REPORTE DE SERVICIO
PRODUCTOS NOVASOFT

SISTEMAS INTEGRADOS EFECTIVOS

	REPORTE DE SERVICIO	**No**			
Código-Cliente		**INDER ENVIGADO**			
Fecha	23-05-2022	**Horas Preventa**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	03:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	06:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	3	**Horas Desarrollo**	3	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	**Módulo**	**T.Act**	**NoReg**	**Tipo-H**	**Puntos**	**Descripción del Servicio**	**Est.**
	TES			HD	03:00	SE AGREGA COLUMNA FECHA DE EXPEDICION DE DOCUMENTOS EN LOS ALUMNOS Y EN EL PROCESO DE IMPORTACION DE INFORMACION DESDE EXCEL. SE AGREGA COLUMNA AL MAESTRO DE CLIENTES EN LA PESTAÑA DE BENEFICIARIOS	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - Novasoft**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Novasoft

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=