OFICIO SGL No.

Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS
Numero de radicado: 80.10.2890.2022
Dependencia: SGL
Tipo de documento: Correspondencia despachada
Dependencia Destino: VELEZ TARIFA UNIFICADA
SGL.381.2022 - 14-06-2022 10:29 AM
Fecha: 14-06-2022
Hora: 02:09 PM
Folios: 1
Teléfono de la corporación: (607) 7240762

*Respetado Dr.*

*JUAN MANUEL CANTOR MARTINEZ*

*Representante Legal*

*DIGICOM SYSTEM CORPORATION S.A*

*NIT – 8301461243*

*Correo electrónico: hgutierrez@digicomsys.com orangeauditings@gmail.com*

***Asunto: Seguimiento a la ejecución del contrato CPS-00827-2022 – Secop II.***

Cordial saludo,

Debido a las reiteraciones constantes por parte de los funcionarios y dependencias de la entidad, respecto al cumplimiento del Alcance y la descripción técnica del **contrato 00827-2022 - MC2-003-2022**, me permito recordar por medio de la presente las especificaciones de la aceptación de la oferta del proceso ítems 1 - 2:

"*ALCANCE Y DESCRIPCIÓN TÉCNICA: Para la prestación del servicio, se requiere adelantar las siguientes actividades:*

*1. Realizar a su destinatario la entrega de correspondencia local máximo al día hábil siguiente de la fecha de recibo.*

*2. Realizar la entrega de correspondencia en los municipios pertenecientes a la jurisdicción de la Corporación y a los destinos nacionales máximo a los tres (3) días hábiles siguientes, después de haber sido recibida."*

Teniendo en cuenta lo anterior y con el fin de brindar una información clara a las diferentes dependencias, nos permitimos adjuntar memorando RVZ – 918-2022, en el cual se plantea una situación que se está presentando respecto al manejo de la correspondencia de la regional Vélez, agradecemos nos informe a que obedece esta situación y que acciones se están implementando con el fin de evitar que se presenten este tipo de situaciones de forma repetitiva, por favor remitir esta información al correo nidia.rodriguez@cas.gov.co

Sin otro particular,

***JAVIER ROBERTO QUIROZ HERNANDEZ***
*Secretario general – CAS ( E )*

*Revisó: Diego Armando Rodriguez Bayona – Contratista SGL.*

*Adjuntos: 1 Fólio memorando RVZ.*

**MEMORANDO RVZ.918.2022 - 13-06-2022 05:58 PM**

**PARA:** **DR. JAVIER ROBERTO QUIROZ HERNANDEZ**
Secretario General (E) C.A.S.

**DE:** **BELMER JOSUE CARVAJAL**
Coordinador Sede Regional de Apoyo Vélez C.A.S.

**ASUNTO:** **INCONFORMIDAD SERVICIO DE MENSAJERIA**

Cordial saludo, en atención al mencionado en el asunto manifiesto inconformidad con el servicio de mensajería remitida a la sede principal C.A.S., como a las diferentes sedes de apoyo C.A.S por parte de la empresa DIGICOMSYS, encargados de la recogida distribución y entrega de la correspondencia, toda vez que desde el día 01 de junio de 2022, día que se realiza solicitud, mediante correo electrónico diligenciando la plantilla establecida para tal fin denominada " Estructura Admisión Mensajería y Paquetería" al correo electrónico Lbarragan@digicomsys.com.co no han enviado a la persona encargada de la mensajería, y al llamar al teléfono del señor Luis Barragán 3222460996, rechaza las llamadas.

Lo anterior para su conocimiento, solicitando se realice el respectivo seguimiento teniendo en cuenta se están generando traumatismos en el desarrollo misional y procesos de la Corporación.

Cordialmente,

**BELMER JOSUE CARVAJAL**
Coordinador Sede Regional de Apoyo Vélez C.A.S.

Elaboró: Vanessa Castillo

icontec Norsok S-006 NK-072-1
IQNet
icontec ISO 9001 3254-1SC
icontec ISO 14001 367-1SA