UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Fecha: 10-06-2022 Hora: 10:07 AM
REMITE ASOPAGOS
DESTINO SDC - SECRETARIA GENERAL / PABLO ANTONIO ORDÓÑEZ PEÑA
ASUNTO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA NO FE 2587 ASOPAGOS
OBS
N° Folios:7
SPE-SG-2022-ER-0003235
Al contestar cite este número

Servicio de Empleo	INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO	**Código:** AD-Ft-13 **Versión:** 8 **Vigente desde:** 19-Ene-2021

1. INFORMACIÓN BÁSICA

FECHA DE PRESENTACIÓN	10 de junio de 2022	CONTRATO No.	72	2022	TIPO INFORME	ORIGINAL			
NOMBRE DE CONTRATISTA	ASOPAGOS S.A.				IDENTIFICACIÓN	NIT	No.	900.319.291	
OBJETO DELCONTRATO	Contratar, bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, el sistema de información que soportará la operación de gestión y colocación de empleo de la Unidad del Servicio Público de Empleo – SISE, incluida la infraestructura tecnológica y soporte requerido para la operación de gestión y colocación de empleo de los prestadores autorizados por La Unidad del SPE.								
FECHA INICIO CONTRATO	21 de enero de 2022	FECHA TERMINACIÓN	31 de diciembre de 2022		CDP No.	9722	RP No.	8722	VALOR $ 3.018.303.545
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL		FECHA MODIFICACIÓN			VALOR				Nvo. Vr
FORMA DE PAGO	La Unidad pagará al contratista el valor del servicio prestado de la siguiente forma: ● Un (1) primer pago por valor de hasta OCHENTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS M/CTE ($88.773.634) incluidos los impuestos y costos a que haya lugar, correspondiente a los servicios prestados por el mes de enero de 2022, previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor y pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social Integral. ● Once (11) pagos mensuales y sucesivos de febrero a diciembre de 2022, por valor de DOSCIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES TRESCIENTOS VEINTE MIL NOVECIENTOS UN PESOS M/CTE ($266.320.901) cada uno, incluidos los impuestos y costos a que haya lugar, previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social.								
CUENTA BACARIA NÚMERO	256-127507	BANCO	DE OCCIDENTE		TIPO	AHORROS	VALOR PAGO MENSUAL		$ 266.320.901

2. INFORMACIÓN FINANCIERA

RUBRO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	USO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	VALOR DEL CONTRATO	VALOR PAGADO	VALOR A PAGAR PERIODO	SALDO POR PAGAR
C-3602-1300-4-0-3602030-02-SERVICIO DE INFORMACIÓN Y MONITOREO DEL MERCADO DE TRABAJO	*A-02-02-02-008-003-01-4 - SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)*	3.018.303.545	$ 887.736.337	$ 266.320.901	$ 1.864.246.307
			$ -		$ -
TOTAL VALOR A PAGAR EN EL PERIODO				*$ 266.320.901*	$ 1.864.246.307
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO BASE PARA PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y RETENCION EN LA FUENTE				*$ 106.528.360*	
PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO					38,2%

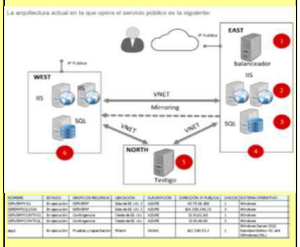
NÚMERO DEL DOCUMENTO A PAGAR	FECHA DEL DOCUMENTO	PERIODO DEL INFORME	NUMERO DE PAGO	FECHA CERTIFICACIÓN PARAFISCAL PERSONAS JURIDICAS
FE2587	08 de junio de 2022	*01/05/2022 a 31/05/2022*	*5*	18 de mayo de 2022

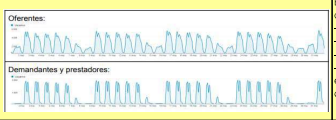
3. INFORMACIÓN GENERAL

DEPENDENCIA	SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA		
NOMBRE DEL SUPERVISOR	MARÍA ELENA SILVA FANDIÑO	CEDULA	39.793.268

