MEMORANDO (MEMO M20220518MDN-DM-VVGSESD-DIVRI-AF000336 – DIVRI)

PARA: **CARLOS JOSE CALAO CASTELLANOS**
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

DE: **ALEXIS GEOVANNY CIFUENTES RODRIGUEZ**
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 18 Mayo 2022

ASUNTO: TRAMITE A PAGO N.3, CONTRATO 028/2022-SIMRI

Por medio del presente, se solicita el trámite del pago N.3 para el contrato No. **028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI**, que tiene por objeto los "**CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA**", para lo que ya se allegaron los siguientes documentos soporte a través del correo electrónico:

1. Factura 3DF-173 por valor $ 7.211.400,00 Soporte Mensual.
2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales de 02 mayo de 2022.
3. Certificación expedida por el contratista, sobre pagos de las nóminas del personal de 02 mayo de 2022.
4. Entrada de bienes por concepto de servicios N. 5002879680-2022

Cordialmente,

Firmado electrónicamente SGDEA
ALEXIS GEOVANNY CIFUENTES RODRIGUEZ
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva

Reviso:
Elaboro: ALEXIS GEOVANNY CIFUENTES RODRIGUEZ
Anexos: 5 DOCUMENTO

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR		ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR		900.171.195-5
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE		☒ COMUN ☐ SIMPLIFICADO
4	N° CONTRATO		028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:		ALEXIS CIFUENTES RODRIGUEZ C.C. 80.238.187 MARCELA MARIA WILCHES VIDAL C.C. 52.715.447
6	OBJETO DEL CONTRATO		CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA.
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA		BIENES ☐SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA		PARCIAL
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO		SERVICIO DE SOPORTE TECNICO
	CANTIDAD		UNO (1)
	UNIDAD DE MEDIDA:		UNIDADES ☐ HORAS ☐ MES ☒
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):		N/A
	SERIALES: N/A		
10	VALOR DE LOS BIENES Y/OSERVICIOS	$7.211.400,00	
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒NO	
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	SIETE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE.	

13 CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: Los suscritos supervisores certifican, que:

Recibió a satisfacción:

1. Factura 3DF-173 por valor $7.211.400,00, El contratista cumplió con los requerimientos de Soporte técnico presentados durante el mes de abril de 2022, tiempo durante el que el contratista solucionó los casos que sepresentaron y corrigió novedades de funcionalidades del sistema, en los términos establecidos en el contrato anexo N.1, “Especificaciones técnicas de obligatorio cumplimiento”, literal A.

2. Se anexa documento soporte. SI

3. Que se verifico la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos. SI

4. Se anexa copia declaración de importación y ficha técnica (Si aplica). No aplica.

14

CLASIFICACION DE LOS BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS:

1. Nombre del bien intangible Vida útil y valor

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
	☐	☐		

2. Clase de servicio al bien Intangibles

Nombre del servicio	**Fecha de inicio y terminación**	**Valor**
Suscripción		
Renovación y/o actualización		
Mantenimiento		
Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐	

ETAPA	**VALOR**
En proceso ☐	
Finalizado ☐	

3. Descripción De Bienes Tangibles

Descripción	**Marca**	**Cantidad**	**Valor**	**Vida Útil (Tener en cuenta los rangos de lapolítica del MDN)**

15

FIRMA DE LOS SUPERVISORES:	ALEXIS CIFUENTES RODRIGUEZ MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
QUIEN RECIBE POR EL MINISTERIO	PD. EDWIN YESID MORENO RODRIGUEZ
FECHA DE EXPEDICION	Bogotá D.C, 05 mayo de 2022

ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D
GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE
NIT 900.171.195-5
CRA 71 C NO 116 A 60
Tel: (031) 5938789
Bogotá - Colombia
analista@3dstudioweb.com
www.3dstudioweb.com

Factura
No. 3DF-173

Señores	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA		
NIT	900.894.833-9	**Teléfono**	(571) 7465555 - Ext. 000
Dirección	CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	02/05/2022, 11:08
Expedición	02/05/2022, 11:08
Vencimiento	31/05/2022

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Bruto
1	CONTRATO No. 028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI SERVICIO SOPORTE TECNICO CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL 2022	1.00	6,060,000.00

DIVRI
Rad No. F20220504MDN-DM-VVGSESD-DIVRI-AF000209
Folios: 1 Anexos: 0
Fecha: 04/05/2022 08:46:36
Rem: UNION TEMPORAL 3DSTUDIO - DIA

Total items: 1

Valor en Letras:
Seis millones setecientos sesenta y ocho mil cincuenta pesos m/cte con cuarenta cent.

Condiciones de Pago:
Crédito - Cuota No. 001 vence el 2022-05-31 por $ 6,768,050.40

Observaciones:
Pagar a la cuenta de ahorros de Banco Davivienda #009970448040 a nombre de Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial.

Total Bruto	6,060,000.00
IVA 19% Compras	1,151,400.00
Retefuente 3.5	212,100.00
ReteIVA 15%	172,710.00
ReteICA 9.66	58,539.60
Total a Pagar	**6,768,050.40**

Elaborado por software Siigo Nube y enviado electrónicamente por proveedor tecnológico Siigo. Siigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764017356781 aprobado en 20210901 prefijo 3DF desde el número 101 al 500 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 6.9 *1000
CUFE 472d4e060f64e2175fb92dde621bb1e42edf5272f1d73c85088c3a4804fc3c8b5191744f8798c849ab22d9894913abea

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

ENTRADA DE BIENES
POR CONCEPTO DE: ENTRADA DE SERVICIOS

Doc. Material
5002879680-2022
MOVIMIENTO: ML81N

UNIDAD	NIT	CODIGO	ALMACEN	FECHA	CIUDAD
Dir centro rehabilitac inclusi	900894833-9	DCRI		05.05.2022	Bogota

PROVEEDOR	NIT	CODIGO	No. PEDIDO	DESTINO
3D ENTERPRISE	0900171195		4500413502	

TRAZABILIDAD: INFORME NO.3 / FACTURA No.3DF-173 / GASTOS GENERALES SERVICIOS

MATNR	LOTE/UBIC	EQUIPO	No.PARTE	DESCRIPCION	IMPUTACN./SERIE	CANT	UD	VR.UNITARIO	VR.TOTAL
				SOPORTE Y MMTO		1,00	UN	7.211.400,00	7.211.400,00

TOTALES **7.211.400,00**

MONTO: SIETE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS PESOS CON- CERO /100 M.CTE

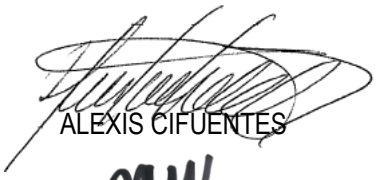
RECIBI:	ENTREGUE	Vo.Bo.	Vo.Bo.
ALMACENISTA			
POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA

1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE
2	**IDENTIFICACIÓN**	900.171.195-5
3	**CONTRATO N°**	028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI
4	**NÚMERO DE PAGO**	03
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
6	**CRP: 7122**	☒ **VIGENCIA ACTUAL** ☐ **RESERVA** ☐ **VIGENCIA EXPIRADA**
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	01-FEBRERO-2022
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31-DICIEMBRE-2022
9	**OBJETO**	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA.
10	**VALOR TOTAL**	**Valor Inicial del Contrato ($)** — **$124.444.680.00** **+ Valor Adiciones** **- Valor Reducciones** **Valor Total del Contrato ($)** — **$124.444.680.00**
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☐ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO:** **1.** MENSUALIDADES VENCIDAS, Y/O PROPORCIONAL POR FRACCIÓN, correspondiente al Soporte, mantenimiento, normalización base de datos, BACKUPS y resolución de novedades. **2.** Un pago correspondiente al Primer mantenimiento y actualización inicial de conformidad con lo establecido en las especificaciones técnicas. **3.** Un pago correspondiente al Segundo mantenimiento y actualización de conformidad con lo establecido en las especificaciones técnicas. **4.** PAGOS PARCIALES POR SERVICIO Y/O PRODUCTO EFECTIVAMENTE ENTREGADO Y/O RECIBIDO A SATISFACCIÓN POR LAS Hora de desarrollo PHP Framework Laravel	
13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	SIETE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE. $7.211.400,00
14	**PERIODO**	Abril de 2022
15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☐ No

