# PROGRAMA DE SEÑALIZACIÓN Y DEMARCACIÓN WILLIAM MILLÁN SOLUCIONES INTEGRALES EN CONSTRUCCIÓN S.A.S

LINA MARÍA HERNÁNDEZ CHOCONTÁ

DANNA JULIETH BETANCOURT MARÍN

DANIELA ALEJANDRA MOLINA TORRES

PAOLA ANDREA MENESES LEÓN

INSTRUCTORA, DORIS APONTE SÁENZ

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO DE GESTIÓN INDUSTRIAL

BOGOTÁ D.C

2022

# Contenido


**1. INTRODUCCIÓN** ..... 3

**2. OBJETIVOS** ..... 3

**2.1 OBJETIVOS GENERALES** ..... 3

**2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS** ..... 3

**3. ALCANCE** ..... 4

**4. MARCO LEGAL** ..... 4

**5. MARCO CONCEPTUAL** ..... 5

**5.1** ..... 5

**5.1.1 SEÑALIZACIÓN ÓPTICA** ..... 5

**5.1.2 SEÑALES ACÚSTICAS** ..... 5

**5.1.3 SEÑALIZACIÓN OLFATIVA** ..... 5

**5.1.4 SEÑALIZACIÓN TÁCTIL** ..... 5

**5.1.5 SEÑALES DE SEGURIDAD** ..... 6

5.2 ..... 6

**5.2.1 DE PROHIBICIÓN** ..... 6

**5.2.2 DE OBLIGACIÓN** ..... 6

**5.2.3 DE PREVENCIÓN** ..... 6

**5.2.4 DE INFORMACIÓN** ..... 6

**6. RESPONSABILIDADES** ..... 7

**7. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA** ..... 8

**8. GENERALIZADES** ..... 10

**9. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS** ..... 11

**10. CONDICIONES DE LA SEÑALIZACIÓN Y DEMARCACIÓN** ..... 11

**11. PROPUESTA** ..... 13

**12. FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO** ..... 15

**13. SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PROGRAMA** ..... 16

**14. BIBLIOGRAFÍA** ..... 16

**15. GLOSARIO** ..... 16

**16. ANEXOS** ..... 17

**16.1 ANEXO 1.** ..... 17

# 1. INTRODUCCIÓN

Se propuso un programa de señalización y demarcación en los diferentes puntos estratégicos con los que cuenta **WILLIAM MILLÁN SOLUCIONES INTEGRALES EN CONSTRUCCIÓN S.A.S**, para poder concientizar a sus trabajadores, contratistas y visitantes, sobre las necesidad y la importancia de implementar y utilizar las señalizaciones y demarcaciones adecuadas en caso de que se llegue a presentar algún suceso de gran importancia y también donde se complemente las diferentes actividades que se realizan en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST).

El presente documento hace referencia al programa de señalización y demarcación de **WILLIAM MILLÁN SOLUCIONES INTEGRALES EN CONSTRUCCIÓN S.A.S**, que se puede definir como mecanismo para las identificaciones de zonas peligrosas, vías de evacuación, advertencias y obligatoriedad, cuyo uso permite interpretar e identificar las zonas de la empresa y los peligros a los que se encuentran expuestos los trabajadores y las medidas que se deben optar para controlarlo, minimizarlo o evitarlo.

La característica principal de este programa es la prevención de las situaciones de emergencias, es una de las acciones importantes que requieren la cooperación, el compromiso y el apoyo decidido de todos los niveles organizacionales de la empresa.

# 2. OBJETIVOS

## 2.1 OBJETIVOS GENERALES

Definir, diseñar y ejecutar un programa de señalización y demarcación de área de la empresa WILLIAM MILLÁN SOLUCIONES INTEGRALES EN CONSTRUCCIÓN S.A.S, que permita la delimitación, señalización e identificación de espacios o zonas de riesgos, encaminado a la disminución y prevención de la potencialidad de ocurrencia de accidentes de trabajo.

