ANEXO No. 28032022

VERSIÓN: 1

FECHA: 06/06/2022

A. OBJETO

REALIZAR LA ADQUISICIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CAPACITACIONES PARA EL ÁREA DE TALENTO HUMANO DE LA UNP

B. ALCANCE

La Unidad Nacional de Protección, requiere Contratar el servicio implementación de una plataforma polimodal para la formación educativa de para la vigencia 2022 y puesta en funcionamiento, de acuerdo con especificaciones técnicas, especificaciones de ejecución y procedimientos establecidos en presente documento.

a) Instalación, configuración e implementación de todas las características de la plataforma requerida.
b) El oferente deberá brindar capacitación al equipo de la UNP.
c) Acompañamiento para la construcción de hasta máximo 20 cursos de la UNP.
d) Actualización de la plataforma y sus componentes durante la vigencia del contrato.
e) El proponente deberá entregar un demo completamente funcional donde se evidencie que cumple con todas y cada una de las características requeridas.
f) La solución debe tener capacidad al menos para 5000 estudiantes/usuarios.
g) La solución debe tener capacidad para soportar hasta 1000 usuarios concurrentes.
h) La solución debe permitir la integración con el directorio activo de la Unidad.
i) Licenciamiento, soporte y mantenimiento por un año.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS EXIGIDAS

El proveedor debe cumplir como mínimo las siguientes Especificaciones Técnicas, Especificaciones De La Ejecución, descritos a continuación:

Códigos UNSPC

CLASIFICACION UNSPSC	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
43233701	43000000	43230000	43233700	Software de manejo de sistemas de empresas
81112215	81000000	81110000	81112200	Mantenimiento de software de gestión del contenido
81112216	81000000	81110000	81112200	Mantenimiento de software de referencia o educativo
43232310	43000000	43230000	43232300	Software de manejo de metadata
43232505	43000000	43230000	43232500	Software educacional multimedios

1. PLATAFORMA POLIMODAL PARA LA FORMACION EDUCATIVA

ITEM	REQUERIMIENTOS TECNICOS		CUMPLE		FOLIO DE VERIFICACION
			SI	NO	
1.	**Aspectos Generales**	La UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION - UNP, requiere realizar la contratación de una plataforma polimodal de educación on premise, para apoyar los procesos educativos tanto presenciales como virtuales para los funcionarios y colaboradores de la Entidad. ✓ Instalación, configuración e implementación de todas las características de la plataforma requerida. ✓ El oferente deberá brindar capacitación al equipo de la UNP. ✓ Acompañamiento para la construcción de hasta máximo 20 cursos de la UNP. ✓ Actualización de la plataforma y sus componentes durante la vigencia del contrato. ✓ El proponente deberá entregar un demo completamente funcional donde se evidencie que cumple con todas y cada una de las características requeridas. ✓ La plataforma debe ser desplegada en los servidores dispuestos por la Entidad. ✓ La plataforma web debe tener certificado de sitio seguro. ✓ La solución debe tener capacidad al menos para 5000 estudiantes/usuarios. ✓ La solución debe tener capacidad para soportar hasta 1000 usuarios concurrentes.			

		✓ La solución debe permitir la integración con el directorio activo de la Unidad.			
	Características Generales	La solución debe cumplir las siguientes características: ✓ Sistema de anuncios ✓ Calendario ✓ Chat integrado ✓ Sistema de email ✓ Listas de correo email ✓ Sistema de enfoque en curso, libre de distracciones. ✓ Constructor de cursos/módulos de arrastrar y soltar. ✓ Lecciones por "goteo" ✓ Asignar uno solo o varios instructores a un curso/modulo ✓ Notificaciones automáticas por email de acuerdo con acciones que los estudiantes hagan o dejen de hacer. ✓ Foros de debate ✓ Que la plataforma sea tipo responsive - Adaptabilidad a celulares y tablet ✓ Generación de informes ✓ Seguimiento de progreso del estudiante ✓ Informes y alertas de seguimiento ✓ Que cuente con sistema de videoconferencia integrado ✓ Permitir creación de cursos para venta en línea ✓ Aceptar pagos en línea – a través de integraciones con plataformas de pago ✓ Emisión de certificados			

	Quizes Y Evaluaciones	✓ Respuesta de una opción ✓ Opción Múltiple ✓ Texto Libre ✓ Sorting ✓ Emparejamiento ✓ Ensayo ✓ LLenar espacio ✓ Encuesta ✓ Bancos de preguntas ✓ Organización de preguntas por categorías ✓ Agregar video, audio, imagen a las preguntas y opciones de respuesta ✓ Mostrar todas las preguntas de una vez ✓ Mostrar una pregunta a la vez ✓ Permitir al alumno saltar pregunta ✓ Establecer un límite para la cantidad de veces que pueda ser tomado un quiz, permitir que se intente más de una vez. ✓ Requerir que un alumno pase un quiz antes de continuar ✓ Limitar y hacer seguimiento del tiempo que los alumnos gastan tomando un quiz. ✓ Proporcionar texto, video o imagen como pistas para los alumnos cuando toman un quiz. ✓ evaluaciones calificadas a mano ✓ evaluaciones autocalificadas ✓ Solicitar envío de trabajos antes que se pueda continuar el curso ✓ Posibilidad de gamificación – ludificación ✓ otorgamiento de insignias ✓ Capacidad para implementar aprendizaje adaptativo			
	Roles y niveles de acceso de usuarios	✓ Administrador ✓ Profesor /Instructor ✓ Página de Perfil para cada profesor donde se presenta información tal como foto experiencia biografía o experiencia, cursos creados, calificación cuantos estudiantes tiene, numero de contacto, redes sociales, etc. ✓ Usuario Alumno ✓ Líder de Grupo			

