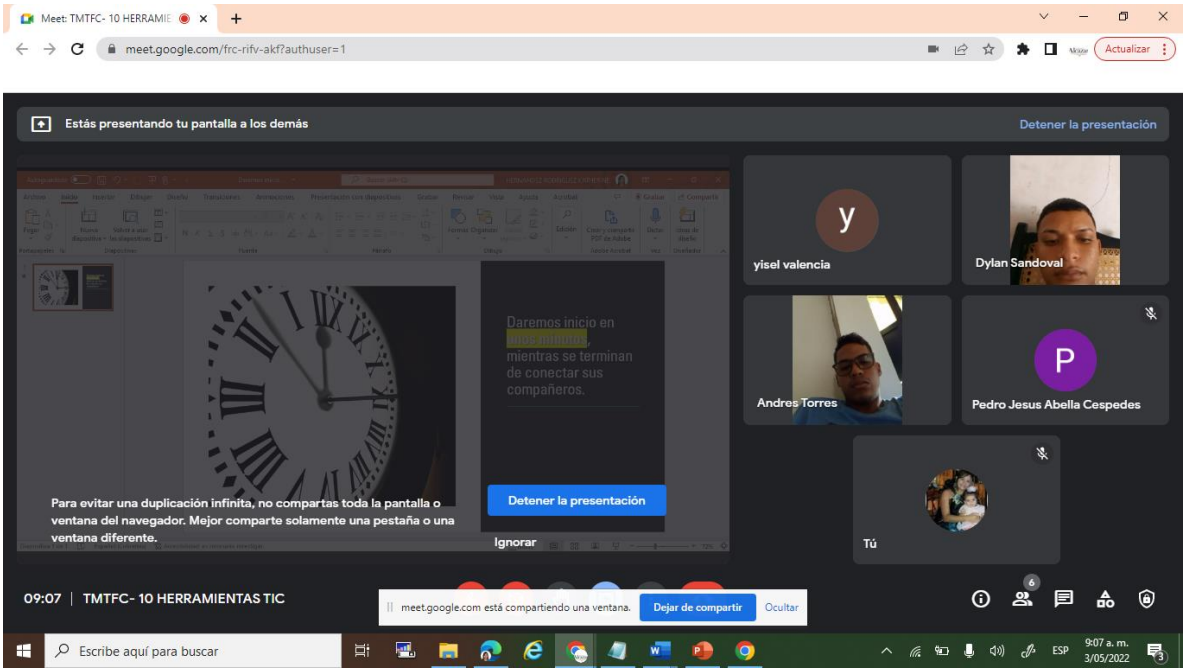

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://drive.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: drive.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Cliente arrogante - sabelotodo: cree tener toda la información.
Cliente desconfiado: suspicaz, incrédulo.
Cliente impulsivo: actúa sin pensar.
Cliente dubitativo - indeciso: se le dificulta tomar decisiones.
Cliente meticuloso - Minucioso: detalla y revisa todo.
Cliente apresurado - con mucha prisa.
Cliente reservado: callado.
Cliente afable: amigable, cordial.
Una última clasificación hace referencia a cliente sin y con discapacidad. Los clientes con discapacidad son personas con limitaciones para interactuar socialmente de forma efectiva.
Ditzan Santiago Peña ...
Andres Otalora
JUAN PABLO FIGUER...
esojj
Jesús David Miranda
Junior Uchiha
Laura Duran
11 más
Tú
15:28 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
3:28 p. m.
2/05/2022

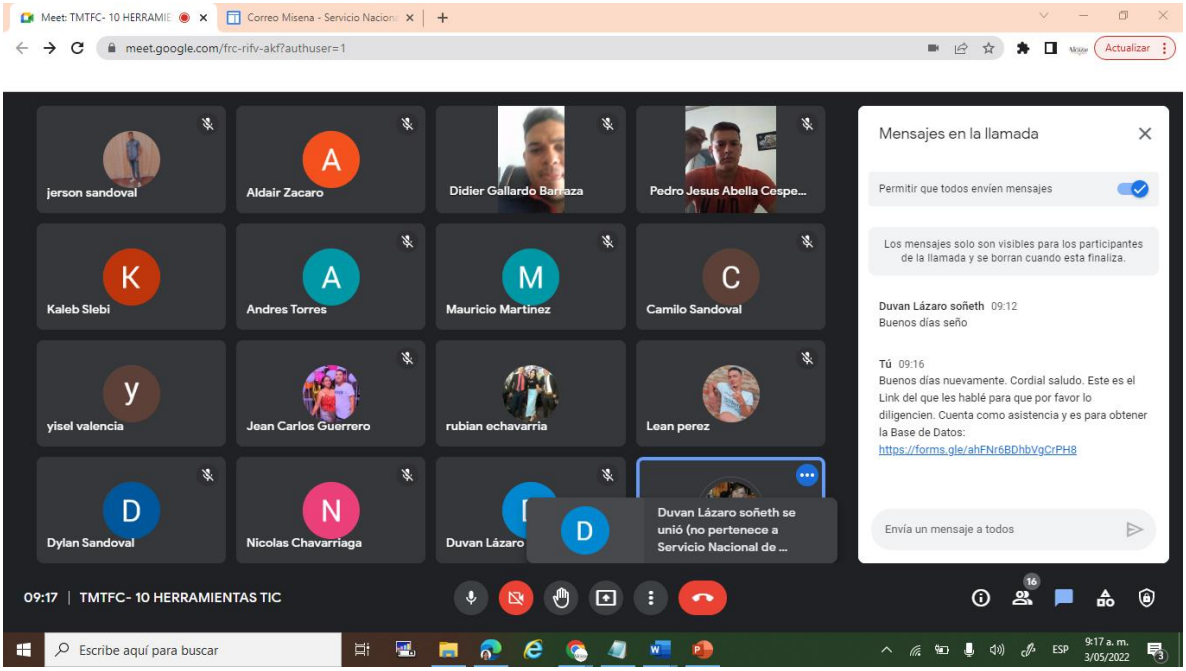

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://drive.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: drive.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Compartir archivos con personas y grupos
Obtener vínculo
Copiar vínculo
Editar
Listo
NESTOR ARTURO GAR...
Andres Otalora
CAMILO ANDRES SIER...
Ditzan Santiago Peña ...
LEGENS FF
ERNESTO MARIO MEZ...
esojj
11 más
Tú
15:32 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
3:32 p. m.
2/05/2022

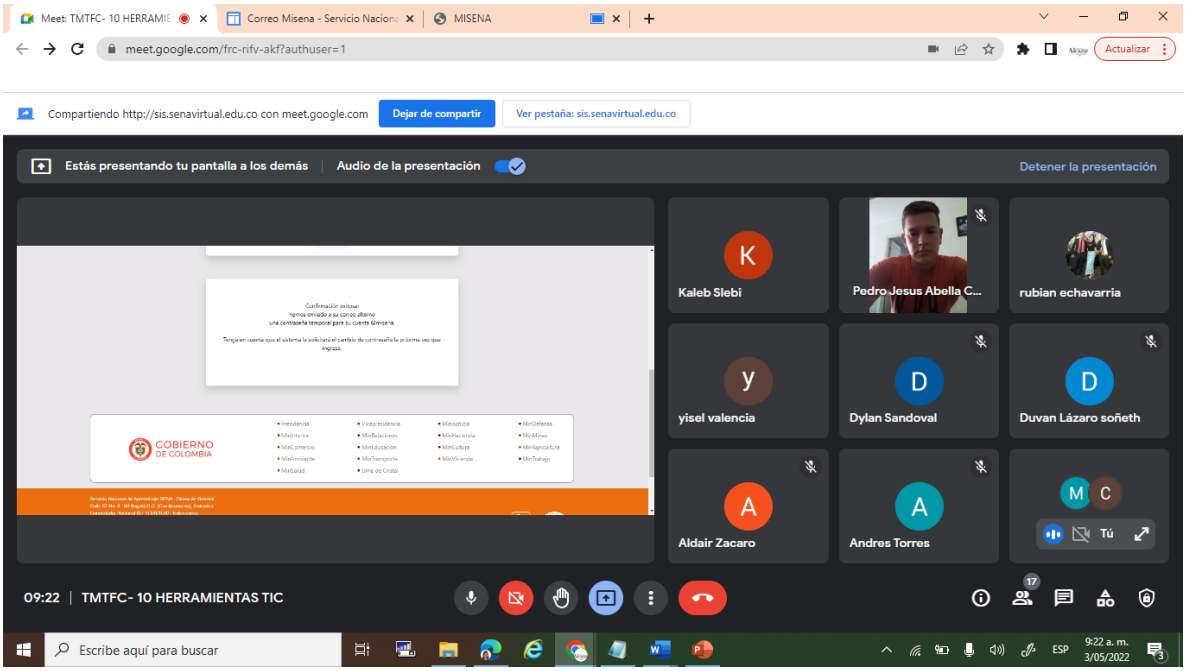

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://drive.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: drive.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Drive
Mi unidad
1. COMPETENCIA ATENCIO...
ACTIVIDAD 1 - SERVICIO AL CLIE...
SOLUCION DE ACTIVIDAD
1. ACTIVIDAD TIPOS DE CLIENT...
AA1_Atención al cliente en la or...
EVIDENCIA TIPOS DE CLIENTES...
NESTOR ARTURO GAR...
Laura Duran
CAMILO ANDRES SIER...
Ditzan Santiago Peña ...
LEGENS FF
ERNESTO MARIO MEZ...
esojj
11 más
Tú
15:40 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
3:40 p. m.
2/05/2022

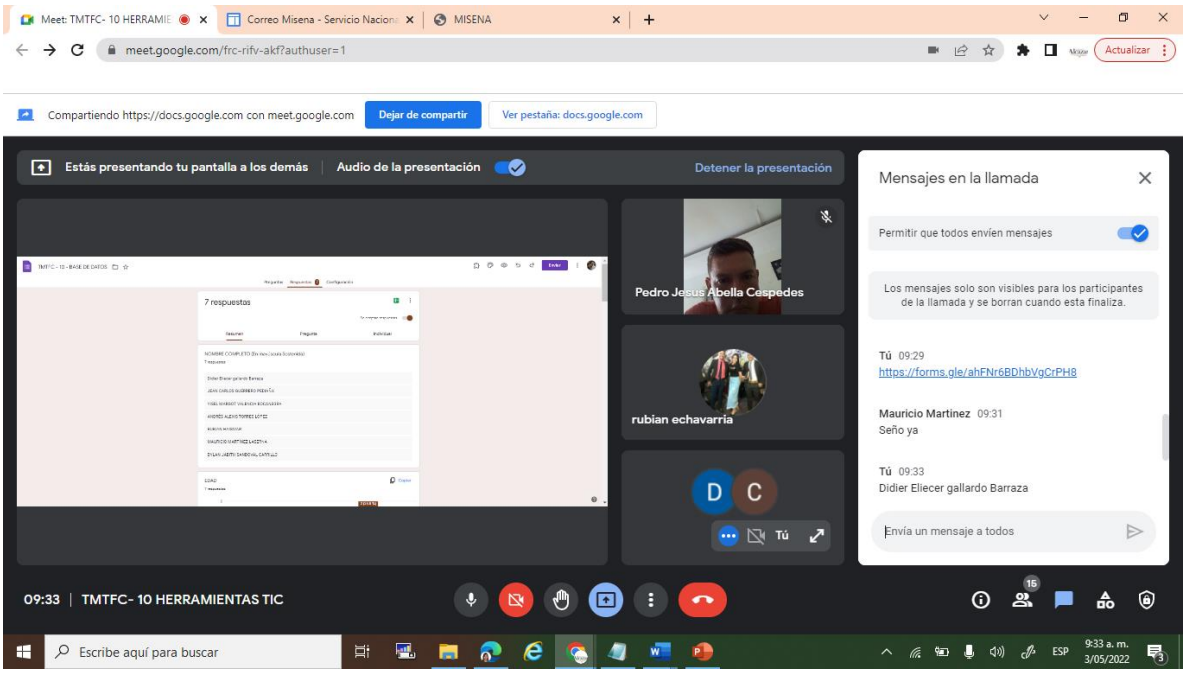


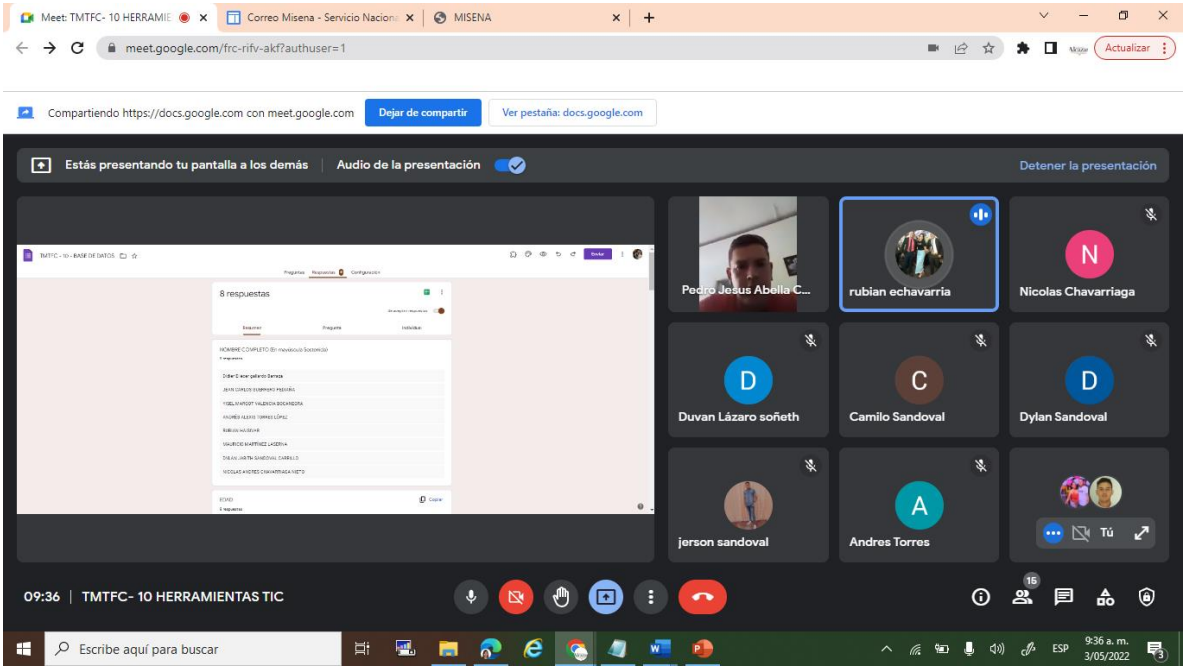
TMTFC- 10 – HERRAMIENTAS TIC

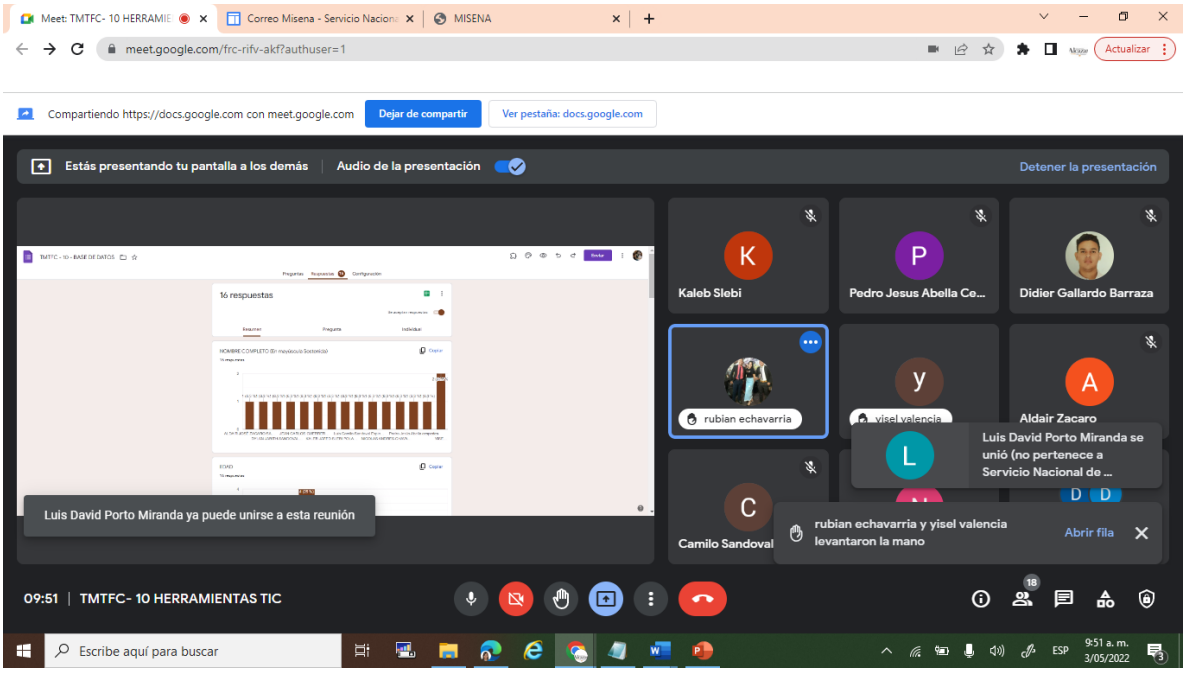


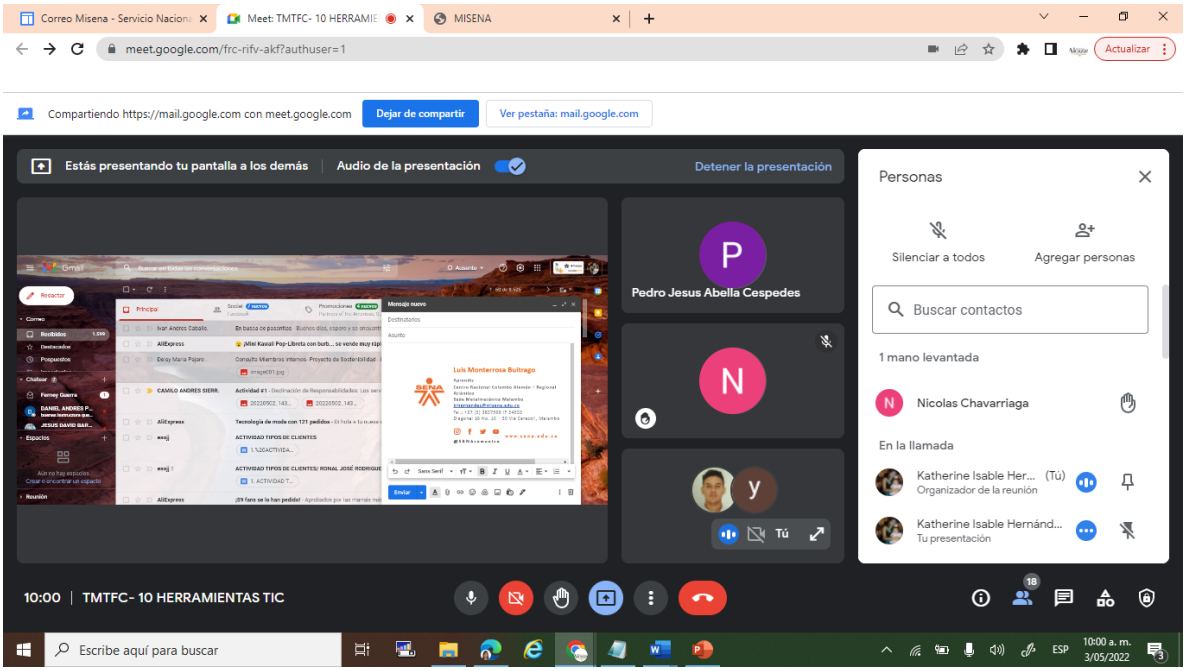

Meet: TMTFC- 10 HERRAMIE
Correo Misena - Servicio Nacion
meet.google.com/frc-rifv-akf?authuser=1
Actualizar
jerson sandoval
Aldair Zacaro
Didier Gallardo Barraza
Pedro Jesus Abella Cespe...
Kaleb Slebi
Andres Torres
Mauricio Martinez
Camilo Sandoval
yisel valencia
Jean Carlos Guerrero
rubian echavarria
Lean perez
Dylan Sandoval
Nicolas Chavarriaga
Duvan Lázaro
Duvan Lázaro soñeth se unió (no pertenece a Servicio Nacional de ...
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
Duvan Lázaro soñeth 09:12
Buenos días seño
Tú 09:16
Buenos días nuevamente. Cordial saludo. Este es el Link del que les hablé para que por favor lo diligencien. Cuenta como asistencia y es para obtener la Base de Datos:
https://forms.gle/ahFNr6BDhbVgCrPH8
Envía un mensaje a todos
09:17 | TMTFC- 10 HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
9:17 a. m.
3/05/2022

