

	ALCALDIA DE PAIPA	NIT. 891.801.240 -1	
	Modelo Integrado de Planeación Y Gestión - MIPG	Código: GCO-F-44	
	Formato	Versión: 00	
	Informe de Supervisión de Contratos y/o Convenios	Fecha Versión:04/01/2021	

INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATOS Y/O CONVENIOS											
INFORME DE SUPERVISION No:		1		FECHA: 15		de JUNIO		de 2022			
TIPO DE INFORME:		FINAL		PERIODICIDAD: MENSUAL							
PERIODO: 2		de: FEBRERO		de 2022		AL: 1		de: MARZO		de 2022	
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO Y/O CONVENIO											
CONTRATO/ CONVENIO No:		292		DE		28/01/2022		REGISTRO BP Y P No:		BPIN 2021-15-516-0060	

OBJETO

MANTENIMIENTO Y SOPORTE A PLATAFORMA Y BOTONES DE PÁNICO PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA EN EL MUNICIPIO DE PAIPA EN EL AÑO 2022

VALOR INICIAL	VALOR ACTUAL CON ADICIONES
\$ 27.928.503,89 M/Cte.	\$ 27.928.503,89

NOMBRE DEL CONTRATISTA/ NIT		REPRESENTANTE LEGAL		
FRISSON TECHNOLOGIES S.A.S.		MIGUEL ANGEL RICO SUAREZ		
NIT	900.784.911-3	C.C.	79.506.096	
FECHAS DE INICIO Y TERMINACIÓN				
FECHA DE INICIACION		2	02	2022
PLAZO INICIAL	A PARTIR DE LA SUSCRIPCION DEL ACTA DE INICIO Y HASTA AGOTAR EL PRESUPUESTO OFICIAL SIN SUPERAR EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022			
PLAZO CON ADICIONES	A PARTIR DE LA SUSCRIPCION DEL ACTA DE INICIO Y HASTA AGOTAR EL PRESUPUESTO OFICIAL SIN SUPERAR EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022			
FECHA DE TERMINACION SEGÚN CONTRATO/CONVENIO INICIAL		31	12	2022
FECHA DE TERMINACION REAL (según prorrogas y suspensiones)		31	12	2022

SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO, LEGAL Y JURIDICO				
RELACION DE ACTAS GENERADAS (socialización, inicio, suspensión, reinicio, etc.)				
DESCRIPCION		FECHA		
		de	mm	aaa
ACTA DE INICIO		2	2	2022
ACTA DE APROBACIÓN DE PÓLIZA CONTRACTUAL		2	2	2022
ADICIONALES Y PRORROGAS DEL CONTRATO Y/O CONVENIOS				
fecha /de/mm/aaa	DESCRIPCION	VALOR		PLAZO
VALOR ADICIONALES Y PLAZO TOTAL				
VALOR INICIAL	VALOR ADICIONALES	VALOR TOTAL		

MODIFICATORIOS DEL CONTRATO Y/O CONVENIO		
N o	fecha (de/mm/aaa)	DESCRIPCION DE LA MODIFICACION

VERIFICACION DE POLIZAS DEL CONTRATO Y/O CONVENIO				
No POLIZA	ANEXO No	FECHA (de/mm/aa)	ASEGURADORA	FECHA APROBACION DE CONTRATACION
15-44-101258843	0	2/2/2022	SEGUROS DEL ESTADO SA	2/2/2022

VERIFICACION DEL PAGO A SEGURIDAD SOCIAL										
NOMBRES Y APELLIDOS		No DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	SALUD	PENSION	RIESGOS	PERIODO (MES)	PLANILLA DE PAGO			
							Numero	dd	mm	aaaa

OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES:

CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO. En este cuadro presentar las conclusiones, observaciones y/o

SEGUIMIENTO TECNICO					
AVANCE DE EJECUCION					
PLAZO ACTUAL (DIAS)	331	TIEMPO TRANSCURRIDO	27	TIEMPO RESTANTES (DIAS)	304
% PROGRAMADO CTO	100%	% DE AVANCE CTO	8,16%	%RETRASO	0,0%
ANALISIS DE LA EJECUCION, AVANCE Y ESTADO					
En este cuadro las observaciones y/o aclaraciones relacionadas con el seguimiento al cronograma y programación. Si se presenta retraso, especificar las causales e indicar las acciones respectivas					

ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATO O CONVENIO									
ACTIVIDADES PACTADAS CONTRACTUALMENTE (PRODUCTOS)				DE EJECUCION				DETALLE DE LA EJECUCION, OBSERVACION Y/O RELACION DE SOPORTES	
No	DESCRIPCION	UND	CANT	ET	EP	SE	%E		
1	Realizar el proceso de mantenimiento, programación y actualización de la cantidad de botones de pánico descritos en la sección 3.7 con la última versión del firmware Xtam Alarm Button disponible por parte del CONTRATISTA, en caso de ser necesario para botones que hayan sido entregados a la comunidad y que presenten algún tipo de mal funcionamiento, el soporte debe tener la siguiente información: fecha, sitio, referencia del equipo, serial, datos de medición voltaje, protecciones, detalles del proceso de mantenimiento, medidas correctivas, tiempo respuesta, firmas del personal técnico encargado. El valor del ítem 2 de la sección 3.7 incluye el envío ida y regreso a instalaciones de la Alcaldía. Se incluirá un stock del 10% de botones suministrados a manera de préstamo por parte del CONTRATISTA para suplir necesidades iniciales en cuanto a mal funcionamiento de los botones					X		Para el periodo en mención FRISSON TECHNOLOGIES no ha brindado soporte remoto y/o virtual pese a que el Supervisor ha manifestado verbalmente la problemática actual con los dispositivos.	
2	El Contratista deberá garantizar el plan de comunicaciones cuyo valor está incluido en la propuesta comercial, de forma que permita el envío sobre la red celular disponible en el sector donde vaya a ser instalado el botón de pánico, de acuerdo a lo definido en la sección 3.7.					X		NOTA ACLARATORIA POR PARTE DEL SUPERVISOR: Para el periodo en mención FRISSON TECHNOLOGIES No radica soporte detallado de proceso de recarga sobre los dispositivos que permita verificar el cumplimiento en la ejecución de dicha actividad	
3	Generar un reporte que se debe enviar a un correo electrónico definido por el Supervisor del contrato, la entrega se realizará junto con la cuenta de cobro cada 30 días, en donde se incluirá información del estado de activación y alarmas generados por cada uno de los botones lo anterior debido a eventos de estado que genere el botón. Lo anterior desde el momento en el que se inicie ejecución del proceso contractual, soporte que servirá para mostrar que la plataforma está operativa para recibir notificaciones de alarmas por parte de los ciudadanos que dispongan de botón de pánico.					X		Durante este periodo FRISSON TECHNOLOGIES no realiza envío de reportes de estado de alarmas generado por los botones, tampoco se suscribe documentación de cuenta de cobro.	
4	Realizar la actualización de la última versión del software Xtam Alarm Central Software sobre el equipo de cómputo tipo servidor, denominado XTAM ALARM APPLIANCE así como el servicio de soporte y mantenimiento del mismo (incluyendo stock de repuestos tal como lo son fuente de poder, board, procesador, tarjeta RAM, disco estado sólido y sistema operativo). Este servidor es propiedad de la Alcaldía de Paipa y el cual se encuentra ubicado en las instalaciones del Grupo de Telemática de la Policía de Boyacá en la ciudad de Tunja, a donde el CONTRATISTA deberá realizar 1 visita semestralmente de forma presencial, de acuerdo a solicitud del Supervisor del Contrato.					X		Para el periodo en mención el Supervisor del contrato no requirió el desarrollo y/o ejecución de la actividad al Contratista, tampoco fue necesario realizar soporte ni mantenimiento de ninguno de los equipos	
5	El contratista deberá garantizar que el servidor XTAM ALARM APPLIANCE realice interface con SECAD PLUS, para que a través de esta interface se envíe la alarma del botón accionado y el sistema SECAD PLUS pueda crear el caso basado en la información almacenada por la policía para tal fin. Esta información incluye los datos de caso generado de acuerdo a los parámetros definidos por la policía	1	1			X		Durante el periodo en mención el contratista no ha garantizado que el servidor XTAM ALARM APPLIANCE realice interface con SECAD PLUS, no se han presentado informes, soportes o adjuntos que evidencien la interface con dicha plataforma	

6	Prestar el servicio de soporte remoto y/o virtual según considere el supervisor en caso que algún elemento de la infraestructura física de los equipos relacionados con la plataforma Xtam Alarm Central presente malfuncionamiento por situaciones relacionadas con errores de configuración en software o firmware del hardware disponible y necesario para la generación, recepción, procesamiento, y visualización de los mismos sobre la plataforma del SECAD PLUS y el mapa de la plataforma propio de los botones de pánico, sin generar sobrecostos al Municipio de Paipa, de acuerdo a lo definido en la sección 3.7.						X	Para el periodo en mención el Supervisor del Contrato no solicitó la ejecución de esta actividad, puesto que no se habían detectado las fallas sobre dispositivos y sobre plataforma XTAM
7	Realizar el proceso de enrolamiento de botones de pánico sobre la plataforma SECAD para el caso de los botones que no tengan asignado algún habitante encargado de activarlo, o reasignación por caso fortuito, solicitud del habitante, que tenga asignado el botón de pánico, previa coordinación con el supervisor, con un número máximo de 20 solicitudes de enrolamientos para botones que ya hayan sido previamente enrolados.						X	No se realiza solicitud de enrolamiento y re-enrolamiento por parte del Supervisor
8	El contratista deberá disponer de los siguientes canales de atención: Línea telefónica y correo electrónico.				X			El Contratista dispone de canales de comunicación tales como Línea telefónica y correo electrónico, medios por los cuales se ha establecido comunicación con el contratista, específicamente vía telefónica
9	El contratista se obliga a cumplir los tiempos y actividades plasmados en los cronogramas del proyecto disponiendo de todos los medios y recursos para tal fin, en coordinación con el supervisor del contrato.						X	Para el periodo en mención FRISSON TECHNOLOGIES ha presentado incumplimiento en tiempos y actividades pactados en proceso contractual

ET: EJECUCION TOTAL (X) EP: EJECUCION PARCIAL (X) SE: SIN EJECUTAR (X) %E: PORCENTAJE

CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL SEGUIMIENTO TECNICO
No se realiza diagnóstico real de la situación de los 200 dispositivos, tal y como se propone en la cotización del servicio presentado por FRISSON TECHNOLOGIES, por lo tanto se solicita vía telefónica y vía WhatsApp realizar dicho proceso así como solicitud de Re enrolamiento.

