REPORTE DE SERVICIO
PRODUCTOS NOVASOFT

SISTEMAS INTEGRADOS EFECTIVOS

	REPORTE DE SERVICIO	**No**			
Código-Cliente		**Inder Envigado**			
Fecha	18-04-2022	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	09:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	10:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1	**Horas Otras**	

Línea de producto:	**Versión:**

Proyecto	**Módulo**	**T.Act**	**NoReg**	**Tipo-H**	**Horas**	**Reporte TES0058**	**Est.**
	TES				1	Se modifica el reporte TES0057 ya que estaba generando errores al llamar unos campos que no existian en las tablas de cabeza y cuerpo de documetos de tesoreria. Se ajusta según los campos que existen actualmente en estas tablas y se corrige el diseño de impresion.	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - Novasoft**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Novasoft

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=