## 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar reconocimiento de todas las áreas de la organización con el fin de identificar las necesidades de señalización y demarcación.
- Prevenir la ocurrencia de accidentes e incidentes de trabajo realizados por la falta de señalización.
- Mantener informados a los trabajadores de la organización sobre la señalización y demarcación de las áreas y su respectiva identificación.
- Identificar las necesidades e implementar el programa de señalización y demarcación de áreas, zonas de trabajo y sus respectivas vías de circulación.

- Establecer en la empresa WILLIAM MILLÁN SOLUCIONES INTEGRALES EN CONSTRUCCIÓN S.A.S el programa de señalización y demarcación.

# 3. ALCANCE

El programa de señalización y demarcación esta dirigido a las instalaciones, zonas, áreas y centros de trabajo de WILLIAM MILLÁN SOLUCIONES INTEGRALES EN CONSTRUCCIÓN S.A.S.

# 4. MARCO LEGAL

**RESOLUCIÓN 2400 DE 1979:**

Código de colores: es el que se establecen todos los trabajos que se van a realizar en los cuales se utilizará los colores para su correcto uso, los cuales fueron dados por AMERICAN STANDARDS ASSOCIATON (A.S.A).

**NTC1461**

El propósito de los colores y señales es el de llamar la atención de la persona y de tal forma evitar un posible accidente. La NTC 1461 se usará cuando esté relacionado con temas de seguridad y salud en el trabajo.

**NTC 1931**

Se especifican las señales para la protección y lucha contra incendios.

**DECRETO 1072 DE 2015:**

ARTÍCULO 2.2.4.6.24. Medidas de prevención y control.

4. Controles Administrativos: El decreto 1072 incluye la señalización y demarcación en las diferentes zonas de riesgo, en la que se implementaran los diferentes sistemas de alarma, para poder realizar procedimientos seguros en el área de trabajo, entre otros.

**NTC 1700**

Señalización de las salidas: Todo signo requerido como señalización es una vía de escape se localizará y tendrá las dimensiones, color distintivo y diseño de tal forma que sea claramente visible y deberá preverse el contraste.

**RESOLUCION 1565 DE 2014**

8.3. Infraestructura segura: Señalización y demarcación, la empresa debe establecer una política de instalación y mantenimiento de señalización.

# 5. MARCO CONCEPTUAL

Señal de seguridad: da un mensaje general de seguridad obtenido por una combinación de color y de una forma geométrica la cual mediante un símbolo gráfico o texto da un mensaje particular de seguridad.

Color de seguridad: un color, de propiedades especiales al que se le atribuyen un significado de seguridad.

Señal complementaria: una señal con un texto solamente para uso donde sea necesario en conjuro con una señal de seguridad.

## 5.1

La señalización empleada como técnica de seguridad, se clasifica en función del sentido que lo percibe de la siguiente manera:

### 5.1.1 SEÑALIZACIÓN ÓPTICA

Es el sistema de señalización que se basa en la apreciación de las formas y los colores por medio del sentido de la vista. Incluye: Señales de seguridad, colores de señalización, balizamiento, iluminación de emergencia

### 5.1.2 SEÑALES ACÚSTICAS

Se basa principalmente en la emisión de ondas sonoras que son recibidas por el oído en forma instantánea (alarmas, timbres, altavoces, etc.) y que, de acuerdo a códigos conocidos, informa de un determinado mensaje a las personas. Se usa principalmente para dar a conocer diferentes tipos de alerta en la empresa, en casos de emergencia.

### 5.1.3 SEÑALIZACIÓN OLFATIVA

Utiliza las propiedades odorantes que poseen ciertos productos para estimular las neuronas olfativas, a fin de combinarlos con otros productos determinados y poderlos detectar.

