INFORME DE EJECUCIÓN

PROGRAMA MICROEMPRENDE CALDAS
versión 1.0

Elaborado por:

MANUELA GARCÍA CASTAÑO
Coordinadora de Proyecto
Incubar Manizales

Aprobado por:
CLAUDIA PATRICIA BENAVIDES SALAZAR
Directora Ejecutiva
Corporación Incubadora y Aceleradora De Empresas de Base Tecnológica De Manizales - INCUBAR MANIZALES -

Programa de:

Operado por:

Gobernación de Caldas - Secretaria de Desarrollo, Empleo e Innovación de Caldas - Incubar Manizales
Manizales, Caldas
Marzo 16 de 2022

Tabla de contenido

1. RESUMEN 2

2. INTRODUCCIÓN. 2

2.1. Propósito del Documento. 2

2.2. Alcance del Documento. 2

2.3. Audiencia del Documento. 3

3. FICHA TÉCNICA DE CONTRATACIÓN 3

3.1 AUNAR ESFUERZOS PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE APOYO A MICRONEGOCIOS EN EL DEPARTAMENTO DE CALDAS 4

3.2 PROGRAMA MICROEMPRENDE CALDAS. 4

Beneficios a los Emprendedores. 4

3.3 EXPO EMPRENDE 2022 5

3.4 ENTIDADES EJECUTORAS. 6

4. OBJETO CONTRACTUAL 6

6. CRONOGRAMA DE LOS PROGRAMAS 7

6.1. CRONOGRAMA MICROEMPRENDE CALDAS 7

7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES CONTRACTUALES 8

7.1. MICRONEMPRENDE CALDAS 8

Convocatoria a la iteración 8

Elaboración de términos de referencia 8

Plan de la convocatoria 9

Despliegue de la convocatoria 10

Habilitación de formulario de inscripción 19

Cierre de formulario de inscripción 20

1. RESUMEN

La Gobernación de Caldas y la Corporación Incubadora y Aceleradora De Empresas de Base Tecnológica De Manizales - INCUBAR MANIZALES - se han propuesto unir esfuerzos para fomentar la cultura del emprendimiento a través de dinámicas activas que potencien las actividades productivas en los municipios del departamento de Caldas, contribuyendo al cumplimiento de programas y metas del Plan de Desarrollo.

En este contexto se busca el desarrollo de un programa que permita generar cobertura a los grupos que actualmente se encuentran menos atendidos en la dinámica del fortalecimiento empresarial que son los pequeños negocios y micro negocios.

Los componentes son:

- Microemprende Caldas
- Expo-Emprende 2022

2. INTRODUCCIÓN.

2.1. Propósito del Documento.

El propósito de este documento es dar reporte del cumplimiento del primer mes de trabajo en la implementación del convenio enfocado en *Aunar Esfuerzos para Desarrollar Programa de Fortalecimiento de Microemprendedores en el Departamento De Caldas,* diseñado por Secretaria de Desarrollo, Empleo e Innovación de Caldas y ejecutada por la Corporación Incubadora y Aceleradora De Empresas de Base Tecnológica De Manizales - INCUBAR MANIZALES -

2.2. Alcance del Documento.

Este documento describe información estratégica, táctica sobre las actividades a realizar durante e*l programa Microemprende Caldas*, diseñado Secretaria de Desarrollo, Empleo e Innovación de Caldas y ejecutada por la Corporación Incubadora y Aceleradora De Empresas de Base Tecnológica De Manizales - INCUBAR MANIZALES - . Este documento está elaborado con el propósito de ser el documento oficial que describa avances en el cumplimiento de las actividades del primer mes de ejecución.

2.3. Audiencia del Documento.

Este documento está dirigido a los involucrados en la ejecución convenio *Aunar Esfuerzos para Desarrollar Programa de Fortalecimiento de Microemprendedores en el Departamento De Caldas,* las entidades de control aplicables al proyecto como Contraloría General de la Nación, Procuraduría General de la Nación, Contraloría Departamental de Caldas, Procuraduría Departamental de Caldas, y demás que soliciten reporte sobre el desarrollo de actividades ejecutadas en pro del cumplimiento de los descrito en el proyecto en cuestión.

Este documento es de manejo interno la Gobernación de Caldas, su propósito no es ser publicado ni divulgado de manera abierta en ningún medio de comunicación masivo, a menos que así lo requiera el contratante.