SEGUIMIENTO FINANCIERO

DESEMBOLSO Y PAGOS REALIZADOS				
DESCRIPCION	TAJE (%)		(de/mm/asa)	
				VALOR
TOTAL DESEMBOLSOS Y PAGOS AUTORIZADOS				
CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL SEGUIMIENTO FINANCIERO				
En este cuadro presentar las conclusiones, observaciones y/o aclaraciones que considere relevantes, sobre el seguimiento y la ejecución financiera del contrato				

RELACION DE INFORMES DEL CONTRATISTA						
DESCRIPCION	PERIODO					
	DESDE			HASTA		
	de	mm	aaaa	de	mm	aaaa
Informe del contratista No 01	2	2	2022	1	3	2022
OBSERVACION						
No se presenta informe de ejecución de actividades por parte del contratista, ni ningún soporte escrito que sustente el avance en ejecución de actividades, o cumplimiento en lo que corresponde como mínimo en el ítem 1.						
OBSERVACIONES GENERALES Y RECOMENDACIONES DE LA SUPERVISION:						
Relacionar los documentos, actas, informes, listas, fotos o cualquier documento o evidencia que sea necesaria para la ejecución del contrato						

Supervisor

NOMBRE: BRIAN MAURICIO LARA SOSA

LISTA DE ANEXOS MINIMOS DEL INFORME DE SUPERVISION:

Supervisor

NOMBRE: BRIAN MAURICIO LARA SOSA

CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO. En este cuadro presentar las conclusiones, observaciones y/o aclaraciones que se consideren relevantes, sobre el seguimiento y la ejecución administrativa, legal y jurídica del contrato o convenio

SEGUIMIENTO TECNICO

AVANCE DE EJECUCION					
PLAZO ACTUAL (DIAS)	331	TIEMPO TRANSCURRIDO	57	TIEMPO RESTANTES (DIAS)	274
% PROGRAMADO CTO	100%	% DE AVANCE CTO	17,22%	%RETRASO	0,0%

ANALISIS DE LA EJECUCION, AVANCE Y ESTADO

En este cuadro las observaciones y/o aclaraciones relacionadas con el seguimiento al cronograma y programación. Si se presenta retraso, especificar las causales e indicar las acciones respectivas

ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATO O CONVENIO									
ACTIVIDADES PACTADAS CONTRACTUALMENTE (PRODUCTOS)				DE EJECUCION				DETALLE DE LA EJECUCION, OBSERVACION Y/O RELACION DE SOPORTES	
No	DESCRIPCION	UND	CANT	ET	EP	SE	%E		
1	Realizar el proceso de mantenimiento, programación y actualización de la cantidad de botones de pánico descritos en la sección 3.7 con la última versión del firmware Xtam Alarm Button disponible por parte del CONTRATISTA, en caso de ser necesario para botones que hayan sido entregados a la comunidad y que presenten algún tipo de mal funcionamiento, el soporte debe tener la siguiente información: fecha, sitio, referencia del equipo, serial, datos de medición voltaje, protecciones, detalles del proceso de mantenimiento, medidas correctivas, tiempo respuesta, firmas del personal técnico encargado. El valor del ítem 2 de la sección 3.7 incluye el envío ida y regreso a instalaciones de la Alcaldía. Se incluirá un stock del 10% de botones suministrados a manera de préstamo por parte del CONTRATISTA para supir necesidades iniciales en cuanto a mal funcionamiento de los botones	1	1			X		Para el periodo en mención no se evidencia cumplimiento de las obligaciones pactadas entre La Entidad y la empresa FRISSON TECHNOLOGIES. El Supervisor del contrato implementa como mecanismo de seguimiento de ejecución de las actividades realizar verificación telefonica a cada uno de los usuarios para hacer seguimiento al correcto funcionamiento a cada uno de los botones de panico. Posteriormente se inició a evidenciar que muchos de los botones de pánico generaron el indicador en color rojo, para este periodo no se había detectado la existencia de botones bloqueados, por lo tanto no se encuentra incluido dentro del estado de los botones que se deriva del reporte realizado por la Oficina TIC. Se adjunta ANEXO 1 a este informe, del cual se obtienen los siguientes resultados: VERDE: 89 APAGADO: 6 NO CONTESTA EL USUARIO:13 ANEXO 1: Tabla consolidado verificación población beneficiaria	
2	El Contratista deberá garantizar el plan de comunicaciones cuyo valor está incluido en la propuesta comercial, de forma que permita el envío sobre la red celular disponible en el sector donde vaya a ser instalado el botón de pánico, de acuerdo a lo definido en la sección 3.7.	1	1			X		NOTA ACLARATORIA POR PARTE DEL SUPERVISOR: Para el periodo en mención FRISSON TECHNOLOGIES No radica soporte detallado de proceso de recarga sobre los dispositivos que permita verificar el cumplimiento en la ejecución de dicha actividad	
3	Generar un reporte que se debe enviar a un correo electrónico definido por el Supervisor del contrato, la entrega se realizará junto con la cuenta de cobro cada 30 días, en donde se incluirá información del estado de activación y alarmas generados por cada uno de los botones lo anterior debido a eventos de estado que genere el botón. Lo anterior desde el momento en el que se inicie ejecución del proceso contractual, soporte que servirá para mostrar que la plataforma está operativa para recibir notificaciones de alarmas por parte de los ciudadanos que dispongan de botón de pánico.	1	1			X		NOTA ACLARATORIA POR PARTE DEL SUPERVISOR: No se radica por parte del proveedor soporte detallado de proceso que permita verificar el cumplimiento en la ejecución de dicha actividad. Tampoco se suscribe documentación de cuenta de cobro. Por lo cual, el Supervisor inicia plan de acción a seguimiento de funcionamiento de botones y alarmas, proceso del cual se generan los siguientes datos: VERDE: 89 APAGADO: 6 NO CONTESTA EL USUARIO:13 ANEXO 1: Tabla consolidado verificación población beneficiaria	
4	Realizar la actualización de la ultima version del software Xtam Alarm Central Software sobre el equipo de cómputo tipo servidor, denominado XTAM ALARM APPLIANCE así como el servicio de soporte y mantenimiento del mismo (Incluyendo stock de repuestos tal como lo son fuente de poder, board, procesador, tarjeta RAM, disco estado sólido y sistema operativo). Este servidor es	1	1			X		Para el periodo en mención el Supervisor del contrato no requirió el desarrollo y/o ejecución de la actividad al Contratista, tampoco fue necesario realizar soporte ni mantenimiento de ninguno de los equipos	

5	El contratista deberá garantizar que el servidor XTAM ALARM APPLIANCE realice interface con SECAD PLUS, para que a través de esta interface se envíe la alarma del botón accionado y el sistema SECAD PLUS pueda crear el caso basado en la información almacenada por la policía para tal fin. Esta información incluye los datos de caso generado de acuerdo a los parámetros definidos por la policía	1	1				X	Durante el periodo en mención el contratista no ha garantizado que el servidor XTAM ALARM APPLIANCE realice interface con SECAD PLUS, no se han presentado informes, soportes o adjuntos que evidencien la interface con dicha plataforma
6	Prestar el servicio de soporte remoto y/o virtual según considere el supervisor en caso que algún elemento de la infraestructura física de los equipos relacionados con la plataforma Xtam Alarm Central presente malfuncionamiento por situaciones relacionadas con errores de configuración en software o firmware del hardware disponible y necesario para la generación, recepción, procesamiento, y visualización de los mismos sobre la plataforma del SECAD PLUS y el mapa de la plataforma propio de los botones de pánico, sin generar sobrecostos al Municipio de Paipa, de acuerdo a lo definido en la sección 2.7.						X	Para el periodo en mención el Supervisor del Contrato no se solicitó la ejecución de esta actividad, sin embargo se detectan las fallas sobre dispositivos NOTA ACLARATORIA POR PARTE DEL SUPERVISOR: Se inicia plan de acción por parte de la Oficina TIC, desarrollando pruebas de funcionamiento tal y como se muestra anteriormente. VERDE: 89 APAGADO: 6 NO CONTESTA EL USUARIO:13
7	Realizar el proceso de enrolamiento de botones de pánico sobre la plataforma SECAD para el caso de los botones que no tengan asignado algún habitante encargado de activarlo, o reasignación por caso fortuito, solicitud del habitante, que tenga asignado el botón de pánico, previa coordinación con el supervisor, con un número máximo de 20 solicitudes de enroamientos parabolones que ya hayan sido previamente enrolados.	1	1				X	Se envía correo por parte del Supervisor con Base de Datos de Usuarios de dispositivos para enrolar y reenrolar
8	El contratista deberá disponer de los siguientes canales de atención: Línea telefónica y correo electrónico.	1	1				X	El Contratista dispone de canales de comunicación tales como Línea telefónica y correo electrónico, medios por los cuales se ha establecido comunicación con el contratista, específicamente vía telefónica
9	El contratista se obliga a cumplir los tiempos y actividades plasmados en los cronogramas del proyecto disponiendo de todos los medios y recursos para tal fin, en coordinación con el supervisor del contrato.	1	1				X	Vía Correo Electrónico se presenta solicitud de dispositivos para enrolar y re-enrolar, con archivo adjunto base de datos

CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL SEGUIMIENTO TECNICO
SEGUIMIENTO FINANCIERO

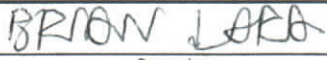
DESEMBOLSO Y PAGOS REALIZADOS			
DESCRIPCION	PORCENTAJE (%)	FECHA (de/mm/asa)	VALOR
TOTAL DESEMBOLSOS Y PAGOS AUTORIZADOS			

CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL SEGUIMIENTO FINANCIERO
No se presenta reporte/informe y/o soportes que permitan evidenciar el desarrollo de las actividades pactados en el proceso contractual

RELACION DE INFORMES DEL CONTRATISTA							
DESCRIPCION	PERIODO						OBSERVACION
	DESDE			HASTA			
	de	mm	aaaa	de	mm	aaaa	

Informe del contratista No 01	2	2	2022	1	3	2022	No se presenta informe de ejecución de actividades por parte del contratista, ni ningún soporte escrito que sustente el avance en ejecución de actividades, o cumplimiento en lo que corresponde como mínimo en el ítem 1.
Informe del contratista No 02	2	3	2022	1	4	2022	Para el periodo en mención no se radican informes por parte del CONTRATISTA, por lo tanto no se verifica avance en ejecución de actividades

OBSERVACIONES GENERALES Y RECOMENDACIONES DE LA SUPERVISION:
Relacionar los documentos, actas, informes, listas, fotos o cualquier documento o evidencia que sea necesaria para la ejecución del contrato


Supervisor
NOMBRE: BRIAN MAURICIO LARA SOSA

LISTA DE ANEXOS MINIMOS DEL INFORME DE SUPERVISION:


Supervisor
NOMBRE BRIAN MAURICIO LARA SOSA

LISTA DE ANEXOS MINIMOS DEL INFORME DE SUPERVISION:
Relacionar los documentos, actas, informes, listas, fotos o cualquier documento o evidencia que sea necesaria para la ejecución del contrato

