

INFORME SUPERVISION CONTRATO No. 6489 2020
UNION TEMPORAL STC 2020 (SEGURIDAD EL PENTÁGONO
COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE
SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA,
TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA)
DEL 01 AL 28 FEBRERO 2022

Bogotá D.C.08 de marzo de 2022

OBJETO: Seguimiento y evaluación de ejecución del contrato No. 6489-2020 cuyo objeto es "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD-SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.", firmado con la empresa UNION TEMPORAL STC 2020, conformada por: SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA, TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA..

Este informe presenta las actividades de gestión, control, prevención y acciones de mejora implementadas, que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 28 de febrero 2022, de conformidad con las obligaciones adquiridas en el contrato 6489-2020 del servicio de vigilancia y seguridad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. y la Unión Temporal STC 2020.

Gestión Financiera

Al 28 de febrero del 2022 el contrato 6489-2020, con fecha de inicio el 16 de diciembre del 2020 y fecha de vencimiento el 30 de septiembre del 2023 presenta la siguiente ejecución:

VALOR INICIAL	ADICIONES	VALOR FAC- TURADO	SALDO
\$ 27'169.829.814	\$605.000.000	\$ 943.186.541	\$ 15'133.783.755

Fuente: Certificado de ejecución reportado a SECOP II



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

Es de aclarar que para mayor efectividad en la comunicación de la supervisión del contrato y la empresa contratante, para la Subred Sur Occidente ESE, fue asignada la empresa Sepecol Ltda, quienes hacen parte de la Unión Temporal STC 2020.

El cumplimiento del talento humano contratado se verificó mediante chequeo y revisión de los libros de control de ingreso y egreso de los guardas de seguridad de las distintas sedes de la Subred, de acuerdo a la programación del mes de febrero 2022; las inasistencias que se registraron fueron motivo de índole personal (incapacidades, diligencias personales inaplazables); las cuales fueron cubiertas por la empresa de vigilancia con personal disponible; así mismo se verificó la dotación (uniformes y elementos) y la instalación y funcionamiento de los medios tecnológicos con diligenciamiento de listas de chequeo según formato 14-07-F0-0038 y encuestas de satisfacción formato 14-07-F0-0034.

El valor facturado para el periodo 01 al 28 de febrero 2022 fue de \$ 943'186.541 en los que están incluidos servicios adiciones por ausentismo y días compensatorio de los vigilantes de planta.

Gestión de Calidad

Las PQRS y felicitaciones recibidas a través de la Oficina de Atención al Ciudadano, luego de su validación fueron remitidas a la empresa tercerizada del servicio de vigilancia y seguridad; en este caso SEPECOL LTDA; quienes atendieron oportunamente y aplicaron las acciones de mejora pertinentes en cada caso. Estas PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), así como los reportes de felicitaciones se reciben por el sistema de Gestión Documental ORFEO; la proyección de respuesta, igualmente se devuelve por este mismo sistema; por tanto no se imprime, contribuyendo así a la austeridad del gasto de papel en la aplicación de la política de la Subred Sur Occidente E.S.E. **cero (0) papel.**

PQRS Y FELICITACIONES

REPORTES FELICITACIONES Y PQRS			
FEBRERO 2022			
UNIDAD	SEDE	FELICITACIONES	PQRS
PABLO VI	Porvenir	3	
	Olarte	4	
	Delicias	1	
	Estación		1
	Cabañas		2
	Carbonell		1
	Cami pablo VI	3	4
SUR	Bomberos		1
	Patios		1
	Patio bonito		1
	Alcalá muzu		1
KENNEDY	Kennedy	1	6
BOSA	Bosa	5	
FONTIBON	Fontibón		1
	internacional	1	
	Zona franca		1
TINTAL	Tintal	2	
TOTAL		20	20

REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTOS FEBRERO 2022			
UNIDAD	TECNOLOGICO	FISICO	FILMICO
PABLO VI	4		1
BOSA	2		
SUR	3	1	3
KENNEDY	5		1
TINTAL			
FONTIBON	12	1	
TOTAL	26		5

Fuente de información archivo digital gestión del Área

CAPACITACIONES

Con el fin de mantener la calidad del servicio y en busca del mejoramiento continuo se realizaron capacitaciones al personal de vigilancia y seguridad, en diferentes temas, con intervención y articulación de la empresa tercerizada y la Subred Sur Occidente ESE.

CAPACITACIONES FEBRERO 2022								
DIA	UNIDAD	TEMA	CONVOCADOS	INVITADOS	PART	%	CAPACITADOR	EMPRESA
01	Bosa	Retroalimentación, Portar los elementos de dotación, dar cumplimiento a consignas generales y particulares que se encuentran en el manual de servicio.	14	3	17	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
12		Atributos de una buena atención Humanizada	7		7	100%	Psicóloga de Humanización Leidy Martínez	Subred sur Occidente
13		Retroalimentación, uso adecuado del tapabocas, uso adecuado y permanente de la protección visual, higienización de manos	14	3	17	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
18		Retroalimentación, presentación personal y puntualidad al servicio, repasar temas del manual de servicios, permanecer atentos y con actitud de servicio, mantener el puesto aseado.	14	1	15	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
		CONTRATADOS	14			100%		
04	Fontibón	Dolor emocional empatía en la comunicación, compromisos, funciones, clasificación de respuesta, expresiones usadas, reflexión regla de oro	30	7	37	100%	Coord. Viviana Mejía.	Sepecol
09		Fortalecer conocimiento para la preparación que se tiene como compromiso hacia la auditoría interna.	16		16	100%	Supervisor Mendoza Macera Samuel	Sepecol
16		Evaluación plataforma,	29		29	100%	Coord. Viviana Mejía.	Sepecol



