REPORTE DE SERVICIO
PRODUCTOS NOVASOFT

SISTEMAS INTEGRADOS EFECTIVOS

	REPORTE DE SERVICIO	**No**			
Código-Cliente		**INDER ENVIGADO**			
Fecha	09-05-2022	**Horas Preventa**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	12:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	4	**Horas Desarrollo**	4	**Horas Otras**	

Línea de producto:	**Versión:**

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PPE			HD	01:00	ACTUALIZACION DE VALORES TOTALES DE DOCUMENTOS 201 DE ALMACEN, SE DEJA SCRIPT PARA SEGUIR HACIENDO LA ACTUALIZACION CUANDO SE NECESITE. REVISION DE INFORMACION DE PLACAS DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO QUE NO ESTABA CONTABILIZANDO LOS VALORES DE DEPRECIACION, FALTABA ASIGNAR EL 100 % A LA DISTRIBUCION DE PLACAS DE LA 1887	T
	CNT			HD	01:00	REVISION DE INFORMACION PARA MEDIOS MAGNETICOS DE LA DIAN, REVISION DE INCONSISTENCIA EN LA BUSQUEDA DE CUENTAS, SE PASA INFORMACION DE PARAMETROS DE CONTABILIDAD NIIF PARA CONTABILIDAD LOCAL.	T
	CXP			HD	01:00	REVISION INFORMACION DE RUBROS DE UNA ORDEN DE PAGO, QUE AL GENERAR LA AFECTACION PRESUPUESTAL NO CARGA TODOS LOS RUBROS, SE VUELVE A CARGAR LA INFORMAICON DE LA TABLA SER_RUBROS CON LA INFORMACION QUE TIENE EL DOCUMENTO 301 DE PRESUPUESTO, SE REALIZA PRUEBA Y QUEDA FUNCIONANDO CORRECTAMENTE	T
	TES			HD	01:00	REVISION DE PROCESO DE IMPORTACION DE CLIENTES, ALGUNAS COLUMNAS NO ESTAN ACTUALIZACION EN EL MAESTRO DE CLIENTES, SE REVISA COLUMNA DE PROGRAMA Y SE QUITA COMENTARIO, QUEDA PENDIENTE ADICIONAR UNAS NUEVAS COLUMNAS	P
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - Novasoft**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Novasoft

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=