### 5.1.4 SEÑALIZACIÓN TÁCTIL

Se basa en las diferentes sensaciones experimentadas cuando se toca algo con cualquier parte del cuerpo. Aunque en general no está contemplada en la legislación, debido a su

importancia se contempla en el diseño de los órganos de mando, herramientas y objetos manuales.

### 5.1.5 SEÑALES DE SEGURIDAD

Son aquellas que resultan de la combinación de una forma geométrica, un color y un símbolo o pictograma, con un significado determinado en relación con la información que se quiere comunicar de forma simple y rápida. Es el método de señalización más ampliamente usado.

5.2

Según su significado, las señales se clasifican en:

### 5.2.1 DE PROHIBICIÓN

Prohíben un comportamiento susceptible de provocar un peligro.

### 5.2.2 DE OBLIGACIÓN

Obligan un comportamiento determinado.

### 5.2.3 DE PREVENCIÓN

Advierten un peligro.

### 5.2.4 DE INFORMACIÓN

Pueden proporcionar una indicación relativa de seguridad, emergencias, salidas de emergencia, puntos de primeros auxilios, o dispositivos de emergencia.

Los colores básicos empleados en las señales de seguridad se encuentran definidos y unificados.

| COLOR | SIGNIFICADO | EJEMPLOS D APLICACIÓN |
|---|---|---|
| **ROJO** | Prohibición<br><br>Lucha contra incendios | • Pare<br>• Prevención<br>• Prohibición<br>• Contra incendios |
| **AZUL** | Obligación | • Uso obligatorio de elementos de protección personal<br>• Acciones de mando |

| COLOR | SIGNIFICADO | EJEMPLOS D APLICACIÓN |
|---|---|---|
| **ROJO** | Prohibición<br><br>Lucha contra incendios | • Pare<br>• Prevención<br>• Prohibición<br>• Contra incendios |
| **AZUL** | Obligación | • Uso obligatorio de elementos de protección personal<br>• Acciones de mando |

continuación: por la norma INCONTEC 1461 y se describen a:

| SEÑALES DE PROHIBICIÓN | SEÑALES DE ACCIÓN DE MANDO | SEÑALES DE PREVENCIÓN | SEÑAL DE INFORMACIÓN/ CONDICIONES SEGURAS |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
| • Prohibido fumar<br>• Prohibido parquear | • Se debe usar protección para la cabeza<br>• Se debe usar protección para los ojos | • Precaución riesgo de incendio<br>• Prevención general precaución riesgo de daño | • Primeros auxilios<br>• Indicaciones generales de dirección |

# 6. RESPONSABILIDADES

**GERENCIA:** Responsable de planificar, dirigir, desarrollar y así mismo aplicar para generar el sistema de gestión de gestión en seguridad y salud en el trabajo, brindando los recursos necesarios para una mejor información en las altas direcciones sobre su buen funcionamiento promoviendo la participación en los miembros de la organización generando conciencia dentro de la empresa **WILLIAM MILLÁN SOLUCIONES INTEGRALES EN CONSTRUCCIÓN S.A.S**, en cuanto a señalización implementando las gestiones nombradas anteriormente en mejora de la divulgación de la información en la prevención de riesgos y eventualidades.

**COPASST:** cómo responsabilidad del comité paritario en seguridad y salud en el trabajo dentro de la organización **WILLIAM MILLÁN SOLUCIONES INTEGRALES EN CONSTRUCCIÓN S.A.S,** es priorizar visitar e inspeccionar periódicamente los lugares de trabajo y sus ambientes para así evidenciar si se encuentran en buen estado y con su debida señalización y demarcación ya que hace parte fundamental en el desarrollo de las operaciones

realizadas por el personal en este caso los trabajadores sobre las áreas, zonas o secciones para así evitar posibles riesgos y eventualidades.

**TRABAJADORES:** velar por su integridad y cuidado de su salud, así mismo cumpliendo con los parámetros establecidos de señalización y Demarcación por el COPASST para que así la información sobre prevención sea clara y veraz en cuanto al cumplimiento de las normas e instrucciones establecidas por el SGSST.

