INFORME
MARZO 10 A JUNIO 02

ALCALDIA
MUNICIPIO DE SAN PEDRO DE LOS MILAGROS

SERGIO JIMENEZ
DIRECTOR DE OPERACIONES
GALAXIA SEGURIDAD LTDA

MAURO GALLO
JEFE DE OPERACIONES
GALAXIA SEGURIDAD LTDA



CONTENIDO

1 **ESQUEMA DE SEGURIDAD**
Personal y herramientas para la prestación del servicio.

2 **PERSONAL**
Capacitaciones, novedades, bienestar laboral.

3 **OPERACIONES**
Actividades durante la prestación del servicio.



ESQUEMA DE SEGURIDAD
ALCALDIA

3
GUARDAS DE SEGURIDAD

3
SUPERVISORES DE ZONA 24/7

01
RADIOS DE COMUNICACION

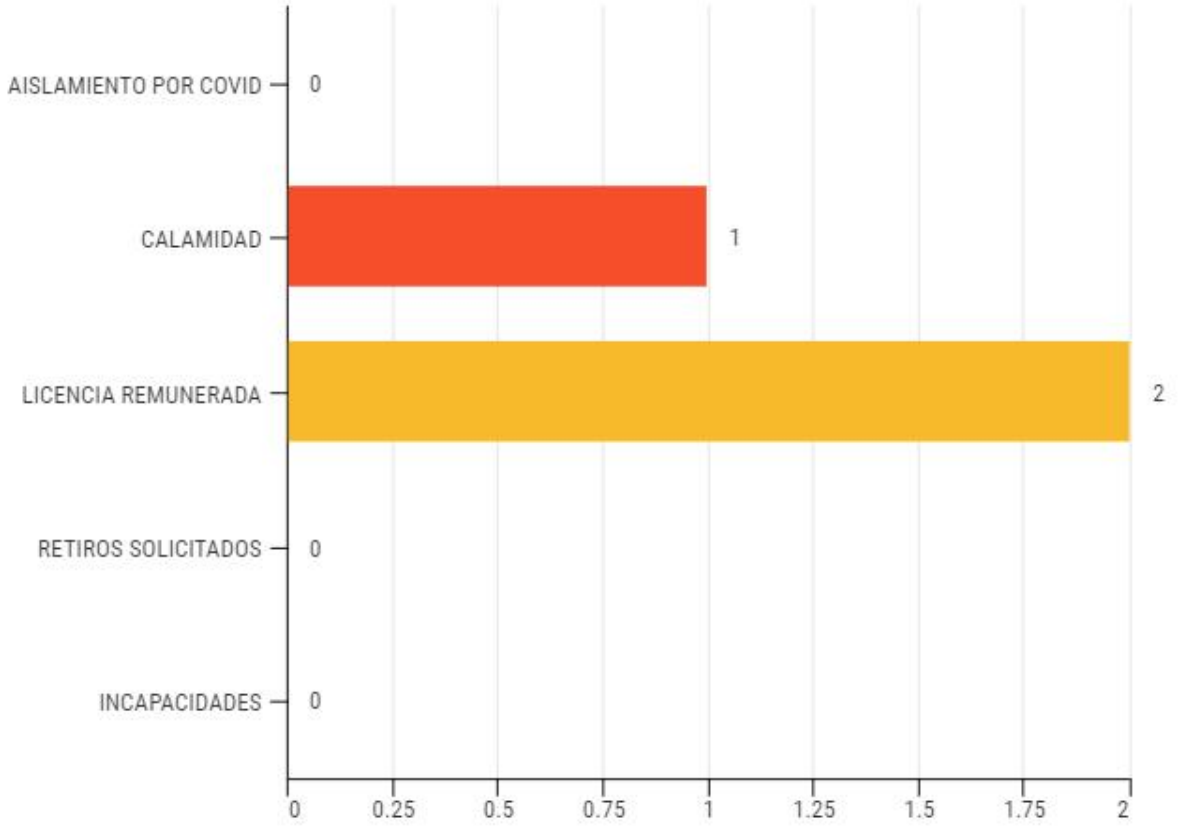
01
ARMA DE FUEGO



Dedicación y Servicio.