Municipio de Paipa

C.C. USUARIO	APELLIDO	NOMBRE	Nº BOTÓN	COORDENADAS	UBICACIÓN	CELULAR		ESTADO	FECHA RECOGIDA	FECHA ENTREGA PROVEEDOR	Verde	No contesta/a		
4190402	CIPAGAUTA	ESTALUIROFILO	ELTC000001		VOA TEJAR	3138193331								
74360492	BOLIVAR ALBA	CARLOS IGNACIO	ELTC000002		LA ESPERANZA	3133670289					verde	no contesta	10/03/2022	
74322634	CAMARGO ROSAS	JOSE NARCISO	ELTC000004	5,7277200- 73,0803620	RINCÓN DE VARGAS	3114808968					verde		10/03/2022	
74322601	AYALA	JORGE	ELTC000005	5,7757330- 73,1231580	REMANSO	3144574567					verde		10/03/2022	
46682341	BECERRA OCHOA	MARIA DELFINA	ELTC000006	5,7447620- 73,1096990	LA ESPERANZA	3144064093					verde		10/03/2022	
41687190	SAAVEDRA NIÑO	ESTER SAAVEDRA NIÑO	ELTC000007	5,8140600- 73,0833010	MIRABAL	3115852541					verde		10/03/2022	
46674424	FRANCO	ADRIANA MARIA	ELTC000009		PIEDRA GORDA	3214505100					verde		10/03/2022	
74322108	HILLON ALVARADO	MIGUEL ANGEL	ELTC000010		ROMITA	3112250759					verde		10/03/2022	
4190354	CAMARGO RODRIGUEZ	EDGAR ALBERTO	ELTC000011		PRIMERO DE MAYO	31423333013					verde		10/03/2022	
23855593	RODRIGUEZ	MARIA CARMEN	ELTC000012		REMANSO	3202275252					verde		10/03/2022	
79128813	FRANCISCO PLAZAS	FRANCISCO PLAZAS	ELTC000014	5,7237320- 73,1145190	LA PLAYA	3203079613					verde		10/03/2022	
74130830	CAMARGO MORALES	JESUS ANDRES	ELTC000015	5,7777840- 73,1157190	PRIMERO DE MAYO	3134087931					verde		10/03/2022	
1032366194	PEREZ ROJAS	DIANA CONSTANZA	ELTC000016	5,7395230- 73,0990800	CRUZ DE MURCIA	3208732428					verde	no contesta	10/03/2022	
6762626	HERMANDEZ	SEGUNDO ANGELINO	ELTC000023		CENTRO	3102530732					verde		10/03/2022	
44112104	SOGAMOSO	VICTOR	ELTC000028	5,8141740- 73,0937370	JAZMINAL	3216115197					verde		10/03/2022	
1053607272	RODRIGUEZ JIMENEZ	VIVIANA MARCELA	ELTC000029	5,7783320- 73,1156380	GAITAN	3124683415					verde		10/03/2022	
1053608204	LARA MARTINEZ	IVAN GABRIEL	ELTC000030	5,7453580- 73,1471760	EL BOSQUE	3173782266					verde	no contesta	10/03/2022	
46683497	ROJAS TOBA	FLOR RUTH	ELTC000032		RIO ARRIBA	3202312967					verde		10/03/2022	
79114595	GUAMAN	RICARDO	ELTC000035		VOA TEJAR	3143569092					verde		10/03/2022	
74130891	PITA VARGAS	GONZALO	ELTC000038	5,7760020- 73,1107130	VILLA DEL PRADO	3045566617					verde		10/03/2022	
74323351	GRANADOS	ABELARDO	ELTC000043	5,7257630- 73,1313860	SALTIRE ARENERAS	3102805635					verde		10/03/2022	
74360504	BRIJALDO SUÁREZ	EDUARDO ANTONIO	ELTC000044	5,7846300- 73,1153460	VILLA VIANNEY	3223788434					verde		10/03/2022	
74324194	RODRIGUEZ PAREDES	FELIX JULIAN	ELTC000045	5,7498410- 73,1045630	LA ESPERANZA	3143232583					verde		10/03/2022	
74359892	GUAMAN	ARIEL	ELTC000051		VEREDA LOS MEDIOS	3204148764					verde		10/03/2022	
9645018	HERMANDEZ	CARLOS	ELTC000053		VOA TEJAR	3112674179					verde		10/03/2022	
24148246	RINCON	MARIA REINALDA	ELTC000056	5,7587600- 73,0808120	CAÑOS PARTE BAJA	3132830510					verde		10/03/2022	
23857914	MELO VARGAS	MARIA OLGA	ELTC000063		CANOCAS	3122795849					verde		10/03/2022	
80438038	DIAZ	PEDRO ALIRIO	ELTC000065		VILLA DEL PRADO	3214539809					verde		10/03/2022	
79253547	AVENDAÑO	VICTOR HUGO	ELTC000067		EL ALTO	3212037340					verde		10/03/2022	
74323150	CHAPARRO QUIJANO	HELBERT OSWALDO CHAPARRO QUIJANO	ELTC000071		VOLCAN SECTOR CENTRO	3124372270					verde		10/03/2022	
74322499	VICTOR MANUEL VARGAS	VICTOR MANUEL VARGAS	ELTC000072	5,7187880- 73,1151450	LA PLAYA	3133464201					verde		10/03/2022	
74360506	VALENCIA VILLATE	JUAN PABLO	ELTC000076	5,7821080- 73,1173930	CENTRO	3142963736					verde		10/03/2022	
46672095	FONSECA FONSECA	LILIANA	ELTC000078	5,7718430- 73,0718450	CAÑOS PARTE ALTA	3213619472					verde		10/03/2022	
7168906	ARIAS SANDOVAL	HUGO	ELTC000079		CENTRO	3125179149					verde		10/03/2022	
39544538	VASQUEZ VARGAS	BLANCA LUCIA	ELTC000081		CARTAGENA	3229488630					verde		10/03/2022	
9399273	FONSECA ALVAREZ	WILLIAM	ELTC000085	5,7667050- 73,1446070	MIRABAL	3144204378						apagado	10/03/2022	

23913338	ROJAS LEON	MARIA NUBIA	ELTC000087		BALCONES DEL BOSQUE	3183785229	3114749618 liliana araque		verde		10/03/2022	
O	ESPINOZA	CARLOS	ELTC000089		MIRABAL	3153445874			verde		10/03/2022	
23855760	PEDRAZA	ANA MERY	ELTC000095		TRES ESQUINAS	3123060798			verde		10/03/2022	
23550031	VALDERRAMA DE MEJIA	LUZ MARINA	ELTC000096		ROMITA	3125373263			verde		10/03/2022	
23857850	BOSIGA QUINTERO	NIXER FABIOLA	ELTC000099		CORINTO	3143491005		apagado	verde		10/03/2022	
101021438	LOPEZ RESTREPO	NICOLAS FEDERICO	ELTC000102		SAUSALITO	3115525217		apagado	verde		10/03/2022	
74324040	CAMARGO ALFONSO	JAIRO	ELTC000104		GAITAN	3118108185			verde		10/03/2022	
23853232	DIAZ	VERONICA	ELTC000107		VARGAS SECTOR LA MESETA	3203665314		no contesta	verde		10/03/2022	
23855577	TORRES RODRIGUEZ	DILMA	ELTC000111		VILLA PANORAMA	3214664922			verde		10/03/2022	
74369740	ALBARRACIN DIVIVERO	IGOR OLEGARIO	ELTC000112	5,7857780- 73,1143330	VILLA ROSA HELENA	3112979008			verde		10/03/2022	
93290630	QUINTERO	JORGE ARNOIS	ELTC000115		LA PRADERA	3112604771			verde		10/03/2022	
74323648	CAMARGO QUINTERO	JESUS REYNALDO	ELTC000116		CARTAGENA	3105498503			verde		10/03/2022	
74130474	LUIS EDILBERTO	CIPAGAUTA	ELTC000118		LOS MEDIOS	3132765867			verde		10/03/2022	
23856847	LOTE SASTOQUE	DORA INES	ELTC000120	5,7793610- 73,1011390	CORINTO	3114577888			verde		10/03/2022	
24100750	ABRIL	MILENA	ELTC000123		LIBERTADORES	3118431295			verde		10/03/2022	
51791763	CAÑADULCE	MIRIAM	ELTC000128	5,7947580- 73,1231400	VEREDA EL ROSAL	3125550031			verde		11/03/2022	
1053607904	AVELLA BARON	AIDEMAR	ELTC000129		SALTIRE SAN JOSÉ	3138021362			verde		11/03/2022	
74322302	GUZMAN ACOSTA	LUIS IGNACIO	ELTC000130		CORINTO	3102612310			verde		11/03/2022	
46452987	MEDINA	AURA NELLY	ELTC000131		EL BOSQUE	3105547404			verde		11/03/2022	
74323843	MONROY OCHOA	MAURICIO	ELTC000133		SAN MIGUEL	3103246290			verde		11/03/2022	
11295210	BRÍÑEZ	INOCENCIO	ELTC000138		LAS QUINTAS	3144276835		no contesta	verde		11/03/2022	
6565309	CARDENAS REYES	EDILBERTO	ELTC000139		LAS DELICIAS	3212362537		no contesta	verde		11/03/2022	
79452849	RAMÍREZ RUIZ	LUIS ALFONZO	ELTC000142		LOS ROSALES	3132219109		no contesta	verde		11/03/2022	
74322503	PUERTO	FERNANDO	ELTC000145		VILLA VIANNEY	3115305186			verde		11/03/2022	
19342331	FIGUERO CAÑÓN	HECTOR HERNANDO	ELTC000146		VILLA VIANNEY	3115403620			verde		11/03/2022	
6002272	ZANGUÑA ESPINOSA	JOSE	ELTC000147	5,7809350- 73,1239190	FATIMA	3173152932			verde		11/03/2022	
20686981	MUÑOZ MEDINA	FRANCY	ELTC000148		CENTRO	3165278313			verde		11/03/2022	
46682217	AGUILAR MARTINEZ	ANA MERCEDES	ELTC000151		FATIMA	3102462818			verde		11/03/2022	
35486853	MATEUS CARDENAS	MARIA ROSARIO	ELTC000152		LAS DELICIAS	3144614507			verde		11/03/2022	
1053609567	PATARRYO ROSAS	YEFFER ALBERTO	ELTC000153		PABLO SOLANO	3125439903		apagado	verde		11/03/2022	
23856140	APONTE CORREA	HELENA	ELTC000154		SAN MIGUEL	3114828252			verde		11/03/2022	
1002538263	RODRIGUEZ COY	CARMEN LUCILA	ELTC000156		VARGAS SECTOR LA MESETA	3223052533			verde		11/03/2022	
46682929	CETINA ROSAS	ANA EMILCE	ELTC000157		SAN LUIS	3123416091			verde		11/03/2022	
74360578	SANDOVAL VALDERRAMA	WILSON	ELTC000159		JAZMINAL	3208624564			verde		11/03/2022	
74322268	SANCHEZ TOVAR	JORGE ENRIQUE	ELTC000160		CENTRO	3125385107		no contesta	verde		11/03/2022	
7215162	CAMARGO	PLUTARCO LEANDRO	ELTC000161		LAS DELICIAS	3104835462			verde		11/03/2022	
4191637	TUTA	ALFREDO	ELTC000162		ARENAL	3132136001			verde		11/03/2022	
7211450	BECERRA CHAPARRO	AVELINO	ELTC000163		LOS ROSALES	3118335517			verde		11/03/2022	
46669199	LOZANO RAMIREZ	OLGA VICTORIA	ELTC000164		HOTEL EL LAGO	3134231260			verde		11/03/2022	
23857768	HUESA	MARY LUZ	ELTC000165		VEREDA EL ROSAL	3208042377			verde		11/03/2022	
9398388	MESA ESTEPA	HUBERLINO	ELTC000167		CENTRO	3114625373			verde		11/03/2022	
23854371	CORREDOR FONSECA	OLGA	ELTC000169		FATIMA	3114906297			verde		11/03/2022	
74314460	VALDERRAMA	GERMAN ALFONSO	ELTC000170		SANTO DOMINGO	3112442086			verde		11/03/2022	
74130367	OCHOA HERNANDEZ	WILSON JAVIER	ELTC000171		LANCEROS	3203013919			verde		11/03/2022	
40027756	RODRIGUEZ AVILA	LUZ DARY	ELTC000172		SAN MIGUEL	3112946810			verde		11/03/2022	
74130970	OCHOA	ARLEY FABIAN	ELTC000173		LLANO GRANDE	3118988063			verde		11/03/2022	
4108732	GAMA DAVILA	ENRIQUE ELIAS	ELTC000174	5,783383- 73,133769	LA PRADERA	3143500340			verde		11/03/2022	
6750207	SUAREZ	JOSE ALIRIO	ELTC000175		SAN FELIPE	3143631218			verde		11/03/2022	
74322346	ECHEVERRIA TEJADA	JAIRO ALBERO	ELTC000176			3125436258		apagado	verde		11/03/2022	
46365998	ROJAS BAYONA	OLGA MARINA	ELTC000179		VILLA JARDIN	3125319735		no contesta	verde		11/03/2022	
721208	RAMIREZ	VICTOR TULIO	ELTC000184		CORINTO	3175104391			verde		11/03/2022	
4192439	PEREZ	ALEJANDRO	ELTC000185		EL BOSQUE	3123396185			verde		11/03/2022	
4287772	CORREDOR CUERVO	MARIO ORLANDO	ELTC000186		EL BOSQUE	3103138851			verde		11/03/2022	

	ALCALDÍA DE PAIPA	NIT: 891.801.240 -1	
	Modelo Integrado de Planeación Y Gestión - MiPG	Código: GCO-F-44	
	Formato	Versión: 00	
	Informe de Supervisión de Contratos y/o Convenios	Fecha Versión:04/01/2021	