**ENCARGADO EN SST:** Es el encargado de diseñar e implementar las actividades propuestas en el SG-SST y el programa de señalización y demarcación de la **WILLIAM MILLÁN SOLUCIONES INTEGRALES EN CONSTRUCCIÓN S.A.S**, para una mejor gestión de prevención de riesgos latentes en las áreas de la organización.

# 7. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

| | |
|---|---|
| **RAZON SOCIAL** | WILLIAM MILLÁN SOLUCIONES INTEGRALES EN CONSTRUCCIÓN S.A.S |
| **NIT** | 900.702.966-7 |
| **DIRECCIÓN:** | DIAGONAL 85 79 A 20 BARRIO LA ESPAÑOLA |
| **CIUDAD:** | BOGOTÁ D.C |
| **ACTIVIDAD ECONOMICA** | MANTENIMIENTO DE OBRA CIVIL, DE REDES ELÉCTRICAS Y AFINES |
| **CODIGO DE LA ACTIVIDAD ECONOMICA** | 4390 |

| | |
|---|---|
| **CLASE RIESGO** | V OPERATIVO – II ADMON |
| **REPRESENTANTE LEGAL** | WILLIAM MILLÁN MEJÍA |
| **ARL** | SURA |
| **ENCARGADO SST** | CINDY LORENA CHISABA |
| **CARGO** | SISO |
| **CORREO ELECTRONICO** | ADMINISTRATIVO@GRUPOWPRO.COM |
| **NUMERO DE TRABAJADORES** | 18 OPERATIVOS<br>2 ADMINISTRATIVOS |
| **CENTROS DE TRABAJO** | CAFAM FLORESTA |

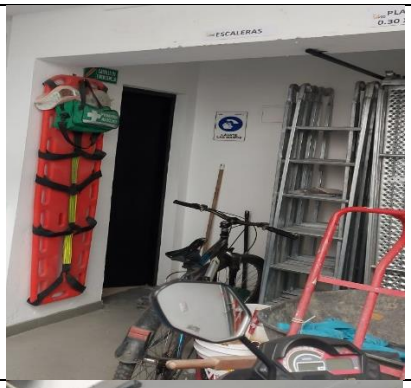
# 8. GENERALIZADES

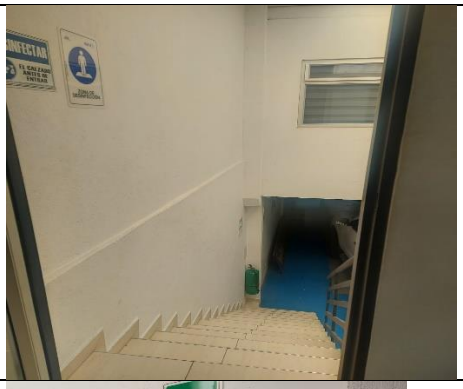
| PROCESO | ACTIVIDAD | MATERIA PRIMA | HERRAMIENTAS Y EQUIPOS | PRODUCTO GENERADO |
|---|---|---|---|---|
| OPERATIVO | PINTURA<br>(pintura de consultorios, parqueaderos, enmarcación de cebras peatonales).<br><br>ELECTRICIDAD<br>Arreglo de electricidad en consultorios o locaciones, verificación de cargas eléctricas y cajas.<br><br>ARREGLO DE TUBERÍAS<br>tubería rota<br>encerrar área romper piso, sacar tierra, romper tubo, hacer cambio de tubería, se cubre con tierra y se aplica concreto<br>mantenimiento de tubería<br>Se utiliza la roto sonda que va por medio de tubería, limpiándola con agua caliente y líquidos especiales para tuberías.<br><br>TRABAJO EN ALTURAS<br>Arreglo de cubiertas, mantenimiento de bajada de cubiertas, lavado de fachadas (vidrios y pared) impermeabilización de canales y cubiertas.<br><br>DEMOLICIONES Y ACABADOS<br>demarcación del área, alistamiento de herramientas, aseguración del área, fracturación de áreas a trabajar. | Cemento<br>Piedras<br>Arena<br>Agua | Taladro<br>Destornillador<br>Maseta<br>Puntero<br>Rotomartillo<br>Alicates<br>Hombresolo<br>Juego de llaves<br>Andamios<br>Arnés<br>Palas<br>Carretillas<br>Montacargas<br>Rodillos<br>Brocha<br>Soplete<br>Lija<br>Bisturí<br>Rodel<br>Amoladora<br>Martillo hidráulico<br>Mescladora | Remodelación de consultorios, arreglo de tuberías, limpieza de fachadas, acabados y afines. |
| ADMINISTRATIVO | Utilización de herramientas computo, manipulación de información digital, digitación, redacción de documentos, Almacenamiento de información, recursos humanos | Internet,<br>Energía | Computador<br>esferos<br>lápices<br>hojas<br>grapadora<br>cosedora<br>Escritorio<br>sillas | Informes<br>Actas<br>Normas<br>Contratos<br>Reglamentos |

