
SVAIT
group

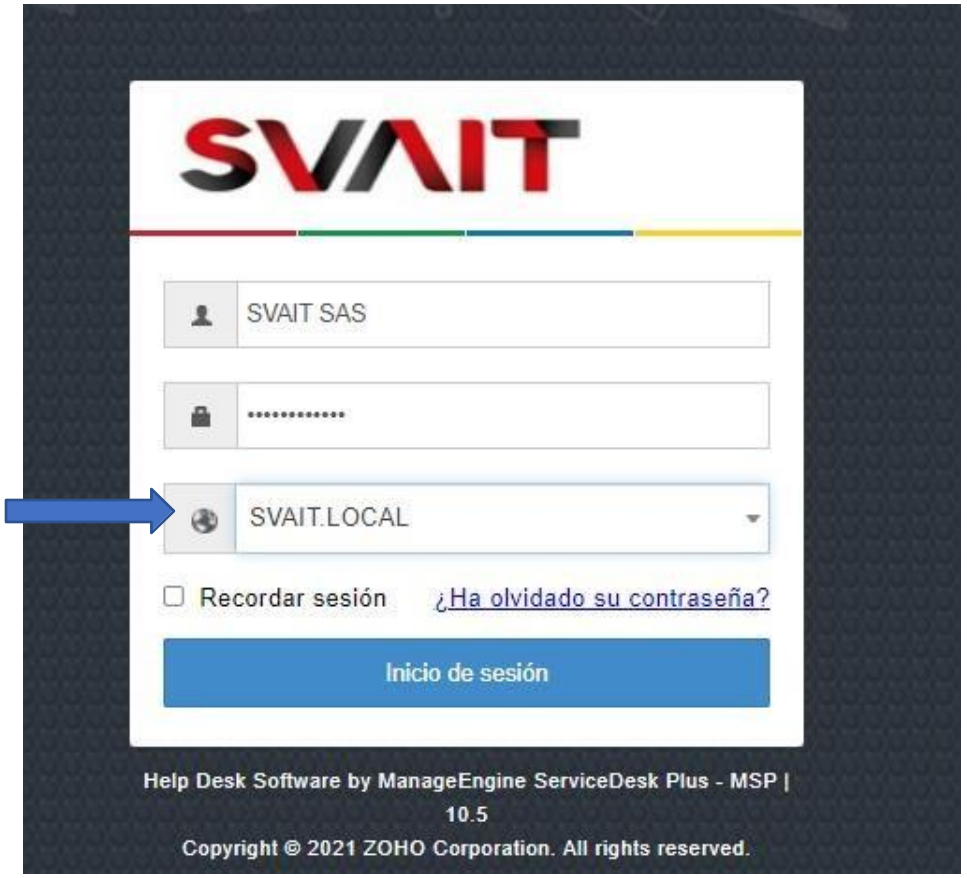
CAMBIAMOS PARA MEJORAR TU EXPERIENCIA Y LA CALIDAD DEL SERVICO !!

Líderes de Proceso	Cargo	Contacto	Email
James Machado Bonilla	Comercial.	3136146481	james.machado@grupo-svait.com
Duber González Montoya	Punto único de contacto.	_	pmo@grupo-svait.com

Solicitud de requerimientos e incidentes:	mesadeservicios@servicedeskcenter.org
Email de PQRSF:	pqrsf@grupo-svait.com

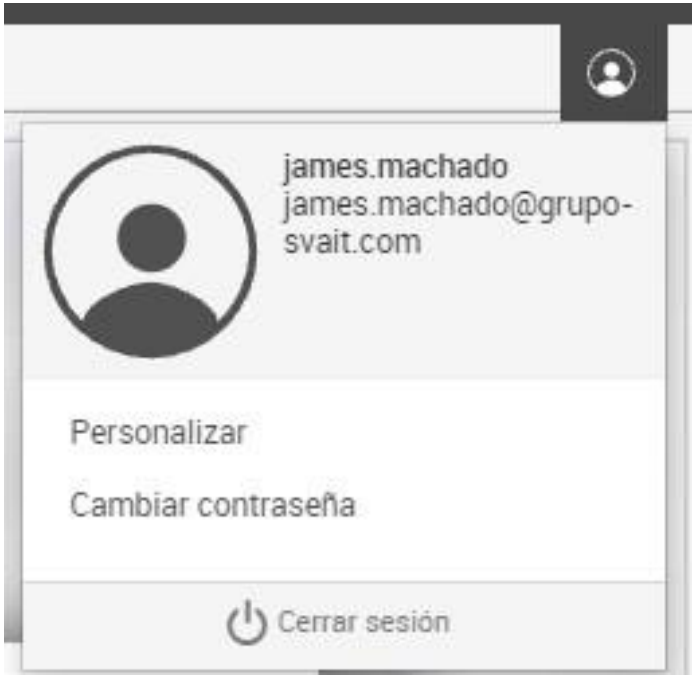
MESA DE AYUDA
Solicitudes por nuestra plataforma de soporte

