INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA

TESORERIA

COMPROBANTE DE EGRESO PARA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA No. 17335

Beneficiario: SEGURTRONIC TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.S.

NIT/C.C. 900,413,144.1 **Tel:** 4441926

Fecha: 09/05/2022

Valor: 318,560

Orden(es) de Pago:

319

Facturas:

4101

Detalle

Cod.Cuenta	Nombre Cuenta	Valor Débito	Valor Crédito
240101	Bienes y servicios	318,560	0
1110060505	10071 BANCOLOMBIA 4913		318,560
	Sumas Iguales	**318,560**	**318,560**

Valor en Letras **TRESCIENTOS DIEZ Y OCHO MIL QUINIENTOS SESENTA PESOS M.C.**************************

ALEJANDRO QUINTERO CORAL
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FIN

IVAN DARIO ARIAS BOHORQUEZ
TESORERO

	ORDEN DE PAGO INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA NIT 900.425.129-0	CÓDIGO F-GF-02 VERSIÓN 1

INFORMACION DEL PAGO

CONTRATO No.	037-2022	**REGISTRO PRESUPUESTAL No.**	200

OBJETO:

Realizar Mantenimiento preventivo y correctivo al hardware susceptible de este, garantizando soporte de tercer nivel al software de bases de datos, CCTV, sistema contra incendios y sistemas operativos, del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia

FACTURAS No.	4101	**Obligación No.**	319
		Pago No.	3

FECHA DE ELABORACION:						**A FAVOR DE:**	SEGURTRONIC TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.S
DIA	09	MES	05	AÑO	2022	**NIT**	900,413,144.1

CUENTA BANCARIA PAGADORA:	**SUBTOTAL:**	**$ 320,000**
	IVA	**$ 60,800**
	TOTAL	**$ 380,800**

TOTAL EN LETRAS:	TRESCIENTOS OCHENTA MIL OCHOCIENTOS PESOS M.C.

Vo. Bo. SUBD. ADMINISTRATIVO Y FRO. Alejandro Quintero Coral	**FIRMA ORDENADOR DEL GASTO** Marcela Isabel Trujillo Quintero Directora
PREPARADO POR Juan Pablo Carvajal Chica	**TESORERO** Iván Darío Arias Bohórquez

FECHA APROBACIÓN : 06 05 2022 OBLIGACIÓN Nro: 319

DEPENDENCIA :
PRESUPUESTO

BENEFICIARIO :
SEGURTRONIC TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.S.

NIT:
900,413,144.1

DIRECCIÓN :
CALLE 47D No. 79-37

TELÉFONO:
4441926

FACTURAS :

No. Factura	F. Expedició	F. Recepción	F. Vencimiento	No. Factura	F. Expedició	F. Recepción	F. Vencimiento
4101	05/05/2022	05/05/2022	05/06/2022				

Nro. COMPROMISO :
200

RUBROS:

Cod. Rubro	Valor	Cod. Rubro	Valor
111 999999-0-1010-C99999-9999	380,800		

DESCRIPCION :
Realizar Mantenimiento preventivo y correctivo al hardware susceptible de este, garantizando soporte de tercer nivel al software de bases de datos, CCTV, sistema contra incendios y sistemas operativos, del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia.cto 037-2022

DETALLE CONTABLE :

Tipo Plan	Cod. Cuenta	Nombre Cuenta	NIT o C.C.	C.Costos	Débitos	Créditos
NIIF	5111152505	EQUIPO DE COMPUTO	900,413,144.1	1255100	320,000	
NIIF	5111152510	EQUIPO DE COMPUTO - IVA	900,413,144.1	1255100	60,800	
NIIF	2436270510	Retención ICA tarifa 2x1000	900,413,144.1			640
NIIF	24072220	Estampilla propolitécnico 0,4%	900,413,144.1			1,280
NIIF	24072225	ESTAMPILLA I.U.E. 0.4%	900,413,144.1			1,280
NIIF	24072210	Estampilla prodesarrollo 0,6%	900,413,144.1			1,920
NIIF	24072205	Estampilla prohospital 1%	900,413,144.1			3,200
NIIF	24079005	Tasa Pro Deporte y Recreación 1%	900,413,144.1			3,200
NIIF	24072215	ESTAMPILLA PROANCIANO 2%	900,413,144.1			6,400
NIIF	2436250505	Reteiva 15% sobre tarifa general (	900,413,144.1			9,120
NIIF	24360310	Honorarios 11%	900,413,144.1			35,200
NIIF	240101	Bienes y servicios	900,413,144.1			318,560
				SUMAS IGUALES	**380,800**	**380,800**

VALOR EN LETRAS:
TRESCIENTOS DIEZ Y OCHO MIL QUINIENTOS SESENTA PESOS M.C.