3. FICHA TÉCNICA DE CONTRATACIÓN

A continuación, se describen el resumen de actividades de las obligaciones contractuales establecidas en el convenio 25012022-0582

FECHA DE LA PROPUESTA	**ENERO DE 2022**
PROPUESTA TÉCNICA	AUNAR ESFUERZOS PARA DESARROLLAR PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE MICROEMPRENDEDORES EN EL DEPARTAMENTO DE CALDAS **PROGRAMA MICROEMPRENDEDORES 2022**
PROVEEDOR	**CORPORACIÓN INCUBADORA Y ACELERADORA DE EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA DE MANIZALES - INCUBAR MANIZALES -**

REPRESENTANTE LEGAL	**BLANCA NIDIA SÀNCHEZ CORTES**
DIRECCIÓN	Manizales, Carrera 23C 62-72 Ed. Pranha
TELÉFONO	+57 313 5648043 – 3202064790
CORREO ELECTRÓNICO	info@incubar.org

3.1 AUNAR ESFUERZOS PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE APOYO A MICRONEGOCIOS EN EL DEPARTAMENTO DE CALDAS

3.2 PROGRAMA MICROEMPRENDE CALDAS

El programa está dirigido a pequeños negocios con no más de 3 empleados. Sin importar el tiempo de constitución, en sectores como comercio, alimentos, servicios, agro, turismo, arte y cultura entre otros. Estos microemprendedores deben estar ubicados y operando en 5 municipios de Caldas. (En cada municipio se buscará impactar 20 *Microemprendimientos*, para un total de 100 microempresarios acompañados durante el programa Microemprende Caldas).

El programa se enfoca en el fortalecimiento de dichos microemprendedores a través de una intervención focalizada a sus necesidades más apremiantes según el sector económico y la dinámica de los mismos. Dicha intervención se logra con un diagnóstico, planes de intervención, asesorías y cápsulas de formación.

Dicha intervención se logra con un diagnóstico, planes de intervención, asesorías y cápsulas de formación.

El programa está dirigido a pequeños negocios, sin importar el tiempo de constitución, quienes cumplen con las siguientes características:

- Cuentan con no más de 3 empleados.
- Tienen ingresos mensuales promedio hasta de $3.500.000
- Pertenecen a sectores económicos como alimentos, comercio, servicios, arte y cultura, entre otros.

Beneficios a los Emprendedores.

En el desarrollo de este programa, los microempresarios se les favorecerán con los siguientes beneficios:

Tabla 1. Beneficios del programa Microemprendedores Caldas

Beneficio	Descripción
Acompañamiento experto	Se busca que este acompañamiento esté focalizado por dos verticales, la del sector económico y la del área de negocio a fortalecer.
Mejoras focalizadas	Máximo 3 implementaciones por microempresa orientada a la necesidad más relevante para su fortalecimiento, puede ser enfocado hacia finanzas, procesos, marketing, productos, entre otros.
Herramientas ágiles	Instrumentos que los Microemprendimientos pueden implementar de manera inmediata en su proceso de fortalecimiento, dado que las cápsulas facilitan la apropiación de la herramienta.
Cápsulas de formación	Formación corta, práctica y efectiva hacia áreas de mayor relevancia y temas comunes entre los Microemprendimientos s vinculados al programa, validado por los diagnósticos realizados al inicio del programa.
Potenciar el crecimiento	Indicadores de fortalecimiento con foco en crecimiento de Microemprendimientos
Apoyo económico	Recurso económico entregado al 50% de los Microemprendimientos que hayan demostrado mayor grado de avance en la fase de nivelación y fortalecimiento.

3.3 EXPO EMPRENDE 2022

Como elemento complementario al proceso de fortalecimiento de micronegocios de Caldas se propuso la realización de la Feria Expo Emprende Caldas 2022. La cual se convertirá en una vitrina comercial especializada para emprendedores que han evolucionado su proyecto de empresa y que han clarificado con su experiencia su estructura de negocio, al igual que el desarrollo de su producto.

