Barranquilla, 31 de mayo de 2022

Doctora
PIEDAD MANOTAS BERDUGO
Jefe Oficina de Aseguramiento Alcaldía Distrital de Barranquilla
E. S. D.

Asunto: Actividades realizadas en el mes de mayo de 2022, en virtud del contrato de Prestación de Servicios № CD-11-2022-0604 contrato por SERVICIOS PROFESIONALES PARA ACOMPAÑAR A LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD EN LA GESTION, INSPECCION Y VIGILANCIA AL ASEGURAMIENTO EN SALUD EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA. Me permito informar a usted el informe de gestión en virtud del contrato de prestación de servicio en referencia, correspondiente al mes de mayo de 2022, lo cual hago en los siguientes términos:

Se realizó Seguimiento a los Compromisos de Pago Pactados y Conciliaciones de Cartera en la 1ª Mesa de Conciliación de Cartera realizadas en el mes de febrero de 2022, a las EAPB Sura, Salud Total, Cajacopi, Nueva EPS, Famisanar y el Distrito de Barranquilla y a las IPS Clínica Murillo, Macsa, Fundación Campbell, CMI International, Oinsamed, Promosalud, Clínica Centro, Instituto Oncológico Betania, Clínica la Merced, Clínica San Ignacio.

Asistencia en la Oficina de Aseguramiento de la Secretaría de Salud Distrital, a la Socialización de los Criterios a Evaluar y sus Modificaciones de la Herramienta GAUDI.

Asistencia a la Charla Virtual, como Prevenir y Detectar de manera Oportuna el Dengue, el día 12 de mayo de 2022.

Asistencia a la Charla Virtual sobre la Promoción de la Salud mental y la Prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas en Colombia, el día 19 de mayo de 2022, en el horario de 2:00 a 4:00PM.

Se revisó, analizó, inspeccionó y reportó concepto del seguimiento de las páginas WEB de las EAPB del Régimen Subsidiado para verificar el acceso efectivo, de calidad y cumplimiento del aseguramiento de los servicios de salud del COVID-19 y DENGUE prestados a la Población de Distrito de Barranquilla, de acuerdo con las disposiciones legales y normas vigentes, aportadas por la Entidad Administradora de Planes de Beneficios- EAPB NUEVA EPS, COOSALUD, CAJACOPI, FONDO PASIVO SOCIAL, MUTUAL SER.

Se inspeccionó y reportó en funcionamiento de los canales y líneas de atención 24 horas de las EAPB del Régimen Subsidiado NUEVA EPS, COOSALUD, CAJACOPI, FONDO PASIVO SOCIAL, MUTUAL SER, lo que permitió verificar el grado de eficiencia y eficacia en el cumplimiento y acceso en sus servicios a los afiliados de cada EAPB.

Se realizaron verificaciones, análisis y reportes de todos los Servicios ofertados y plasmados en su página web, canales de atención, de los planes de acción y contingencia implementados por las EAPB para dar cumplimiento con la población tanto la contagiada como la no contagiada por COVID, domiciliaria, hospitalaria y ambulatoria, con sus respectivos laboratorios y medicación; sus reportes ante sus IPS, en la atención por parte de las EAPB del Régimen Subsidiado NUEVA EPS, COOSALUD, CAJACOPI, FONDO PASIVO SOCIAL, MUTUAL SER en la población del Distrito de Barranquilla

Se verificó, analizó y reportó los hallazgos de las páginas web y líneas de atención, en todo lo concerniente a la población contagiada y no contagiada por COVID-19 y DENGUE, el manejo de casos, actualización de datos ya sea a través de su página o por los canales de atención o APP, lo cual permite agilidad en la programación de su vacuna, ruta de vacunación, consulta de la etapa de vacunación, medidas del autocuidado, pruebas COVID- 19 y DENGUE, medicamentos a domicilio, atenciones presenciales teleconsultas y su red de servicios; la información de las acciones de Inspección y Vigilancia adelantada por la SDS frente a la gestión del riesgo de las EAPB en el aseguramiento, realizando seguimiento a la información y seguimiento a la caracterización de las EAPB del Régimen Subsidiado NUEVA EPS, COOSALUD, CAJACOPI, FONDO PASIVO SOCIAL, MUTUAL SER, velando por el cumplimiento en sus servicios vigente con las IPS para que la prestación del servicio sea óptima y llegue a toda la población asignada.

Asistencia a la Visita de Auditoría de Inspección y Vigilancia Aplicando la Herramienta GAUDI de Enero a Diciembre de 2021, a la EAPB SALUD TOTAL, del 23 al 27 de Mayo de 2022, para Analizar, Verificar y Recibir la Información de los Criterios: 5- Afiliaciones y Novedades (La EAPB realiza las verificaciones relacionadas con la afiliación y novedades presentadas a través del Sistema de Afiliación Transaccional- SAT), 6- Movilidad o Portabilidad (La EPS garantiza a los usuarios en movilidad o portabilidad la continuidad del aseguramiento y la prestación de los servicios que venían recibiendo), 13- Prestación de Servicios de Salud (la EAPB garantiza la atención e información presencial y no Presencial a los usuarios a través de los Mecanismos establecidos) y 14- Prestación de Servicios (La EAPB resuelve las Peticiones, Quejas y Reclamos formuladas por los usuarios de Fondo y Oportunamente).

Asistencia a la Visita de la Mesa de Inspección y Vigilancia Aplicando la Herramienta GAUDI de Enero a Diciembre de 2021, a la EAPB COMPENSAR, 31 de Mayo de 2022, para Analizar, Verificar y Recibir la Información de los Criterios: 5- Afiliaciones y Novedades (La EAPB realiza las verificaciones relacionadas con la afiliación y novedades presentadas a través del Sistema de Afiliación Transaccional- SAT), 6- Movilidad o Portabilidad (La EPS garantiza a los usuarios en movilidad o portabilidad la continuidad del aseguramiento y la prestación de los servicios que venían recibiendo), 13- Prestación de Servicios de Salud (la EAPB garantiza la atención e información presencial y no Presencial a los usuarios a través de los Mecanismos establecidos) y 14- Prestación de Servicios (La EAPB resuelve las Peticiones, Quejas y Reclamos formuladas por los usuarios de Fondo y Oportunamente).

Atentamente,



SANDRA MURIEL GARAY
cc 32.708150
Contratista