MEMORANDO (MEMO M20221200000130 – DIVRI)

PARA: **CARLOS JOSE CALAO CASTELLANOS**
GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

COPIA:

DE: **LUIS FRANCISCO LARA SALAMANCA**
GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 09 Marzo 2022

ASUNTO: TRAMITE A PAGO N.1, CONTRATO 028/2022-SIMRI

Por medio del presente, se solicita el trámite del pago N.1 para el contrato No. 028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI, que tiene por objeto los "CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA", para lo que ya se allegaron los siguientes documentos soporte a través del correo electrónico:

1. Factura 3DF-159 por valor $ 7.211.400,00 Soporte Mensual.
2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales de 01 marzo de 2022.
3. Certificación expedida por el contratista, sobre pagos de las nóminas del personal de 01 marzo de 2022.
4. Entrada de bienes por concepto de servicios N. ESP050-2022.

Cordialmente,

Firmado electrónicamente SGDEA
MARCELA MARIA WILCHES VIDAL

Firmado electrónicamente SGDEA
LUIS FRANCISCO LARA SALAMANCA
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva

Reviso: ##Revisor1
Elaboro: LUIS FRANCISCO LARA SALAMANCA
Anexos:

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL República de Colombia Libertad y Orden	**FORMATO**	Código: GA-F-143
	Recibido a Satisfacción	Versión:1
		Vigente a partir de: 30 de agosto de 2019

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	900.171.195-5
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	☒ COMUN ☐ SIMPLIFICADO
4	N° CONTRATO	028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	LUIS FRANCISCO LARA SALAMANCA C.C. 7.219.662 y MARCELA MARIA WILCHES VIDAL C.C. 52.715.447
6	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA.
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES ☐SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	PARCIAL
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO
	CANTIDAD	UNO (1)
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES ☐ HORAS ☐ MES ☒
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	N/A
	SERIALES: N/A	
10	VALOR DE LOS BIENES Y/OSERVICIOS	$ 7.211.400,00
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	SIETE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE.
13	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: Los suscritos supervisores certifican, que: Recibió a satisfacción: 1. Factura 3DF-159 por valor $ 7.211.400,00, El contratista cumplió con los requerimientos de Soporte técnico presentados durante el mes de febrero de 2022, tiempo durante el que el contratista solucionó los casos que sepresentaron y corrigió novedades de funcionalidades del sistema, en los términos establecidos en el contrato anexo N.1, “Especificaciones técnicas de obligatorio cumplimiento”, literal A. Servicio de Soporte Técnico. 2. Se anexa documento soporte. SI 3. Que se verifico la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos. SI 4. Se anexa copia declaración de importación y ficha técnica (Si aplica). No aplica.	

14

CLASIFICACION DE LOS BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS:

1. **Nombre del bien intangible Vida útil y valor**

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
	☐	☐		

2. **Clase de servicio al bien Intangibles**

Nombre del servicio	**Fecha de inicio y terminación**	**Valor**
Suscripción		
Renovación y/o actualización		
Mantenimiento		
Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐	

ETAPA	**VALOR**
En proceso ☐	
Finalizado ☐	

3. **Descripción De Bienes Tangibles**

Descripción	**Marca**	**Cantidad**	**Valor**	**Vida Útil (Tener en cuenta los rangos de lapolítica del MDN)**

15

FIRMA DE LOS SUPERVISORES:	LUIS FRANCISCO LARA SALAMANCA MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
QUIEN RECIBE POR EL MINISTERIO	PD. EDWIN YESID MORENO RODRIGUEZ
FECHA DE EXPEDICION	Bogotá D.C, 03 marzo de 2022

ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D
GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE
NIT 900.171.195-5
CRA 71 C NO 116 A 60
Tel: (031) 5938789
Bogotá - Colombia
analista@3dstudioweb.com
www.3dstudioweb.com

Factura
No. 3DF-159

Señores	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA		
NIT	900.894.833-9	**Teléfono**	(571) 7465555 - Ext. 000
Dirección	CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	01/03/2022, 10:07
Expedición	01/03/2022, 10:07
Vencimiento	31/03/2022

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Bruto
1	CONTRATO No. 028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI SERVICIO SOPORTE TECNICO CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO 2022	1.00	6,060,000.00

DIVRI
Rad No. F20221200000090
Folios: 1 Anexos: 0
Fecha: 02/03/2022 14:17:44
Rem: UNION TEMPORAL 3DSTUDIO - DIA

Total items: 1

Valor en Letras:
Seis millones setecientos sesenta y ocho mil cincuenta pesos m/cte con cuarenta cent.

Condiciones de Pago:
Crédito - Cuota No. 001 vence el 2022-03-31 por $ 6,768,050.40

Observaciones:
Pagar a la cuenta de ahorros de Banco Davivienda #009970448040 a nombre de Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial.

Total Bruto	6,060,000.00
IVA 19% Compras	1,151,400.00
Retefuente 3.5	212,100.00
ReteIVA 15%	172,710.00
ReteICA 9.66	58,539.60
Total a Pagar	**6,768,050.40**

Elaborado por software Siigo Nube y enviado electrónicamente por proveedor tecnológico Siigo. Siigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764017356781 aprobado en 20210901 prefijo 3DF desde el número 101 al 500 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 6.9 *1000
CUFE: 096b9d62e24a42e54a42131b2661d9aca4b4cae28be30a2b171c3dfd6a14c02ac35602c165b9691540641fcee7617767

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	ENTRADA DE BIENES POR CONCEPTO DE: ENTRADA DE SERVICIOS	Doc. Material 5002836736-2022 MOVIMIENTO: ML81N

UNIDAD	NIT	CODIGO	ALMACEN	FECHA	CIUDAD
Dir centro rehabilitac inclusi	900894833-9	DCRI		03.03.2022	Bogota

PROVEEDOR	NIT	CODIGO	No. PEDIDO	DESTINO
3D ENTERPRISE	0900171195		4500407809	

TRAZABILIDAD: INFORME NO.1 / FACTURA No.3DF-159 / GASTOS GENERALES SERVICIOS

MATNR	LOTE/UBIC	EQUIPO	No.PARTE	DESCRIPCION	IMPUTACN./SERIE	CANT	UD	VR.UNITARIO	VR.TOTAL
				SOPORTE Y MMTO		1,00	UN	7.211.400,00	7.211.400,00

TOTALES **7.211.400,00**

MONTO: SIETE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS PESOS CON- CERO /100 M.CTE

RECIBI:	ENTREGUE	Vo.Bo.	Vo.Bo.
ALMACENISTA POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA

1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE
2	**IDENTIFICACIÓN**	900.171.195-5
3	**CONTRATO N°**	028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI
4	**NÚMERO DE PAGO**	01
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
6	**CRP: 7122**	☒ **VIGENCIA ACTUAL** ☐ **RESERVA** ☐ **VIGENCIA EXPIRADA**
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	01-FEBRERO-2022
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31-DICIEMBRE-2022
9	**OBJETO**	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA.
10	**VALOR TOTAL**	**Valor Inicial del Contrato ($)** — **$124.444.680.00** **+ Valor Adiciones** **- Valor Reducciones** **Valor Total del Contrato ($)** — **$124.444.680.00**
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☐ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO:** **1.** MENSUALIDADES VENCIDAS, Y/O PROPORCIONAL POR FRACCIÓN, correspondiente al Soporte, mantenimiento, normalización base de datos, BACKUPS y resolución de novedades. **2.** Un pago correspondiente al Primer mantenimiento y actualización inicial de conformidad con lo establecido en las especificaciones técnicas. **3.** Un pago correspondiente al Segundo mantenimiento y actualización de conformidad con lo establecido en las especificaciones técnicas. **4.** PAGOS PARCIALES POR SERVICIO Y/O PRODUCTO EFECTIVAMENTE ENTREGADO Y/O RECIBIDO A SATISFACCIÓN POR LAS Hora de desarrollo PHP Framework Laravel	
13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	SIETE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE. $ 7.211.400,00
14	**PERIODO**	Febrero de 2022
15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☐ No

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	Cuenta Ahorros N. 0570009970448040
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	Davivienda
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	1. SOPORTE TECNICO MENSUAL (1/11) ……..…… **9%.** 2. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION APLICACIÓN (0/2).. **0%** 3. HORAS DESARROLLO PHP FRAMEWORK LARAVE (0/100).. 0%
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	1. SOPORTE MENSUAL: $7.211.400 / $79.325.400 ……. **9%.** 2. MANTENIMIENTOS: $ 0 / $ 33.677.000 ……..... **0%** 3. HORAS DE DESARROLLO $ 0 / $10.000.000 .....…… 0% **Acumulado TOTAL: $ 7.211.400 / $124.444.680 ……. 5.794%**

20 **CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:**

OBLIGACIONES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS
1. Soportes contratados (11)	1. Soporte Realizado (1)
2. Mantenimientos Contratados (2)	2. Mantenimientos Realizados (0)
3. Horas Desarrollo Contratadas (100)	3. Horas desarrolladas (0)

21 **Anexos:**

1. Factura 3DF-159 por valor de $ 7.211.400,00 Soporte Mensual.
2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales de 01 marzo de 2022.
3. Certificación expedida por el contratista, sobre pagos de las nóminas del personal de 01 marzo de 2022.
4. Entrada de bienes por concepto de servicios N. 5002836736-2022 de fecha 03 marzo de 2022.

