COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

REPUBLICA DE COLOMBIA

DOCUMENTACIÓN LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN ESTADO ACTUAL ARCSERVE

13 MAYO 2022

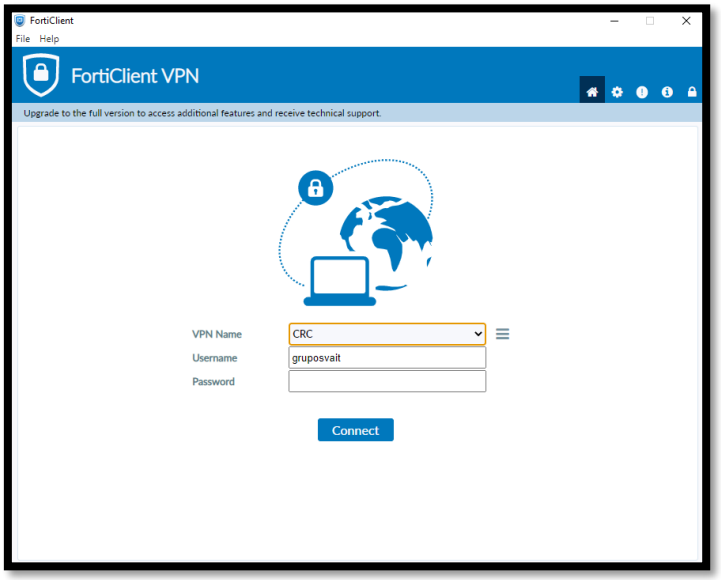
Contenido

Acceso a la Infraestructura 3
Estado Actual Arcserve UDP 3
Servidor Onpremise EROS 3
Versión 4
Estado actual 4
Data respaldada 5
Estado del almacenamiento 5
Licenciamiento 6
Usuario 7
Planes 8
Nodos respaldados 8
Analisis de logs 9
Tareas fallidas 9
Nodos con mas fallos 9
Estado Actual ASBU 10
Versión 10
Licenciamiento 10
Planes 11
Servidor Azure 11
Versión 11
Estado actual 12
Data respaldada 15
Estado del almacenamiento 15
Licenciamiento 16
Usuario 17
Planes 17
Nodos respaldados 20
Analisis de logs 21
Tareas fallidas 21
Nodos con mas fallos 21

Hallazgos 22

Acceso a la Infraestructura

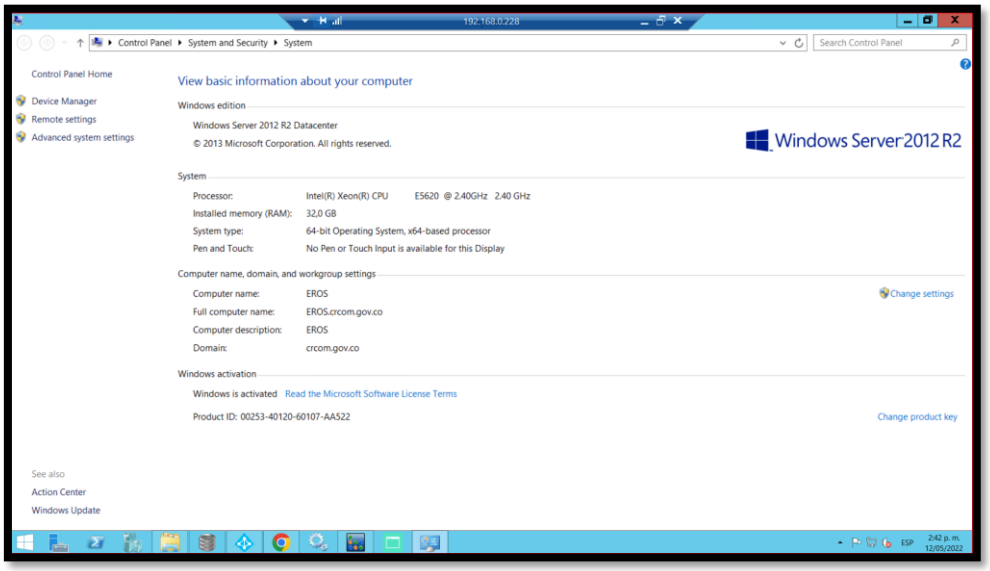
Se realiza la conexión remota por medio de VPN Fortinet con el usuario y password asignados



Estado Actual Arcserve UDP

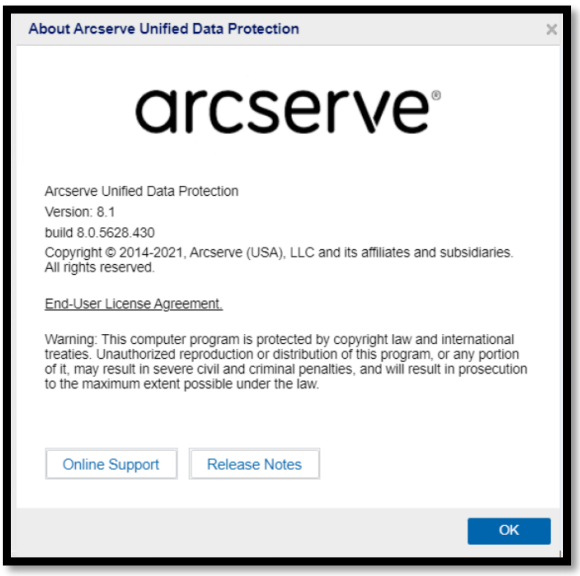
Servidor Onpremise EROS

Se realiza la conexión por medio de RDP al servidor EROS



Versión

La consola se encuentra instalada en la versión 8.1

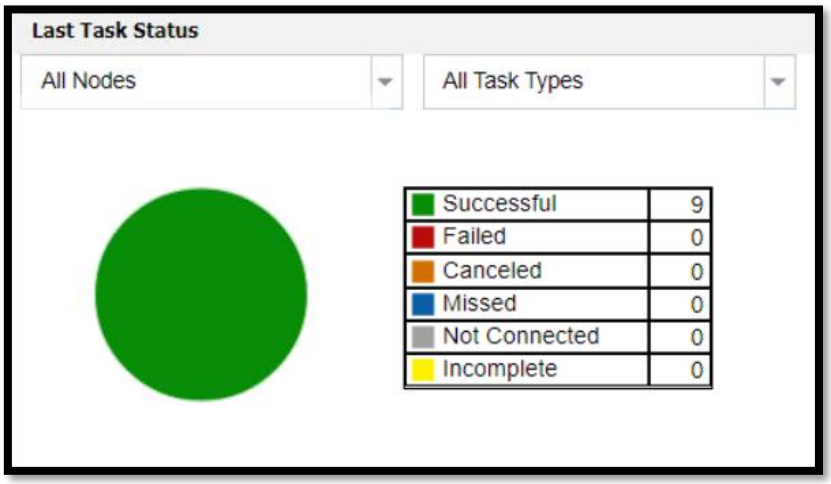


Estado actual

El estado de las tareas ejecutadas en el dashboard es el siguiente:

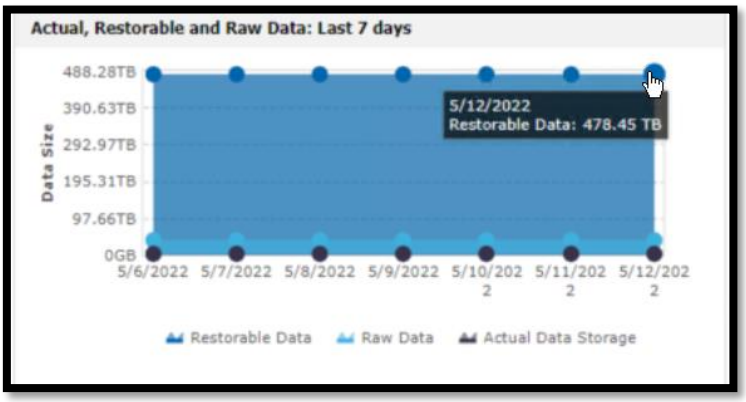
9 tareas ejecutadas

9 tareas finalizadas correctamente



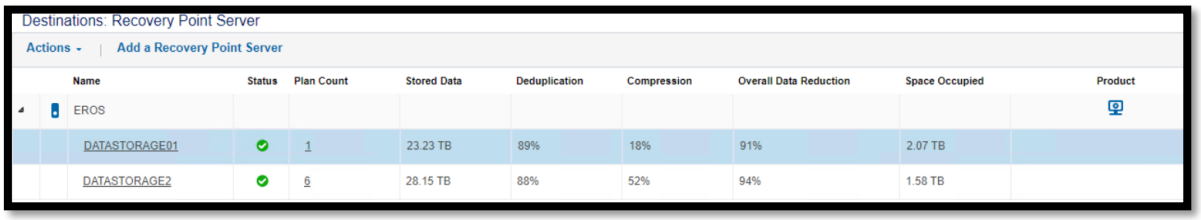
Data respaldada

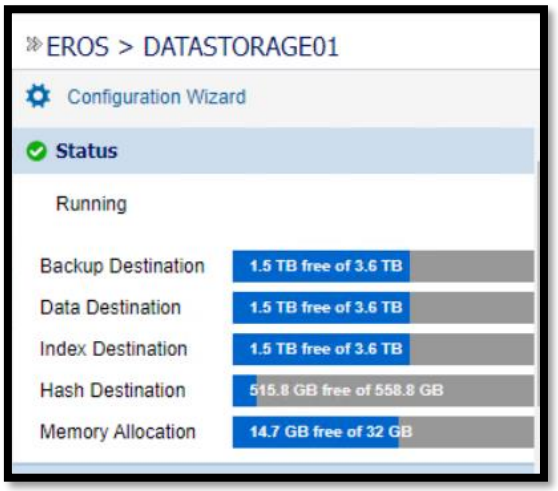
Al 12 de Mayo contamos con 478.45 TB de data efectivas restaurables en onpremise.

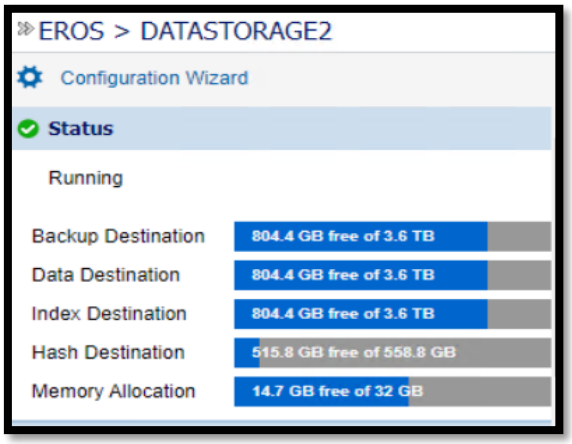


Estado del almacenamiento

El estado del almacenamiento designado en el servidor de Backup onpremise Eros es estable.