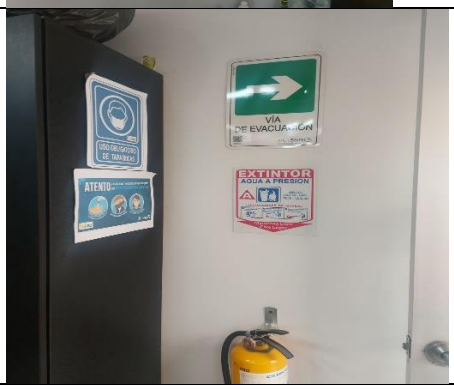
# 9. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS

El peligro locativo por condiciones de seguridad se encuentra latente en las instalaciones de **WILLIAM MILLÁN SOLUCIONES INTEGRALES EN CONSTRUCCIÓN S.A.S,** dentro de la organización se logra identificar la falta de señalización en las escaleras que conducen al segundo piso, esta señalización es importante debido a que las escaleras no cuentan con antideslizantes, esto puede concurrir a generar un accidente de trabajo con posibilidad de lesión, golpe, caída o fracturas. Por lo tanto, se recomienda implementar estas acciones de mejora para contribuir a un mejor ambiente laboral reduciendo las condiciones inseguras presentes en la instalación.

# 10. CONDICIONES DE LA SEÑALIZACIÓN Y DEMARCACIÓN

| ÁREA | FOTOGRAFÍA | SEÑALIZACIÓN O DEMARCACIÓN ACTUAL | ESTADO ACTUAL | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| ALMACÉN |  | Obligatoriedad:<br>- Lávate las manos<br><br>Prevención:<br>- Escaleras<br><br>Información:<br>- Camilla y botiquín | Es buen estado | Se evidencia que la señalización se encuentra en buen estado y no presentan deterioro.<br><br>Se recomienda mantener limpias las señalizaciones y libres de obstrucción para su visibilidad. |
| |  | Obligatoriedad:<br>- Uso de tapabocas<br><br>Prevención:<br>- No fumar<br>- Zona libre de humo<br><br>Prevención:<br>- Extintor | | |

