communications

REPRESENTANTE Y DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

CLIENTE: DIAN		
DIRECCIÓN/ CIUDAD / LUGAR	Aeropuerto Cali – Carga Dian	
REPRESENTANTE DEL CLIENTE	Nombre: Ruth Elena Escobar	
CARGO	Jefe GIT control carga y tránsitos	Teléfono: 8980066 ext. 956031

INGENIERO DE SERVICIO	Paulo Ardila
FECHA DEL SERVICIO	10/05/2022
TIPO DE MANTENIMIENTO	DIAGNÓSTICO ( ) PREVENTIVO (X) CORRECTIVO ( ) INSTALACIÓN ( ) RETIRO ( ) TRANSLADO ( )
EQUIPO	SISTEMA RAYOS X (X) ARCO DETECTOR DE METALES ( ) DETECTOR MANUAL ( )
MODELO	PX 231
SERIE	PX 231135
UBICACION	Terminal de carga-bodega No. 3 aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón, Palmira-Valle del Cauca

DESCRIPCION DEL MANTENIMIENTO:

El equipo se encuentra en funcionamiento
-Se realiza inspección de los componentes externos e internos de la máquina y se realizan las calibraciones para mejorar la calidad y proyección de imágenes
Se realiza mantenimiento preventivo del equipo, limpieza y calibración de sus partes mecánicas y electrónicas
Se realiza revisión, calibración y limpieza de la UPS externa y se encuentra que la UPS presenta fallas, por lo tanto debe ser cambiada. Esta falla se presenta por los problemas de las fluctuaciones de corriente eléctrica que alimenta al equipo, las cuales en algún pico de voltaje afecto el regulador de la UPS.
Se entrega el equipo en funcionamiento, pero con la anotación de que se deben buscar soluciones para que el equipo no presente fallas en alguno de sus componentes internos derivados de los problemas de la linea de alimentación, ya que estos componentes son muy costosos, por lo tanto podría ponerse un regular de voltaje de 3 kva, el cual estaría instalado antes de la UPS externa, pero se aclara que esto no se encuentra dentro del presupuesto actual del contrato.

communications

REPRESENTANTE Y DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO

PROCEDIMIENTOS INICIALES: REVISIÓN EXTERNA DEL EQUIPO RAYOS X			
PARTE A REVISAR	**Estado ✓Bueno ✗Malo**	**N/A**	**OBSERVACIONES**
Pintura	☑		
Paneles	☑		
Tornillería	☑		
Banda transportadora	☑		
Túnel y cortinas	☑		
Indicadores Xray on y System on	☑		
Stickers de seguridad	☑		Total: 0 Retirados o en mal estado: 0
Rodillos	☑		
Chasis (Paneles y cubiertas)	☑		
Línea de alimentación	☑		Con problemas de fluctuaciones y caída de tensión
Cable de alimentación	☑		
Breakers y fusibles	☑		
UPS central en el sitio	☐	**N/A**	
UPS para el equipo	✗		El regulador de la ups no funciona, se debe cambiar ups
Llave de encendido	☑		
Monitores	☑		
Membrana teclado y botones.	☑		

PROCEDIMIENTOS INICIALES: REVISIÓN EXTERNA DEL EQUIPO ARCO DETECTOR			
PARTE A REVISAR	**Estado ✓Bueno ✗Malo**	**N/A**	**OBSERVACIONES**
Pintura	☐	**N/A**	
Paneles detectores	☐	**N/A**	
Tornillería	☐	**N/A**	
Estado de los Leds de acceso, paso y espera	☐	**N/A**	
Stickers de seguridad	☐	**N/A**	Total: Retirados o en mal estado:
Estado de los soportes	☐	**N/A**	
Cables de alimentación	☐	**N/A**	
Fusibles	☐	**N/A**	
Llave de encendido	☐	**N/A**	
Membrana del teclado y botones	☐	**N/A**	
Control remoto	☐	**N/A**	

communications

REPRESENTANTE Y DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO			
PARTE A REVISAR	**Estado ✓Bueno ✖Malo**	**N/A**	**OBSERVACIONES**
Encendido del equipo	☑		
Imagen de inicialización.	☑		
Calentamiento del tubo	☑		
Funciones: metal, orgánico e inorgánico etc.	☑		
Lectura de Leds de advertencia en tarjetas	☑		
Verificación de llave de programación	☐	**N/A**	
Funcionamiento del panel de programación	☐	**N/A**	
Verificación de señales de ingreso y espera	☐	**N/A**	

PROCEDIMIENTOS DE SOFTWARE			
VERIFICACION DEL ESTADO DE LOS COMPONENTES	**Realizado ✓si ✖no**	**N/A**	**OBSERVACIONES**
Test de sensores LXDA (plot de diodos) y tarjetas defectuosas	☑		
Test SCSI	☑		
Test CAN Bus	☑		
Verificación softswitches	☑		
Configuración del generador: Voltaje Corriente	 ☑ ☑		
Verificación del diagnosticscreens	☑		
Verificación del status (F1 o F2)	☑		
Verificación del log de errores	☑		
Test de sensibilidad y volumen de alarmas	☐	**N/A**	

communications

REPRESENTANTE Y DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

DVANCED ROTECTION NTERNATIONAL

REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Verificación del programa de detección	☐	N/A	
Verificación de zonas de detección por porcentajes	☐	N/A	