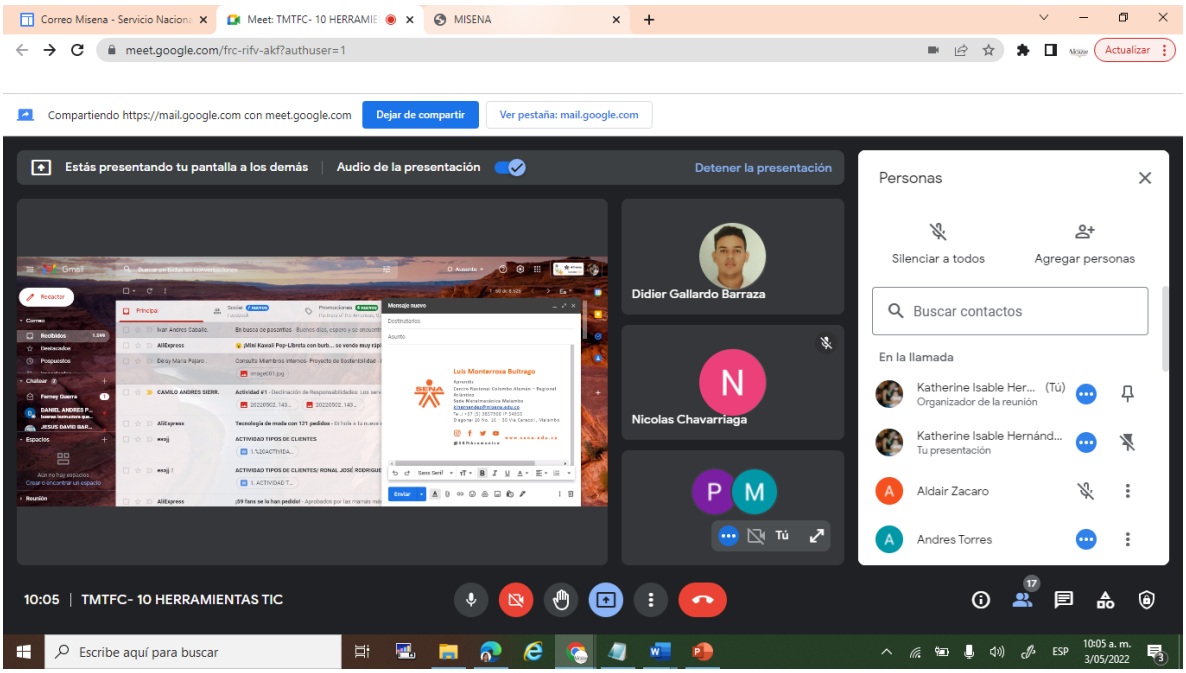

Meet: TMTFC- 10 HERRAMIE
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/frc-rifv-akf?authuser=1
Actualizar
Compartiendo http://sis.senavirtual.edu.co con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: sis.senavirtual.edu.co
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
COBIERNO DE COLOMBIA
Kaleb Slebi
Pedro Jesus Abella C...
rubian echavarria
yisel valencia
Dylan Sandoval
Duvan Lázaro soñeth
Aldair Zacaro
Andres Torres
Tú
09:22 | TMTFC- 10 HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
9:22 a. m.
3/05/2022


Meet: TMTFC- 10 HERRAMIE
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/frc-rify-akf?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://docs.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: docs.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
7 respuestas
Pedro Jesus Abella Cespedes
rubian echavarria
D
C
Tú
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
Tú 09:29
https://forms.gle/ahFNr6BDhbVgCrPH8
Mauricio Martinez 09:31
Seño ya
Tú 09:33
Didier Eliecer gallardo Barraza
Envía un mensaje a todos
09:33 | TMTFC- 10 HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
9:33 a. m.
3/05/2022

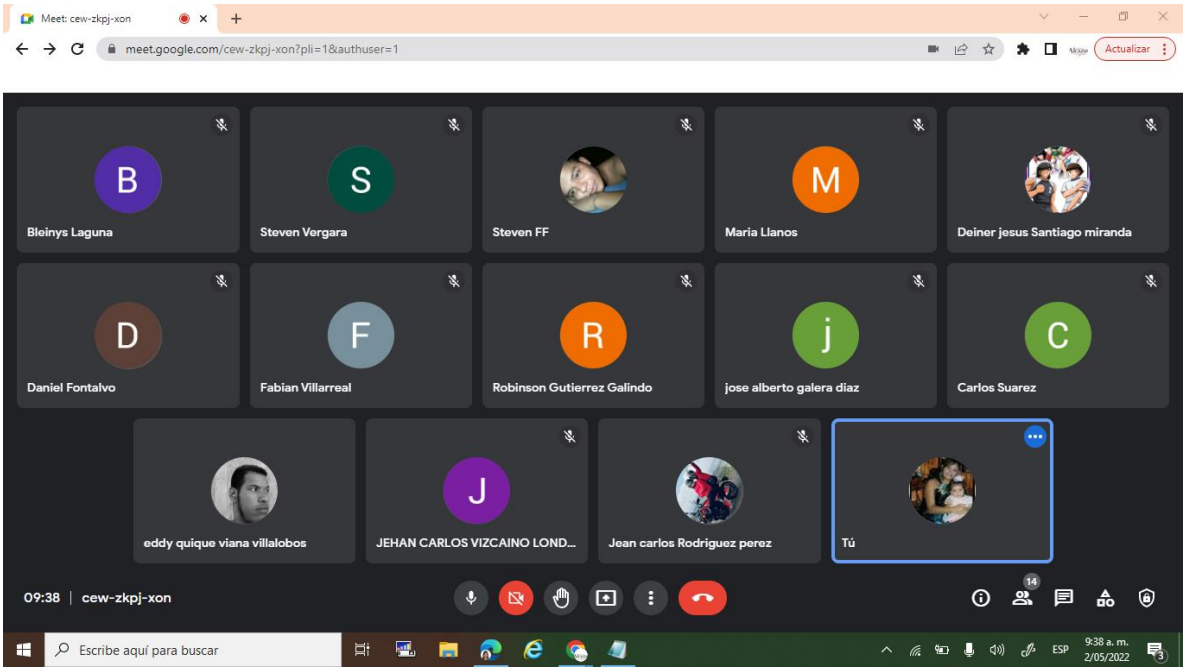

Meet: TMTFC- 10 HERRAMIE
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/frc-rify-akf?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://docs.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: docs.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
8 respuestas
Pedro Jesus Abella C...
rubian echavarria
N
Nicolas Chavarriaga
D
Duvan Lázaro soñeth
C
Camilo Sandoval
D
Dylan Sandoval
jerson sandoval
A
Andres Torres
Tú
09:36 | TMTFC- 10 HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
9:36 a. m.
3/05/2022

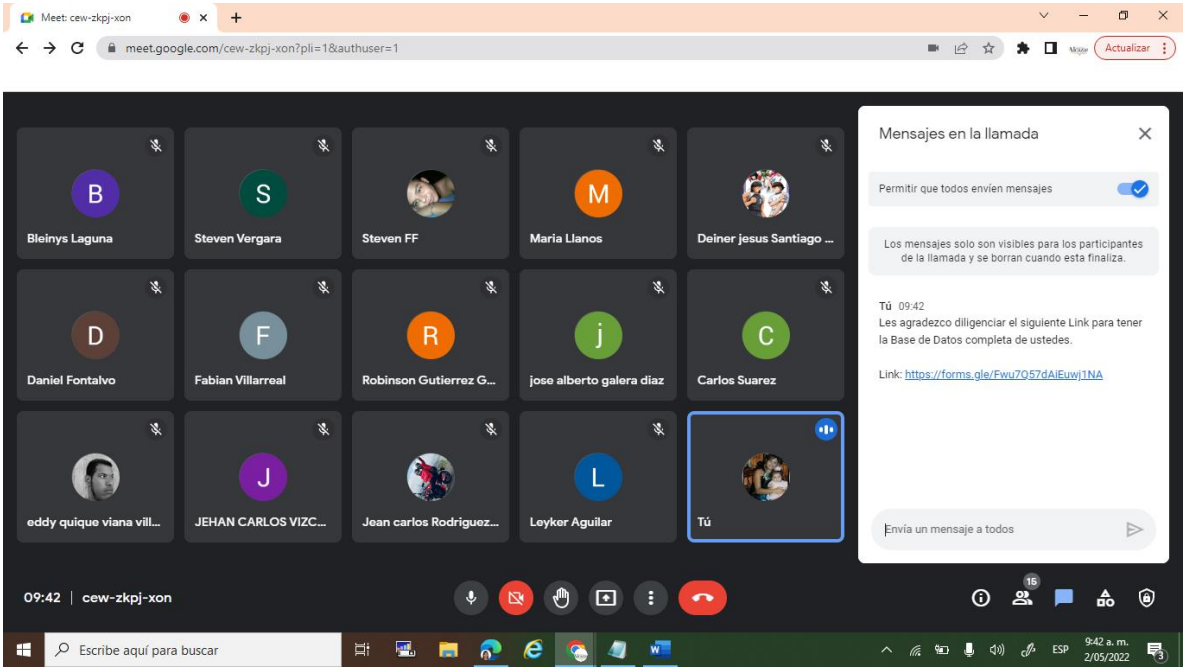

Meet: TMTFC- 10 HERRAMIE
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/frc-rifv-akf?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://docs.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: docs.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
16 respuestas
Luis David Porto Miranda ya puede unirse a esta reunión
Kaleb Slebi
Pedro Jesus Abella Ce...
Didier Gallardo Barraza
rubian echavarria
yisel valencia
Aldair Zacaro
Luis David Porto Miranda se unió (no pertenece a Servicio Nacional de ...
Camilo Sandoval
rubian echavarria y yisel valencia levantaron la mano
Abrir fila
09:51 | TMTFC- 10 HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
9:51 a. m.
3/05/2022

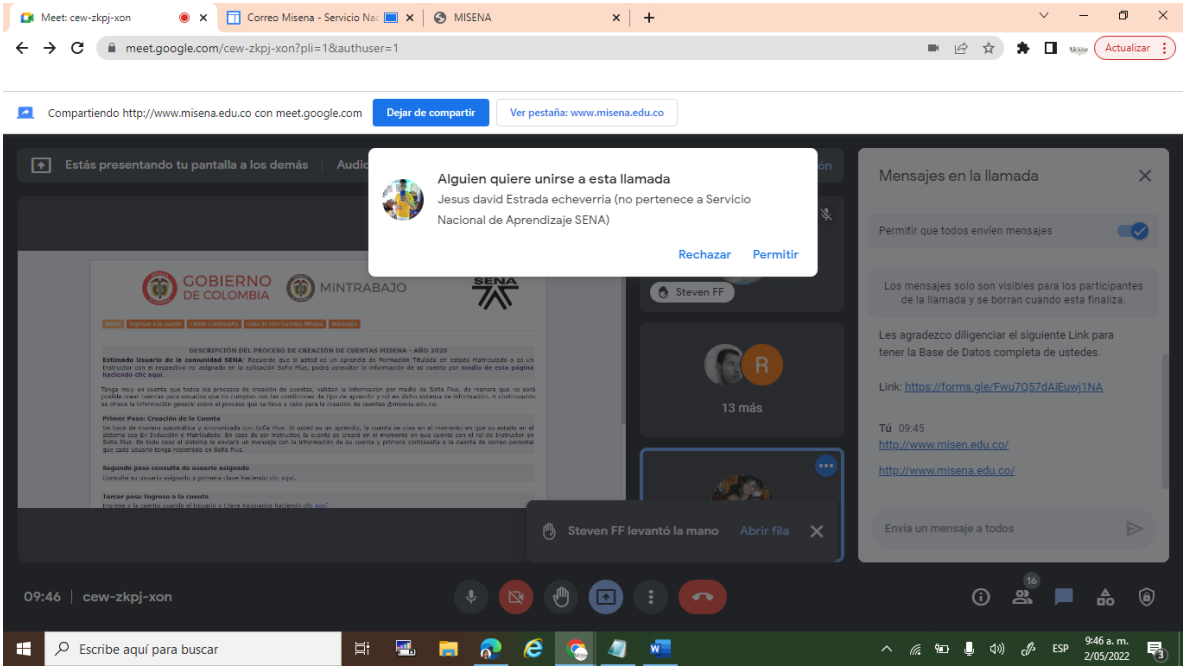

Correo Misena - Servicio Nacion
Meet: TMTFC- 10 HERRAMIE
MISENA
meet.google.com/frc-rifv-akf?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://mail.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: mail.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Pedro Jesus Abella Cespedes
Tú
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Buscar contactos
1 mano levantada
Nicolas Chavarriaga
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Katherine Isable Hernánd...
Tu presentación
10:00 | TMTFC- 10 HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
10:00 a. m.
3/05/2022

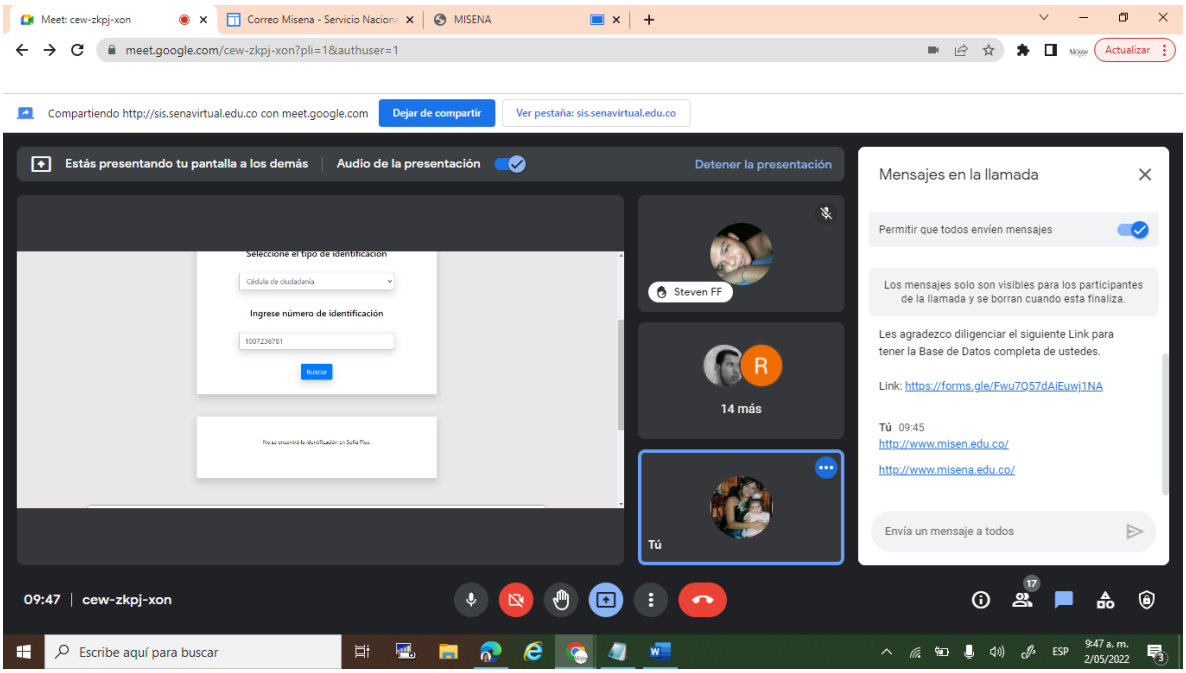

Correo Misena - Servicio Nacional
Meet: TMTFC- 10 HERRAMIE
MISENA
meet.google.com/frc-rifv-akf?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://mail.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: mail.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Didier Gallardo Barraza
Nicolas Chavarriaga
Tú
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Buscar contactos
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Katherine Isable Hernánd...
Tu presentación
Aldair Zacaro
Andres Torres
10:05 | TMTFC- 10 HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
10:05 a. m.
3/05/2022

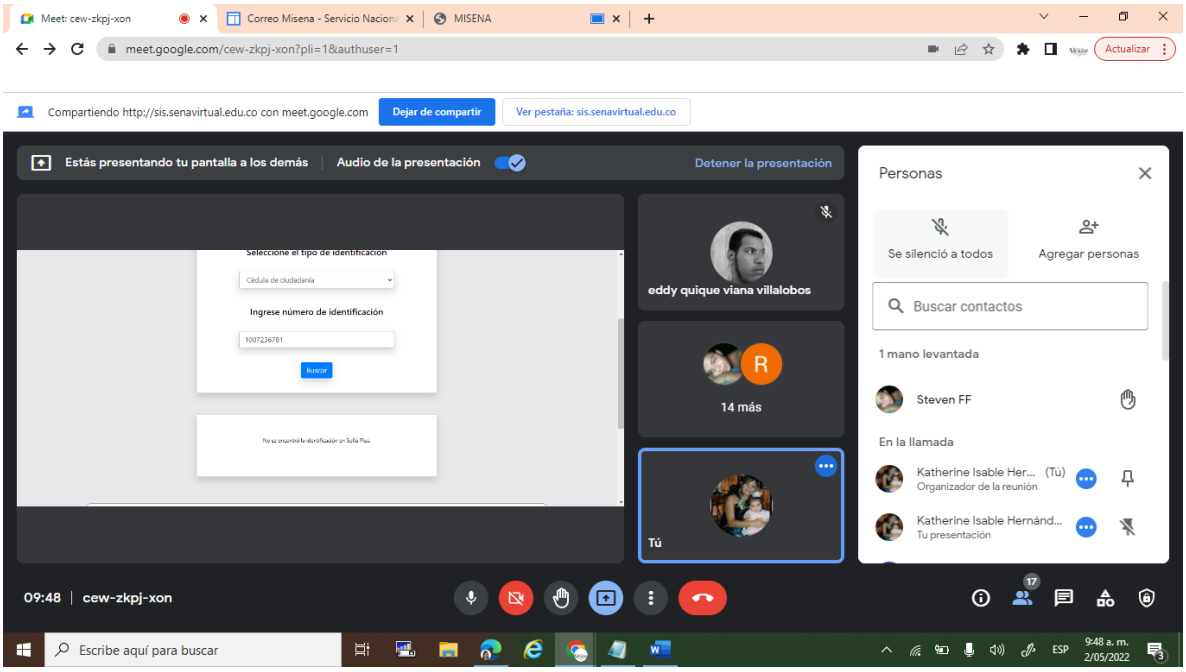
TSPMP 10

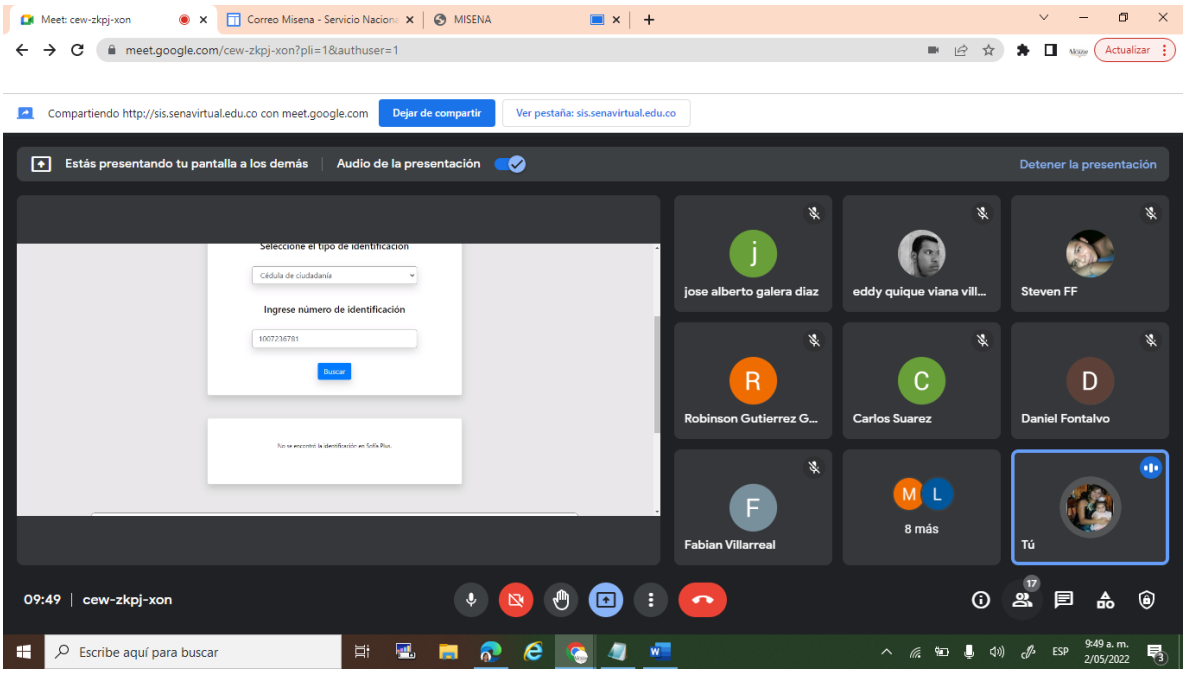

Meet: cew-zkpj-xon
meet.google.com/cew-zkpj-xon?pli=1&authuser=1
Actualizar
Bleinys Laguna
Steven Vergara
Steven FF
Maria Llanos
Deiner jesus Santiago miranda
Daniel Fontalvo
Fabian Villarreal
Robinson Gutierrez Galindo
jose alberto galera diaz
Carlos Suarez
eddy quique viana villalobos
JEHAN CARLOS VIZCAINO LOND...
Jean carlos Rodriguez perez
Tú
09:38 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
9:38 a. m.
2/05/2022