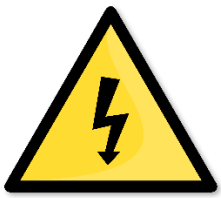
| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| |  | Obligatoriedad:<br>- Uso obligatorio de protector auditivo<br>- Uso obligatorio de careta | | |
| **CAFETERÍA** |  | Obligatoriedad:<br>- Lávate las manos | Es buen estado | Se evidencia que la señalización se encuentra en buen estado y no presentan deterioro.<br><br>Se recomienda mantener limpias las señalizaciones y libres de obstrucción para su visibilidad. |
| **ESCALERAS** | <br> | Obligatoriedad:<br>- Lávate las manos<br>- Zona de desinfección<br><br>Información:<br>- Vía de evacuación<br>- Extintor | Es buen estado | Se evidencia que la señalización se encuentra en buen estado y no presentan deterioro.<br><br>Se recomienda mantener limpias las señalizaciones y libres de obstrucción para su visibilidad. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **ADMINISTRACIÓN** |  | Obligatoriedad:<br>- Lávate las manos<br>- Zona de desinfección<br>- Zona toma de temperatura<br><br>Información:<br>- Zona libre de humo de tabaco | En buen estado | Se evidencia que la señalización se encuentra en buen estado y no presentan deterioro.<br><br>Se recomienda mantener limpias las señalizaciones y libres de obstrucción para su visibilidad. |
| |  | Obligatoriedad:<br>- Uso de tapabocas<br><br>Información:<br>- Vía de evacuación<br><br>Prevención:<br>- Extintor | | |

## 11. PROPUESTA

| AREA DE LA EMPRESA | SEÑAL O DEMARCACIÓN PROPUESTA | TIPO DE SEÑAL | CANTIDAD | CARACTERÍSTICAS (MATERIAL Y TAMAÑO) |
|---|---|---|---|---|
| **Administrativa (escaleras)** | <br> | **Demarcación: es un tipo de señal de prevención en cuestión de antideslizantes contra caídas a la hora de subir y de bajar.**<br><br>**Señalización. Se puede denominar como informativa a la hora de dar conocimiento hacia donde se va a ingresar y** | **Se recomienda implementar 2 señalizaciones** | Demarcación<br><br>CINTA ANTIDERRAPANTE Es muy fácil de instalar y puede utilizarse tanto en interior como exterior.<br><br>LÁMINA ANTIDERRAPANTE DE ALUMINIO.<br><br>TAPETES PARA INTERIORES Y EXTERIORES |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | **con el debido cuidado que se va a tener.** | | TAMAÑO NECESARIO DE LOS METROS QUE SE VAYAN EN LAS ESCALERAS<br><br>SEÑALIZACION:<br>PLASTICO DE LAS TABLAS DE SEÑALIZACION<br><br>PVC de 1mm de grosor o con aluminio de 0,8mm. El PVC es un **material** duradero, auto extinguible. |
| **Administrativa (baños)** |  | **Informativa. Donde se emplea el correcto uso del lavado de manos que es muy importante a la hora de evitar un riesgo biológico por tanta manipulación de elementos objetos etc.** | **Área de los baños una por cada zona, por cada baño de mujer y hombre.** | PVC de 1mm de grosor o con aluminio de 0,8mm. El PVC es un **material** duradero, auto extinguible |
| **Almacén Trabajo en alturas** | <br> | **Demarcación: Cintas de limitación de acceso**<br><br>**Prohibido el ingreso a personal no autorizado**<br><br>**caída de objetos**<br><br>**Trabajos en alturas**<br><br>**Riesgo eléctrico** | **Una señalización por cada interrogante.** | Cinta de limitación:<br>2,10 m por cada lado<br><br>Señalización:<br>15cm x 15cm |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | <br><br> | | | |

## 12. FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO

La empresa **WILLIAM MILLÁN SOLUCIONES INTEGRALES EN CONSTRUCCIÓN S.A.S** estará encargado de Programar, financiar y designar responsabilidades para las actividades de capacitación de señalización y demarcación, brindando las medidas necesarias al momento de la divulgación sobre demarcación o señalización a todos los empleados de la empresa, para que los trabajadores conozcan e identifiquen de forma correcta todas las señalizaciones de la organización.