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	Cuenta Ahorros N. 0570009970448040
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	Davivienda
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	1. SOPORTE TECNICO MENSUAL (3/11) ……. **27%.** 2. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION APLICACIÓN (1/2).. 78% 3. HORAS DESARROLLO PHP FRAMEWORK LARAVE (0/100).. 0%
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	1. SOPORTE MENSUAL: $21.634.200 / $79.325.400 ……. **27%.** 2. MANTENIMIENTOS: $ 26.180.000 / $ 33.677.000 ……. **78%** 3. HORAS DE DESARROLLO $ 0 / $10.000.000 ……. 0% **Acumulado TOTAL: $ 47.814.200 / $124.444.680 ……. 38%**
20	**CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:**	

OBLIGACIONES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS
1. Soportes contratados (11)	1. Soporte Realizado (3)
2. Mantenimientos Contratados (2)	2. Mantenimientos Realizados (1)
3. Horas Desarrollo Contratadas (100)	3. Horas desarrolladas (0)

21	**Anexos:** 1. Factura 3DF-173 por valor $ 7.211.400,00 Soporte Mensual. 2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales de 02 mayo de 2022. 3. Certificación expedida por el contratista, sobre pagos de las nóminas del personal de 02 mayo de 2022. 4. Entrada de bienes por concepto de servicios 5002879680-2022	
22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	 ALEXIS CIFUENTES  MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	ALEXIS CIFUENTES y MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
	CARGO DEL SUPERVISOR	Ingeniero oficina TICS y SMSM Coordinadora Grupo Rehabilitación Inclusiva
23	**FECHA DE EXPEDICION**	18 mayo de 2022

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

Bogotá D.C., 02 de mayo de 2022

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIN DE VETERANOS Y REHABILITACIN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

Asunto: Cumplimiento pago de nominas

Yo Lady Johana Jiménez Velasco identificado con cedula de ciudadanía N° 1.030.522.417 de Bogotá, en mi calidad de contadora de la **ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL** con Nit **900.171.195-5** manifiesto, que la empresa se encuentra al día y ha cumplido con los pagos de las nóminas del personal del periodo anterior a la fecha de la presente certificación.

Atentamente,

LADY JOHANA JIMÉNEZ VELASCO
C.C. 1030522417
Contadora
TP. 236943-T
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 900171195-5
571 5938789

Bogotá D.C., 02 de mayo de 2022

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIN DE VETERANOS Y REHABILITACIN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

REF: Contrato No. 028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI.

Asunto: Carta de cumplimiento Art. 23 de la ley 1150 de 2007

Yo **Diana Carolina Aroca Osorio** identificado con cedula de ciudadanía N° **1010170386** de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal de la **ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL** con Nit **900.171.195-5** manifiesto, que la empresa ha cumplido con los pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales, por lo que declaro que se encuentra A PAZ Y SALVO con las Empresas Promotoras de Salud- EPS, los Fondos de Pensiones, las Administradoras de Riesgos Profesionales – ARP-, las Caja de Compensación Familiar, el Instituto de Bienestar Familiar – ICBF- y el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.

Atentamente,

Diana Carolina Aroca Osorio
C.C. 1010170386
Represéntate Legal
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 900171195-5
571 5938789

Orden de pago Presupuestal de gastos Comprobante

Usuario Solicitante:	MHosalinas	OLGA MARLEN SALINAS HUERTAS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-13	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Fecha y Hora Sistema:	2022-06-07-4:21 p. m.	

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	147115722	**Fecha Registro:**	2022-05-26	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	65422	**Comprobante Contable de la Generación:**	
Fecha Máxima Pago:	2022-05-31	**Código de Referencia:**	04500330700147115722	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Bruto:	7.211.400,00	**Valor Deducciones:**	443.350,00	**Valor Neto:**	6.768.050,00	**Saldo x Pagar:**	0,00

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**7.211.400,00**	Valor Deducciones	443.350,00	Valor Neto	**6.768.050,00**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	900171195	**Razón Social:**	ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	0570009970448040	**Banco:**	BANCO DAVIVIENDA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

TESORERIA	DOCUMENTO SOPORTE					
	Número:	3DF-173	**Tipo:**	FACTURA	**Fecha:**	2022-05-02
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN						

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS

DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 OTROS SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS												
	Nación	10	CSF	7.211.400,00	0,00	7.211.400,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		**TERCERO**		**TARIFA**	**VALOR**	**VALOR AJUSTADO PAGO**	**VALOR REINTEGRADO**
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	58.540,00	58.540,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3,500 %	212.100,00	212.100,00	
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	172.710,00	172.710,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	**POSICION DEL CATALOGO DE PAC**	**FECHA**	**VALOR**	**ATRIBUTO LINEA DE PAGO**	**ESTADO**
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2022-05-26	7.211.400,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

3DStudio
Estudio de comunicación web

Bogotá, D.C., 30 de abril del 2022

Señores:
DIVRI
Coronel Luis Francisco Lara
Marcela Wilches
Supervisor contrato
La Ciudad

Asunto: Informe Soporte y Mantenimiento 3 mes SIMRI

El motivo de nuestro comunicado es reportar los asuntos atendido en el periodo del 3 mes de soporte al sistema SIMRI.

Atentamente,

Felipe Beltrán
Gerente de Proyecto
3Dstudio
IT Manager

Contenido

1. Soporte del Mes 3
2.Reporte de Incidencias 4
Resumen de Incidencias por ANS 5
Graficas de Incidencias 6
Anexos 8
Repositorio de Incidencias 8
Incidencias del mes 9
#46 Visualización de mi perfil SIMRI agendamiento 9
#47 Solicitud SIMRI - cambio de tipo de usuario 12
#48 Solicitud SIMRI cambiar estado de usuario 13
#49 cambio de tipo de usuario 14
#50 eliminación de usuarios del taller ID 2953 15
#51 LISTADO 16
#52 no permite descargas anexo 18
#53 no permite generar el reporte de VAPE 19
#54 Error reporte de AF 20
#55 confirmación globales marzo 21
#56 SIMRI - Alojamientos 22
#57 talleres simri usuario Samuel 23
Actas de reunión 24
Mesa de trabajo 07 de abril del 2022 24
Mesa de trabajo 20 de abril del 2022 25
Mesa de trabajo 27 de abril del 2022 25

3DStudio
Estudio de comunicación web

1. Soporte del Mes

El Plan de trabajo para el mes de abril, donde se explica cada una de las actividades, mesas de trabajo y medidas de seguimiento y control del proyecto para el correcto funcionamiento de las herramientas que cuenta la entidad y su apoyo en temas de soporte a funcionarios y/o en manejo de la herramienta. A continuación, se describe todo lo anteriormente descrito.

Tarea	Prioridad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Porcentaje completado	¿Finalizada o vencida?	Resultado Esperado	Actividades Ejecutadas por el proveedor
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	6/04/2022	6/04/2022	100%	✔ Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Soportes realizados hasta la fecha por parte del proveedor. 3. Otros.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Aplazado	13/04/2022	13/04/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Soportes realizados hasta la fecha por parte del proveedor. 3. Otros.	Aplazado por perido de vacaciones de semana santa
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Aplazado	20/04/2022	20/04/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del contrato 2021.	Aplazado para dentro de 8 días.
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	27/04/2022	27/04/2022	100%	✔ Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Entrega de Cronograma 2021 de los nuevos desarrollos del SIMRI por parte del proveedor. 3. Otros.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.

Estos reportes se han escalado por el email de info@3dstudioweb.com.

2.Reporte de Incidencias

Para este mes se crearon 12 tickets donde 0 son de un nivel de servicio alta, 0 de nivel de servicio medio y 12 de nivel de servicio bajo que cumpliendo con los parámetros de tiempos de respuesta se cumplieron a cabalidad.

NIVELES DE SERVICIO	TIEMPO ESTIMADO
ALTA: Se define inhabilitante en la totalidad o en una parte de la funcionalidad del sistema. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga o errores de fórmulas.	4 horas hábiles
MEDIA: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización.	8 horas hábiles
BAJA: Opera como cualquier tipo de consulta técnica o funcional de la solución.	24 horas hábiles.

A continuación, se muestra todas las incidencias creadas por la entidad y que se cerraron de forma satisfactoria durante este mes.