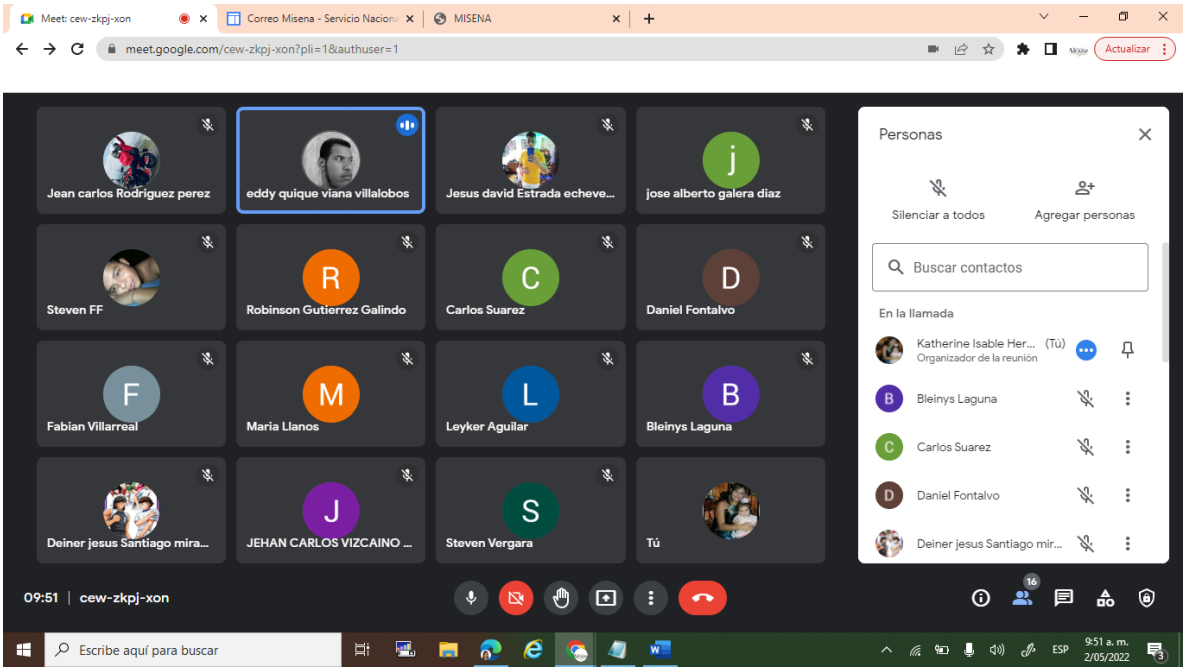

Meet: cew-zkpj-xon
meet.google.com/cew-zkpj-xon?pli=1&authuser=1
Actualizar
Bleinys Laguna
Steven Vergara
Steven FF
Maria Llanos
Deiner jesus Santiago ...
Daniel Fontalvo
Fabian Villarreal
Robinson Gutierrez G...
jose alberto galera diaz
Carlos Suarez
eddy quique viana vill...
JEHAN CARLOS VIZC...
Jean carlos Rodriguez...
Leyker Aguilar
Tú
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
Tú 09:42
Les agradezco diligenciar el siguiente Link para tener la Base de Datos completa de ustedes.
Link: https://forms.gle/Fwu7Q57dAiEuwj1NA
Envía un mensaje a todos
09:42 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
9:42 a. m.
2/05/2022

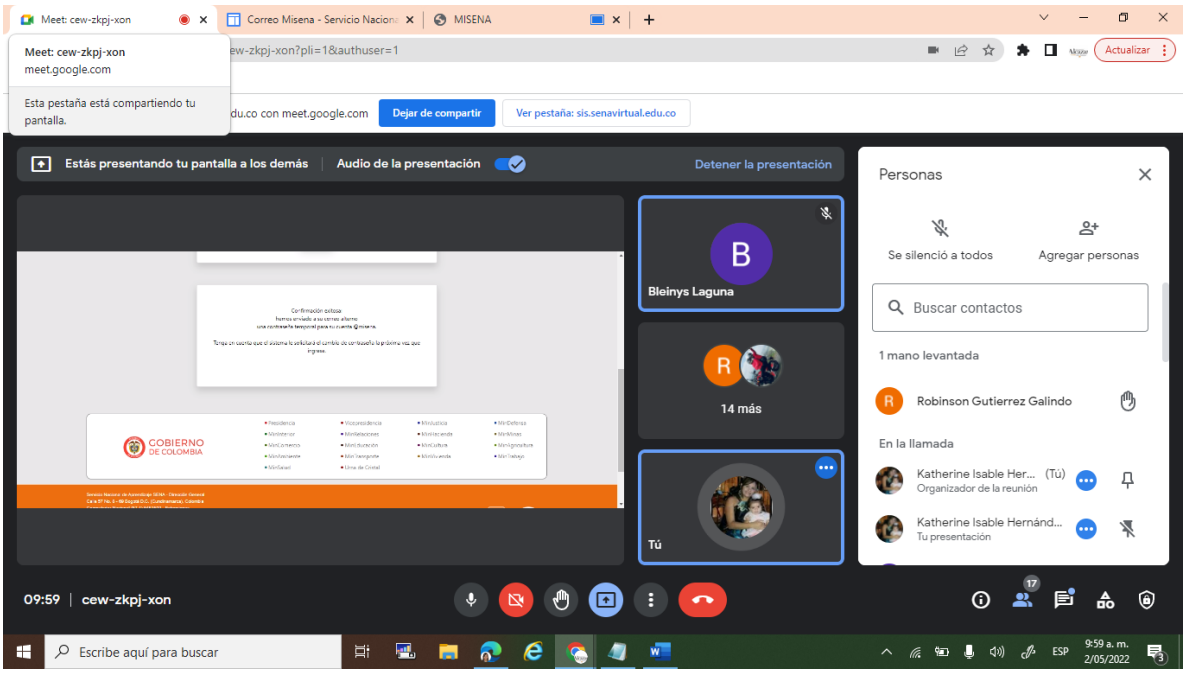

Meet: cew-zkpj-xon
Correo Misena - Servicio Na:
MISENA
meet.google.com/cew-zkpj-xon?pli=1&authuser=1
Actualizar
Compartiendo http://www.misena.edu.co con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.misena.edu.co
Estás presentando tu pantalla a los demás
Alguien quiere unirse a esta llamada
Jesus david Estrada echeverria (no pertenece a Servicio Nacional de Aprendizaje SENA)
Rechazar
Permitir
GOBIERNO DE COLOMBIA
MINTRABAJO
SENA
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE CREACIÓN DE CUENTAS MISENA - AÑO 2020
Steven FF
13 más
Steven FF levantó la mano
Abrir fila
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
Les agradezco diligenciar el siguiente Link para tener la Base de Datos completa de ustedes.
Link: https://forms.gle/Fwu7Q57dAiEuwj1NA
Tú 09:45
http://www.misen.edu.co/
http://www.misena.edu.co/
Envía un mensaje a todos
09:46 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
9:46 a. m.
2/05/2022

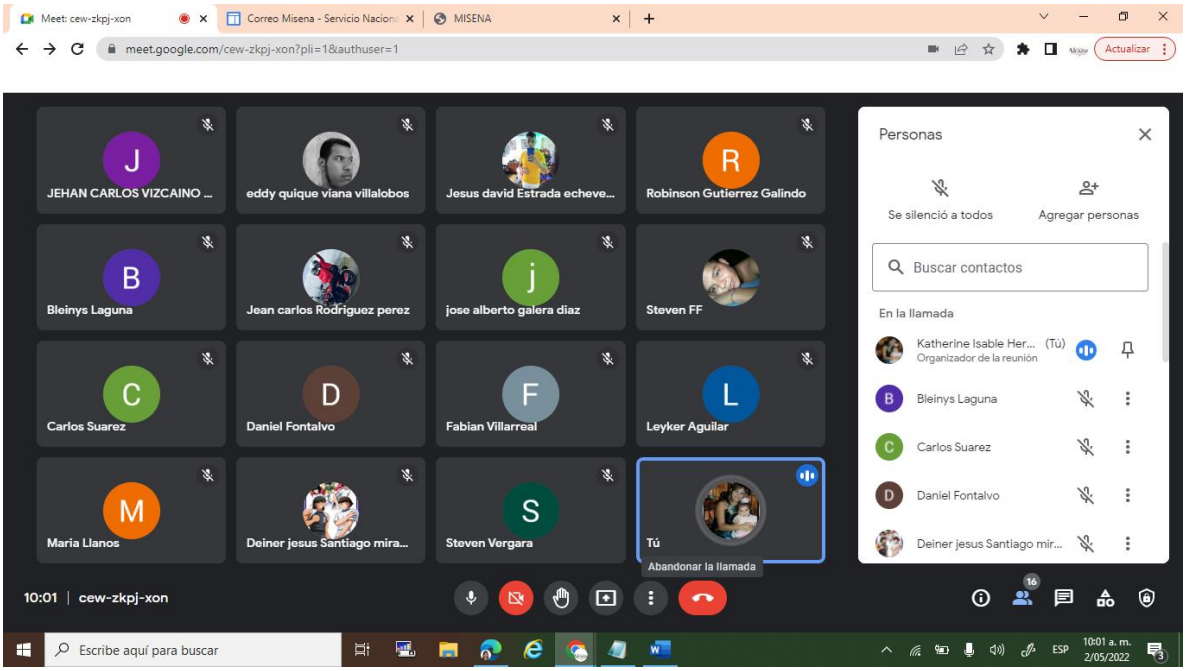

Meet: cew-zkpj-xon
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/cew-zkpj-xon?pli=1&authuser=1
Actualizar
Compartiendo http://sis.senavirtual.edu.co con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: sis.senavirtual.edu.co
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Seleccione el tipo de identificación
Cédula de ciudadanía
Ingrese número de identificación
1007236761
Buscar
Steven FF
14 más
Tú
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
Les agradezco diligenciar el siguiente Link para tener la Base de Datos completa de ustedes.
Link: https://forms.gle/Fwu7Q57dAiEuwj1NA
Tú 09:45
http://www.misen.edu.co/
http://www.misena.edu.co/
Envía un mensaje a todos
09:47 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
9:47 a. m.
2/05/2022


Meet: cew-zkpj-xon
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/cew-zkpj-xon?pli=1&authuser=1
Actualizar
Compartiendo http://sis.senavirtual.edu.co con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: sis.senavirtual.edu.co
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Seleccione el tipo de identificación
Cédula de ciudadanía
Ingrese número de identificación
1007236761
Buscar
eddy quique viana villalobos
14 más
Tú
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
1 mano levantada
Steven FF
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Katherine Isable Hernánd...
Tu presentación
09:48 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
9:48 a. m.
2/05/2022

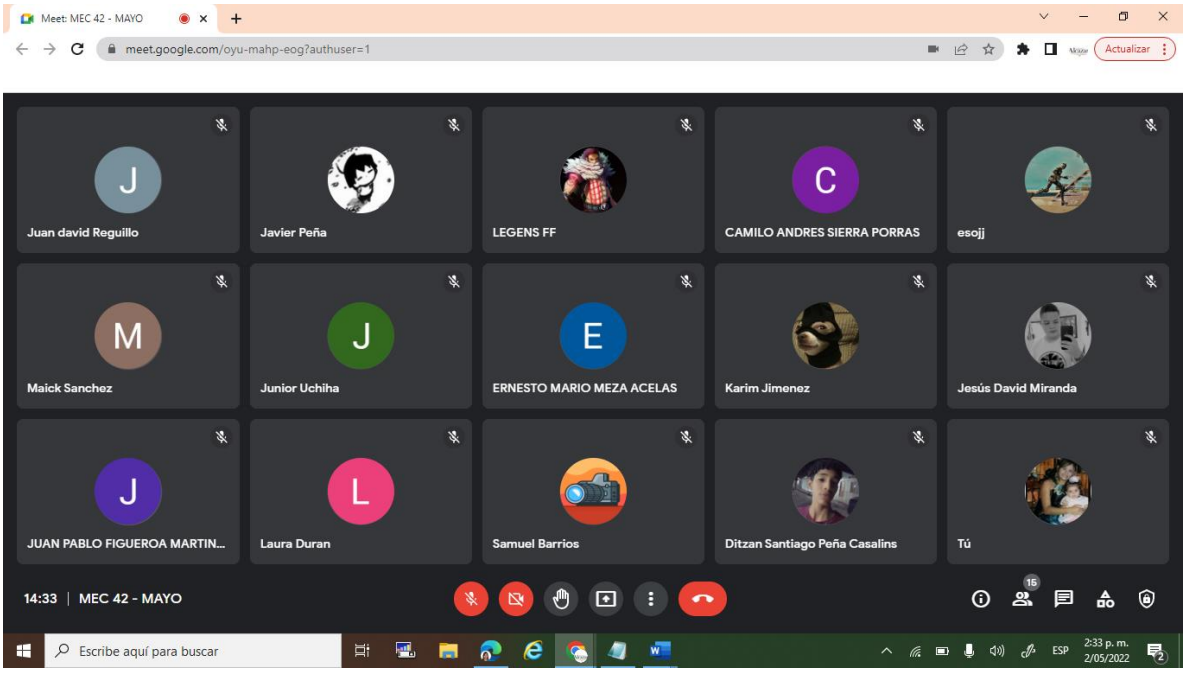

Meet: cew-zkpj-xon
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/cew-zkpj-xon?pli=1&authuser=1
Actualizar
Compartiendo http://sis.senavirtual.edu.co con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: sis.senavirtual.edu.co
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Seleccione el tipo de identificación
Cédula de ciudadanía
Ingrese número de identificación
Buscar
jose alberto galera diaz
eddy quique viana vill...
Steven FF
Robinson Gutierrez G...
Carlos Suarez
Daniel Fontalvo
Fabian Villarreal
8 más
Tú
09:49 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
9:49 a. m.
2/05/2022

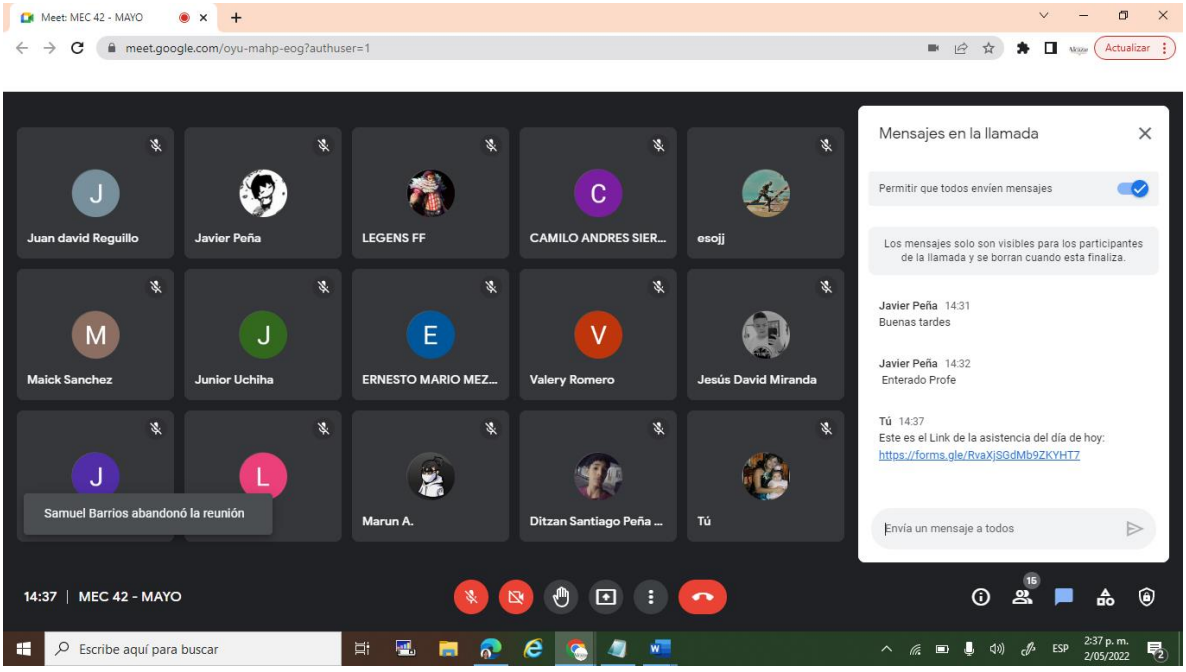

Meet: cew-zkpj-xon
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/cew-zkpj-xon?pli=1&authuser=1
Actualizar
Jean carlos Rodriguez perez
eddy quique viana villalobos
Jesus david Estrada echeve...
jose alberto galera diaz
Steven FF
Robinson Gutierrez Galindo
Carlos Suarez
Daniel Fontalvo
Fabian Villarreal
Maria Llanos
Leyker Aguilar
Bleinys Laguna
Deiner jesus Santiago mira...
JEHAN CARLOS VIZCAINO ...
Steven Vergara
Tú
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Buscar contactos
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Bleinys Laguna
Carlos Suarez
Daniel Fontalvo
Deiner jesus Santiago mir...
09:51 | cew-zkpj-xon
Escribe aquí para buscar
ESP
9:51 a. m.
2/05/2022