4. EJECUCIÓN CONTRACTUAL

OBLIGACIONES ESPECIFICAS	PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
1.Disponer del sistema de información actualizado y en operación.	El Sistema de Información del Servicio Público de Empleo se encuentra a disposición de la Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, este incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha. -Sistema de Información: Módulo Personas: https://personas.serviciodeempleo.gov.co/ http://162.248.53.2:8082/Login.aspx Versión 2.8 de diciembre de 2021 Módulo Unidad (administrador) https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/HomeAdministrador.aspx Versión1.7 de diciembre de 2021 Módulo Empresas: https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx http://162.248.53.2:8082/HomeEmpresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Homeagencia.aspx http://162.248.53.2:8082/HomeAgencia.aspx Versión 5.6 de abril de 2022 SISE Off Line: ftp.serviciodeempleo.gov.co Versión 4.2. de septiembre de 2021. Manual de instalación y usuario: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2 - septiembre de 2021 **-Documentación técnica (manuales actualizados)actualizada y disponible** Módulo Personas: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualreferentes.pdf Versión 2.8 de diciembre de 2021 Módulo Empresas: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualdemandantes.pdf Versión 2.5 de abril de 2022 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualprestador.pdf Versión 5.6 de abril de 2022 Módulo Unidad: http://199.89.55.240:300/Adjuntos/SISE-ManualUnidad.pdf Versión 1.7 de diciembre de 2021 SISE Off Line: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2. de septiembre de 2021. Preguntas frecuentes: http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf	Se verifica la disponibilidad del servicio mediante informe correspondiente al mes presentado por el proveedor. El proveedor publica las últimas versiones tanto de los módulos como de los manuales SISE, los que incluyen todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación a la fecha. Estas últimas versiones se encuentran dispuestas a través del portal de la Unidad del SPE. De acuerdo con el informe enviado mensualmente a la Unidad del SPE, Asopagos S.A. indica que "El contrato 072 de 2022 no prevé desarrollos a la plataforma facilitada en modalidad SaaS, motivo por el cual, en el valor del mismo no se encuentran contempladas horas de desarrollo con su respectivo valor. Sin embargo, en el momento en que la Unidad tenga un requerimiento en este sentido, será evaluado por ASOPAGOS para establecer el alcance y costo del mismo". No obstante lo anterior, el 23-05-2022 se ajusta el matching de hidrocarburos con respecto al núcleo del conocimiento. Este desarrollo no tiene costo para la Unidad.

2. Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios.	Disponibilidad servicios SISE sobre la infraestructura del proveedor para soportar la operación.	Se verifica la disponibilidad del servicio mediante informe presentado por el proveedor y a traves de la herramienta Zabbix. Informe análisis de tráfico de los accesos a los links de SISE a través de Google Analytics, soporte enviado por el prestador. Asopagos S.A. aportó certificación de Microsoft "Certificación Enterprise Agreement.pdf". 
3. Velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica.	Se recibe el certificado emitido por parte de Microsoft en donde manifiesta que ASOPAGOS tiene un contrato de Enterprise Agreement directamente con ellos y el canal de servicio es SoftwareOne Colombia. El contrato de Enterprise Agreement y los certificados de seguridad fueron entregados.	Asopagos S.A. aportó certificación de Microsoft 0_Contrato Enterprise Agreement.pdf". 0_Server and Cloud Enrollment.pdf 1_ASP Microsoft Azure ISO 27017 Certificate - Jan 2022.pdf 2_Microsoft Azure, Dynamics 365 and Online Services - ISO27001 and 27701 Certificate 12.18.2020.pdf 3_Microsoft Azure, Dynamics 365 and Online Services - ISO 27001, 27018, 27017, 27701 Assessment Report 12.2.2020.pdf 4_Microsoft Azure, Dynamics 365 and Online Services - ISO 27017 Certificate 12.18.2020.pdf 5_Microsoft Azure, Dynamics 365 and Online Services - ISO 27018 Certificate 12.18.2020.pdf 6_Microsoft Azure, Dynamics and Online Services ISO 27017 Certificate - July 2021.pdf 7_Microsoft Azure, Dynamics and Online Services ISO 27018 Certificate - July 2021.pdf 8_Microsoft Business and Services Agreement.pdf 9_Microsoft Privacy Differentiators.pdf 10_Certificación Definitiva del Software.pdf 
4.Entregar de manera oportuna los informes establecidos por LA UNIDAD	El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación del mes y demás solicitados por la Entidad.	El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación y demás solicitados por la Entidad .
5. Disponer de equipos y herramientas requeridas, para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma contratada.	El proveedor brinda soporte a los prestadores del SPE de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6 p.m. en jornada continua. -El contratista tiene a disposición diferentes canales para el soporte de las incidencias y requerimientos a prestadores: Correo: soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co Linea gratuita 018000 413 556. Fijo 4074000 opción 3 Mesa de Ayuda GLPI (Usuarios Unidad del SPE y prestadores a través de soporte.tecnologia@serviciodeempleo.gov.co)	El proveedor continúa cumpliendo con lo establecido en el contrato durante el presente mes.
6.Disponer de un Ambiente de pruebas para la solución de incidencias.	El proveedor dispone de ambientes de pruebas donde se evaluan los casos de soporte (requiere credenciales de acceso) en: Prestador: http://199.89.55.240:300/agencia/HomeAgencia.aspx Versión 5.6. de abril de 2022 Persona: http://199.89.55.240:300/Login.aspx Versión 2.8 de diciembre de 2021 Empresa: http://199.89.55.240:300/HomeEmpresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022 Unidad SISE: http://199.89.55.240:300/HomeAdministrador.aspx Versión 1.7 de diciembre de 2021	El proveedor continúa cumpliendo con lo establecido en el contrato durante el presente mes. El ambiente de pruebas no cuenta con información o registros del ambiente productivo, por lo tanto, no tiene fecha de corte de información. Esta base de datos ha sido poblada con registros en la medida que se realizan pruebas. Y por tanto no expone data sensible.
7.Disponer de un ambiente para formación y capacitación.	El proveedor dispone de ambientes de formación y capacitación (requiere credenciales de acceso). Cada coordinador de área técnica de la Unidad del SPE administra sus usuarios en: Persona: http://162.248.53.2:8082/Login.aspx Versión 2.8 de diciembre de 2021 Empresa: http://162.248.53.2:8082/HomeEmpresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022 Prestador: http://162.248.53.2:8082/HomeAgencia.aspx Versión 5.6. de abril de 2022	El proveedor continúa cumpliendo con lo establecido en el contrato durante el presente mes. La fecha de corte de la información es julio de 2016. Se realizó un proceso de ofuscamiento de la base de datos y se estrajo el 10 % de la información con modificacion de información sensible como nombres, apellidos, números de identificacion, etc. De esa fecha hasta el momento, el ambiente de capacitación ha sido poblado por medio de los usuarios en capacitación por la Unidad del SPE o por las agencias.
8.Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico.	El proveedor ha viene cumpliendo con lo establecido en el Anexo Técnico (Como parte de los Estudios Previos).	Se verifica en informe mensual y anexos entregados.
9.Realizar monitoreo, recuperación y estabilización de la plataforma, si fuera necesario	El proveedor realiza monitoreo de la plataforma SISE y SISE Offline durante el presente periodo, sin embargo, es indispensable indicar que no se presentaron eventos que requirieran recuperar y/o estabilizarlos.	El proveedor continúa cumpliendo con lo establecido en el contrato durante el presente mes.  El soporte relacionado con recuperación y estabilizacion, se recibirá por el proveedor cuando se presenten los respectivos eventos.