Tabla 2. Relación de empresas y solicitudes de cofinanciación

Empresa Aportante	Valor
Cámara de Comercio	$ 4.000.000
Finanfuturo	$ 2.000.000
Mi Banco	$ 2.000.000
Cofincafe	$ 2.000.000
Fundación de la Mujer	$ 2.000.000
Uniminuto	$ 3.000.000
Bancamia	$ 2.000.000
Alcaldía secretaria de desarrollo Económico	

Fundación Empalme	$5.000.000
Corporación para el Desarrollo de Caldas	Logística Stand
Casa de la Cultura de Chinchiná	$1.000.000

3.4 ENTIDADES EJECUTORAS.

El desarrollo de Microemprende Caldas es operado por Corporación Incubadora Y Aceleradora de Empresas de Base Tecnológica de Manizales –INCUBAS MANIZALES-

Programa de:	Operado por:

4. OBJETO CONTRACTUAL

Aunar Esfuerzos para el Desarrollo del Programa de Apoyo a Micronegocios en el Departamento de Caldas.

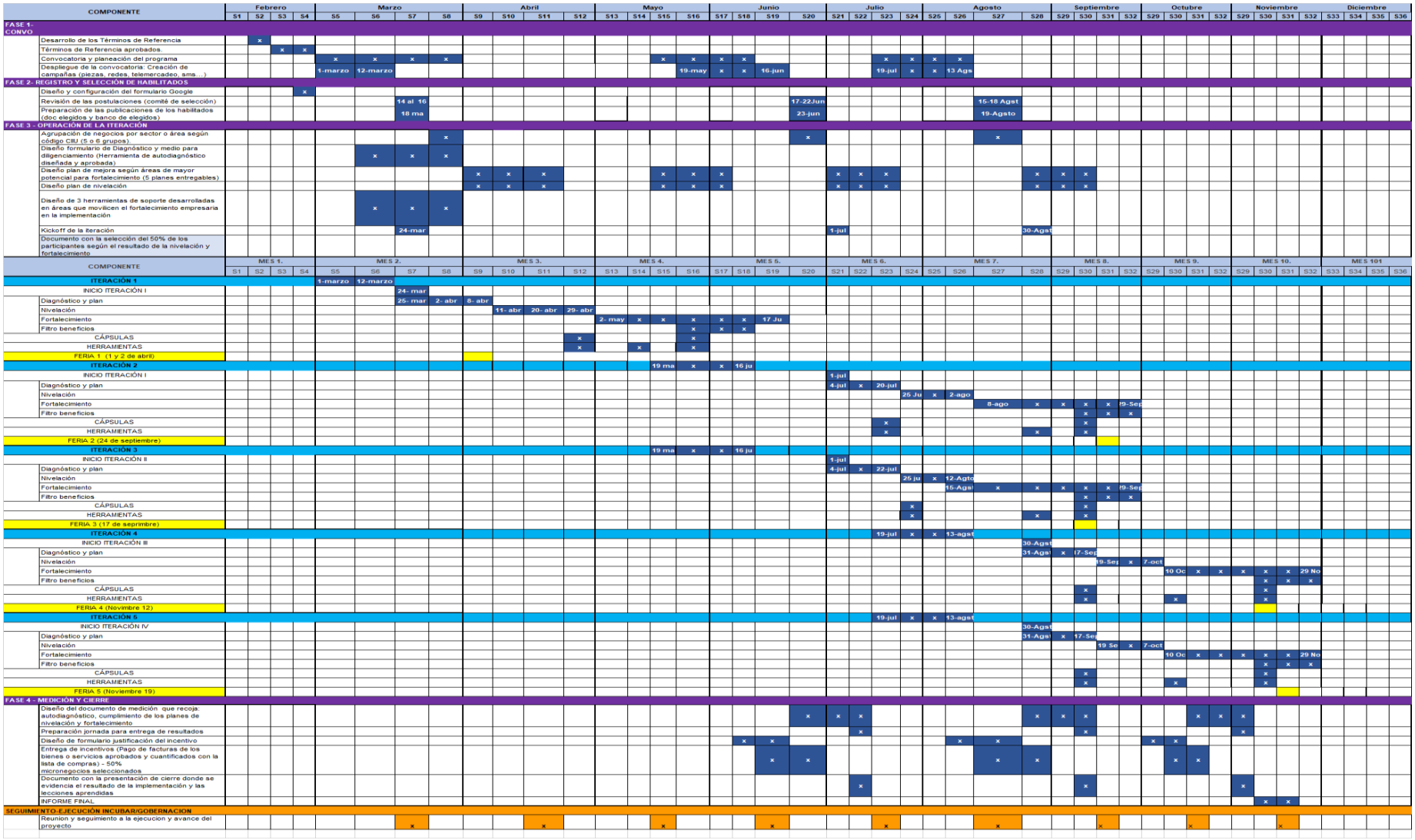
5. ALCANCE DEL CONVENIO

Desarrollar los siguientes programas de fortalecimiento en los siguientes componentes:

- Microemprende Caldas
- Expo Emprende 2022

6. CRONOGRAMA DE LOS PROGRAMAS

6.1. CRONOGRAMA MICROEMPRENDE CALDAS



7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES CONTRACTUALES

Resumen de actividades realizadas durante el periodo comprendido entre el 2 de febrero al 11 de marzo del 2022.