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS Y/O CONVENIOS									
INFORME DE SUPERVISIÓN No:		3		FECHA: 16		de JUNIO		de 2022	
TIPO DE INFORME:		FINAL		PERIODICIDAD:		MENSUAL			
PERIODO: 2		de: ABRIL		de 2022		AL: 1		de: MAYO de 2022	

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO Y/O CONVENIO									
CONTRATO/ CONVENIO No:		292		DE 28/01/2022		REGISTRO BP Y P No:		BPIN 2021-15-516-0060	
OBJETO									
MANTENIMIENTO Y SOPORTE A PLATAFORMA Y BOTONES DE PÁNICO PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA EN EL MUNICIPIO DE PAIPA EN EL AÑO 2022									

VALOR INICIAL		VALOR ACTUAL CON ADICIONES	
\$ 27.928.503,89 M/Cts.		\$ 27.928.503,89	

NOMBRE DEL CONTRATISTA/ NIT		REPRESENTANTE LEGAL	
FRISSON TECHNOLOGIES S.A.S.		MIGUEL ANGEL RICO SUAREZ	
NIT	900.784.911-3	C.C.	79.506.096

FECHAS DE INICIO Y TERMINACIÓN			
FECHA DE INICIACIÓN		2 02 2022	
PLAZO INICIAL	A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO Y HASTA AGOTAR EL PRESUPUESTO OFICIAL SIN SUPERAR EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022		
PLAZO CON ADICIONES	A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO Y HASTA AGOTAR EL PRESUPUESTO OFICIAL SIN SUPERAR EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022		
FECHA DE TERMINACIÓN SEGÚN CONTRATO/CONVENIO INICIAL		31 12 2022	
FECHA DE TERMINACIÓN REAL (según prórrogas y suspensiones)		31 12 2022	

SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO, LEGAL Y JURÍDICO			
--	--	--	--

RELACIÓN DE ACTAS GENERADAS (socialización, inicio, suspensión, reinicio, etc.)			
DESCRIPCIÓN		FECHA	
		de mm	aaa
ACTA DE INICIO		2 2	2022
ACTA DE APROBACIÓN DE PÓLIZA CONTRACTUAL		2 2	2022
ADICIONALES Y PRÓRROGAS DEL CONTRATO Y/O CONVENIOS			
fecha (de/mm/aaaa)	DESCRIPCIÓN	VALOR	PLAZO
VALOR ADICIONALES Y PLAZO TOTAL			
VALOR INICIAL	VALOR ADICIONALES	VALOR TOTAL	

MODIFICATORIOS DEL CONTRATO Y/O CONVENIO			
No	fecha (de/mm/aaaa)	CLÁUSULA MODIFICADA	DESCRIPCION DE LA MODIFICACIÓN

VERIFICACIÓN DE PÓLIZAS DEL CONTRATO Y/O CONVENIO				
No PÓLIZA	ANEXO No	FECHA (de/mm/aaaa)	ASEGURADORA	FECHA APROBACION DE CONTRATACIÓN
15-44-101258843	0	2/2/2022	SEGUROS DEL ESTADO SA	2/2/2022

VERIFICACIÓN DEL PAGO A SEGURIDAD SOCIAL						
NOMBRES Y APELLIDOS	No DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	SALUD	PENSION	RIESGOS	PERIODO (MES)	PLANILLA DE PAGO
						Número
OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES:						

CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO. En este cuadro presentar las conclusiones, observaciones y/o aclaraciones que se consideren relevantes, sobre el seguimiento y la ejecución administrativa, legal y jurídica del contrato o convenio	
SEGUIMIENTO TÉCNICO	
AVANCE DE EJECUCIÓN	

PLAZO ACTUAL (DÍAS)	331	TIEMPO TRANSCURRIDO	87	TIEMPO RESTANTES (DÍAS)	244
% PROGRAMADO CTO	100%	% DE AVANCE CTO	26,28%	%RETRASO	0,0%

ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN, AVANCE Y ESTADO					
En este cuadro las observaciones y/o aclaraciones relacionadas con el seguimiento al cronograma y programación. Si se presenta retraso, especificar las causales e indicar las acciones respectivas					

ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATO O CONVENIO									
ACTIVIDADES PACTADAS CONTRACTUALMENTE (PRODUCTOS)				DE EJECUCION				DETALLE DE LA EJECUCIÓN, OBSERVACIÓN Y/O RELACION DE SOPORTES	
No	DESCRIPCIÓN	UND	CANT	ET	EP	SE	%E		
1	Realizar el proceso de mantenimiento, programación y actualización de la cantidad de botones de pánico descritos en la sección 3.7 con la última versión del firmware Xtam Alarm Button disponible por parte del CONTRATISTA, en caso de ser necesario para botones que hayan sido entregados a la comunidad y que presenten algún tipo de mal funcionamiento, el soporte debe tener la siguiente información: fecha, sitio, referencia del equipo, serial, datos de medición voltaje, protecciones, detalles del proceso de mantenimiento, medidas correctivas, tiempo respuesta, firmas del personal técnico encargado. El valor del ítem 2 de la sección 3.7 incluye el envío ida y regreso a instalaciones de la Alcaldía. Se incluirá un stock del 10% de botones suministrados a manera de préstamo por parte del CONTRATISTA para suplir necesidades iniciales en cuanto a mal funcionamiento de los botones.	1	1			X		El Supervisor del contrato continua con seguimiento de ejecución de las actividades realizar verificación telefonica a cada uno de los usuarios y de ésta forma monitorear correcto funcionamiento a cada uno de los botones de panico. De lo cual se obtienen los siguientes resultados: VERDE: 110 NO CONTESTA: 2 APAGADO: 1 ANEXO 1: Tabla consolidado verificación población beneficiaria	
2	El Contratista deberá garantizar el plan de comunicaciones cuyo valor está incluido en la propuesta comercial, de forma que permita el envío sobre la red celular disponible en el sector donde vaya a ser instalado el botón de pánico, de acuerdo a lo definido en la sección 3.7.	1	1			X		Para el periodo en mención FRISSON TECHNOLOGIES ha garantizado el plan de comunicaciones según reporte de 01 a 28 de marzo, en el apartado de CONCLUSIONES manifiesta: "En la actualidad las SIM Card presentes en los botones cuentan con plan de recarga para que de esta manera puedan enviar mensajes de estado, de funcionamiento y de alarma". Informe diseñado por EL CONTRATISTA NOTA ACLARATORIA POR PARTE DEL SUPERVISOR: No se radica por parte del proveedor soporte detallado de proceso de recarga sobre los dispositivos que permita verificar el cumplimiento en la ejecución de dicha actividad	
3	Generar un reporte que se debe enviar a un correo electrónico definido por el Supervisor del contrato, la entrega se realizará junto con la cuenta de cobro cada 30 días, en donde se incluirá información del estado de activación y alarmas generados por cada uno de los botones lo anterior debido a eventos de estado que genere el botón. Lo anterior desde el momento en el que se inicie ejecución del proceso contractual, soporte que servirá para mostrar que la plataforma está operativa para recibir notificaciones de alarmas por parte de los ciudadanos que dispongan de botón de pánico.	1	1			X		FRISSON TECHNOLOGIES remite reporte vía correo electrónico el 09 de abril de 2022, estado de activación y alarmas generados por algunos de los botones así: De 01 de febrero a 28 de febrero: no hay reporte de seguimiento de los botones puesto que no hay recarga de las SIM en cada dispositivo de 01 de marzo a 28 de marzo: el estado de los botones es el siguiente: Apagados: 139 botones Encendido: 61 botones Laboratorio: 0 Sin asignar: 32 botones El Supervisor del Contrato ha iniciado plan de acción de seguimiento a funcionamiento, proceso del cual se derivan los siguientes resultados: VERDE: 110 NO CONTESTA: 2 APAGADO: 1 NOTA ACLARATORIA POR PARTE DEL SUPERVISOR: no se suscribe documentación correspondiente a cuenta de cobro.	
4	Realizar la actualización de la última versión del software Xtam Alarm Central Software sobre el equipo de cómputo tipo servidor, denominado XTAM ALARM APPLIANCE así como el servicio de soporte y mantenimiento del mismo (incluyendo stock de repuestos tal como lo son fuente de poder, board, procesador, tarjeta RAM, disco estado sólido y sistema operativo). Este servidor es propiedad de la Alcaldía de Paipa y el cual se encuentra ubicado en las instalaciones del Grupo de Telemática de la Policía de Boyacá en la ciudad de Tunja, a donde el CONTRATISTA deberá realizar 1 visita semestralmente de forma presencial, de acuerdo a solicitud del Supervisor del Contrato.	1	1					El día 18 de abril en conversación con Johana Joya se solicita realizar pruebas con el subintendente Piñeros, para ejecutar pruebas de funcionamiento con el servidor ya que en el espacio de pruebas que se intentó coordinar en la mañana se evidenció que existía una anomalía entre el servidor XTAM y/o la comunicación con SECAD+.	

5	El contratista deberá garantizar que el servidor XTAM ALARM APPLIANCE realice interface con SECAD PLUS, para que a través de esta interface se envíe la alarma del botón accionado y el sistema SECAD PLUS pueda crear el caso basado en la información almacenada por la policía para tal fin. Esta información incluye los datos de caso generado de acuerdo a los parámetros definidos por la policía	1	1					Durante el periodo en mención el contratista no ha garantizado que el servidor XTAM ALARM APPLIANCE realice interface con SECAD PLUS, no se han presentado informes, soportes o adjuntos que evidencien la interface con dicha plataforma
6	Prestar el servicio de soporte remoto y/o virtual según considere el supervisor en caso que algún elemento de la infraestructura física de los equipos relacionados con la plataforma Xtam Alarm Central presente malfuncionamiento por situaciones relacionadas con errores de configuración en software o firmware del hardware disponible y necesario para la generación, recepción, procesamiento, y visualización de los mismos sobre la plataforma del SECAD PLUS y el mapa de la plataforma propio de los botones de pánico, sin generar sobrecostos al Municipio de Paipa, de acuerdo a lo definido en la sección 3.7.	1	1					Para el periodo en mención FRISSON TECHNOLOGIES ha establecido fecha por solicitud expresa del Supervisor para realización de soporte técnico, al momento no se evidencia ni existen resultados satisfactorios para el desarrollo de la actividad El Supervisor del Contrato manifiesta verbalmente al Contratista mal funcionamiento sobre algunos de los botones de pánico
7	Realizar el proceso de enrolamiento de botones de pánico sobre la plataforma SECAD para el caso de los botones que no tengan asignado algún habitante encargado de activarlo, o reasignación por caso fortuito, solicitud del habitante, que tenga asignado el botón de pánico, previa coordinación con el supervisor, con un número máximo de 20 solicitudes de enrolamientos para botones que ya hayan sido previamente enrolados.	1	1					Para el periodo en mención No se realiza solicitud de enrolamiento y reenrolamiento por parte del Supervisor
8	El contratista deberá disponer de los siguientes canales de atención: Línea telefónica y correo electrónico.	1	1					El Contratista dispone de canales de comunicación tales como Línea telefónica y correo electrónico, medios por los cuales se ha establecido comunicación con el contratista, específicamente vía telefónica
9	El contratista se obliga a cumplir los tiempos y actividades plasmados en los cronogramas del proyecto disponiendo de todos los medios y recursos para tal fin, en coordinación con el supervisor del contrato.	1	1					El día 18 de abril en conversación con Johana Joya se solicita realizar pruebas con el subintendente Piñeros, para ejecutar pruebas de funcionamiento con el servidor ya que en el espacio de pruebas que se intentó coordinar en la mañana se evidenció que existía una anomalía entre el servidor XTAM y/o la comunicación con SECAD+. Se estableció para el miércoles 20 de abril: solicitud de TOKEN con integración a SECAD, el Jueves 21 de abril Cristian Sandoval envía copia de correo para coordinar fecha para realización de soporte remoto, permiso para conexión remota. El Día 25 de abril se comparte cronograma de actividades a desarrollar con el Intendente Menjuren de Telemática a desarrollar durante la jornada de asistencia técnica remota.
ET: EJECUCION TOTAL (X) EP: EJECUCIÓN PARCIAL (X) SE: SIN EJECUTAR (X) %E: PORCENTAJE								

CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL SEGUIMIENTO TÉCNICO			
SEGUIMIENTO FINANCIERO			
DESEMBOLSO Y PAGOS REALIZADOS			
DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE (%)	FECHA (de/mm/asa)	VALOR
TOTAL DESEMBOLSOS Y PAGOS AUTORIZADOS			
CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y/O ACLARACIONES DEL SEGUIMIENTO FINANCIERO			
Para este periodo se suscriben reportes de ejecución del contrato por parte del contratista vía correo electrónico, sin embargo no existe fuente de verificación que le permita al Supervisor			

RELACIÓN DE INFORMES DEL CONTRATISTA									
DESCRIPCIÓN	PERIODO						OBSERVACIÓN		
	DESDE			HASTA					
	de	mm	aaaa	de	mm	aaaa			
Informe del contratista No 01	2	2	2022	1	3	2022	No se presenta informe de ejecución de actividades por parte del contratista, ni ningún soporte escrito que sustente el avance en ejecución de actividades, o cumplimiento en lo que corresponde como mínimo en el ítem 1.		
Informe del contratista No 02	2	3	2022	1	4	2022	Para el periodo en mención no se radican informes por parte del CONTRATISTA, por lo tanto no se verifica avance en ejecución de actividades		
Informe del contratista No 03	2	2	2022	31	3	2022	Se radican vía correo electrónico el día 08 de abril reportes correspondiente a periodos comprendidos entre: 02 de febrero a 28 de febrero 01 de marzo a 31 de marzo Para los periodos en mención no se evidencia cumplimiento de actividades contractuales, no se garantiza cubrimiento de sistema de alarma y botones en los sectores focalizados para reforzar la seguridad de la comunidad		
OBSERVACIONES GENERALES Y RECOMENDACIONES DE LA SUPERVISIÓN:									

BRIAN LARA

Supervisor

NOMBRE: BRIAN MAURICIO LARA SOSA

PRUEBA 2														
CEDULA	APELLIDO	NOMBRE	BOTÓN	COORDENADAS	BARRIO	CELULAR	ESTADO					FECHA	NO TIENE BOTON	OBSERVACIÓN
							ROJO		VERDE	BLOQUEADO	NO CONTESTA/APAGADO			
							ROJO	FECHA RECOGIDA						
4190402	CIPAGAUTA	ESTAUFILIO CARLOS IGNACIO	ELTC000001		VDA TEJAR LA	3138193331					no contesta	04-04 2022		
74360492	BOLIVAR ALBA		ELTC000002		ESPERANZA	3133670289			verde			04-04 2022		
74322634	CAMARGO ROSAS	JOSE NARCISO	ELTC000004	5,7277200-73,0803620	RINCÓN DE VARGAS	3114808968			verde			04-04 2022		
74322601	AYALA	JORGE	ELTC000005	5,7757330-73,1231580	REMANSO	3144574567			verde			04-04 2022		
46682341	BECERRA OCHOA	MARIA DELFINA	ELTC000006	5,7447620-73,1096990	LA ESPERANZA	3144064093			verde			04-04 2022		
41687190	SAAVEDRA NIÑO	ESTER SAAVEDRA NIÑO	ELTC000007		MIRABAL	3115852541			verde			04-04 2022		
46674424	FRANCO	ADRIANA MARIA	ELTC000009	5,8140600-73,0833010	PIEDRA GORDA	3214505100			verde			04-04 2022		
74322108	HILLON ALVARADO	MIGUEL ANGEL EDGAR	ELTC000010		ROMITA	3112250759			verde			04-04 2022		
4190354	CAMARGO RODRIGUEZ	ALBERTO MARIA	ELTC000011		PRIMERO DE MAYO	3142333013			verde			04-04 2022		
23855593	RODRIGUEZ	CARMEN FRANCISCO	ELTC000012		REMANSO	3202275252			verde			04-04 2022		
79128813	FRANCISCO PLAZAS	FRANCISCO PLAZAS	ELTC000014	5,7237320-73,1145190	LA PLAYA	3203079613			verde			04-04 2022		
74130830	CAMARGO MORALES	JESUS ANDRES	ELTC000015		PRIMERO DE MAYO	3134087931			verde			04-04 2022		el señor indica que el boton esta en verde , pero que ya ha oprimido el botón. No llega la Policía
1032366194	PEREZ ROJAS	DIANA CONSTANZA SEGUNDO	ELTC000016	5,795230-73,0990800	CRUZ DE MURCIA	3208732428			verde			04-04 2022		el señora indica que el boton esta en verde , pero que ya ha oprimido el botón. No llega la Policía
6762626	HERNANDEZ	ANGELINO	ELTC000023		CENTRO	3102530732			verde			05-04 2022		
44112104	SOGAMOSO	VICTOR	ELTC000028	5,8141740-73,0937370	JAZMINAL	3216115197			verde			05-04 2022		
1053607272	RODRIGUEZ JIMENEZ	VIVIANA MARCELA	ELTC000029	5,7783320-73,1156380	GAITAN	3124683415			verde			05-04 2022		
1053608204	LARA MARTINEZ	IVAN GABRIEL	ELTC000030		EL BOSQUE	3173782266			verde			05-04 2022		

23853232	DIAZ	VERONICA	ELTC000107		VARGAS SECTOR LA MESETA	3203665314					verde			06-04-2022		
23855577	TORRES RODRIGUEZ	DILMA	ELTC000111		VILLA PANORAMA	3214664922					verde			06-04-2022		
74369740	ALBARRACIN DIVIVERO	IGOR OLEGARIO	ELTC000112			3112979008					verde			06-04-2022		el señor indica que hace 8 días hizo uso del botón, para reportar un robo. No llegó la policia
93290630	QUINTERO	JORGE ARNOIS	ELTC000115		LA PRADERA	3112604771					verde			06-04-2022		
74323648	CAMARGO QUINTERO	JESUS REYNALDO	ELTC000116		CARTAGENA	3105498503					verde			06-04-2022		
74130474	LUIS EDILBERTO	CIPAGAUTA	ELTC000118		LOS MEDIOS	3132765867					verde			06-04-2022		
23856847	LOTE SASTOQUE	DORA INES	ELTC000120	5,7793610- 73,1011390	CORINTO	3114577888					verde			06-04-2022		
24100750	ABRIL	MILENA	ELTC000123		LIBERTADOR ES	3118431295					verde			06-04-2022		
51791763	CAÑADULCE	MIRIAM	ELTC000128	5,7947580- 73,1231400	VEREDA EL ROSAL	3125550031					verde			06-04-2022		
1053607904	AVELLA BARON	ALDEMAR	ELTC000129		SALITRE SAN JOSÉ	3138021362					verde			06-04-2022		
74322302	GUZMAN ACOSTA	LUIS IGNACIO	ELTC000130		CORINTO	3102612310					verde			06-04-2022		
46452987	MEDINA	AURA NELLY	ELTC000131		EL BOSQUE	3105547404					verde			06-04-2022		
74323843	MONROY OCHOA	MAURICIO	ELTC000133		SAN MIGUEL	3103246290					verde			06-04-2022		
11295210	BRÍÑEZ	INOCENCIO	ELTC000138		LAS QUINTAS	3144276835					verde			06-04-2022		
6565309	CARDENAS REYES	EDILBERTO	ELTC000139		LAS DELICIAS	3212362537					verde			06-04-2022		
79452849	RAMÍREZ RUIZ	LUIS ALFONZO	ELTC000142		LOS ROSALES	3132219109					verde			06-04-2022		
74322503	PUERTO	FERNANDO HECTOR	ELTC000145		VILLA VIANNEY	3115305186					verde			06-04-2022		
19342331	FIGUEROA CAÑON	HERNANDO	ELTC000146		VILLA VIANNEY	3115403620					verde			06-04-2022		
6002272	ZANGUÑA ESPINOSA	JOSE	ELTC000147	5,7809350- 73,1239190	FATIMA	3173152932					verde			06-04-2022		
20686981	MUÑOZ MEDINA	FRANCY ANA	ELTC000148		CENTRO	3165278313					verde			06-04-2022		
46682217	AGUILAR MARTINEZ	MERCEDES MARIA	ELTC000151		FATIMA	3102462818					verde			08-04-2022		
35486853	MATEUS CARDENAS	ROSARIO	ELTC000152		LAS DELICIAS	3144614507					verde			08-04-2022		
1053609567	PATARROYO ROSAS	YEFFER ALBERTO	ELTC000153		PABLO SOLANO	3125439903					verde			08-04-2022		
23856140	APONTE CORREA	HELENA	ELTC000154		SAN MIGUEL	3114828252					verde			08-04-2022		
1002538263	RODRIGUEZ COY	CARMEN LUCILA	ELTC000156		VARGAS SECTOR LA MESETA	3223052533					verde			08-04-2022		

46682929	CETINA ROSAS	ANA EMILCE	ELTC000157		SAN LUIS	3123416091					verde			08-04-2022		
74360578	SANDOVAL VALDERRAMA	WILSON	ELTC000159		JAZMINAL	3208624564					verde			08-04-2022		
74322268	SANCHEZ TOVAR	JORGE ENRIQUE	ELTC000160		CENTRO	3125385107					verde			08-04-2022		
7215162	CAMARGO	PLUTARCO LEANDRO	ELTC000161		LAS DELICIAS	3104835462					verde			08-04-2022		
4191637	TUTA	ALFREDO	ELTC000162		ARENAL	3132136001					verde			08-04-2022		
7211450	BECERRA CHAPARRO	AVELINO	ELTC000163		LOS ROSALES	3118335517					verde			08-04-2022		
46669199	LOZANO RAMIREZ	OLGA VICTORIA	ELTC000164		HOTEL EL LAGO	3134231260					verde			08-04-2022		
23857768	HUESA	MARY LUZ	ELTC000165		VEREDA EL ROSAL	3208042377					verde			08-04-2022		
9398388	MESA ESTEPA	HUBERLINO	ELTC000167		CENTRO	3114625373					verde			08-04-2022		
23854371	CORREDOR FONSECA	OLGA	ELTC000169		FATIMA	3114906297					verde			08-04-2022		
74314460	VALDERRAMA	GERMAN ALFONSO	ELTC000170		SANTO DOMINGO	3112442086					verde			08-04-2022		
74130367	OCHOA HERNANDEZ	WILSON JAVIER	ELTC000171		LANCEROS	3203013919					verde			08-04-2022		
40027756	RODRIGUEZ AVILA	LUZ DARY	ELTC000172		SAN MIGUEL LLANO GRANDE	3112946810					verde			08-04-2022		
74130970	OCHOA	ARLEY FABIAN	ELTC000173			3118988063					verde			08-04-2022		
4108732	GAMA DAVILA	ENRIQUE ELIAS	ELTC000174	5,783383-73,133769	LA PRADERA	3143500340					verde			08-04-2022		
6750207	SUAREZ	JOSE ALIRIO	ELTC000175		SAN FELIPE	3143631218					verde			08-04-2022		
74322346	ECHEVERRIA TEJADA	JAIRO ALBERO	ELTC000176			3125436258					verde			08-04-2022		
46365998	ROJAS BAYONA	OLGA MARINA	ELTC000179		VILLA JARDIN	3125319735					verde			08-04-2022		
7212708	RAMIREZ	VICTOR TULIO	ELTC000184		CORINTO	3175104391					verde			08-04-2022		
4192439	PEREZ	ALEJANDRO	ELTC000185		EL BOSQUE	3123396185					verde			08-04-2022		
4287772	CORREDOR CUERVO	MARIO ORLANDO	ELTC000186		EL BOSQUE	3103138851					verde			08-04-2022		
41537653	MEJIA	LUZ MIRIAM	ELTC000187		SAN DANIEL	3133828909					verde			08-04-2022		
24124723	MATEUS CORREDOR	OMAIRA	ELTC000189		LA PRADERA	3105892950					verde			08-04-2022		
74358790	RUJZ	SILVESTRE ALFONSO	ELTC000191		VDA TEJAR	3163026633					verde			08-04-2022		
4191474	FONSECA	BUENAVENTURA		5,7819660-73,1246170	FATIMA	3143096132					verde			08-04-2022		
4191200	CORREDOR MARTINEZ	JESUS ALBERTO	ELTC000198		SAN MIGUEL	3133166036					verde			08-04-2022		
91493614	GUEVARA GAMBOA	ORGEL SAUL	ELTC000199		LIBERTADORES	3008901777					verde			08-04-2022		
7220558	SANABRIA AYALA	HOLGER HUMBERTO	ELTC000202		LAS QUINTAS	3209878765					verde			08-04-2022		
52496360	ROJAS PARRA	MARIA IDALY AREVALO	ELTC000204		CENTRO	3115406833					verde			08-04-2022		
9.524.528	WILLIAM	PIÑEROS - NOTARIO	ELTC000127	5,7818390-73,1166940	CENTRO	3114816829					verde			08-04-2022		
7229851	AVELLA AVELLA	JOSE GUSTAVO	ELTC000206	5,7834290-73,1231850	LAS QUINTAS	3102591307					verde			08-04-2022		