La capacitación a realizar se deberá enfocar en las siguientes normas, en las cuales se específica todo lo relacionado con la señalización y demarcación:

- NTC 1461
- DECRETO 1072 DE 2015
- RESOLUCIÓN 2400 DE 1979
- NTC 1931

Los temas de la capacitación serán los siguientes

- Señalización para maquinaria, equipos y herramientas
- Señalización de evacuación
- Colores y señales de seguridad
- Clasificación de la señalización
- Señalización de seguridad

# 13. SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PROGRAMA

Durante la ejecución del programa de señalización y demarcación de la organización, se evidenciaron elementos faltantes que complementen la señalización y demarcación de todas las áreas, así mismo se logro identificar que las señalizaciones se encuentra en buen estado, libres de suciedad o polvo, por lo tanto se realizara un mantenimiento mensual de limpieza de la señalización y se implementaran las faltantes, serán responsables de la supervisión del programa de señalización y demarcación de áreas, jefes inmediatos o jefes de áreas, COPASST y el responsable de SST.

# 14. BIBLIOGRAFÍA


http://planesdeemergencia.weebly.com/uploads/4/0/5/4/40542785/ntc1700.pdf

https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1509/industrial%20safety%20statute.pdf

https://www.clinicantioquia.com.co/wp-content/uploads/2020/08/NTC-1461-HIGIENE-Y-SEGURIDAD-COLORES-Y-SENALES-DE-SEGURIDAD1.pdf

http://egresados.bogota.unal.edu.co/files/normatividad/Decreto%201072%20de%202015.pdf

file:///C:/Users/APRENDIZ/Downloads/Resoluci%C3%B3n%200001565_2014.pdf

https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.clinicantioquia.com.co/wp-content/uploads/2020/08/NTC-1461-HIGIENE-Y-SEGURIDAD-COLORES-Y-SENALES-DE-SEGURIDAD1.pdf&ved=2ahUKEwjm8dGFwc73AhVhYzUKHYBOCyEQFnoECAMQAQ&usg=AOvVaw2l9ITZMRp6cDU9GDaL4OQs

https://www.google.com/search?q=se%C3%B1alizaciones+en+construccion&rlz=1C1CHBD_esCO745CO745&sxsrf=ALiCzsaLm0d76SbOB38_3kpUa_ehNy01XA:1652016523681&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjSirqQgdD3AhXDc98KHQfKDOYQ_AUoAXoECAEQAw&biw=1366&bih=600&dpr=1

https://www.funcionpublica.gov.co


# 15. GLOSARIO

**GERENCIA:** Persona o conjunto de personas que se encargan de dirigir, gestionar o administrar una sociedad, empresa o otra entidad

**COPASST (COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO):** Comité de importante apoyo para la ejecución del sistema de gestión en la seguridad y salud en el trabajo, ya que desde su gestión puede impulsar actividades de promoción y prevención para apoyar la intervención en la reducción de riesgo.

**ARL:** La administradora de riesgos laborales trabaja con las empresas afiliadas para identificar y controlar los riesgos presentes en los lugares de trabajo, con el fin de evitar la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

**ORGANIZACIÓN:** Asociación que se relaciona entre sí y utilizan recursos de diversa índole con el fin de lograr determinados objetivos o metas.

**PROGRAMA:** Proyecto o planificación ordenada por las distintas partes o actividades que componen algo que se va a realizar.

**PROCESO:** Conjunto de actividades que ayudan a que una empresa alcance un objetivo específico.

**PROPUESTA:** Oferta o invitación que se dirige a otro o a otros persiguiendo algún fin; que puede ser concretar un negocio, una idea, una relación personal, un proyecto laboral o educacional, o una actividad lúdica entre otras.

**SEÑALIZACIÓN:** Señal o conjunto de señales que en un lugar proporcionan una información determinada y regulan las acciones de las personas.

**DEMARCACIÓN:** Determinación de un límite comprendido como sinónimo de delimitar mediante marcas que restringen el acceso.

# 16. ANEXOS

## 16.1 ANEXO 1.