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

		operatividad de la subred sur occidente, consignas, misión, visión normas lcontec, decretos.						
19		Control de acceso	30	4	34	100%	Supervisor Lucas Antonio Mejia	Sepecol
21		Uso adecuado de los libros de seguridad	21		21	100%	Supervisor José Fernando Rodríguez	Sepecol.
24		Retroalimentación Conocimiento de las consignas generales y particulares, protocolo en ingreso y salida de pacientes, protocolo en pérdida y fuga de paciente, identificación de paciente y acompañante cuando lo requiere.	11		11	100%	Supervisor Mendoza Mancera Samuel	Sepecol
		CONTRATADOS	30			100%		
5		Atención, Atributos una buena Humanización	35		35	100%	Psicóloga Humanización Libia Pinzón	Subred Sur Occidente
12		Atributos de una atención Humanizada	33		33	100%	Psicóloga Humanización Libia Pinzón	Subred Sur Occidente
26		ACV: Ataque Cerebro Vascular	62		62	100%	Neurólogo Andrés Betancur	Subred Sur Occidente
28	Kennedy	Cumplimientos de protocolos, socializando al personal en horarios de visitas, extremar las medidas de seguridad y fortaleciendo las requisas en las puertas principales	62	14	76	100%	Coordinador José Niño Maldonado	Sepecol
		CONTRATADOS	62			100%		
05		Atributos de una atención Humanizada	28		28	100%	Psicóloga de Humanización Libia Pinzón	SUBRED Sur Occidente
28	Pablo VI	Cumplimientos de protocolos, socializando al personal en horarios de visitas, extremar las medidas de seguridad y fortaleciendo las requisas en las puertas principales	34	1	35	100%	Coordinador José Niño Maldonado	Sepecol
		CONTRATADOS	34		34	100%		



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

02	Tintal	Retroalimentación, imposición de manillas a menores de 0 a 7 años. Direccionamiento a higienización de manos, protocolo perdida de paciente, registros en libros correspondientes, excelente presentación personal.	20	7	27	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
14		Retroalimentación, presentación personal, dar trato amable, cordial a funcionarios usuarios y visitantes, permanecer atentos y con actitud de servicio, verificación del manual de servicio y repasar temas, permanecer el puesto de trabajo aseado y ordenado, recuerden que el uso de los elementos de bioseguridad son permanentes.	20	14	34	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
17		Retroalimentación, extremar medidas de seguridad inspeccionando bolsos, paquetes, maletas, verificación de manillas a menores de 7 años, exigir órdenes para ingreso a facturación, tener eficaz control para evitar fugas, control de ingreso y egreso de usuarios por el área de consulta externa, se socializa fuga por esta área por falta de control.	20	11	31	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
19		Humanización: Buen trato atributo de una atención humanizada	20	6	26	100%	Psicóloga Milena Murcia Ramirez	Subred Sur Occidente
		CONTRATADOS	20			100%		
05		Atributos de una Buena atención Humanizada	25		25	100%	Psicóloga de Humanización Libia Pinzón	Subred Suroccidente
12		Atributos de una buena atención Humanizada	7		7	100%	Psicóloga de Humanización Leidy Martínez	Subred Sur Occidente
28		Cumplimientos de protocolos, socializando al personal en horarios	49	11	60	100%	Coordinador José Niño Maldonado	Sepecol



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

		de visitas, extremar las medidas de seguridad y fortaleciendo las requisas en las puertas principales					
		CONTRATADOS	49			100%	

Fuente: Archivo físico listados de asistencia

	ACTA	Versión: 3	
		Fecha de aprobación: 14-01-2022	
		Código: 03-01-FG-0001	

FECHA: 19/02/2022	TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE
	• EJE DE HUMANIZACIÓN
	• TEMA: Buen trato Atibulo da Una Atención Humanizada

FIRMA DE ASISTENTES				
Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACION	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD
1	Roberto Castro Salas	90234454	Uss Tintal	Guarda Sg
2	Miguel Velazquez	003017193	Uss Tintal	Guarda S
3	Saideth Guerra	105883995	Uss Tintal	Guarda
4	Ana Salcedo	52635537	Uss Tintal	Guarda
5	Eusebio Salamanca	79484610	Uss Tintal	Guarda
6	Luis Pizarro	100151560	Uss Tintal	Guarda
7	J. Iván Rivera Peña	102247129	Uss Tintal	Guarda
8	Mariacarmen	52300993	Uss Tintal	Guarda
9	Olivero Castro	91427431	Uss Tintal	Guarda
10	Julian Leon	00318006	Uss Tintal	Guarda
11	Jose Emilio Ariza	79455041	Uss Tintal	Guarda
12	Nina Johana Castro	52240361	Uss Tintal	Guarda
13	Edwin Elvira	79480009	Uss Tintal	Guarda
14	Rocio Moreno	52300449	Uss Tintal	Guarda

