Informe de Actividades de Contrato de Prestación de Servicios Profesionales

1. DATOS GENERALES

Contrato No.: CD-07-2022-2437

Plazo de Ejecución: Desde: 17/01/2022 Hasta: 31/10/2022

Nombre y Apellido del Contratista: Stephanie Hosman Basto

No. Documento de Identificación: 1.045.692.253

Periodo: Del 1º al 31 de mayo de 2022

No. de Pago: 4/9

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Servicios
1) Redacción flujos conversacionales de los trámites seleccionados de las diferentes dependencias para el Asistente Virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. **2)** Redacción de mensajes institucionales para los canales de WhatsApp y Telegram. Según objetivo o estrategia de la campaña a difundir. **3)** Apoyo en los en vivos programados para las diferentes dependencias, donde se da a conocer a la ciudadanía de las nuevas iniciativas o propuestas por parte de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. **4)** Apoyo a organizaciones y desarrollo de los talleres programados en temas comunicacionales dirigidos a voceros, funcionarios y periodistas.	Revisión de flujos conversacionales Alba asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Tema:** Catastro **Imagen 1** Revisión de flujos conversacionales Alba asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Tema:** Cati **Imagen 2** Revisión de flujos conversacionales Alba asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Tema:** Tránsito **Imagen 3** Revisión de flujos conversacionales Alba asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Tema:** Salud **Imagen 4**

5) Apoyo en la elaboración de informes, reportes y documentos relacionados con la agenda informativa gestionada por la Secretaría de Comunicaciones. **6)** Apoyo en la construcción de contenidos de interés para los diversos públicos externos, de acuerdo con los requerimientos del Área de Comunicación Informativa de la Secretaría de Comunicaciones.	Revisión de flujos conversacionales Alba asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Tema:** Animales **Imagen 5** Revisión de flujos conversacionales Alba asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Tema:** Barranquilla verde **Imagen 6** Creación de flujos conversacionales Alba asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Tema:** Integración Pago Predial **Imagen 7** Ajustes a flujo conversacional de Alba asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Tema:** Integración de Canchas **Imagen 8** Actualización diaria del inicio de Alba asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Imagen 9** Actualización trámites de las diferentes secretarías en Alba asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Imagen 10** Reunión con Marca y Publicidad para generar nueva campaña para unificar Alba y sus canales. **Imagen 11**

Anexos:

Registro gráfico de cumplimiento de obligaciones contractuales y planilla de pago de salud, pensión y ARL correspondientes al mes de abril, conforme a las obligaciones del contrato.



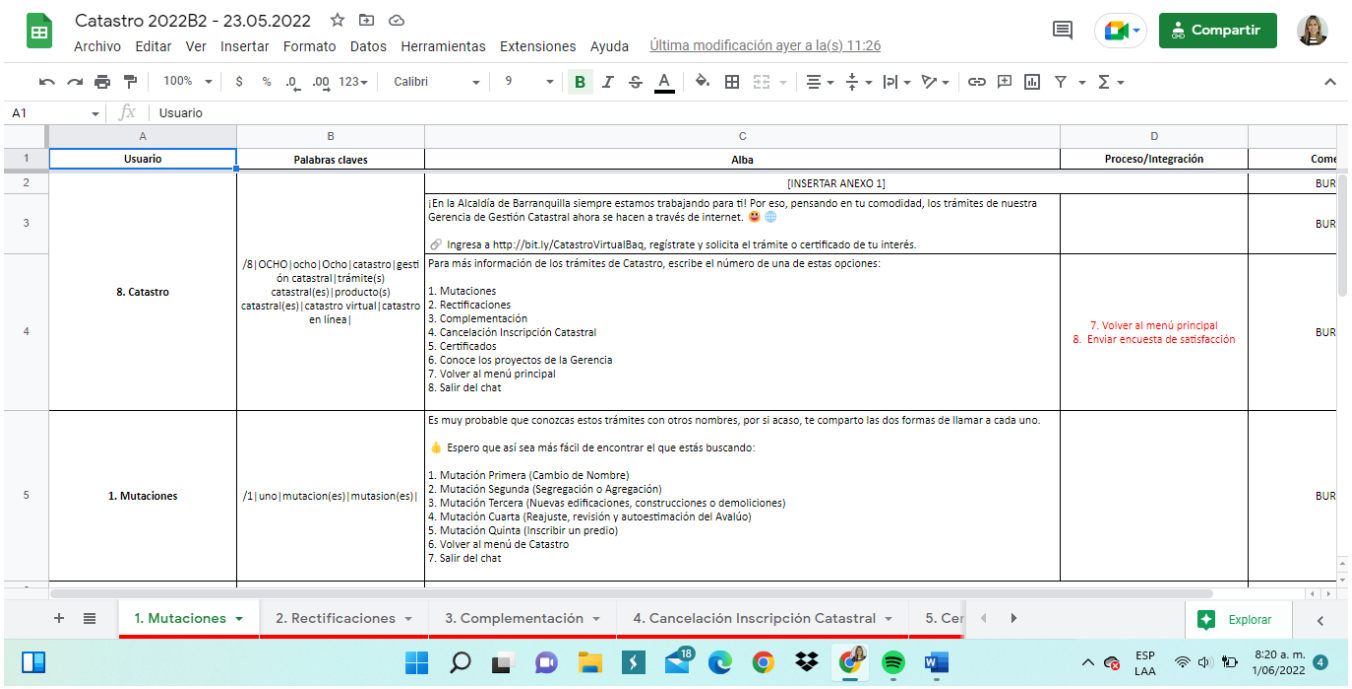
_____

Stephanie Hosman Basto

C.C. No. 1.045.692.253
Contratista

REGISTRO GRÁFICO:

IMG. 1



Catastro 2022B2 - 23.05.2022

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Última modificación ayer a la(s) 11:26

Compartir

A1 | Usuario

	A	B	C	D	
1	Usuario	Palabras claves	Alba	Proceso/Integración	Come
2			[INSERTAR ANEXO 1]		BUR
3			¡En la Alcaldía de Barranquilla siempre estamos trabajando para ti! Por eso, pensando en tu comodidad, los trámites de nuestra Gerencia de Gestión Catastral ahora se hacen a través de internet. Ingresa a http://bit.ly/CatastroVirtualBaq, regístrate y solicita el trámite o certificado de tu interés.		BUR
4	8. Catastro	/8|OCHO|ocho|Ocho|catastro|gestión catastral|trámite(s) catastral(es)|producto(s) catastral(es)|catastro virtual|catastro en línea|	Para más información de los trámites de Catastro, escribe el número de una de estas opciones: 1. Mutaciones 2. Rectificaciones 3. Complementación 4. Cancelación Inscripción Catastral 5. Certificados 6. Conoce los proyectos de la Gerencia 7. Volver al menú principal 8. Salir del chat	7. Volver al menú principal 8. Enviar encuesta de satisfacción	BUR
5	1. Mutaciones	/1|uno|mutacion(es)|mutasion(es)|	Es muy probable que conozcas estos trámites con otros nombres, por si acaso, te comparto las dos formas de llamar a cada uno. Espero que así sea más fácil de encontrar el que estás buscando: 1. Mutación Primera (Cambio de Nombre) 2. Mutación Segunda (Segregación o Agregación) 3. Mutación Tercera (Nuevas edificaciones, construcciones o demoliciones) 4. Mutación Cuarta (Reajuste, revisión y autoestimación del Avalúo) 5. Mutación Quinta (Inscribir un predio) 6. Volver al menú de Catastro 7. Salir del chat		BUR

1. Mutaciones | 2. Rectificaciones | 3. Complementación | 4. Cancelación Inscripción Catastral | 5. Cer | Explorar

ESP LAA 8:20 a. m. 1/06/2022

IMG. 2

Barranquilla digital 2022B2 - 05.26.2022 .XLSX Guardado en Drive

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación de Angie Zarate ayer a la(s) 15:09

Compartir

A1 Ubicación

	A	B	C	D	E	
1	**Ubicación**	**Usuario**	**Palabras claves**	**Alba**	**Proceso/Integración**	**Com**
2				En la Alcaldía de Barranquilla todos los días trabajamos por una ciudad de gente conectada.		BUI
3	**Información general**	**6. Barranquilla digital**	/6|seis|SEIS|Seis|barranquilla digital|quilla digital|ciudad digital|barranquilla inteligente|	Escribe el número de una de estas opciones y descubre lo que estamos haciendo para lograrlo: 1. CATI 2. Zonas Wifi 3. Datos Abiertos 4. Volver al menú principal 5. Salir del chat	Si el usuario escoge: 3. Redirigir a menú Datps Abiertos (Información Alcaldía de Barranquilla) 4. Volver al menú principal 5. Salir del chat	BUI
4				[Insertar anexo 1]		BUI
5				¿Sabías que a lo largo de toda la ciudad contamos con varios centros para que puedas capacitarte en temas digitales?		BUI
6		**1. CATI**	/1|uno| CATI|	Escoge una de estas opciones para saber más de estos Puntos: 1. Qué es un CATI 2. Nuestros Cursos y Servicios 3. Nuestras Sedes 4. Quiero más asesoría 5. Test de pensamiento computacional 6. Saber más de Barranquilla Digital 7. Salir del chat	Si el usuario escoge: 6. Ir a Menú Barranquilla digital 7. Enviar encuesta de satisfacción	BUI
7		**1. Qué es un CATI**	/1|uno| CATI| Que es CATI | KATY	Los Centros de Aprendizaje en Tecnología e Innovación (CATI) son espacios de capacitación, acceso a internet y otros servicios de tecnología, ¡a disposición de todos los ciudadanos! El objetivo es fortalecer las competencias digitales básicas de la comunidad y contribuir a su calidad de vida.		BUI