22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	LUIS FRANCISCO LARA SALAMANCA MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	LUIS FRANCISCO LARA SALAMANCA y MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
	CARGO DEL SUPERVISOR	Profesional de defensa - Ingeniero oficina TICS y SMSM Coordinadora Grupo Rehabilitación Inclusiva
23	**FECHA DE EXPEDICION**	08 marzo de 2022

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

Bogotá D.C., 01 de marzo de 2022

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIN DE VETERANOS Y REHABILITACIN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

Asunto: Cumplimiento pago de nominas

Yo Lady Johana Jiménez Velasco identificado con cedula de ciudadanía N° 1.030.522.417 de Bogotá, en mi calidad de contadora de la **ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL** con Nit **900.171.195-5** manifiesto, que la empresa se encuentra al día y ha cumplido con los pagos de las nóminas del personal del periodo anterior a la fecha de la presente certificación.

Atentamente,

LADY JOHANA JIMÉNEZ VELASCO
C.C. 1030522417
Contadora
TP. 236943-T
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 900171195-5
571 5938789

Bogotá D.C., 01 de marzo de 2022

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIN DE VETERANOS Y REHABILITACIN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

REF: Contrato No. 028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI.

Asunto: Carta de cumplimiento Art. 23 de la ley 1150 de 2007

Yo **Diana Carolina Aroca Osorio** identificado con cedula de ciudadanía N° **1010170386** de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal de la **ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL** con Nit **900.171.195-5** manifiesto, que la empresa ha cumplido con los pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales, por lo que declaro que se encuentra A PAZ Y SALVO con las Empresas Promotoras de Salud- EPS, los Fondos de Pensiones, las Administradoras de Riesgos Profesionales – ARP-, las Caja de Compensación Familiar, el Instituto de Bienestar Familiar – ICBF- y el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.

Atentamente,

Diana Carolina Aroca Osorio
C.C. 1010170386
Represéntate Legal
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 900171195-5
571 5938789

Orden de pago Presupuestal de gastos Comprobante

Usuario Solicitante:	MHosalinas	OLGA MARLEN SALINAS HUERTAS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-13	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Fecha y Hora Sistema:	2022-04-25-10:25 a. m.	

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	62746722	**Fecha Registro:**	2022-03-17	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	27522	**Comprobante Contable de la Generación:**	
Fecha Máxima Pago:	2022-03-22	**Código de Referencia:**	04500330700062746722	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Bruto:	7.211.400,00	**Valor Deducciones:**	443.350,00	**Valor Neto:**	6.768.050,00	**Saldo x Pagar:**	0,00

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**7.211.400,00**	Valor Deducciones	443.350,00	Valor Neto	**6.768.050,00**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	900171195	**Razón Social:**	ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	0570009970448040	**Banco:**	BANCO DAVIVIENDA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

TESORERIA	DOCUMENTO SOPORTE					
	Número:	3DF-159	**Tipo:**	FACTURA	**Fecha:**	2022-03-01
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN						

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS

DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 OTROS SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS												
	Nación	10	CSF	7.211.400,00	0,00	7.211.400,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		**TERCERO**		**TARIFA**	**VALOR**	**VALOR AJUSTADO PAGO**	**VALOR REINTEGRADO**
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	58.540,00	58.540,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3,500 %	212.100,00	212.100,00	
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	172.710,00	172.710,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	**POSICION DEL CATALOGO DE PAC**	**FECHA**	**VALOR**	**ATRIBUTO LINEA DE PAGO**	**ESTADO**
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2022-03-16	7.211.400,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

Bogotá, D.C., 28 de febrero del 2022

Señores:
DIVRI
Coronel Luis Francisco Lara
Marcela Wilches
Supervisor contrato
La Ciudad

Asunto: Informe Soporte y Mantenimiento 1 mes SIMRI

El motivo de nuestro comunicado es reportar los asuntos atendido en el periodo del 1 mes de soporte al sistema SIMRI.

Atentamente,

Felipe Beltrán
Gerente de Proyecto
3Dstudio
IT Manager

Contenido

1. Soporte del Mes 4
2.Reporte de Incidencias 6
Resumen de Incidencias por ANS 9
Graficas de Incidencias 9
Anexos 11
Repositorio de Incidencias 11
Incidencias del mes 12
#1 Solicitud SIMRI 12
#2 Solicitud SIMRI - Eliminar foto y firma 13
#3 Solicitud SIMRI - Eliminación de usuario doble 14
#4 Solicitud SIMRI - Modificación de usuario 15
#5 Solicitud SIMRI - Modificación en registro de usuario 16
#6 Solicitud SIMRI - Modificación de clasificación 17
#7 SOLICTUD DE ELIMANCION DE CARGUE DE CEDULA DEL SIMRI DEL USUARIO NUMPAQUE SOLANO KEVIN SANTIAGO CC 1000126490 18
#8 Solicitud SIMRI - Actualización de foto 19
#9 edición nombres de talleres 20
#10 Cambio 21
#11 Solicitud SIMRI - Actualización de foto 22
#12 eliminación de usuaria con 0 asistencias 23
#13 Soporte Simri - Eliminación de usuario 24
#14 Novedad taller 25
#15 solicitud de apertura de actas del mes de diciembre y enero 26
#16 cambio de logo institucional 27
#17 usuarios que ya no están el GRI 28
#18 cambio de dominio para ingreso al SIMRI 29
#19 eliminación valoración de prueba 30
#20 error al cargar pdf 31
#21 cargue de acta taller ID 2780 32
#22 aceptación tratamiento de datos 33
#23 aceptación de datos Antonio 34

Actas de reunión 35
Mesa de trabajo 02 de febrero del 2022 35
Mesa de trabajo 10 de febrero del 2022 35
Mesa de trabajo 17 de febrero del 2022 36
Mesa de trabajo 23 de febrero del 2022 36

3DStudio
Estudio de comunicación web

1. Soporte del Mes

De acuerdo a los lineamientos del Gobierno Nacional, medidas de mitigación del COVID-19 y reactivación económica del país; les proponemos el siguiente Plan de trabajo para el mes de febrero, donde se explica cada una de las actividades, mesas de trabajo y medidas de seguimiento y control del proyecto para el correcto funcionamiento de las herramientas que cuenta la entidad y su apoyo en temas de soporte a funcionarios y/o en manejo de la herramienta. A continuación, se describe todo lo anteriormente descrito.

Tarea	Prioridad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Porcentaje completado	¿Finalizada o vencida?	Resultado Esperado	Actividades Ejecutadas por el proveedor
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	2/02/2022	2/02/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Soportes realizados hasta la fecha por parte del proveedor. 3. Otros.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	10/02/2022	10/02/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Soportes realizados hasta la fecha por parte del proveedor. 3. Otros.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	16/02/2022	16/02/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del contrato 2021.	Aplazado para dentro de 8 días.
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	23/02/2022	23/02/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del	Se realizó esta mesa de trabajo y el

Tarea	Prioridad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Porcentaje completado	¿Finalizada o vencida?	Resultado Esperado	Actividades Ejecutadas por el proveedor
							acta anterior. 2. Entrega de Cronograma 2021 de los nuevos desarrollos del SIMRI por parte del proveedor. 3. Otros.	acta se anexa a este documento.

Estos reportes se han escalado por el email de info@3dstudioweb.com.

2.Reporte de Incidencias

Para este mes se crearon 23 tickets donde 0 son de un nivel de servicio alta, 0 de nivel de servicio medio y 23 de nivel de servicio bajo que cumpliendo con los parámetros de tiempos de respuesta se cumplieron a cabalidad.

NIVELES DE SERVICIO	TIEMPO ESTIMADO
ALTA: Se define inhabilitante en la totalidad o en una parte de la funcionalidad del sistema. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga o errores de fórmulas.	4 horas hábiles
MEDIA: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización.	8 horas hábiles
BAJA: Opera como cualquier tipo de consulta técnica o funcional de la solución.	24 horas hábiles.

A continuación, se muestra todas las incidencias creadas por la entidad y que se cerraron de forma satisfactoria durante este mes.