7.1. MICRONEMPRENDE CALDAS

Convocatoria a la iteración

Elaboración de términos de referencia

La elaboración de los Términos de Referencia para la presente convocatoria se llevó a cabo el 24 de febrero de 2022, posteriormente fueron enviados para su revisión y aprobación a Alex Sanchez Nieto y a Claudia Benavides de Icubar Manizales para su revisión y aprobación. Fueron aprobados el 25 de febrero del 2022.

La publicación de los TdR se llevó a cabo el día de la apertura de la convocatoria, y se realizó su difusión junto a la convocatoria en las redes sociales de la Gobernación de Caldas, Alcaldía de Chinchiná, y la Corporación Incubadora y Aceleradora De Empresas de Base Tecnológica De Manizales - INCUBAR MANIZALES -

Ilustración 1. Publicación TdR y Link de Inscripción en página de la Gobernación de Caldas- Microemprende Caldas

Para ver los Términos de Referencia y la Política de Tratamiento de Datos Personales, dirigirse a la carpeta (1. Microemprende 2022 / Fase 1. Convocatoria/TdR), o ir al enlace: https://drive.google.com/drive/folders/1gqG9mBWukPbaBmXGWLZPl27Lj8eUtLml?usp=sharing

Plan de la convocatoria

La planeación de la convocatoria se divide en varias etapas, una de ellas fue la planeación de la identidad de marca y del programa teniendo de base los colores, formas y logotipo. Seguidamente se pasó a una etapa de atracción para desarrollar la estrategia para atraer interesados a inscribirse al programa, con un tono de comunicación creado para la campaña y línea gráfica acorde con el grupo objetivo, para posteriormente pasar a una etapa de conversión que actualmente se ejecutó volcada a la comunicación para la inscripción en el programa.

A continuación, se presenta la marca del programa, la línea grafica de las piezas que se desplegarán en toda la fase de convocatoria:

Diseño de imagen o marca del programa Microemprende Caldas:

El pasado 25 de febrero, se reunió el equipo de Atrio Agencia, la Gobernación de Caldas e Incubar para la revisión de la propuesta de marca del programa, después de esta sesión el día 25 de febrero en la tarde se presentaron diferentes propuestas de marca para el programa Microemprende Caldas las cuales fueron revisadas por el equipo de comunicaciones y publicidad de la Gobernación de Caldas, aprobando la propuesta:

Ilustración 2. Logos seleccionados para el programa Microemprende Caldas

Para ver los diseños de marca dirigirse a la carpeta (1. Microemprende Caldas / Fase 1. Convocatoria / Marca), o ir al enlace:
https://drive.google.com/drive/folders/1r-cn9gkJfy7UwuDNufO01UKojzflezFi?usp=sharing

Diseño de piezas (redes sociales y Afiche):

Este componente estuvo a cargo de Atrio Agencia, el cual se enfocó en un diseño de piezas con un tono de comunicación cercano e informativo, inspirados en los colores del manual de uso de marca de la Gobernación. A continuación, presentamos la línea gráfica desarrollada:

Ilustración 3. Evidencia piezas convocatoria Microemprende Caldas

De la mano de Atrio agencia, actualmente se está desarrollando una parrilla de programación para las publicaciones direccionadas a redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram y LinkedIn) tanto de la Gobernación de Caldas, Secretaria de Desarrollo, Empleo e Innovación de Caldas , Alcaldía e Chinchiná como de Incubar Manizales,

Para ver la línea grafica de piezas desarrollada hasta el momento, ir a la carpeta: (1. Microemprende Caldas/ Fase 1. Convocatoria / Piezas Convocatoria / Redes Sociales), o ir al enlace: https://drive.google.com/drive/folders/1ymKurYEGjPKRo4t2uO1yXUgIRGRjinje?usp=sharing