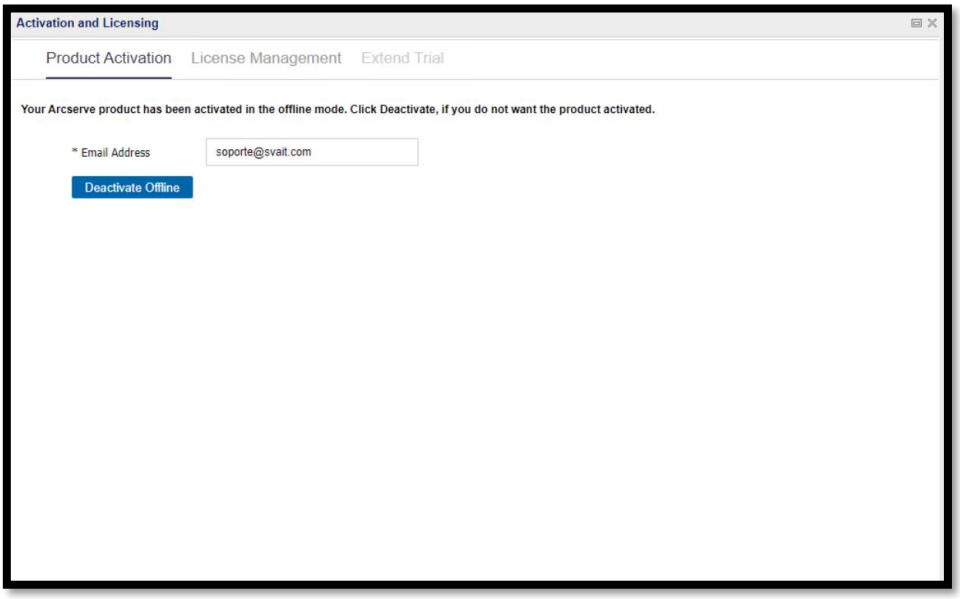




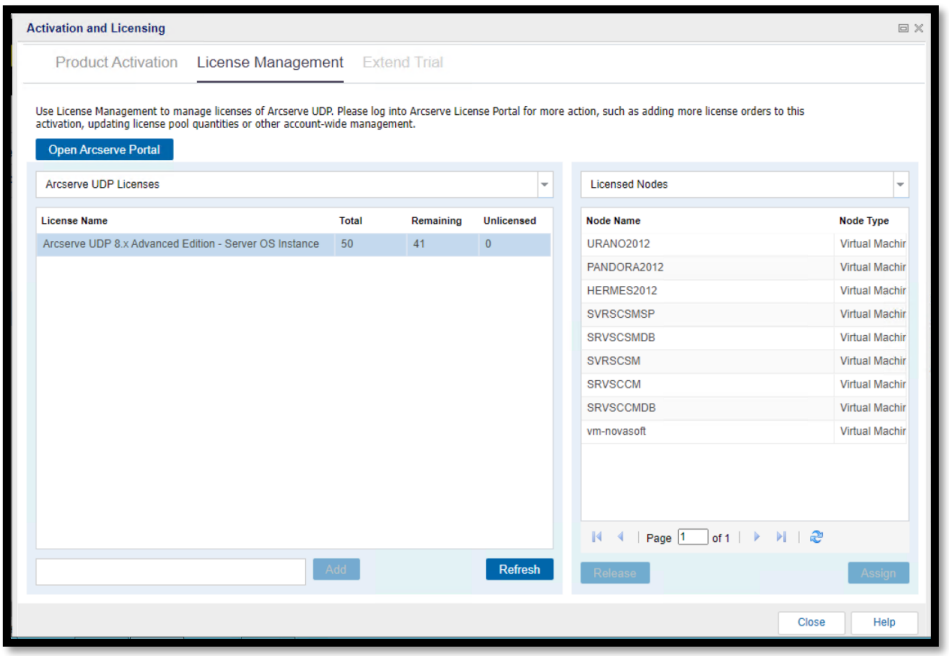


Licenciamiento

El producto se encuentra en estado licenciado con la dirección de correo electrónico

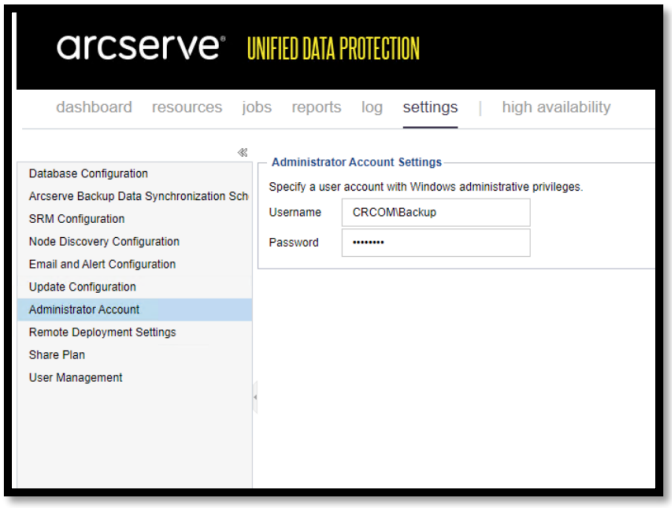


Se tienen 50 licencias advanced edition por instancia adquiridas, de las cuales se están usando 9 y hay 41 disponibles.



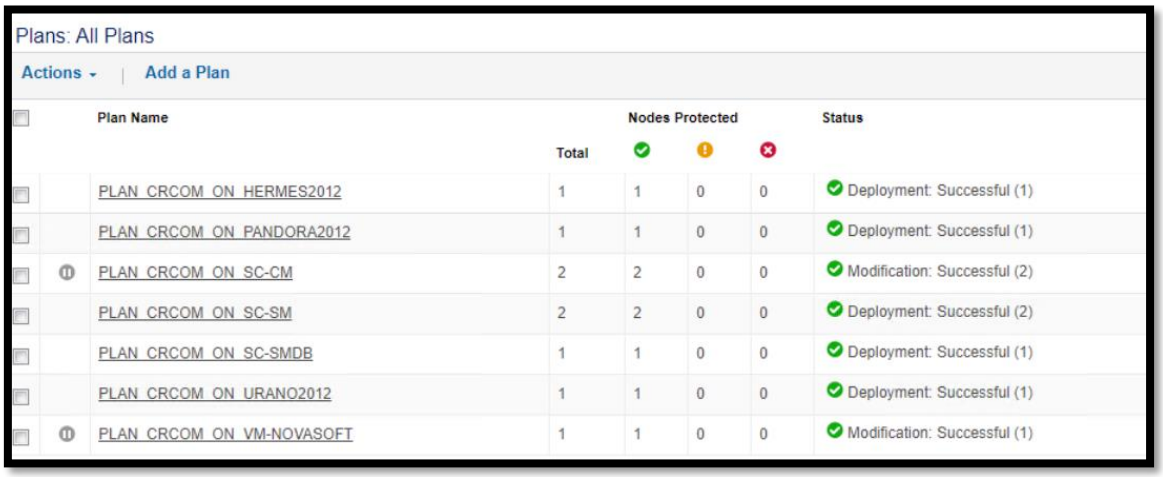
Usuario

El usuario utilizado para la integración y ejecución de los Backup es **Backup**, el cual cuenta con permisos de administrador del dominio



Planes

Actualmente se tienen configurados 7 planes en la consola, los cuales se encuentran asignados 5 en ejecución y 2 en estado de pausa.



Nodos respaldados

Se encuentran en planes de Backup los nodos a continuación:

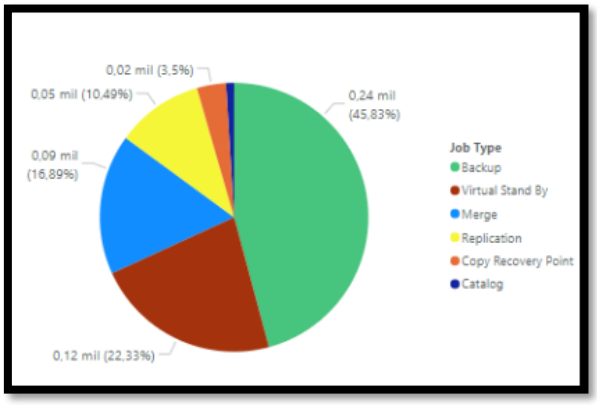
NOMBRE SERVIDOR
URANO2012
HERMES2012
PANDORA2012
SRVSCSM
SRVSCSMSP
SRVSCSMDB
SRVSCCMDB

Analisis de logs

Se realiza el export de los logs de Arcserve UDP en el rango de tiempo de 1/12/2021 hasta 12/05/2022, posterior se realiza el análisis de estos y se encuentran los siguientes hallazgos

Tareas fallidas

Las tareas con más fallos presentados en el periodo de tiempo indicado son: Backup,virtualstandby y merge.



