CONSULTORES EN
DESARROLLO HUMANO

/DHDesarrolloHumano

Cartagena, 25 de Abril de 2022

Señores
SENA
Atn. Andres Perez
Contratación
Regional Bolívar

Somos una empresa consultora especialista en la gestión del talento humano desde hace 15 años liderando programas de formación y coaching, seleccionado talentos y generando soluciones de valor en las organizaciones, conectándolos con nuevas experiencias y aprendizajes.

Estamos comprometidos con nuestra Misión "**Fortalecer la Gestión del SER** en las organizaciones, comunidades y familias en Colombia". Por lo cual queremos acompañarle en la presentación del Programa de Formación para desarrollar con los Aprendices del Sena Regional Bolívar.

Lo invitamos a conocer nuestros servicios basados en la **Metodología DHSER** creada especialmente para nuestros clientes. Esperamos que la información aquí contenida sea de su interés y poder ofrecerle nuestros servicios y aportar nuestra experiencia para sus planes de mejoramiento empresarial.

Atentamente,

Diana Moreno A.

DIANA MORENO ALDANA.
Gerente

Direc. Manga 4ta Avenida No. 18 A – 65
Tel/Fax: 660 6202 – 690 0230
Email. gerenciaesarrollohumano.com

www.dhdesarrollohumano.com

HABILIDADES BLANDAS
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS DEL SENA REGIONAL DE BOLIVAR

INTRODUCCION

Las **Habilidades Blandas** son aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva. Son el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás y otros factores que permiten a una persona relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros.

Por lo anterior es que las **habilidades blandas** tienen relación con lo que se conoce como inteligencia emocional; la relación y comunicación efectiva se ve afectada principalmente por la capacidad de conocer y manejar las emociones, tanto en nosotros mismos como en los demás. También se puede utilizar el término de «competencias interpersonales» para agrupar a estas habilidades en una persona.

Es de gran importancia que las Instituciones educativas formen a sus estudiantes en estas habilidades, para que en un futuro pueden ingresar a empresas saludables, donde coloquen en práctica ciertas destrezas básicas en la gestión y el liderazgo, resolución de problemas y toma de decisiones, planificación, comunicación, gestión de sí mismo, entre otras, y contribuir a que el País tengan líderes con equilibrio entre lo técnico y lo humano.

Desarrollo Humano en los últimos 15 años ha contribuido en el diseño y desarrollo de módulos de habilidades blandas para estudiantes y profesionales en la ciudad, basados en tres áreas fundamentales para la gestión: **SABER-SABER, SABER-SER Y SABE HACER.**
A continuación nos permitimos presentar la siguiente propuesta:

OBJETIVO GENERAL

CONTRATAR LA REALIZACIÓN DE TALLERES PRESENCIALES Y VIRTUALES PARA DESARROLLAR LOS OBJETIVOS DEL PLAN NACIONAL INTEGRAL DE BIENESTAR AL APRENDIZ (RES. 1399 DE 2021) EN CORRESPONDENCIA CON LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN DE BIENESTAR DEL CENTRO, ENTRE ESTAS LAS HABILIDADES BLANDAS EN LOS APRENDICES DEL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS DEL SENA REGIONAL BOLÍVAR.

DATOS GENERALES

Población: **150 Aprendices**
Método: **Virtual y Presencial**
Duración del Contrato: **9 Meses**

METODOLOGIA DHSER

En este Programa haremos más consciente la forma, única y exclusiva, que tenemos de proyectarnos hacia el futuro de forma sistemática y organizada, identificando quienes somos, explorando posibilidades de desarrollo en el ámbito profesional y personal. Trabajaremos con cuerpo y mente, experimentaremos con sensaciones, emociones, situaciones y todo ello nos permitirá "darnos cuenta" de los aspectos en los que debemos mejorar y trabajar, encaminándonos a asumir compromisos de acción.

Nuestra metodología **DHSER "S**er **- E**quipo **– R**esultados**"** tiene como objetivo despertar consciencia, generando movimientos con pasión y responsabilidad. Con nuestro conocimiento y experiencia combinamos diferentes técnicas experienciales como: visualización, PNL, Educación Experiencial, Coaching, simulaciones contextualizadas, juego de roles, y Gamificación Virtual.

Educación experiencial, el cual permite trabajar teorías a partir de una experiencia práctica o lúdica, ejercicios virtuales de interiorización, juego de roles grupales que permitan la abstracción individual de conceptos.

Coaching Colectivo: Se generan conversaciones de realidades, posibilidades de acción y compromiso. El grupo es orientado a los procesos, lo que significa que los individuos aprenden por observación y participación, más que recibir lecciones.