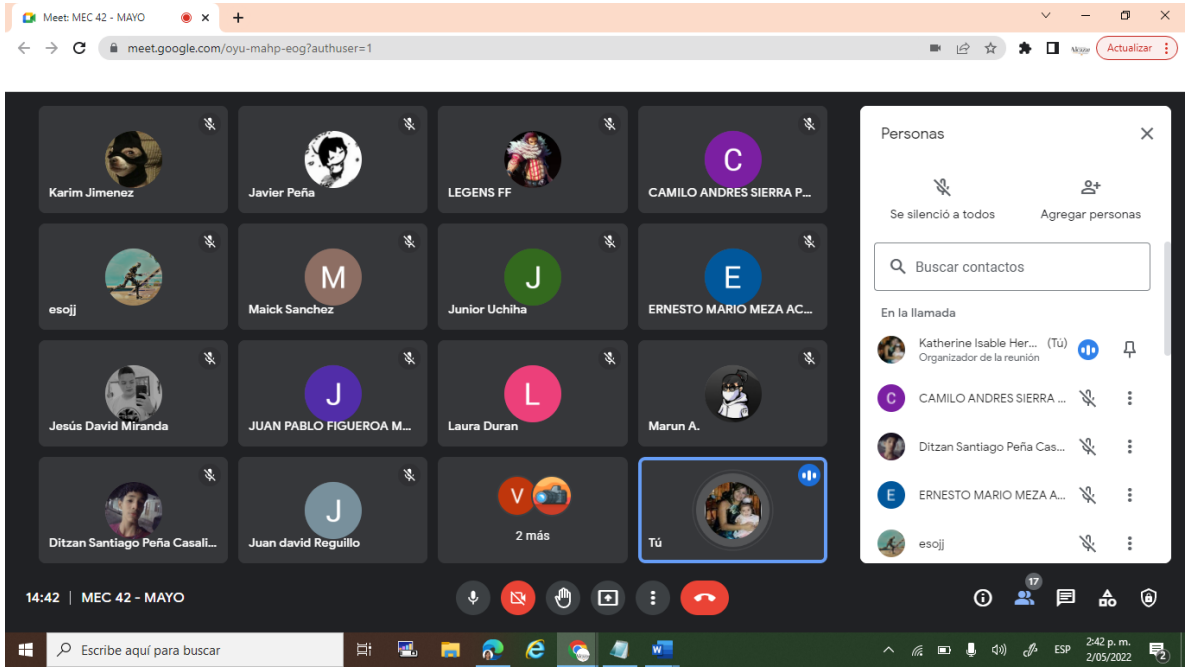


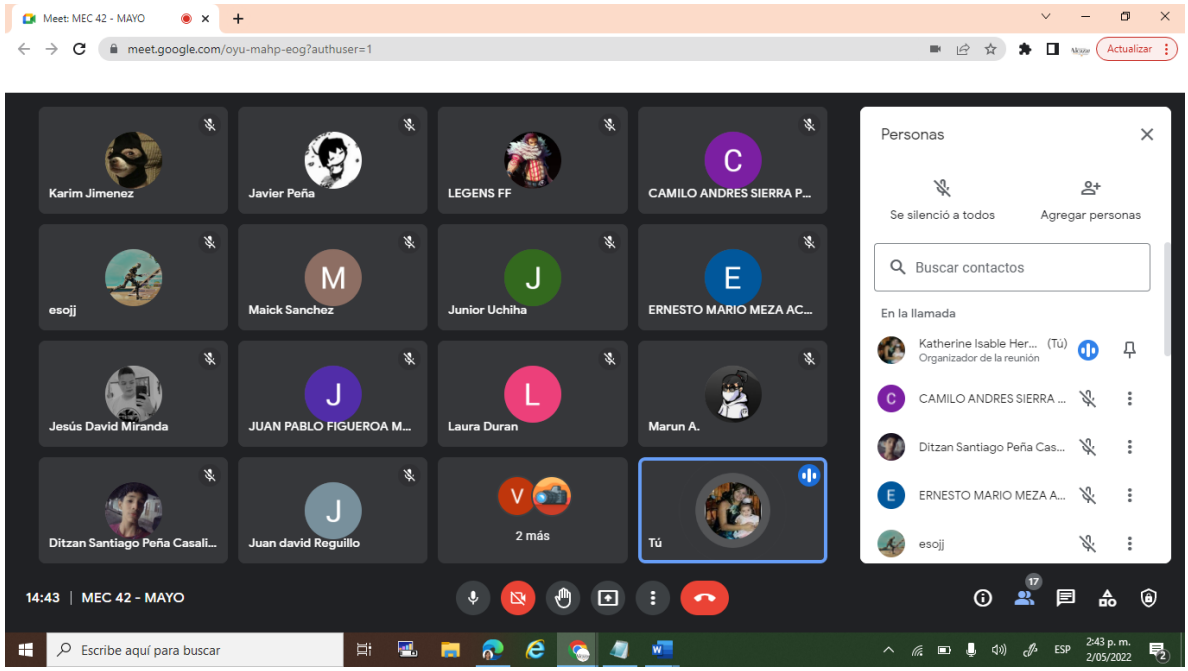


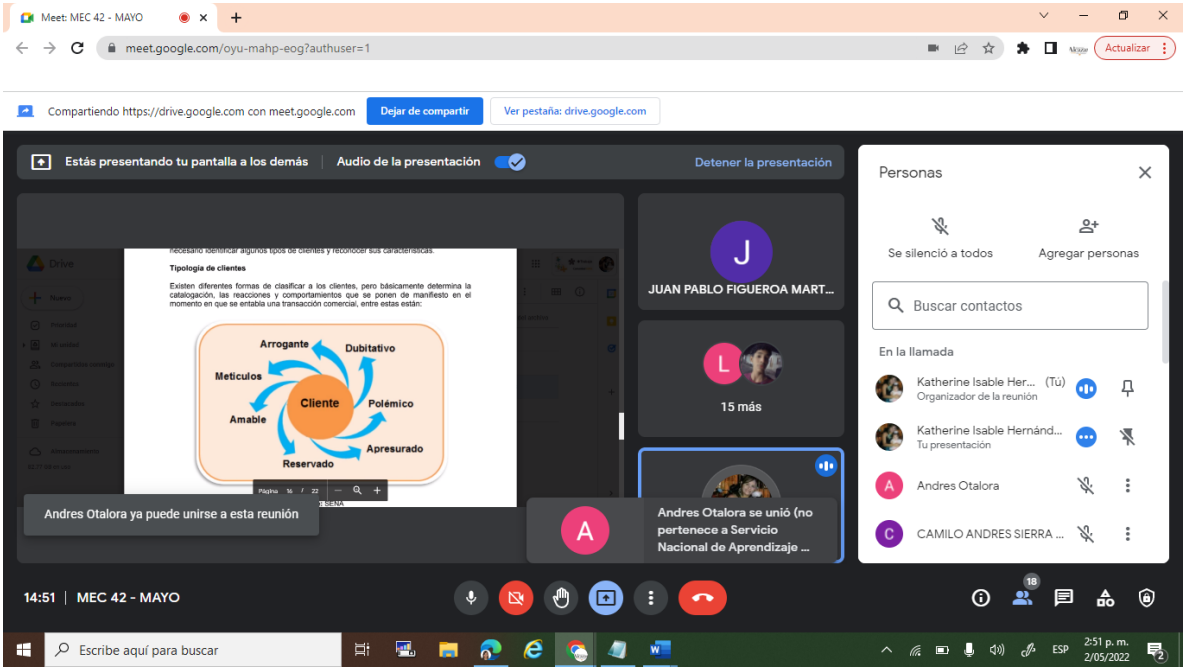
SESIÓN CON GRUPO MEC 42

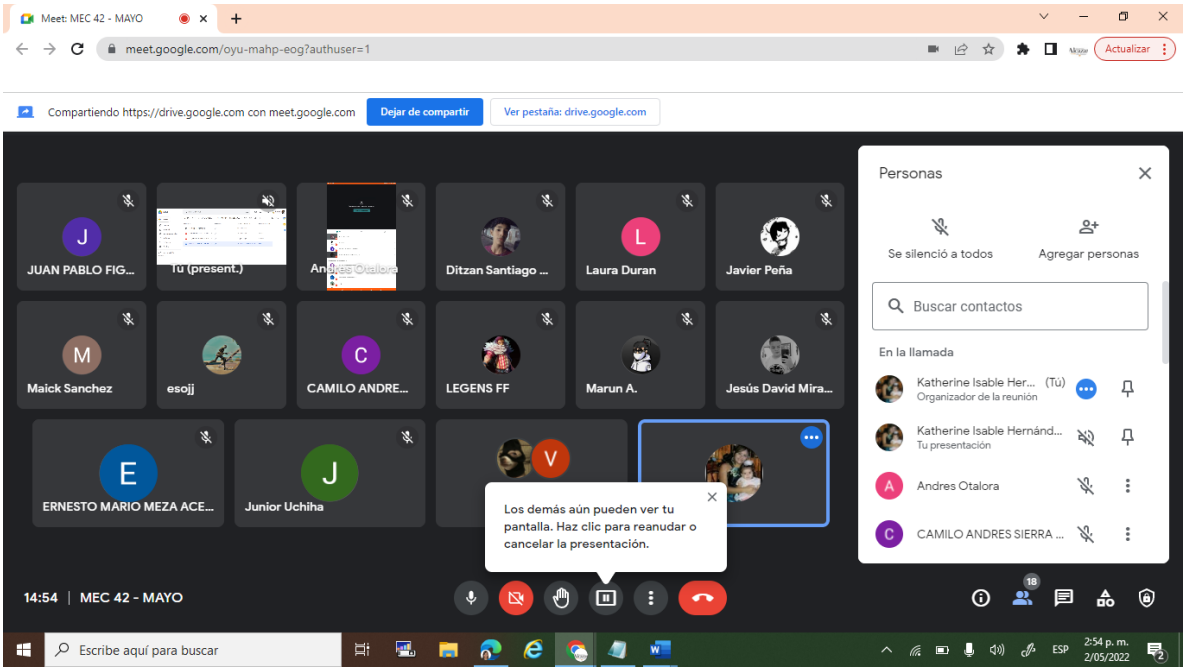

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Juan david Reguillo
Javier Peña
LEGENS FF
CAMILO ANDRES SIERRA PORRAS
esojj
Maick Sanchez
Junior Uchiha
ERNESTO MARIO MEZA ACELAS
Karim Jimenez
Jesús David Miranda
JUAN PABLO FIGUEROA MARTIN...
Laura Duran
Samuel Barrios
Ditzan Santiago Peña Casalins
Tú
14:33 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
2:33 p. m.
2/05/2022

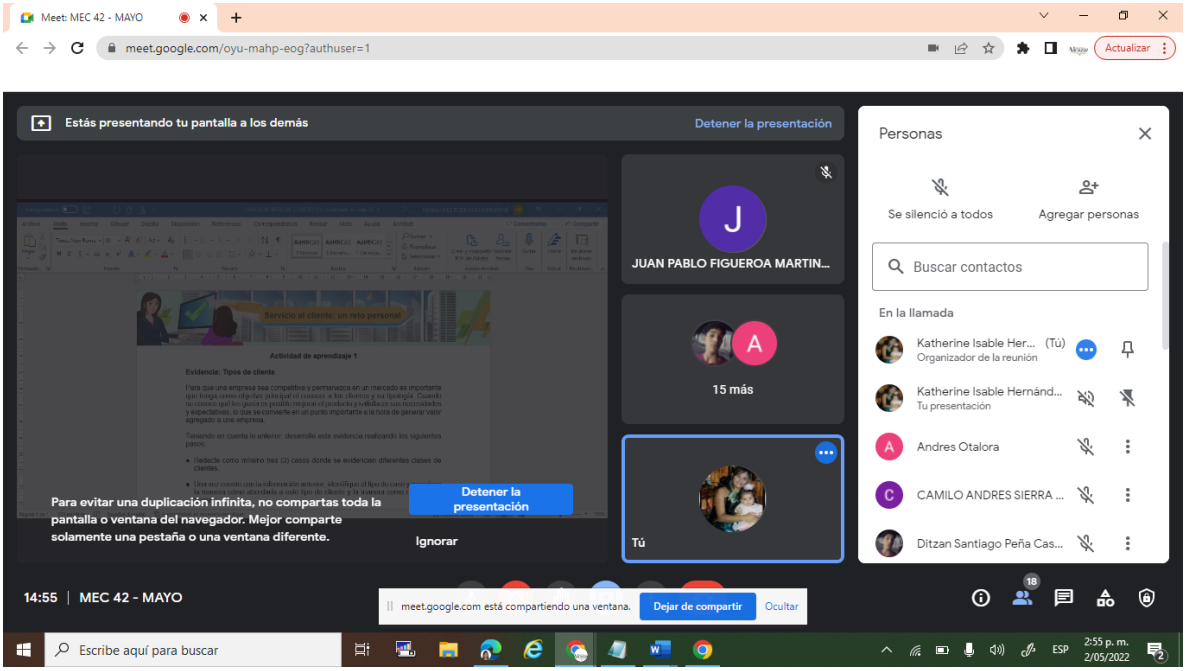

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Juan david Reguillo
Javier Peña
LEGENS FF
CAMILO ANDRES SIER...
esojj
Maick Sanchez
Junior Uchiha
ERNESTO MARIO MEZ...
Valery Romero
Jesús David Miranda
Samuel Barrios abandonó la reunión
Marun A.
Ditzan Santiago Peña ...
Tú
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
Javier Peña 14:31
Buenas tardes
Javier Peña 14:32
Enterado Profe
Tú 14:37
Este es el Link de la asistencia del día de hoy:
https://forms.gle/RvaXjSGdMb9ZKYHT7
Envía un mensaje a todos
14:37 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
2:37 p. m.
2/05/2022

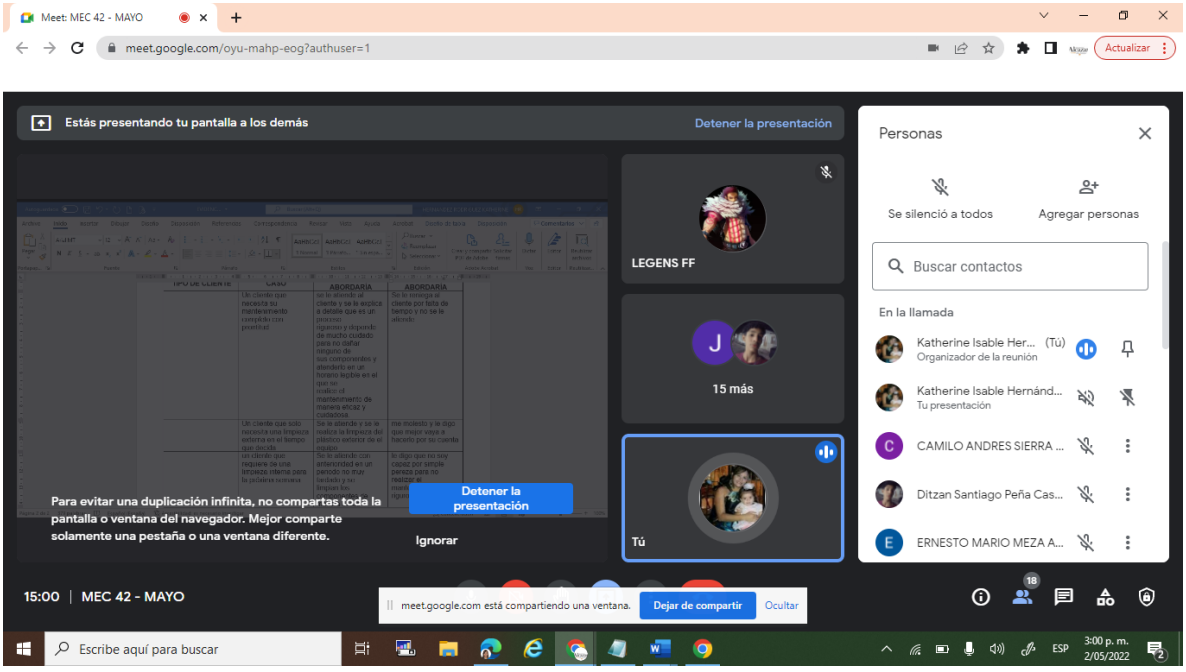

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Karim Jimenez
Javier Peña
LEGENS FF
CAMILO ANDRES SIERRA P...
esojj
Maick Sanchez
Junior Uchiha
ERNESTO MARIO MEZA AC...
Jesús David Miranda
JUAN PABLO FIGUEROA M...
Laura Duran
Marun A.
Ditzan Santiago Peña Casali...
Juan david Reguillo
2 más
Tú
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
CAMILO ANDRES SIERRA ...
Ditzan Santiago Peña Cas...
ERNESTO MARIO MEZA A...
esojj
14:42 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
2:42 p. m.
2/05/2022

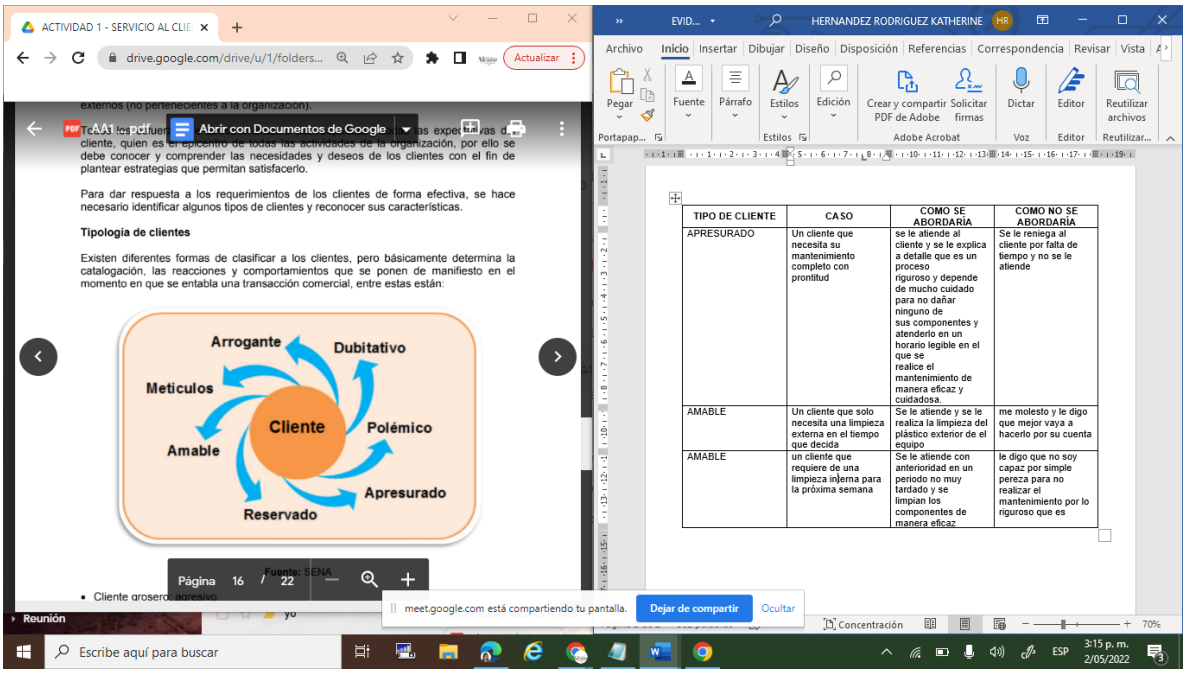

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Karim Jimenez
Javier Peña
LEGENS FF
CAMILO ANDRES SIERRA P...
esojj
Maick Sanchez
Junior Uchiha
ERNESTO MARIO MEZA AC...
Jesús David Miranda
JUAN PABLO FIGUEROA M...
Laura Duran
Marun A.
Ditzan Santiago Peña Casali...
Juan david Reguillo
2 más
Tú
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
CAMILO ANDRES SIERRA ...
Ditzan Santiago Peña Cas...
ERNESTO MARIO MEZA A...
esojj
14:43 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
2:43 p. m.
2/05/2022

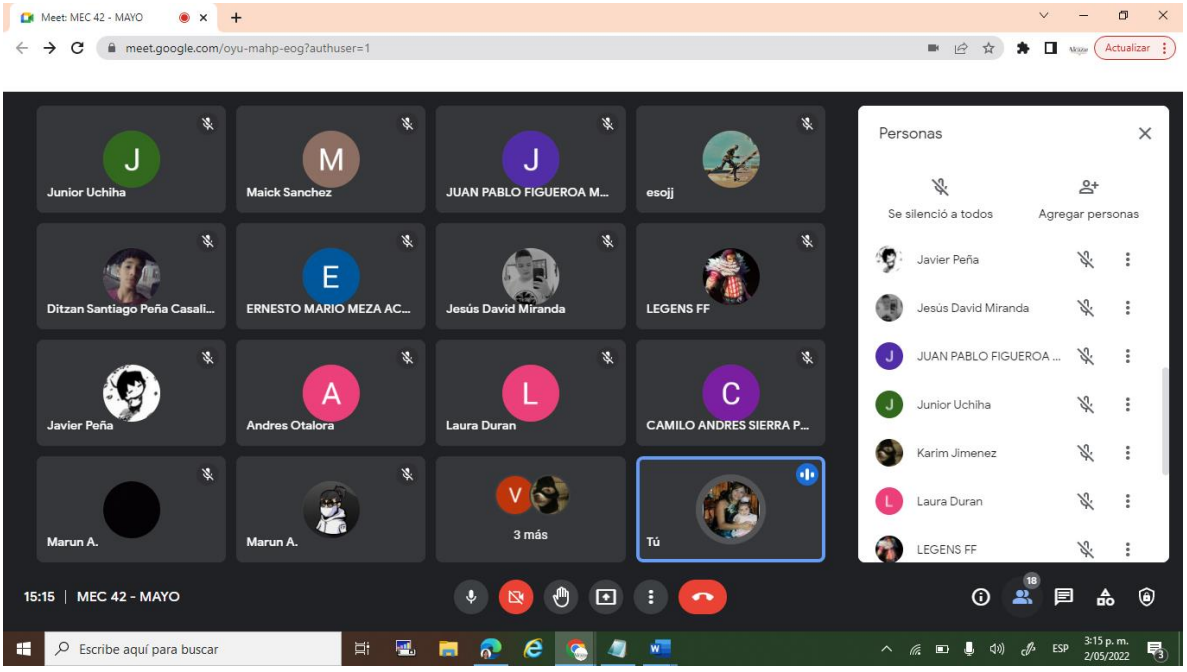

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://drive.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: drive.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Tipología de clientes
Existen diferentes formas de clasificar a los clientes, pero básicamente determina la catalogación, las reacciones y comportamientos que se ponen de manifiesto en el momento en que se entabla una transacción comercial, entre estas están:
Arrogante
Dubitativo
Meticulos
Cliente
Polémico
Amable
Apresurado
Reservado
JUAN PABLO FIGUEROA MART...
15 más
Andres Otalora ya puede unirse a esta reunión
Andres Otalora se unió (no pertenece a Servicio Nacional de Aprendizaje ...
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Katherine Isable Hernánd...
Tu presentación
Andres Otalora
CAMILO ANDRES SIERRA ...
14:51 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
2:51 p. m.
2/05/2022