Registro de los usuarios designados por el cliente para iniciar solicitudes de TICKET en la plataforma.
https://grupo-svait.servicedeskcenter.org:10881/



El usuario y clave: Te llegara a tu correo

Cambio de clave : En el icono de usuario podrás personalizar tu contraseña



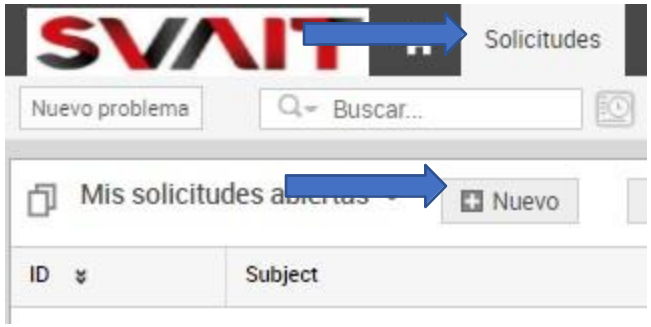
CREACIÓN DE LA SOLICITUD DE SERVICIO

El apartado de solicitud permite al usuario exponer de manera rápida y directa su solicitud de servicio para que sea atendida por el personal de la mesa de ayuda para una atención oportuna.

Tenemos 2 formas de crear una nueva solicitud de servicio: La primera es ingresando al campo llamado “Nuevo problema"