VALOR NETO:
318,560=

GIRAR O CONSIGNAR A NOMBRE DE: **EN LA CUENTA:** **DE LA ENTIDAD:**

ELABORÓ: Juan Pablo Carvajal Chica
C.C 71,363,365

REVISÓ:

SEGURTRONIC
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

SEGURTRONIC TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.S. - NIT 900413144-1

SOMOS RESPONSABLES DE IVA LEY 2010 DE 2019

ACTIVIDAD ECONOMICA CIIU 4321

MEDELLIN

PBX: 444 19 26

Dirección Sede Principal: Cl 47d 79 37

www.segurtronic.com

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA SETS 4101

RESOLUCIÓN DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DIAN N° 18764021230265 de 16 noviembre 2021 a 16 noviembre 2022 de SETS3370 a SETS20000

SEÑOR (ES):	**FECHA FACTURA:**	2022-05-05 06:38
INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA	**FECHA VENCIMIENTO:**	2022-05-20
NIT/CC: 900425129	**FORMA DE PAGO**	Crédito
CARRERA 51 52 03		
MEDELLIN	**MEDIO DE PAGO**	Otro
6043209780		

REFERENCIA	CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
	REPARACION /SOLDARURA DE TARJETA DE RED	1	320.000	320.000

Notas:
Esta factura cumple con lo establecido en la Ley 1231 de 2008 y por lo tanto constituye un titulo valor.

Favor hacer consignación a la cuenta correspondiente o girar cheque cruzado al primer beneficiario.

En caso de mora se causara el interés autorizado por la ley.

Se hace constar que la firma de una persona distinta del comprador implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para firmar, confesar la deuda y obligar al comprador.

Recibí de conformidad la mercancia de que trata esta factura y acepto el valor estipulado en la misma.

OBSERVACIONES
GP - Orden Facturación Proyectos - 01.006.577 REPARACION DE TARJETA DE RED PC CONTRARO CPS 037 -2022 Cliente: INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA

VALOR EN LETRAS

CONCEPTO	VALOR BASE	VALOR
SUBTOTAL	0	320.000
IVA	320.000	60.800
TOTAL	0	380.800

SEGURTRONIC
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Elaborado por:

ACEPTO

NOMBRE:

CEDULA:

FIRMA Y SELLO CLIENTE

FECHA DE ACEPTACIÓN:

Dando cumplimiento al Decreto 2242 de 2015, sí pasado tres (3) días hábiles siguientes a la recepción de la factura, y ésta no ha sido rechazada, el sistema la dará por aceptada

Formas de pago:
Transferencia o consignación: cuenta corriente BANCOLOMBIA N° 00976369128 a nombre de SEGURTRONIC TECHNOLOGY SOLUTIONS SAS

Al realizar la operación, debes enviar correo electrónico a cartera@sts.net.co

Vía Corresponsales Bancarios:

Acércate a un local autorizado y genera el pago con el código 87028. Al realizar la operación, debes suministrar el NIT o la cédula de la persona que contrató el servicio con nuestra compañía.

Si tiene alguna inquietud con su factura puede comunicarse al PBX: 4441926 ext 722 y 747 "Tendremos el gusto de atenderle"

Contribuir con el medio ambiente es parte de nuestra política, por ello si desea recibir su factura virtual solicitelo al correo: facturacionelectronica@sts.net.co

CUFE:
72860f2490f5c1f33775e14052ee298937df2bb897ad83facca3985
3141b6420aa5c57fafca17751977c9a0fc64a5cf8

Facture SAS Nit: 900399741-7, Proveedor tecnológico. Software: PL-Colab

SEGURTRONIC
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Medellín, 18 de Abril de 2022

PAZ Y SALVO Y AFILIACION
POR CONCEPTO DE APORTES PARAFISCALES Y SEGURIDAD SOCIAL

LAS SUSCRITAS CONTADORA Y REPRESENTALTE LEGAL DE LA SEGURTRONIC TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.S

CERTIFICAN QUE:

SEGURTRONIC TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.S. con NIT 900413144-1, tiene todo el personal afiliado a los sistemas de Salud, Pensión, Riesgos Profesionales, Fondo de Cesantías y a las Cajas de Compensación Familiar, igualmente se encuentra al día en los últimos seis (6) meses con el pago de los aportes a estas entidades. Salvo aquellos correspondientes a los empleados respecto a los cuales están exonerados del pago de aportes parafiscales a favor del servicio Nacional de Aprendizaje SENA y del Instituto Colombiano de Bienestar Familia- ICBF, según lo establecido por el artículo 8 del Decreto 862 del 26 de Abril de 2013.