	ACTA	Versión: 3	
		Fecha de aprobación: 14-01-2022	
		Código: 03-01-FG-0001	

FIRMA DE ASISTENTES				
Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACION	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD
15	Fredy Benito Martinez	1058475594	Uss Tintal	Guarda
16	Roberto Benito	1058475594	Uss Tintal	Guarda
17	Martha Rivas	5195016	Uss Tintal	Guarda
18	Yolanda Velez	80215206	Uss Tintal	Guarda
19	Nelly Milena Soto	1025428494	Uss Tintal	OMT
20	Alexander Diaz	100473337	Uss Tintal	Guarda
21	Helena Soto	52246246	Uss Tintal	Guarda
22	Juan A. Mayora	74481571	Uss Tintal	Guarda
23	Hector Fabio Sanchez	79434794	Uss Tintal	Guarda
24	Rogelio Ruiz Vence	1058475594	Uss Tintal	Guarda
25	Anyella Alarcón	1026245121	Uss Tintal	OMT
26	Pedro Contreras	793033801	Uss Tintal	Guarda
27	Maria Ana Callejas	27969133	Uss Tintal	Guarda





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

ACTA	Versión: 3	Fecha de aprobación: 14-01-2022	Código: 03-01-PS-0001
FECHA: 05/02/2022			
TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE			
ESE HUMANIZACIÓN			

FIRMA DE ASISTENTES				
Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD
1	Manuel Rios Cortes	7961991	Lote	Guanda
2	Adrian Acuna	2438665	Guanda	Guanda
3	Sergio Luna	3339857	Guanda	Guanda
4	Pedro Santa Cruz	175443114	Guanda	Guanda
5	Paula Cordero	10034005	Guanda	Guanda
6	Tito Julio Marin	91301812	Guanda	Guanda
7	Shon Medina	100340184	Guanda	Guanda
8	Diego Pardo	100340184	Guanda	Guanda
9	Samuel Cordero	114310796	Guanda	Guanda
10	Shon Tangente	100340184	Guanda	Guanda
11	Jose Manuel Castro	100340184	Guanda	Guanda
12	Yacil Sanchez	82367962	Guanda	Guanda
13	Patricio Ponce	5117734	Guanda	Guanda
14	Carlos Mor M.	100340184	Guanda	Guanda

ACTA	Versión: 3	Fecha de aprobación: 14-01-2022	Código: 03-01-PS-0001
FECHA: 05/02/2022			
TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE			
ESE HUMANIZACIÓN			

FIRMA DE ASISTENTES				
Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD
1	William Novillo	100340184	Guanda	Guanda
2	Diego Gutierrez	100340184	Guanda	Guanda
3	Sandra Cordero	5202576	Guanda	Guanda
4	Julio Cesar Perez	79328933	Guanda	Guanda
5	Linares Carlos	103202165	Guanda	Guanda
6	Alexander Ruiz	3182794	Guanda	Guanda
7	David Mesa Torres	79908634	Guanda	Guanda
8	Luz Angela Chaparro	52090018	Guanda	Guanda
9	Emmanuel Pardo	100340184	Guanda	Guanda
10	Luis Alvaro Adell	9082153	Guanda	Guanda
11	Martha Giraldo	100340184	Guanda	Guanda
12	Jose fernando	100340184	Guanda	Guanda
13	Walter Bola	100340184	Guanda	Guanda
14	Vin Pardo	100340184	Guanda	Guanda
15	Emmanuel Pardo	100340184	Guanda	Guanda
16	Andres Mora	100340184	Guanda	Guanda

ACTA	Versión: 3	Fecha de aprobación: 14-01-2022	Código: 03-01-PS-0001
FECHA: 05/02/2022			
TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE			
ESE HUMANIZACIÓN			

FIRMA DE ASISTENTES				
Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD
1	Shon Soto	11006349	Guanda	Guanda
2	Guanda	80265717	Guanda	Guanda
3	Walter Galarza	711644	Guanda	Guanda
4	Angelica Buitrago	100340184	Guanda	Guanda
5	Esneider Alzate	100340184	Guanda	Guanda
6	Juan Antonio Amador	5568376	Guanda	Guanda
7	Dixon Durango	11001704	Guanda	Guanda
8	Douglas Cuto	23221829	Guanda	Guanda
9	Narda Ponce	21018316	Guanda	Guanda
10	Adriana Duarte	63437717	Guanda	Guanda
11	Angelica Moreno	100340184	Guanda	Guanda
12	Shon Soto	100340184	Guanda	Guanda
13	Diego Viquez	53098081	Guanda	Guanda
14	Andres Martinez	100340184	Guanda	Guanda
15	Bramon Contreras	100340184	Guanda	Guanda

ACTA	Versión: 3	Fecha de aprobación: 14-01-2022	Código: 03-01-PS-0001
FECHA: 05/02/2022			
TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE			
ESE HUMANIZACIÓN			