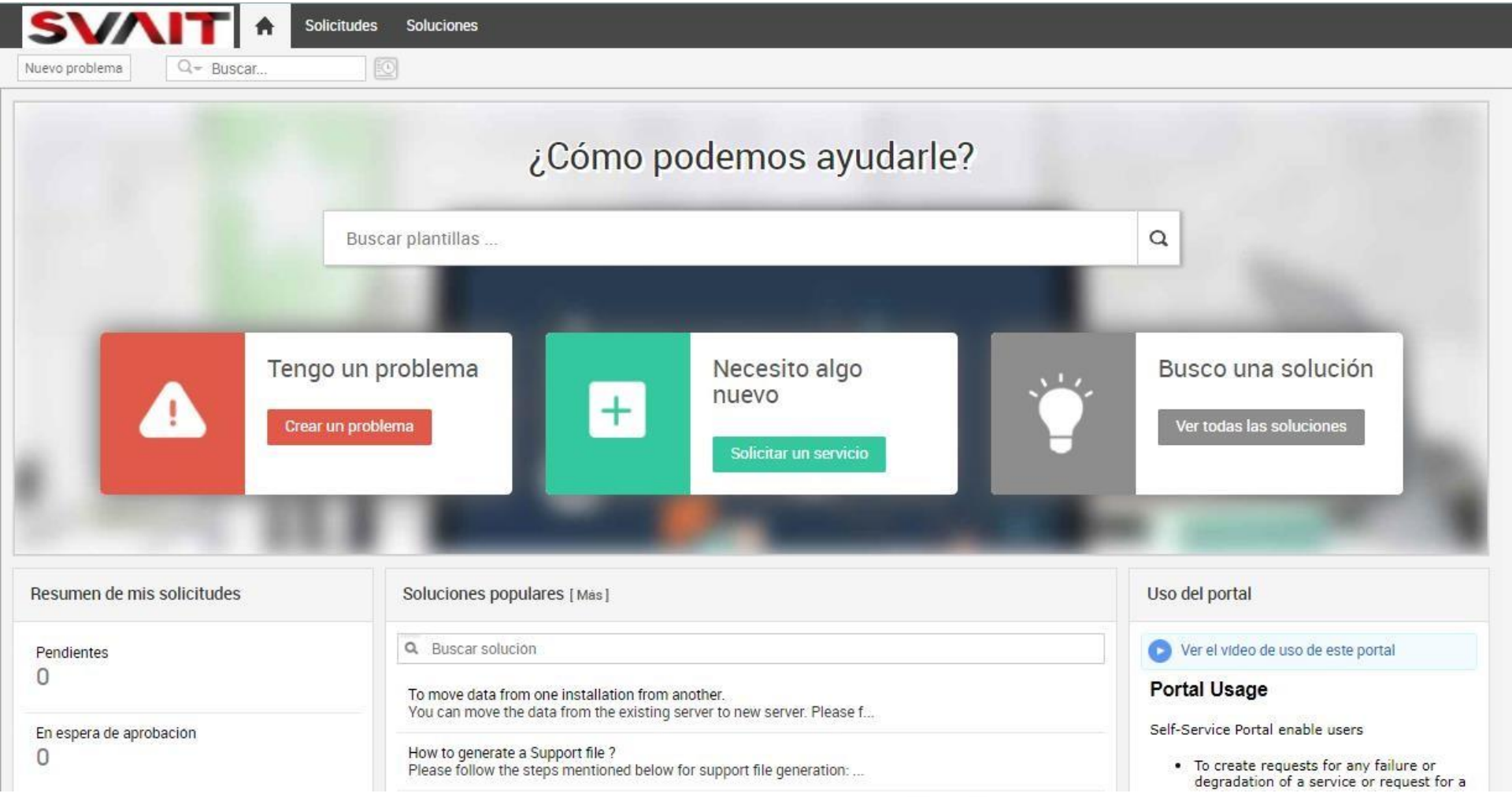


y la segunda forma es ingresando a la pestaña “Solicitudes”, seguidamente “Nuevo” .