Nodos con mas fallos

Se presenta un top de los nodos que han presentado más fallos

Node Name	Job Type	Recuento de Job Status
12.0.1.30	Replication	214
12.0.1.30	Merge	204
12.0.1.36	Replication	142
12.0.1.13	Replication	140
12.0.1.14	Replication	140
12.0.1.21	Replication	140
12.0.1.15	Replication	138
12.0.1.20	Replication	138
12.0.1.40	Replication	138
12.0.1.9	Replication	136
12.0.1.21	Merge	134
12.0.1.32	Replication	134
12.0.1.45	Replication	134
12.0.1.13	Merge	132
12.0.1.15	Merge	131
12.0.1.20	Merge	131
12.0.1.9	Merge	131
12.0.1.14	Merge	130
12.0.1.31	Replication	130
12.0.1.36	Merge	128
Total		**10000**

Se evidencia actualmente 10000 Fallos de ejecuciones de acuerdo al top

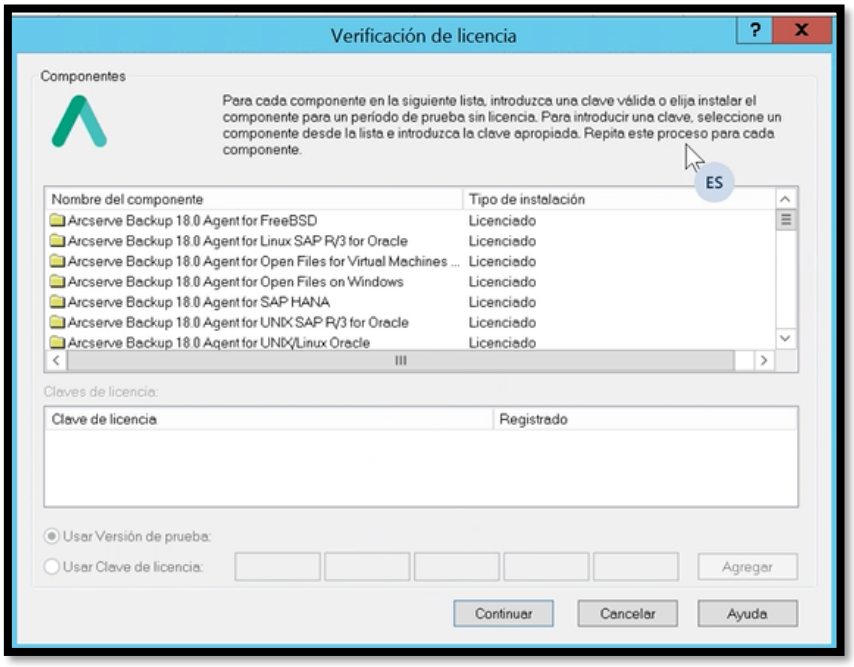
Estado Actual ASBU

Versión



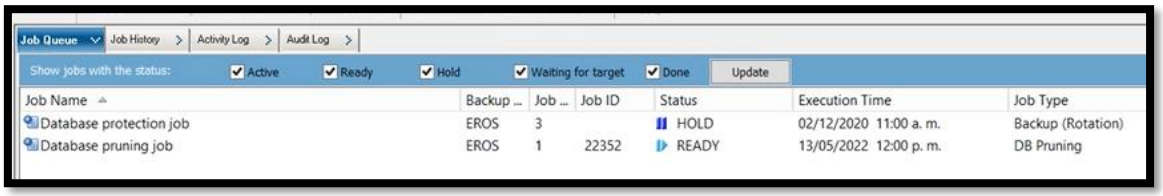
Licenciamiento

La herramienta se encuentra en estado licenciado y con licencias disponibles.



