Barranquilla, Mayo 20 de 2022

Doctor:
Juan Reyes T
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 04

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2022-3181**, correspondiente a un cuarto informe comprendido del 20 de abril a 19 de mayo de 2022.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: **"PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO DIGITALIZACION, RACIONALIZACION Y AUMENTO DE LA EFICIENCIA EN LOS PROCESOS Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SECRETARIA DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL."**

El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

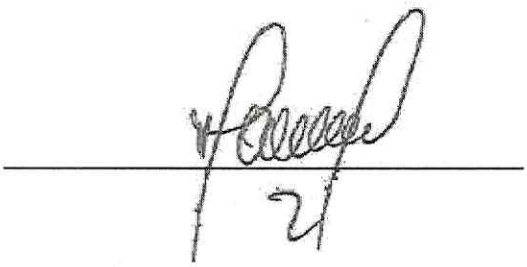
INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Realizar atención eficiente y oportuna de los tickets creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comprenderás electrónicas.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Brindar soporte al hardware de las comparenderas electrónicas.
- Apoyo en el inventario de las comparenderas electrónicas
- Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, las asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución
- Proponer soluciones para plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se realizaron los GLPI solicitados de la manera rápida y de acuerdo con lo solicitado.
- Se detectan puntos de mejoras para el manejo de equipos de cómputo y seguimiento al manejo de los elementos biométricos utilizados por los funcionarios de sede.
- Se realizan instalaciones de equipos en las diferentes sedes de la secretaria para el trabajo de funcionarios como puntos de puntos de mejoras con el servicio.
- Se realiza la actualización de versión de aplicativo de comparenderas electrónica a la versión 4.8.0 la cual corrige errores al diligenciar los comparendos.
- Se realiza asignación de comparenderas a nuevos agentes.
- Se realiza reunión con personal de simit y policía para la validación de inventario.
- Se atienden a agentes que presentan inconsistencias con las comparenderas electrónicas.
- Se realiza reporte de equipos de comparenderas (impresora, Comparenderas) para él envió a soporte técnico por garantía al concesionario de Simit.
- Se validan y escalan caídas de canales de data a las áreas encargadas
- Se realizan pruebas de vpn para conexión externa para actividades por fuera de las sedes de la secretaria.
- Se brinda apoyo al área de Coactivo para la aplicación de títulos judiciales

Atentamente,



MANUEL ALBERTO ORTEGA PEREA

CC. 72.268.608 DE BARRANQUILLA

Estado = old AND Asignado a: - Técnico = mortega

ID	Título	Estado	Última actualizació	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
77 927	PAGINA WEB	Cerrado	2022-05-17 15:56	2022-04-26 13:53	Mediana	Garcia Palencia Sara Isabel	Ortega Perea Manuel Alberto	Plataforma Web > Adicion/modificacion de documentos	2022-05-10 13:53
78 697	Inconsistencia FE 16-may-22	Cerrado	2022-05-17 13:22	2022-05-17 11:45	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-23 11:45
78 689	Inconsistencia FE 16-may-22 duplicidad	Cerrado	2022-05-17 11:48	2022-05-17 10:31	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-31 10:31
78 694	RESOLUCION No DT-202200156 -QHA416 (URG TUTELA)	Cerrado	2022-05-17 11:29	2022-05-17 11:07	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-05-23 11:07
78 518	Solicitud actualización de Sigob	Cerrado	2022-05-16 17:08	2022-05-12 08:50	Mediana	Parejo de la Rosa Franklin Antonio	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-26 08:50
78 548	Resolución archivo de vigencia tasa DT YURANIS CANTILLO (22-05-2022)	Cerrado	2022-05-13 07:18	2022-05-12 14:16	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-05-26 14:16
78 487	Revisar Sar	Cerrado	2022-05-12 12:41	2022-05-11 09:13	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-25 09:13
78 323	Título : * DESCARGUE VIGENCIAS DT 06-05-2022 (YURANIS CANTILLO)	Cerrado	2022-05-10 13:22	2022-05-06 09:40	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-05-20 09:40
78 403	Inconsistencia FE 06-may-22 duplicidad	Cerrado	2022-05-09 15:23	2022-05-09 15:20	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-23 15:20
78 401	Inconsistencia FE 06-may-22	Cerrado	2022-05-09 15:23	2022-05-09 15:11	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-05-23 15:11
78 400	Inconsistencia FE 06-may-22	Cerrado	2022-05-09 15:22	2022-05-09 15:08	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-23 15:08
78 398	Inconsistencia FE 06-may-22	Cerrado	2022-05-09 15:22	2022-05-09 15:06	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-23 15:06
78 397	Inconsistencia FE 06-may-22	Cerrado	2022-05-09 15:21	2022-05-09 15:05	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-23 15:05
78 402	Inconsistencia FE 06-may-22	Cerrado	2022-05-09 15:21	2022-05-09 15:14	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-23 15:14
78 004	PAGINA WEB	Cerrado	2022-05-09 07:25	2022-04-28 10:25	Mediana	Garcia Palencia Sara Isabel	Ortega Perea Manuel Alberto	Plataforma Web > Adicion/modificacion de documentos	2022-05-12 10:25
78 246	SOLICITUD PARA AGREGAR EQUIPO EN CARPETA COMPARTIDA - REINCIDENCIAS.	Cerrado	2022-05-06 15:28	2022-05-04 16:47	Mediana	Garcia Palencia Sara Isabel	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-18 16:47
78 006	Activación usuario dominio.	Cerrado	2022-05-06 14:50	2022-04-28 10:30	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-12 10:30
78 165	Inconsistencia FE 02-may-22	Resuelto	2022-05-03 11:51	2022-05-03 11:49	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-17 11:49
78 125	Falla al cargar expediente al Dozzier	Cerrado	2022-05-03 11:02	2022-05-02 15:51	Mediana	Gonzalez Paba Aldo Manuel	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-05-16 15:51