Que el Fondo de Cesantías al cual se encuentran afiliados los empleados es PROTECCION y fondo de pensiones es elegido libremente por cada uno de ellos (Alguno de ellos son Porvenir, Colfondos, Protección entre otros)

Certifico que la empresa se encuentra a paz y salvo a la fecha de iniciación del proceso de contratación en sus obligaciones fiscales.

La presente certificación se expide en cumplimiento al artículo 50 de la ley 789 de 2002 modificado por el artículo 1° de la Ley 828 de 2003, Ley 100 de 1993 y sus Derechos Reglamentarios, Decreto 1703 de 2002 y 2800 de 2003

GISELA MENESES BOTERO
Revisora Fiscal T.P. 81362-T
C.C. 42.790. 911

ANDREA CATALINA VILLA ROJAS
Representante legal
C.C 43.264.858

ICPA INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA	**BALANCE DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA**	Código: F-JU-12 Versión: 1 Página 1 de 1

Fecha:	**2022-05-06**
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
Contrato número:	C.P.S 037-2022
Objeto del contrato:	*REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL HARDWARE SUSCEPTIBLE DE ESTE, GARANTIZANDO SOPORTE DE TERCER NIVEL AL SOFTWARE DE BASES DE DATOS, CCTV, SISTEMA CONTRA INCENDIOS Y SISTEMAS OPERATIVOS, DEL INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA*
Valor Inicial del Contrato:	APORTE ICPA $ 55.269.340.00 ASOCIADO / APORTANTE : N/A $ 0 ($ 55.269.340.00) - CINCUENTA Y CINCO MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS
Adiciones:	Ninguna
Valor final del Contrato:	($ 55.269.340.00) - CINCUENTA Y CINCO MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS
Plazo:	OCHO (8) MESES - VEINTIDOS (22) DIAS
Supervisor:	Raul Augusto Restrepo Granada
Contratista:	SEGURTRONIC TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.S - NIT 900413144
Fecha de inicio:	2022-04-05
Fecha de terminación:	2022-12-31

1. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
1. SOPORTE DE SOFTWARE Y SUMINISTRO Y CAMBIO DE REPUESTOS DE HARDWARE. Suministrar soporte para el software que se requiera en el área de sistema en cuanto a Windows Server, Linux, SQL Server estándar 2014, MYSQL, File Server, CCTV IP, Telefonía IP y Elastix (3CX). El contratista debe estar en capacidad de atender cualquier requerimiento por falla grave en los productos a mencionar: SqlServer2014 Estándar o posterior, MYSQL, File Server, WSUS, CCTV IP, SIP y Elastix en el Palacio de la Cultura "Rafael Uribe Uribe"; Para los temas de Windows y Linux los cuales están cubiertos por la garantía desde que el caso no supere el nivel del sistema operativo, en tal caso, no se haría efectiva esta y se tendría que incurrir en un pago, el cual se haría efectivo desde la bolsa de software. En el momento que se presente el incidente se comunicará sobre esta vía correo y telefónicamente, para que se realice la atención de primer nivel necesaria. Para la relación del pago de las horas, estas se contarán desde el momento que se inicie la asistencia, sea remotamente o presencial, lo cual debe estar plasmado en el informe, el cual debe entregar el contratista después de superado el incidente. -Las horas soporte de software se tienen disponibles a solicitud del Instituto, de acuerdo con la siguiente relación: Servicio CONCEPTO NO. Soporte Especializado Linux Hora 7 Soporte Especializado Windows Hora 7 Soporte Especializado Sql Server 2014 Hora 7 Soporte Especializado MYSQL Hora 7 Soporte Especializado FILE SERVER Hora 24 Soporte Especializado CCTV Hora 7 Soporte Networking Hora 40 Soporte Especializado TELEFONIA IP Y ELASTIX Hora 8 Soporte Especializado KOHA Hora 24 Soporte Especializado de ORACLE Hora 24 NOTA: Sobre el soporte de las horas de Networking el oferente deberá tener en stock switchs de la misma marca, modelo y referencia igual o superior, totalmente compatibles con los que posee el Instituto actualmente, de manera que en alguna eventualidad se tenga respaldo en menos de 4 horas incluida la instalación y configuración, esto mientras se aplica la garantía sobre el propio. ACTIVIDADES Y SISTEMAS COMPLEMENTARIOS AL MANTENIMIENTO: Como actividades complementarias a los servicios de soporte y mantenimiento, y con el fin de poder hacer un monitoreo proactivo de los principales servicios informáticos del instituto, el proveedor deberá implementar por sus propios medios sistemas de gestión y administración que permitan actuar de manera temprana y acertada ante degradaciones o caídas de estos servicios informáticos. Para lo anterior se deben implementar servicios de gestión y monitoreo que cumplan con las siguientes características: • Sistema de Gestión y administración para a base de datos ORACLE Con esta opción se busca mejorar la administración y soporte de la Base de Datos Oracle que actualmente posee el instituto, y planear aquellas actividades que sean definidas en conjunto durante la prestación del servicio que permitan hacer un óptimo mantenimientos de la base de datos Actividades • Mantenimiento preventivo: consiste en la detección de las posibles causas de falla antes de que se presenten problemas de disponibilidad en la operación de la base de datos. Esta detección se lleva a cabo mediante un monitoreo periódico de aspectos críticos de la base de datos y de los sistemas operativos, seleccionados de acuerdo a las características operacionales con el fin de minimizar los riesgos asociados a la plataforma. • Mantenimiento Correctivo: Aquí se incluyen los servicios realizados con el fin de corregir el funcionamiento incorrecto de la base de datos o la interrupción de la operación de esta. • Mejorar el desempeño de la base de datos: Monitoreo y alarmas que envían notificaciones de las bases de datos para verificar el rendimiento de éstas. o Revisión periódica de logs y rendimiento de los sistemas operativos. o Revisión y monitoreo periódico de funcionamiento de las bases de datos. o Creación de políticas de seguridad en bases de datos. o Creación de políticas de auditoría de base de datos. o Revisión de políticas de backup de base de datos y depuración. o Monitoreo y revisión de contingencia de base de datos de producción en servidor alterno. (Oracle Standby Database). o Soporte General a. Monitoreo Características: • Monitoreo de los recursos de tecnología con instalación de productos Oracle con el objetivo de detectar posibles problemas antes de que puedan afectar la disponibilidad de los servicios. • Envío de mensajes vía correo electrónico. (7x24) • Notificación telefónica. • Conexión remota para solución de problemas. Actividades y alcance: • Instalación de herramientas de monitoreo de recursos y servicios como: • Procesos • Disco • Memoria • Ping • Http • Listener de base de datos. • Aplicaciones Web o Servidores. Instalación de herramienta de monitoreo y rendimiento de base de datos. Monitoreo de backups. Informe de incidentes. b. Requerimientos: -Gestionar y ejecutar los requerimientos sobre la plataforma Oracle de acuerdo a los niveles de servicio. -Se utilizará la herramienta provista por el proponente para el manejo de los requerimientos, o se enviarán al correo electrónico a través del email destinado por el cliente para el manejo de la plataforma -Horario de atención deberá ser 6:00 a.m. – 10:00 p.m. de lunes a viernes. Requerimientos que requieran otro horario deben ser programados mínimo 24 horas antes de su ejecución. -Nivel de servicio de dos (2) horas para iniciar atención de un requerimiento en el horario de atención. c. Incidentes: Resolver incidentes que puedan causar problemas e interrupciones de los servicios de producción de la plataforma Oracle. • El proveedor deberá entregar una línea de soporte con atención 7x24. • Se deberá usar una herramienta de manejo de tickets para el manejo de los incidentes, la cual tenga registro de casos a través de correo electrónico, y se deberá vincular a esta herramienta el correo electrónico destinado por el Instituto • Horario de atención para ambientes productivos será 7x24. Los ambientes no productivos sólo serán atendidos 5x8. • Nivel de servicio de máximo una (1) hora para iniciar atención de un incidente de prioridad alta y cuatro (4) horas para una prioridad media o baja. d. Niveles de escalamiento para el monitoreo de la Base de datos ORACLE Se deberá contar con 3 niveles diferentes de escalamiento en y un nivel adicional a Oracle para los incidentes. • 0-3 hora: Soporte disponible • 4 horas: Personal OCA, OCP • 6 horas: Gerente de Servicios. • Fabricante. (Oracle) • Sistema de Gestión y administración de la red de datos, servidores y servicios informáticos Con esta opción se busca mejorar la administración y soporte de la red de datos, servidores y servicios informáticos del Instituto, y