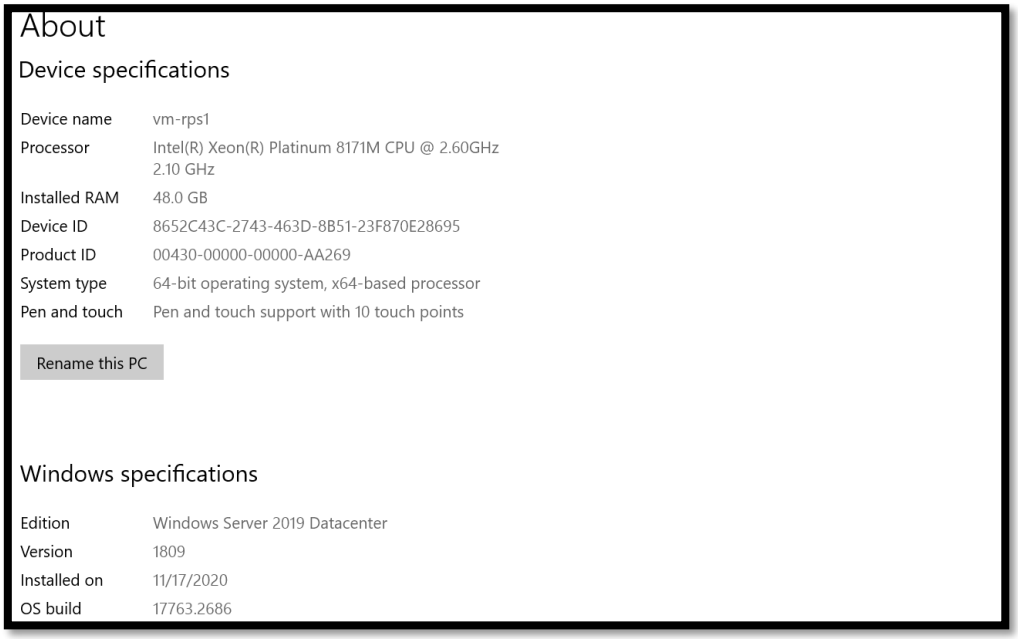
Planes

No se encuentran plan configurados, ni ejecutándose en ASBU



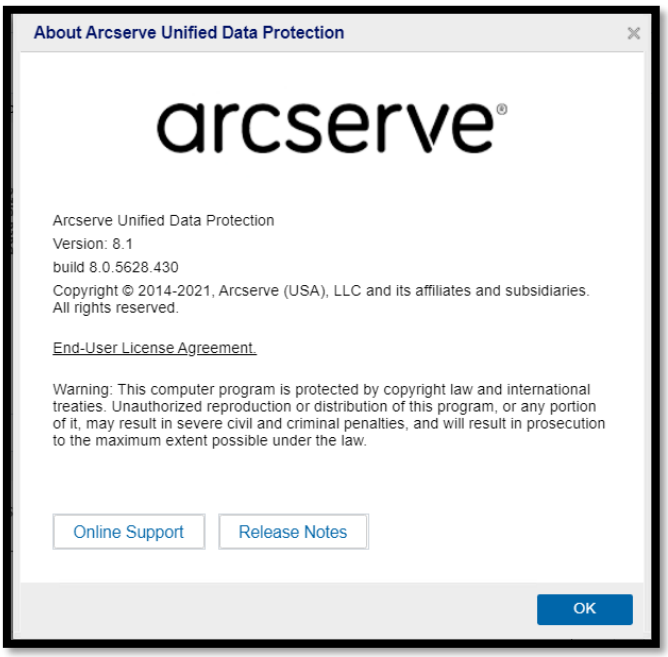
Servidor Azure

Se realiza la conexión por medio de RDP al servidor Azure



Versión

La consola se encuentra instalada en la versión 8.1



Estado actual

El estado de las tareas ejecutadas en el dashboard es el siguiente:

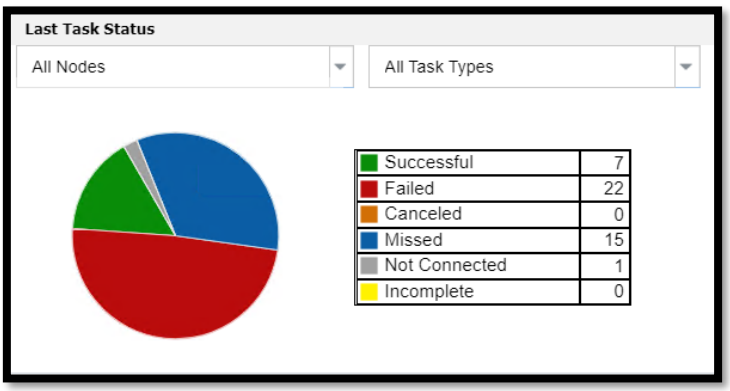
45 tareas ejecutadas

7 tareas finalizadas correctamente

22 tareas fallidas

15 tareas missed

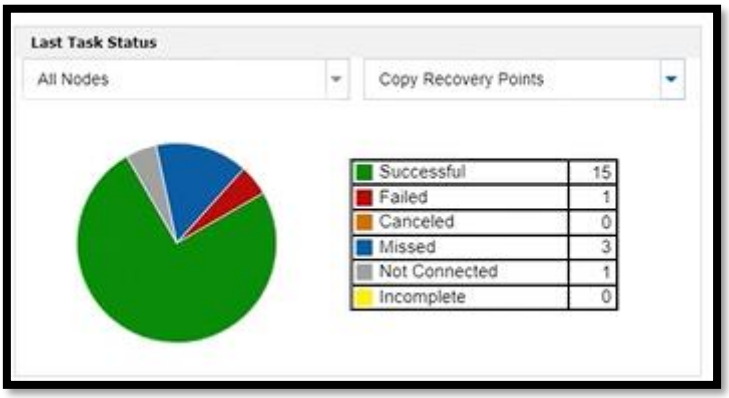
1 nodo no conectado



Las tareas fallidas corresponden a backup :



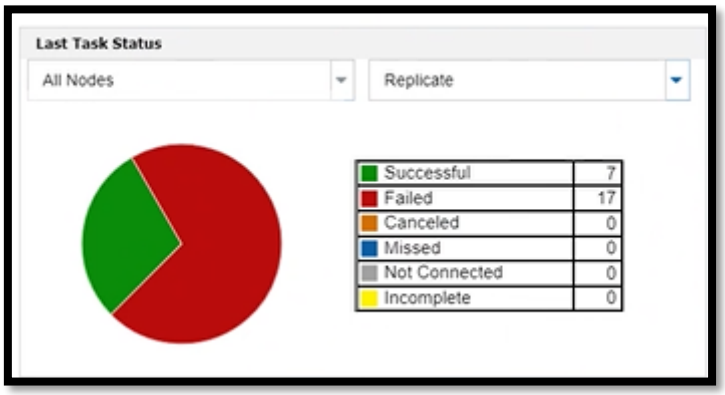
Las tareas fallidas corresponden a copy recovery point:



Las tareas fallidas corresponden a virtual standby



Las tareas fallidas corresponden a replica



Fallos más recurrentes

Severity	Time	SiteName	Node Name	Generated From	Job ID	Job Type	Message ID	Message
	5/11/2022 3:33:39 AM	Local Site	12.0.1.40	vm-rps1.crcom.gov.co	38954	Replicatio...	15092	Failed to start Replication (Out) for 12.0.1.40. For more information, check the RPSWebService log file within the Logs folder in the Arcserve UDP Recovery Point Server installation path.
	5/11/2022 3:33:38 AM	Local Site	12.0.1.40	vm-rps1.crcom.gov.co	38954	Replicatio...	15097	The data store "DS_CRCOM_HISTORICO_LINUX" in the server "vm-rps1.crcom.gov.co" is Out of service (Bad State) and the Replication (Out) for 12.0.1.40 will not run.