3DStudio
Estudio de comunicación web

Ticket #	Estado	Prioridad	Descripción	Abierto el día	Informado por:	Asignado a:	Fecha de Resolución	Cantidad de días abierto	Comentarios Adicionales
1	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud SIMRI	2/02/2022	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan	3/02/2022	1	Respuesta del incidente dentro del CRM.
2	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud SIMRI - Eliminar foto y firma	3/02/2022	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan	4/02/2022	1	Respuesta del incidente dentro del CRM.
3	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud SIMRI - Eliminación de usuario doble	3/02/2022	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan	4/02/2022	1	Respuesta del incidente dentro del CRM.
4	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud SIMRI - Modificación de usuario	3/02/2022	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan	4/02/2022	1	Respuesta del incidente dentro del CRM.
5	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud SIMRI - Modificación en registro de usuario	3/02/2022	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan	4/02/2022	1	Respuesta del incidente dentro del CRM.
6	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud SIMRI - Modificación de clasificación	3/02/2022	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan	4/02/2022	1	Respuesta del incidente dentro del CRM.
7	~~Resuelto~~	Baja	SOLICTUD DE ELIMANCION DE CARGUE DE CEDULA DEL SIMRI DEL USUARIO NUMPAQUE SOLANO KEVIN SANTIAGO CC 1000126490	4/02/2022	Johan Sebastian Quevedo Acosta	Duban Gaitan	7/02/2022	3	Respuesta del incidente dentro del CRM.
8	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud SIMRI - Actualización de foto	7/02/2022	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan	7/02/2022	0	Respuesta del incidente dentro del CRM.
9	~~Resuelto~~	Baja	edición nombres de talleres	9/02/2022	Sandra Bermudez Ortiz	Duban Gaitan	9/02/2022	0	Respuesta del incidente dentro del CRM.
10	~~Resuelto~~	Baja	cambio	9/02/2022	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan	9/02/2022	0	Respuesta del incidente dentro del CRM.
11	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud SIMRI - Actualización de foto	11/02/2022	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan	14/02/2022	3	Respuesta del incidente dentro del CRM.

3DStudio
Estudio de comunicación web

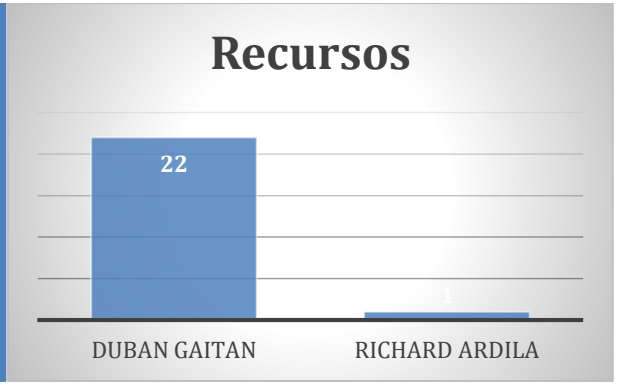
Ticket #	Estado	Prioridad	Descripción	Abierto el día	Informado por:	Asignado a:	Fecha de Resolución	Cantidad de días abierto	Comentarios Adicionales
12	~~Resuelto~~	Baja	eliminación de usuaria con 0 asistencias	14/02/2022	Marcela Wilches Vidal	Duban Gaitan	14/02/2022	0	Respuesta del incidente dentro del CRM.
13	~~Resuelto~~	Baja	Soporte Simri - Eliminación de usuario	15/02/2022	Leyny Nirvana Bedoya	Duban Gaitan	15/02/2022	0	Respuesta del incidente dentro del CRM.
14	~~Resuelto~~	Baja	Novedad taller	15/02/2022	Yudy Marcela Sanchez Rodriguez	Richard Ardila	15/02/2022	0	Respuesta del incidente dentro del CRM.
15	~~Resuelto~~	Baja	solicitud de apertura de actas del mes de diciembre y enero	17/02/2022	Marcela Wilches Vidal	Duban Gaitan	17/02/2022	0	Respuesta del incidente dentro del CRM.
16	~~Resuelto~~	Baja	cambio de logo institucional	17/02/2022	Marcela Wilches Vidal	Duban Gaitan	17/02/2022	0	Respuesta del incidente dentro del CRM.
17	~~Resuelto~~	Baja	usuarios que ya no están el GRI	17/02/2022	Marcela Wilches Vidal	Duban Gaitan	17/02/2022	0	Respuesta del incidente dentro del CRM.
18	~~Resuelto~~	Baja	cambio de dominio para ingreso al SIMRI	17/02/2022	Marcela Wilches Vidal	Duban Gaitan	17/02/2022	0	Respuesta del incidente dentro del CRM.
19	~~Resuelto~~	Baja	eliminación valoración de prueba	21/02/2022	Rodrigo Arturo Vargas Perez	Duban Gaitan	21/02/2022	0	Respuesta del incidente dentro del CRM.
20	~~Resuelto~~	Baja	ERROR AL CARGAR PDF	21/02/2022	Neyda Enith Quiñones Calonje	Duban Gaitan	21/02/2022	0	Respuesta del incidente dentro del CRM.
21	~~Resuelto~~	Baja	cargue de acta taller ID 2780	22/02/2022	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan	22/02/2022	0	Respuesta del incidente dentro del CRM.
22	~~Resuelto~~	Baja	aceptación tratamiento de datos	22/02/2022	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan	23/02/2022	1	Respuesta del incidente dentro del CRM.
23	~~Resuelto~~	Baja	aceptación de datos Antonio	22/02/2022	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan	23/02/2022	1	Respuesta del incidente dentro del CRM.

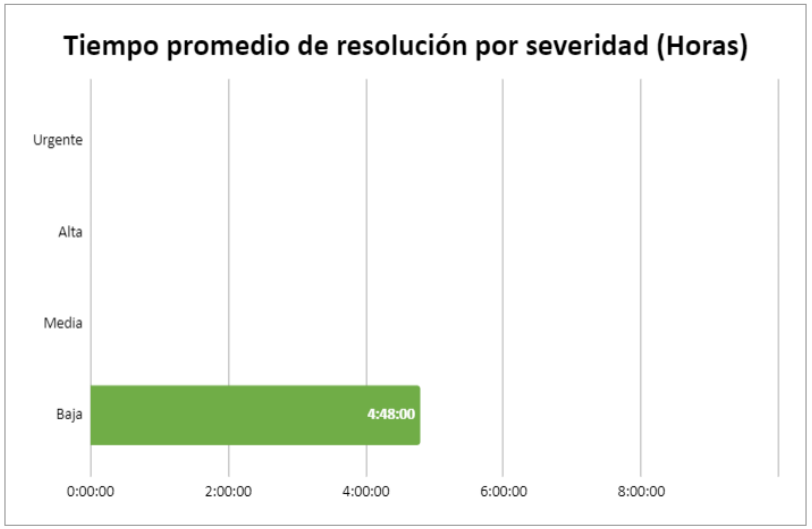
Resumen de Incidencias por ANS

Para finalizar se muestra unos grafos donde se visualiza las personas que estuvieron a cargo realizando todo el cierre de cada uno de los tickets y la severidad con la cual se cierra los tickets de nivel de servicio.

Graficas de Incidencias





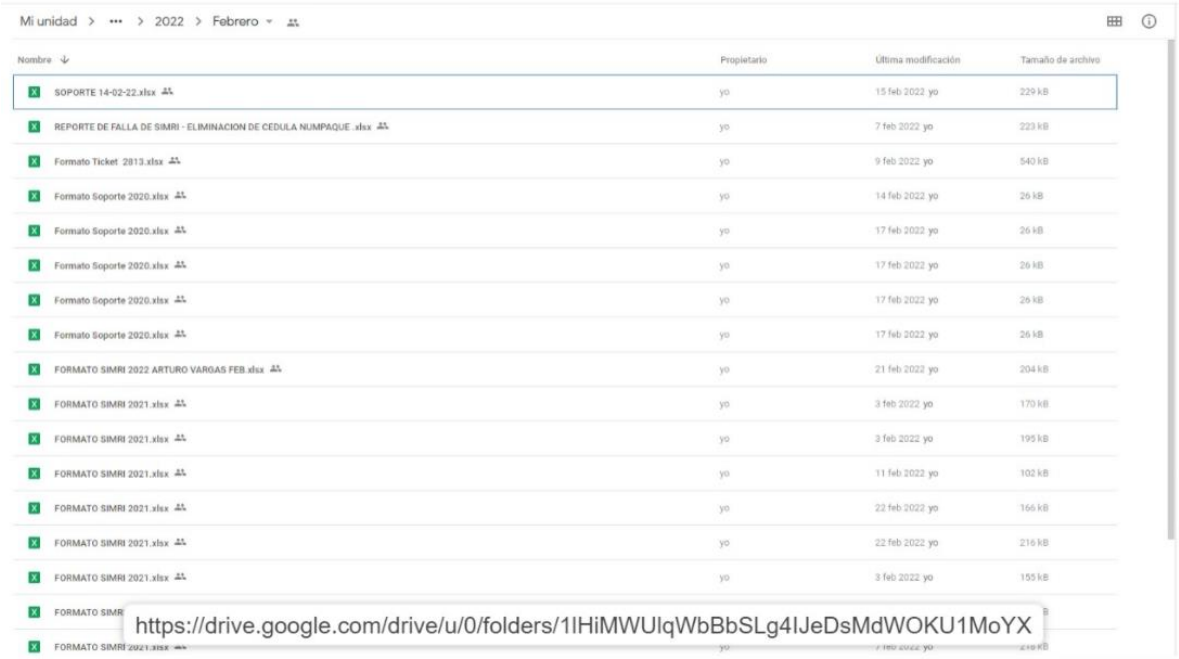


Tickets	Alta	Media	Baja
Abiertos	0	0	0
Resueltos	0	0	23
% Resueltos	0%	0%	100%
Aprox. Horas	00:00:00	00:00:00	4:48:00

Observaciones: De acuerdo a la gráfica anterior se obtuve para este mes un nivel de severidad para incidentes de nivel alto de aproximadamente 0 hora y 00 minutos en rapidez de respuesta, para nivel medio de aproximadamente 0 horas y 00 minutos; por último, para el nivel bajo de aproximadamente 4 horas y 48 minutos.