Autodiagnóstico: Los participantes tienen la oportunidad de establecer cuáles son sus fortalezas y debilidades en cada uno de los temas.

DIMENSIONES QUE ENMARCAN EL PROGRAMA

SABER-SABER, SABER-SER Y SABE HACER

Es necesario que los aprendices tenga un dominio de sus competencias, que vaya más allá de trasmitir o aplicar conocimientos, para lograr esto, es necesario adentrarnos en las concepciones de tres de las dimensiones del saber:

Saber-Ser: Es la esencia, la personalidad y el conocimiento, que le permiten al sujeto interactuar de manera acertada con las personas que le rodean, intercambiar conocimientos, prácticas y actitudes que favorezcan la construcción de un sujeto multidimensional y un ambiente adecuado para el ejercicio de su saber y su hacer.

Saber-Saber: Conocimientos propios de cada quehacer. El profesional debe conocer su materia, apropiarse de los dominios de su disciplina, además, debe comprender que el proceso de formación no termina y debe valerse de estrategias cognitivas para recibir la nueva información que su profesión le otorga día a día y estar abierto a resolver las incógnitas que puedan aparecer a lo largo de su vida profesional.

Saber- Hacer: Capacidades orientadas a la acción, al uso y aplicación correcta y eficaz de los conocimientos adquiridos que ayudan al profesional a tener un óptimo desempeño de su labor. En un profesional el conocimiento que tenga es muy importante pero, es más importante aún el uso que haga de él, en la medida en que aporta a la construcción de su propia calidad de vida y la del grupo con el que trabaje.

DESARROLLO

ITEMS	DENOMINACION GENERAL DEL BIEN O SERVICIO	CODIGO Clasificador de Bienes y Servicios de UNSPSC	DENOMINACION Y/O DESCRIPCION TECNICA DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR UNITARIO (2 horas)	VALOR IVA	VALOR TOTAL INCLUIDO IVA
1	Talleres de Liderazgo Modalidad presencial	86101810	Desarrollo de tres (3) talleres de liderazgo, de modalidad presencial, con una duración de dos (2) horas cada uno y la participación de un (1) tallerista coach certificado, con énfasis en procesos de enseñanza aprendizaje experiencial. Experiencia mínima de 18 meses. Legalmente constituido como empresa y con experiencia certificada en trabajo y desarrollo de habilidades blandas en el ámbito académico y empresarial. El taller de liderazgo tiene como finalidad proporcionar herramientas y estrategias para la toma de decisiones como líderes empoderados de sus equipos y procesos. Se proporcionará material de apoyo y memorias del evento a través de los correos electrónicos de los participantes.Cada taller contará con la asistencia de 150 aprendices.	3	Unidad	$622.444	$118.264	$2.222.124
2	Talleres de Liderazgo Modalidad virtual.	86101810	Desarrollo de dos (2) talleres de liderazgo, de modalidad virtual, con duración de dos (2) horas cada uno y la participación de un (1) tallerista coach certificado, con énfasis en procesos de enseñanza aprendizaje experiencial a través de plataformas virtuales. Experiencia mínima de 18 meses. Legalmente constituido como empresa y con experiencia certificada en trabajo y desarrollo de habilidades blandas en el ámbito académico y empresarial. El taller de liderazgo tiene como finalidad proporcionar herramientas y estrategias para la toma de decisiones como líderes empoderados de sus equipos y procesos.Se proporcionará material de apoyo y memorias del evento a través de los correos electrónicos de los participantes.Cada taller contará con la asistencia de 150 aprendices.	2	Unidad	$622.444	$118.264	$1.481.416