1. CATI | 2. Zonas Wifi | 3. Datos Abiertos | Explorar

07370056-db7f-4d....jpg ab793702-6c0c-4e....jpg Mostrar todo

IMG. 3

Diálogos Tránsito 2022B2 - 02.18.22 .XLSX Guardado en Drive

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación ayer a la(s) 16:22

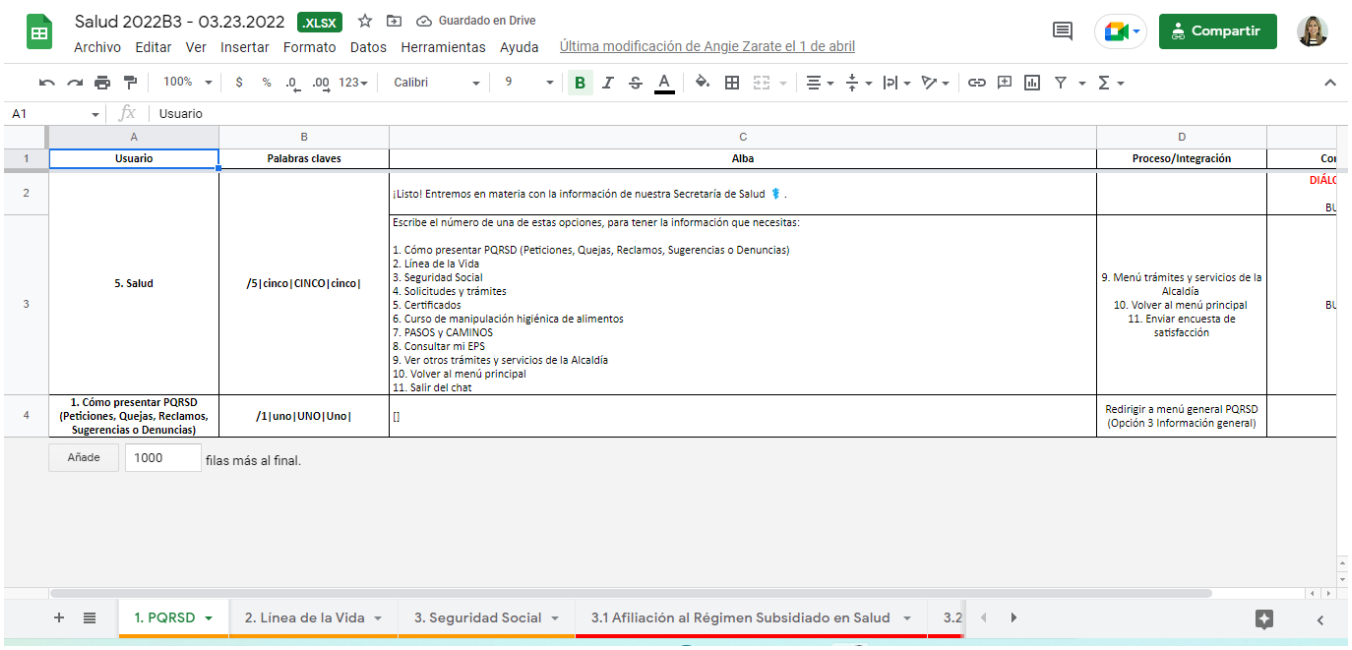
Compartir

A1 Usuario

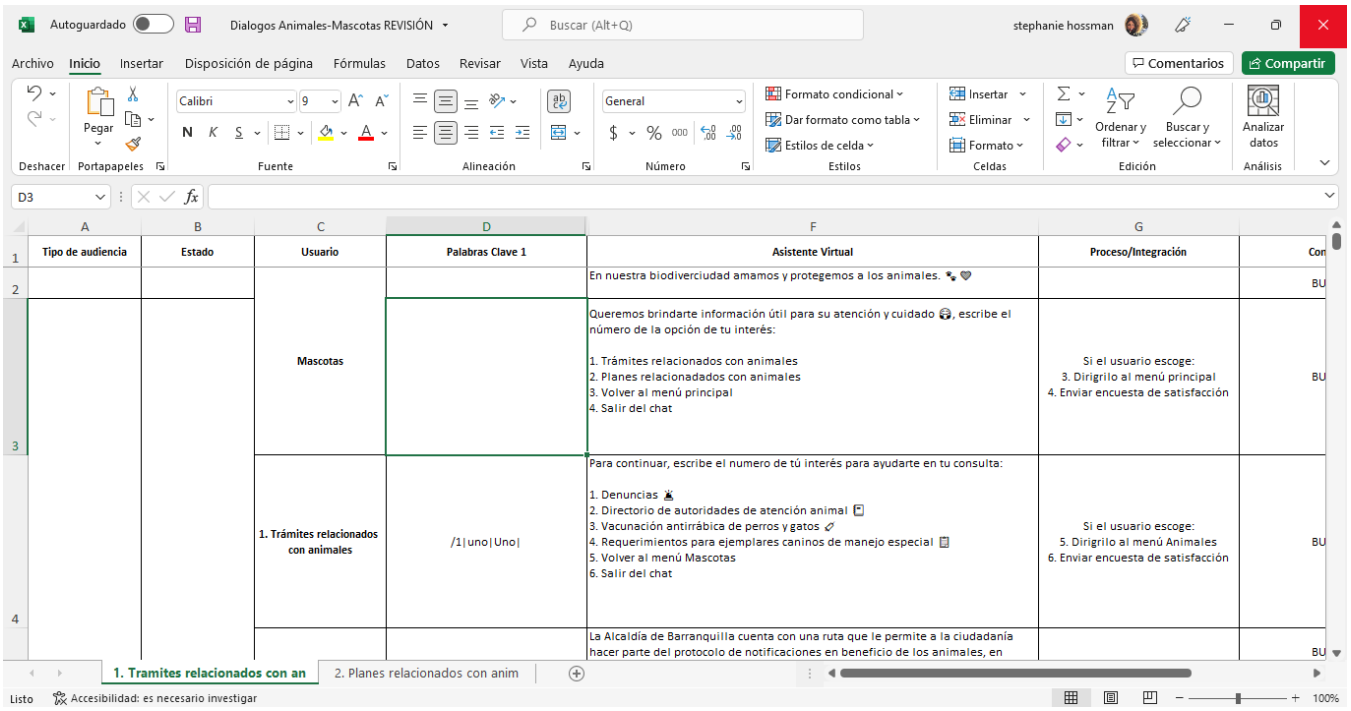
	A	B	C	D	
1	**Usuario**	**Palabras claves**	**Alba**	**Proceso/Integración**	**Co**
2			En la Secretaría de Tránsito trabajamos por la movilidad y seguridad vial de nuestra ciudad.		BU
3	**1. Tránsito**	/1|uno|Uno|UNO|tránsito|secretaría de tránsito y seguridad vial|secretaría de transito|movilidad|	Escribe el número de la opción que necesitas, para saber más de esta Secretaría: 1. Tasa de derechos de tránsito 2. Consulta de vehículo en patios 3. Comparendos y cobro de multas 4. Trámites de vehículos y licencias de conducción 5. Pico y placa para taxis 6. Medidas restrictivas para la circulación de motos 7. Ver otros trámites y servicios de la Alcaldía 8. Volver al menú principal 9. Salir del chat	7. Volver a menú "Trámites y servicios de la Alcaldía de Barranquilla" (RUTA: 3 - 1) 8. Volver al menú principal 9. Enviar encuesta de satisfacción	BU
4	**1. Tasa de derechos de tránsito**	/1|uno|tasa de derecho(s) de tránsito|tasa de tránsito|derecho(s) de tránsito|pago de tránsito|impuesto de tránsito|impuesto carro(s)|impuesto movilidad|rodamiento|	Puedo ayudarte a consultar el estado de cuenta de tu tasa de derechos de tránsito, sin tener que dejar el chat. ¿Te gustaría revisarlo en este momento? 1. Sí 2. No		TEX
5	**1. Sí**	/1|uno|UNO|Uno|si|sí|SI|SÍ|Si|Sí|	Ingresa la placa de tu vehículo en mayúsculas y sin espacios. Ejemplo: ABC000		