planear aquellas actividades que sean definidas en conjunto durante la prestación del servicio que permitan hacer un óptimo mantenimiento de los servidores y de la red en general. El sistema de monitorización debe ser un sistema que vigile los equipos (hardware) y servicios (software) que se especifiquen por parte del instituto, alertando cuando el comportamiento de estos no sea el deseado. Entre sus características principales figuran: o La monitorización de servicios de red (SMTP, POP3, HTTP, SNMP...) o La monitorización de los recursos de sistemas hardware (carga del procesador, uso de los discos, memoria, estado de los puertos...). o Independencia de sistemas operativos o Posibilidad de monitorización remota mediante túneles SSL cifrados o SSH o Diseño simple de plugins, que permiten a los usuarios desarrollar sus propios chequeos de servicios dependiendo de sus necesidades, usando sus herramientas preferidas (Bash, C++, Perl, Ruby, Python, PHP, C#...). o Chequeo de servicios paralizados. o Posibilidad de definir la jerarquía de la red, permitiendo distinguir entre host caídos y host inaccesibles. o Notificaciones a los contactos cuando ocurren problemas en servicios o hosts, así como cuando son resueltos (a través del correo electrónico, buscapersonas, Jabber, SMS, o cualquier método definido por el usuario junto con su correspondiente complemento). o Posibilidad de definir manejadores de eventos que ejecuten al ocurrir un evento de un servicio o host para resoluciones de problemas proactivas. o Rotación automática del archivo de registro. o Soporte para implementar hosts de monitores redundantes. o Visualización del estado de la red en tiempo real a través de interfaz web, con la posibilidad de generar informes y gráficas de comportamiento de los sistemas monitorizados, y visualización del listado de notificaciones enviadas, historial de problemas, archivos de registros. o Monitorear nuestro primer servidor Linux y Windows o Configuración de alertas por correo electrónico o Administración de contactos y grupos de contactos o Gestión de grupos de Hosts y Servicios o Alertas nuestra computadora o Monitoreo de consumo de memoria RAM o Monitoreo de actualizaciones en servidores o Monitoreo de procesos específicos o Monitoreo de Puertos específicos o Control completo de Apache o Envío de notificaciones a nuestro celular o Notificaciones por Telegram o Monitoreo de servicios en Windows o Administración de Event Handlers o Monitoreo por SNMP o Escalamiento de notificaciones o Host and service dependencies o Gestión de usuarios personalizado o Monitoreo de servidores Nginx o Monitorear servidores VMWARE El software de monitore debe proporcionar una gran versatilidad para consultar prácticamente cualquier parámetro de interés de un sistema, y generar alertas, que pueden ser recibidas por los responsables del área de TI, correspondientes mediante (entre otros medios) correo electrónico y mensajes SMS, cuando estos parámetros exceden de los márgenes definidos por el administrador de red. Actividades a. Monitoreo de red y servidores Características: • Monitoreo de los recursos de tecnología con instalación de productos con el objetivo de detectar posibles problemas antes de que puedan afectar la disponibilidad de los servicios. • Envío de mensajes vía correo electrónico. (7x24) • Notificación telefónica. • Conexión remota para solución de problemas. Actividades y alcance: • Instalación de herramientas de monitoreo de recursos y servicios como: • Procesos • Disco • Memoria • Ping • Http • Aplicaciones Web o Servidores. • Instalación de herramienta de monitoreo y rendimiento de base de datos. • Monitoreo de backups. • Informe de incidentes. b. Requerimientos: Gestionar y ejecutar los requerimientos sobre la red de datos o servidores de acuerdo a los niveles de servicio. Se utilizará la herramienta provista por el proponente para el manejo de los requerimientos, o se enviarán al correo electrónico a través del email destinado por el cliente para el manejo de la plataforma Horario de atención deberá ser 6:00 a.m. – 10:00 p.m. de lunes a viernes. Requerimientos que requieran otro horario deben ser programados mínimo 24 horas antes de su ejecución. Nivel de servicio de dos (2) horas para iniciar atención de un requerimiento en el horario de atención. c. Incidentes: Resolver incidentes que puedan causar problemas e interrupciones de los servicios de producción de la red de datos y/o los servidores. • El proveedor deberá entregar una línea de soporte con atención 7x24. • Se deberá usar una herramienta de manejo de tickets para el manejo de los incidentes, la cual tenga registro de casos a través de correo electrónico, y se deberá vincular a esta herramienta el correo electrónico destinado por el Instituto • Horario de atención para ambientes productivos será 7x24. Los ambientes no productivos sólo serán atendidos 5x8. • Nivel de servicio de máximo una (1) hora para iniciar atención de un incidente de prioridad alta y cuatro (4) horas para una prioridad media o baja. d. Niveles de escalamiento para el monitoreo de la red de datos y/o servidores Se deberá contar con 3 niveles diferentes de escalamiento en y un nivel adicional a Oracle para los incidentes. • 0-3 hora: Soporte disponible • 4 horas: Personal certificado en la marca • 6 horas: Gerente de Servicios. • Fabricante. • Sistema de Gestión y administración de archivos (FILE SERVER). En este proceso se debe verificar y afinar la migración del sistema de archivos que actualmente área de TI del ICPA está realizando y se encuentra avanzada en 80% sobre el sistema que actualmente se encuentra funcional en Linux pero con un nivel alto de obsolescencia lo que imposibilita la conexión de la unidades de manera automática en los equipos Windows con las últimas versiones de Win10 o Win 11, al sistema ya preconfigurado del File Server en nuestra NAS con Windows Storage 2016, con el fin de realizar la migración de manera trasparente sin entorpecer las labores de los funcionarios. Actividades a. Monitoreo del File Server Características: • Monitoreo de los recursos de tecnología con instalación de productos con el objetivo de detectar posibles problemas antes de que puedan afectar la disponibilidad de los servicios. • Envío de mensajes vía correo electrónico. (7x24) • Notificación telefónica. • Conexión remota para solución de problemas. Actividades y alcance: • Realizar la migración por parte del contratista en función del avance ya realizado por el personal de TI del ICPA. • Verificación del avance configurado por TI del ICPA. • Monitoreo de backups. • Informe de incidentes. b. Requerimientos: -Gestionar y ejecutar los requerimientos el File Server de acuerdo a los niveles de servicio. -Se utilizará la herramienta provista por el proponente para el manejo de los requerimientos, o se enviarán al correo electrónico a través del email destinado por el cliente para el manejo de la plataforma -Horario de atención deberá ser 7:30 a.m. – 05:30 p.m. de lunes a viernes. Requerimientos que requieran otro horario deben ser programados mínimo 24 horas antes de su ejecución. -Nivel de servicio de dos (2) horas para iniciar atención de un requerimiento en el horario de atención. c. Incidentes: Resolver incidentes que puedan causar problemas e interrupciones de los servicios del File Server. • El proveedor deberá entregar una línea de soporte con atención 7x24. • Se deberá usar una herramienta de manejo de tickets para el manejo de los incidentes, la cual tenga registro de casos a través de correo electrónico, y se deberá vincular a esta herramienta el correo electrónico destinado por el Instituto • Horario de atención para ambientes productivos será 7x24. Los ambientes no productivos sólo serán atendidos 5x8. • Nivel de servicio de máximo una (1) hora para iniciar atención de un incidente de prioridad alta y cuatro (4) horas para una prioridad media o baja. NOTA: Debido a la actualización del sistema de red de datos del Instituto que se realizó el anterior año (2021), y con el fin de preservar las garantías de configuración, y ejecución de los sistemas implementados, se deberá hacer una integración entre estos sistemas de monitoreo donde el proveedor actual del servicio de red haga las configuraciones necesarias sobre estos dispositivos. Estas configuraciones solo deberán ser ejecutadas por personal técnico certificado en las marcas que se usan para los dispositivos de red. (Fortinet, Aruba y Ruckus y personal especializado y con certificados vigentes en ORACLE y Windows Server).