10. Cumplir con el anexo técnico	El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico. 	Se verifica en informe mensual y anexos entregados, Es importante, en este informe, referir algunos datos estadisticos a tener en cuenta:Se registran en SISE: -Puntos de Atención: 507 -HV registradas en el sistema: 7.754.836 -Total de vacantes registradas en el sistema: 1.654.268 -Ediciones y actualizaciones de HV desde prestador y desde Oferente. Desde el rol oferente:2.503.404. Desde el rol prestador: 663.846. Para un total de:3.167.252.
11. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso.	El proveedor da cumpliendo con lo establecido en el Anexo Técnico	Se verifica en informe mensual y anexos entregados.
12. Garantizar la transferencia de conocimiento a quienes delegue LA UNIDAD durante la ejecución del contrato.	Durante el periodo no se requirió al provedor efectuar transferencia de conocimiento para la Unidad del SPE.	
13. Hacer entrega de la información a LA UNIDAD, de acuerdo con el Anexo Técnico, cuando ésta asi lo disponga.	**ENTREGAS Y ESTADO DE LA ENTREGA** Primera entrega información transaccional de abril de 2022 (11 de mayo de 2022) No se detectan inconsistencias en la información transaccional entregada por Asopagos a la Unidad del SPE. Segunda entrega información transaccional e indicadores de abril de 2022 (24 de mayo de 2022) No se detectan inconsistencias en la información transaccional y de indicadores entregada por Asopagos a la Unidad del SPE.	Se verifica la entrega a través del informe presentado por la dba de la subdirección de Desarrollo y Tecnología, "Informe de inconsistencias y acciones de actualización Mayo -2022.pdf"
14. Poner a disposición de La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el sistema de información que incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha.	El Sistema de Información del Servicio Público de Empleo se encuentra a disposición de la Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, este incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha. -Sistema de Información: Módulo Personas: https://personas.serviciodeempleo.gov.co/ http://162.248.53.2:8082/Login.aspx Versión 2.8 de diciembre de 2021 Módulo Unidad (administrador) https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/HomeAdministrador.aspx Versión1.7 de diciembre de 2021 Módulo Empresas: https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx http://162.248.53.2:8082/HomeEmpresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Homeagencia.aspx http://162.248.53.2:8082/HomeAgencia.aspx Versión 5.6 de abril de 2022 SISE Off Line: ftp.serviciodeempleo.gov.co Versión 4.2. de septiembre de 2022 Manual de instalación y usuario: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2 - septiembre 2021	
15.Disponer para La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el servicio Off line.	El Sistema de Información del Servicio Público de Empleo se encuentra a disposición de la Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, este incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha. De igual manera se ha dispuesto por parte del proveedor SISE Off Line: ftp.serviciodeempleo.gov.co Versión 4.2. de septiembre de 2021 Manual de instalación y usuario: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2 - septiembre 2021	
16. Brindar Infraestructura instalada para soportar la operación de los servicios contratados, conforme al anexo técnico, Hardware, Software base (Sistema Operativo, Motor de Base de Datos, Componentes básicos), Seguridad, Contingencia.	Se recibe el certificado emitido por parte de Microsoft en donde manifiesta que ASOPAGOS tiene un contrato de Enterprise Agreement directamente con ellos y el canal de servicio es SoftwareOne Colombia. El contrato de Enterprise Agreement y los certificados de seguridad fueron entregados.	Asopagos S.A. aportó certificación de Microsoft 0_Contrato Enterprise Agreement.pdf". 0_Server and Cloud Enrollment.pdf 1_ASP Microsoft Azure ISO 27017 Certificate - Jan 2022.pdf 2_Microsoft Azure, Dynamics 365 and Online Services - ISO27001 and 27701 Certificate 12.18.2020.pdf 3_Microsoft Azure, Dynamics 365 and Online Services - ISO 27001, 27018, 27017, 27701 Assessment Report 12.2.2020.pdf 4_Microsoft Azure, Dynamics 365 and Online Services - ISO 27017 Certificate 12.18.2020.pdf 5_Microsoft Azure, Dynamics 365 and Online Services - ISO 27018 Certificate 12.18.2020.pdf 6_Microsoft Azure, Dynamics and Online Services ISO 27017 Certificate - July 2021.pdf 7_Microsoft Azure, Dynamics and Online Services ISO 27018 Certificate - July 2021.pdf 8_Microsoft Business and Services Agreement.pdf 9_Microsoft Privacy Differentiators.pdf 10_Certificación Definitiva del Software.pdf