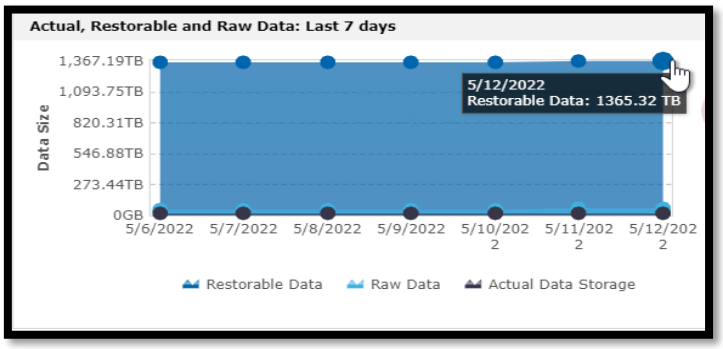
Severity	Time	SiteName	Node Name	Generated From	Job ID	Job Type	Message ID	Message
	5/11/2022 12:11:09 AM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-rps1.crcom.gov.co	38910	Virtual Sta...	15003	The Virtual Standby job failed.
	5/11/2022 12:11:09 AM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-rps1.crcom.gov.co	38910	Virtual Sta...	35110	Synchronize source machine adapter information to Virtual Standby successfully.
	5/11/2022 12:10:44 AM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-rps1.crcom.gov.co	38910	Virtual Sta...	15005	The Virtual Standby job copied data totaling 0 Bytes, the elapsed time was 0 Sec, and the average throughput was 0.00 MB/Min.
	5/11/2022 12:10:44 AM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-rps1.crcom.gov.co	38910	Virtual Sta...	15103	Failed to convert sessions for VM [vm-app1-tramites.crcom.gov.co] to cloud. An internal error has occurred. Please Contact arcserve support.
	5/11/2022 12:10:44 AM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-rps1.crcom.gov.co	38910	Virtual Sta...	15166	null
	5/11/2022 12:10:44 AM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-rps1.crcom.gov.co	38910	Virtual Sta...	35095	Virtual Standby job will convert sessions from S0000000260 to S0000000399.
	5/11/2022 12:10:05 AM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-rps1.crcom.gov.co	38910	Virtual Sta...	35074	The source machine is [vm-app1-tramites.crcom.gov.co], the backup destination is [\\12.0.1.28\UDP_DS_C0000\vm-app1-tramites[52a3c3ff-95df-49a9-9260-de5717a54e79]] on Recovery Point Server [vm-rps1.crcom.gov.co], and the data store name is [DS_CRCOM].
	5/11/2022 12:10:04 AM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-rps1.crcom.gov.co	38910	Virtual Sta...	35073	Start a Virtual Standby job with destination type Microsoft Azure.
	5/11/2022 12:10:04 AM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-rps1.crcom.gov.co	38910	Virtual Sta...	15000	Virtual Standby job started.

Severity	Time	SiteName	Node Name	Generated From	Job ID	Job Type	Message ID	Message
	5/11/2022 8:14:54 PM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-app1-tramites.crco...	439	Copy Rec...	10063	Copy recovery point job failed. Will retry in next schedule.
	5/11/2022 8:14:24 PM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-app1-tramites.crco...	439	Copy Rec...	10922	Copy recovery point for disk disk1294154164 failed.
	5/11/2022 8:14:15 PM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-app1-tramites.crco...	439	Copy Rec...	10056	Failed to copy recovery point. Error:Read data failed.
	5/11/2022 8:14:15 PM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-app1-tramites.crco...	439	Copy Rec...	10635	Failed to communicate with deduplication Data role on server 12.0.1.28. Network error = [Connection timeout.].
	5/11/2022 2:32:15 AM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-app1-tramites.crco...	439	Copy Rec...	30101	The recovery point being copied is not encrypted.
	5/11/2022 2:32:14 AM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-app1-tramites.crco...	439	Copy Rec...	30097	Compression level is standard for copied recovery point.
	5/11/2022 2:32:14 AM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-app1-tramites.crco...	439	Copy Rec...	30113	Copy recovery point from Arcserve UDP Recovery Point Server [vm-rps1.crcom.gov.co], data store [DS_CRCOM], node [vm-app1-tramites], session [398] to Cloud : Microsoft Azure Blob Storage; Container: arcserve-crp-backuparchivingcrc.
	5/11/2022 2:32:14 AM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-app1-tramites.crco...	439	Copy Rec...	30173	This is a monthly copy recovery point job.
	5/11/2022 2:32:14 AM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-app1-tramites.crco...	439	Copy Rec...	30166	The recovery point is created on 5/10/2022 10:00:07 PM.
	5/11/2022 2:32:06 AM	Local Site	vm-app1-tramites.crco...	vm-app1-tramites.crco...	439	Copy Rec...	30106	[PID: 648] Starting copy recovery point job.

Severity	Time	SiteName	Node Name	Generated From	Job ID	Job Type	Message ID	Message
	5/12/2022 3:00:02 AM	Local Site	vm-app-audiovisuales.c...	vm-app-audiovisuales.c...	383	Backup	15060	Failed to run backup job. The data store "DS_CRCOM" is not in a running state on Arcserve UDP Recovery Point Server vm-rps1.crcom.gov.co. You must start the data store to allow the backup job to run.

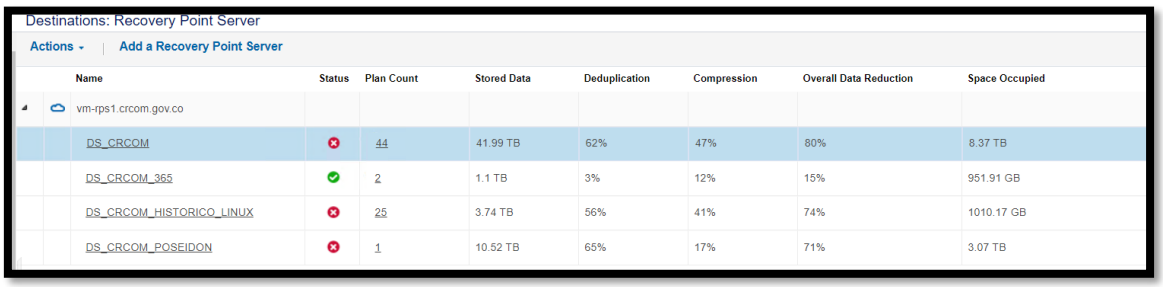
Data respaldada

Al 12 de Mayo contamos con 1365.32 TB de data efectivas restaurables en Azure.

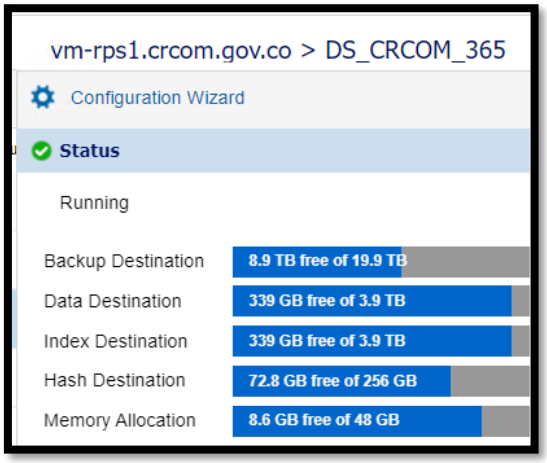


Estado del almacenamiento

El estado del almacenamiento designado para la ejecución de las tareas de Arcserve UDP, se encuentra en estado degradado