Despliegue de la convocatoria

Durante las primeras semanas se realizaron diversas actividades de mercadeo con miras a dar a conocer el programa e impulsar la divulgación del mismo a través de diferentes canales y estrategias como:

- Radio (Emisora de la Gobernación)
- Mensajes por grupos de emprendimiento
- Voz a Voz
- Carteles Publicitarios
- Pautas en redes sociales con planilla de contenidos programa para generar leads a contactar.
- Telemarketing a leads generados por pauta en redes sociales.
- Difusión por aliados del ecosistema de emprendimiento del municipio:
    - ADN Chinchiná

- La Voz PAC

Para el despliegue de la estrategia de Carteles Publicitarios, se presenta a continuación, el diseño del Afiche de convocatoria del programa, el cual actualmente se encuentra en la cartelera informativa de la alcaldía de Chinchiná, desarrollado por Atrio agencia:

Ilustración 4. Afiche Convocatoria Microemprende Caldas

Para ver el diseño del volante, dirigirse a la carpeta: (1. Microemprende / Fase 1. Convocatoria / Piezas Convocatoria / Afiche), o ir al enlace: https://drive.google.com/drive/folders/1ymKurYEGjPKRo4t2uO1yXUgIRGRjinje?usp=sharing

A continuación relacionamos las evidencias del despliegue de la convocatoria de Microemprende Caldas a través de las redes sociales de la Gobernación de Caldas, Secretaria Alcaldía de Chinchiná, Secretaria de Desarrollo, Empleo e Innovación de Caldas e incubar Manizales:

Ilustración 5. Publicación Convocatoria Microemprende Caldas en Redes Incubar

Ilustración 6. Publicación Convocatoria Microemprende Caldas en Redes Gobernación de Caldas, Secretaria de Desarrollo, Empleo e Innovación de Caldas