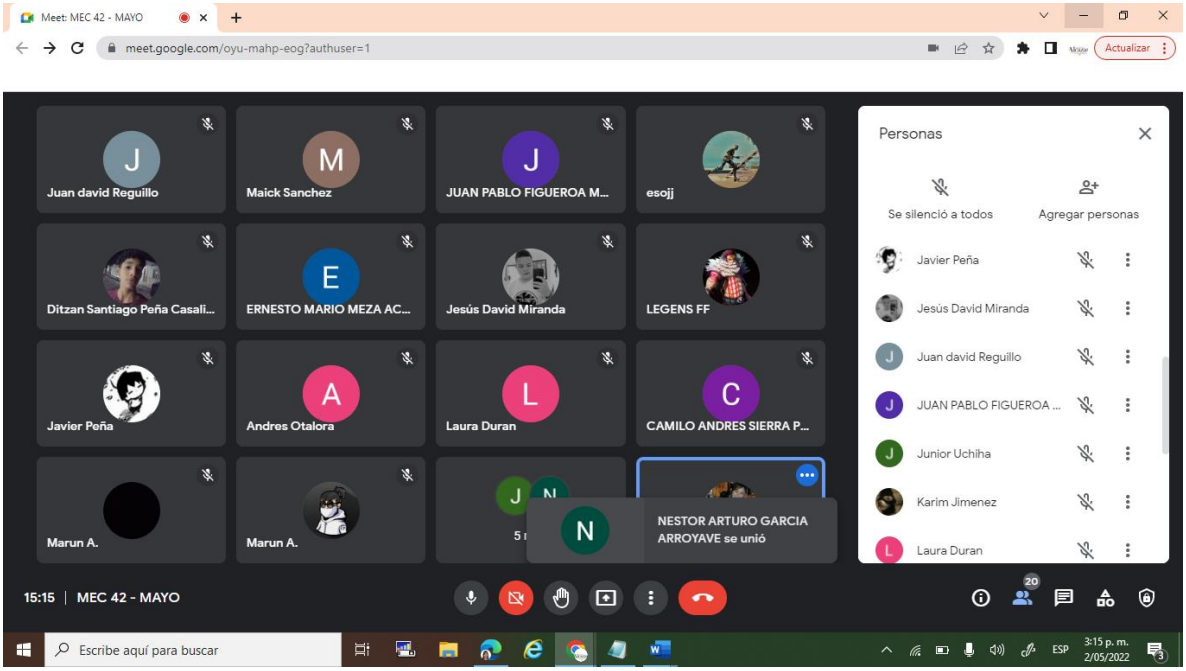

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://drive.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: drive.google.com
JUAN PABLO FIG...
Tu (present.)
Ditzan Santiago ...
Laura Duran
Javier Peña
Maick Sanchez
esojj
CAMILO ANDRE...
LEGENS FF
Marun A.
Jesús David Mira...
ERNESTO MARIO MEZA ACE...
Junior Uchiha
Los demás aún pueden ver tu pantalla. Haz clic para reanudar o cancelar la presentación.
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Katherine Isable Hernánd...
Tu presentación
Andres Otalora
CAMILO ANDRES SIERRA ...
14:54 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
2:54 p. m.
2/05/2022

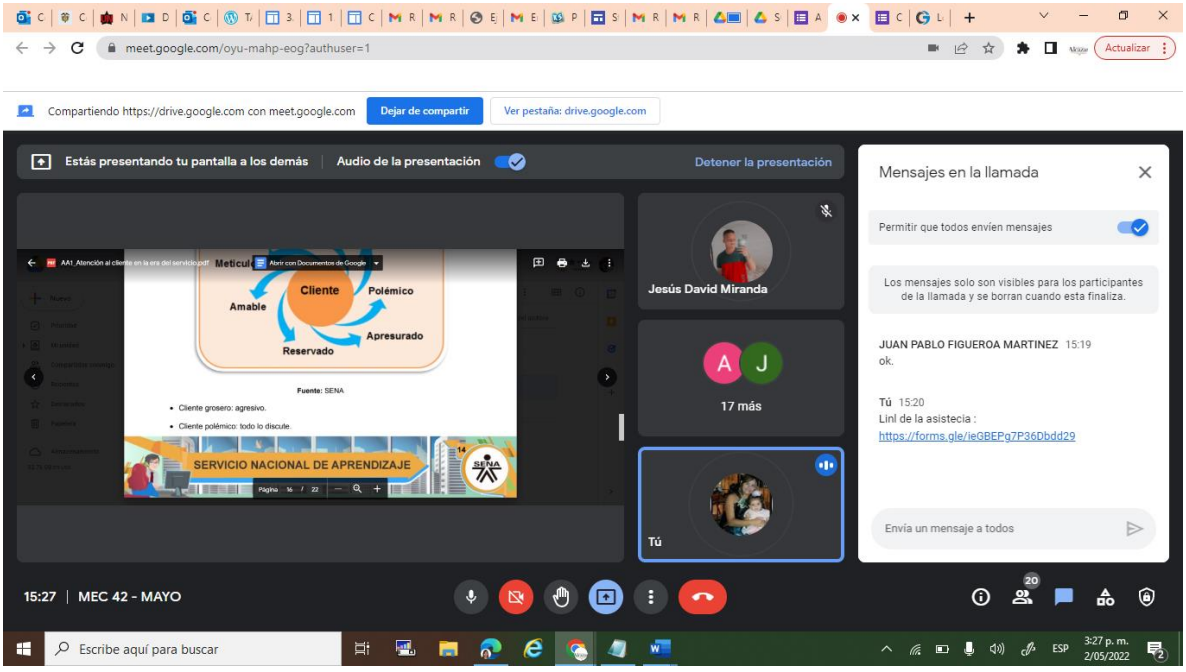

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
En la llamada
JUAN PABLO FIGUEROA MARTIN...
15 más
Tú
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Katherine Isable Hernánd...
Tu presentación
Andres Otalora
CAMILO ANDRES SIERRA ...
Ditzan Santiago Peña Cas...
Para evitar una duplicación infinita, no compartas toda la pantalla o ventana del navegador. Mejor comparte solamente una pestaña o una ventana diferente.
Detener la presentación
Ignorar
14:55 | MEC 42 - MAYO
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
Escribe aquí para buscar
ESP
2:55 p. m.
2/05/2022

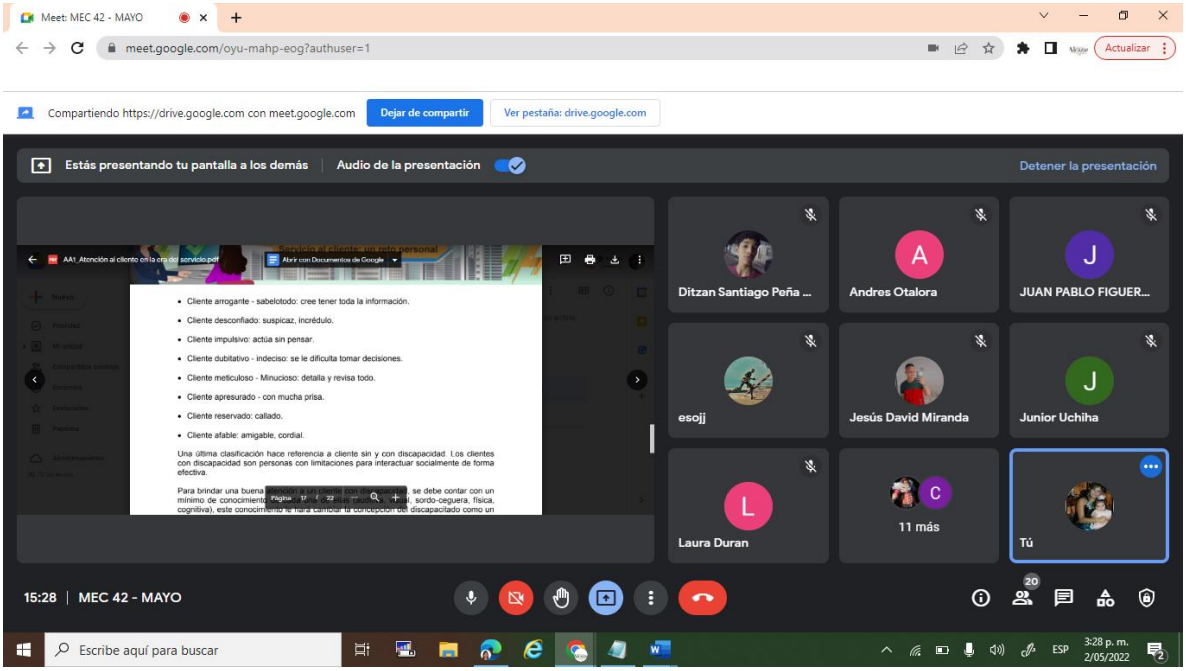

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
En la llamada
LEGENS FF
15 más
Tú
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Katherine Isable Hernánd...
Tu presentación
CAMILO ANDRES SIERRA ...
Ditzan Santiago Peña Cas...
ERNESTO MARIO MEZA A...
Para evitar una duplicación infinita, no compartas toda la pantalla o ventana del navegador. Mejor comparte solamente una pestaña o una ventana diferente.
Detener la presentación
Ignorar
15:00 | MEC 42 - MAYO
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
Escribe aquí para buscar
ESP
3:00 p. m.
2/05/2022

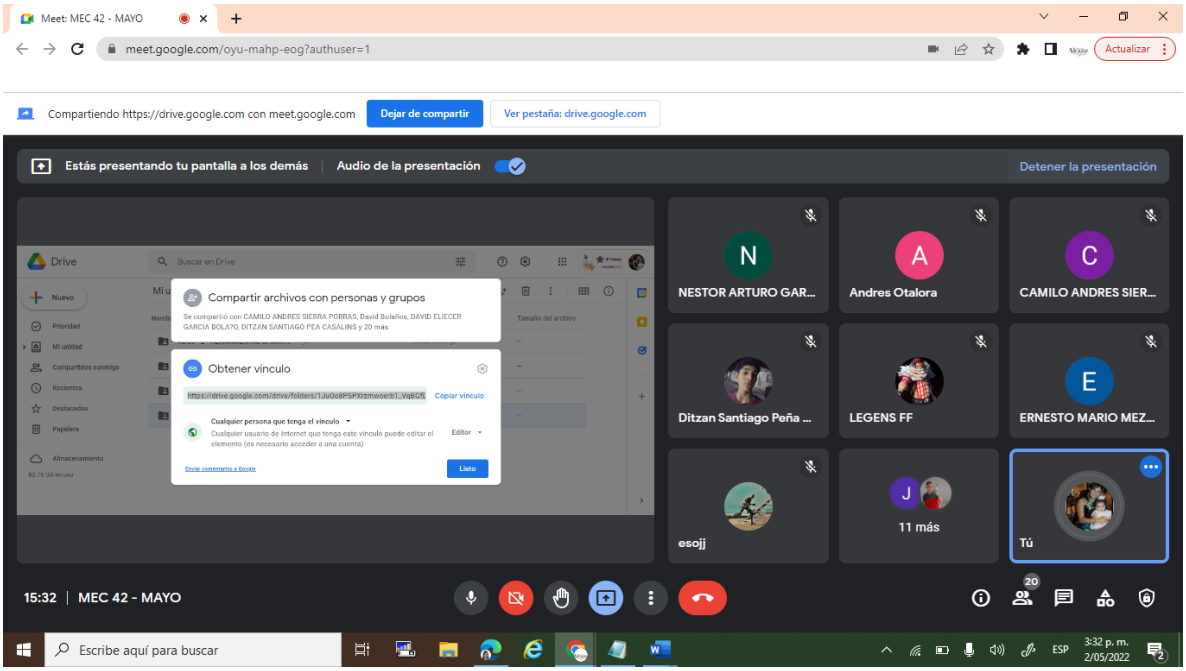

ACTIVIDAD 1 - SERVICIO AL CLIE
drive.google.com/drive/u/1/folders...
Actualizar
Abrir con Documentos de Google
externos (no pertenecientes a la organización).
cliente, quien es el epicentro de todas las actividades de la organización, por ello se debe conocer y comprender las necesidades y deseos de los clientes con el fin de plantear estrategias que permitan satisfacerlo.
Para dar respuesta a los requerimientos de los clientes de forma efectiva, se hace necesario identificar algunos tipos de clientes y reconocer sus características.
Tipología de clientes
Existen diferentes formas de clasificar a los clientes, pero básicamente determina la catalogación, las reacciones y comportamientos que se ponen de manifiesto en el momento en que se entabla una transacción comercial, entre estas están:
Arrogante
Dubitativo
Meticulos
Cliente
Polémico
Amable
Apresurado
Reservado
Fuente: SENA
Página 16 / 22
Cliente grosero, agresivo.
Reunión
EVID...
HERNANDEZ RODRIGUEZ KATHERINE
Archivo
Inicio
Insertar
Dibujar
Diseño
Disposición
Referencias
Correspondencia
Revisar
Vista
Pegar
Fuente
Párrafo
Estilos
Edición
Crear y compartir PDF de Adobe
Solicitar firmas
Dictar
Editor
Reutilizar archivos
Portapap...
Adobe Acrobat
Voz
Editor
Reutilizar...
TIPO DE CLIENTE
CASO
COMO SE ABORDARÍA
COMO NO SE ABORDARÍA
APRESURADO
Un cliente que necesita su mantenimiento completo con prontitud
se le atiende al cliente y se le explica a detalle que es un proceso riguroso y depende de mucho cuidado para no dañar ninguno de sus componentes y atenderlo en un horario legible en el que se realice el mantenimiento de manera eficaz y cuidadosa.
Se le reniega al cliente por falta de tiempo y no se le atiende
AMABLE
Un cliente que solo necesita una limpieza externa en el tiempo que decida
Se le atiende y se le realiza la limpieza del plástico exterior de el equipo
me molesto y le digo que mejor vaya a hacerlo por su cuenta
AMABLE
un cliente que requiere de una limpieza interna para la próxima semana
Se le atiende con anterioridad en un periodo no muy tardado y se limpian los componentes de manera eficaz
le digo que no soy capaz por simple pereza para no realizar el mantenimiento por lo riguroso que es
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Concentración
70%
Escribe aquí para buscar
ESP
3:15 p. m.
2/05/2022

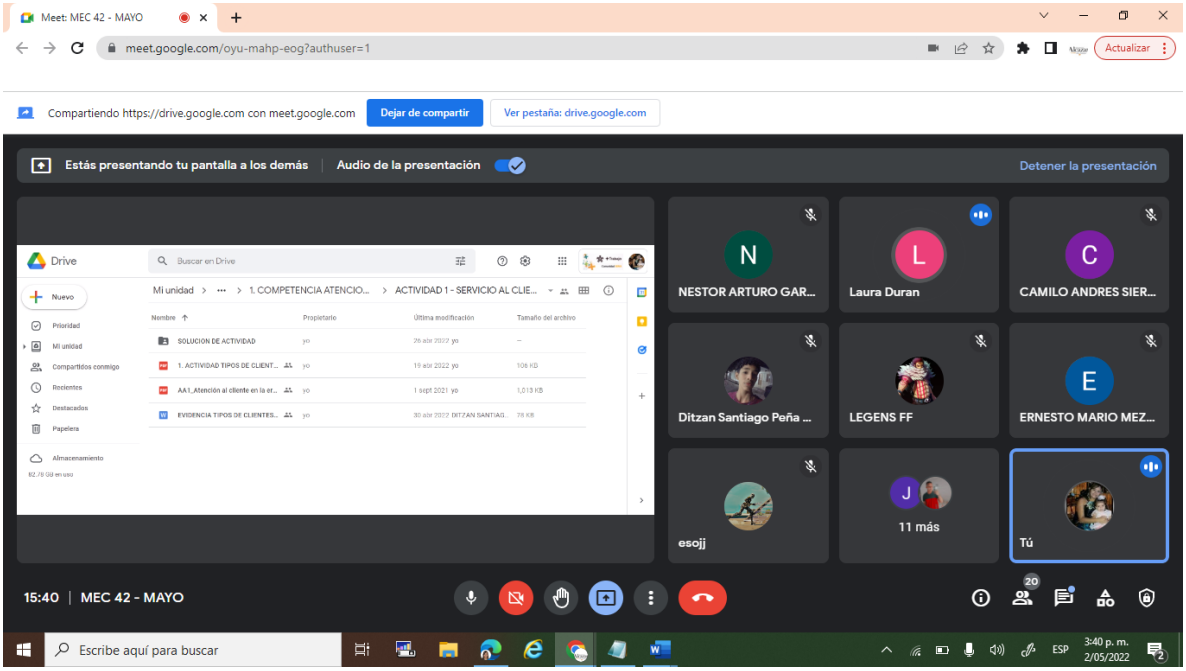

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Junior Uchiha
Maick Sanchez
JUAN PABLO FIGUEROA M...
esojj
Ditzan Santiago Peña Casali...
ERNESTO MARIO MEZA AC...
Jesús David Miranda
LEGENS FF
Javier Peña
Andres Otalora
Laura Duran
CAMILO ANDRES SIERRA P...
Marun A.
Marun A.
3 más
Tú
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Javier Peña
Jesús David Miranda
JUAN PABLO FIGUEROA ...
Junior Uchiha
Karim Jimenez
Laura Duran
LEGENS FF
15:15 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
3:15 p. m.
2/05/2022

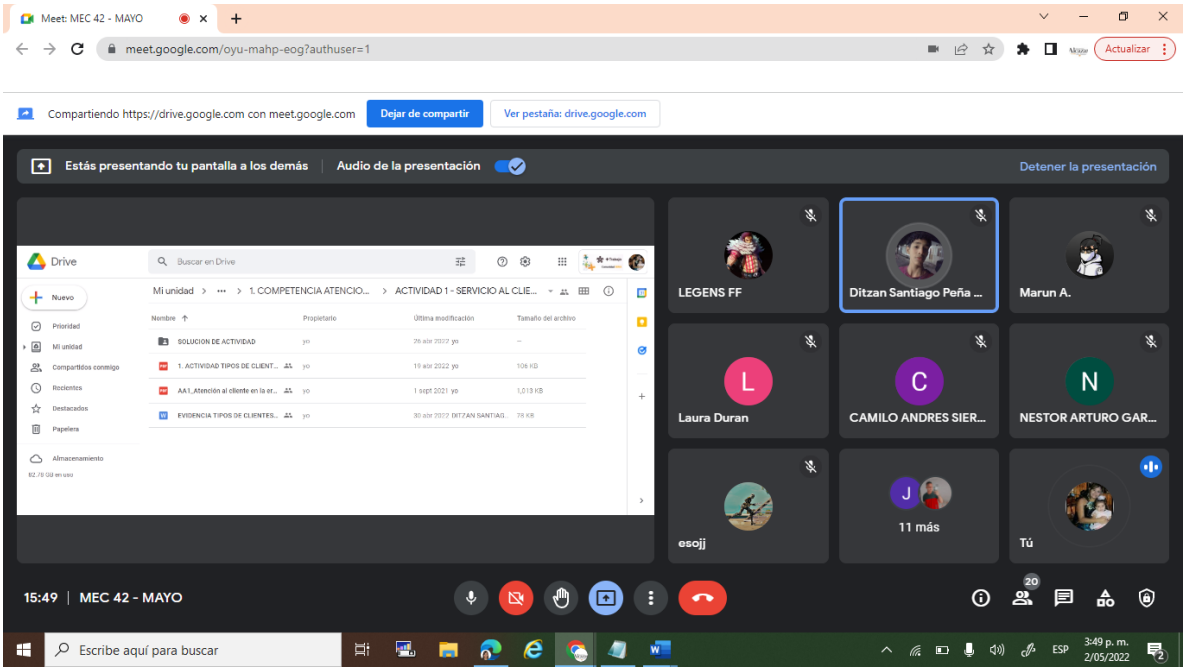

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Juan david Reguillo
Maick Sanchez
JUAN PABLO FIGUEROA M...
esojj
Ditzan Santiago Peña Casali...
ERNESTO MARIO MEZA AC...
Jesús David Miranda
LEGENS FF
Javier Peña
Andres Otalora
Laura Duran
CAMILO ANDRES SIERRA P...
Marun A.
Marun A.
NESTOR ARTURO GARCIA ARROYAVE se unió
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Javier Peña
Jesús David Miranda
Juan david Reguillo
JUAN PABLO FIGUEROA ...
Junior Uchiha
Karim Jimenez
Laura Duran
15:15 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
3:15 p. m.
2/05/2022


meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://drive.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: drive.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Cliente
Amable
Polémico
Apresurado
Reservado
Fuente: SENA
Cliente grosero: agresivo.
Cliente polémico: todo lo discute.
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Jesús David Miranda
17 más
Tú
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
JUAN PABLO FIGUEROA MARTINEZ 15:19
ok.
Tú 15:20
Link de la asistecia :
https://forms.gle/ieGBEPg7P36Dbdd29
Envía un mensaje a todos
15:27 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
3:27 p. m.
2/05/2022