FIRMA DE ASISTENTES				
Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD
1	Diego Pardo	100340184	Guanda	Guanda
2	Gregory Cordero	100340184	Guanda	Guanda
3	Sandra Amador	20331831	Guanda	Guanda
4	Tricio Gutierrez	52302214	Guanda	Guanda
5	Christian Mendez	110178560	Guanda	Guanda
6	Walter Novillo	98816101	Guanda	Guanda
7	Juan Carlos Viquez	100340184	Guanda	Guanda
8	Edwin A Suarez	4438012	Guanda	Guanda
9	Diego Sanchez	100340184	Guanda	Guanda
10	Alex Maria Chacabarro	100340184	Guanda	Guanda
11	Berenilda Ureaga	100340184	Guanda	Guanda
12	Shon Soto	100340184	Guanda	Guanda
13	Juan A. Soto	80471078	Guanda	Guanda
14	Diego Pardo	100340184	Guanda	Guanda
15	Henry Velazquez	9117012	Guanda	Guanda
16	Edwin Pardo	100340184	Guanda	Guanda
17	Diego Medina	30282318	Guanda	Guanda
18	John Edwin Arce	100340184	Guanda	Guanda





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

ACTA	Versión: 14-01-2009 Fecha de aprobación: 03-01-2009 Código: 03-01-PS-0001	3
------	---	---

FIRMA DE ASISTENTES				
#	NOMBRE	# IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD
1	Aracely Rios Rios	14141111	Guanda	Guanda
2	Florencia Rios Rios	14141112	Guanda	Guanda
3	Isabel Rios Rios	14141113	Guanda	Guanda
4	Francisca Rios Rios	14141114	Guanda	Guanda
5	Jairo Rios Rios	14141115	Guanda	Guanda
6	Donato Rios Rios	14141116	Guanda	Guanda
7	Aracely Rios Rios	14141117	Guanda	Guanda
8	Isabel Rios Rios	14141118	Guanda	Guanda
9	Francisca Rios Rios	14141119	Guanda	Guanda
10	Jairo Rios Rios	14141120	Guanda	Guanda
11	Donato Rios Rios	14141121	Guanda	Guanda
12	Aracely Rios Rios	14141122	Guanda	Guanda
13	Isabel Rios Rios	14141123	Guanda	Guanda
14	Francisca Rios Rios	14141124	Guanda	Guanda
15	Jairo Rios Rios	14141125	Guanda	Guanda
16	Donato Rios Rios	14141126	Guanda	Guanda
17	Aracely Rios Rios	14141127	Guanda	Guanda
18	Isabel Rios Rios	14141128	Guanda	Guanda
19	Francisca Rios Rios	14141129	Guanda	Guanda
20	Jairo Rios Rios	14141130	Guanda	Guanda

ACTA	Versión: 14-01-2009 Fecha de aprobación: 03-01-2009 Código: 03-01-PS-0001	3
------	---	---

FIRMA DE ASISTENTES				
#	NOMBRE	# IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD
1	Carmen Castillo	39722926	H Kennedy	Guanda
2	Cristian Flores delto	14141111	H Kennedy	Guanda
3	Maria Martinez	14141112	H Kennedy	Guanda
4	Sandra Barras	14141113	H Kennedy	Guanda
5	Nidia Crespo C.	14141114	H Kennedy	Guanda
6	Halder Navea S.	14141115	H Kennedy	Guanda
7	Erizon Herrera	14141116	H Kennedy	Guanda
8	Yasmelin Bermudez	14141117	H Kennedy	Guanda
9	Julio Cesar Perez	14141118	H Kennedy	Guanda
10	Una Cruz Rodriguez	14141119	H Kennedy	Guanda
11	Nider Huertas	14141120	H Kennedy	Guanda
12	Leonardo alba	14141121	H Kennedy	Guanda

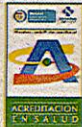
ACTA	Versión: 14-01-2009 Fecha de aprobación: 03-01-2009 Código: 03-01-PS-0001	3
------	---	---

FECHA: 05/02/2022
TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE DE HUMANIZACIÓN

FIRMA DE ASISTENTES				
#	NOMBRE	# IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD
1	Manuel Rios Rios	14141111	Guanda	Guanda
2	Isabel Rios Rios	14141112	Guanda	Guanda
3	Sergio Rios Rios	14141113	Guanda	Guanda
4	Pedro Rios Rios	14141114	Guanda	Guanda
5	Carla Rios Rios	14141115	Guanda	Guanda
6	Tito Rios Rios	14141116	Guanda	Guanda
7	Sharon Rios Rios	14141117	Guanda	Guanda
8	Julio Rios Rios	14141118	Guanda	Guanda
9	Sandra Rios Rios	14141119	Guanda	Guanda
10	Aracely Rios Rios	14141120	Guanda	Guanda
11	Isabel Rios Rios	14141121	Guanda	Guanda
12	Francisca Rios Rios	14141122	Guanda	Guanda
13	Jairo Rios Rios	14141123	Guanda	Guanda
14	Donato Rios Rios	14141124	Guanda	Guanda
15	Aracely Rios Rios	14141125	Guanda	Guanda
16	Isabel Rios Rios	14141126	Guanda	Guanda
17	Francisca Rios Rios	14141127	Guanda	Guanda
18	Jairo Rios Rios	14141128	Guanda	Guanda
19	Donato Rios Rios	14141129	Guanda	Guanda
20	Aracely Rios Rios	14141130	Guanda	Guanda