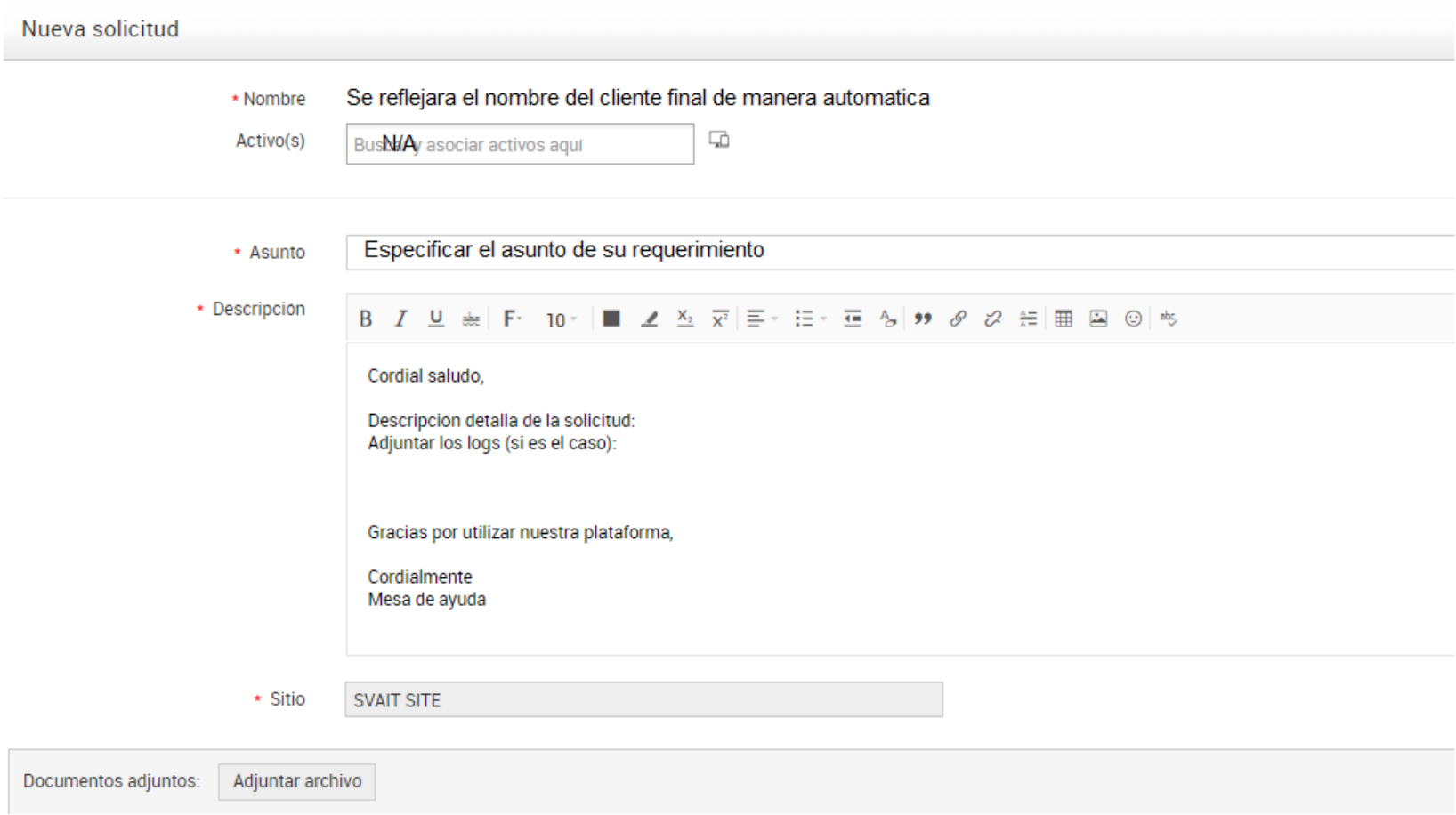


Podrás Realizar tus solicitudes en las opciones

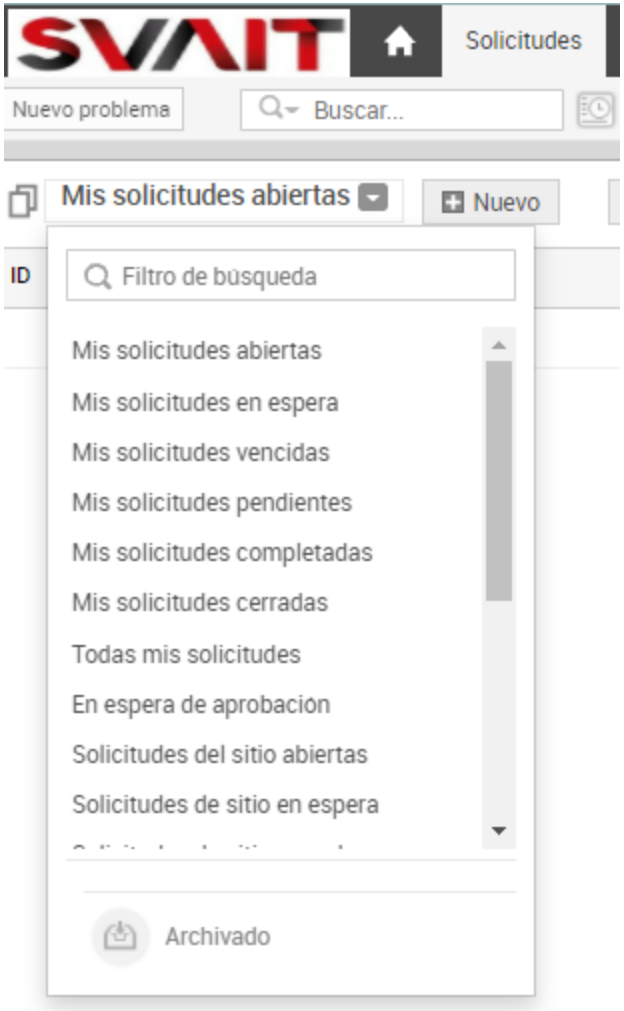
-Solicitudes
-Tengo un problema
-Necesito algo nuevo



Sigue los pasos!!



Podrás realizar filtros y visualizar el estado de tus requerimientos y los de los demás usuarios habilitados en tu compañía.



Solicitudes via correo electrónico

El cliente que requiera realizar el registro de una solicitud o presente una afectación en sus servicios y no cuente con el acceso oportuno a la mesa de ayuda puede enviar su reporte vía correo:
Correo electrónico: mesadeservicios@servicedeskcenter.org

Seguidamente se debe indicar los datos completos para la atención de su solicitud:

Nombre del solicitante
Adjuntar imagen del error (si aplica)