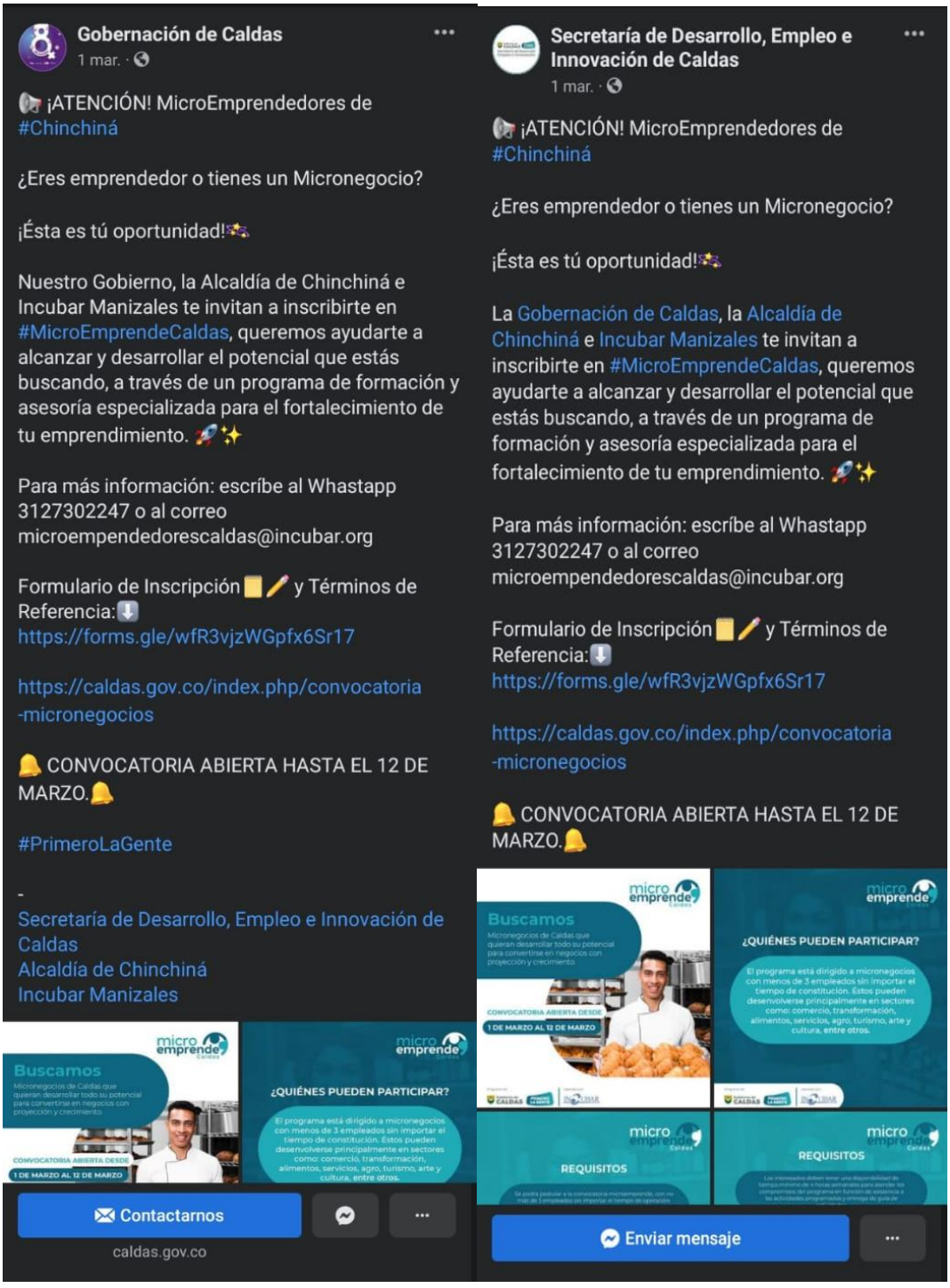


Ilustración 7. Publicación Convocatoria Microemprende Caldas en Redes de la Alcaldía de Chinchiná

Ilustración 8. Publicación Convocatoria Microemprende Caldas en Redes de aliados. Primera gestora de Chinchiná, ADN Chinchiná, La Voz PAC