ACTA	Versión: 14-01-2009 Fecha de aprobación: 03-01-2009 Código: 03-01-PS-0001	3
------	---	---

FIRMA DE ASISTENTES				
#	NOMBRE	# IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD
1	William Vazquez	14141111	Guanda	Guanda
2	Isabel Rios Rios	14141112	Guanda	Guanda
3	Sandra Rios Rios	14141113	Guanda	Guanda
4	Julio Rios Rios	14141114	Guanda	Guanda
5	Lincoln Rios Rios	14141115	Guanda	Guanda
6	Ayda Rios Rios	14141116	Guanda	Guanda
7	David Mesa Torres	14141117	Guanda	Guanda
8	Luz Angel Chaparro	14141118	Guanda	Guanda
9	Ernesto Rios Rios	14141119	Guanda	Guanda
10	Luis Rios Rios	14141120	Guanda	Guanda
11	Isabel Rios Rios	14141121	Guanda	Guanda
12	Jose Rios Rios	14141122	Guanda	Guanda
13	Alba Rios Rios	14141123	Guanda	Guanda
14	Walter Rios Rios	14141124	Guanda	Guanda
15	Emilia Rios Rios	14141125	Guanda	Guanda
16	Isabel Rios Rios	14141126	Guanda	Guanda
17	Francisca Rios Rios	14141127	Guanda	Guanda
18	Jairo Rios Rios	14141128	Guanda	Guanda
19	Donato Rios Rios	14141129	Guanda	Guanda
20	Aracely Rios Rios	14141130	Guanda	Guanda





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

ENCUESTAS DE SATISFACCION Y LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

El resultado de la encuestas a líderes y funcionarios en las sedes de atención se realizó en el formato 14-07-F0-0034 con el siguiente resultado.

CONSOLIDADO ENCUESTA DE SATISFACCION MENSUAL DE LA SUBRED SUR OCCIDENTE (VIGILANCIA)									
Fecha de Expedicion:		Mes Encuestado: FEBRERO 2022							
CUMPLIMIENTO	MUY SATISFECHO	%	SATISFECHO	%	INSATISFECHO	%	MUY INSATISFECHO	%	TOTAL DE %
1. Grado de cumplimiento de protocolo para el ingreso de menores de 7 años a la Unidad de prestación de servicios de Salud.	23	31	51	68	1	1	0	0	100,0
2. Grado de cumplimiento de los protocolos establecidos para el ingreso de usuarios, visitantes y funcionarios.	25	28	56	64	7	8	0	0	100,0
3. Grado de cumplimiento en la aplicación de los controles y registros de ingreso y salida de equipos de cómputo, equipos médicos, muebles y enseres de la unidad.	32	37	54	62	1	1	0	0	100,0
4. Grado de cumplimiento de las medidas de bioseguridad institucional al ingresar a la sede?	28	32	57	65	3	3	0	0	100,0
5. Grado de cumplimiento en el servicio de vigilancia y seguridad en la inspección de bolsos, maletas, morrales, paquetes y bolsas, al ingreso y salida de las personas que visitan la unidad (pacientes, Familia, usuarios y funcionarios)?	31	35	52	59	5	6	0	0	100,0
PROMEDIO		33		64		4		0	
TOTAL PROMEDIO CUMPLIMIENTO	96								
OPORTUNIDAD	MUY SATISFECHO	%	SATISFECHO	%	INSATISFECHO	%	MUY INSATISFECHO	%	TOTAL DE %



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SUBRED
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

6. Grado de oportunidad en orientación a los usuarios, visitantes y comunidad en portafolio de servicios de la unidad y de la subred.	29	35	45	54	7	8	2	2	100,0
7. Grado de oportunidad y coherencia en la reacción ante situaciones de eventos extraordinarios en la Unidad de servicios de salud.	29	33	54	61	4	5	1	1	100,0
PROMEDIO		34		58		6		2	
TOTAL PROMEDIO OPORTUNIDAD	92								
CALIDAD	MUY SATISFECHO	%	SATISFECHO	%	INSATISFECHO	%	MUY INSATISFECHO	%	TOTAL DE %
8. Como califica en general el servicio de vigilancia.	31	35	53	60	4	5	0	0	100,0
9. Como califica la actitud de los guardas de seguridad.	33	38	51	58	3	3	1	1	100,0
PROMEDIO		36		59		4		1	
TOTAL PROMEDIO CALIDAD	95								
CUMPLIMIENTO PROMEDIO SUBRED	94%								

FEBRERO 2022		
UNIDAD	TOTAL ENCUESTAS	PROMEDIO % SATISFACCION
BOSA	12	91
FONTIBON	14	100
KENNEDY	27	91
PABLO VI	12	100
TINTAL	5	96
SUR	19	95
TOTAL SUBRED	89	94

Tabulación y Archivo físico del área

LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Se realizó chequeo de cumplimiento de obligaciones contractuales en cuanto a obligaciones contractuales de personal e instalación y funcionamiento de medio tecnológicos, teniendo en cuenta listado contratado así:





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

DESCRIPCION	CANTIDAD TOTAL SUBRED SUR OCCIDENTE
Sistema de alarma	29
Sistema de grabacion DVRS	64
Cámaras de Seguridad	730
Caseta Movil	3
Detector de metales en arco	2
Detector de metales en Garret	70
Ficha o carnet para control de visitantes	3100
Fichero	49
Pulsador de pánico	22
Radios de comunicación	146
Espejos cóncavos	10
Linternas	70
Salas de monitoreo	5
Monitores	64

Se verifica el funcionamiento de los medios tecnológicos, reportando a la empresa tercerizada las inconsistencias para corrección inmediata. El resultado de las novedades se tabula con el siguiente resultado.

CONSOLIDADO LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

UNIDAD	LISTAS APLICADA ACUMULADAS	ENERO	FEBRERO
		% ADHERENCIA	% ADHERENCIA
USS BOSA	30	99%	84%
USS FONTIBON	60	96%	82%
USS KENNEDY	30	96%	74%
USS PABLO VI	84	97%	79%
USS SUR	138	96%	83%
USS TINTAL	36	96%	85%
CONSOLIDADO SUBRED	378	96%	81%

CHEQUEO MES FEBRERO 2022	
UNIDAD	PORCENTAJE CUM- PLIMIENTO
USS BOSA	84%
USS FONTIBON	82%
USS KENNEDY	74%
USS PABLO VI	79%
USS SUR	83%
USS TINTAL	85%

Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

ACTIVIDADES RELEVANTES:

- 01- Mantenimiento del servicio de medios tecnológicos en las diferentes sedes de la subred por parte de la empresa Cis
- 08 – Se realiza nombramiento oficial del nuevo coordinador para la sede Pablo VI Y Hospital del sur al señor López Javier y el señor coordinador José Niño queda a cargo de la sede Hospital Kennedy
- 08 – Coordinadores participan en reunión virtual en el análisis fuga de pacientes de las sedes Kennedy, Pablo VI y Uss Tintal.
- 09- reunión del interventor con el coordinador de contrato Oscar Useche y coordinador José Niño.
- 10- Reunión y mesa de trabajo dirigida por el coordinador de contrato Oscar Useche con coordinadores de puesto, supervisores motorizados de zona dando a conocer el nombramiento oficial del nuevo coordinador para la sede pablo VI.
- 11 al 20 Se actualizan manuales de servicio con consignas específicas autorizados por interventoría.
- 11- reunión con el coordinador de contrato Oscar Useche y el grupo de seguridad del cami patio bonito.
- Se realiza la entrega de planillas de movilidad.
- Se realiza el cambio del supervisor Camacho Didier de la sede Bosa Centro según requerimiento de interventoría quedando en remplazo el supervisor Elías Barragán.
- 18- reunión de la doctora Alba Lopez líder de la uss estación y uss Piamonte con el coordinador Javier Lopez.
- 18-Entrega de Tapabocas a todo el personal de seguridad de la subred suroccidente.
- 20- Se realizan pruebas de Alcholemla en diferentes sedes de la subred por el supervisor motorizado de turno.
- 21 – reunión de la doctora Pilar Cuello líder de asunción Bochica; Alcalá muzu y alquería con el coordinador Javier Lopez.

- 25 – reunión de la doctora Ingrid Camacho líder de zona franca y la coordinadora Viviana Mejía.
- 25- Se realiza evaluación de Test al personal de seguridad de la subred sur occidente

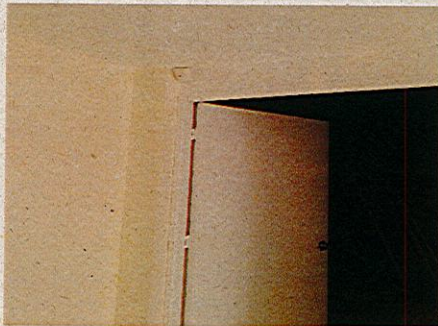
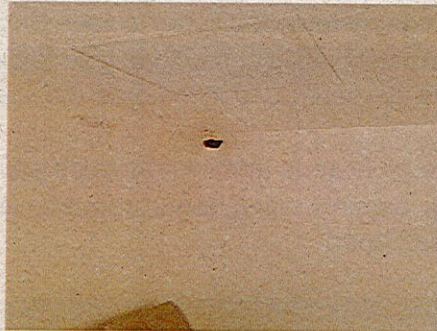
MEDIOS TECNOLOGICOS

- 01 – Se revisa y se cambia cámara de la sala 2 piso y habitación de hombres en la sede floralia.
- Se ajusta nuevamente la cámara que se había caído y se enfoca nuevamente en la sede asunción Bochica.
- 02- Se realiza revisión de alarma y cambio de claves de los guardas en la sede Montevideo archivo
- Se verifican videos solicitados y se cambia la batería del DVR ya que el bajonazo de energía hizo que se dañara y se perdiera información, se reanuda nuevamente el servicio. en la sede zona franca.