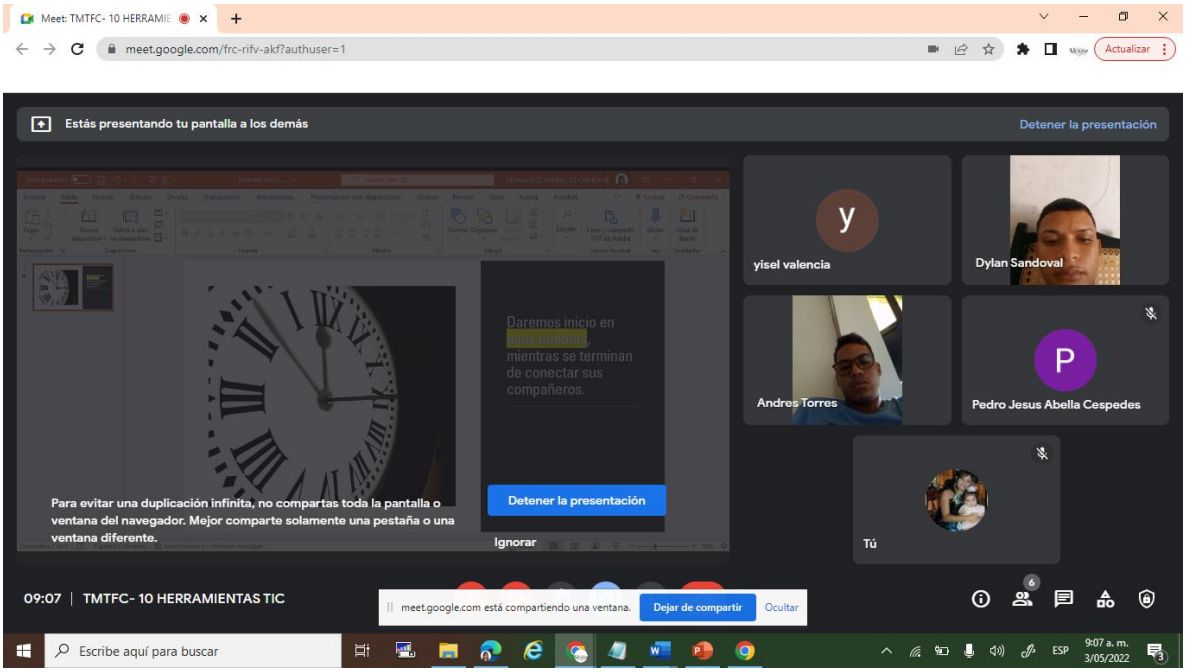

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://drive.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: drive.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Ejercicio 1 ¿Cuál es mi tipo de cliente personal
Cliente arrogante - sabelotodo: cree tener toda la información.
Cliente desconfiado: suspicaz, incrédulo.
Cliente impulsivo: actúa sin pensar.
Cliente dubitativo - indeciso: se le dificulta tomar decisiones.
Cliente meticuloso - Minucioso: detalla y revisa todo.
Cliente apresurado - con mucha prisa.
Cliente reservado: callado.
Cliente afable: amigable, cordial.
Una última clasificación hace referencia a cliente sin y con discapacidad. Los clientes con discapacidad son personas con limitaciones para interactuar socialmente de forma efectiva.
Ditzan Santiago Peña ...
Andres Otalora
JUAN PABLO FIGUER...
esojj
Jesús David Miranda
Junior Uchiha
Laura Duran
11 más
Tú
15:28 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
3:28 p. m.
2/05/2022

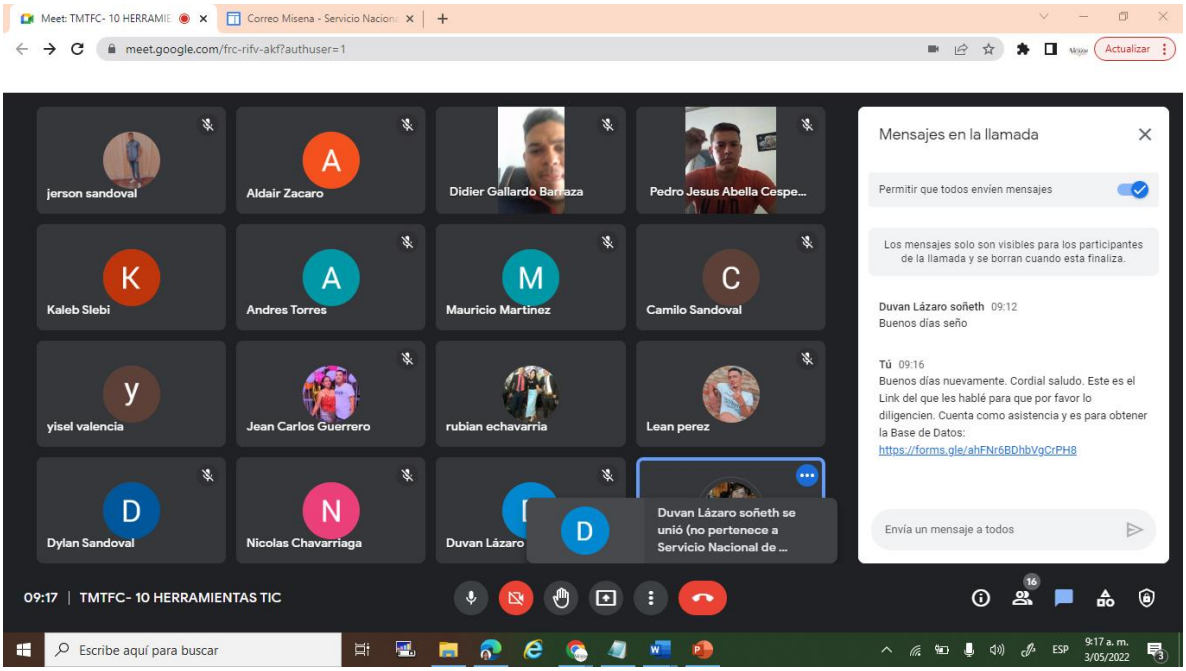

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://drive.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: drive.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Drive
Compartir archivos con personas y grupos
Obtener vínculo
Copiar vínculo
Listo
NESTOR ARTURO GAR...
Andres Otalora
CAMILO ANDRES SIER...
Ditzan Santiago Peña ...
LEGENS FF
ERNESTO MARIO MEZ...
esojj
11 más
Tú
15:32 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
3:32 p. m.
2/05/2022

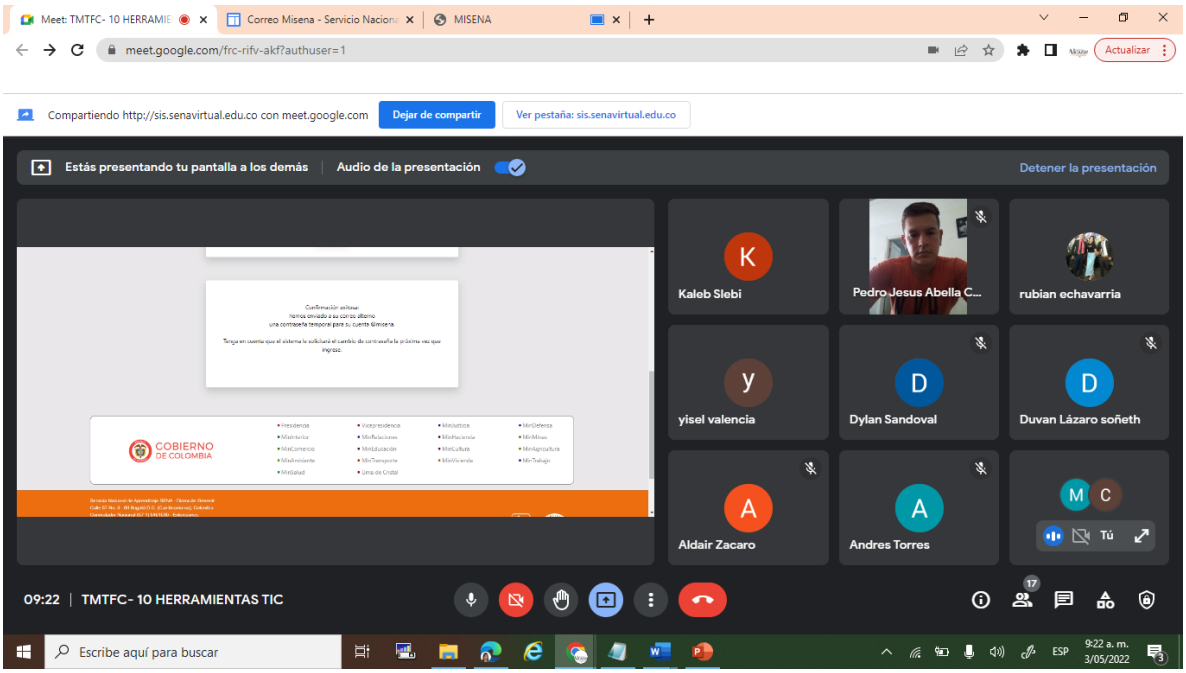

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://drive.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: drive.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
NESTOR ARTURO GAR...
Laura Duran
CAMILO ANDRES SIER...
Ditzan Santiago Peña ...
LEGENS FF
ERNESTO MARIO MEZ...
esojj
11 más
Tú
15:40 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
3:40 p. m.
2/05/2022

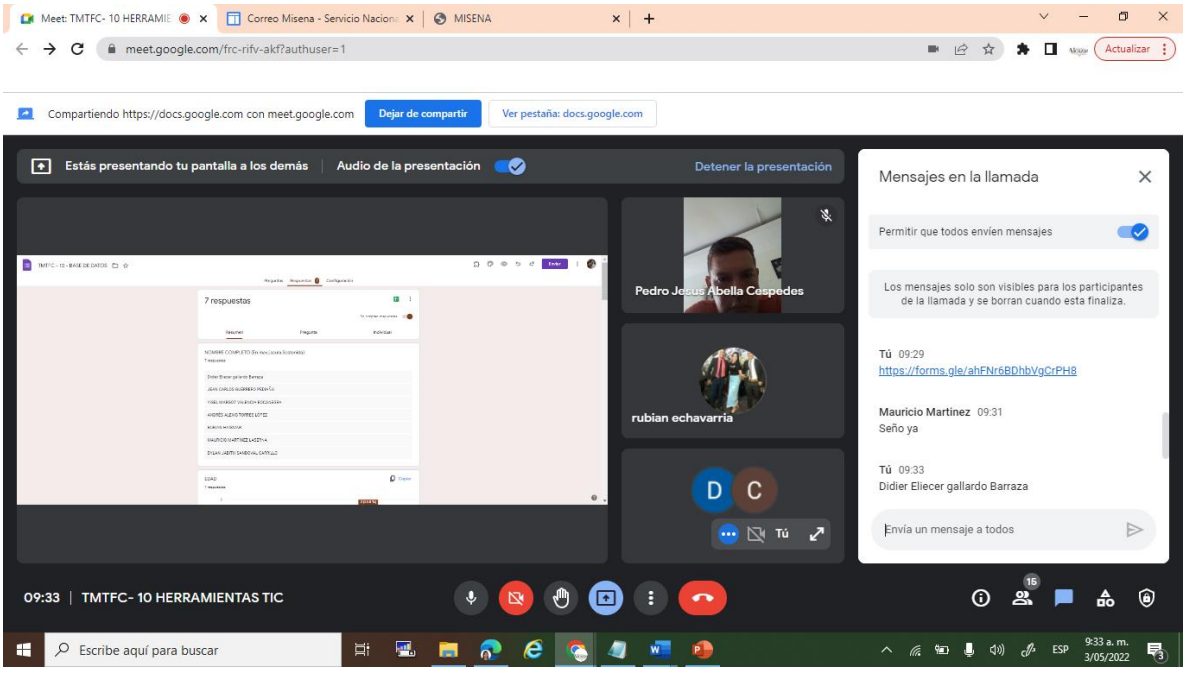

Meet: MEC 42 - MAYO
meet.google.com/oyu-mahp-eog?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://drive.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: drive.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
LEGENS FF
Ditzan Santiago Peña ...
Marun A.
Laura Duran
CAMILO ANDRES SIER...
NESTOR ARTURO GAR...
esojj
11 más
Tú
15:49 | MEC 42 - MAYO
Escribe aquí para buscar
ESP
3:49 p. m.
2/05/2022

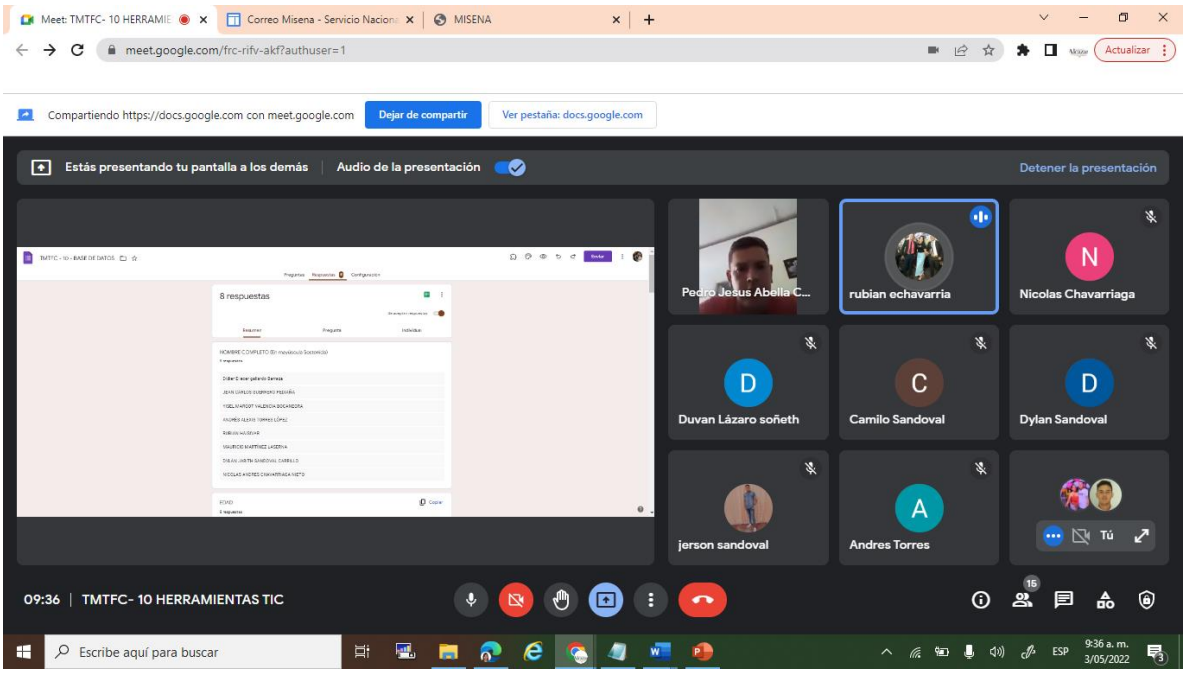
TMTFC- 10 – HERRAMIENTAS TIC

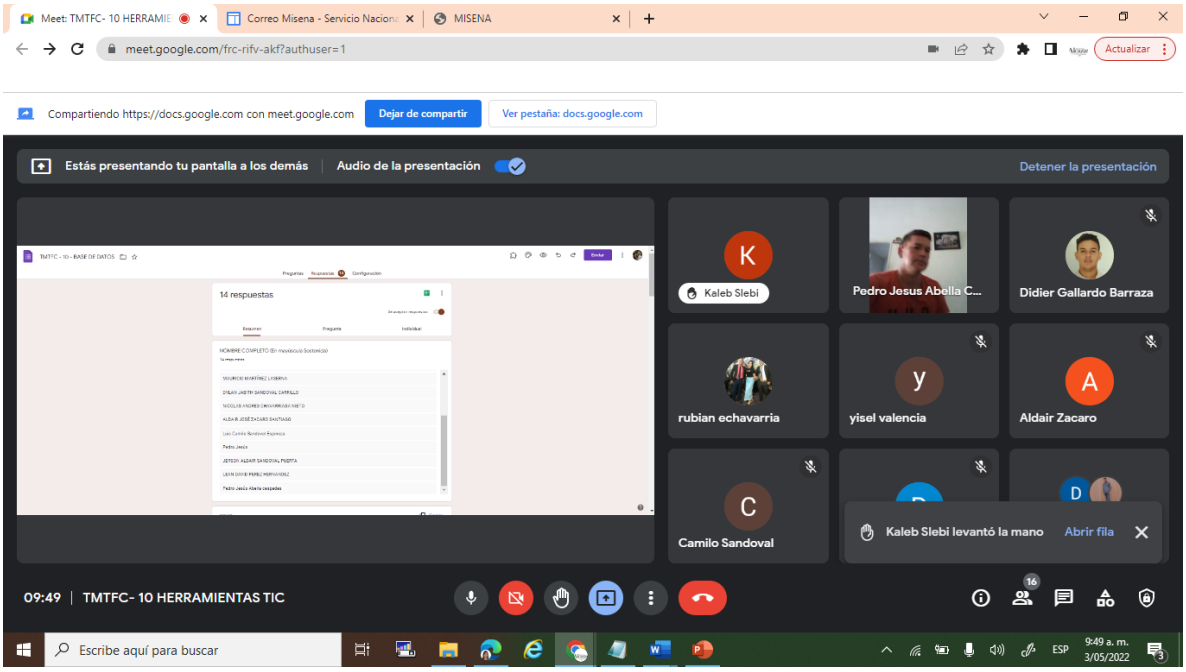


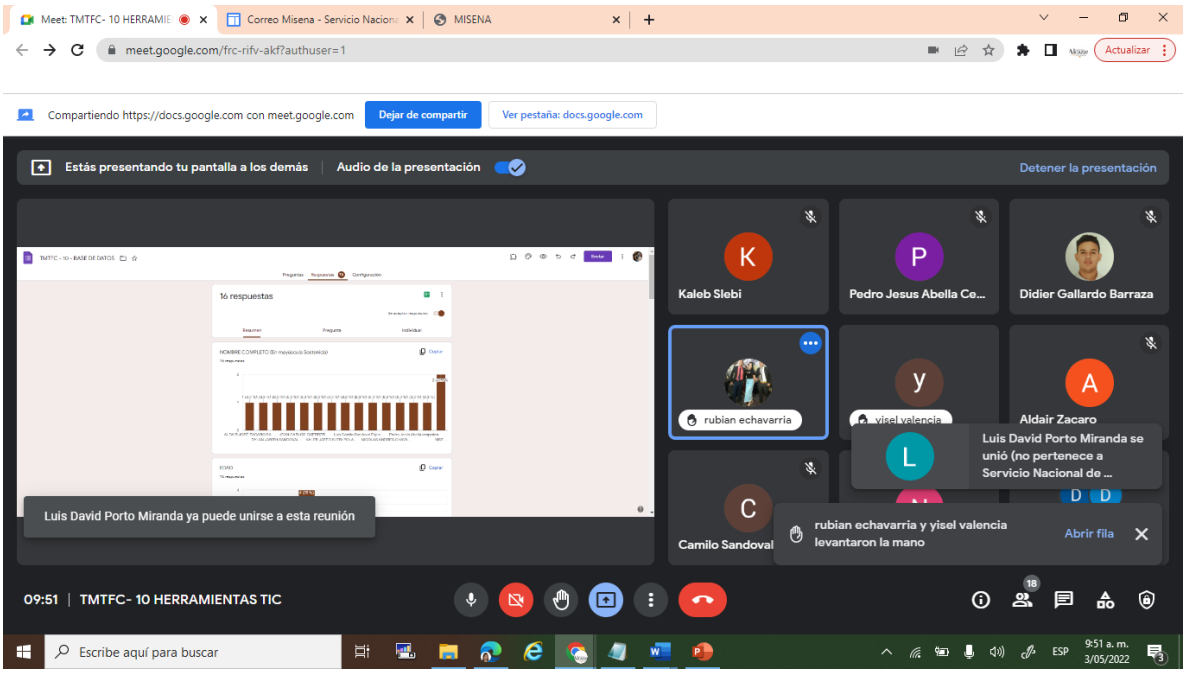


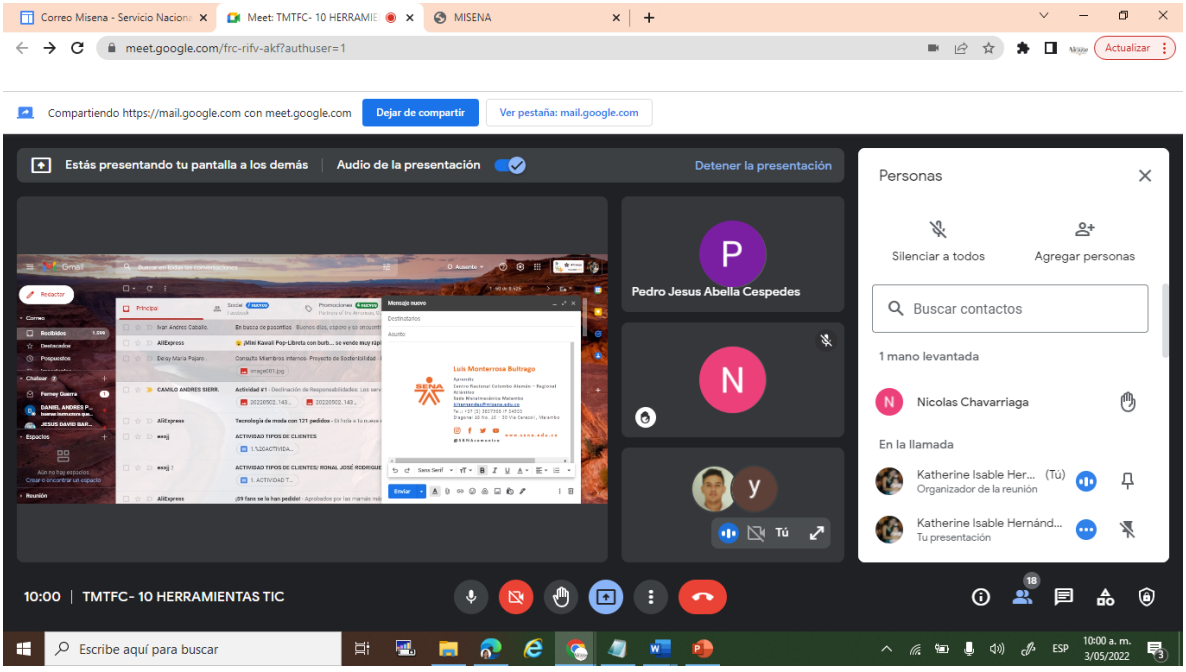

Meet: TMTFC- 10 HERRAMIE
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/frc-rify-akf?authuser=1
Actualizar
Compartiendo http://sis.senavirtual.edu.co con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: sis.senavirtual.edu.co
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Kaleb Slebi
Pedro Jesus Abella C...
rubian echavarria
yisel valencia
Dylan Sandoval
Duvan Lázaro soñeth
Aldair Zacaro
Andres Torres
Tú
09:22 | TMTFC- 10 HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
9:22 a. m.
3/05/2022