Anexos

Repositorio de Incidencias



Link:
https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1lHiMWUlqWbBbSLg4IJeDsMdWOKU1MoYX

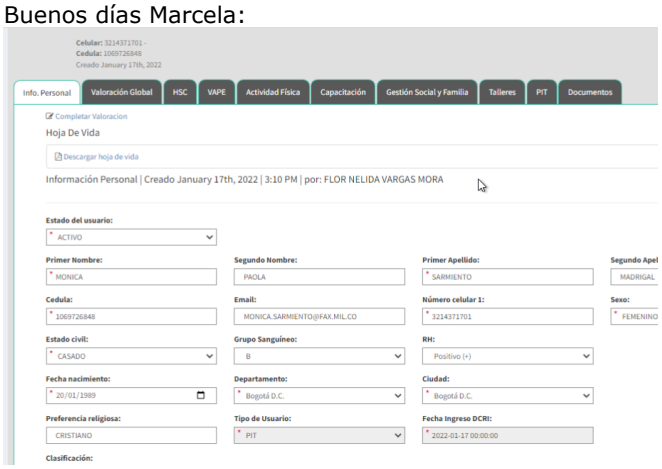
Incidencias del mes

#1 Solicitud SIMRI

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
02 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
02 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud SIMRI

DESCRIPCIÓN:
Buenas tardes envió solicitud para SIMRI
Muchas gracias
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1u04D6dfOjocVB3Lqa6tgsWTGh3BNjMY3/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:



Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 1 Fwd: Solicitud SIMRI.

Nota: Marcela puedes para los siguientes incidentes copiar al siguiente correo: clienteweb@3dstudioweb.com que es nuestro miembro de apoyo para el seguimiento de incidencias.

Muchas gracias.

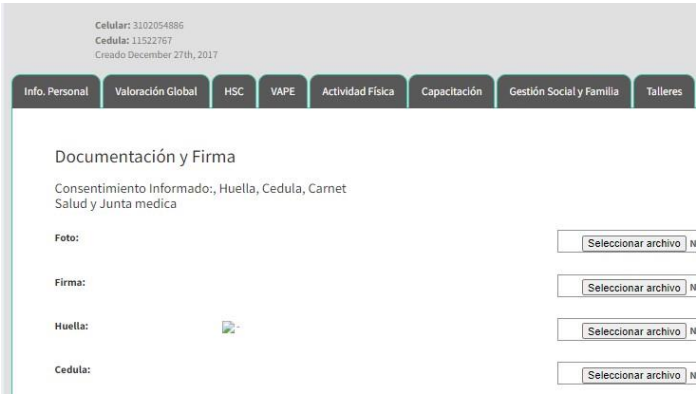
Cordialmente,

#2 Solicitud SIMRI - Eliminar foto y firma

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
03 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
03 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud SIMRI - Eliminar foto y firma

DESCRIPCIÓN:
Buenos días envió solicitud para SIMRI
Muchas gracias
Quedo atenta
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1D1NdDBoyK61Yq3IhowTPDuUFjtFvTM-s/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:



Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket#2 Solicitud SIMRI - Eliminar foto y firma.

Cordialmente,

#3 Solicitud SIMRI - Eliminación de usuario doble

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
03 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
03 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud SIMRI - Eliminación de usuario doble

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración para eliminar usuario doble en el sistema el que esta bien es Richar Eduardo Morales Mogollon c.c 1032402141 la cedula que se encuentra mal es c.c 1032402147
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1b3gkfyXU9eeKoB7ab5Lb_BiPm4xkgMqo/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
eliminado usuario por error de ingreso.



Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 3 Solicitud SIMRI - Eliminación de usuario doble.

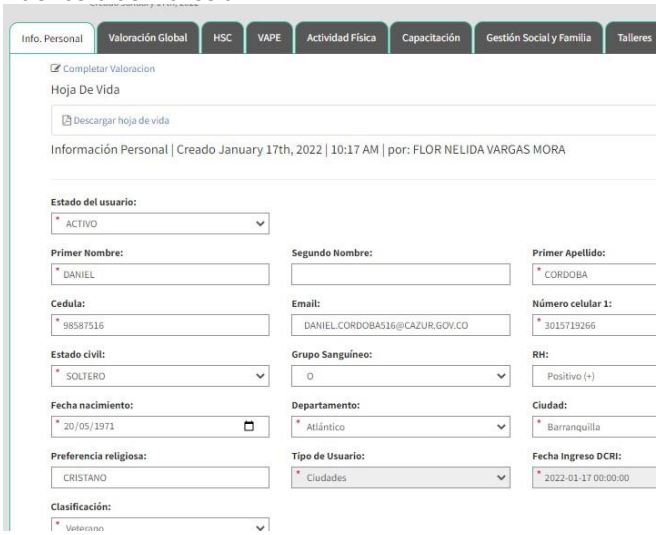
Cordialmente,

#4 Solicitud SIMRI - Modificación de usuario

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
03 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
03 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud SIMRI - Modificación de usuario

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración ya que al resgistrar al usurio me equivoque y no clasifique como debia esta en OTROS, para que lo dejes como CIUDADES el usuario se llama DANIEL CORDOBA LOZANO C.C 98587516
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/12nTjxBjHhySahzrWDnjhAP09f2U4ojC1/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:



Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket#4 Solicitud SIMRI - Modificación de usuario.

Cordialmente,

#5 Solicitud SIMRI - Modificación en registro de usuario

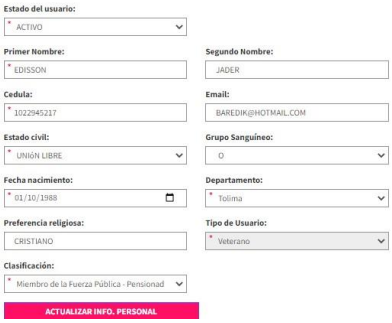
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
03 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
03 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud SIMRI - Modificación en registro de usuario
DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración ya que al resgistrar al usurio me equivoque y no clasifique como debia esta en PIT, para que lo dejes como VETERANO el usuario se llama EDISSON JADER ROMERO GONZALEZ C.C 1022945217
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wh1AWu6y93jhumAxKTgEkVbs7B1_k1qX/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas dias Marcela:
Revisando los tipos de usuarios tenemos en el sistema la siguiente clasificación:

```php
public static function tiposDeUsuarios()
{
    return [
        'pit' => 'PIT',
        'transitorio' => 'Transitorio',
        'otros' => 'Otros',
        'Ciudades'=>'Ciudades',
```

Por lo anterior, agregamos un nuevo tipo de usuario llamado veterano.

```php
public static function tiposDeUsuarios()
{
    return [
        'pit' => 'PIT',
        'transitorio' => 'Transitorio',
        'otros' => 'Otros',
        'Ciudades'=>'Ciudades',
        'Veterano' => 'Veterano'
    ];
```

y con esto desde este momento ya se puede empezar asociar al sistema este nuevo tipo de usuario.



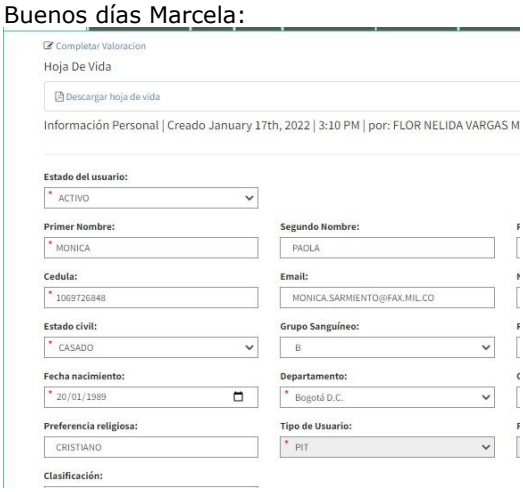
Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket#5 Solicitud SIMRI - Modificación en registro de usuario.
Cordialmente,

#6 Solicitud SIMRI - Modificación de clasificación

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
03 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
03 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud SIMRI - Modificación de clasificación

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración ya que al resgistrar al usurio me equivoque y no clasifique como debia esta en OTROS, para que lo dejes como PIT el usuario se llama MONICA PAOLA SARMIENTO MADRIGAL C.C 1069726848
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Gk2rpfKVjV5SibrtMWIr1NXDQivKoiBB/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:



Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 6 Solicitud SIMRI - Modificación de clasificación.