1053610325	GUTIERREZ PARDO	ERIKA KATHERINE	ELTC000215		VILLA PANORAMA	3143428178					verde				08-04-2022		
74359877	RODRIGUEZ CETINA	JORGE ELIECER	ELTC000216	5,7798060- 73,1051110	CORINTO	3133901767					verde				08-04-2022		
23857035	TOCARRUNCHO	MARIA DELIA	ELTC000217		VEREDA EL ROSAL	3174504267					verde				08-04-2022		
6753246	VILLANUEVA	FLORENCIO	ELTC000218		LAS QUINTAS	3112276608					verde			VERDE	08-04-2022	110	
19073093	MONROY CIPAGAUTA	ELIAS EDGAR	ELTC000220		LOS ROSALES	3142009428					verde			NO CONTESTA	08-04-2022	2	
4190642	SANCHEZ CAMARGO	FRANCISCO	ELTC000225		LANCEROS	3102096282					verde			APAGADO	08-04-2022	1	
4192376	VELANDIA	CESAR ANDRES	ELTC000227		LAS QUINTAS	3132811412					verde			Total	08-04-2022	113	
46682873	CAMACHO AVELLA	GLORIA ELIZABETH	ELTC000231		LOS ROSALES	3125507680					verde				08-04-2022		
74323654	ALVARADO	FRANCISCO	ELTC000232		LOS ROSALES	3107548807					verde				08-04-2022		
46683193	JIMENEZ	MARIA YOLANDA	ELTC000233	5,7845570- 73,1366510	LLANO GRANDE	3058711738					verde				08-04-2022		
74359414	SOSA	JULIO RUBEN	ELTC000236		SAN DANIEL	3112354421					verde				08-04-2022		

ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN, AVANCE Y ESTADO
En este cuadro las observaciones y/o aclaraciones relacionadas con el seguimiento al cronograma y programación. Si se presenta retraso, especificar las causales e indicar las acciones respectivas

ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATO O CONVENIO							
ACTIVIDADES PACTADAS CONTRACTUALMENTE (PRODUCTOS)			VERIFICACION				DETALLE DE LA EJECUCION, OBSERVACION Y/O RELACION DE SOPORTES
No	DESCRIPCION	UND	CANT	ET	EP	SE	
1	Realizar el proceso de mantenimiento, programación y actualización de la cantidad de botones de pánico descritos en la sección 3.7 con la última versión del firmware Xtam Alarm Button disponible por parte del CONTRATISTA, en caso de ser necesario para botones que hayan sido entregados a la comunidad y que presenten algún tipo de mal funcionamiento, el soporte debe tener la siguiente información: fecha, sitio, referencia del equipo, serial, datos de medición voltaje, protecciones, detalles del proceso de mantenimiento, medidas correctivas, tiempo respuesta, firmas del personal técnico encargado. El valor del ítem 2 de la sección 3.7 incluye el envío ida y regreso a instalaciones de la Alcaldía. Se incluirá un stock del 10% de botones suministrados a manera de préstamo por parte del CONTRATISTA para suplir necesidades iniciales en cuanto a mal funcionamiento de los botones.					X	<p>Según respuesta a oficio 086 emitido por Oficina TIC con destino a FRISSON TECHNOLOGIES, el contratista manifiesta que:</p> <p>Se emite respuesta respecto a los 13 botones que fueron remitidos por la oficina TIC, con la observación de cada botón y compromiso de reprogramación de los mismos por parte de FRISSON.</p> <p>Sin embargo y con el objetivo de continuar con el seguimiento a la ejecución de actividades así como comprobar la veracidad de la información proporcionada por el CONTRATISTA, el Supervisor del contrato realiza proceso de verificación/estado de funcionamiento de los dispositivos obteniendo los siguientes resultados:</p> <p>VERDE:75 Dispositivos AZUL: 2 Dispositivos VIOLETA: 1 Dispositivo ROJO: 10 Dispositivos BLOQUEADO: 9 NO CONTESTA:15</p> <p>NOTA: Los resultados se presentan en el ANEXO 1, corresponden a registros realizados vía telefónica por parte de la Oficina TIC Alcaldía de Paipa, FRISSON TECHNOLOGIES no presenta o radica reporte alguno del desarrollo de la actividad</p>
2	El Contratista deberá garantizar el plan de comunicaciones cuyo valor está incluido en la propuesta comercial, de forma que permita el envío sobre la red celular disponible en el sector donde vaya a ser instalado el botón de pánico, de acuerdo a lo definido en la sección 3.7.					X	<p>NOTA ACLARATORIA POR PARTE DEL SUPERVISOR: Para el periodo en mención FRISSON TECHNOLOGIES no envía reportes por medio de los cuales se pueda evidenciar y verificar el desarrollo de la actividad</p>
3	Generar un reporte que se debe enviar a un correo electrónico definido por el Supervisor del contrato, la entrega se realizará junto con la cuenta de cobro cada 30 días, en donde se incluirá información del estado de activación y alarmas generados por cada uno de los botones lo anterior debido a eventos de estado que genere el botón. Lo anterior desde el momento en el que se inicie ejecución del proceso contractual, soporte que servirá para mostrar que la plataforma está operativa para recibir notificaciones de alarmas por parte de los ciudadanos que dispongan de botón de pánico.					X	<p>El día 23 de mayo de 2022 FRISSON TECHNOLOGIES realiza reporte de ejecución vía correo electrónico de las actividades establecidas para el periodo comprendido entre el 01 y 30 de abril de 2022, siendo presentados los siguientes ítems:</p> <p>APAGADO: 124 Dispositivos ENCENDIDO: 76 Dispositivos</p> <p>Con el objetivo de continuar seguimiento a la ejecución de actividades, se alimenta base de datos con los siguientes resultados:</p> <p>VERDE:75 Dispositivos AZUL: 2 Dispositivos VIOLETA: 1 Dispositivo ROJO: 10 Dispositivos BLOQUEADO: 9 NO CONTESTA:15</p> <p>NOTA: Los resultados se presentan en el ANEXO 1, corresponden a registros realizados vía telefónica por parte de la Oficina TIC Alcaldía de Paipa</p> <p>NOTA ACALARATORIA: para el periodo en mención el Contratista no adjunta soportes válidos que permitan verificar la ejecución de actividades pactadas, tampoco se suscribe documentación correspondiente a cuenta de cobro.</p>
4	Realizar la actualización de la última versión del software Xtam Alarm Central Software sobre el equipo de cómputo tipo servidor, denominado XTAM ALARM APPLIANCE así como el servicio de soporte y mantenimiento del mismo (incluyendo stock de repuestos tal como lo son fuente de poder, board, procesador, tarjeta RAM, disco estado sólido y sistema operativo). Este servidor es propiedad de la Alcaldía de Paipa y el cual se encuentra ubicado en las instalaciones del Grupo de Telemática de la Policía de Boyacá en la ciudad de Tunja, a donde el CONTRATISTA deberá realizar 1 visita semestralmente de forma presencial, de acuerdo a solicitud del Supervisor del Contrato.					X	<p>El día 09 de mayo se realiza visita presencial a Telemática Departamental donde se contó con la presencia de el supervisor del contrato, junto con el contratista y se contó con el acompañamiento de personal de Telemática Departamental, donde se evidencia que el equipo servidor no esta realizando interface con el SECAD+</p> <p>El día 13 de Mayo se realiza reunión modalidad virtual entre CONTRATISTA y CONTRATANTE con el objetivo de realizar: Revisión del Estado del Proyecto, donde Se socializa las actividades ejecutadas en el Secad y Xtam Central en días anteriores con el acompañamiento de la Alcaldía, Telemática y el Ingeniero designado por Frisson en la ciudad de Tunja. En la visita se validó el funcionamiento de la integración del xtam central con SECAD. Luego la vigencia de la integración, fue actualizada hasta el 01 de diciembre de 2025. Dicha Acta se relaciona como ANEXO 5 y para efectos de verificación se anexa al presente informe.</p>

RELACION DE INFORMES DEL CONTRATISTA									
DESCRIPCION	PERIODO						OBSERVACION		
	DESDE			HASTA					
	de	mm	aaaa	de	mm	aaaa			
Informe del contratista No 01	2	2	2022	1	3	2022	No se presenta informe de ejecución de actividades por parte del contratista, ni ningún soporte escrito que sustente el avance en ejecución de actividades, o cumplimiento en lo que corresponde como mínimo en el ítem 1.		

Informe del contratista No 02	2	3	2022	1	4	2022	Para el periodo en mención no se radican informes por parte del CONTRATISTA, por lo tanto no se verifica avance en ejecución de actividades
Informe del contratista No 03	2	2	2022	31	3	2022	Se radican vía correo electrónico el día 08 de abril reportes correspondiente a periodos comprendidos entre: 02 de febrero a 28 de febrero 01 de marzo a 31 de marzo Para los periodos en mención no se evidencia cumplimiento de actividades contractuales, no se garantiza cubrimiento de sistema de alarma y botones en los sectores focalizados para reforzar la seguridad de la comunidad
Informe del contratista No 04	2	5	2022	1	6	2022	El día 23 de mayo de 2022 FRISSON TECHNOLOGIES realiza reporte de ejecución vía correo electrónico de las actividades establecidas para el periodo comprendido entre el 01 y 30 de abril de 2022, sin embargo no se presentan soportes que permitan establecer la veracidad de la información.
OBSERVACIONES GENERALES Y RECOMENDACIONES DE LA SUPERVISION:							

Relacionar los documentos, actas, informes, listas, fotos o cualquier documento o evidencia que sea necesaria para la ejecución del contrato

BRIAN LARA

Supervisor

NOMBRE: BRIAN MAURICIO LARA SOSA

LISTA DE ANEXOS MINIMOS DEL INFORME DE SUPERVISION:

Relacionar los documentos, actas, informes, listas, fotos o cualquier documento o evidencia que sea necesaria para la ejecución del contrato

