FONDO DE BIENESTAR SOCIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
NIT. 800.252.683-3

PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 21 DEL AREA DE CREDITO Y CARTERA

CERTIFICA:

Que recibió a satisfacción de la empresa SINERWARE S.AS. Con NIT 900054301-9 las actividades objeto del contrato “Adelantar el mantenimiento del software TAO” durante el periodo comprendido entre el 02/02/2022 al 30/04/2022 en el ítem: “reserva de infraestructura”; por Cincuenta y ocho millones setenta y dos mil pesos MTCE ($ 58.072.000), conforme a la factura número No. 1286 del 17/05/2022 y sus anexos, durante el periodo número 01, de conformidad con el contrato No 027 de 2022

La anterior constancia se expide para efectos de pago, a los Veinte (20) días del mes de mayo del año 2022



JORGE MARIO ESCOBAR VILLEGAS
Supervisor Contrato

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
Número y fecha del Contrato	027-2022
Nombre del contratista: SINERWARE S.A.S	
Objeto del contrato: Adelantar el mantenimiento del software TAO	
Número de póliza: 11-44-101182631 Anexo 0 y 1	
Fecha de suscripción acta de inicio: 02/02/2022	
Fecha de terminación del contrato: 16/12/2022	
Fecha de prórroga o modificación:	

FECHA DEL INFORME:	20/05/2022
NOMBRE SUPERVISOR:	Jorge Mario Escobar Villegas

PERIODO DE SEGUIMIENTO:	DEL 02/02/2022	AL	30/04/2022

DESCRIPCIÓN DEL AVANCE DEL CONTRATO:

La actividad de reserva de infraestructura se adelanto y se encuentra operativa

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO

Actividad Desarrollada	Descripción detallada del cumplimiento de la actividad	Medios de Verificación
Soporte y Mantenimiento; Atender las solicitudes de soporte realizadas por los usuarios funcionales del aplicativo. Esta actividad deberá contar con los medios de comunicación que permitan a los usuarios reportar las solicitudes, de acuerdo con la urgencia de las mismas. Se debe verificar la formulación almacenada en las tablas de datos y las rutinas de programación que las contienen en caso de ser necesario, y si el error es recurrente se debe hacer el barrido por la base de datos de la información relacionada, llaves, claves y sentencias con el fin de detectar el error. Como entregable se debe presentar informe con los debidos recibidos a satisfacción de los usuarios funcionales que registran la solicitud	Adelantada	Informe del contratista
Administrar la plataforma apex , mantener las versiones actualizadas de acuerdo a la compatibilidad con los componentes existentes,	Adelantada	Informe del contratista

para reducir riesgos de seguridad.		
Hacer uso del certificado digital y establecer siempre una conexión por TLS.	Adelantada	Informe del contratista
Hacer uso del web service de consulta de Alfanet.	Adelantada	Informe del contratista
Hacer uso del correo institucional para las notificaciones.	Adelantada	Informe del contratista
Mantener la documentación de usuario actualizada.	Adelantada	Informe del contratista
Ejecutar el plan de recuperación en caso de desastre informático.	Adelantada	Informe del contratista
Reinstalación del aplicativo, base de datos y servicio de aplicación; En caso de requerir la reinstalación completa del aplicativo se debe asegurar un tiempo de levantamiento de Veinticuatro (24) Horas máximo.	Adelantada	Informe del contratista
Cumplir con los requisitos de ley para la ejecución del contrato.	Adelantada	Informe del contratista
Suministrar toda la plataforma necesaria para la operación de la aplicación.	Adelantada	Informe del contratista
Ejecutar la bolsa de horas de acuerdo a las solicitudes del cliente.	Adelantada	Informe del contratista
Realizar informes periódicos que soporten la prestación de los servicios.	Adelantada	Informe del contratista
Ajuste en seguridad de la aplicación web, debido al intercambio web y los módulos de presentación es necesario ajustar la seguridad de la aplicación y base de datos con las actualizaciones que sean generadas para el aplicativo TAO, de igual manera aplicar los parches a la base de datos que sean liberados por parte de ORACLE.	Adelantada	Informe del contratista
Ajuste de manuales de usuarios finales; de existir ajustes a los procedimientos desarrollados en el aplicativo se deben ajustar los manuales para dejar actualizada la documentación del sistema.	Adelantada	Informe del contratista
Generación de BACKUP´S diarios de la base de datos del sistema	Adelantada	Informe del contratista
Generación mensual del BACKUP´S de los componentes tecnológicos de software que componen el sistema	Adelantada	Informe del contratista
Envió de los BACKUP´S al área de sistemas del FBS, esto conforme programación definida al inicio de ejecución del contrato	Adelantada	Informe del contratista
Bolsa Horas total 560, se discriminan de la	Adelantada	Informe del contratista

siguiente manera: Certificado digital 30 H Actividades Inicio de año 30 H Ajustes: Jurídico, Sistemas, Auditoría, Usuarios, Plataforma 100 H Ajustes Crédito 200 H Ajustes Cartera 200 H		

BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

Balance General del Contrato		
Concepto	**Valor**	
Valor inicial del contrato	$ 191.637.600	
Valor Adiciones	$ 0	
Valor Total del Contrato	$ 191.637.600	
Valor pagado	$ 0	
Valor causado que no se ha pagado	$ 58.072.000	
Valor total ejecutado	$ 58.072.000	
Valor saldo por ejecutar	$ 133.565.600	
Pagos de Seguridad Social y Parafiscal del Contratista		
Mes	**Fecha**	**Valor**
FEBRERO	10/03/2022	$ 1.026.000
FEBRERO	03/2022	$ 18.800
MARZO	01/04/2022	$ 1.026.000
MARZO	08/04/2022	$ 18.800
ABRIL	05/05/2022	$ 905.500

Pagos realizados al contratista		
Concepto (Anticipo, actas, pagos)	**Fecha**	**Valor**

OBSERVACIONES GENERALES DEL SUPERVISOR

JORGE MARIO ESCOBAR VILLEGAS
Supervisor