6	**El usuario ingresa su placa**	NA	Ya mismo voy a la página de Tránsito para revisar tu información.	Se ejecuta la búsqueda	
7	**Alba envía resultados**	NA	[]	Se envían resultados de la integración	BU
8			¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? 1. Consultar otra placa	1. Se ejecuta nuevamente la integración 2. Regresar al menú Tasa de	BU

1. Derechos de tránsito | 2. Vehículo en patios | 3.1 Consulta SIMIT y RUNT | 3.2 Salida vehículo en patios | Explorar

IMG. 4


Salud 2022B3 - 03.23.2022 .XLSX
Guardado en Drive
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda
Última modificación de Angie Zarate el 1 de abril
Compartir
A1 Usuario
Usuario
Palabras claves
Alba
Proceso/Integración
5. Salud
/5|cinco|CINCO|cinco|
¡Listo! Entremos en materia con la información de nuestra Secretaría de Salud .
Escribe el número de una de estas opciones, para tener la información que necesitas:
1. Cómo presentar PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias)
2. Línea de la Vida
3. Seguridad Social
4. Solicitudes y trámites
5. Certificados
6. Curso de manipulación higiénica de alimentos
7. PASOS y CAMINOS
8. Consultar mi EPS
9. Ver otros trámites y servicios de la Alcaldía
10. Volver al menú principal
11. Salir del chat
9. Menú trámites y servicios de la Alcaldía
10. Volver al menú principal
11. Enviar encuesta de satisfacción
1. Cómo presentar PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias)
/1|uno|UNO|Uno|
[]
Redirigir a menú general PQRSD (Opción 3 Información general)
Añade 1000 filas más al final.
1. PQRSD
2. Línea de la Vida
3. Seguridad Social
3.1 Afiliación al Régimen Subsidiado en Salud