Ticket #	Estado	Prioridad	Descripción	Abierto el dí	Informado por:	Asignado a:
46	~~Resuelto~~	Baja	Visualización de mi perfil SIMRI agendamiento	01/04/2022	Daniela Stephanny Pinedo Marulanda	Duban Gaitan
47	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud SIMRI - cambio de tipo de usuario	01/04/2022	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan
48	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud SIMRI cambiar estado de usuario	01/04/2022	Maria Fernanda Figueroa Lopez	Duban Gaitan
49	~~Resuelto~~	Baja	cambio de tipo de usuario	01/04/2022	Flor Nelida Vargas Mora	Duban Gaitan
50	~~Resuelto~~	Baja	eliminación de usuarios del taller ID 2953	01/04/2022	Ada Mercedes Ujueta Guerra	Duban Gaitan
51	~~Resuelto~~	Baja	LISTADO	01/04/2022	Marcela Wilches Vidal	Duban Gaitan
52	~~Resuelto~~	Baja	no permite descargas anexo	01/04/2022	Marcela Wilches Vidal	Duban Gaitan
53	~~Resuelto~~	Baja	no permite generar el reporte de VAPE	04/04/2022	Marcela Wilches Vidal	Duban Gaitan
54	~~Resuelto~~	Baja	Error reporte de AF	04/04/2022	Marcela Wilches Vidal	Duban Gaitan
55	~~Resuelto~~	Baja	confirmación globales marzo	04/04/2022	Marcela Wilches Vidal	Duban Gaitan
56	~~Resuelto~~	Baja	SIMRI - Alojamientos	07/04/2022	Luis Francisco Lara Salamanca	Richard Ardila
57	~~Resuelto~~	Baja	talleres simri usuario Samuel	08/04/2022	Marcela Wilches Vidal	Duban Gaitan

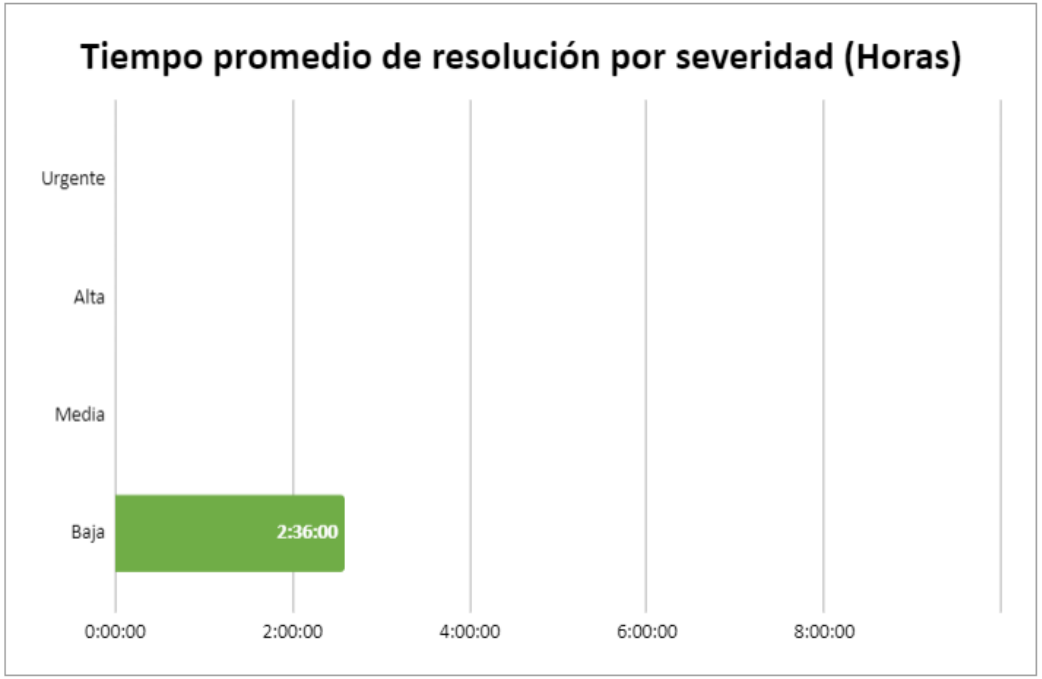
Resumen de Incidencias por ANS

Para finalizar se muestra unos grafos donde se visualiza las personas que estuvieron a cargo realizando todo el cierre de cada uno de los tickets y la severidad con la cual se cierra los tickets de nivel de servicio.

3DStudio
Estudio de comunicación web

Graficas de Incidencias



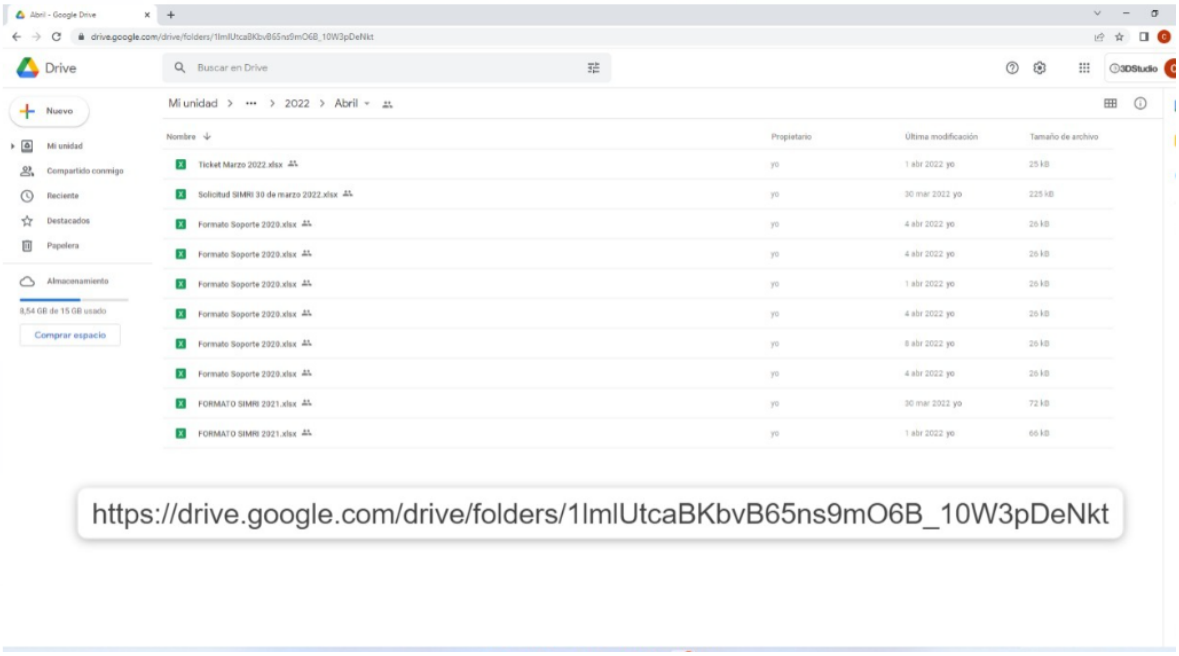


Tickets	Alta	Media	Baja
Abiertos	0	0	0
Resueltos	0	0	12
% Resueltos	0%	0%	100%
Aprox. Horas	00:00:00	00:00:00	2:36:00

Observaciones: De acuerdo a la gráfica anterior se obtuve para este mes un nivel de severidad para incidentes de nivel alto de aproximadamente 0 hora y 00 minutos en rapidez de respuesta, para nivel medio de aproximadamente 0 horas y 00 minutos; por último, para el nivel bajo de aproximadamente 2 horas y 36 minutos.