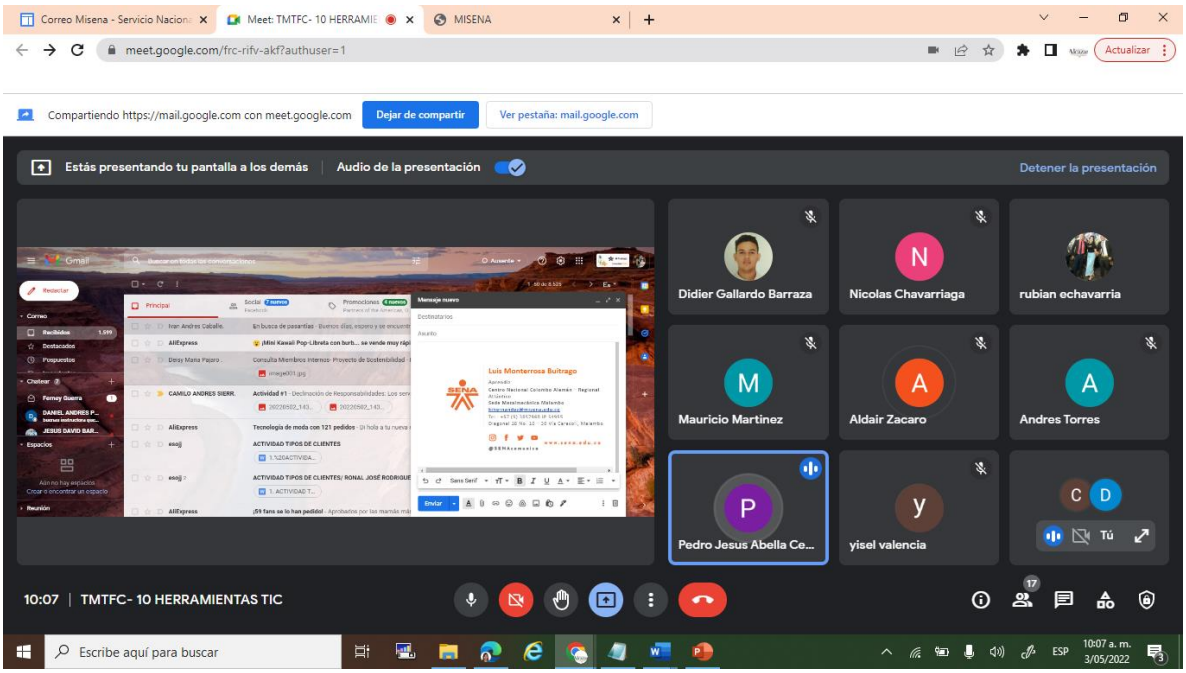

Meet: TMTFC- 10 HERRAMIE
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/frc-rify-akf?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://docs.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: docs.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
7 respuestas
Pedro Jesus Abella Cespedes
rubian echavarria
Tú
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
Tú 09:29
https://forms.gle/ahFNr6BDhbVgCrPH8
Mauricio Martinez 09:31
Seño ya
Tú 09:33
Didier Eliecer gallardo Barraza
Envía un mensaje a todos
09:33 | TMTFC- 10 HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
9:33 a. m.
3/05/2022


Meet: TMTFC- 10 HERRAMIE
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/frc-rify-akf?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://docs.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: docs.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
8 respuestas
Pedro Jesus Abella C...
rubian echavarria
Nicolas Chavarriaga
Duvan Lázaro soñeth
Camilo Sandoval
Dylan Sandoval
jerson sandoval
Andres Torres
Tú
09:36 | TMTFC- 10 HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
9:36 a. m.
3/05/2022

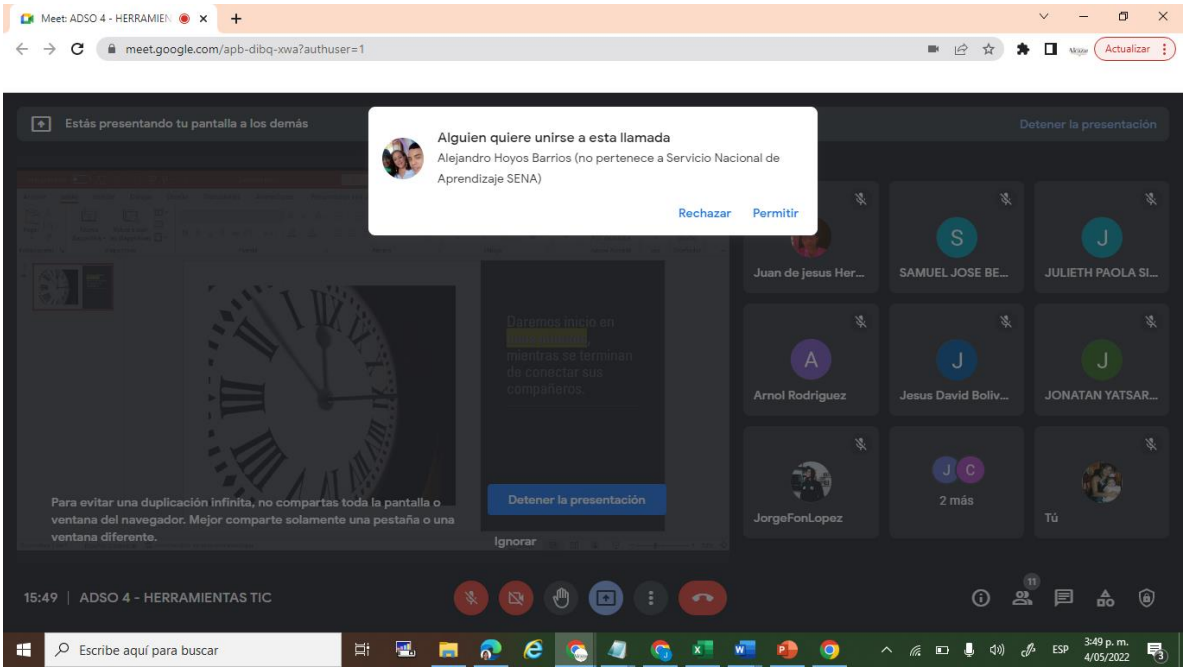

Meet: TMTFC- 10 HERRAMIE
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/frc-rify-akf?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://docs.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: docs.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
14 respuestas
Kaleb Slebi
Pedro Jesus Abella C...
Didier Gallardo Barraza
rubian echavarria
yisel valencia
Aldair Zacaro
Camilo Sandoval
Kaleb Slebi levantó la mano
Abrir fila
09:49 | TMTFC- 10 HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
9:49 a. m.
3/05/2022

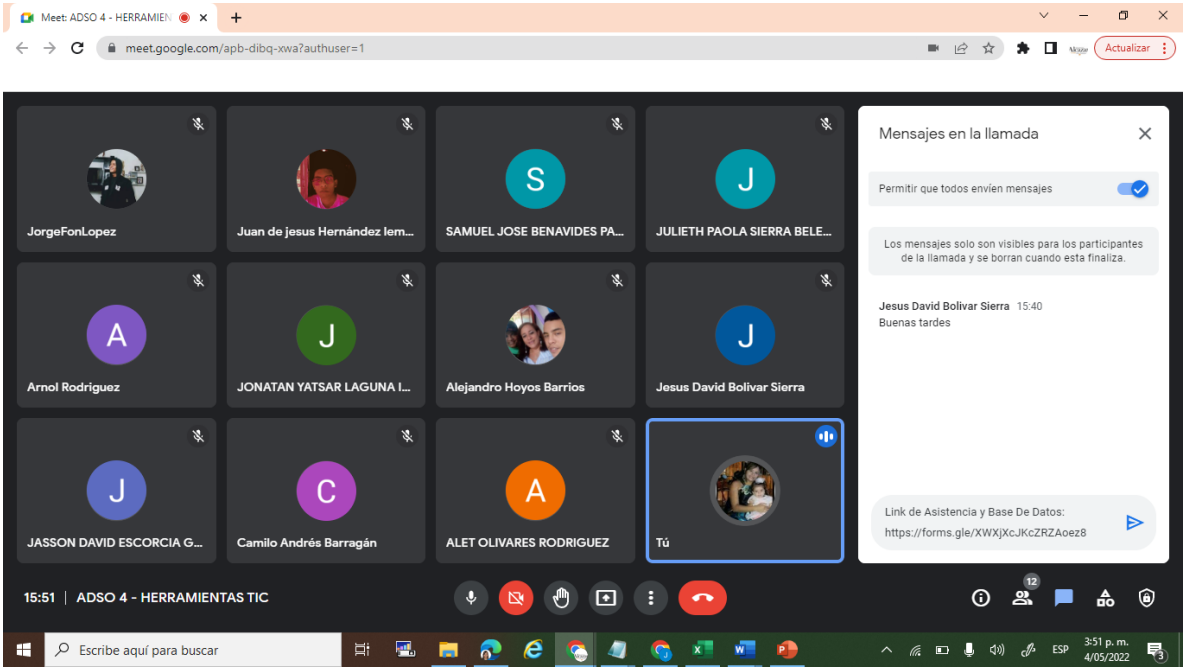

Meet: TMTFC- 10 HERRAMIE
Correo Misena - Servicio Nacion
MISENA
meet.google.com/frc-rifv-akf?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://docs.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: docs.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
16 respuestas
Luis David Porto Miranda ya puede unirse a esta reunión
Kaleb Slebi
Pedro Jesus Abella Ce...
Didier Gallardo Barraza
rubian echavarria
yisel valencia
Aldair Zacaro
Luis David Porto Miranda se unió (no pertenece a Servicio Nacional de ...
Camilo Sandoval
rubian echavarria y yisel valencia levantaron la mano
Abrir fila
09:51 | TMTFC- 10 HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
9:51 a. m.
3/05/2022

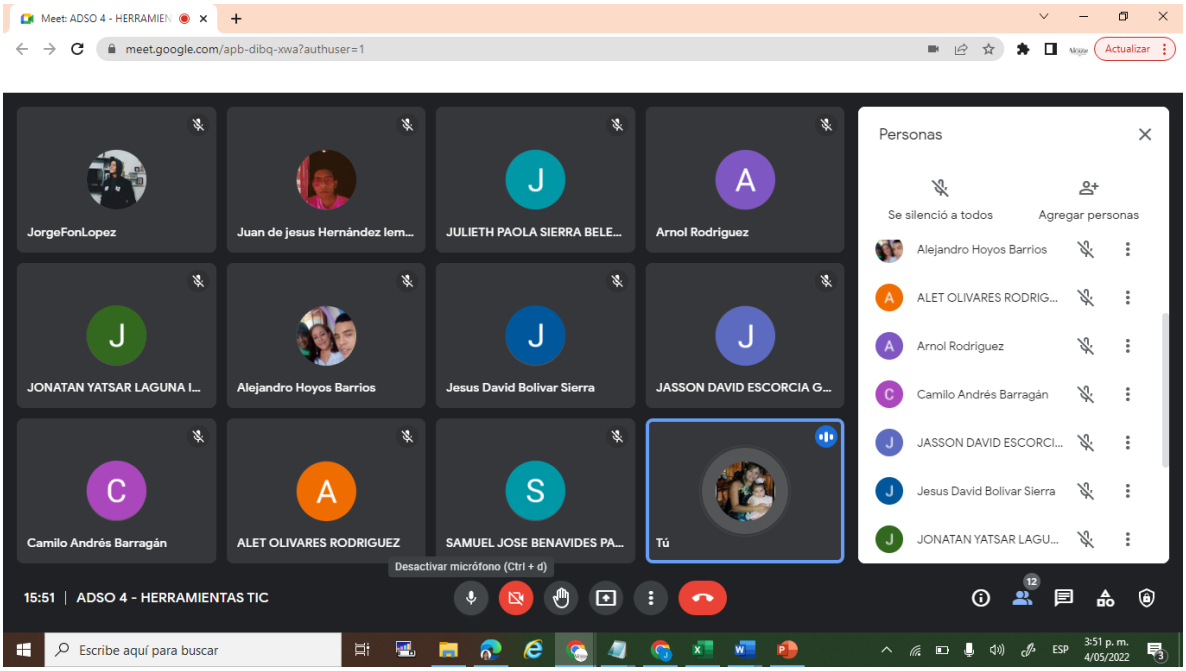

Correo Misena - Servicio Nacion
Meet: TMTFC- 10 HERRAMIE
MISENA
meet.google.com/frc-rifv-akf?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://mail.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: mail.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Pedro Jesus Abella Cespedes
Tú
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Buscar contactos
1 mano levantada
Nicolas Chavarriaga
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Katherine Isable Hernánd...
Tu presentación
10:00 | TMTFC- 10 HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
10:00 a. m.
3/05/2022