Servicio de Empleo	INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO	**Código:** AD-Ft-13 **Versión:** 8 **Vigente desde:** 19-Ene-2021

17.Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato, previa autorización de la Unidad respecto a tiempos y costos..	El contrato 072 de 2022 no prevé desarrollos a la plataforma facilitada en modalidad SaaS, motivo por el cual, en el valor del mismo no se encuentran contempladas horas de desarrollo con su respectivo valor. Sin embargo, en el momento en que la Unidad tenga un requerimiento en este sentido, será evaluado por ASOPAGOS para establecer el alcance y costo del mismo.	De acuerdo con el informe enviado mensualmente a la Unidad del SPE, Asopagos S.A. indica que "El contrato 072 de 2022 no prevé desarrollos a la plataforma facilitada en modalidad SaaS, motivo por el cual, en el valor del mismo no se encuentran contempladas horas de desarrollo con su respectivo valor. Sin embargo, en el momento en que la Unidad tenga un requerimiento en este sentido, será evaluado por ASOPAGOS para establecer el alcance y costo del mismo". No obstante lo anterior, el 23-05-2022 se ajusta el matching de hidrocarburos con respecto al núcleo del conocimiento. Este desarrollo no tiene costo para la Unidad.
18. Brindar soporte a usuarios prestadores 5X9 a través de línea telefónica y soporte a La Unidad del SPE. Actualizar y mantener disponible la Documentación técnica (manuales actualizados).	El proveedor brinda soporte a los prestadores del SPE de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6 p.m. en jornada continua. -El contratista tiene a disposición diferentes canales para el soporte de las incidencias y requerimientos a prestadores: Correo: soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co Linea gratuita 018000 413 556, Fijo 4074000 opción 3 Mesa de Ayuda GLPI (Usuarios Unidad del SPE y prestadores a través de soprote.tecnologia@serviciodeempleo.gov.co) -El contratista dispone a la Unidad del SPE y a los actores del SPE la documentación técnica actualizada y disponible, así: Módulo Personas: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualoferentes.pdf Versión 2,8 de diciembre de 2021 Módulo Empresas: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualdemandantes.pdf Versión 2,5 de abril de 2022 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualprestador.pdf Versión 5,6 de abril de 2022 Módulo Unidad: http://199.89.55.240:300/Adjuntos/SISE-ManualUnidad.pdf Versión 1,7 de diciembre de 2021 SISE Off Line: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2. de septiembre de 2021 Preguntas frecuentes: http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf	El proveedor continúa cumpliendo con lo establecido en el contrato durante el presente mes.

5. PAGO APORTES PARAFISCALES

CONCEPTO	VALOR PAGADO		PERIODO CANCELADO Y NUMERO DE LA PLANILLA	PORCENTAJE DE PAGO
SALUD (EPS)	N/A	*OK*	N/A	CORRESPONDE AL 40 % IBC SOBRE INGRESOS
PENSIÓN (AFP)	N/A	*OK*		
RIESGO LABORAL (ARL)	N/A	*OK*	N/A	OK
FECHA DE PAGO				

6. INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE [X] NO CUMPLE [ ]

Cumplimiento: Cumplió con oportunidad y calidad todas las actividades desarrolladas en el periodo comprendido entre el 01 de mayo de 2022 al 31 de mayo de 2022, se realiza seguimiento que se evidencia en los soportes radicados. Respecto de la calidad no se reporta ninguna inconformidad.
Nota: Con relación al periodo de la presente vigencia el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en el contrato.

En caso de **NO CUMPLE** indique sobre el incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones téncicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo):

7. FIRMA RESPONSABLE

MARÍA ELENA SILVA FANDIÑO	ASOPAGOS S.A.
39793268	900319291
Supervisor	Contratista