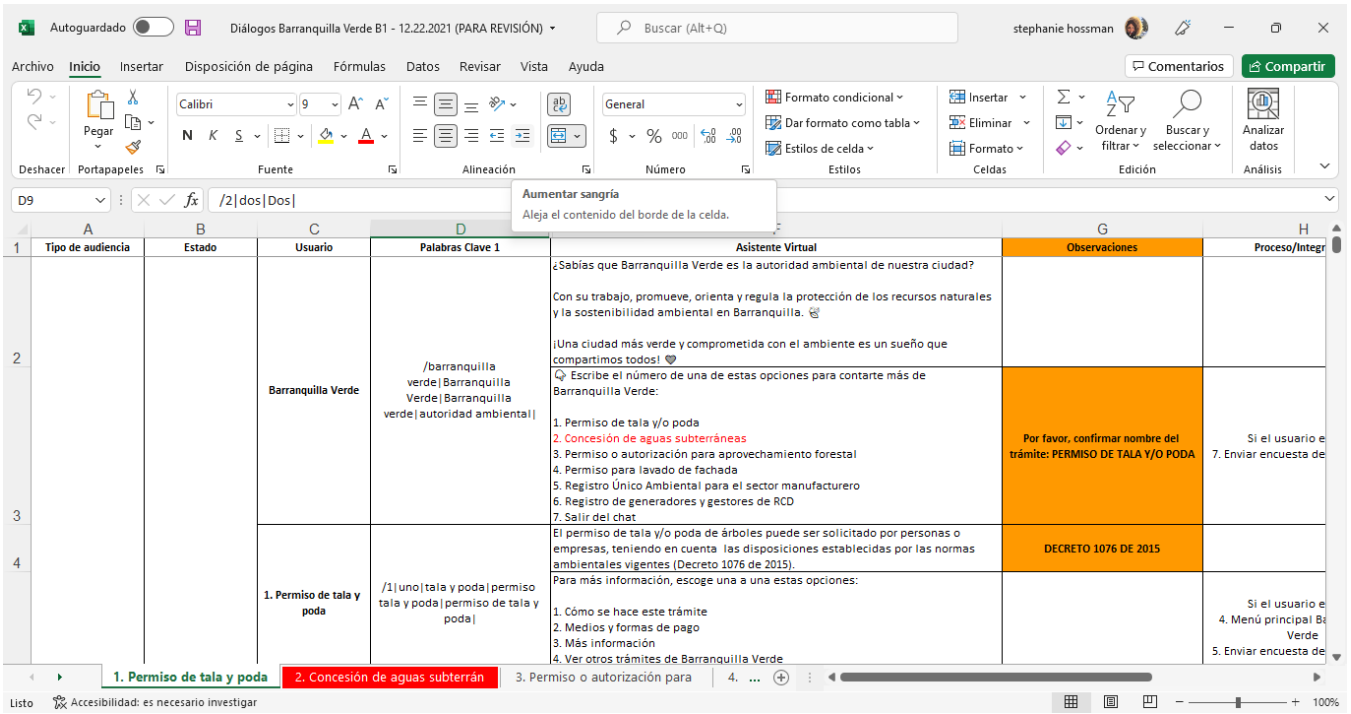
IMG. 5



Tipo de audiencia	Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Asistente Virtual	Proceso/Integración	Con
				En nuestra biodiverciudad amamos y protegemos a los animales.		BU
		Mascotas		Queremos brindarte información útil para su atención y cuidado, escribe el número de la opción de tu interés: 1. Trámites relacionados con animales 2. Planes relacionadados con animales 3. Volver al menú principal 4. Salir del chat	Si el usuario escoge: 3. Dirigirlo al menú principal 4. Enviar encuesta de satisfacción	BU
		1. Trámites relacionados con animales	/1|uno|Uno|	Para continuar, escribe el numero de tú interés para ayudarte en tu consulta: 1. Denuncias 2. Directorio de autoridades de atención animal 3. Vacunación antirrábica de perros y gatos 4. Requerimientos para ejemplares caninos de manejo especial 5. Volver al menú Mascotas 6. Salir del chat	Si el usuario escoge: 5. Dirigirlo al menú Animales 6. Enviar encuesta de satisfacción	BU
				La Alcaldía de Barranquilla cuenta con una ruta que le permite a la ciudadanía hacer parte del protocolo de notificaciones en beneficio de los animales, en		BU