MES: 9.0

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato 55.83 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL. ACTIVIDAD	% ACUMULADO
	0.00 %	11.11 %

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS EQUIPOS DE VIGILANCIA, SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS, TELEFONÍA IP, EQUIPOS DE DIGITALIZACIÓN Y AUDIOVISUALES DEL INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA. -Realizar Un (1) mantenimiento PREVENTIVO a los equipos del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia, el cual comprende las siguientes actividades: Limpieza interna y externa (cables incluidos). Descontaminación de fuentes y componentes internos. Revisión y mantenimiento de todo el sistema mecánico, eléctrico y electrónico como: Calibración, lubricación y ajustes de partes mecánicas. Limpieza de componentes eléctricos con limpiador de contactos. Revisar el estado de las mallas virtuales luego del mantenimiento, corroborando que por el mantenimiento no se haya desconectado un sensor de humo y demás dispositivos del sistema contra incendios. Las anteriores actividades deben realizarse a los siguientes equipos: DESCRIPCIÓN SERIAL MARCA Teléfono IP Gama alta 20EYZFRE4062CE70 GRANDSTREAM Teléfono IP Gama alta 20EYZFRE7068A4FD GRANDSTREAM Teléfono IP Gama alta 20EYZFRE7068A354 GRANDSTREAM Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE70694238 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE70694231 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE70694232 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7ABA 20EYWVJE806C7AB8 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AB9 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7ABC GRANDSTREAM GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7ABA GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7ABE GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7ABD GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AC0 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja Gama baja 20EYWVJE806C7ABF GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AC2 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AC3 20EYX4CE706AOB7A GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AC4 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AC5 GRANDSTREAM GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AC6 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AC7 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF2A GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF2C GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja Gama baja 20EYWVJE906CEF2D GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF2E GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF2F GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF30 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF31 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF32 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF34 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP

Gama baja 20EYWVJE906CEF35 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF36 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF37 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF38 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF39 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF0A GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF0B GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF0C GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF0D GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF0E GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF0F GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF10 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF11 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF12 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF13 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF14 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF15 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF16 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF17 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF18 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF19 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7918 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7919 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C791A GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C791B GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C791C GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C791D GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C791E GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C791F GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7920 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7921 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7922 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7923 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7924 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7925 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7926 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7927 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama media 20EYZMNE4062A83B GRANDSTREAM Teléfono IP Gama media 20EYZMNE60670DAE GRANDSTREAM Teléfono IP Gama media 20EYZMNE60670DB1 GRANDSTREAM Teléfono IP Gama media 20EYZMNE60670DB1 GRANDSTREAM Antena de conexión de sensores inalámbrico Antena de conexión de sensores inalámbrico Antena de conexión de sensores inalámbrico Antena de conexión de sensores inalámbrico Antena de conexión de sensores inalámbrico Antena de conexión de sensores inalámbrico Detectores de humo inalámbrico Estaciones de Trabajo HP Estaciones de trabajo HP Servidor de CCTV Equipo de Seguridad Sonicwall Cámara IP tipo Cubo 0002B1308B36 Cámara IP tipo Cubo 0002D1297A15 Cámara IP tipo Cubo 0002D126CA9E Cámara IP tipo Cubo 0002D1308B25 Cámara IP 360° 0002D130A3A1 Cámara IP 360° 0002D130A39E Cámara IP illustra Flex T10A153400000212 Cámara IP illustra Flex T10A153400000214 Cámara IP illustra Flex T10A153400000192 Cámara IP illustra Flex T10A153400000188 Cámara IP illustra Flex T10A153400000187 Cámara IP illustra Flex T10A153400000191 Cámara IP illustra Flex T10A153400000190 Cámara IP illustra Flex T10A153400000189 Cámara IP illustra Flex T10A153400000224 Cámara IP illustra Flex T10A153400000227 Cámara IP illustra Flex T10A153400000223 Cámara IP illustra Flex T10A153400000226 Cámara IP illustra Flex T10A153400000225 Cámara IP illustra Flex T10A153400000228 Cámara IP illustra Flex T10A153400000195 Cámara IP illustra Flex T10A153400000197 Cámara IP illustra Flex T10A153400000198 Cámara IP illustra Flex T10A153400000193 Cámara IP illustra Flex T10A153400000196 Cámara IP illustra Flex T10A153400000386 Cámara IP illustra Flex T10A153400000205 Cámara IP illustra Flex T10A153400000206 Cámara IP illustra Flex T10A153400000209 Cámara IP illustra Flex T10A153400000207 Cámara IP illustra Flex T10A153400000210 Cámara IP illustra Flex T10A153400000029 Cámara IP illustra Flex T10A153400000183 Cámara IP illustra Flex T10A153400000181 Cámara IP illustra Flex T10A153400000185 Cámara IP illustra Flex T10A153400000184 Cámara IP illustra Flex T10A153400000182 Cámara IP illustra Flex T10A153400000186 Cámara IP illustra Flex T10A153400000169 Cámara IP illustra Flex T10A153400000170 Cámara IP illustra Flex T10A153400000171 Cámara IP illustra Flex T10A153400000173 Cámara IP illustra Flex T10A153400000172 Cámara IP illustra Flex T10A153400000174 Cámara IP illustra Flex T10A153400000213 Cámara IP illustra Flex T10A153400000211 Cámara IP illustra Flex T10A153400000216 Cámara IP illustra Flex T10A153400000215

SERVICIO: 1.0

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato 14.41 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL. ACTIVIDAD	% ACUMULADO
	0.00 %	0.00 %

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

BOLSA DE SOPORTE DE HARDWARE: Suministro de repuestos para los equipos de cómputo, de digitalización y audiovisuales del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia, incluyendo la mano de obra e insumos requeridos para ello En caso de que del mantenimiento realizado a los equipos se requiera cambio de piezas, el contratista procederá proporcionando la mano de obra requerida, y suministrando los repuestos a que hubiere lugar, lo cual debe ser aprobado de manera previa al supervisor. Lo anterior con cargo a la bolsa de soporte de hardware.

