INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: un cuarto pago al mes de mayo de 2022.

CONTRATO N° CD-08-2022-3594

OBJETO DEL CONTRATO Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa adulto mayor del distrito especial, industrial y portuario de barranquilla.

Durante la ejecución del contrato en el período mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario y confrontar que la información y los soportes correspondan.	•’ Brindé información a 230 beneficiarios sobre los documentos que se requieran por cada proceso, actualización de datos y fechas de pago. •^ Recibi y escaneé 60 documentos de beneficiarios en estado de suspensión en el programa Colombia Mayor en el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 - 21. •^ Revisé 205 radicados de usuarios por concepto de quejas y reclamos de los beneficiarios del Programa del Adulto Mayor distrital, que solicitan información de la programación del pago del subsidio.
2. facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de los materiales, formularios, bases de datos y demós documentos relacionados con el ciClo operativo que le sean entregados para su custodia u cuidado.	> Informe a 195 adultos mayores que se acercaron el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 #43 -21 en relación al programa sobre los requisitos de postulación, verificación de estados, fechas de pago y beneficios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de la información. •’ Realice consulta en la base de datos de la nómina del mes de mayo de los beneficiarios del programa Colombia Mayor. •^ Le sumistre la información de los puntos de pagos habilitados por el operador super giros mós cercanos a su localidad y residencia a 150 beneficiarios con pago de la nómina actual.

Escaneado con CamScanner

3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envío de formularios propios del programa Adulto Mayor.	•’ Apoye a 100 usuarios en el diligenciamiento de los formatos establecidos para inscripción en el programa. •’ Relacione los datos y anexos de las 100 postulaciones y los envié al área encargada para su respectiva revisión y cargue en el sistema de información del programa Colombia mayor. •’ Realice durante el mes de mayo 120 actualizaciones de datos a usuarios en estado de priorizados.
4. Velar por que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa	•’ Recibi y gestioné 90 PQR recibidos a través del correo institucional del programa, teniendo en cuenta los lineamientos y tiempos de respuesta establecidos por parte del programa del adulto mayor
5. Cumplir con las demós actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	•’ Asistí a la jornada de “GESTION SOCIAL ATU BARRIO” en el barrio La Luz - Chinita el día 11 de mayo del 2022 en donde brindé información de la oferta institucional a 5 usuarios residentes en el sector. •^ Asistí de manera virtual a la reunión de atención al ciudadano el día 10 de mayo.

1. Evidencias de atención e el punto de atención ubicado en la CI 34 # 43



Escaneado con CamScanner

AM

Auxilios Adulto Mayor

Para: Carmen rosa Mulett García <[redacted]> Jun 20/[redacted]/2022 9:

Buenos días,

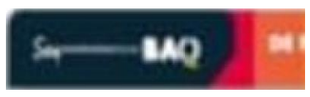
De la manera más cordial le saluddmos esperando se encuentre bien de salud. Le informamos que hemos recibido la copia del formato de aval a terceros correspondiente a la nômina de junio.

Le recordamos que deben estar pendientes del cronograma de pa;jo y cobrar según corresponda aportando el formato original debidamente diligenciado y Ñrmado junto con el documento original del beneÑcíario.

Saludos.

ep

PROGRAMA SUBkOfOS ADULTO MA¥DR
Sr‹retaría Distriul de GestiÓo $oCiãl
AJ‹aIdia Olurital de Batranquilla
€alle 34 s 43 - 31