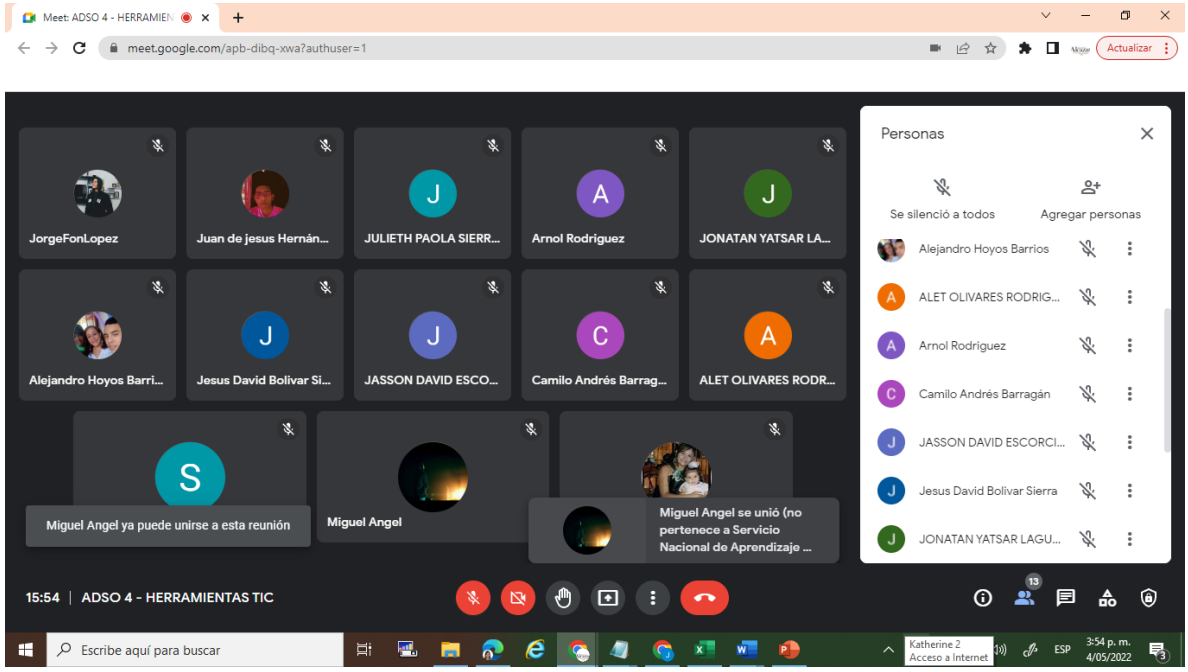


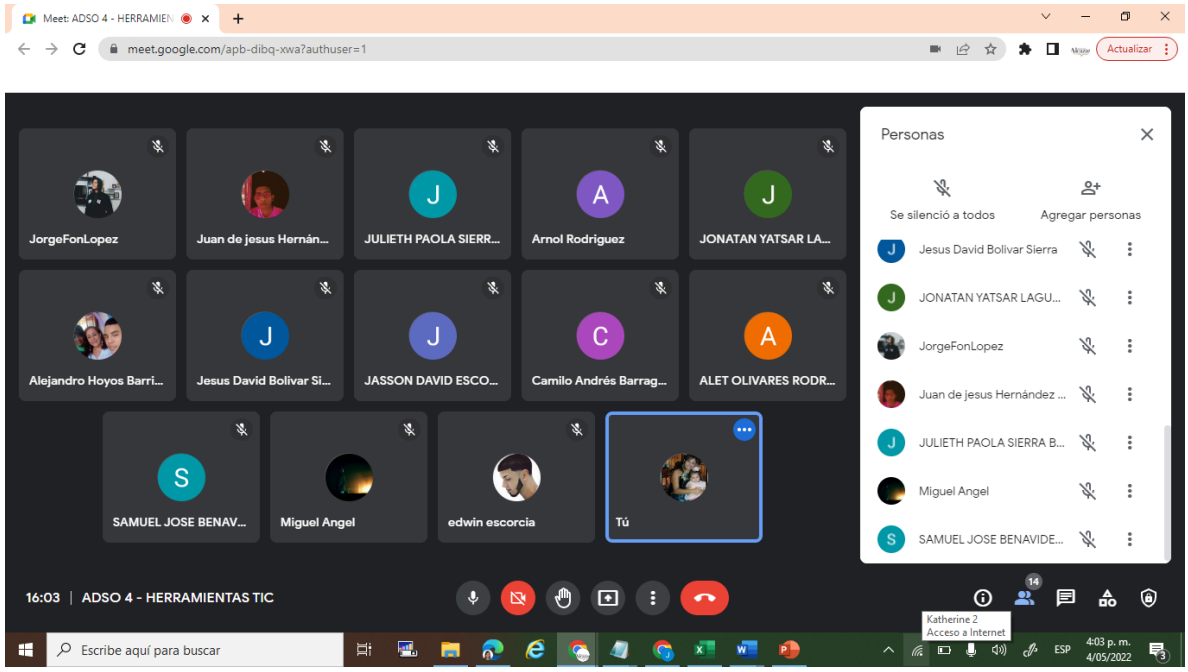
ADSO 4 – HERRAMIENTAS TIC

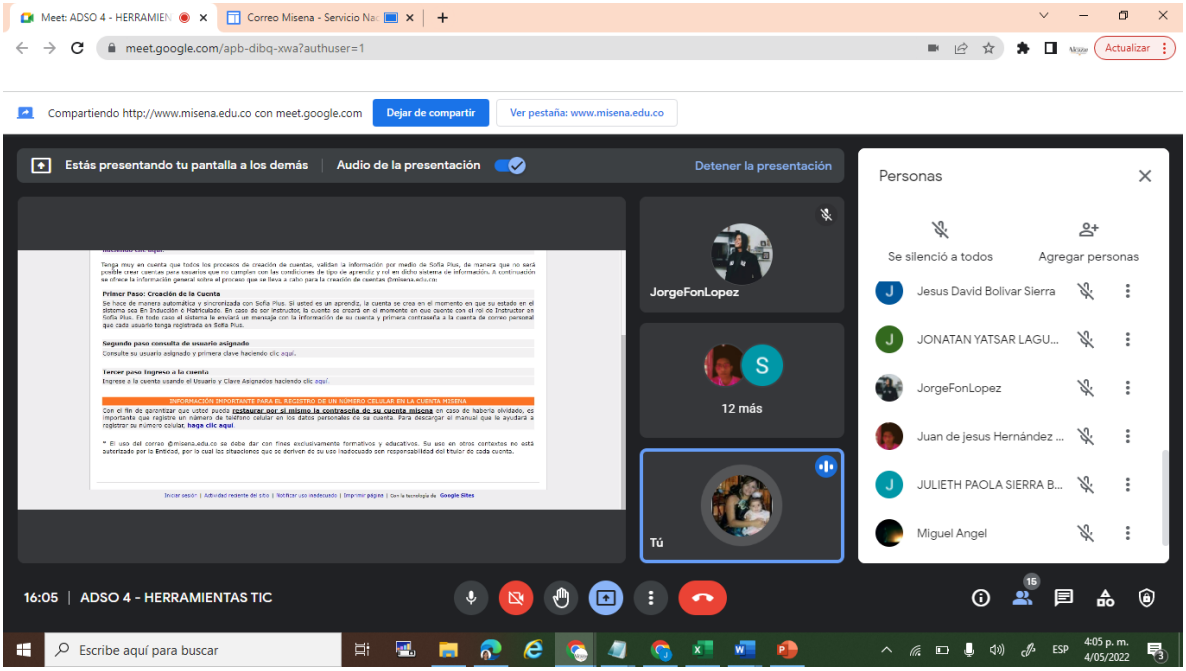


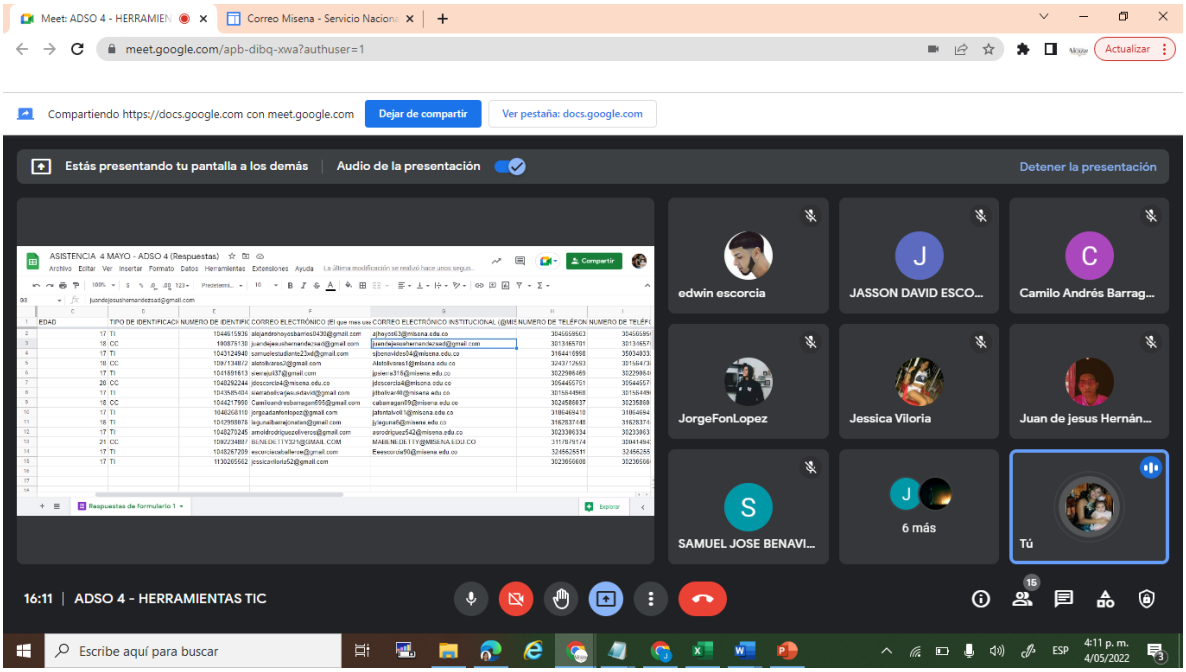

Meet: ADSO 4 - HERRAMIEN
meet.google.com/apb-dibq-xwa?authuser=1
Actualizar
JorgeFonLopez
Juan de jesus Hernández lem...
SAMUEL JOSE BENAVIDES PA...
JULIETH PAOLA SIERRA BELE...
Arnol Rodriguez
JONATAN YATSAR LAGUNA I...
Alejandro Hoyos Barrios
Jesus David Bolivar Sierra
JASSON DAVID ESCORCIA G...
Camilo Andrés Barragán
ALET OLIVARES RODRIGUEZ
Tú
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
Jesus David Bolivar Sierra 15:40
Buenas tardes
Link de Asistencia y Base De Datos:
https://forms.gle/XWXjXcJKcZRZAoez8
15:51 | ADSO 4 - HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
3:51 p. m.
4/05/2022

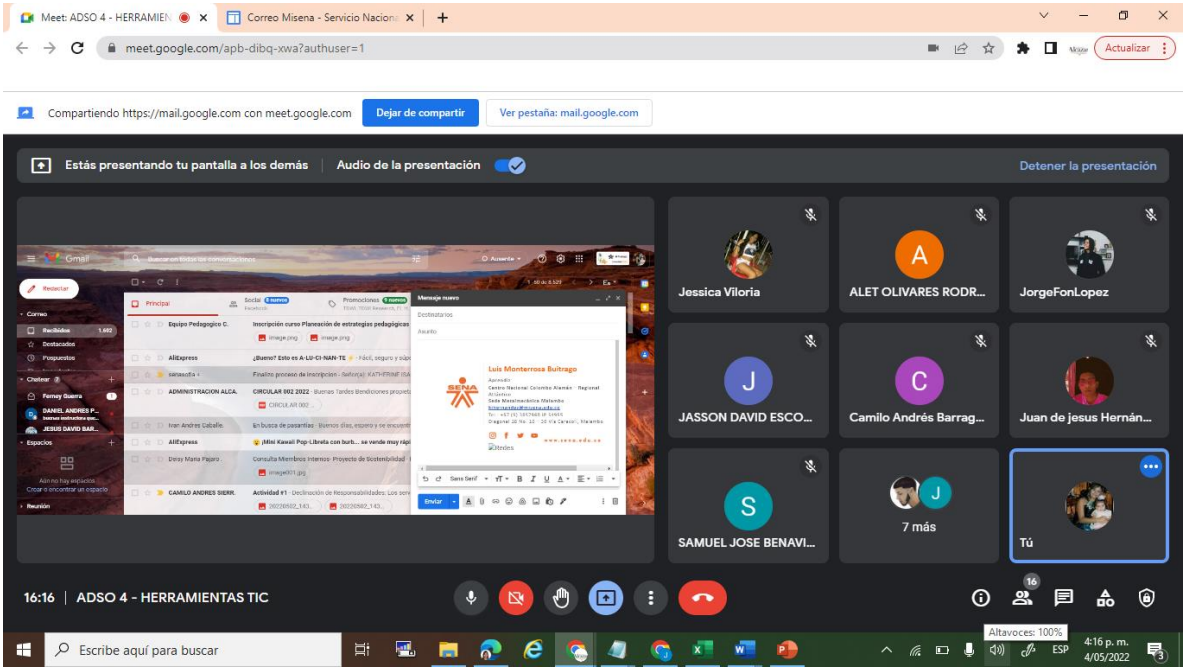

Meet: ADSO 4 - HERRAMIEN
meet.google.com/apb-dibq-xwa?authuser=1
Actualizar
JorgeFonLopez
Juan de jesus Hernández lem...
JULIETH PAOLA SIERRA BELE...
Arnol Rodriguez
JONATAN YATSAR LAGUNA I...
Alejandro Hoyos Barrios
Jesus David Bolivar Sierra
JASSON DAVID ESCORCIA G...
Camilo Andrés Barragán
ALET OLIVARES RODRIGUEZ
SAMUEL JOSE BENAVIDES PA...
Tú
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Alejandro Hoyos Barrios
ALET OLIVARES RODRIG...
Arnol Rodriguez
Camilo Andrés Barragán
JASSON DAVID ESCORCI...
Jesus David Bolivar Sierra
JONATAN YATSAR LAGU...
Desactivar micrófono (Ctrl + d)
15:51 | ADSO 4 - HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
3:51 p. m.
4/05/2022

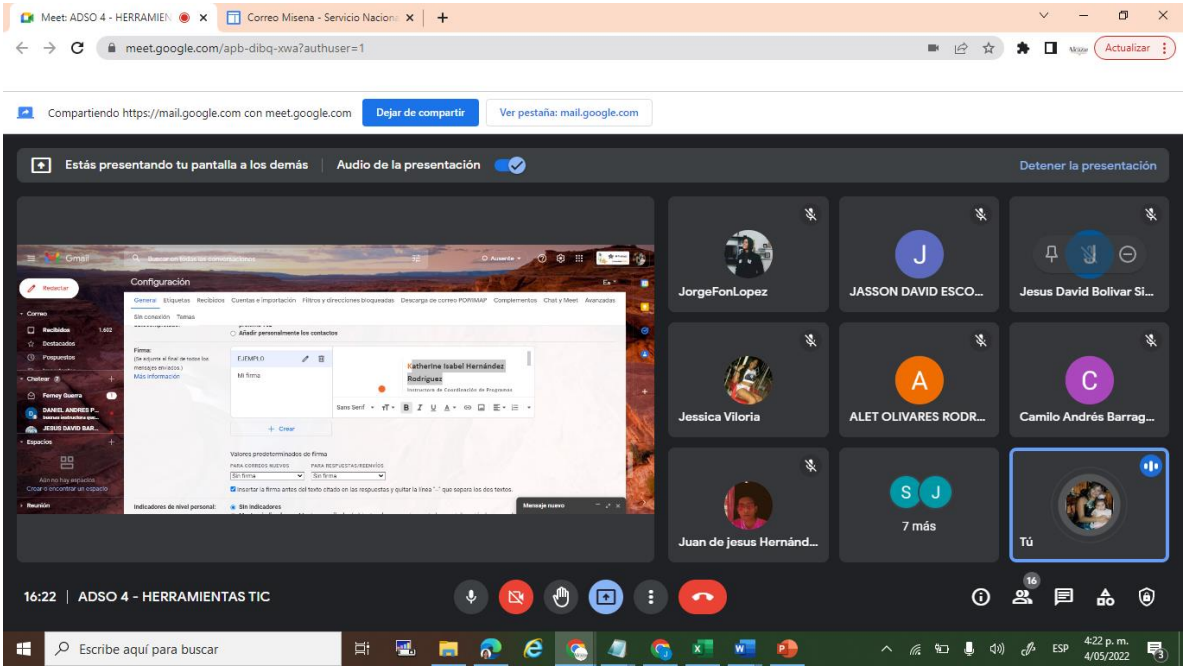

Meet: ADSO 4 - HERRAMIEN
meet.google.com/apb-dibq-xwa?authuser=1
Actualizar
JorgeFonLopez
Juan de jesus Hernán...
JULIETH PAOLA SIERR...
Arnol Rodriguez
JONATAN YATSAR LA...
Alejandro Hoyos Barri...
Jesus David Bolivar Si...
JASSON DAVID ESCO...
Camilo Andrés Barrag...
ALET OLIVARES RODR...
Miguel Angel ya puede unirse a esta reunión
Miguel Angel
Miguel Angel se unió (no pertenece a Servicio Nacional de Aprendizaje ...
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Alejandro Hoyos Barrios
ALET OLIVARES RODRIG...
Arnol Rodriguez
Camilo Andrés Barragán
JASSON DAVID ESCORCI...
Jesus David Bolivar Sierra
JONATAN YATSAR LAGU...
15:54 | ADSO 4 - HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
Katherine 2
Acceso a Internet
ESP
3:54 p. m.
4/05/2022

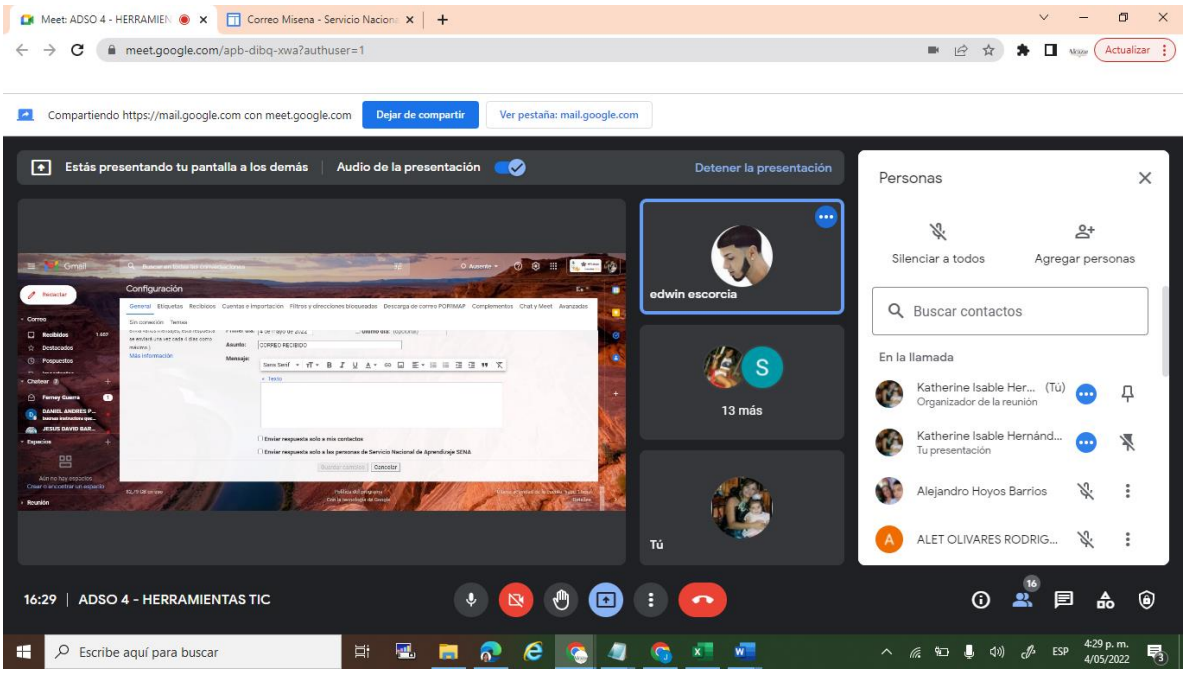

Meet: ADSO 4 - HERRAMIEN
meet.google.com/apb-dibq-xwa?authuser=1
Actualizar
JorgeFonLopez
Juan de jesus Hernán...
JULIETH PAOLA SIERR...
Arnol Rodriguez
JONATAN YATSAR LA...
Alejandro Hoyos Barri...
Jesus David Bolivar Si...
JASSON DAVID ESCO...
Camilo Andrés Barrag...
ALET OLIVARES RODR...
SAMUEL JOSE BENAV...
Miguel Angel
edwin escorcia
Tú
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Jesus David Bolivar Sierra
JONATAN YATSAR LAGU...
JorgeFonLopez
Juan de jesus Hernández ...
JULIETH PAOLA SIERRA B...
Miguel Angel
SAMUEL JOSE BENAVIDE...
16:03 | ADSO 4 - HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
Katherine 2
Acceso a Internet
ESP
4:03 p. m.
4/05/2022

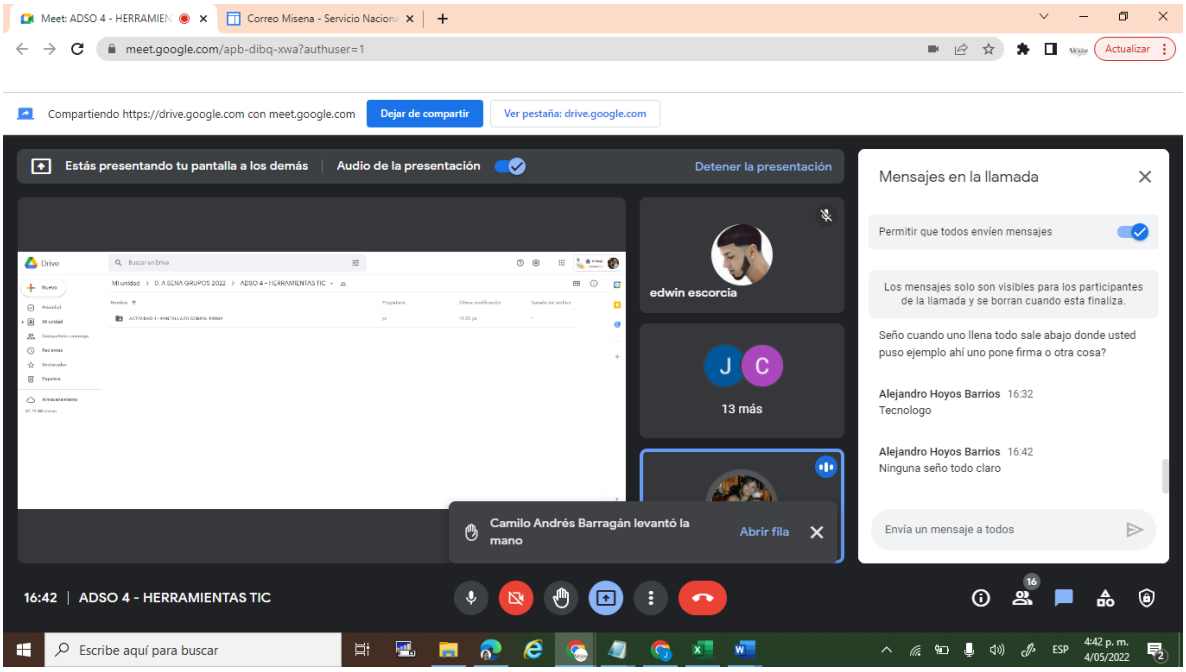

Meet: ADSO 4 - HERRAMIEN
Correo Misena - Servicio Na
meet.google.com/apb-dibq-xwa?authuser=1
Actualizar
Compartiendo http://www.misena.edu.co con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: www.misena.edu.co
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
JorgeFonLopez
12 más
Tú
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Jesus David Bolivar Sierra
JONATAN YATSAR LAGU...
JorgeFonLopez
Juan de jesus Hernández ...
JULIETH PAOLA SIERRA B...
Miguel Angel
16:05 | ADSO 4 - HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
4:05 p. m.
4/05/2022


Meet: ADSO 4 - HERRAMIEN
Correo Misena - Servicio Nacion
meet.google.com/apb-dibq-xwa?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://docs.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: docs.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
ASISTENCIA 4 MAYO - ADSO 4 (Respuestas)
edwin escorcia
JASSON DAVID ESCO...
Camilo Andrés Barrag...
JorgeFonLopez
Jessica Viloria
Juan de jesus Hernán...
SAMUEL JOSE BENAVI...
6 más
Tú
16:11 | ADSO 4 - HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
4:11 p. m.
4/05/2022


Meet: ADSO 4 - HERRAMIEN
Correo Misena - Servicio Nacion
meet.google.com/apb-dibq-xwa?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://mail.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: mail.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Jessica Viloria
ALET OLIVARES RODR...
JorgeFonLopez
JASSON DAVID ESCO...
Camilo Andrés Barrag...
Juan de jesus Hernán...
SAMUEL JOSE BENAVI...
7 más
Tú
16:16 | ADSO 4 - HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
Altavoces: 100%
ESP
4:16 p. m.
4/05/2022


Meet: ADSO 4 - HERRAMIEN
Correo Misena - Servicio Nacion
meet.google.com/apb-dibq-xwa?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://mail.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: mail.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Configuración
JorgeFonLopez
JASSON DAVID ESCO...
Jesus David Bolivar Si...
Jessica Viloria
ALET OLIVARES RODR...
Camilo Andrés Barrag...
Juan de jesus Hernánd...
7 más
Tú
16:22 | ADSO 4 - HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
4:22 p. m.
4/05/2022


Meet: ADSO 4 - HERRAMIEN
Correo Misena - Servicio Nacion
meet.google.com/apb-dibq-xwa?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://mail.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: mail.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Configuración
edwin escorcia
13 más
Tú
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Buscar contactos
En la llamada
Katherine Isable Her... (Tú)
Organizador de la reunión
Katherine Isable Hernánd...
Tu presentación
Alejandro Hoyos Barrios
ALET OLIVARES RODRIG...
16:29 | ADSO 4 - HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
4:29 p. m.
4/05/2022


Meet: ADSO 4 - HERRAMIEN
Correo Misena - Servicio Nacion
meet.google.com/apb-dibq-xwa?authuser=1
Actualizar
Compartiendo https://drive.google.com con meet.google.com
Dejar de compartir
Ver pestaña: drive.google.com
Estás presentando tu pantalla a los demás
Audio de la presentación
Detener la presentación
Drive
edwin escorcia
13 más
Camilo Andrés Barragán levantó la mano
Abrir fila
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
Seño cuando uno llena todo sale abajo donde usted puso ejemplo ahí uno pone firma o otra cosa?
Alejandro Hoyos Barrios 16:32
Tecnologo
Alejandro Hoyos Barrios 16:42
Ninguna seño todo claro
Envía un mensaje a todos
16:42 | ADSO 4 - HERRAMIENTAS TIC
Escribe aquí para buscar
ESP
4:42 p. m.
4/05/2022