	Características De Red Social	El componente de Red Social debe contener mínimo las siguientes características: ✓ Permitir crear y editar el perfil de usuario ✓ Foto del usuario ✓ Imagen de portada ✓ Permitir agregar amigos ✓ Chat privado ✓ Realizar publicaciones ✓ Subir fotos y videos ✓ Ver actividad de publicaciones ✓ Realizar comentarios a las publicaciones ✓ Crear grupos ✓ Unirse a grupos ✓ Ver los miembros de los grupos ✓ Blog Posibilidad de gamificación asignando puntos, insignias o recompensas digitales y subir o desbloquear niveles al cumplir con determinadas actividades propuestas.			
	Transferencia de Conocimiento	El contratista realizara capacitación de 20 horas para hasta 2 grupos de 10 personas cada uno para personal de la UNP. Creación de 10 videos instructivos para el acceso y manejo de la plataforma para personal administrativo y estudiantes. Creación de 2 videos promocionales de la plataforma virtual y oferta de programas, cursos y diplomados de la UNP. Documentación y manuales de usuario sobre la administración y gestión de la plataforma ofertada.			
	Soporte	El servicio de soporte debe incluir atención de incidentes y consultas a través de llamadas telefónicas, correo electrónico. se requiere atención en sitio en caso de falla critica de la plataforma. El contratista debe colocar a disposición del contratante, el recurso físico y humano necesario, para cumplir con los niveles de servicio y compromisos para los bienes adquiridos, en un modelo de 8x5 NBD máximo tiempo de respuesta (8) horas a partir de la solicitud de servicio, para atender los requerimientos de la Entidad, tras haberse solicitado por el Supervisor del Contrato.			

	Actualizaciones	El contratista deberá ofrecer un esquema de acceso a las actualizaciones de software disponibles para los componentes de la solución durante la vigencia del contrato.			
	Integraciones	La solucione de Educación Polimodal ofertada debe integrarse en la herramienta de mesa de servicios de la Unidad. Se debe incluir una licencia Concurrente del fabricante.			
	CARACTERISTICAS RECURSO HUMANO MÍNIMO HABILITANTE.				
	Aspectos generales	Para la correcta implementación de la plataforma, soporte y puesta a punto de la operación de la misma, se requiere que el oferente designe personal profesional el cual se relaciona a continuación:			
	Gerente de Proyecto	Para la correcta gestión y gerencia de implementación requerida por la entidad, se requiere que el oferente designe a un Gerente de Proyecto con el siguiente perfil profesional: de Proyecto: Uno (1) Profesional Ingeniero Electrónico y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Industrial con experiencia mínima de cinco (5) años a partir de la emisión de la Tarjeta Profesional y de quien se debe aportar a la propuesta copia de los siguientes documentos: • Cédula de Ciudadanía. • Tarjeta Profesional. • Especialización en Gerencia de Proyectos y/o Certificación PMP. • Hoja de Vida. Certificaciones de experiencia mínima específica de cinco (5) años en gerencia de proyectos de soluciones de infraestructura tecnológica y/o sistemas de información.			
	Profesional en Docencia y TICs	Profesional en Docencia con formación Posgradual en TIC, Multimedia o similares, con el siguiente perfil profesional: Mínimo 10 años de experiencia docente en diferentes niveles de educación (Primaria, Secundaria, Superior, Formal, No Formal) Experiencia certificable en configuración, administración y uso de al menos dos plataformas LMS diferentes. Experiencia y estudios certificables en diseño, administración de contenidos y cursos, y desarrollo de OVAs.			

		Excelente manejo de herramientas ofimáticas. Se debe aportar a la propuesta copia de los siguientes documentos: • Cédula de Ciudadanía. • Tarjeta Profesional. • Diploma de postgrado • Hoja de Vida. El oferente deberá presentar con su oferta los soportes correspondientes de todos los profesionales requeridos. Para el título de pregrado, posgrado y maestría se deberá presentar los documentos académicos como diploma y/o acta de grado de una institución de educación reconocida ante el Ministerio de Educación. Se deben adjuntar todas las certificaciones vigentes. Por último, se debe certificar experiencia profesional la comienza a partir de la expedición de la matricula profesional. Un ingeniero no podrá desempeñar más de un perfil en el proyecto. No cumplir con la presentación en la oferta de los soportes exigidos para cada uno de los perfiles requeridos, será motivo para que la propuesta sea evaluada como NO HABILITADA TECNICAMENTE.			

ITEM	CANTIDAD	VALOR UNIT	IVA	VALOR TOTAL
Costo de la solución, implementación y puesta en funcionamiento.	1			
Soporte y Mantenimiento por un año	1			

TOTAL $	

CORDIALMENTE,

SAMIR BERRIO SCAFF
Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información
Unidad Nacional de Protección

FRANZ EDWAR ROJAS MONTAÑEZ
CIO Grupo de Gestión de Oficina Asesora de Planeación e Información
Unidad Nacional de Protección