PERSONAL

NOVEDADES DE PERSONAL DURANTE 10 DE MARZO A 2 DE JUNIO





PERSONAL

NOVEDADES DE PERSONAL 10 DE MARZO A 2 DE JUNIO

SE MANTUVO LA PLANTILLA DEL PERSONAL DE VIGILANCIA A PESAR DE LA CONTINGENCIA DE LA PANDEMIA

NO SE REPORTARON CASOS DE COVID 19 EN EL PERSONAL DE SEGURIDAD DE LA UNIDAD

PERSONAL

CAMPAÑAS FRENTE AL COVID 19











OPERACIONES

Actividades realizadas y novedades durante el servicio

RONDAS DE SUPERVISORES

Se realizaron 116 visitas por parte de los supervisores donde se hace seguimiento al servicio y se hace inspección general a las instalaciones con el fin de identificar posibles vulnerabilidades

VISITAS OPERATIVAS JEFE DE OPERACIONES

Se realizaron 10 visitas operativas por parte del jefe de operaciones con el fin de gestionar la solución de las novedades o hallazgos encontrados durante la misma.

ALERTAS TEMPRANAS

Se realizó 01 alerta temprana durante las visitas operativas y supervisión de los guardas donde se evidenciaron riesgos inminentes en la unidad con el fin de que fueran corregidos.

REPORTE DE NOVEDAD

Se realizó 01 reporte de novedad sobre hechos o eventos resaltantes que sucedieron en la unidad los cuales fueron reportados de manera oportuna a la administración



VALORES A LA OPERACION

APORTES DE LA EMPRESA PARA MEJORAR LA PRESTACION DEL SERVICIO

CERTIFICACION EN COMPETENCIAS LABORALES DE TODO EL PERSONAL DE VIGILANCIA DE LA UNIDAD.

SORFWARE VISITRACK PARA LA OPERACION DONDE SE HACEN LOS REPORTES EN LINEA DE LAS NOVEDADES QUE SE PRESENTAN DURANTE EL SERVICIO.

INVESTIGADOR PARA LLEVAR A CABO LAS AVERIGUACIONES Y RECOLECCION DE LA INFORMACION SOBRE LAS NOVEDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO

VISITAS DE SUPERVISION 24/7 POR PARTE DE LOS OPERATIVOS DE LA COMPAÑIA VERIFICANDO EL SERVICIO Y HALLAZGO DE NOVEDADES.

MONITOREO Y CANAL DIRECTO CON LA BASE DE OPERACIONES DE LA EMPRESA Y LA RED DE APOYO DE LA POLICIA NACIONAL

DISPONIBILIDAD 24/7 DE PERSONAL DE GUARDAS DE APOYO PARA ATENDER CUALQUIER TIPO DE NOVEDAD DEL SERVICIO O CALAMIDAD QUE SE PRESENTE.

REGISTRO FOTOGRÀFICO

FOTOGRAFÌAS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS MAS RESALTANTES



VISITAS OPERATIVAS A LOS PUESTOS DE LA ALCANDIA CON EL FIN DE VERIFICAR LA PRESTACIÒN DEL SERVICIO, PRESENTACIÓN PERSONAL, DISPOSICÌON DEL PERSONAL, QUEJAS, INQUIETUDES Y/O NOVEDADES CON EL FIN DE SOLUCIONARLAS.



REUNIONES PERMANENTES CON EL SEÑOR SECRETARIO DE GOBIERNO CON EL FIN DE VERIFICAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y ASÍ MISMO TOMAR ACCIONES CORRECTIVAS OPORTUNAS CON EL FIN DE MEJORARLO.



Somos **Galaxia Seguridad Ltda.** Una empresa que cuenta con **más de 20 años de experiencia** en servicios de seguridad. **Desde el año 1999 nacimos con el propósito de brindar servicios de vigilancia y seguridad privada** dentro del marco legal, con las modalidades de vigilancia fija, móvil y escolta a personas, vehículos y mercancías, mediante la utilización de armas de fuego, radios de comunicación y equipos tecnológicos.

A hoy, Galaxia Seguridad Ltda. Está formalizada por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, auditada y certificada por los principales organismos de normalización del país, entre ellos por la **Norma ISO 18788**, el cual propende por el respeto de los derechos humanos en la prestación del servicio de seguridad.

De la mano de clientes y aliados estratégicos, Galaxia Seguridad Ltda. trabaja día a día para proteger la integridad de las personas y sus bienes.

10