Anexos

Repositorio de Incidencias

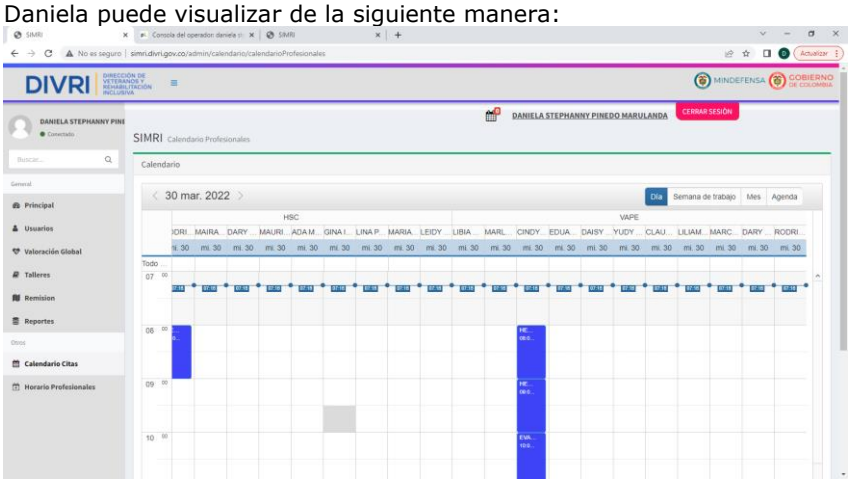


Link: https://drive.google.com/drive/folders/1lmlUtcaBKbvB65ns9mO6B_10W3pDeNkt

Incidencias del mes

#46 Visualización de mi perfil SIMRI agendamiento

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Abril del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Abril del 2022
ESCALADO POR:
Daniela Stephanny Pinedo Marulanda
CORREO:
daniela.pinedo@divri.gov.co
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Visualización de mi perfil SIMRI agendamiento
DESCRIPCIÓN:
Buen día
Solicitamos nos colaboren con la visualización de la agenda en el perfil de Flor y Leyny como le es posible visualizarla Daniela quien tiene la posibilidad de ver los programas en una misma pantalla.
Daniela puede visualizar de la siguiente manera:



Leyny solo puede ver por programa



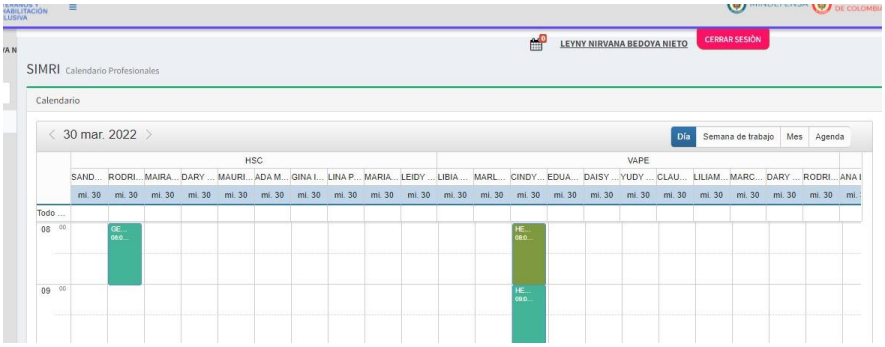
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
N/A
Respuesta:

Buenas Tardes Marcela:

Revisando el usuario de daniela pinedo encontramos que tiene asignado varios roles. por lo anterior, realizamos la sincronización con los dos usuarios que nos indicas y los ajustamos de la siguiente manera:

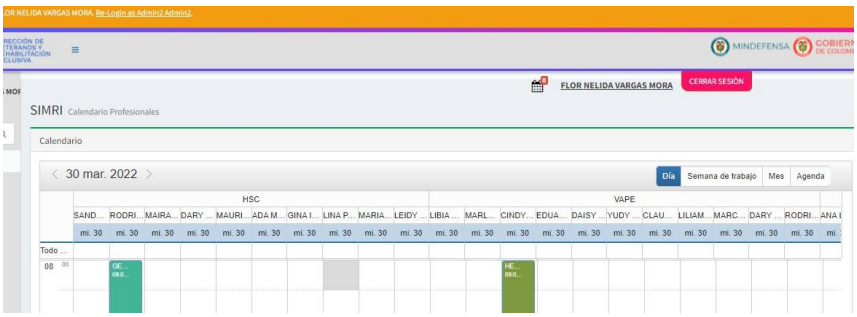


y se ingresó con el usuario leyny.bedoya@divri.gov.co y muestra en el calendario de citas todos los programas. adjunto imagen.



Mismo ejercicio para la funcionaria Flor Nelida





Por favor validar si de esta manera ya las dos funcionarias tienen el mismo acceso como la funcionaria Daniela Pinedo.

Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 46 Visualización de mi perfil SIMRI agendamiento.

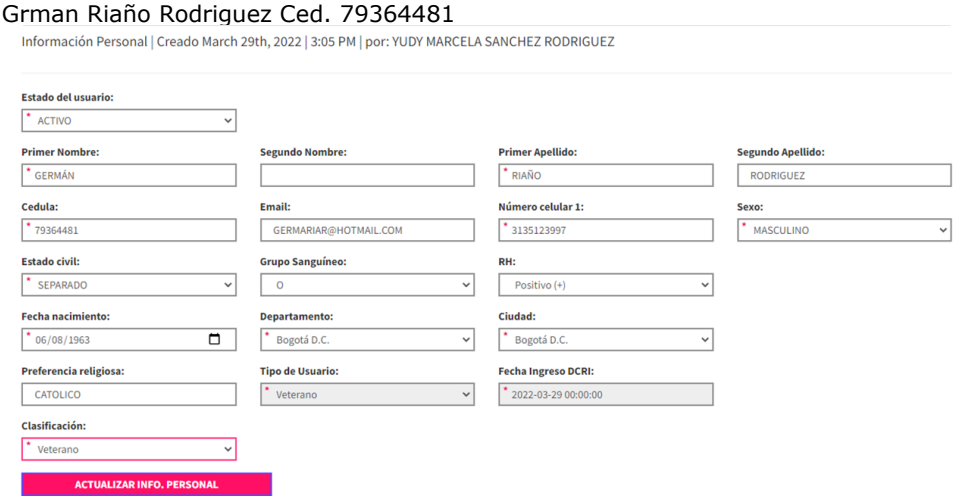
Cordialmente,

#47 Solicitud SIMRI - cambio de tipo de usuario

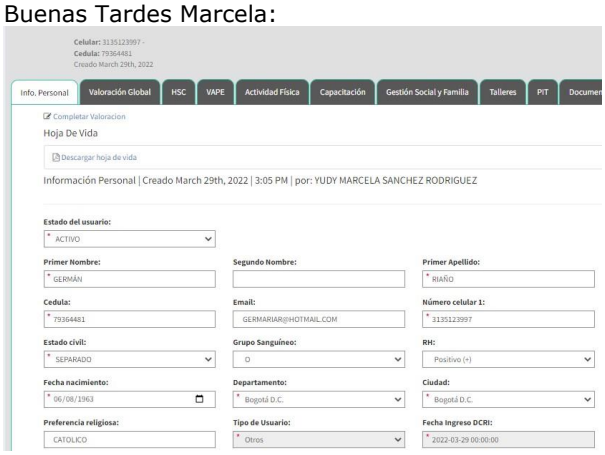
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Abril del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Abril del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud SIMRI - cambio de tipo de usuario

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración cambiando a este usuario en su tipo de usuario de veteranos a otros Nombre: Grman Riaño Rodriguez Ced. 79364481



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zkbt-CRt4_PSBY_yIVOYiq2f8DjO8UVC/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:



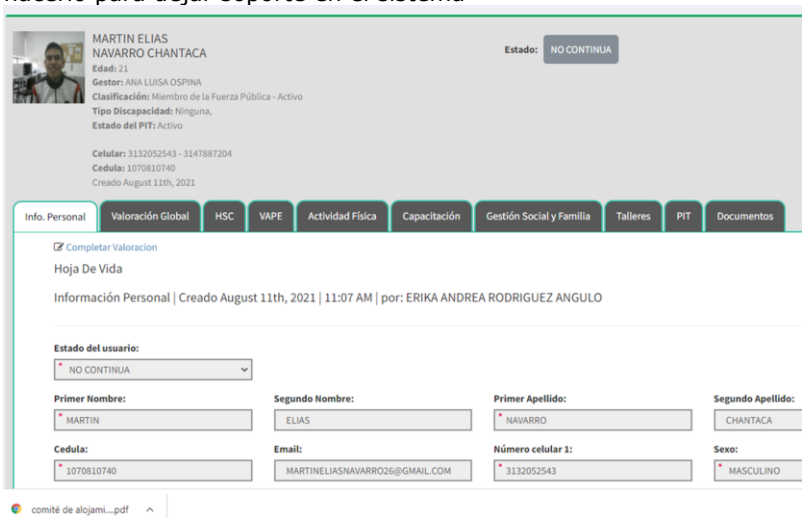
Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 47 Solicitud SIMRI - cambio de tipo de usuario.