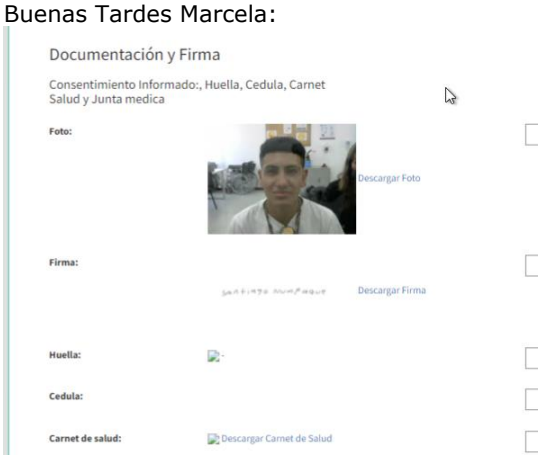
Cordialmente,

#7 SOLICTUD DE ELIMANCION DE CARGUE DE CEDULA DEL SIMRI DEL USUARIO NUMPAQUE SOLANO KEVIN SANTIAGO CC 1000126490

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
04 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
04 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Johan Sebastian Quevedo Acosta
CORREO:
johan.quevedo@dcri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
SOLICTUD DE ELIMANCION DE CARGUE DE CEDULA DEL SIMRI DEL USUARIO NUMPAQUE SOLANO KEVIN SANTIAGO CC 1000126490

DESCRIPCIÓN:
SOLICITO DE FORMA CORDIAL LA ELIMANACION DEL CARGUE DE CEDULA DEL USUARIO NUMPAQUE SOLANO KEVIN SANTIAGO CC 1000126490 YA QUE POR ERROR TECNICO SE SUBIO OTRO ARCHIVO NO CORRESPONDIENTE. AL TRATAR DE SUBIR EL ATRCHIVO QUE SI CORRESPONDE NO QUEDA GUARDADO
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YOMMCUe-BO-fj_aNwy4_Y5Ad4-o4iDs8/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:



Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket#7 SOLICTUD DE ELIMANCION DE CARGUE DE CEDULA DEL SIMRI DEL USUARIO NUMPAQUE SOLANO KEVIN SANTIAGO CC 1000126490.

Cordialmente,

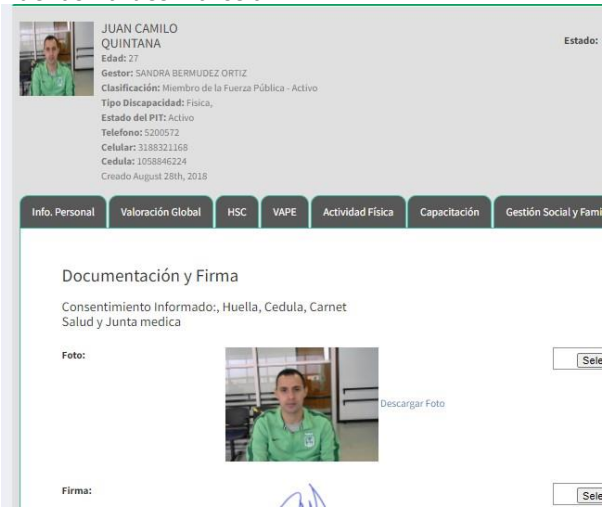
#8 Solicitud SIMRI - Actualización de foto

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
07 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
07 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud SIMRI - Actualización de foto

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración actualizar la foto de este usuario Juan Camilo Quintana, ya que lo trato de hacer y no me ha sido posible

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Xk0pDlBGh_JOVwQMwxfbA-6z-wJ9kYMm/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:



Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket#8 Solicitud SIMRI - Actualización de foto.

Nota: Marcela agradecemos si en el asunto de cada correo donde nos informas del incidente podemos dejar la descripción de la incidencia con esto tener la posibilidad de identificar cuando generemos las respuesta a cada ticket y no dejarlo solo como "solicitud simri".

Cordialmente,

#9 edición nombres de talleres

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
09 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
09 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Sandra Bermudez Ortiz
CORREO:
sandra.bermudez@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
edición nombres de talleres

DESCRIPCIÓN:
Buenas Tardes
Para solitar el cambio de nombre de los siguientes talleres de ID
2810 escuela para padres beneficiarios mayores de 18 enero 2022
2813 Agregar mayores de 18 años taller queda manejo de problemas y conflictos beneficiarios mayores de 18 enero 2022
Gracias
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/14apy7epKn0a34wWVX04iU2vWVJ41550K/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:

2813	MANEJO DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS BENEFICIARIOS MAYORES DE 18 ENERO 2022	HSC	P
2812	MEMORIA DE TRABAJO - DESAFÍOS COGNITIVOS – VIRTUAL - ENERO 2022	HSC	H
2811	NATACION DEPORTE ADAPTADO - ENERO2022	Actividad Física	E
2810	ESCUELA PARA PADRES BENEFICIARIOS MAYORES DE 18 ENERO 2022	HSC	H

Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 9 edición nombres de talleres.

Cordialmente,

#10 Cambio

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
09 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
09 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
cambio

DESCRIPCIÓN:
Buenos dias, no ha cambiado



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
N/A

Respuesta:
Hola Marcela:
Acaba de ingresar y el cambio de foto se implementó.



Indiquemos al usuario que elimine cache, por favor.

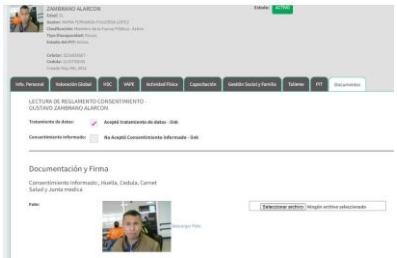
Cordialmente,

#11 Solicitud SIMRI - Actualización de foto

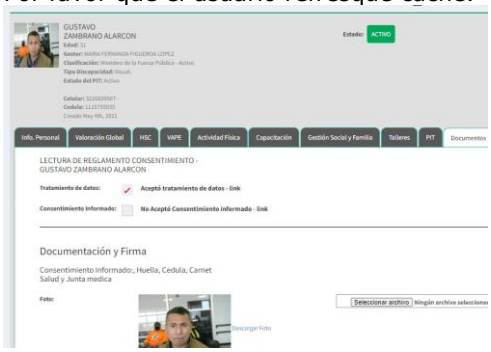
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
11 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
11 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud SIMRI - Actualización de foto
DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración actualizar la foto de este usuario Gustavo Zambrano Alarcon, ya que lo trato de hacer y no me ha sido posible



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qwzq4yoinZetlXjY_xu6n4VdrHNU5ORB/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:



Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket#11 Solicitud SIMRI - Actualización de foto.
Cordialmente,
—----------
Hola Marcela:
Por favor que el usuario refresque cache.



Cordialmente,

#12 eliminación de usuaria con 0 asistencias

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
14 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
14 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
Marcela.Wilches@dcri.gov.co
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
eliminación de usuaria con 0 asistencias
DESCRIPCIÓN:
Solicitud de eliminacion de usuaria con 0 asistencias del taller de ID 2808, natacion enero 2022
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1u_ErN2yMQaQJjkri7sh69Rn1RnsLNc_L/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:

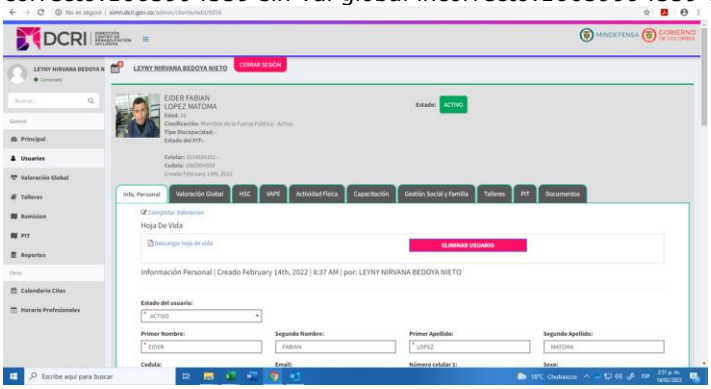
Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 12 eliminación de usuaria con 0 asistencias.