ITEMS	DENOMINACION GENERAL DEL BIEN O SERVICIO	CODIGO Clasificador de Bienes y Servicios de UNSPSC	DENOMINACION Y/O DESCRIPCION TECNICA DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR UNITARIO (2 horas)	VALOR IVA	VALOR TOTAL INCLUIDO IVA
3	Taller Conocimiento de sí mismo. Modalidad presencial.	86101810	Desarrollo de dos (2) talleres presenciales de Conocimiento de sí mismo con duración de dos (2) horas cada uno y la participación de un (1) tallerista coach certificado, con énfasis en procesos de enseñanza aprendizaje experiencial. Experiencia mínima de 18 meses. Legalmente constituido como empresa y con experiencia certificada en trabajo y desarrollo de habilidades blandas en el ámbito académico y empresarial. El taller de conocimiento de sí mismo le brindará herramientas y estrategias que permitan a los asistentes reconocer aptitudes, fortalezas, debilidades, expectativas y valorar su cuerpo y asumir la sexualidad de manera responsable.Se proporcionará material de apoyo y memorias del evento a través de los correos electrónicos de los participantes. Cada taller contará con la asistencia de 150 aprendices.	2	Unidad	$622.444	$118.264	$1.481.416
4	Taller Conocimiento de sí mismo. Modalidad virtual.	86101810	Desarrollo de dos (2) talleres virtuales de Conocimiento de sí mismo con duración de dos (2) horas cada uno y la participación de un (1) tallerista coach certificado, con énfasis en procesos de enseñanza aprendizaje experiencial a través de plataformas virtuales. Experiencia mínima de 18 meses. Legalmente constituido como empresa y con experiencia certificada en trabajo y desarrollo de habilidades blandas en el ámbito académico y empresarial. El taller de conocimiento de sí mismo le brindará herramientas y estrategias que permitan a los asistentes reconocer aptitudes, fortalezas, debilidades, expectativas y valorar su cuerpo y asumir la sexualidad de manera responsable. Se proporcionará material de apoyo y memorias del evento a través de los correos electrónicos de los participantes.Cada taller contará con la asistencia de 150 aprendices.	2	Unidad	$622.444	$118.264	$1.481.416

ITEMS	DENOMINACION GENERAL DEL BIEN O SERVICIO	CODIGO Clasificador de Bienes y Servicios de UNSPSC	DENOMINACION Y/O DESCRIPCION TECNICA DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR UNITARIO (2 horas)	VALOR IVA	VALOR TOTAL INCLUIDO IVA
5	Taller - Comunicación asertiva. Modalidad presencial.	86101810	Desarrollo de dos (2) talleres de Comunicación asertiva presenciales, con duración de dos (2) horas cada uno y la participación de un (1) tallerista coach certificado, con énfasis en procesos de enseñanza aprendizaje experiencial. Experiencia mínima de 18 meses. Legalmente constituido como empresa y con experiencia certificada en trabajo y desarrollo de habilidades blandas en el ámbito académico y empresarial. El taller de comunicación asertiva tiene como fin brindar herramientas y estrategias para desarrollar habilidades comunicativas en cada uno de los asistentes fortaleciendo las relaciones interpersonales. Se proporcionará material de apoyo y memorias del evento a través de los correos electrónicos de los participantes. Cada taller contará con la asistencia de 150 aprendices.	2	Unidad	$622.444	$118.264	$1.481.416
6	Talleres de manejo de duelo. Modalidad presencial.	86101810	Desarrollo de tres (3) talleres de manejo de duelo presenciales, con una duración de dos (2) horas cada uno y la participación de un (1) tallerista coach certificado, con énfasis en procesos de enseñanza aprendizaje experiencial. Experiencia mínima de 18 meses. Legalmente constituido como empresa y con experiencia certificada en trabajo y desarrollo de habilidades blandas en el ámbito académico y empresarial. El taller de manejo del duelo tiene como finalidad generar procesos de aprenhensión y reflexión de la tematica. Se proporcionará material de apoyo y memorias del evento a través de los correos electrónicos de los participantes.Cada taller contará con la asistencia de 150 aprendices.	3	Unidad	$622.444	$118.264	$2.222.124

ITEMS	DENOMINACION GENERAL DEL BIEN O SERVICIO	CODIGO Clasificador de Bienes y Servicios de UNSPSC	DENOMINACION Y/O DESCRIPCION TECNICA DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR UNITARIO (2 horas)	VALOR IVA	VALOR TOTAL INCLUIDO IVA
7	Talleres de manejo de duelo. Modalidad virtual.	86101810	Desarrollo de un (1) taller de manejo de duelo virtual, con una duración de dos (2) horas y la participación de un (1) tallerista coach certificado, con énfasis en procesos de enseñanza aprendizaje experiencial a través de plataformas virtuales. Experiencia mínima de 18 meses. Legalmente constituido como empresa y con experiencia certificada en trabajo y desarrollo de habilidades blandas en el ámbito académico y empresarial. El taller de manejo del duelo tiene como finalidad generar procesos de aprenhensión y reflexión de la tematica. Se proporcionará material de apoyo y memorias del evento a través de los correos electrónicos de los participantes.Cada taller contará con la asistencia de 150 aprendices.	1	Unidad	$622.444	$118.264	$740.708
8	Taller Resiliencia. Modalidad presencial.	86101810	Desarrollo de dos (2) talleres de Resiliencia presenciales con una duración de dos (2) horas cada uno y la participación de un (1) tallerista coach certificado, con énfasis en procesos de enseñanza aprendizaje experiencial. Experiencia mínima de 18 meses. Legalmente constituido como empresa y con experiencia certificada en trabajo y desarrollo de habilidades blandas en el ámbito académico y empresarial. El taller de resiliencia debe tener como fin identificar los factores resilientes y desarrollar habilidades, y el resultado del taller debe permitir a los participantes enfrentar y resolver crisis en el ámbito laboral, familiar y laboral, brindando material de apoyo y memorias del evento a través de los correos electrónicos de los participantes. Cada taller contará con la asistencia de 150 aprendices.	2	Unidad	$622.444	$118.264	$1.481.416