PROCEDIMIENTO PARA PROBLEMAS DE IMAGEN, PROGRAMACION Y SENSIBILIDAD			
Acción	**Realizado ✓si ✖no**	**N/A**	**Observaciones**
Colimador: Ajuste de apertura Ajuste de alineación	 ☐ ☐	N/A	
Generador: Revisión de LED´s Revisión SCSI	 ☑ ☑		
Tarjetas LXDA Revisión cable análogo Revisión cable Digital	 ☑ ☑		
Revisión de tarjeta ADC Voltajes en puntos de prueba	☑		
Test de tarjetas pxda	☑		
Calibración de sensibilidad general	☐	N/A	
Calibración de sensibilidad por zonas	☐	N/A	
Cambio del programa de detección	☐	N/A	
Cambio de baterías internas	☐	N/A	
Cambio de fusibles	☐	N/A	
Cambio de tarjeta detectora	☐	N/A	
Cambio de tarjeta controladora	☐	N/A	
Cambio de fuente de alimentación	☐	N/A	

MEDICIONES Y VERIFICACIONES					
PARTES A REVISAR	**Realizado ✓si ✖no**	**N/A**	**OBSERVACIONES**		
Voltaje de Alimentación	✖		Con fluctuaciones entre 118 VAC y 123 VAC y caídas de tension		
Fuente alimentación DC	☑		$V_{AC\ IN}$: V_{DC1} : V_{DC2} : V_{DC3} :	Ajuste potenciómetros ☐ $V_{DC1\ nuevo}$: $V_{DC2\ nuevo}$: $V_{DC3\ nuevo}$:	
Voltajes en tarjeta PCP	☐	N/A	$V_{DC1\ in}$: $V_{DC1\ to\ HIP}$: $V_{DC1\ to\ DTP}$:	$V_{DC2\ in}$: $V_{DC2\ to\ HIP}$: $V_{DC2\ to\ DTP}$:	$V_{DC3\ in}$: $V_{DC3\ to\ HIP}$: $V_{DC3\ to\ DTP}$:

communications

REPRESENTANTE Y DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

DVANCED ROTECTION NTERNATIONAL

REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Voltajes en tarjeta HIP	☐	**N/A**	$V_{DC1\ in}$:	$V_{DC2\ in}$:	$V_{DC3\ in}$:
Voltajes en tarjeta DTP	☐	**N/A**	$V_{DC1\ in}$:	$V_{DC2\ in}$:	$V_{DC3\ in}$:
Voltajes en tarjeta GDB	☑		ok		
Relevadores	☐	**N/A**	Motriz ☐Encendido☐Dirección ☐		
CAN bus y Cable SCSI	☐	**N/A**			
Voltaje de baterías internas arco detector	☐	**N/A**			

PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA			
LIMPIEZA GENERAL DE LOS COMPONENTES	**Realizado ✓si ✖no**	**N/A**	**OBSERVACIONES**
Túnel	☑		
Soportes de los rodillos	☑		
Panel superior	☑		
Panel inferior	☑		
Fotoceldas	☑		
Tarjetas electrónicas	☑		
Monitores.	☑		
Colimador	☑		
Paneles detectores	☑		
Tarjetas controladoras y detectoras	☑		
Fuente de alimentación	☑		
Baterias internas	☑		
Control remoto	☑		
Sensores	☑		

communications

REPRESENTANTE Y DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

REPORTE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:

La linea de alimentación del equipo, presenta fluctuaciones de voltaje entre 118Vac y 123Vac, al igual que caídas
repentinas de tensión, lo cual afecta la funcionalidad del equipo y podría afectar los componentes internos del equipo.
este inconveniente de la linea de alimentación estaba siendo protegida por la UPS externa, pero esta ya se afectó y su
regulador ya no funciona, por lo tanto se debe cambiar la UPS externa y se recomienda instalar un regulador de
voltaje de 3 kva, el cual se instalaría antes de la UPS externa, como protección adicional mientras se soluciona de
fondo el problema eléctrico.

¿REQUISICIÓN DE REPUESTOS?	**SI (X)**	**NO ( )**
PARTES SOLICITADAS:		
1 UPS INTERNA – 1 UPS EXTERNA – 1 REGULADOR DE VOLTAJE 3KVA		

ESTADO DE ENTREGA		
EN FUNCIONAMIENTO: (X)	FUERA DE SERVICIO: ( )	EN SERVICIO CON ERRORES: ( )

GARANTÍA

La garantía no incluye: mal uso, abuso, manipulación por terceros no autorizados por API, por des configuración de hardware o software por parte de los operadores, por encontrar los stickers de seguridad de los equipos alterados, por traslados no autorizados y no efectuados por API, por problemas eléctricos (cortes de energía, picos de voltaje, caídas de voltaje, sobretensión, falta de sistemas de soporte de alimentación (UPS) y puntos de alimentación dedicados y regulados) en los lugares de instalación de las maquinas, por derramamiento de líquidos o elementos que afecten el funcionamiento del equipo, por no estar protegido adecuadamente de los efectos climáticos y por el desgaste propio de la máquina.

Cliente: Nombre: RUTH ELENA ESCOBAR HUAZA
Cargo: Jefe de Division de Control de Carga Supervisora del Contrato
Firma:

Ingeniero de soporte: Paulo Ardila
Firma:
Fecha: 10/05/2022