Cordialmente,

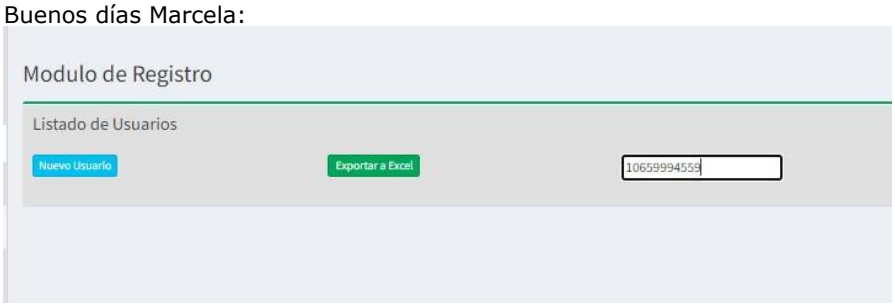
#13 Soporte Simri - Eliminación de usuario

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
15 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
15 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Leyny Nirvana Bedoya Nieto
CORREO:
leyny.bedoya@divri.gov.co
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Soporte Simri - Eliminación de usuario

DESCRIPCIÓN:
Eliminar perfil de usuario ya que quedo duplicado con otro numero de identificación - correcto:1065994559 sin val global incorrecto:10659994559 con val global



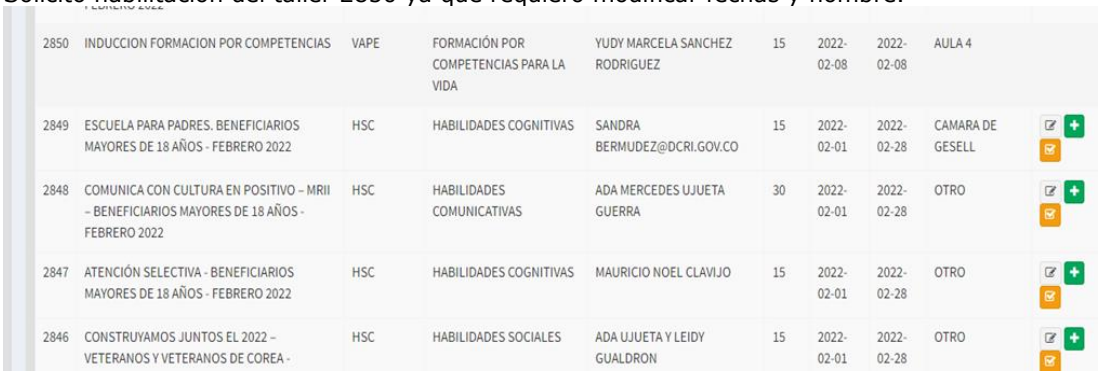
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tD2m79xeIrXyr7nZkNLAkxExBzgtqx28/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:



Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 13 eliminación de usuario duplicado.
Cordialmente,

#14 Novedad taller

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
15 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
15 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Yudy Marcela Sanchez Rodriguez
CORREO:
yudy.sanchez@divri.gov.co
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Novedad taller
DESCRIPCIÓN:
Solicito habilitación del taller 2850 ya que requiero modificar fechas y nombre.



2850	INDUCCION FORMACION POR COMPETENCIAS	VAPE	FORMACIÓN POR COMPETENCIAS PARA LA VIDA	YUDY MARCELA SANCHEZ RODRIGUEZ	15	2022-02-08	2022-02-08	AULA 4
2849	ESCUELA PARA PADRES. BENEFICIARIOS MAYORES DE 18 AÑOS - FEBRERO 2022	HSC	HABILIDADES COGNITIVAS	SANDRA BERMUDEZ@DCRI.GOV.CO	15	2022-02-01	2022-02-28	CAMARA DE GESELL
2848	COMUNICA CON CULTURA EN POSITIVO – MRII – BENEFICIARIOS MAYORES DE 18 AÑOS - FEBRERO 2022	HSC	HABILIDADES COMUNICATIVAS	ADA MERCEDES UJUETA GUERRA	30	2022-02-01	2022-02-28	OTRO
2847	ATENCIÓN SELECTIVA - BENEFICIARIOS MAYORES DE 18 AÑOS - FEBRERO 2022	HSC	HABILIDADES COGNITIVAS	MAURICIO NOEL CLAVIJO	15	2022-02-01	2022-02-28	OTRO
2846	CONSTRUYAMOS JUNTOS EL 2022 – VETERANOS Y VETERANOS DE COREA -	HSC	HABILIDADES SOCIALES	ADA UJUETA Y LEIDY GUALDRON	15	2022-02-01	2022-02-28	OTRO

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ipzBU7iKXEEFAuSQFot4iZiCtJWKezhV/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:

Hola Marcela:

Este requerimiento es bueno que nos indique el área usuaria porque desean que se habilite este taller y cambiar fechas y usuarios porque este nos afecta las estadísticas del sistema.

Quedamos atentos.

#15 solicitud de apertura de actas del mes de diciembre y enero

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
17 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
17 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
Marcela.Wilches@dcri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
solicitud de apertura de actas del mes de diciembre y enero
DESCRIPCIÓN:
Solicitud de eliminacion de usuaria con 0 asistencias del taller de ID 2808, natacion enero 2022
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1b3mnKytMPUGeuLCSAlGVaDC7crXQmbiZ/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
A partir de este momento ya se encuentra activa el cargue de actas de talleres para estos dos meses.
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 15 solicitud de apertura de actas del mes de diciembre y enero.
Cordialmente,

#16 cambio de logo institucional

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
17 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
17 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
Marcela.Wilches@dcri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
cambio de logo institucional

DESCRIPCIÓN:
Buen día
Para solicitar el cambio de los logos del sistema de información SIMRI
Envió archivo con logos institucionales
Gracias
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SzDfo6Dwrc7SelG8rYY3Q-3FXZTKH2mn/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:



Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 16 cambio de logo institucional.
Cordialmente,

#17 usuarios que ya no están el GRI

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
17 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
17 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
Marcela.Wilches@dcri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
usuarios que ya no están el GRI

DESCRIPCIÓN:

Buen día
Para solicitar la inactivación de los siguientes usuarios que ya no hacen parte del Grupo de Rehabilitación Inclusiva.
Gracias

- Caicedo Martinez Luisa Fernanda
- Caicedo Luisa
- Cardenas Vargas Jose David
- Cubides Darmely Sned
- Guiza Diana
- Rodriguez Angulo Erika
- Rodriguez Espitia Laura Lucia
- Zanguña Garay Daniel Ricardo
- Fajardo Tejada Diana
- Meza Correa Doris
- Lugo Garcia Esmeralda
- Lopez Garcia Diana Maria
- Lopez Diana Maria

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/16Wv8YFHFi9mJHnfa7pqESbxcZTudAJvX/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Se acaban de desactivar 12 usuarios del sistema. Por favor revisar.
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 17 usuarios que ya no están el GRI.
Cordialmente,

#18 cambio de dominio para ingreso al SIMRI

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
17 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
17 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
Marcela.Wilches@dcri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
cambio de dominio para ingreso al SIMRI

DESCRIPCIÓN:
Buen día
Para solitar el cambio de dominio de ingreso al SIMRI ya que el ingreso se realiza con el correo institucional y este cambio de dominio
Gracias
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mI9eZ7y6oEAnNmu7BHFwe0KXkYrKfh2l/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Este incidente se convierte en solicitud de información y se cierra con la ventana de mantenimineto del 04/03/2022 desde la 1 pm.

#19 eliminación valoración de prueba

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
21 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
21 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Rodrigo Arturo Vargas Perez
CORREO:
rodrigo.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
eliminación valoración de prueba
DESCRIPCIÓN:
SOLICITO SE ELIMINE LA VALORACIÓN DE PRUEBA REALIZADA A LA USURIA NATALIA PAOLA MERCADO CONTRERAS CON CEDULA 1014304721. MENCIONADA VALORACIÓN FUE REALIZADA EL 21/02/2022 POR EL PROFESIONAL ARTURO VARGAS
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fqG9-YBJRQ3q0Zr6UxUCjtOAa5hFITYY/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:

Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 19 eliminación valoración de prueba.

NOTA: Recordar que los usuarios activos no es para realizar pruebas se debe utilizar el usuario de JUANA DE ARCO para realizar este tipo de pruebas. Tener presente esto para que se aplique en adelante.

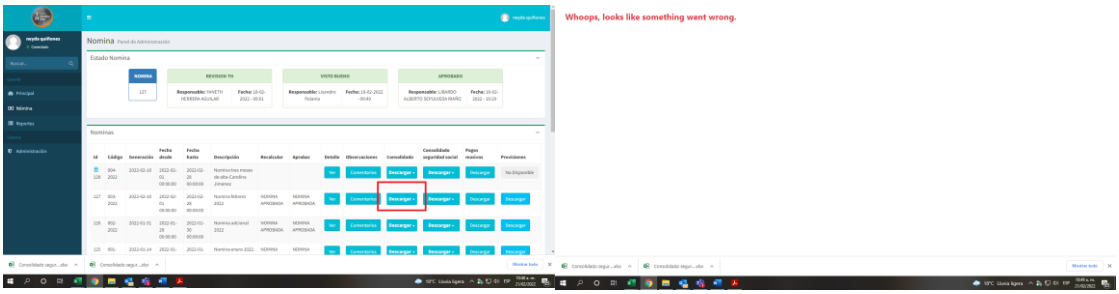
Cordialmente,

#20 error al cargar pdf

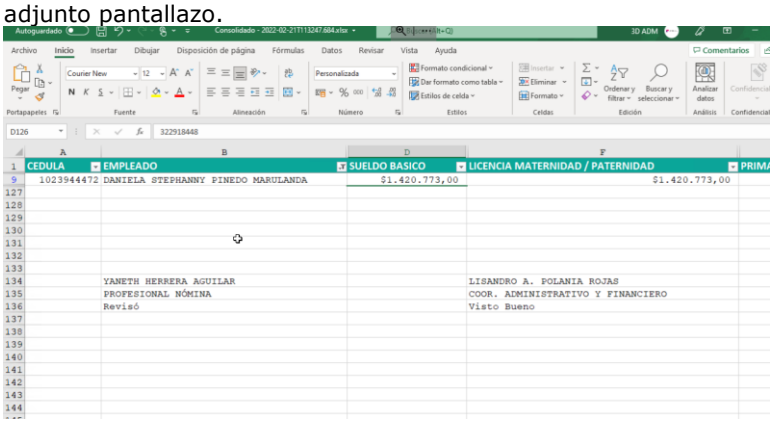
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
21 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
21 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Neyda Enith Quiñones Calonje
CORREO:
neyda.quinones@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
ERROR AL CARGAR PDF

DESCRIPCIÓN:



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
N/A
Respuesta:
Buenos días Alexis:
El archivo como se muestra en la parte de abajo muestra que genero el archivo de excel.
Adicionalmente, se realiza la misma prueba ingresando por VPN desde acá y generando archivo.
adjunto pantallazo.