- Se revisa DVR y se ajusta hora y fecha del sistema y se restaura disco duro en la sede cabañas.
- Se realiza cambio de monitor dejando en funcionamiento el sistema de OMT en la sede Dindalito.
- 3- Se revisan cámaras y se actualiza claves de los guardas y se revisan videos solicitados en la sede administrativa.
- Se realiza mantenimiento a disco duro y DVR y se restaura cámara sin video en la sede Kennedy.
- 7- Se visita la unidad para realizar estudio de seguridad para adicionar cámaras en nuevos puestos. en la sede administrativa.
- 9- Se hace cambio de cámara laboratorio ya que la imagen estaba bastante borrosa y queda en funcionamiento en la Uss Fontibón.
- 10- Se instala cámara en vigilancia de salud pública quedando un total 12 cámaras al servicio y funcionando en la sede administrativa.
- 11- Se realiza el traslado de la cámara de facturación según requerimiento en la sede Upa 48

- Se instala cámara nuevamente y 2 sensores de humo y movimiento ya que por arreglos locativos se habían retiraron en la sede visión Colombia.

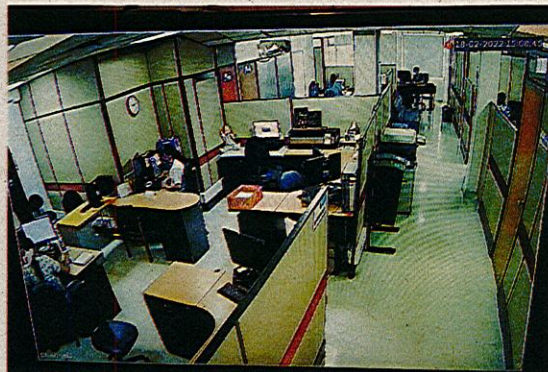


- se restaura cámara # 17 puerta externa y se deja funcionando en la sede H. Kennedy.
- Se instala cámara en el área de farmacia 1 piso y se restauran cámaras faltantes en la sede H. Kennedy.

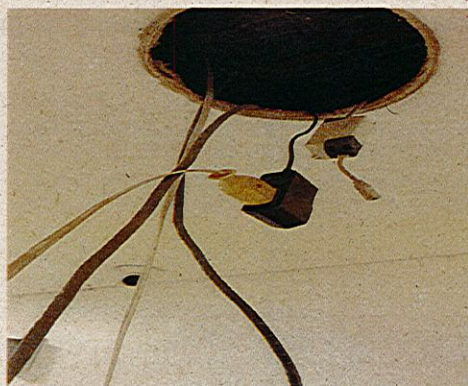


- 15- Se restaura el sistema de CCTV ya que por fallas con el fluido eléctrico se habían quedado sin visualización en la sede Zona franca.
- 16- Se revisa alarma y se deshabilita el seguidor de la entrada que estaba activo se realizan pruebas con la guarda confirmando a la central en la sede casita azul de pablo VI.

- Se revisa sistema de CCTV y es necesario cambiar cable ya que por el clima está muy deteriorado en la sede Pablo VI.
- 17- Se realiza cambio de claves y revisión del sistema CCTV en la sede Bosa centro.
- 18- Se revisa Unidad de CCTV y la cámara del pasillo consultorio y se le da aviso al doctor Soler que la cámara queda fuera de servicio por mejoras del sistema de CCTV. En la sede Floralia.
- 21 – se hace cambio de monitor por daño en la sede administrativa de asdingco.
- Se realiza el traslado de la cámara área administrativa según requerimiento quedando en funcionamiento en la sede Bosa centro.



- 22 Se revisa y se restaura imagen de la cámara #11 ya que se encontraba sin corriente en la sede Boston.



- Se realiza cambio de cámara de coordinación y cableado restaurando el servicio en la sede Uss Fontibón.
- Se restaura cámara que se encontraba fuera de servicio quedando nuevamente en funcionamiento en la sede zona franca.



- 24- Se realiza estudio de seguridad para la adición de cámara en la parte externa y se observa que si es viable la instalación de la misma en la sede Zona franca.
- Se restauran las cámaras y se dejan nuevamente en funcionamiento realizando enfoque de la cámara de la oficina en la sede Nueva delicias.

BIENESTAR FEBRERO 2022

Entrega de lockeres para el personal de seguridad de las sedes Kennedy, Bosa, Pablo VI y Fontibón.

Se continúa con la realización de reunión de trabajo mensual con el fin de evaluar y dar continuidad y oportunidades de mejora entre ambas partes, Supervisor de contrato y Sepecol Ltda.

Intensificar las capacitaciones haciendo participes a otras áreas con el fin de lograr el mejoramiento continuo del SER.

Trabajo en equipo intensificando las medidas de protección personal y normas de bioseguridad con el objetivo de minimizar los contagios de covid 19.


