# ACTA DE SUPERVISIÓN O INTERVENTORÍA

Parcial [X] Final [ ]

ADQUISICIONES

| FECHA DE EXPEDICION | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Día | | Mes | | Año | | | |
| 1 | 8 | 0 | 4 | 2 | 0 | 2 | 2 |



## INFORMACION GENERAL

**Contratista:** WALTER ROJAS ARROYO CONTRATO No. 25725/2022 - 0

**Cédula de Ciudadanía ó Nit. No.** 8776736

**OBJETO:** PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ARTICULAR EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN MARCO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS

**Lugar Ejecución:** BOGOTA_D.C. **Fecha aprobación póliza:** 04/02/2022

**Vigencia:** del 08/02/2022 Hasta: 07/10/2022

**Termino de ejecución:** del 08/02/2022 Hasta: 07/10/2022

**Período Reportado:** 16/03/2022 al 15/04/2022

**Valor Total** $25,747,792.00 **Honorarios:** $25,747,792.00 **Gastos Manutención** $.00

**Forma de pago:** MES VENCIDO O FRACCIÓN DE MES CON FECHA DE CORTE 15 DE CADA MES, A RAZÓN DE $3.218.474. SE DEBE TENER EN CUENTA QUE LOS PERIODOS SE CUENTAN DE 30 DÍAS CALENDARIO EXCEPTUANDO LOS DÍAS PARCIALES DEL PRIMER PERIODO DE PAGO Y EL ÚLTIMO PERIODO A PAGAR CUANDO NO SEA EL MES COMPLETO.

Reporte de pagos a Salud y Pensión. (En el caso de personas jurídicas anexar la certificación de cumplimiento de los pagos parafiscales).

| Número | Sistema | Entidad | Período Cotizado | No. de Autorización | Aportes |
|---|---|---|---|---|---|
| 3 | ARL | RIESGOS.PROF.COLMENA | 03-2022 | 9432963579 | $48,800.00 |
| 3 | SALUD | SUSALUD SURA E.P.S. | 03-2022 | 9432963579 | $250,000.00 |
| 3 | PENSION | PORVENIR PENSIONES S.A. | 03-2022 | 9432963579 | $320,000.00 |

**Reporte de valores a pagar**

| No. de Pago | Valor del Pago | Saldo por Pagar |
|---|---|---|
| 3 | $3,218,474.00 | $18,452,584.00 |

No. Cuenta Bancaria: 055-0550029700044265 No. Rubro Presupuestal:

20 NOV 2022

## INFORMACION A REPORTAR

Reporte sobre la ejecución del contrato. (indicar cumplimiento del objeto contractual, si lo hubo, describir actividades realizadas y productos recibidos, refiriendo el numeral - literal cumplido del objeto contractual)

El contratista cumplió con la normatividad ambiental aplicable a este contrato SI [X] NO [ ]

El contratista ha cumplido con las obligaciones administrativas técnica, jurídicas y financieras de acuerdo con el objeto contractual desarrollando las siguientes actividades:

el contratista cumplió con el objeto contractual, desarrollando las siguientes actividades:

1. realizar el soporte y/o la atención y/o gestión de incidentes y/o requerimientos que le sean asignados por parte de su líder técnico o quien haga sus veces o asignados por parte de la mesa de ayuda a través de la herramienta glpi o la que defina la entidad, cumpliendo los acuerdos de niveles de servicio (ans) establecidos y haciendo trazabilidad desde el reporte hasta la aprobación por parte del usuario que registro el incidente y/o el requerimiento.

211574 211678 211688 211697 211691 211594 211715 211727 211721 211744 211796 211810 211790 211825 211855 211846 211707 211847 211862 211852 211869 211871 211917 211916 211935 211930 211945 211946 211947 211974 211978 211985 211993 211995 212009 212014 212053 212074 211930 210224 208939 212083 212076 212088 212089 212109 212107 212076 212173 212200 212203 212022 212220 212225 212223 212231 212222 212234 212229 212254 212295 212307 212340 212342 212359 212371 212366 212405 212415 212417 212413 212414 212411 212432 212425 212420 212476 212475 212487 212491 212489 212500 212508 212505 212514 212523 212527 211535 212548 212573 212579 212610 212411 212619 212626 212639 212643 212651 212650 212655 212687 212688 212694 212685 212742 212763 212772 212771 212762 212778 212779 212786 212816 212815 212805 212823 212825 212814 212856 212847 212931 212932 212945 212942 212949 212961 212962 212967 212970 212969 212975 212973 212974 212972 212983 212982 212981 212989 212987 212990 212985 212993 212984 212978 213001 213031 213035 213041 213039 213040 213042 213059 213069 213072 213072 213064 213082 213106 213110 213113 213132 213146 213136 213141 213630 213144 213143 213168 213172 213209 213240 213239 213249 213247 213248 213266 213284 213526 213363 213334 213342 213347 213353 213368 213367 213378 213337 213394 213246 213372 213396 213400 213410 213412 213405 213419 213420 213421 213416 213422 213417 213418 213469 213474 213475 213464 213488 213487 213527 213521 213554 213148 213566 213569 213599 213601 213593 213606 213604 213631 213645 213635 213598 213669 213673 213674 213676 213691 213698 213706 213716 213724 213721 213744 213741 213737 213740 213739 213742 213748 213755.

http://mesadeayuda.igac.gov.co/glpi/front/ticket.form.php?id= gestionadas.

2. extraer la información del glpi o la herramienta que defina la entidad, los datos relacionados con los incidentes y/o requerimientos asignados y realizar procesos de análisis adjuntando documento que proponga acción de mejora a partir de los lineamientos de gestión de información propios de la subdirección de información.

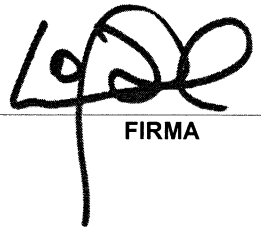
se realiza reunión cada fin de mes con la coordinadora subdirección de sistemas de información y con la coordinadora de desarrollo. reportes de cada uno de los integrantes de mesa de apoyo, realizando análisis de casos para visualizar posibles tomas de decisiones y mejoramiento con la información expuesta.
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ytmymtjjymutmtjjny00otfilthjy2etzmriyzc5ogrkmtrj%40thread.v2/0?context=%7b%22tid%22%3a%22ed49fe9a-6eea-47e6-bf52-ee9ecb5da807%22%2c%22oid%22%3a%220420f71c-3994-448b-a235-ee447feaeb32%22%7d

3. a partir de la información recolectada de los incidentes reportados a la mesa de ayuda o por su líder técnico o quien haga sus veces, realizar acciones de orden predictivo, con lo cual se detecten o se anticipen posibles fallas que se puedan presentar y afectar el servicio
8. remotos
requerimiento resuelto: 209501, 211888, 211940, 211935, 212254, 213041, 213025, 213034.
https://mesadeayuda.igac.gov.co/glpi/front/ticket.form.php?id

4. realizar el registro de la solución a incidentes y/o requerimientos sobre la herramienta glpi o la que defina la entidad que les hayan sido asignados y que contribuyan al crecimiento de la base de datos de conocimiento.

**SUPERVISOR(A) O INTERVENTOR(A)**

**MIGUEL ANGEL CASTAÑEDA ROCHA**
**NOMBRE**



**FIRMA**