#48 Solicitud SIMRI cambiar estado de usuario

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Abril del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Abril del 2022
ESCALADO POR:
Claudia Marcela Rodriguez Bermudez
CORREO:
claudia.rodriguez@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud SIMRI cambiar estado de usuario

DESCRIPCIÓN:
Solicito cambiar el estado del usuario ya que no realice la nota de seguimiento y requiero poder hacerlo para dejar soporte en el sistema



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/10IEbI4W5Ky-8woX2DZtjX1WexzQOqPV9/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:



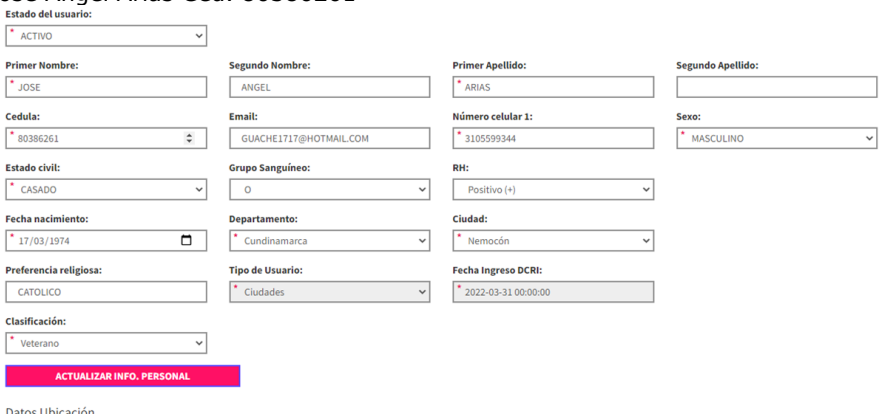
Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 48 Solicitud SIMRI cambiar estado de usuario.

#49 cambio de tipo de usuario

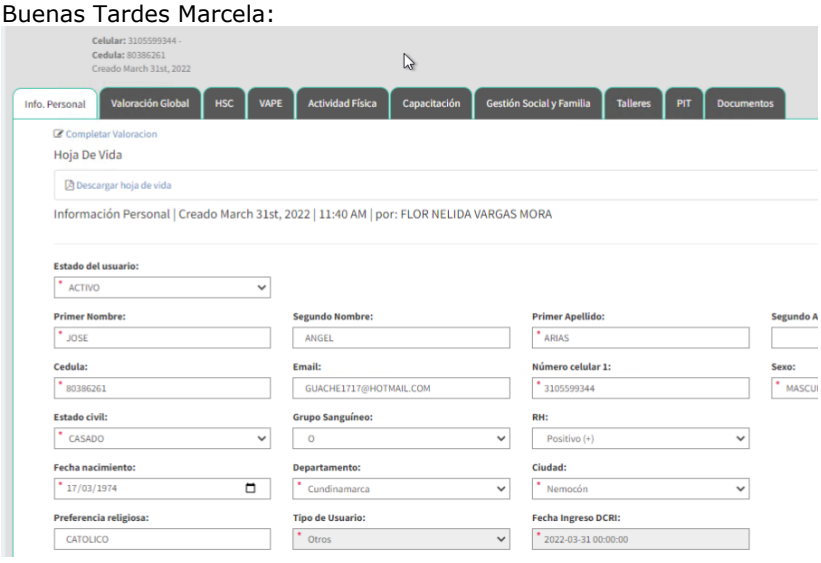
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Abril del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Abril del 2022
ESCALADO POR:
Flor Nelida Vargas Mora
CORREO:
flor.vargas@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
cambio de tipo de usuario

DESCRIPCIÓN:
Pido de su colaboración cambiando a este usuario en su tipo de usuario de ciudades a otros Nombre: Jose Angel Arias Ced. 80386261



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1B9tuFlGCUFudzg5vvKVeTJ5ko6xR-x_L/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:



Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 49 cambio de tipo de usuario.

#50 eliminación de usuarios del taller ID 2953

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Abril del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Abril del 2022
ESCALADO POR:
Ada Mercedes Ujueta Guerra
CORREO:
ada.ujueta@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
eliminación de usuarios del taller ID 2953

DESCRIPCIÓN:
INGRESO ERRADO DE ASISTENCIAS A TALLER NO CORRESPONDIENTE
POR MEDIO DE LA PRESENTE SE SOLICITA ELIMINAR LA ASISTENCIA (1) DE LOS SIGUIENTES USUARIOS DEL TALLER DENOMINADO COMUNICA CON CULTURA EN POSITIVO-MARZO 2022:
10531074 MALDONADO GALLEGO JOSE ASDRUBAL
2938651 HERRERA HERRERA BENJAMIN
30279651 QUINTERO MARTINEZ MARIA ELENA
32711833 FERREREIRA ORELLANO MAYERLINEG YANETH
436782 JIMENEZ JIMENEZ LUIS MARIA

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZPSojPssDAPPfj2KXWFaWvDXbmztrDbQ/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:

Imprimir - Asistencia | Exportar a Excel - Asistencia | Seleccionar t

Asistencia Total	Cedula	Nombres	Apellidos
2	3706444	JAIME ALFONSO	ALVAREZ VARGAS
2	41709147	CLEMENCIA INES	AVELLANEDA CORTES
1	17193764	AVELINO	BERNAL
1	1012356939	PETER ALEXANDER	CRUZ CASTIBLANCO
1	79497768	LUIS FERNANDO	GARCIA BERMUDEZ
1	11413913	WILLIAM RICARDO	GUEVARA CLAVIJO
1	72263516	ALFREDO	NAVAS ALVIS
1	98652686	DAIRO JAMES	OVIEDO CARDENAS
1	79802411	FRANCISCO JENARO	PEDRAZA OSORIO
2	17415991	DANIEL SALOMON	PERILLA VILLAMIL
2	19078793	GERARDO	PEÑA INFANTE
2	1014225894	HARVEY GERARDO	PEÑA AVELLANEDA
1	1024505495	ULISES	ROJAS MUÑOZ
2	86058637	JHON FREDY	VARGAS BERMUDEZ

Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket #50 eliminación de usuarios del taller ID 2953 .

Cordialmente,

#51 LISTADO

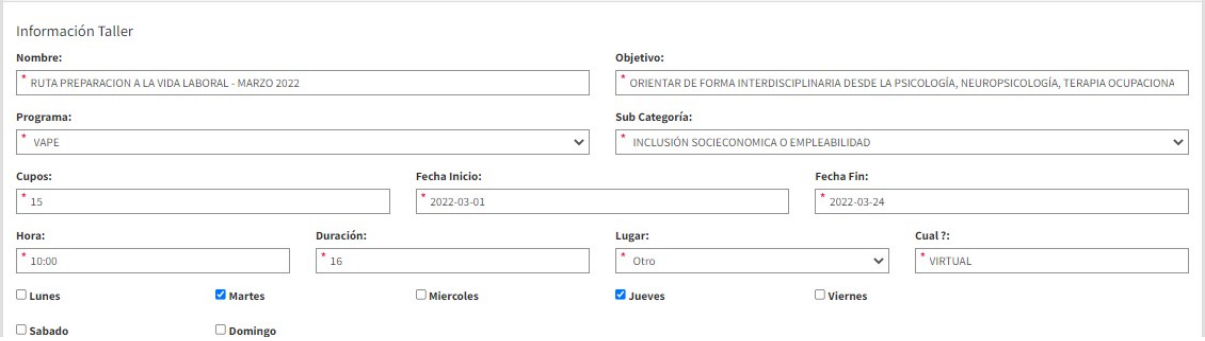
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Abril del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Abril del 2022
ESCALADO POR:
Claudia Marcela Rodriguez Bermudez
CORREO:
claudia.rodriguez@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
LISTADO