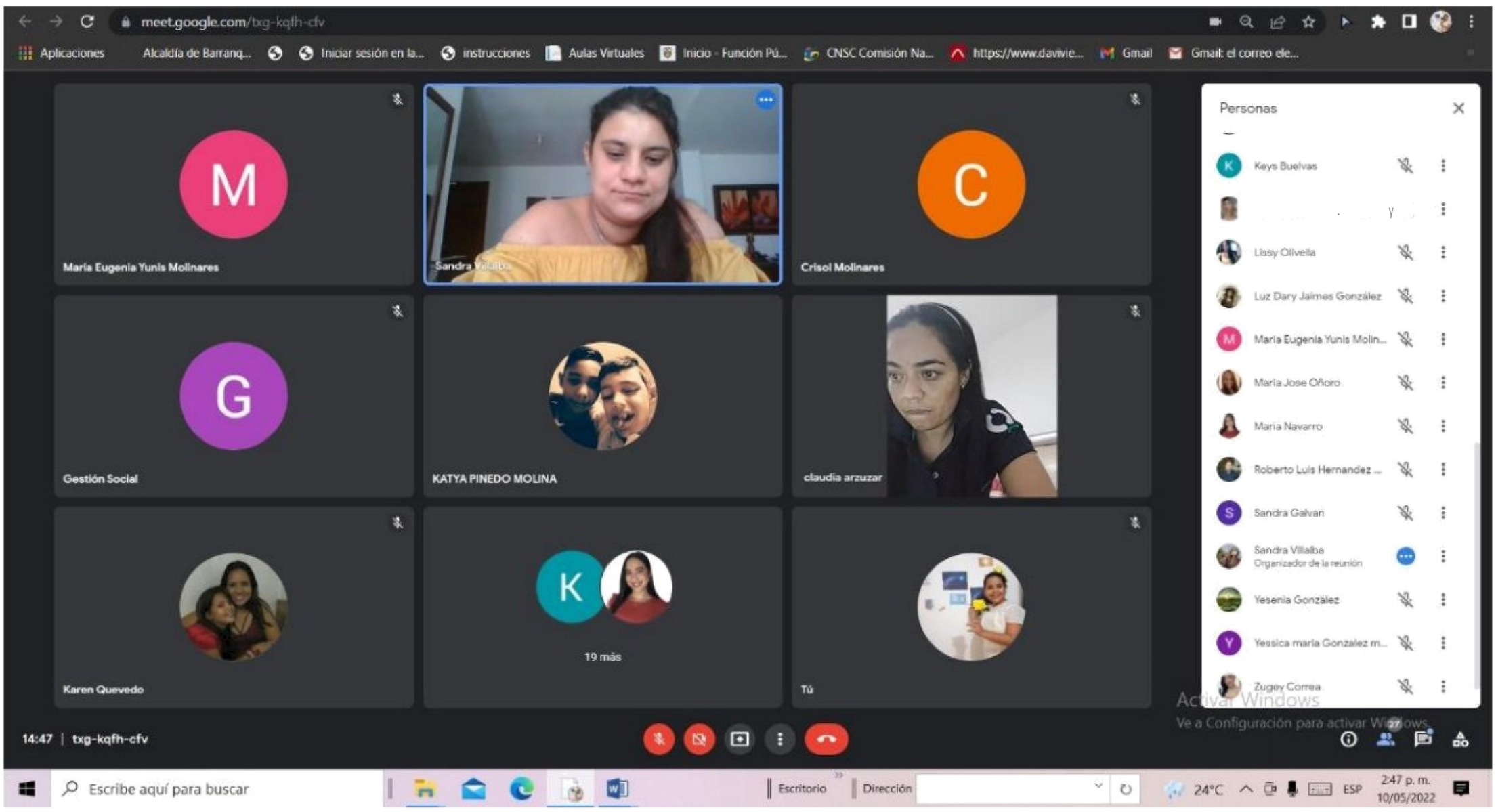


Escaneado con CamScanner

2. Evidencias de atención en jornada en los barrios LA LUZ - CHINITA



3. Evidencia de reunión atención al ciudadano.



Escaneado con CamScanner

Atentamente,

Yesica Gonzalez

YESICA GONZALEZ MARTINEZ
C.C: 1.143.447.855 de Barranquilla

Escaneado con CamScanner