1. Tramites relacionados con an | 2. Planes relacionados con anim

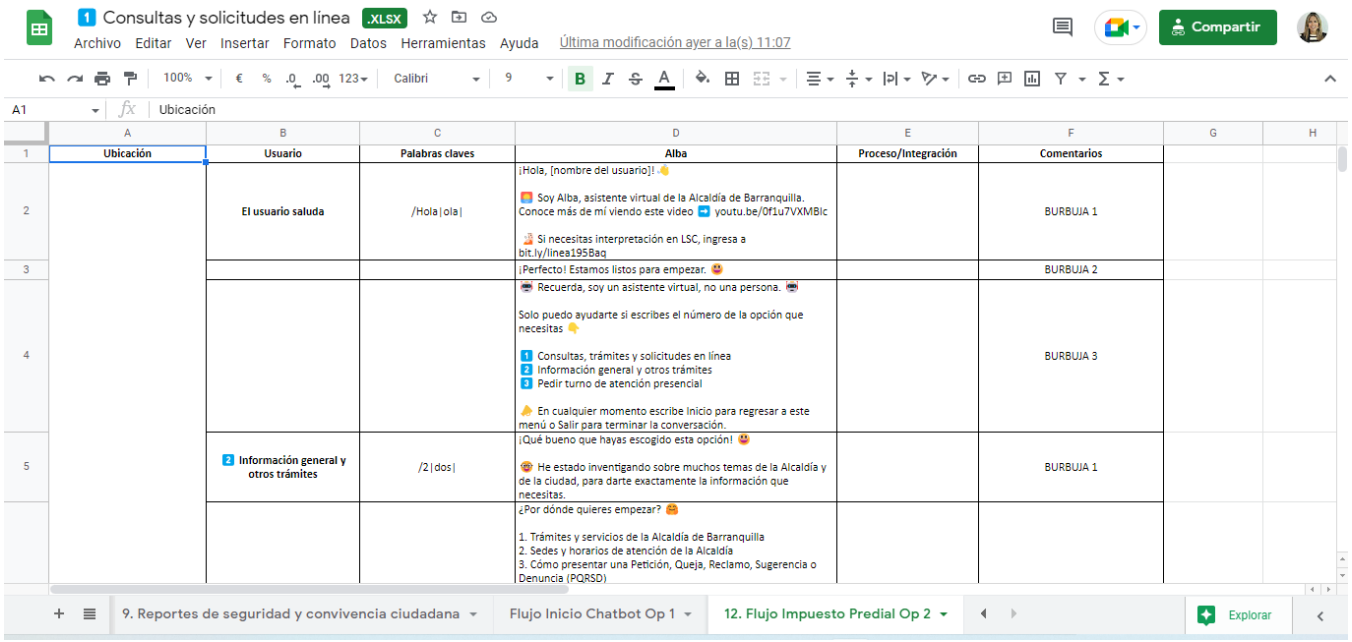
IMG. 6



Tipo de audiencia	Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Asistente Virtual	Observaciones	Proceso/Integr
				¿Sabías que Barranquilla Verde es la autoridad ambiental de nuestra ciudad? Con su trabajo, promueve, orienta y regula la protección de los recursos naturales y la sostenibilidad ambiental en Barranquilla. ¡Una ciudad más verde y comprometida con el ambiente es un sueño que compartimos todos!		
		Barranquilla Verde	/barranquilla verde|Barranquilla Verde|Barranquilla verde|autoridad ambiental|	Escribe el número de una de estas opciones para contarte más de Barranquilla Verde: 1. Permiso de tala y/o poda 2. Concesión de aguas subterráneas 3. Permiso o autorización para aprovechamiento forestal 4. Permiso para lavado de fachada 5. Registro Único Ambiental para el sector manufacturero 6. Registro de generadores y gestores de RCD 7. Salir del chat	Por favor, confirmar nombre del trámite: PERMISO DE TALA Y/O PODA	Si el usuario e 7. Enviar encuesta de
		1. Permiso de tala y poda	/1|uno|tala y poda|permiso tala y poda|permiso de tala y poda|	El permiso de tala y/o poda de árboles puede ser solicitado por personas o empresas, teniendo en cuenta las disposiciones establecidas por las normas ambientales vigentes (Decreto 1076 de 2015). Para más información, escoge una a una estas opciones: 1. Cómo se hace este trámite 2. Medios y formas de pago 3. Más información 4. Ver otros trámites de Barranquilla Verde	DECRETO 1076 DE 2015	Si el usuario e 4. Menú principal Ba Verde 5. Enviar encuesta de

1. Permiso de tala y poda | 2. Concesión de aguas subterrán | 3. Permiso o autorización para | 4. ...

IMG. 7



Consultas y solicitudes en línea .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación ayer a la(s) 11:07