ITEMS	DENOMINACION GENERAL DEL BIEN O SERVICIO	CODIGO Clasificador de Bienes y Servicios de UNSPSC	DENOMINACION Y/O DESCRIPCION TECNICA DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR UNITARIO (2 horas)	VALOR IVA	VALOR TOTAL INCLUIDO IVA
9	Taller - Inteligencia emocional. Modalidad presencial.	86101810	Desarrollo de dos (2) Talleres de inteligencia emocional presenciales, con una duración de dos (2) horas cada uno y la participación de un (1) tallerista coach certificado, con énfasis en procesos de enseñanza aprendizaje experiencial. Experiencia mínima de 18 meses. Legalmente constituido como empresa y con experiencia certificada en trabajo y desarrollo de habilidades blandas en el ámbito académico y empresarial. El taller de inteligencia emocional tiene como finalidad de brindar herramientas a los participantes para mayor conocimiento de sus emociones, regularlas e identificar las emociones de los demás con el fin de fomentar la sana convivencia y una cultura de Paz.Se proporcionará material de apoyo y memorias del evento a través de los correos electrónicos de los participantes. Cada taller contará con la asistencia de 150 aprendices.	2	Unidad	$622.444	$118.264	$1.481.416
10	Taller - Inteligencia emocional. Modalidad virtual.	86101810	Desarrollo de dos (2) Talleres de inteligencia emocional virtuales, con una duración de dos (2) horas cada uno y la participación de un (1) tallerista coach certificado, con énfasis en procesos de enseñanza aprendizaje experiencial a través de plataformas virtuales. Experiencia mínima de 18 meses. Legalmente constituido como empresa y con experiencia certificada en trabajo y desarrollo de habilidades blandas en el ámbito académico y empresarial. El taller de inteligencia emocional tiene como finalidad de brindar herramientas a los participantes para mayor conocimiento de sus emociones, regularlas e identificar las emociones de los demás con el fin de fomentar la sana convivencia y una cultura de Paz. Se proporcionará material de apoyo y memorias del evento a través de los correos electrónicos de los participantes. Cada taller contará con la asistencia de 150 aprendices.	2	Unidad	$622.444	$118.264	$1.481.416

CONSULTORES EN DESARROLLO HUMANO

ITEMS	DENOMINACION GENERAL DEL BIEN O SERVICIO	CODIGO Clasificador de Bienes y Servicios de UNSPSC	DENOMINACION Y/O DESCRIPCION TECNICA DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR UNITARIO (2 horas)	VALOR IVA	VALOR TOTAL INCLUIDO IVA
11	Taller - Creatividad e Innovación. Modalidad presencial.	86101810	Desarrollo de tres (3) Talleres de creatividad e innovación, con duración de dos (2) horas cada uno y la participación de un (1) tallerista coach certificado, con énfasis en procesos de enseñanza aprendizaje experiencial. Experiencia mínima de 18 meses. Legalmente constituido como empresa y con experiencia certificada en trabajo y desarrollo de habilidades blandas en el ámbito académico y empresarial. El taller de creatividad e innovación debe tener como fin estimular la expresión saludable de las competencias de creatividad y el resultado del taller debe permitir a los participantes reconocer y conectar sus potencialidades de creatividad con el fin de que logren innovar en el entorno académico, laboral y familiar. Se proporcionará material de apoyo y memorias del evento a través de los correos electrónicos de los participantes. Cada taller contará con la asistencia de 150 aprendices.	3	Unidad	$622.444	$118.264	$2.222.124
12	Taller - Creatividad e Innovación. Modalidad virtual.	86101810	Desarrollo de un (1) Taller de creatividad e innovación, con duración de dos (2) horas cada uno y la participación de un (1) tallerista coach certificado, con énfasis en procesos de enseñanza aprendizaje experiencial a través de plataformas virtuales. Experiencia mínima de 18 meses. Legalmente constituido como empresa y con experiencia certificada en trabajo y desarrollo de habilidades blandas en el ámbito académico y empresarial. El taller de creatividad e innovación debe tener como fin estimular la expresión saludable de las competencias de creatividad y el resultado del taller debe permitir a los participantes reconocer y conectar sus potencialidades de creatividad con el fin de que logren innovar en el entorno académico, laboral y familiar. Se proporcionará material de apoyo y memorias del evento a través de los correos electrónicos de los participantes. Cada taller contará con la asistencia de 150 aprendices.	1	Unidad	$622.444	$118.264	$740.708