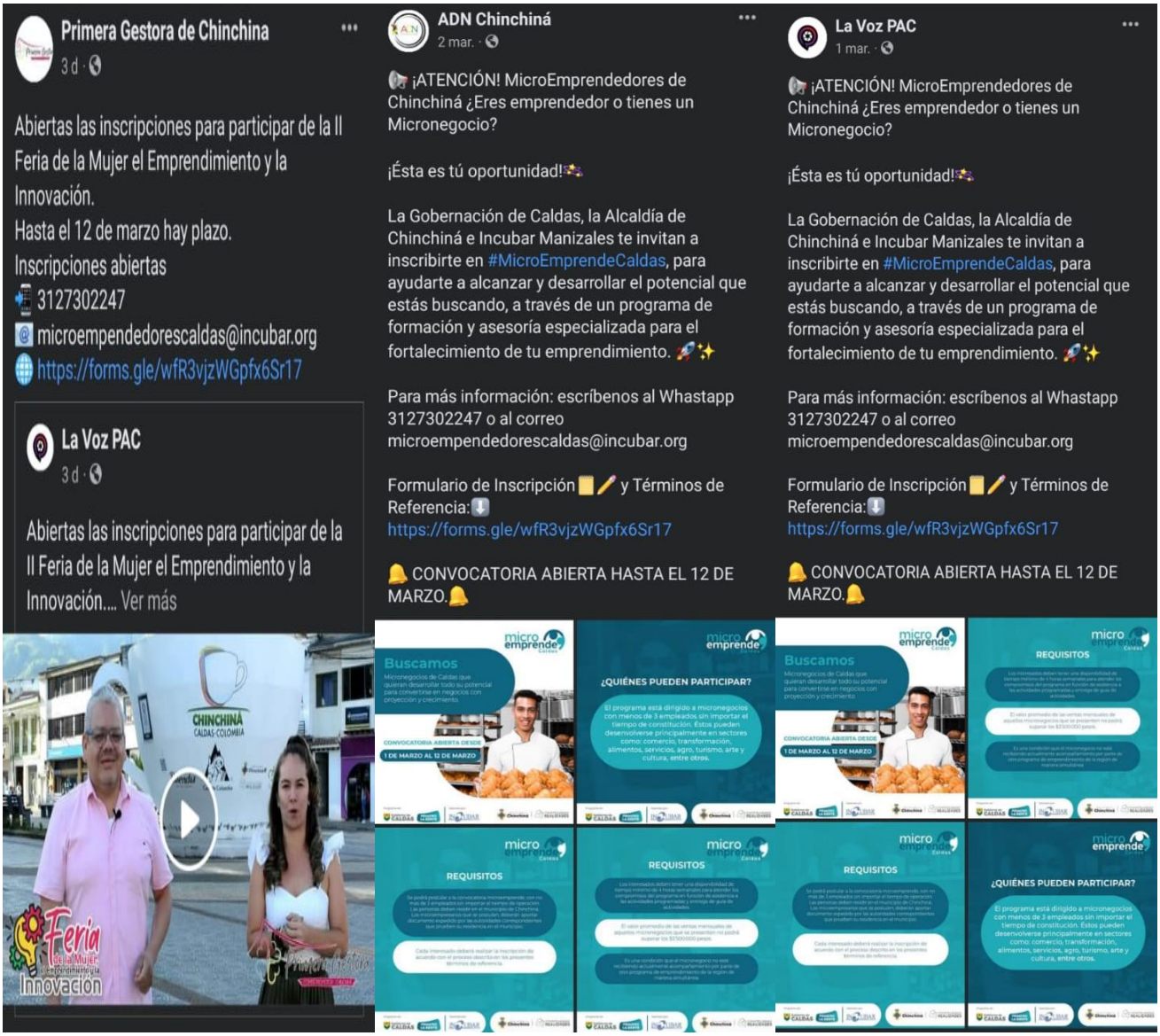


Ilustración 9. Socialización de la Convocatoria Microemprende Caldas activación de redes

Definición de la intervención de la Alcaldía Municipal en el acompañamiento al programa Microemprende y la Feria de emprendimiento

FASE 2. Registro y selección de habilitados

Diseño del formulario Google

El formulario fue construido con la herramienta Google forms y consta de 51 preguntas, en las que se indaga datos personales, información del Microemprendimientos como ventas, facilidad de acceso a tecnologias, compromiso con el programa, entre otra información.

A continuación el listado de las preguntas del formulario:

Información Personal y de Contacto:

- *Nombre completo*
- *Tipo de documento*
- *Número de identificación*
- *Lugar de expedición del documento*
- *Dirección de residencia*
- *Dirección de residencia*
- *Barrio de residencia*
- *Teléfono de contacto (celular o fijo)*
- *Correo electrónico*
- *Confirmación Correo electrónico*

Información Demográfica:

- *Fecha de nacimiento*

Información Demográfica:

- *Edad en años [por favor sólo poner el número]*
- *¿Cuál es su sexo?*
- *¿Cuál es su orientación sexual?*
- *Nivel de estudios*
- *¿Es cabeza de familia?*
- *¿Con cuál de los siguientes grupos poblacionales se identifica más?*
- *¿Presenta algún hecho victimizante?*
- *Si la respuesta anterior fue Sí, por favor relacione cuál es su hecho victimizante*
- *¿Presenta alguna condición de discapacidad?*
- *Si la respuesta anterior fue sí, por favor relacione qué condición de discapacidad presenta*

Intención de compromiso en el programa:

- *¿Usted está interesado en formarse y/o capacitarse como estrategia de crecimiento para su negocio?*
- *¿Todos los miembros del equipo de trabajo están de acuerdo con el compromiso de participación en el programa Microemprende Caldas?*

Información sobre el Microemprendimiento:

- *Nombre del Microemprendimiento, empresa o emprendimiento*
- *Confirmar el Nombre del Microemprendimiento, empresa o emprendimiento*
- *¿Cuánto tiempo lleva en funcionamiento el Microemprendimiento?*
- *¿A cuál de los siguientes sectores económicos pertenece su Microemprendimiento?*
- *Describa brevemente a qué se dedica su Microemprendimiento*
- *Empleos generados [¿Cuántos empleados tiene, incluyéndose usted?]*
- *Empleos generados [¿Cuántos de los integrantes del equipo de trabajo son mujeres?]*
- *Empleos generados [¿Cuántos de los integrantes del equipo de trabajo presenta algún tipo de discapacidad?]*
- *Empleos generados [¿Cuántos de los integrantes del equipo de trabajo presenta algún tipo de condición especial?]*
- *¿Actualmente tiene ventas?*
- *Si la respuesta anterior fue Sí, por favor indique su promedio de ventas MENSUALES en DINERO ($)*
- *¿Sus ingresos son suficientes para cubrir sus gastos, costos y créditos?*
- *¿Cómo ve su Microemprendimiento en un año?*
- *Describa brevemente cómo lograría verse mejor*
- *Situación de Salud Pública - COVID-19*
- *¿Su negocio está constituido formalmente ante Cámara de Comercio?*
- *Si la respuesta anterior fue Sí, por favor indique el año de constitución y código CIIU*