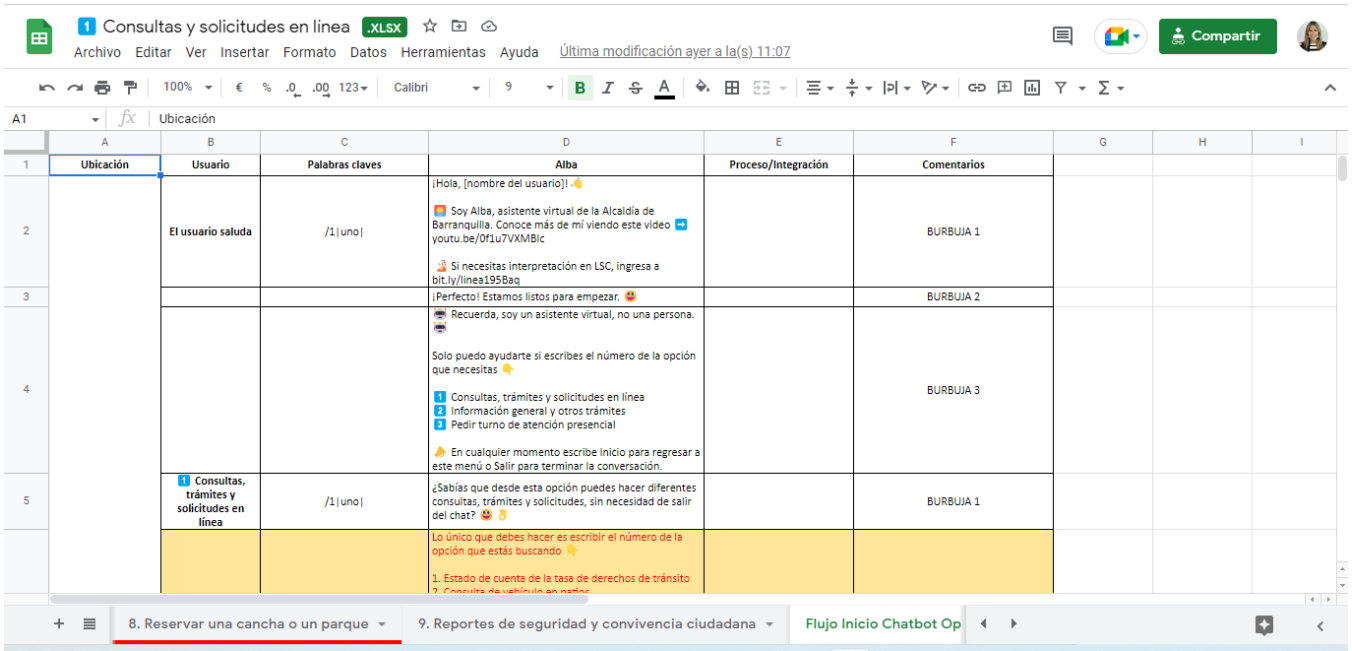
Compartir

A1 Ubicación

	Ubicación	Usuario	Palabras claves	Alba	Proceso/Integración	Comentarios
2		El usuario saluda	/Hola|ola|	¡Hola, [nombre del usuario]! 👋 🌅 Soy Alba, asistente virtual de la Alcaldía de Barranquilla. Conoce más de mí viendo este video ➡️ youtu.be/0f1u7VXMBIc 🤳 Si necesitas interpretación en LSC, ingresa a bit.ly/linea195Baq		BURBUJA 1
3				¡Perfecto! Estamos listos para empezar. 😃		BURBUJA 2
4				🤖 Recuerda, soy un asistente virtual, no una persona. 🤖 Solo puedo ayudarte si escribes el número de la opción que necesitas 👇 1️⃣ Consultas, trámites y solicitudes en línea 2️⃣ Información general y otros trámites 3️⃣ Pedir turno de atención presencial 👍 En cualquier momento escribe Inicio para regresar a este menú o Salir para terminar la conversación.		BURBUJA 3
5		2️⃣ Información general y otros trámites	/2|dos|	¡Qué bueno que hayas escogido esta opción! 😃 🧐 He estado investigando sobre muchos temas de la Alcaldía y de la ciudad, para darte exactamente la información que necesitas.		BURBUJA 1
				¿Por dónde quieres empezar? 🤗 1. Trámites y servicios de la Alcaldía de Barranquilla 2. Sedes y horarios de atención de la Alcaldía 3. Cómo presentar una Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Denuncia (PQRSD)		

9. Reportes de seguridad y convivencia ciudadana | Flujo Inicio Chatbot Op 1 | 12. Flujo Impuesto Predial Op 2 | Explorar

IMG. 8



Consultas y solicitudes en línea .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación ayer a la(s) 11:07