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
77 238	CONFIGURAR MÓDULOS DE VENTANILLA IP 90.171	Cerrado	2022-05-03 08:03	2022-04-05 06:57	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-19 06:57
78 024	Inconsistencia FE 27-abr-22	Resuelto	2022-05-02 07:38	2022-04-28 14:17	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-12 14:17
78 022	Inconsistencia FE 25-abr-22	Resuelto	2022-05-02 07:37	2022-04-28 14:15	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-12 14:15
77 735	pago dt vehiculos sena	Cerrado	2022-04-28 14:34	2022-04-21 11:17	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
78 021	Inconsistencia FE 25-abr-22	Cerrado	2022-04-28 14:26	2022-04-28 14:13	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-12 14:13
77 416	HISTORICO DE MEDIDAS (LIMITACIONES) PLACA QAK614	Resuelto	2022-04-28 09:49	2022-04-07 14:35	Mediana	Diaz Granados Delgado Alberto Jose	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-21 14:35
77 828	Resolución archivo de vigencia tasa DT YURANIS CANTILLO (22-04-2011)	Cerrado	2022-04-28 07:02	2022-04-22 16:09	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-05-06 16:09
77 912	Equipos sin internet URGENTE	Resuelto	2022-04-27 16:32	2022-04-26 09:17	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-10 09:17
77 899	solicitud de apoyo para habilitar PROGAMAS y configurar aplicaciones computador contratista aura maria de la hoz	Resuelto	2022-04-27 16:18	2022-04-25 17:57	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-09 17:57
77 580	Asignación de equipo de computo	Resuelto	2022-04-27 16:15	2022-04-19 08:44	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-05-03 08:44
77 818	Revision equipo	Cerrado	2022-04-27 16:10	2022-04-22 15:09	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-05-06 15:09
77 947	favor crear acceso a DOZZIER	Cerrado	2022-04-27 06:52	2022-04-26 23:22	Mediana	Yonoff Pacheco Divina Leonor	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-05-10 20:00
77 900	Configurar funcionario IP 90.173	Cerrado	2022-04-26 14:42	2022-04-26 07:14	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-05-10 07:14
77 840	WORD DESACTIVADO EZEQUIEL PEREZ	Resuelto	2022-04-26 14:40	2022-04-25 08:52	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-09 08:52
77 677	Ordenes de Salida	Cerrado	2022-04-26 11:28	2022-04-20 10:58	Mediana	Gonzalez Paba Aldo Manuel	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	
77 901	Configurar Huellero Homini IP 90.15	Cerrado	2022-04-26 10:21	2022-04-26 07:24	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-05-10 07:24
77 832	sin acceso a dozzier	Cerrado	2022-04-26 07:51	2022-04-25 07:18	Mediana	Alonso Charris Karla Nathalia	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-05-09 07:18
77 817	Inconsistencia FE 21-abr-22	Cerrado	2022-04-25 07:30	2022-04-22 15:04	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-06 15:04
77 754	Inconsistencia FE 20-abr-22	Cerrado	2022-04-22 15:01	2022-04-21 15:42	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-05 15:42
77 722	verificacion de pago MHU010KHW619 YOSELYS MARTINEZ	Cerrado	2022-04-21 15:25	2022-04-21 10:03	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-05-05 10:03
77 282	SOLICITUD EQUIPO DE COMPUTO	Cerrado	2022-04-21 14:29	2022-04-05 11:37	Mediana	Galeono James Johana Esther	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-04-24 00:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