	A	B	D	F
1	CEDULA	EMPLEADO	SUELDO BASICO	LICENCIA MATERNIDAD / PATERNIDAD
9	1023944472	DANIELA STEPHANNY PINEDO MARULANDA	$1.420.773,00	$1.420.773,00
134		YANETH HERRERA AGUILAR		LISANDRO A. POLANIA ROJAS
135		PROFESIONAL NÓMINA		COOR. ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
136		Revisó		Visto Bueno

Ahora el pantallazo con error fue notificado desde la semana pasada para su revisión y aún seguimos sin respuesta o qué medidas debemos revisar por ambas partes para mitigarlo.
Cordialmente,

#21 cargue de acta taller ID 2780

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
22 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
22 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
cargue de acta taller ID 2780

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración me ayuden para poder subir el acta de soporte al taller con ID 2780 PROYECTO DE VIDA EL AMOR EN TIEMPO DE ABUSO Y VIOLENCIA DICIEMBRE 2021, pues cuando se dio el acceso para subirla esta no se encontraba lista
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ff7buqTOIXO_t25lzZQlRkqL-vyM48to/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:

Ya habilitamos para el mes de diciembre el cargue de actas y de esta manera tengan la opción de cargar la de este taller. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket#21 cargue de acta taller ID 2780.

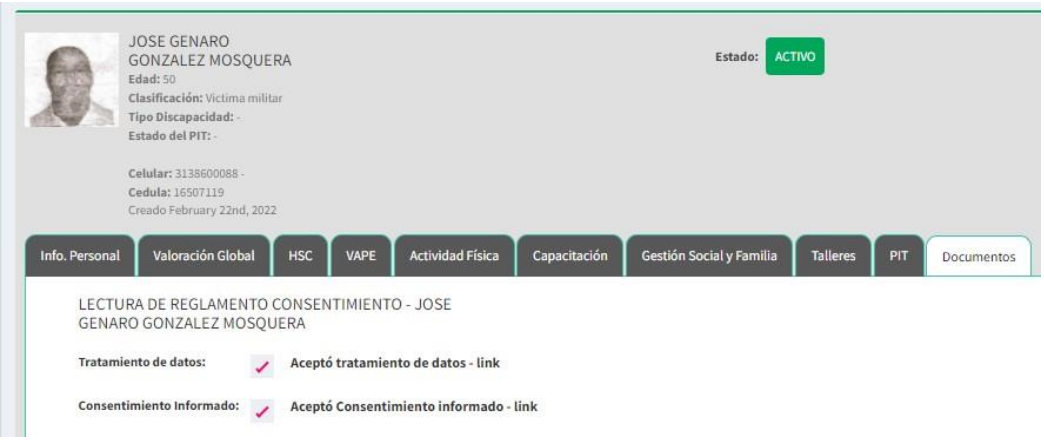
Cordialmente,

#22 aceptación tratamiento de datos

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
22 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
22 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
aceptación tratamiento de datos

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración me ayuden internamente a aceptar el tratamiento para continuar con el proceso del usuario ya que no logro aceptar el consentimiento y tratamiento de datos Nombre: Jose Genaro Gonzalez Mosquera C.C. 16507119
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZSPIdSqdKqc4y_WY378f4hu99QJ8hwOL/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 22 aceptación tratamiento de datos
.
Cordialmente,

#23 aceptación de datos Antonio

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
22 Febrero del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
22 Febrero del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
aceptación de datos Antonio

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración me ayuden internamente a aceptar el tratamiento para continuar con el proceso del usuario ya que no logro aceptar el consentimiento y tratamiento de datos
Nombre: Roberth Antonio Araque Garcia C.C. 74381761
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1kRo5VUV2eARucBy4JRcEWGeawhnHp-Rr/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:

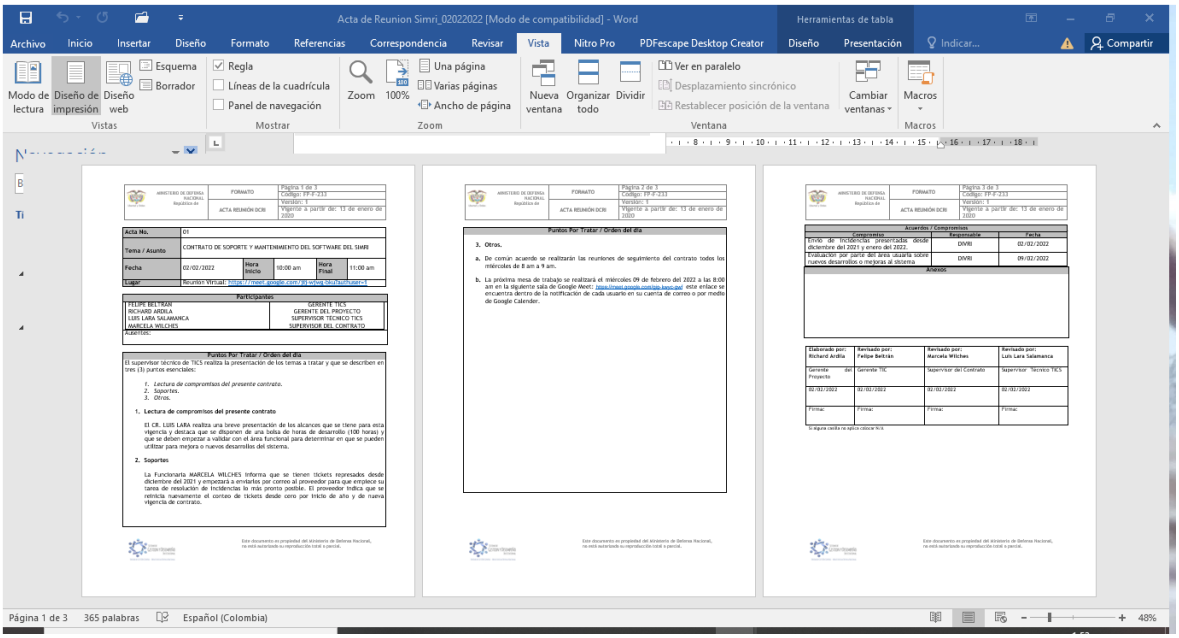


Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 23 aceptación de datos Antonio .