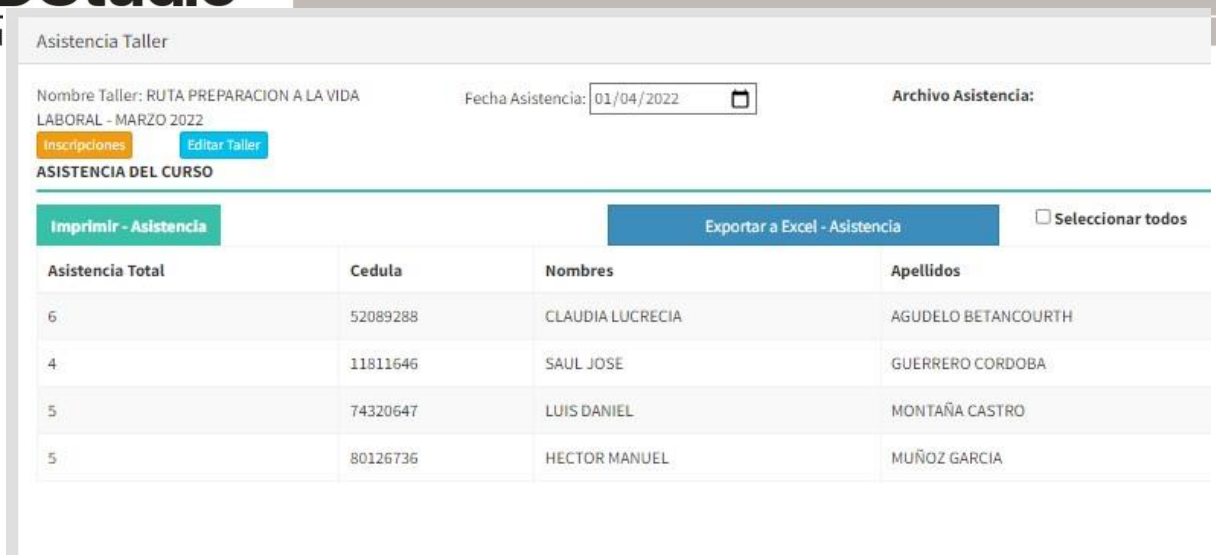
DESCRIPCIÓN:
Marce este es el listado del taller PREPARACIÓN A LA VIDA LABORAL MARZO 2022 CON ID 2913

Cédula	Apellidos	Nombres	POBLACION
74320647	MONTAÑA CASTRO	LUIS DANIEL	VETERANO
52089288	AGUDELO BETANCOURTH	CLAUDIA LUCRECIA	TRANSICIÓN A LA VIDA CIVIL
80126736	MUÑOZ GARCIA	HECTOR MANUEL	VETERANO
11811646	GUERRERO CORDOBA	SAUL JOSE	VETERANO

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mI2YrbIFYxJMVHNjas4iLB7Jy0-Hk3GV/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Revisando el taller la fecha final cerraba el día 24 de marzo y desean ingresar asistencias con fecha de 31 de marzo....no es claro el requerimiento porque desean realizar este ingreso.



Quedamos atentos al debido proceder.
Cordialmente,
—----------
01/04/2022 - Buenas tardes Richard xq se realizó una sesión extra fuera de la fecha del taller. Por eso solicitamos la colaboración.
Gracias
—----------
01/04/2022 - 3DS Buenas Tardes Marcela:



Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 51 LISTADO.

Cordialmente,

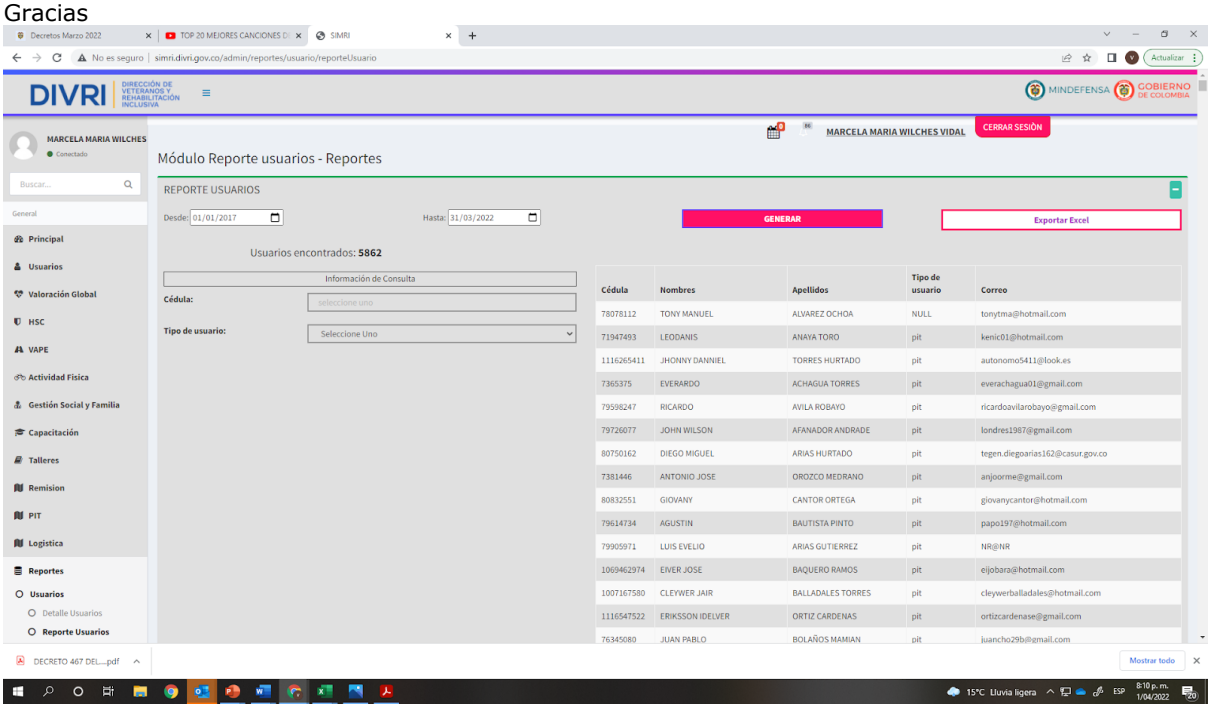
#52 no permite descargas anexo

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Abril del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Abril del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
no permite descargas anexo

DESCRIPCIÓN:
Buenas noches

Se está generando la búsqueda de reporte de usuarios y no permite descargar el anexo se queda procesando
Gracias



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1u2pO47OciIaf9noB-92cjS9Rde5D2fXb/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:

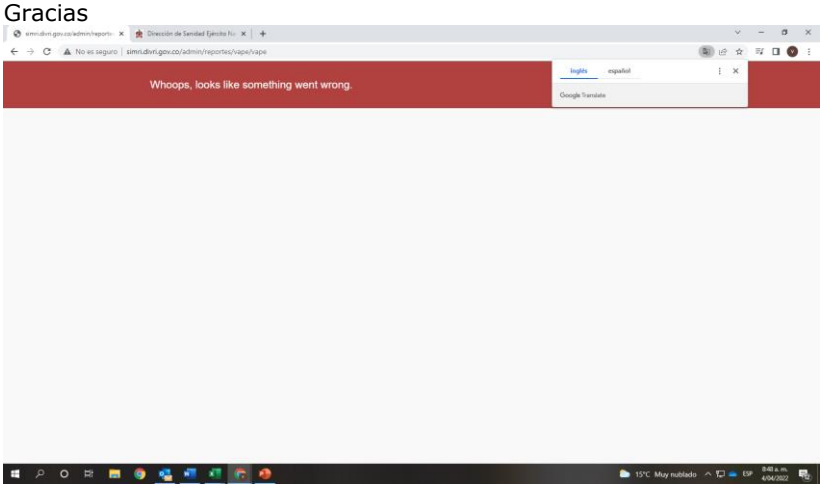
Acabamos de revisar el incidente y efectivamente la consulta es demasiado grande y el sistema excede el tiempo de respuesta y por lo tanto la descarga del archivo no se genera. Por lo anterior, se deben realizar consultas de manera trimestral y el sistema se tarda menos y genera los archivos de excel. Para prueba de tal efecto, adjuntamos las consultas de todo el año 2017 y 1 y 2 trimestre del 2018.

Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 52 no permite descargas anexo.
Cordialmente,

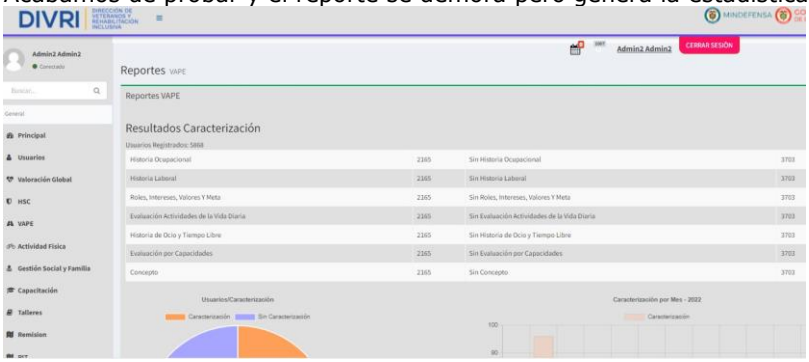
#53 no permite generar el reporte de VAPE

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
04 Abril del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
04 Abril del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
no permite generar el reporte de VAPE
DESCRIPCIÓN:
Buen día
Estaba generando el reporte de VAPE y arrojo error, este error se presenta muy seguido y el día de hoy fue l 3 reporte que genere y arrojo error solicito revisar porque no es la primera vez que pasa.
Gracias



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1agbjqipVPGtSrNgpzMxXh-lpysOg0jur/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Acabamos de probar y el reporte se demora pero genera la estadística completa. Adjunto imagen.

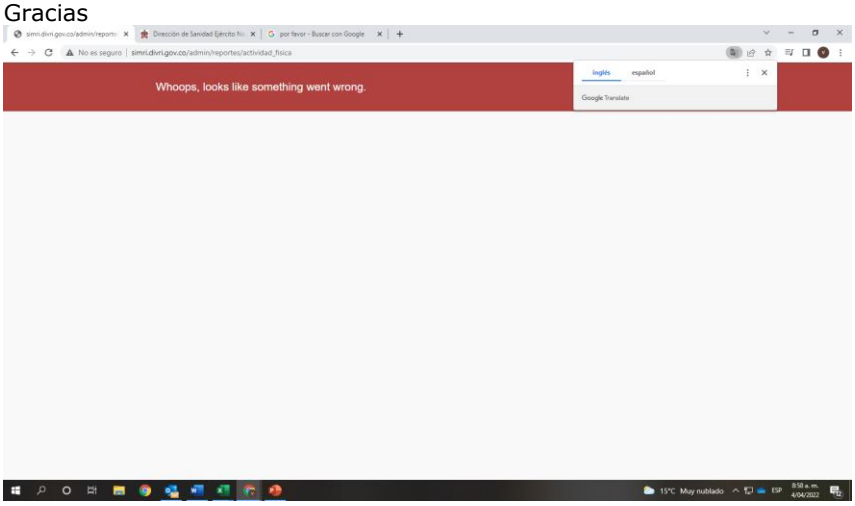


Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 53 no permite generar el reporte de VAPE.
Cordialmente,

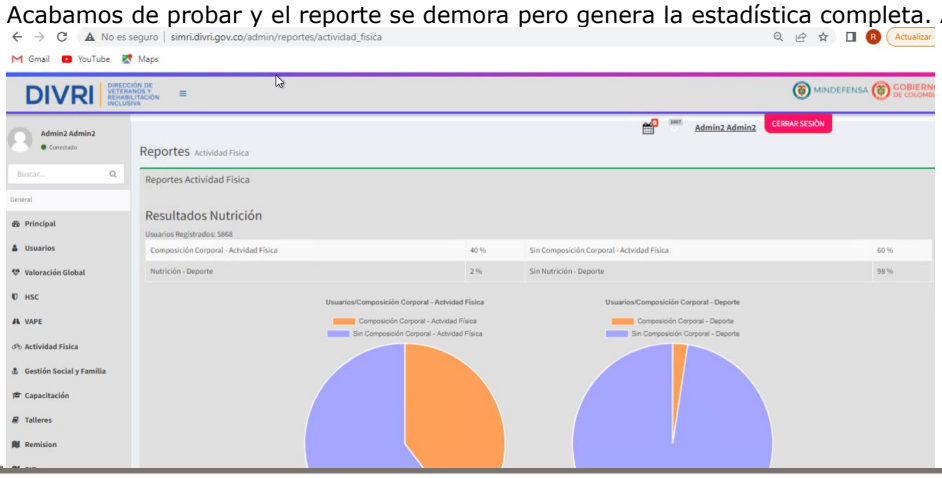
#54 Error reporte de AF

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
04 Abril del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
04 Abril del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Error reporte de AF
DESCRIPCIÓN:
Buen día
Estaba generando el reporte de AF y arrojo error, este error se presenta muy seguido y el día de hoy fue el 5 reporte que genere y arrojo error solicito revisar porque no es la primera vez que pasa.
Gracias

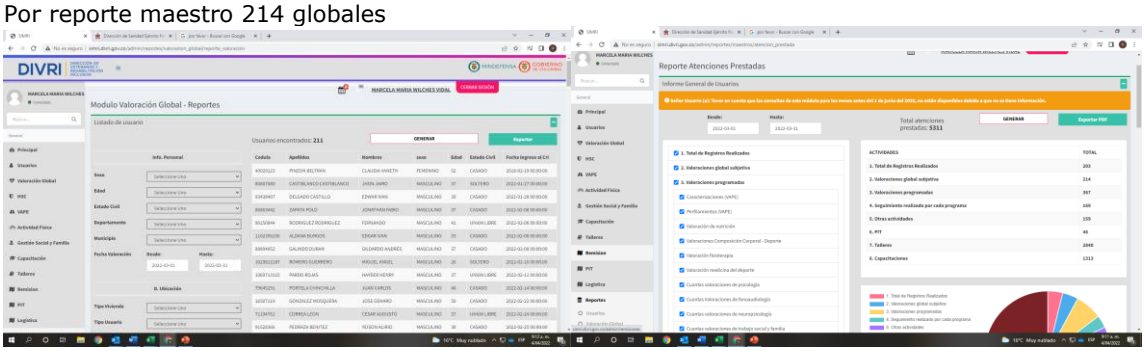


NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1irbqZ0ZTQJVKbltfsdM8EKh5nVVh0Wvo/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Acabamos de probar y el reporte se demora pero genera la estadística completa. Adjunto imagen.

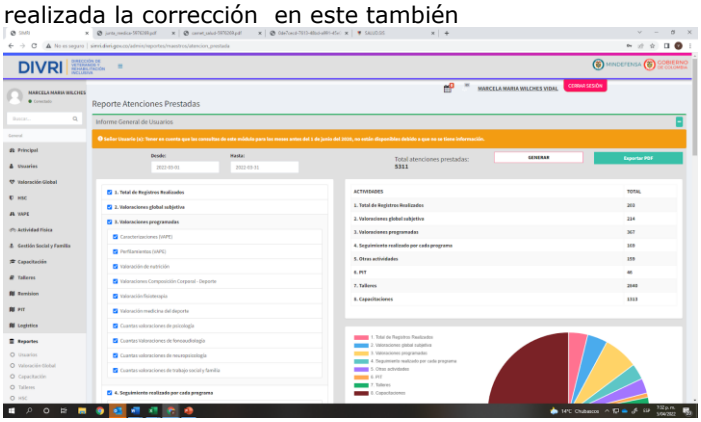


#55 confirmación globales marzo

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
04 Abril del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
04 Abril del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co
ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
confirmación globales marzo
DESCRIPCIÓN:
Buen día
Me confirman por favor el dato real de las valoraciones globales
Por reporte globales me arroja 211 globales
Por reporte maestro 214 globales



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mpJbY0SwCTIYKqqiqKb3NDBUMCO9dNIq/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Anoche envié el correo el valor 211 pero acabo de validar que lo envíe a un miembro de mi equipo.
Disculpame.
Cordialmente,
—----------
Buenas noches al realizar la consulta en el reporte maestro aun sigue arrojando 214, solicito sea realizada la corrección en este también



#56 SIMRI - Alojamientos

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Abril del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Abril del 2022
ESCALADO POR:
Luis Francisco Lara Salamanca
CORREO:
francisco.lara@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
SIMRI - Alojamientos

DESCRIPCIÓN:
Buenos días coronel,
De manera respetuosa me permito informar sobre novedades con la plataforma simri con la capacidad de alojamientos, he podido identificar que la capacidad por alojamientos esta mal

PIS	HABITACIÓ	BLOQ
3	301	301-A
3	301	301-A
3	301	301-A
3	301	301-B

Por alojamiento deberían haber 6 camas y según simri hay 3 o máximo 4 por alojamiento como se puede ver en esta imagen



