Medellín, 20 de abril de 2022

SEÑOR
JOHN JAIME VARGAS RAIGOSA
ALCALDIA DE ENVIGADO
MEDELLIN

ASUNTO: Propuesta de servicio de mantenimiento de nueve (9) ascensores.

ASCONFORT INGENIERÍA S.A.S. es una compañía colombiana con gran experiencia en el mercado, dedicada a brindar soluciones en equipos de desplazamiento vertical (ascensores, escaleras eléctricas, rampas móviles, malacates, entre otros), prestando los siguientes servicios:

- ✓ Asesoría y diagnostico técnico especializado.
- ✓ Servicio de mantenimiento multimarca.
- ✓ Servicio de reparación.
- ✓ Servicio de modernización.
- ✓ Suministro e instalación de equipos nuevos.
- ✓ Venta de repuestos.

Somos importadores directos, contamos con repuestos originales de todas las marcas y un grupo de profesionales altamente calificado para la realización de trabajos mecánicos, eléctricos y/o electrónicos. En ***ASCONFORT INGENIERÍA S.A.S*** nos adaptamos a la necesidad de nuestros clientes, ofreciendo servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y modernización para todos los equipos de desplazamiento vertical y contamos con presencia a nivel nacional.

De acuerdo con su amable invitación y con la información suministrada, nos complace presentar la siguiente propuesta:



ENTIDAD: ALCALDIA DE ENVIGADO

1. Servicio Integral de Mantenimiento

- ✓ ***Informe Diagnóstico.*** Verificación de las condiciones de seguridad, mecánicas, eléctricas, electrónicas y de cumplimiento de la norma NTC 5926-1. Se entrega un ***Informe Técnico*** con registro fotográfico.

- ✓ ***Un mantenimiento preventivo mensual (Reporte)***. rutinas de limpieza, lubricación, ajuste e inspección de los componentes mecánicos, eléctricos y electrónicos del equipo, para mantener en óptimas condiciones y preservar la vida útil de todos los componentes. Con este se logra anticipar los incidentes, contralar la seguridad y disminuir las fallas.

- ✓ ***Atención de llamadas de emergencia 24/7***. Se atienden las fallas que se presenten, las veces que sea necesario o requerido por el edificio, por personal altamente calificado.

- ✓ ***Mantenimiento Correctivo (programado):*** Se realizan las reparaciones y trabajos técnicos especializados, que, por el tipo de herramienta requerido, la dificultad, el repuesto requerido y los tiempos de ejecución requieren de una programación especial. Se disponen de repuestos originales y a precios mayoristas, ya que somos importadores directos.

- ✓ ***Cuadrilla de reparación y diagnóstico***. Una vez se presenten más de 3 llamados de emergencia por fallas de funcionamiento del equipo se realiza una intervención y revisión por parte de la cuadrilla de reparaciones, con el fin de evaluar las causas y realizar los respectivos ajustes.

- ✓ ***Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual*.** Póliza empresarial con cubrimientos de hasta 3.000 millones de pesos.

Emociones en Movimiento

2. Servicio al Cliente

Para brindarles el mejor servicio y que ustedes siempre estén satisfechos tenemos a su disposición el siguiente esquema de servicio:

Call Center
Línea de Emergencias:
310 837 6659 – con Whatsapp
301 367 4916 - (4) 205 9330

Paula Palacio
Líder Servicio al Cliente
Cel: 350 647 3944 - 205 9330
servicioalcliente@asconfortingenieria.com

Ing. Andrés Pérez
Líder Comercial
Cel: 304 618 4339
comercial@asconfortingenieria.com

Florián Mosquera
Líder Técnico
Cel: 304 672 6295
mantenimiento@asconfortingenieria.com

3. Algunos de Nuestros Clientes

Teleperformance
each interaction matters

Sao Paulo PLAZA

Torres de Barcelona URBANIZACIÓN

aceis
Gestión Integral de copropiedades

ÉLITE
Administración P.H

ARRENDAMIENTOS JG S.A.S

Sabana ALTA
APARTAMENTOS

4. Repuestos Incluidos:

El servicio de mantenimiento incluye los siguientes repuestos:

Elemento	Repuesto	Elemento	Repuesto
Maquina	Tornillería de bancada	**Puertas de piso y cabina**	Escobillas del motor de puertas de cabina
	Guarniciones de freno		Correas y bandas del operador de puertas
	Rodamientos y resortes		Cables de puertas de piso y cabina
			Ruedas de suspensión de puertas
Control y Sistema Eléctrico	Rectificadores		Topes de gomas de puertas
	Térmicos	**Cabina**	Aceite para las guías de cabina
	Fusibles		
	Filtros		Rodamientos y ruedas de zapatas rodantes
	Contactores		Tubos de iluminación de cabina
	Contactos de relevadores		Sokets de tubos
	Resistencias, relés y temporizadores	**Contrapeso**	Aceiteras de contrapeso
	Sensores y contactos de circuito de seguridad		Rodamientos y ruedas de zapatas rodantes
	Accesorios de empalme: borneras y conectores		Tornillería sistema de paracaídas de contrapeso
	Cableado eléctrico	**Otros**	Aceites y grasas especiales para la lubricación del equipo
Componentes mecánicos	Recolectoras de aceite		Tensión y lubricación de cables de tracción
	Tornillos y resortes		Ajuste y pruebas de motor, regulador de velocidad, paracaídas y limites
	Aceites para lubricación de guías		Tornillería en general del equipo
	Grasas especiales para lubricación del equipo		

NOTAS:

- ✓ Los componentes no especificados es el presente anexo no están incluidos en el contrato de mantenimiento preventivo, ni la mano de obra necesaria para su instalación.
- ✓ Para las reparaciones que se presenten en el equipo y cuyo repuesto no esté incluido en este anexo, se presentara la respectiva cotización y es necesario la aprobación por el CONTRATANTE para proceder con esta.