77 616	SOLICITUD MOVIMENTO EQUIPO PC, IMPRESORA E INSTALACIÓN - KR. 54	Cerrado	2022-04-21 11:21	2022-04-19 13:32	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-05-03 13:32
77 575	DESCARGUE VIGENCIAS DT 19-04-2022 (YURANIS CANTILLO)	Resuelto	2022-04-20 13:23	2022-04-19 08:16	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-05-03 08:16
77 573	Inconsistencia FE 09-abr-22	Cerrado	2022-04-20 09:19	2022-04-19 07:29	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-03 07:29
77 255	SOLICITUD DE INFORMACIÓN QGF277	Cerrado	2022-04-18 16:39	2022-04-05 09:07	Mediana	Yonoff Pacheco Divina Leonor	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-19 09:07
77 566	RESTABLECER CLAVE DE USUARIO DOZZIER	Cerrado	2022-04-18 16:00	2022-04-18 15:56	Mediana	De La Cerda Valle Viviana	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Modificación de usuario	2022-05-02 15:56
77 427	Reportes errores en Dozzier digitación	Cerrado	2022-04-18 15:07	2022-04-07 16:37	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-21 16:37
77 553	Resolución archivo de vigencia 2009-2011 tasa BSV84A - YURANIS CANTILLO (18-04-2022)	Cerrado	2022-04-18 15:04	2022-04-18 12:14	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-05-02 12:14
77 544	Instalación de contravenciones y matriculas	Cerrado	2022-04-18 14:46	2022-04-18 11:28	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-02 11:28
77 557	SOLICITUD ADECUACIÓN/REPARACIÓN TECHO SEDE ADMINISTRATIVA	Cerrado	2022-04-18 14:28	2022-04-18 13:45	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-05-02 13:45
77 539	Instalar Sigob	Cerrado	2022-04-18 13:56	2022-04-18 11:09	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-02 11:09
77 454	liquidacion derechos de transito cerrejpn	Cerrado	2022-04-18 12:57	2022-04-08 10:48	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-22 10:48
77 507	Acceso bloqueado a Dozzier	Cerrado	2022-04-18 12:24	2022-04-18 08:31	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Ortega Perea Manuel Alberto		2022-05-02 08:31
77 511	habilitar dozzier	Cerrado	2022-04-18 12:13	2022-04-18 08:49	Mediana	De La Cerda Valle Viviana	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-05-02 08:49
77 464	solicitud URGENTE de apoyo para resolver caso de internet grupo de trabajo cobro coactivo	Cerrado	2022-04-18 12:10	2022-04-08 11:44	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-04-22 11:44
77 510	REPORTE DE ERROR	Cerrado	2022-04-18 12:09	2022-04-18 08:48	Mediana	Luque Alvarez Natalia De Los Angeles	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Reporte de errores	2022-05-02 08:48
77 542	Instalación del aplicativo SIGOB	Cerrado	2022-04-18 11:59	2022-04-18 11:16	Mediana	Diaz Llanos Alfonso	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-05-02 11:16
77 370	SOLICITUD	Cerrado	2022-04-17 09:53	2022-04-06 15:15	Mediana	Morales Rodriguez Johana Nathaly	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-04-20 15:15
77 388	Modificación de usuario	Cerrado	2022-04-08 17:23	2022-04-07 08:11	Mediana	Blanco Molano Carlos Enrique	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios	
76 880	Creación de trámites en Dozzier	Cerrado	2022-04-08 17:21	2022-03-23 10:13	Mediana	España Landazuri Yuly del Pilar	Ortega Perea Manuel Alberto	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	2022-04-11 18:30
77 283	Revisión cableado CATY ARIZA RAY MEZA	Resuelto	2022-04-08 17:20	2022-04-05 11:45	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Ortega Perea Manuel Alberto	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-04-19 11:45