Compartir

A1 Ubicación

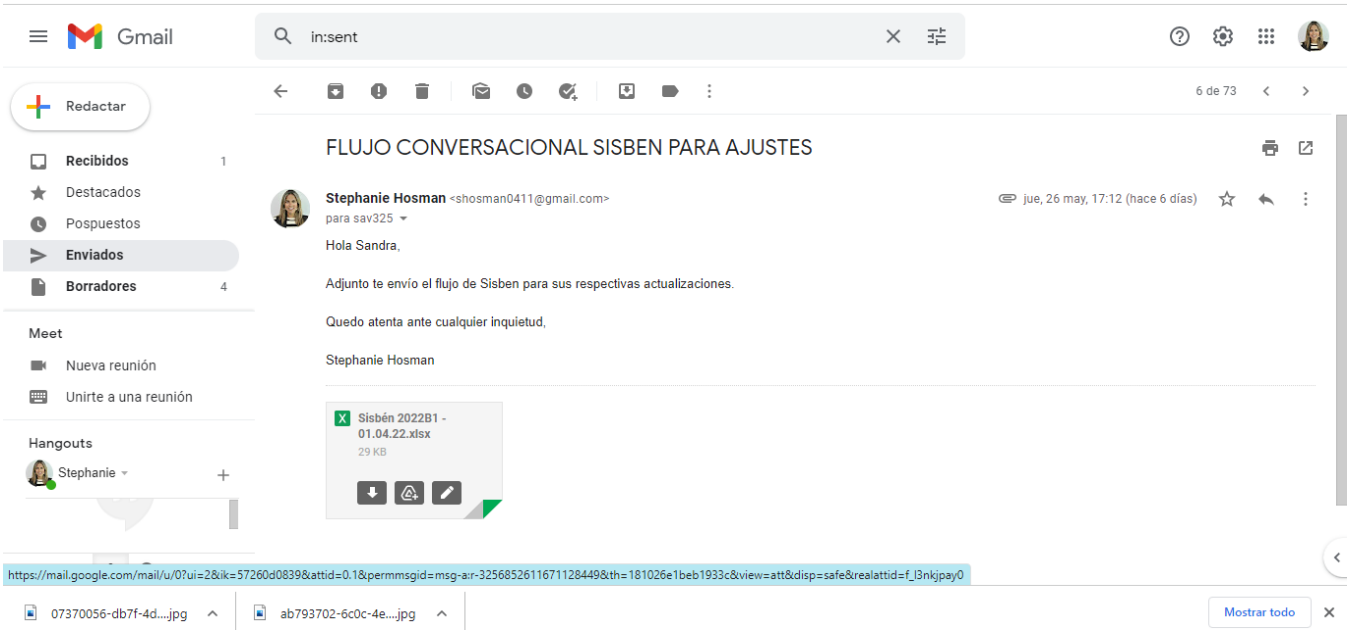
	Ubicación	Usuario	Palabras claves	Alba	Proceso/Integración	Comentarios
2		El usuario saluda	/1|uno|	¡Hola, [nombre del usuario]! 👋 🌅 Soy Alba, asistente virtual de la Alcaldía de Barranquilla. Conoce más de mí viendo este video ➡️ youtu.be/0f1u7VXMBIc 🤳 Si necesitas interpretación en LSC, ingresa a bit.ly/linea195Baq		BURBUJA 1
3				¡Perfecto! Estamos listos para empezar. 😃		BURBUJA 2
4				🤖 Recuerda, soy un asistente virtual, no una persona. 🤖 Solo puedo ayudarte si escribes el número de la opción que necesitas 👇 1️⃣ Consultas, trámites y solicitudes en línea 2️⃣ Información general y otros trámites 3️⃣ Pedir turno de atención presencial 👍 En cualquier momento escribe Inicio para regresar a este menú o Salir para terminar la conversación.		BURBUJA 3
5		1️⃣ Consultas, trámites y solicitudes en línea	/1|uno|	¿Sabías que desde esta opción puedes hacer diferentes consultas, trámites y solicitudes, sin necesidad de salir del chat? 😃 👌		BURBUJA 1
				Lo único que debes hacer es escribir el número de la opción que estás buscando 👇 1. Estado de cuenta de la tasa de derechos de tránsito 2. Consulta de vehículo en patios		

8. Reservar una cancha o un parque | 9. Reportes de seguridad y convivencia ciudadana | Flujo Inicio Chatbot Op

IMG. 9


8:35
4G
1
Alba
¡Hola, •STEPHANIE HOSMAN•! 👋
Soy Alba, asistente virtual de la Alcaldía de Barranquilla. Conoce más de mí viendo este video youtu.be/0f1u7VXMBlc
Si necesitas interpretación en LSC, ingresa a bit.ly/linea195Baq
8:34 a.m.
¡Perfecto! Estamos listos para empezar. 😃
8:34 a.m.
#AbiertosAlProgreso
Quieres conocer cómo va el cumplimiento de los retos del Plan de Desarrollo #SoyBarranquilla
Visita
https://www.barranquilla.gov.co/rendicion-de-cuentas-2021
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
#RendiciónDeCuentas2021
8:34 a.m.
¿Ya conoces los avances del Plan de Desarrollo #SoyBarranquilla?
Consulta el Informe de Rendición de cuentas del 2021 y entérate de los logros obtenidos durante esa vigencia bit.ly/3tIoHEW.
Si tienes dudas o preguntas déjalas en el Formulario de Participación.
8:34 a.m.

IMG. 10


Gmail
in:sent
Redactar
Recibidos 1
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores 4
Meet
Nueva reunión
Unirte a una reunión
Hangouts
Stephanie
6 de 73
FLUJO CONVERSACIONAL SISBEN PARA AJUSTES
Stephanie Hosman <shosman0411@gmail.com>
para sav325
jue, 26 may, 17:12 (hace 6 días)
Hola Sandra,
Adjunto te envío el flujo de Sisben para sus respectivas actualizaciones.
Quedo atenta ante cualquier inquietud,
Stephanie Hosman
Sisbén 2022B1 - 01.04.22.xlsx
29 KB
https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=57260d0839&attid=0.1&permmsgid=msg-a:r-3256852611671128449&th=181026e1beb1933c&view=att&disp=safe&realattid=f_l3nkjpay0
07370056-db7f-4d....jpg
ab793702-6c0c-4e....jpg
Mostrar todo

IMG. 11

