INFORME MENSUAL DE FUNCIONES Y DESEMPEÑO
AREA DE ATENCIÓN AL USUARIO
INFORME CORRESPONDIENTE A UN CUARTO PAGO AL 31 DE MAYO DE 2022

Obligación Contractual	Producto
1. Orientar a los usuarios para el envío de documentos a la plataforma del Sisbén IV.	Orientar a los usuarios que se acercan a la oficina de Sisbén a realizar los diferentes tramites (nueva encuesta, re-encuestas, inclusiones).
2. Apoyo a la gestión documental en la recepción de los requisitos para modificaciones de fichas y encuestas nuevas y subir a la plataforma de la alcaldía.	Realizo la validación de los documentos de los distintos usuarios que se acercan a la oficina de Sisbén a realizar sus solicitudes y verifico que todos estén en orden y sean los requisitos adecuados para el trámite que desea realizar.
3. Apoyar la atención personalizada del usuario en los puntos de atención y resolver sus inquietudes.	Apoyo en los diferentes puntos descentralizados de la oficina del Sisbén cada vez que se mi jefe inmediato lo requiera.
4. Apoyar en las campañas y brigadas de sisbenización en los diferentes barrios del distrito.	Se realiza la organización, entrada y orientación de los usuarios en las brigadas realizadas por la oficina del Sisbén (Sisbén a tu barrio)
5. Realizar actividades designadas por el superior inmediato.	Cumplir con las políticas asignadas por la oficina del Sisbén cumpliendo todas las metas propuestas, minimizando todo margen de error dentro de los tiempos estipulados. Atención e ingreso de las solicitudes velando por el bien del ciudadano.

Luego de realizarse el ingreso de la solicitud se remite a revisión.



_____

WENDYS CAROLINA CUETO LOPEZ
C.C. No. 1140838681
Contratista



REPORTE NUEVA SOLICITUD EN TRAMITE

Sisbén

Fecha Creación 18/03/2022 09:26:27 a. m. Creado Por ANGELINE GARCES ROMERO

ATLANTICO	**08**	No. solicitud
BARRANQUILLA	08001	08001635304100000003

DATOS DEL SOLICITANTE

Primer nombre	Segundo nombre	Primer apellido	Segundo apellido	Sexo
ANYELY	COROMOTO	MEDINA	MONTOYA	FEMENINO

Extranjero	Tipo de documento	Documento	Fecha de nacimiento	Fecha de expedición doc.
SI	PERMISO ESPECIAL DE PERMANENCIA	934670805051983	05/05/1983	07/02/2020

País	Departamento	Municipio	Correo electrónico
VENEZUELA	N/A	N/A	ANYELY.MEDINA2019@GMAIL.COM

Dirección
CL 107 #12F -37 PI 1 AP 2 LA PAZ

Teléfono
3105000576

DETALLE DE LA SOLICITUD

¿El solicitante puede aportar información para la solicitud? **SI**

¿El sistema genera alerta de actualización por cambio de edad? **NO**

¿Qué información de la encuesta desea modificar? Identificación ☐ Datos de lvivienda ☐ Datos de hogar ☐ Datos de personas ☑

PERSONAS DEL HOGAR SOLICITANTE

Primer nombre

Orden	1° Nombre	2° Nombre	1° Apellido	2° Apellido	Documento	Retiro	Inclusión	Mod.