5. Valor

El servicio de mantenimiento preventivo tiene el siguiente valor:

Ítem	Concepto	Unidad	Cantidad	V. Unitario	V. Total
1	Servicio de mantenimiento preventivo mensual de ascensor de pasajeros Palacio Municipal Alcaldia Envigado Lado Izquierdo marca MP&L de 6 paradas	und	1	$ 350.000	$ 350.000
2	Servicio de mantenimiento preventivo mensual de ascensor de pasajeros Palacio Municipal Alcaldia Envigado Lado derecho marca MP&L de 6 paradas	und	1	$ 350.000	$ 350.000
3	Servicio de mantenimiento preventivo mensual de ascensor de pasajeros Palacio Municipal Alcaldia Envigado despacho del Alcalde marca Wilson Ortiz de 3 paradas	und	1	$ 250.000	$ 250.000
4	Servicio de mantenimiento preventivo mensual de ascensor de pasajeros Palacio Municipal Concejo marca Shindler Andino de 3 paradas	und	1	$ 250.000	$ 250.000
5	Servicio de mantenimiento preventivo mensual de ascensor de pasajeros Colegio El Jomar - Secretaria de Educaciòn marca Shindler Andino de 5 paradas	und	1	$ 350.000	$ 350.000
6	Servicio de mantenimiento preventivo mensual de ascensor de pasajeros I.E. Comercial Envigado marca Shindler Andino de 5 paradas	und	1	$ 350.000	$ 350.000
7	Servicio de mantenimiento preventivo mensual de ascensor de pasajeros I.E. Leticia Avendaño Lado A marca Shindler 3300 de 7 paradas	und	1	$ 400.000	$ 400.000
8	Servicio de mantenimiento preventivo mensual de ascensor de pasajeros I.E. Leticia Avendaño Lado B marca Shindler 3300 de 7 paradas	und	1	$ 400.000	$ 400.000
9	Servicio de mantenimiento preventivo mensual de ascensor de pasajeros I.E.Dario de bedut marca Shindler 3300 de 5 paradas	und	1	$ 350.000	$ 350.000
	Subtotal (sin IVA)				**$ 3.050.000**
	IVA (19%)				$ 579.500
	Valor Total (con IVA)				**$ 3.629.500**

Valor Agregado:

- ✓ Se garantizan los repuestos originales para el ascensor.
- ✓ ***Se realiza de forma totalmente gratuita un Over Hall*** a los componentes mecánicos, eléctricos y electrónicos del ascensor, lo cual incluye solo mano de obra; limpieza, ajuste y lubricación. Si se requiere algún cambio de repuesto este correrá por cuenta del cliente. ***De acuerdo con lo anterior se presenta un ahorro de $800.000 por ascensor.***

6. Normas y protocolos que rigen nuestro servicio

- ✓ **Norma Técnica Colombiana NTC-2503 de 2010** - Reglas para instrucciones de mantenimiento de ascensores y escaleras mecánicas.
- ✓ **Norma Técnica Colombiana NTC-5926-1 de 2012** - Criterios para las inspecciones de ascensores, escaleras mecánicas, andenes móviles y puertas eléctricas. parte 1: ascensores electromecánicos e hidráulicos.
- ✓ **Programa de mantenimiento anual de Asconfort Ingeniería.**
- ✓ **Rutina de mantenimiento mensual de Asconfort Ingeniería.**
- ✓ **Rutina de supervisión trimestral de Asconfort Ingeniería.**
- ✓ **Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo.**

7. Condiciones

Tipo	Servicio de Mantenimiento (MA)
Forma de pago	Pago mensual
Aceptación	Si la oferta es aprobada debe responder al correo **comercial@asconfortingenieria.com** y adjuntar los siguientes documentos; copia razón social, copia del RUT y copia de la cedula del Representante Legal.
Garantía	Se ofrece póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual de 3.000 millones de pesos
Valides de la oferta	Treinta (30) días

8. Principales Referencias

Entidad	Administrador	Contacto	No. Ascensores
Unidad Residencial Sabana Alta	Angelica Pelaez	315 671 8469	6
Unidad Residencial Torres de Barcelona	Giovanni Pelaez	320 795 2091	9
Urbanización Puerta del Rodeo	Lisett Hernandez	321 491 7497	6
Urbanización Azuleda del Campestre	Wilfrey Plata	310 825 8781	6
Urbanización Refugio de Villa Verde	Jorge Arango	310 416 0362	3
Conjunto Residencial Yarumos II	Adolfo Mazo Zapata	312 876 2087	3
Edificio Montreal, Portal de Caldas y El Rhin	Maria Isabel Cadavid	304 524 0226	3
Centro Comercial Sao Paulo	Henry Velez	316 522 9058	1

Para nosotros es un placer atenderlos y quedamos atentos a su respuesta.

Atentamente,

ING. ANDRES PEREZ CASTRO
GERENTE
E-MAIL: **comercial@asconfortingenieria.com**
TEL: (4) 205 9330 - 304 6184339