Donde hay una cama asignada mas una que estoy asignando para un total de una cama disponible, lo que quiere decir que para este alojamiento solo hay tres camas y así sucede con los demás alojamientos, quedo atento a sus comentarios.
Cordialmente,
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
N/A
Respuesta:
Buenas tardes Juan:
El módulo de logística se construyó con el inventario y distribución entregado por ustedes el año pasado.
Adjunto link base de inventario al año 2021:
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UZboZlgt0ltxJnwVQu90ywBC6e2KuT9c/edit#gid=213919331.
Ahora si ustedes desean ampliar la cobertura de este módulo de logística nos deben allegar la información actualizada de la cobertura por pisos, habitaciones y camas para actualizar, sincronizar y estimar el mismo.
Quedo atento al tema.
Cordialmente,

#57 talleres simri usuario Samuel

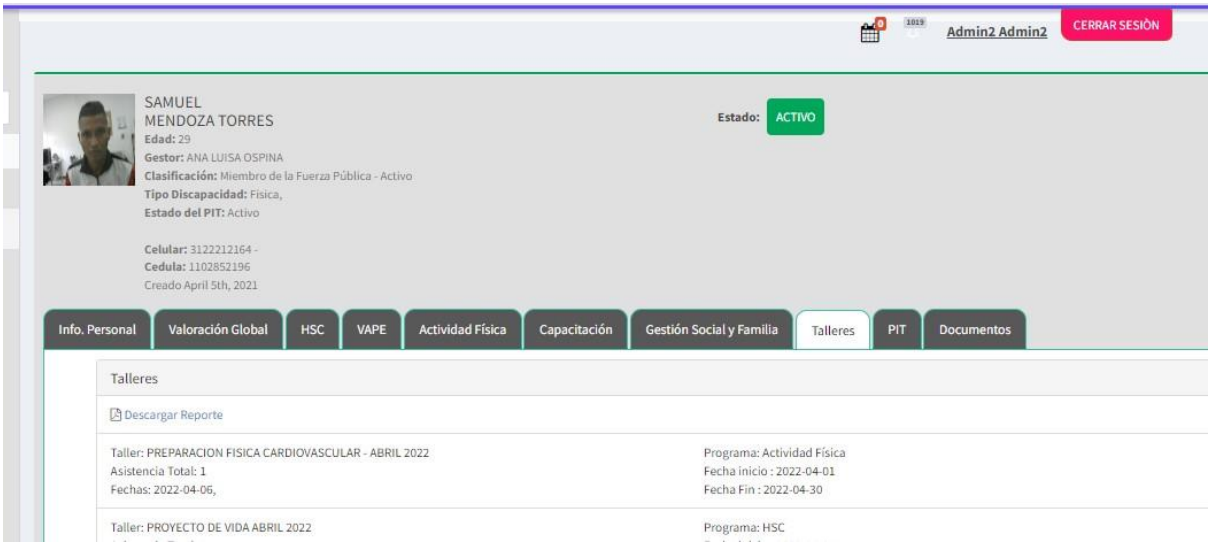
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
08 Abril del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
08 Abril del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
talleres simri usuario Samuel

DESCRIPCIÓN:
El reporte de TALLERES del usuario SAMUEL MENDOZA TORRES identificado con cedula 1102852196 continua presentado el mismo error. Adjunto pantallazo



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dzS3XmDo96PXob9PcIV8AjrRzOcEFuHj/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:

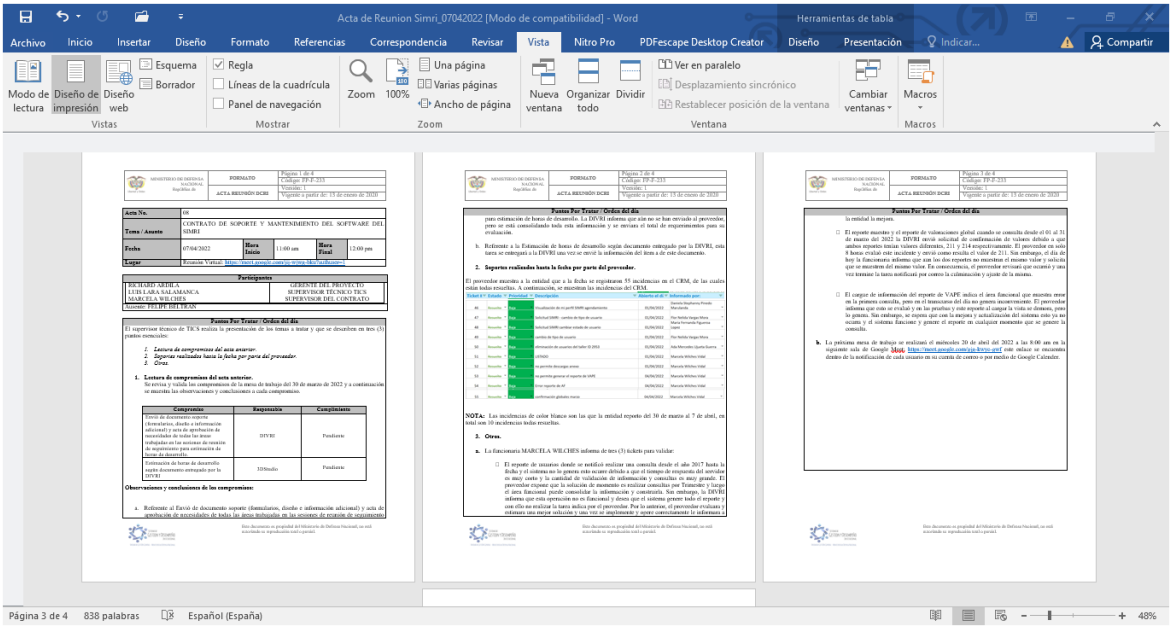


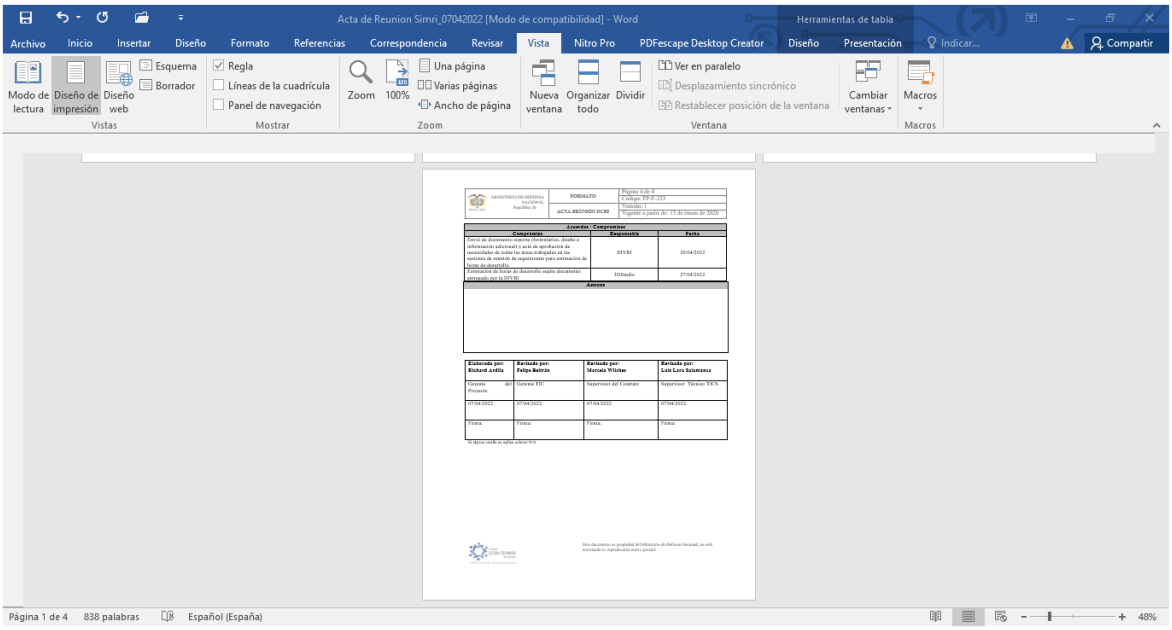
Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket # 57 talleres simri usuario Samuel.

Cordialmente,

Actas de reunión

Mesa de trabajo 07 de abril del 2022





Mesa de trabajo 20 de abril del 2022

Aplazado.

Mesa de trabajo 27 de abril del 2022

