1. DATOS GENERALES

No. De Contrato: **CD-05-2022-0058**

Plazo de Ejecución - Desde: 11/01/2022 - Hasta: 31/12/2022

Nombre y Apellido del Contratista: **EDWIN ROMMEL TORRES MANGONES**

No. Documento de Identificación: C.C No.72.220.836 de Barranquilla

Periodo: al mes de MAYO de 2022

No. de Pago: 5/12

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligación Contractual	Producto
Apoyo administrativo en la Oficina Gestión Estratégica y Fortalecimiento Institucional en todos los procesos relacionados con la implementación de las tecnologías.	1) **Sistema de publicaciones de artículos Web SDE y EDUCA.** Publicaciones (Adición, modificación, eliminación, suspensión) web de artículos solicitadas en las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla para que sean vistas y se enteren en las Instituciones Educativas Distritales de Barranquilla (Rectores, coordinadores, docentes, supervisores, directorios de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Se efectuó las diferentes publicaciones de artículos entre las siguientes categorías: Comunicados, actos administrativos (resoluciones, directivas secretariales y circulares), notificaciones por aviso, boletines, informes, trámites y servicios SED, recursos educativos digitales, juegos educativos, familia aprende, radio escolar, planes y campañas, noticias, entérate, videos, imágenes, sitios informativos, sitios aplicativos, entre otros. **Total, publicaciones web (32).**

	Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los registros GLPI-ID (*). 2) **Sistema de servicio de correos masivos INFO – EDUCA**. Envíos diarios de correos masivos info-educa, solicitado por las diferentes oficinas de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla para que sean vistas y se enteren de los temas en las Instituciones Educativas Distritales de Barranquilla (Rectores, coordinadores, docentes, supervisores, directorios de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos, externos y contratistas de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Se efectúa los envíos de correos masivos en las siguientes categorías: Entre Comunicados, actos administrativos (resoluciones, directivas secretariales, circulares), boletines, cumpleaños y todos contamos por la oficina de comunicaciones de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, correos masivos, destinados a la comunidad educativa, entre (Rectores, coordinadores, docentes, supervisores, directorios de núcleo, funcionarios internos, externos y contratistas de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). **Total, envío correos masivos (121) y destinatarios mensajes (210.930).** Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los registros GLPI-ID (*) y CCO correo institucional INFO-EDUCA-ID (*). **3) Sistema de creación de subscrición de cuentas institucionales para el servicio de correos masivos INFO – EDUCA.** Se efectúa subscripción de registro de usuarios a la plataforma de correos masivos info-educa, para que se

	beneficien de los diversos servicios que ofrece las diferentes webs, se informen y estén actualizados del contenido institucional que genera las diferentes oficinas de la Secretaría Distrital de Educación. **Total, subscripción de usuarios (7).** Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los registros GLPI-ID (*).
Brindar soporte y acompañamiento al mantenimiento y soporte de equipos tecnológicos dentro de la Secretaría distrital de Educación y las Instituciones Educativas distritales	1) **Brindar soporte y acompañamiento a las <u>publicaciones artículos</u> web SED, EDUCA y el sistema de servicio de envíos de correos masivos INFO-EDUCA.** En el modo administrativo con soporte y seguimiento a los artículos y boletines de los correos masivos info, solicitados por las diferentes dependencias de la Secretaría de Educación (funcionarios internos/externos, rectores, docentes, coordinadores, supervisores, directores de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos, externos y contratistas de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los registros GLPI-ID (*). 2) **Brindar soporte y acompañamiento a los <u>usuarios</u> del sitio web SED, EDUCA y el sistema de servicio de envío de correos masivos INFO-EDUCA.** Cuando se solicite o se requiera, se efectúa soporte de registro de usuario para su debido funcionamiento en la web y los correos masivos info-educa (suscripciones), cómo los procedimientos de (configuración, adición, edición,

	modificación y eliminación de registros o campos del registro) a los (funcionarios internos/externos, rectores, docentes, coordinadores, supervisores, directores de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos, externos y contratistas de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los registros GLPI-ID (*). 3) **Brindar soporte y mantenimiento con backup / copia de seguridad del sitio y base de datos de la web EDUCA y el sistema de servicio de envío de correos masivos INFO-EDUCA.** Para los sucesos imprevistos, restauración del sitio y base de datos para el permanente funcionamiento de la web, se efectúa copia de seguridad y/o backup del sitio y base de datos, cada (2) veces en el mes. **Total, backup realizado (2).** 4) **Brindar soporte y atención a los requerimientos de publicaciones webs SED, EDUCA y el sistema de servicio de envío de correos masivos INFO-EDUCA,** generados por las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación a través de la herramienta de soporte GLPI, se hace constancia y consulta, con la siguiente relación de números de registros de soporte GLPI-ID y CCO correo institucional INFO-EDUCA-ID, con estado resuelto y cerrado a satisfacción por el solicitante:

	GLPI-ID (*) ID4494, ID4495, ID4496, ID4497, ID4498, ID4499, ID4501, ID4502, ID4503, ID4504, ID4505, ID4506, ID4507, ID4508, ID4509, ID4510, ID4512, ID4513, ID4514, ID4518, ID4519, ID4521, ID4523, ID4525, ID4526, ID4527, ID4529, ID4531, ID4532, ID4535, ID4536, ID4538, ID4539, ID4542, ID4543, ID4544, ID4546, ID4547, ID4548, ID4550, ID4551, ID4552, ID4553, ID4554, ID4555, ID4556, ID4557, ID4558, ID4559, ID4560, ID4561, ID4562, ID4567, ID4568, ID4573, ID4574, ID4575, ID4576, ID4578, ID4581, ID4585, ID4587, ID4595, ID4596, ID4599, ID4604, ID4605, ID4606, ID4607, ID4608, ID4609, ID4610, ID4611, ID4612, ID4613, ID4614, ID4615, ID4616, ID4617, ID4618, ID4919, ID4620, ID4622, ID4626, ID4629, ID4630, ID4631, ID4632, ID4633, ID4634, ID4635, ID4636, ID4641, ID4642, ID4644, ID4647, ID4648, ID4647, ID4650, ID4652, ID4653, ID4654, ID4656, ID4657, ID4659, ID4660, ID4661, ID4662, ID4663, ID4664, ID4666, ID4672, ID4673, ID4674, ID4676, ID4677, ID4678, ID4680, ID4681, ID4682, ID4685, ID4687, ID4689, ID4690, ID4691, ID4692, ID4693, ID4694, ID4695, ID4696, ID4697, ID4698, ID4699, ID4703, ID4704, ID4705, ID4706, ID4708, ID4709, ID4710, ID4711, ID4712, ID4713, ID4714 **Total, requerimientos atendidos (144)** **INFO-EDUCA-ID (*)** ID2016, ID2017, ID2018, ID2019, ID2020, ID2021, ID2022, ID2023, ID2024, ID2025, ID2026, ID2027, ID2028, ID2029, ID2030, ID2031, ID2032, ID2033, ID2034, ID2035, ID2036, ID2037, ID2038, ID2039, ID2040, ID2041, ID2042, ID2043, ID2044, ID2045, ID2046, ID2047, ID2048, ID2049, ID2050,

	ID2051, ID2052, ID2053, ID2054, ID2055, ID2056, ID2057, ID2058, ID2059, ID2060, ID2061, ID2062, ID2063, ID2064, ID2065, ID2066, ID2067, ID2068, ID2069, ID2070, ID2071, ID2072, ID2073, ID2074, ID2075, ID2076, ID2077, ID2078, ID2079, ID2080, ID2081, ID2082, ID2083, ID2084, ID2085, ID2086, ID2087, ID2088, ID2089, ID2090, ID2091, ID2092, ID2093, ID2094, ID2095, ID2096, ID2097, ID2098, ID2099, ID2100, ID2101, ID2102, ID2103, ID2104, ID2105, ID2106, ID2107, ID2108, ID2109, ID2110, ID2111, ID2112, ID2113, ID2114, ID2115, ID2116, ID2117, ID2118, ID2119, ID2120, ID2121, ID2122, ID2123, ID2124, ID2125, ID2126, ID2127, ID2128, ID2129, ID2130, ID2131, ID2132, ID2133, ID2134, ID2135, ID2136 **Total, requerimientos atendidos (121)**
Actualización de inventarios tecnológicos de las IEDs.	**Actualizando inventarios tecnológicos de las IEDs Laptop, Desktop, Tablet y diagnóstico de conectividad),** Establecimientos Educativos Públicos, efectuada la tarea en mención: • **Brisas del Río** • **Pies Descalzos** **Total, atendidos (2)** Nota: Evidencias y detalles puntuales del inventario en mención, consulte en la base de datos de los registros googleform, Formulario de visitas IED - Creación y análisis de encuesta de la cuenta de correo institucional mtic@sedbarranquilla.edu.co. También podrá consultar a través de la herramienta GLPI, los registros GLPI-ID (*).

Acciones relacionadas con la formulación y desarrollo de proyectos de modernización de tecnologías en la Instituciones Educativas del Distrito de Barranquilla.	**Acciones en el proceso de entrega de la información / comunicación institucional a la comunidad educativa, funcionarios y contratistas de la Secretaria Distrital de Educación, a través de las herramientas tecnológicas vía webs y servicio de correos masivos info,** requerimientos generados por las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación, declarado cómo herramientas tecnológicas esenciales y prioritarias en primera instancia para retroalimentar / actualizar con la información institucional mediado por la Secretaría Distrital de Educación, dirigido a las Instituciones Educativas Distritales (Docentes, Directivos Docentes), funcionarios y contratistas de la Secretaría Distrital de Educación.

Anexos

1. **Formato de interventoría firmado por el supervisor.**
2. **Fotocopia de los aportes obligatorios de salud, pensión y ARL del periodo, según las obligaciones del contrato.**

EDWIN TORRES MANGONES
Contratista

Revisó: José David. Cantillo Arcón
SECRETARÍA DISTRITAL DE EDUCACIÓN
OFICINA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.