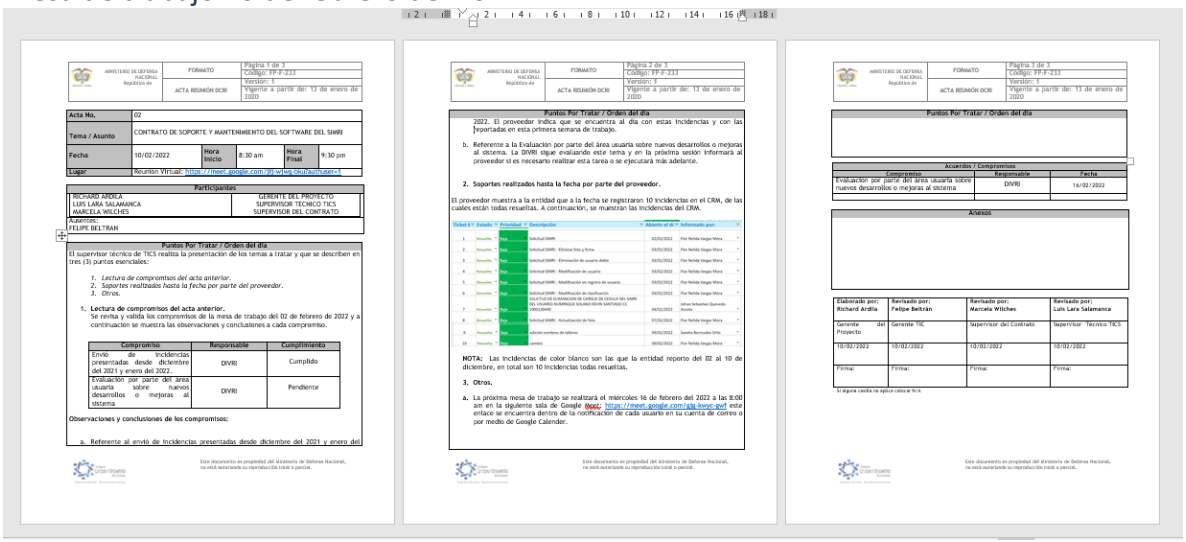
Cordialmente,

Actas de reunión

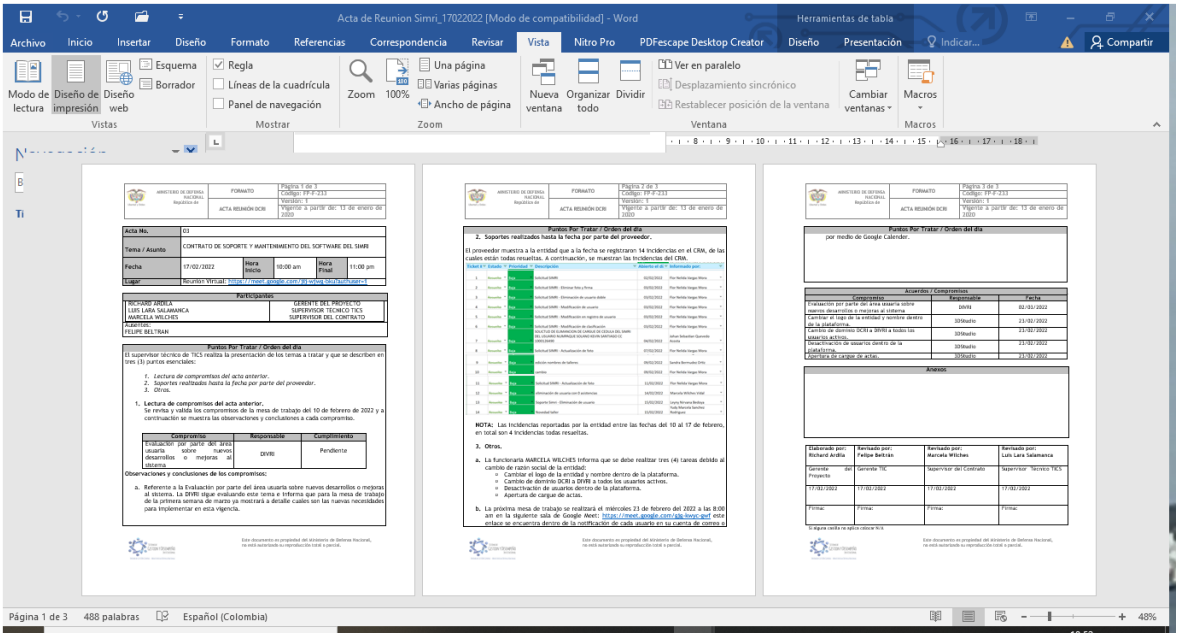
Mesa de trabajo 02 de febrero del 2022



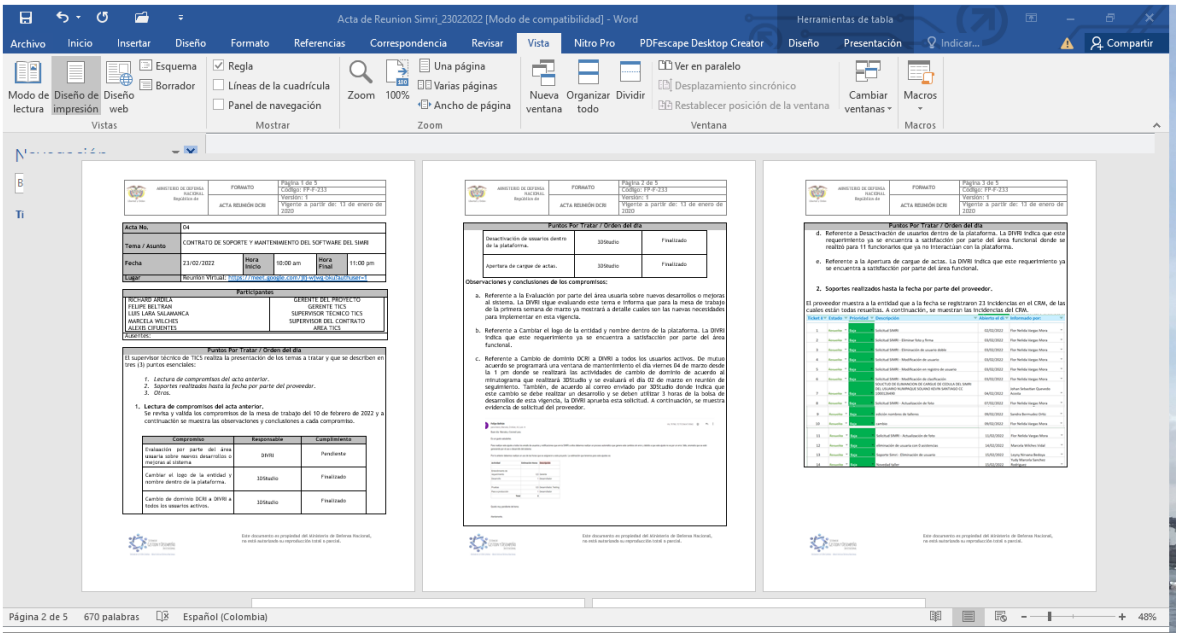
Mesa de trabajo 10 de febrero del 2022

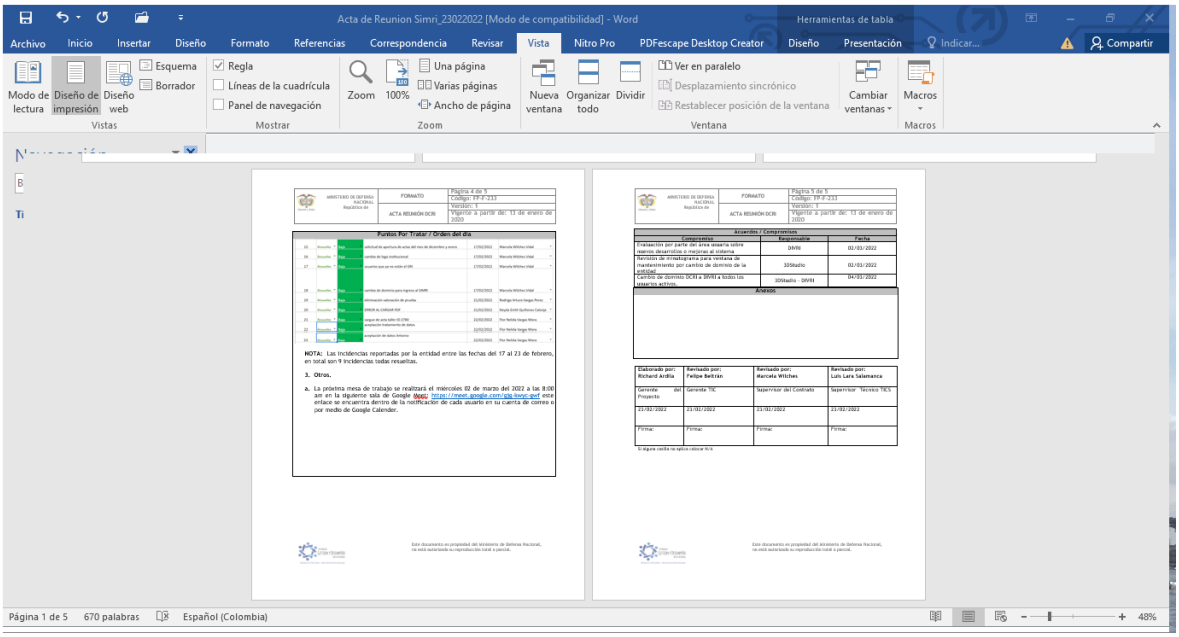


Mesa de trabajo 17 de febrero del 2022



Mesa de trabajo 23 de febrero del 2022




Acta de Reunion Simri_23022022 [Modo de compatibilidad] - Word
Herramientas de tabla
Archivo Inicio Insertar Diseño Formato Referencias Correspondencia Revisar Vista Nitro Pro PDFescape Desktop Creator Diseño Presentación
Compartir
Modo de lectura
Diseño de impresión
Diseño web
Esquema
Borrador
Regla
Líneas de la cuadrícula
Panel de navegación
Zoom
100%
Una página
Varias páginas
Ancho de página
Nueva ventana
Organizar todo
Dividir
Ver en paralelo
Desplazamiento sincrónico
Restablecer posición de la ventana
Cambiar ventanas
Macros
Vistas
Mostrar
Zoom
Ventana
Macros
Puntos Por Tratar / Orden del día
Acuerdos / Compromisos
Anexos
Página 1 de 5
670 palabras
Español (Colombia)
48%