BRIAN LARA

Supervisor

NOMBRE: BRIAN MAURICIO LARA SOSA

PRUEBA 3 /DIAGNOSTICO/ MAYO															
	CEDULA	APELLIDO	NOMBRE	BOTÓN	COORDENADAS	BARRIO	CELULAR	ESTADO					FECHA	NO TIENE BOTON	OBSERVACIÓN
								ROJO		VERDE	BLOQUEADO	NO CONTESTA/APAGADO			
								ROJO	FECHA RECOGIDA						
1	4190402	CIPAGAUTA	ESTAUFILIO CARLOS IGNACIO	ELTC000001		VDA TEJAR LA	3138193331			verde			18-05-2022		
2	74360492	BOLIVAR ALBA		ELTC000002		ESPERANZA RINCÓN DE	3133670289			verde			25-05-2022		OK
3	74322634	CAMARGO ROSAS	JOSE NARCISO	ELTC000004	5,7277200-73,0803620	VARGAS	3114808968	rojo		verde			24-05-2022		sin respuesta
4	74322601	AYALA	JORGE MARIA	ELTC000005	5,7757330-73,1231580	REMANSO LA	3144574567			verde			13-05-2022		sin respuesta
5	46682341	BECERRA OCHOA	DELFINA	ELTC000006	5,7447620-73,1096990	ESPERANZA	3144064093			verde			24-05-2022		sin respuesta
6	41687190	SAAVEDRA NIÑO	ESTER SAAVEDRA NIÑO	ELTC000007		MIRABAL	3115852541			verde			13-05-2022		OK
7	46674424	FRANCO	ADRIANA MARIA	ELTC000009	5,8140600-73,0833010	PIEDRA GORDA	3214505100			verde			24-05-2022		sin respuesta
8	74322108	HILLON ALVARADO	MIGUEL ANGEL	ELTC000010		ROMITA	3112250759			verde			13-05-2022		OK
9	4190354	CAMARGO RODRIGUEZ	EDGAR ALBERTO	ELTC000011		PRIMERO DE MAYO	3142333013			verde			13-05-2022		OK
10	23855593	RODRIGUEZ	CARMEN MARIA	ELTC000012		REMANSO	3202275252			verde			13-05-2022		OK
11	79128813	FRANCISCO PLAZAS	FRANCISCO PLAZAS	ELTC000014	5,7237320-73,1145190	LA PLAYA	3203079613			verde			25-05-2022		sin respuesta
12	74130830	CAMARGO MORALES	JESUS ANDRES DIANA	ELTC000015	5,7777840-73,1157190	PRIMERO DE MAYO	3134087931			verde					sin respuesta
13	1032366194	PEREZ ROJAS	CONSTANZA	ELTC000016	5,7395230-73,0990800	CRUZ DE MURCIA	3208732428			verde					sin respuesta
14	6762626	HERNANDEZ	SEGUNDO ANGELINO	ELTC000023		CENTRO	3102530732						25-05-2022		el señor indica que por favor no lo vuelvan a llamar
15	44112104	SOGAMOSO	VICTOR VIVIANA	ELTC000028	5,8141740-73,0937370	JAZMINAL	3216115197			verde			16-05-2022		sin respuesta
16	1053607272	RODRIGUEZ JIMENEZ	MARCELA	ELTC000029	5,7783320-73,1156380	GAITAN	3124683415			verde			16-05-2022		sin respuesta
17	1053608204	LARA MARTINEZ	IVAN GABRIEL	ELTC000030		EL BOSQUE	3173782266						25-05-2022		siempre que llamo esta ocupado
18	46683497	ROJAS TOBA	FLOR RUTH	ELTC000032	5,7453580-73,1471760	RIO ARRIBA	3202312967			verde			16-05-2022		sin respuesta
19	79114595	GUAMAN	RICARDO	ELTC000035		VDA TEJAR	3143569092			verde			16-05-2022		OK
20	74130891	PITA VARGAS	GONZALO	ELTC000038	5,7760020-73,1107130	VILLA DEL PRADO	3045566617			verde			24-05-2022		sin respuesta
21	74323351	GRANADOS	ABELARDO	ELTC000043	5,7257630-73,1313860	SALITRE ARENERAS	3102805635					no contesta	25-05-2022		
22	74360504	BRIJALDO SUÁREZ.	EDUARDO ANTONIO	ELTC000044	5,7846300-73,1153460	VILLA VIANNEY	3223788434			verde			16-05-2022		sin respuesta
23	74324194	RODRIGUEZ PAREDES	FELIX JULIAN	ELTC000045	5,7498410-73,1045630	LA ESPERANZA	3143232583			verde			16-05-2022		sin respuesta

74	7211450	BECCERRA CHAPARRIO	AVELINO OLGA VICTORIA	ELTC000163 ELTC000164		LOS ROSALES	3118335517											apagado	25-05-2022		
75	46669199	LOZANO RAMIREZ				HOTEL EL LAGO	3134231260		verde										18-05-2022	OK	
76	23857768	HUESA	MARY LUZ	ELTC000165		VEREDA EL ROSAL	3208042377											no contesta	25-05-2022		
77	9398388	MESA ESTEPA	HUBERLINO	ELTC000167		CENTRO	3114625373		verde										18-05-2022	OK	
78						FATIMA														la señora indica que el botón lo desconecta, por que no desea seguir más con el botón.	
	23854371	CORREDOR FONSECA	OLGA	ELTC000169			3114906297												18-05-2022		
79	74314460	VALDERRAMA	GERMAN ALFONSO	ELTC000170		SANTO DOMINGO	3112442086		verde										18-05-2022	OK	
80	74130367	OCHOA HERNANDEZ	WILSON JAVIER	ELTC000171		LANCEROS	3203013919											no contesta	25-05-2022		
81	40027756	RODRIGUEZ AVILA	LUZ DARY	ELTC000172		SAN MIGUEL	3112946810		verde										18-05-2022	OK	
82	74130970	OCHOA	ARLEY FABIAN	ELTC000173		LLANO GRANDE	3118988063		verde										25-05-2022	OK	
83	4108732	GAMA DAVILA	ENRIQUE ELIAS	ELTC000174	5,783383-73,133769	LA PRADERA	3143500340		verde										25-05-2022	sin respuesta	
84	6750207	SUAREZ	JOSE ALIRIO	ELTC000175		SAN FELIPE	3143631218		verde										18-05-2022	OK	
85	74322346	ECHEVERRIA TEJADA	JAIRO ALBERO	ELTC000176			3125436258											apagado	25-05-2022		
86	46365998	ROJAS BAYONA	OLGA MARINA	ELTC000179		VILLA JARDIN	3125319735											no contesta	25-05-2022		
87						CORINTO														contesta una señora, dice que el señor ya no trabaja con ellos me indica que me comunique al siguiente número 3185655550, pero no contestan	
88	721208	RAMIREZ PEREZ	VICTOR TULIO	ELTC000184			3175104391												25-05-2022		
	4192439		ALEJANDRO	ELTC000185		EL BOSQUE	3123396185											no contesta	25-05-2022		
89	4287772	CORREDOR CUERVO	MARIO ORLANDO	ELTC000186		EL BOSQUE	3103138851		verde										18-05-2022	OK	
90	41537653	MEJIA	LUZ MIRIAM	ELTC000187		SAN DANIEL	3133828909		verde										25-05-2022	OK	
91						LA PRADERA														se hace el ejercicio de reinio ... no cambia de color	
	24124723	MATEUS CORREDOR	OMAIRA SILVESTRE ALFONSO	ELTC000189			3105892950											bloqueado	25-05-2022		
92	74358790	RUIZ		ELTC000191		VDA TEJAR	3163026633		verde										26-05-2022	OK	
93	4191474	FONSECA	BUENAVENTURA	ELTC000197	5,7819660-73,1246170	FATIMA	3143096132		verde										25-05-2022	sin respuesta	
94	4191200	CORREDOR MARTINEZ	JESUS ALBERTO	ELTC000198		SAN MIGUEL	3133166036		verde										18-05-2022	OK	
95	91493614	GUEVARA GAMBOA	ORGEL SAUL HOLGER	ELTC000199		LIBERTADOR ES	3008901777		verde										18-05-2022	OK	
96	7220558	SANABRIA AYALA	HUMBERTO	ELTC000202		LAS QUINTAS	3209878765											apagado	25-05-2022		
97	52496360	ROJAS PARRA	MARIA IDALY	ELTC000204		CENTRO	3115406833		verde										18-05-2022	OK	

98	9 524 528	WILLIAM	AREVALO PIÑEROS - NOTARIO	ELTC000127	5,7818390- 73,1166940	CENTRO	3114816829					verde				18-05-2022		sin respuesta
99	7229851	AVELLA AVELLA	JOSE GUSTAVO	ELTC000206	5,7834290- 73,1231850	LAS QUINTAS	3102591307					verde				18-05-2022		sin respuesta
100	1053610325		ERIKA KATHERINE	ELTC000215		VILLA PANORAMA	3143428178					verde	bloqueado			25-05-2022		se hace el ejercicio de reinio ... no cambia de color
101	74359877	GUTIERREZ PARDO	JORGE ELIECER	ELTC000216	5,7798060- 73,1051110	CORINTO	3133901767					verde				18-05-2022		sin respuesta
102	23857035	RODRIGUEZ CETINA	MARIA DELIA	ELTC000217		VEREDA EL ROSAL	3174504267					verde				19-05-2022		OK
103	6753246	TOCARRUNCHO	FLORENCIO	ELTC000218		LAS QUINTAS	3112276608							no contesta		25-05-2022		
104						LOS ROSALES												el señor indica que no mantiene en la casa
105	19073093	MONROY CIPAGAUTA	ELIAS EDGAR	ELTC000220		LANCEROS	3142009428					verde				25-05-2022		OK
	4190642	SANCHEZ CAMARGO	FRANCISCO	ELTC000225			3102096282											
106						LAS QUINTAS						verde	bloqueado			25-05-2022		se hace el ejercicio de reinio ... no cambia de color
107	4192376	VELANDIA	CESAR ANDRES GLORIA	ELTC000227			3132811412									25-05-2022		
108	46682873	CAMACHO AVELLA	ELIZABETH	ELTC000231		LOS ROSALES	3125507680							no contesta		25-05-2022		
109	74323654	ALVARADO	FRANCISCO	ELTC000232		LOS ROSALES	3107548807							no contesta		25-05-2022		
	46683193	JIMENEZ	MARIA YOLANDA	ELTC000233	5,7845570- 73,1366510	LLANO GRANDE	3058711738					verde				25-05-2022		sin respuesta
110	74359414	SOSA	JULIO RUBEN	ELTC000236		SAN DANIEL	3112354421									25-05-2022		llamnr mañana en la mañana

ROJO		2
VERDE		78
NO		
RESPONDE		27
AZUL		2
VIOLETA		1
TOTAL		110

VERDE		75
NO		
CONTESTA		15
APAGADO		8
Bloqueado		9
azul		2
violeta		1
Total		110

	MUNICIPIO DE PAIPA	NIT. 891.801.240 - 1	
	Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	Código: GOA - F - 08	
	Formato	Versión: 00	
	Comunicaciones Oficiales/Oficios	Fecha Versión: 30/01/2020	
		Página 1 de 2	

Código Dependencia	-	Código Serie	-	Código Subserie	-	Radicado	-	Número	Marque con X	
103	-	27	-	03	-		-	082	Interna	
									Externa	x

Fecha Emisión Día Mes Año
 24 05 2022

Dirigida a **Johana Lisbeth Joya Riaño**
 Cargo /Empleo Director de Proyecto
 Entidad **Grupo Verytel**
 Contacto **jjoya@grupoverytel.com**

Asunto **Proceso Botones - Reprogramación botones en sitio**

Atento saludo;

De manera atenta y de acuerdo a la reunión realizada el pasado 13 de mayo de 2022, en la cual se plantearon algunas estrategias, para mejorar el proceso de funcionamiento del sistema de botones de pánico en el Municipio de Paipa; cordialmente les solicito a ustedes:

1. Copia del acta de la reunión realizada el pasado 13 de mayo de 2022, en donde quedaron consignados los compromisos a realizar y en la cual se incluye la revisión para la implementación "Watchdogtimer".
2. Implementar el proceso de reprogramación en sitio, con el fin de agilizar el proceso de revisión técnica de los botones, de forma que como supervisores del contrato no nos genere un gran desgaste debido a que hay que ir 2 veces a las viviendas de los ciudadanos a los que se les haya entregado botón de pánico, la mayoría en el sector rural.
3. Acceso a la plataforma generada por parte de ustedes, en donde se confirme automáticamente la respuesta generada por el SEGAP.
4. Permitir el envío de los botones, que ya no funcionan, luego que luego de realizar la verificación y reprogramación en sitio no habilite los botones.