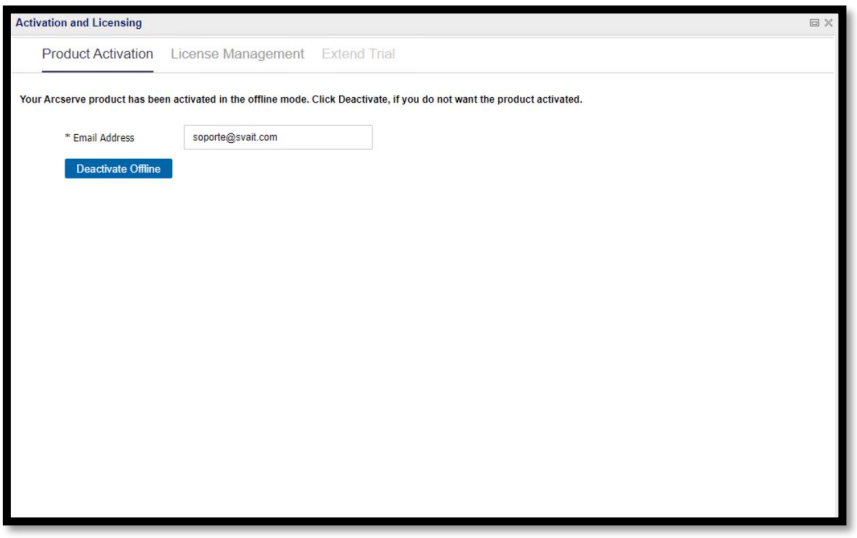


Name	Status	Plan Count	Stored Data	Deduplication	Compression	Overall Data Reduction	Space Occupied
vm-rps1.crcom.gov.co							
DS_CRCOM		44	41.99 TB	62%	47%	80%	8.37 TB
DS_CRCOM_365		2	1.1 TB	3%	12%	15%	951.91 GB
DS_CRCOM_HISTORICO_LINUX		25	3.74 TB	56%	41%	74%	1010.17 GB
DS_CRCOM_POSEIDON		1	10.52 TB	65%	17%	71%	3.07 TB



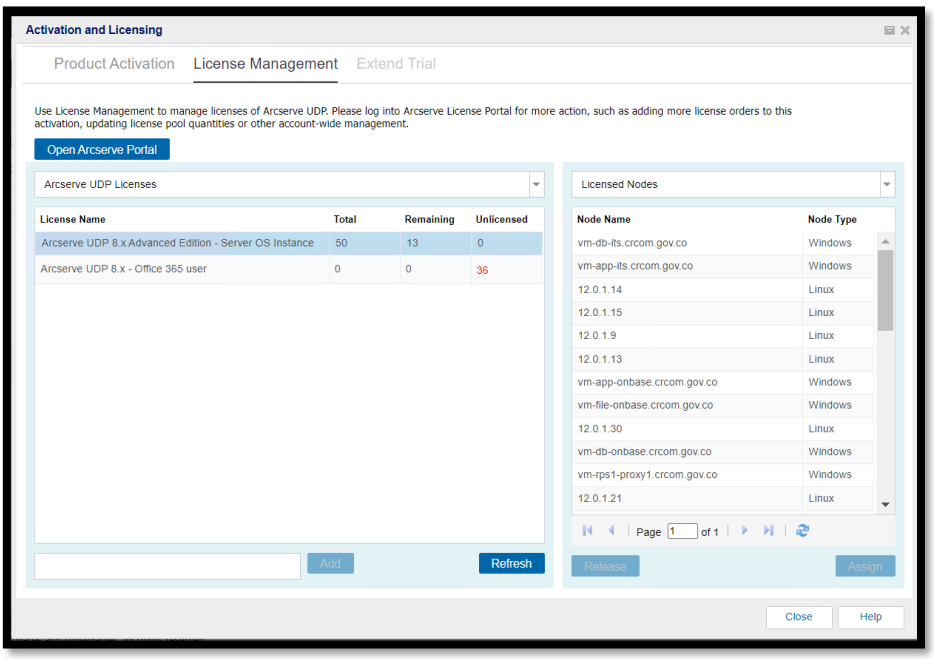
Licenciamiento

El producto se encuentra en estado licenciado con la dirección de correo electrónico soporte@svait.com.



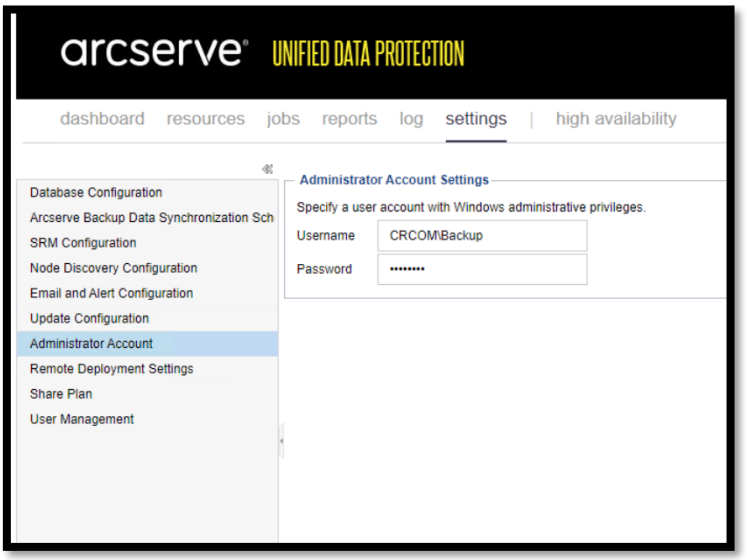
Se tienen 50 licencias advanced edition por instancia adquiridas, de las cuales se están usando 37 y hay 13 disponibles.

Las licencias de 365 no se encuentran disponibles.



Usuario

El usuario utilizado para la integración y ejecución de los Backup es **Backup**, el cual cuenta con permisos de administrador del dominio



Planes

Actualmente se tienen configurados 47 planes en la consola, los cuales se encuentran todos asignados.

