REPORTE DE SERVICIO
PRODUCTOS NOVASOFT

	REPORTE DE SERVICIO	**No**			
Código-Cliente		**INDER ENVIGADO**			
Fecha	16-05-2022	**Horas Preventa**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	03:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	05:30 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	3	**Horas Desarrollo**	3	**Horas Otras**	

Línea de producto:	**Versión:**

Proyecto	**Módulo**	**T.Act**	**NoReg**	**Tipo-H**	**Puntos**	**Descripción del Servicio**	**Est.**
	PPE			HD	03:00	CAMBIO EN SP_TES_ACTUALIZACUPOS PARA AGREAR EN LOS PARAMETROS LA DISCIPLINA Y EL NIVEL, PARA QUE AL MOMENTO DE HACER DOCUMENTOS DE INSCRIPCIONES SE PUEDAN ACTUALIZAR LOS CUPOS DE FORMA MAS RAPIDA. CAMBIO EN TRANSACCION DE DOCUMENTOS DE INSCRIPCIONES PARA REALIZAR LA ACUTALIZACION DE CUPOS CON EL AÑO, DISCIPLINA Y NIVEL DEL DOCUMENTO	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - Novasoft**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Novasoft

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=