Información sobre conectividad digital:

- *¿Usted posee conexión a internet?*
- *¿Usted cuenta con celular u otro dispositivo para acceder al entrenamiento o sesiones de acompañamiento de manera virtual?*
- *¿Utiliza alguna de las siguientes herramientas tecnológicas en su Microemprendimiento?*
- *¿Maneja redes sociales de su Microemprendimiento?*

Información sobre disponibilidad horaria:

- *¿Cuánto tiempo en horas dispondría a la semana para asistir a talleres virtuales?*
- *¿Cuánto tiempo en horas dispondría a la semana para asistir a asesorías temáticas grupales?*
- *¿Cuánto tiempo en horas dispondría a la semana para desarrollar actividades de forma autónoma planteadas durante el proceso de acompañamiento?*
- *De acuerdo a su disponibilidad general, ¿En qué momentos del día / semana es mejor según su disponibilidad asistir a actividades virtuales de acompañamiento?*

Información controversias jurídicas:

- *¿Su Microemprendimiento presenta actualmente controversias jurídicas pendientes por definir?*

Información sobre canales efectivos en convocatoria:

- *¿Cómo se enteró de la convocatoria: Microemprende Caldas?*

Habilitación de formulario de inscripción

El día 02 de marzo se dió la apertura oficial de la convocatoria, día en el que se hicieron visibles los términos de referencia y se habilitó el enlace de inscripción a través de las páginas web y redes sociales de la Gobernación de Caldas, la Alcaldia de Chinchina y de Incubar Manizales, adicionalmente se realizó la publicación de la pieza de invitación a la convocatoria por medio de las redes sociales la cual estuvo acompañada de la descripción del proceso de inscripción.

Ilustración 10. Formulario de inscripción convocatoria Microemprende Caldas

Cierre de formulario de inscripción

El día 12 de marzo se dió cierre oficial de la convocatoria, se tuvo un total de 88 inscritos para el programa, el 14 de marzo se comenzo con el primer filtro donde se hizo un analisis sobre los requisitos habilitantes qudando asi 55 microempresarios habilatados para el proceso de evaluacion.

Ilustración 11. Cierre de Formulario de inscripción

Ilustración 12. Revisión de Requisitos Habilitantes

Conformación Del Panel Evaluador De La Convocatoria Microemprende Caldas – Municipio De Chinchiná

El día 15 de marzo se hace necesario la conformación de un Panel Evaluador, integrado por un miembro de la Secretaria de Desarrollo, Empleo e Innovación de la Gobernación de Caldas, un miembro de la Alcaldía de Chinchiná y un miembro de Incubar Manizales, con el fin de que evalúen los Microemprendimientos siguiendo los parámetros definidos en los TdR, quienes sesionaran en una reunión el jueves 17 de marzo de 2022 a las 10:00 a.m., a través de la plataforma Google Meet: meet.google.com/bfu-fnnv-poy

Tabla 3. Designación como integrantes del Panel Evaluador

ENTIDAD EVALUADORA	EVALUADOR	NOMBRE EVALUADOR DELEGADO	PERFIL
Gobernación de Caldas	Evaluador 1	Paola Cristina Giraldo Castañeda	Delegada / Miembro del Equipo de Proyecto Gobernación de Caldas
Alcaldía de Chichina	Evaluador 2	Juliana Bedoya	Principal Miembro de Equipo Líder de Proyecto Alcaldía de Chinchiná
Incubar Manizales	Evaluador 3	Claudia Benavides Salazar	Principal / Directora Ejecutiva Incubar

Ilustración 13. Publicación Formulario de inscripción en la página de la Gobernación de Caldas – Microemprende Caldas

(Banner en página principal de la Gobernación de Caldas, con link que redirige a formulario de inscripción con link de términos de referencia del programa)

Para encontrar el formulario de inscripción al programa, tabla de respuesta o inscritos a la fecha, ir a la carpeta: (1. Microemprende Caldas / Fase 2. Registro y Selección / Formulario de Inscripción), o ir al enlace: https://drive.google.com/drive/folders/1Jwxdb7pRgQi9q_DMYCETmTS6-UC67ifa?usp=sharing