NOMBRE DEL PLAN
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-ANALITICA
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP-AUDIOVISUALES
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP1-TRAMITES
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP2-TRAMITES
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP3-TRAMITES
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP-AGENTI
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP-CALIDADSERVICIO

PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP-COMENTARIOS
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP-COMPARADORTARIFAS
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP-CONTRIBUCIONES
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP-INTRANET
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP-ITS
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP-ONBASE
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP-PAGINAWEB
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP-PORTALWEB
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP-POSDATA
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP-TOOLS-CONTRIBUCIONES
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP-WEBCORP
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-APP-XROAD
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-BACKEND-ANALITYCS-ANALISA
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-BACKEND-OCR-ANALISA
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-CAMBIALAGOVCO
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-DB-CONTRIBUCIONES
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-DB-ITS
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-DB-ONBASE
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-DB-PAGINAWEB
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-DB-PORTALWEB
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-DB-POSDATA

PLAN_CRCOM_AZURE_VM-DBS-BODEGA
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-DB-TRAMITES
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-DB-WEBCORP
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-DOMINIO
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-FILE-ONBASE
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-FRONTEND-ANALISA
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-INTEROPERABILIDAD-WSO2
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-INTEROPERABILIDAD-XROAD
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-MOODLE
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-POSEIDON
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-PSE-TRAMITES-CONTRIBUCIONES
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-SFTP-TRAMITES
PLAN_CRCOM_AZURE_VM-WIKI
PLAN_REPLICA_CRC_ONPREMISE
PLAN_CRCOM_WDS_DIARIO
PLAN_CRCOM_LNX_DIARIO
BUZONES 365
RETIRO_(NOMBRE DEL FUNCIONARIO)

Nodos respaldados

Se encuentran en planes de Backup los nodos a continuación:

NODO	IP
VM-XROAD	12.0.1.40
VM-TOOLS-CONTRIBUCIONES	12.0.1.44
VM-PSE-TRAMITES-CONTRIBUCIONES	12.0.1.36
VM-MOODLE	12.0.1.26
VM-INTEROPERABILIDAD-WSO2	12.0.1.32
VM-DB-WEBCORP	12.0.1.21
VM-DB-POSTDATA	12.0.1.9
VM-DB-PAGINAWEB	12.0.1.15
VM-APP-XROAD	12.0.1.47
VM-APP-WEBCORP	12.0.1.20
VM-APP-POSTDATA	12.0.1.13
VM-APP-PAGINAWEB	12.0.1.14
VM-APP-CONTRIBUCIONES	12.0.1.39
vm-app-comparadortarifa	12.0.1.31
vm-app-calidadservicio	12.0.1.45
VM-ANALITICA	12.0.1.27
PROXY	12.0.1.30
vm-db-contribuciones	12.0.1.19
vm-dbs-bodega	12.0.1.37
12.0.1.22	12.0.1.22
vm-app-comenta.crcom.gov.co	12.0.1.18
vm-app-intranet.crcom.gov.co	12.0.1.23
vm-app-wiki.crcom.gov.co	12.0.1.8
poseidon.crcom.gov.co	12.0.1.35
Retiro_Funcionarios	
Buzones365	
vm-dominio.crcom.gov.co	12.0.1.7
vm-app-audiovisuales.crcom.gov.co	12.0.1.34
vm-rps1.crcom.gov.co	12.0.1.28
vm-db-onbase.crcom.gov.co	12.0.1.5
vm-app-onbase.crcom.gov.co	12.0.1.4
vm-file-onbase.crcom.gov.co	12.0.1.6
vm-app-its.crcom.gov.co	12.0.1.16
vm-db-its.crcom.gov.co	12.0.1.17

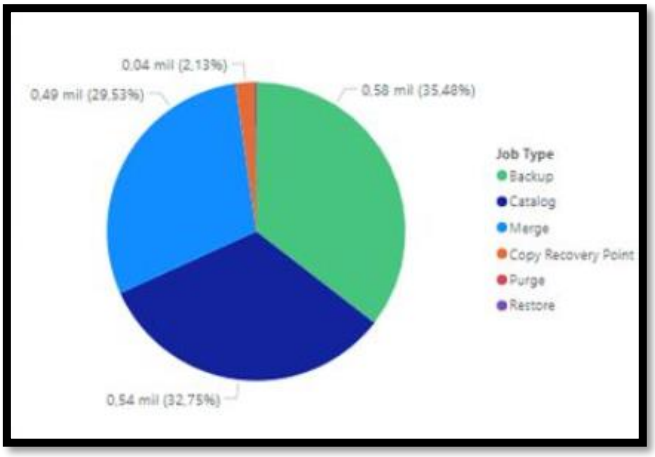
vm-app1-tramites.crcom.gov.co	12.0.1.10
vm-app2-tramites.crcom.gov.co	12.0.1.11
vm-sftp-tramites.crcom.gov.co	12.0.1.24
vm-db-tramites.crcom.gov.co	12.0.1.12
vm-app3-tramites.crcom.gov.co	12.0.1.25
vm-rps1-proxy1.crcom.gov.co	12.0.1.29
12.0.1.53	12.0.1.53
12.0.1.41	12.0.1.41
12.0.1.51	12.0.1.51
12.0.1.48	12.0.1.48
12.0.1.49	12.0.1.49
12.0.1.50	12.0.1.50

Analisis de logs

Se realiza el export de los logs de Arcserve UDP en el rango de tiempo de 1/12/2021 hasta 12/05/2022, posterior se realiza el análisis de estos y se encuentran los siguientes hallazgos

Tareas fallidas

Las tareas con más fallos presentados en el periodo de tiempo indicado son: Backup,catalogo y merge.



Nodos con mas fallos

Se presenta un top de los nodos que han presentado más fallos

Node Name	Job Type	Recuento de Job Status
urano2012.crcom.gov.co	Backup	133
hermes2012.crcom.gov.co	Backup	124
pandora2012.crcom.gov.co	Backup	124
hermes2012.crcom.gov.co	Catalog	123
pandora2012.crcom.gov.co	Catalog	123
urano2012.crcom.gov.co	Catalog	123
hermes2012.crcom.gov.co	Merge	118
pandora2012.crcom.gov.co	Merge	118
urano2012.crcom.gov.co	Merge	118
srvscsmdb.crcom.gov.co	Backup	54
svrscsm.crcom.gov.co	Backup	54
svrscsm.crcom.gov.co	Catalog	53
svrscsmsp.crcom.gov.co	Backup	53
svrscsmsp.crcom.gov.co	Catalog	53
svrscsm.crcom.gov.co	Merge	48
svrscsmsp.crcom.gov.co	Merge	48
srvscsmdb.crcom.gov.co	Catalog	23
srvsccmdb.crcom.gov.co	Backup	17
srvsccmdb.crcom.gov.co	Catalog	17
svrsccm.crcom.gov.co	Backup	17
Total		**1646**

Se evidencia actualmente 1546 Fallos de ejecuciones de acuerdo al top

Hallazgos

-Se puede evidenciar que la consola onpremise se encuentra estable.

-La consola de Azure se encuentra con múltiples fallos en todas las tareas, Backup, replica, copy to tape y VSB.

-Inestabilidad en los Datastore de Azure.

-Errores de red y conexión con los agentes.

-Office 365 no licenciado.

-Planes sin asignar

-Nodos sin ejecutar tareas