CONSULTORES EN DESARROLLO HUMANO

ITEMS	DENOMINACION GENERAL DEL BIEN O SERVICIO	CODIGO Clasificador de Bienes y Servicios de UNSPSC	DENOMINACION Y/O DESCRIPCION TECNICA DEL BIEN O SERVICIO	CANTIDAD SOLICITADA	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR UNITARIO (2 horas)	VALOR IVA	VALOR TOTAL INCLUIDO IVA
13	Taller - Adaptación al cambio. Modalidad presencial.	86101810	Desarrollo de dos (2) Talleres de Adaptación al Cambio, presenciales con duración de dos (2) horas cada uno y la participación de un (1) coach certificado, con énfasis en procesos de enseñanza aprendizaje experiencial. Experiencia mínima de 18 meses. Legalmente constituido como empresa y con experiencia certificada en trabajo y desarrollo de habilidades blandas en el ámbito académico y empresarial. El taller de adaptación al cambio tiene como finalidad de brindar al aprendiz herramientas y estrategias para afrontar los cambios y la incertidumbre que se vive en medio de las crisis presentes en el mundo actual. Se proporcionará material de apoyo y memorias del evento a través de los correos electrónicos de los participantes. Cada taller contará con la asistencia de 150 aprendices.	2	Unidad	$622.444	$118.264	$1.481.416

COSTOS TOTAL: $20.000.000 Incluido IVA

COSTO TOTAL DISCRIMINADO: $16.806.723
$3.193.277 (IVA)

INCLUYE:

- 19 Talleres Presenciales
- 8 Talleres Virtuales
- Psicóloga Coach con experiencia certificada.

VALIDEZ DE LA COTIZACION: La validez de la cotización será de 30 días calendarios a partir de la presentación de la misma.

VALOR OFRECIDO: Este valor incluye todos los gastos en los que incurra por la suscripción, legalización y ejecución del contrato, como impuestos, publicaciones, constitución de garantía única, transporte, etc.

PLAZO DEL CONTRATO: El plazo de ejecución del contrato será de nueve (09) meses, contado a partir de la aprobación de la garantía única.

LUGAR DE EJECUCION DEL CONTRATO: Los talleres se dictarán de forma virtual a través de la plataforma establecida para tal fin y presencial en el lugar que disponga la Entidad , previa coordinación con el supervisor del contrato.

PSICOLOGA COACH CERTIFICADA:
DIANA MARGARITA MORENO ALDANA

Psicóloga Consultora con Certificación Internacional en Coaching Ontológico. New Field Chile – Colombia 2008. Certificación internacional en Herramientas de Coaching de equipos. Proyección Humana 2016. Entrenamientos como participante en Educación experiencial, Escenarios Futuros, Constelaciones Familiares, Auto observación Neutro consciente, Psicodrama y Tethahealing. Master en Educación Experiencial. Isee 2017. Certificado Internacional en Design Thinking 2021.

Desde Octubre de 2005 hasta la fecha es Socia fundadora de la empresa de consultoría Desarrollo Humano en Colombia en Programas de Formación, Selección y Evaluación de Talentos, Programas de Coaching y Consultorías en los diferentes procesos de la Gestión del Talento Humano.

Es facilitadora de procesos de educación experiencial Outdoor e Indoor Training, Manejo de Metodologías de Desarrollo y Consultoría Empresarial, en temas de Gerencia de la Felicidad, Habilidades Gerenciales, El poder de Comunicarse, Gerencia del Cambio, Clima y Cultura, Liderazgo, Competencias Organizacionales, Equipos Eficientes, entre otros, para varias empresas e instituciones educativas a nivel nacional.

Como Coach Ontológico ha llevado a cabo procesos de transformación personal y colectivo a directivos y mandos medios de organizaciones reconocidas en Colombia. Conectada con “El Desarrollo Humano nace de un espíritu consciente”.

El espacio de ser Docente Universitaria durante 15 años le ha permitido co-crear programas, cursos y seminarios basados en su propia metodología de DHSER para las organizaciones.