STEWART AUGUSTO CRUZ FAJARDO

Profesional Especializado
Supervisor Contrato 6489-2020
Dirección Administrativa
Subred Integrada de Servicio de Salud Sur Occidente

Elaboró: Yuly Katherine Restrepo Vargas – Apoyo Administrativo Técnico I

Febrero 2022

 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	ACTA	Versión:	4	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	15-09/2021	
		Código:	02-01-F0-0001	

Marque con una X según corresponda

Acta de Subred _____ Acta de Unidad Prestadora de Servicios _____ Acta de Sede de una Unidad _____

Nombre de la Unidad Prestadora de Servicios (si aplica) _____

Nombre de Sede de la Unidad (si aplica) _____

Tipo de acta COMITÉ ____ REUNIÓN <u>X</u> OTRO ____		NÚMERO DE ACTA: 014
FECHA: MARZO 02 DE 2022	LUGAR: ZONA SOCIAL USS TINTAL	HORA INICIO: 3:00 AM
RESPONSABLE: STEWART AUGUSTO CRUZ FAJARDO Supervisor contrato 6489-2020		HORA FINAL: 4:30 PM

OBJETIVO DE LA REUNION

Revisar y hacer seguimiento al cumplimiento de las obligaciones Contrato 6489-2020 del servicio de vigilancia y seguridad durante el año 2022.

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)

1. Revisar compromisos acta anterior
2. Cumplimiento Compromisos
3. Cumplimiento PQRS Y FELICITACIONES
4. Capacitaciones
5. Medios Tecnológicos

DESARROLLO

1. Se hace un sondeo general sobre tareas, actividades y quedando pendientes del mes de enero 2022.
2. Estrategias mejora respuestas PQRS y FELICITACIONES
3. Mensualmente entregaran evidencia de la inducción del personal nuevo sobre la plataforma estratégica de la Subred Sur Occidente.
4. En la farmacia de Kennedy se instaló una cámara en donde se encontraba una antigua se habilito, se cambió y quedo en funcionamiento.
5. Dándole trazabilidad al tratamiento que se le va a dar a las pertenencias que dejan los pacientes y en vista de que ya había una gran cantidad, servicios Generales a través de correos nos comunicamos con la Líder del servicio de Hospitalización y Enfermería del Hospital de Kennedy para que nos informe con que porosidad se va a dar de baja las mismas a la fecha no tenemos respuesta.

DESARROLLO

6. Las PQRS Y FELICITACIONES del mes de Febrero 2022 se les dio su debido trámite quedando pendientes 3 por respuesta.
7. Con respecto a las consignas específicas se ajustaron correcciones y se firmaron el Sr Coordinador de la empresa de Vigilancia procedió a ubicar un juego de las mismas en cada punto y se socializo con supervisores para que ellos compartan la información sus guardas a cargo y nos envíen evidencia de la socialización plazo 5 de Marzo de 2022.
8. Como tarea se le deja al Coordinador de Vigilancia Hacer circular con horarios actualizado para ingresar a la consigna. Fecha máxima de entrega última semana de marzo 10 2022.
9. Se envió a la Directora Administrativa Dra. Tatiana Marín el proyecto de actualización de los manuales de vigilancia en Almera para su aval y posterior envió a calidad estamos a la espera de la respuesta.
10. La empresa de Vigilancia entrego a sus colaboradores de la Subred sur Occidente los Lockers iniciando el día viernes 11 de febrero 2022 nos envían evidencia. Los que están en buenas condiciones está pendiente pintar los que no se les entrego a activos fijos.



11. Con respecto a los ficheros se hizo la solicitud a la empresa de vigilancia pero aún no hay respuesta.
12. Cámaras: que estaban pendientes de Bosa ya se instalaron, en el momento tenemos 712 cámaras en toda la Subred Sur Occidente.
13. Se recomienda al Coordinador de seguridad que les comunique a sus supervisores para que cada vez que un guarda llegue a turno pregunte y se entere de las novedades del punto o servicio para no dar información errada al usuario.
14. Se envían preguntas sugeridas por la empresa de vigilancia para pre y post test de capacitación marzo 2021. Y de la capacitación de febrero en Fontibón se ha venido aplazando por diferentes motivos pendiente de realizar.

 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	ACTA	Versión:	4	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	15-09/2021	
		Código:	02-01-F0-0001	

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Enviar evidencia reinducción personal nuevo sobre plataforma estratégica Subred Sur Occidente	Coordinador Oscar Useche	Primeros 5 días
Evidencia socialización consignas específicas con todo el personal de vigilancia	Coordinador Oscar Useche	Marzo 05 de 2022
Hacer circular con horarios actualizado para ingresar a la consigna	Coordinador Oscar Useche	Última semana de febrero 2022
Respuesta Ficheros	Coordinador Oscar Useche	Marzo 2022

+

FECHA: 02/03/2022

Reunión Vigilancia febrero 2022.

FIRMA DE ASISTENTES

N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1	Fabian Montaña	80177015	Subred Sur Occidente	TECNICO	
2	JOSE NINO	1069433090	H-KENNEDY	COORDINADOR	
3	Oscar Osorio Mendoza	3320465	Subred Sur Occidente	COORDINADOR	
4	Stewart A. Cruz F.	4.277.185	Asdinego	Prot-ESP	
5	USOLANA HEJIA T.	52953471	Fontibon	COORDINADORA	
6	Yana Ana Callejas	27'969133	Tintal y Bosca	COORDINADORA	
7	Ximena Adela Almaraz	1012338951	Administración	Administrativa	
8	Yoly Katherine Restrepo Vargas	1012328498	Asdinego	Técnico J.	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					