MES: 9.0

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato 29.76 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL. ACTIVIDAD	% ACUMULADO
INFORME DE ENTREGA ✓ Se realiza visita al Instituto de Cultura y patrimonio de Antioquia para realizar la revisión y posterior reparación del puerto RJ45 del equipo HP ProOne 400 G4 de la secretaria de la directora. ✓ Se adjunta informe. Observación: estos consumibles son descontaron de la BOLSA SOPORTE DE HARDWARE. **Documentos Soporte:** INFORME DE ACTIVIDADES	11.11 %	22.22 %

MUNICIPIO(S)DONDE SE DESARROLLA LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín(Valle de Aburrá) ,	1.0

Evaluación al Proveedor o Contratista	**Cumplimiento al objeto del contrato o convenio:**
	El contratista realiza el Mantenimiento preventivo y correctivo al hardware susceptible de este, garantizando soporte de tercer nivel al software de bases de datos, CCTV, sistema contra incendios y sistemas operativos, del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia.
	Calidad de las especificaciones del bien o servicio:
	Los aplicativos integrados al objeto del contrato de mantenimiento preventivo y correctivo a nivel de HARDWARE se les realizó de modo satisfactorio lo siguiente: Informe 3: * Se realiza visita al Instituto de Cultura y patrimonio de Antioquia para realizar la revisión y posterior reparación del puerto RJ45 del equipo HP ProOne 400 G4 de la secretaria de la directora. Observación: estos consumibles son descontaron de la BOLSA SOPORTE DE HARDWARE Se adjunta informe en la actividad correspondiente.
	Cumplimiento de la entrega:

	El contratista ha cumplido oportuna y eficientemente con el tiempo pactado con el supervisor para realizar mantenimientos preventivos y correctivos necesarios para la prestación del servicio exigida a los equipos objeto del contrato.
	Atención y cumplimiento a los requerimientos entregados al contratista:
	Una vez se hace el reconocimiento de los aplicativos a ser intervenidos se dan las instrucciones necesarias para que se haga una buena intervención en los mismos, esto posibilita que la calidad en la ejecución de las actividades sea la mejor.

2. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

Valor inicial del Contrato	**$ 55.269.340.00**
Adiciones	**$ 0**
Valor Final del Contrato	**$ 55.269.340.00**

CONTROL DE PAGOS

NRO CUENTA	FECHA CUENTA	VALOR TOTAL	VALOR AMORTIZACIÓN	VALOR DEVOLUCIÓN	% PAGADO	SALDO PENDIENTE EJECUCIÓN
1	2022-04-20	$ 8.687.000.00	$ 0.0	$	15.72 %	46.582.340.00
2	2022-04-21	$ 918.680.00	$ 0.0	$	1.66 %	45.663.660.00
3	2022-05-06	$ 380.800.00	$ 0.0	$	0.69 %	45.282.860.00
Total Pagado		**$ 9.986.480.00**	**$ 0.0**	**$ 0.0**	**18.07 %**	

3. VERIFICACIÓN DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL
El Contratista aportó el documento que acredita que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes al sistema de seguridad social integral y riesgos laborales, como se verifica con la certificación presentada por el Representante Legal de fecha 18 de abril de 2022.

4. RECIBO A SATISFACCIÓN
El Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia pagará al contratista el valor del presente contrato, el cual realizó y cumplió con todas las actividades de servicio de mantenimiento preventivo, actualización y soporte de hardware, pagos que se generarán en varios tiempos durante la realización del contrato y según las actividades cumplidas, una vez esté presente la factura, previo visto bueno por parte del supervisor y/o interventor designado con recibo a satisfacción y la certificación de que el contratista se encuentra al día en el pago de aportes al sistema de la seguridad social, parafiscales y riesgos laborales de conformidad con lo señalado en el parágrafo 1º del artículo 23 de la Ley 1150 de 2007".

Se realiza el pago de factura de venta N° SETS-4101: por un valor de $ 380.800 del 05/05/2022.

Nombre del supervisor/ interventor:

Raul Augusto Restrepo Granada
Firma supervisor/ interventor

Raul Augusto Restrepo Granada Imprimir