INFORME DE OBLIGACIONES Y ACTIVIDADES (FORMATO SUGERIDO)

No. Proceso SECOP II: SI.003-2022 **FECHA CONTRATO/CONVENIO:** 28-abr-2022 **VIGENCIA FISCAL:** 2022
CONTRATO No.: 02.008-2022
ACTA O FECHA DE INICIO: 03-may-2022 **FECHA FINALIZACIÓN:** 17-may-2022 **FECHA INFORME:** 11-may-2022

CONTRATISTA/PROVEEDOR: SERVICIOS DE INFORMACION Y DE VALOR AGREGADO SINVA S.A.S., **NIT/CC:** 860,531,202

OBJETO CONTRATO/CONVENIO:

Adquirir la actualización del licenciamiento del producto kofax identificado con el número serial YK20595 de propiedad de la UGPP, y el soporte técnico de fábrica de las mismas

PERÍODO CERTIFICADO: Desde el **03-may-22** al **17-may-22**

FORMA DE PAGO: LA UGPP pagará al CONTRATISTA el valor del contrato en UN SOLO PAGO, de conformidad con el valor ofertado y resultante del proceso de contratación

	OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO	*QUÉ ACTIVIDADES DESARROLLÉ PARA CUMPLIR LAS OBLIGACIONES - OBSERVACIONES - COMENTARIOS*	*CANTIDAD ES*
1	Entregar la certificación de activación de los códigos identificadores de la actualización del soporte y mantenimiento de las Licencias Kofax por parte del fabricante hasta el 31 de marzo de 2023, la cual se realiza a través de internet, dentro de los 15 días calendario siguientes a la aprobación de la garantía única constituida por el contratista y previa expedición del registro presupuestal correspondiente.	SINVA S.A.S. dio cumplimiento anexando la certificación de renovación del mantenimiento de Kofax dada por el fabricante KOFAX por el término de un año, cargado a la plataforma SECOP II	N/A
2	Entregar a la UGPP durante la vigencia del soporte las últimas versiones estables de productos y tecnología sin que genere costo adicional para la Entidad.	SINVA S.A.S. dio cumplimiento anexando la certificación de renovación del mantenimiento de Kofax dada por el fabricante KOFAX, cargado a la plataforma SECOP II	N/A
3	Brindar a través del fabricante KOFAX INC., el soporte técnico nivel III y el mantenimiento requerido de las licencias propiedad de la UGPP de conformidad con lo establecido en el anexo	SINVA S.A.S. renovó el mantenimiento con el fabricante KOFAX INC., lo que da derecho a tener soporte técnico y mantenimiento con el fabricante.	N/A
4	Proveer a través del fabricante KOFAX INC., una herramienta de soporte técnico en línea que permita la creación y seguimiento de casos de soporte en línea, así como actualizar y revisar los	SINVA S.A.S. renovó el manteimiento con el fabricante KOFAX INC., lo que da derecho a utilizar la herramienta de soporte técnico en línea que permite la creación y seguimiento	N/A
5	Brindar a través del fabricante KOFAX INC la disponibilidad y correcto funcionamiento del soporte y mantenimiento de las licencias YK20595 en horario de lunes a viernes las 8 horas (5x8	SINVA S.A.S. renovó el manteimiento con el fabricante KOFAX INC., lo que da derecho a tener soporte técnico y mantenimiento con el fabricante.	N/A
6	Realizar la apertura de incidentes de las licencias ante el fabricante KOFAX INC., en un término no mayor a dos (2) horas a partir de la apertura del mismo conforme la UGPP haya realizado la	SINVA S.A.S. renovó el manteimiento con el fabricante KOFAX INC., lo que da derecho a tener soporte técnico y mantenimiento con el fabricante.	N/A
7	Disponer de los siguientes medios de comunicación para atender los requerimientos de la UGPP:	SINVA S.A.S. renovó el manteimiento con el fabricante KOFAX INC., lo que da derecho a tener soporte técnico y mantenimiento con el fabricante.	N/A

En constancia se firma, anexando los documentos que constituyen soporte del presente INFORME, representados en los siguientes anexos:

OBSERVACIONES:

GA-FOR-044 Versión 9

SERVICIOS DE INFORMACION Y DE VALOR AGR
NIT/CC 860,531,202
Contratista