	MUNICIPIO DE PAIPA	NIT. 891.801.240 - 1	
	Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	Código: GOA - F - 08	
	Formato	Versión: 00	
	Comunicaciones Oficiales/Oficios	Fecha Versión: 30/01/2020	
		Página 2 de 2	

5. Revisar el proceso de enrolamiento durante un mes, para dar solución a los requerimientos por parte de la comunidad.
6. Implementación de trama de Keep Alive.
7. Validación de la herramienta de cobertura en sitio red celular para descartar falla por baja cobertura.

Lo anterior con el fin de agilizar y mejorar el proceso de implementación de botones de pánico en los diferentes sectores del Municipio, teniendo en cuenta que se ha presentado un alto nivel de inconformismo por parte de la comunidad.

Atentamente,

BRIAN LARA

BRIAN MAURICIO LARA SOSA
Jefe Oficina Asesora TIC

Validación	Nombre Completo / Empleo	Vo.Bo.	No	Archivado en
Proyectó	Brian Mauricio Lara Sosa - Jefe Oficina TIC	<i>B. L.</i>	1	
Revisó	Adriana Macana / Auxiliar Administrativa			
No	Anexos	Folios	No	Tipo
			1	Original
Gestión Documental (¿A Quién? - Empleo)				

 **ALCALDIA MUNICIPAL DE PAIPA**
VENTANILLA UNICA
FECHA N.º RADICADO
24-05-22 1995

	MUNICIPIO DE PAIPA	NIT. 891.801.240 – 1	
	Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	Código: GOA – F - 08	
	Formato	Versión: 00	
	Comunicaciones Oficiales/Oficios	Fecha Versión: 30/01/2020	
		Página 1 de 2	

Código Dependencia	Código Serie	Código Subserie	Radicado	Número	Marque con X
103	27	03		082	Interna
					Externa x

Fecha Emisión	Día	Mes	Año
	26	05	2022

Dirigida a	Johana Lisbeth Joya Riaño
Cargo /Empleo	Director de Proyecto
Entidad	Grupo Vertytel
Contacto	jjoya@grupovertytel.com
Asunto	Proceso Botones - Reprogramación botones en sitio

Atento saludo Johana;

Por medio de la presente y en mi condición de supervisor del contrato que el municipio tiene con ustedes, y teniendo en cuenta la conversación sostenida el día de ayer 26 de mayo, me permito reiterar varias solicitudes que se tienen pendientes, las cuales es necesario agilizar para la instalación y entrega de botones: Desde el pasado 17 de mayo del presente año, he intentado comunicación telefónica con usted, con el fin de buscar acuerdos que permitan avanzar, sin obtener respuesta de su parte, lo cual sólo fué posible hasta el día de ayer finalizando la tarde.

Por parte de la oficina de Telemática de la Policía Nacional, han manifestado varias inquietudes, como el tipo de tecnología que se está utilizando en la plataforma y en los botones de pánico, textualmente "si es 2.5 g o 3G" inquietud a las que solo ustedes nos pueden dar respuesta.

Por otra parte, y de acuerdo a la conversación telefónica con Adriana Macana el día de ayer 25 de mayo, en donde usted manifestó que la demora del proceso se genera porque la Oficina TIC no envió a tiempo los botones para el respectivo mantenimiento, quiero manifestar y aclarar respetuosamente, que no ha sido negligencia por parte de nosotros, para su conocimiento, debemos desplazarnos al sitio, en dónde se encuentra instalado el botón, mucho de estos lugares están ubicados en zonas rurales del municipio, lo cual genera un importante desgaste por parte del Jefe de la oficina TIC, lo que genera costos y tiempo adicionales, sin dejar de lado la inconformidad que se genera al ciudadano por la falla sobre los botones. Es por esto que se hace fundamental que puedan suministrar el apoyo con las herramientas en hardware (programador) y software (archivo compilado .hex) y aplicativo para cargar el archivo sobre el botón de pánico, lo anterior para realizar la reprogramación en sitio por parte de la oficina TIC, de forma que se optimicen los tiempos de respuesta y habilitar lo antes posible la herramienta a la ciudadanía, con esto también

	MUNICIPIO DE PAIPA	NIT. 891.801.240 - 1	
	Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	Código: GOA - F - 08	
	Formato	Versión: 00	
	Comunicaciones Oficiales/Oficios	Fecha Versión: 30/01/2020	
		Página 2 de 2	

evitamos que no se tengan que hacer dos desplazamientos al sitio uno para recoger el botón y otro para entregarlo.

Adicional a lo anterior, veo con gran preocupación el alto nivel de inconformismo por parte de la comunidad, quienes están ya respondiendo de manera grosera al momento en el que se les realiza la llamada de verificación del estado del botón, muchos cuelgan las llamadas.

Dentro de las solicitudes que les pido por favor puedan implementar sobre el firmware de los botones, es el implementar el "Watchdogtimer", "Keep Alive", lo cual ya se volvió fundamental para el funcionamiento de los botones de pánico, ya que se evidenció que se tiene un grave problema de inestabilidad en el loop de operación del botón de pánico.

De acuerdo a la conversación el día de ayer finalizando la tarde, se acordó que hoy jueves 26 mayo sobre las 4:00 pm se establecerá conversación para revisar y coordinar el préstamo del módulo programador de botones.

Agradezco a usted se garantice un canal de comunicación fluido, con el fin de avanzar de la mejor manera este proceso.

Atentamente,

BRIAN LARA

BRIAN MAURICIO LARA SOSA
Jefe Oficina Asesora TIC

Validación	Nombre Completo / Empleo	Vo.Bo.	No	Archivado en
Proyectó	Brian Mauricio Lara Sosa - Jefe Oficina TIC	<i>B.L.</i>	1	
Revisó	Adriana Macana / Auxiliar Administrativa	<i>AM</i>		
No	Anexos	Folios	No	Tipo
			1	Original
				Gestión Documental (¿A Quién? - Empleo)

 **ALCALDIA MUNICIPAL DE PAIPA**
VENTANILLA UNICA
FECHA N° RADICADO
26-05-22 2024

Carrera 22 N° 25-14
Teléfono: 57 (8) 7 850 131/ 135 * Fax 57 (8) 7 851 998/ 321
www.paipa-boyaca.gov.co
E-mail: contactenos@paipa-boyaca.gov.co - alcaldia@paipa-boyaca.gov.co
código postal: 15516

	MUNICIPIO DE PAIPA	NIT. 891.801.240 – 1	
	Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	Código: GOA – F - 08	
	Formato	Versión: 00	
	Comunicaciones Oficiales/Oficios	Fecha Versión: 30/01/2020	
Página 1 de 3			

Código Dependencia	-	Código Serie	-	Código Subserie	-	Radicado	-	Número	Marque con X
103	-	27	-	03	-		-	0100	Interna Externa
									x

Fecha Emisión	Día	Mes	Año
	10	06	2022

Dirigida a	Johana Lisbeth Joya Riaño	 ALCALDIA MUNICIPAL DE PAIPA VENTANILLA UNICA FECHA DE RADICADO 10-06-22 2331
Cargo /Empleo	Director de Proyecto	
Entidad	Grupo Verytel	
Contacto	jjoya@grupoverytel.com	
Asunto	Observaciones Funcionamiento Botones pánico	

Cordial saludo;

La presente para solicitar su amable colaboración con la solución y pronta respuesta para los aspectos que se mencionan a continuación, los cuales se encuentran pendientes y que se están presentado sobre los botones de pánico, por lo cual agradecemos puedan solucionar de forma urgente, debido a inconvenientes, continuas quejas y remisión de botones que presentan deficiencias técnicas por parte de la comunidad y también internamente con el Alcalde y con Secretaria de Gobierno:

1. Teniendo en cuenta que se tiene un inconveniente bastante complejo en el FIRMWARE de los botones de pánico, se ha considerado como solución la implementación de Watchdogtimer y Keep Alive, se solicita que este inconveniente sea solucionado a la mayor brevedad posible con la realización de las respectivas pruebas de verificación de funcionamiento; lo anterior con el fin de que sean actualizados los botones que tienen disponibles y que fueron enviados por parte de nosotros, el día 11 de mayo.
2. Se solicita que sea realizada la reprogramación en sitio para los botones que fueron entregados a comunidad, con la finalidad de atender de manera pronta la inconformidad y reclamos constantes por parte de la comunidad. La idea es evitar retirarlo al ciudadano para no aumentar la sensación de inseguridad. Lo que se desea es evitar los tiempos muertos de envío hacia sus instalaciones en Bogotá, días de envío de regreso, y nuevamente el desplazamiento hacia las veredas para la entrega. Todo se realiza con base a la solicitud de devolución de los dispositivos que se tiene actualmente por parte de la comunidad debido a mal funcionamiento que presentan los mismos, así como las fallas detectadas con la plataforma

	MUNICIPIO DE PAIPA	NIT. 891.801.240 – 1	
	Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	Código: GOA – F - 08	
	Formato	Versión: 00	
	Comunicaciones Oficiales/Oficios	Fecha Versión: 30/01/2020	
		Página 2 de 3	

derivado de actualizaciones internas realizadas por telemática departamental y protocolos de seguridad que ellos han implementado en sus instalaciones físicas

Debido a esto se presenta requerimiento formal para la asignación de una persona técnica o ingeniero que se pueda desplazar al Municipio de Paipa, para iniciar las visitas respectivas así como proceso de reprogramación, que se deba realizar sobre los botones que ya fueron entregados, sin que se generen costos adicionales al municipio entendiendo que el malfuncionamiento corresponde a algo inherente de los botones que fueron suministrados por ustedes. En caso de no ser posible solicitamos se facilite en calidad de préstamo el programador y el código compilado en el formato .hex (no estamos interesados en conocer el código del desarrollo de ustedes, lo único que deseamos es avanzar y solucionar rápidamente), también requerimos que nos indiquen el aplicativo para el cargue de este código sobre los botones de pánico, configuración del puerto serial del equipos de cómputo con el que realizaremos el proceso. En definitiva en este punto requerimos saber el procedimiento detallado para ejecutar la actividad lo anterior con el fin de agilizar el proceso disminuyendo la inconformidad anteriormente mencionada.

- De acuerdo a conversación con Cristián Sandoval, se realizó un ajuste en el aplicativo XTAM Appliance, el cual sólo puede ser actualizado por medio de una visita presencial a las instalaciones del Telemática Departamental. Dicha visita se solicitó al comandante de la Deboy, el día lunes 20 de junio desde las 8:00 am. Por lo tanto agradecemos se programe(n) la(s) persona(s) que realizarán las actividades de actualización sobre el servidor XTAM CENTRAL.

Por otra parte, dando respuesta al acta generada por parte de ustedes, la cual se recibe sin firmas, en formato docx, vía correo electrónico, con relación al proceso de reprogramación en sitio, es de aclarar que no se tiene recursos disponibles, para adicionar al contrato. La solicitud se realiza con el fin de agilizar el proceso de implementación del código, que aún a la fecha hoy 10 de junio de 2022 no ha sido posible estabilizar el funcionamiento de los botones de pánico. Lo anterior teniendo en cuenta las observaciones realizadas en los puntos anteriores de este documento, y que se mencionan en oficios anteriores.

Así mismo me permito comentar que no se ha realizado el proceso de recolección de botones de pánico, teniendo en cuenta que dicho proceso muy desgastante para la Oficina TIC, por lo tanto se busca la implementación de un plan de acción en el que vemos ya están avanzando, y de ésta forma corregir errores técnicos, operativos y de funcionamiento sin que esto eleve la inconformidad de la ciudadanía; por lo cual es importante la **reprogramación en sitio**. Reiteramos la solicitud del espacio de recepción de botones, para que el soporte sea extendido nuevamente otro mes, de acuerdo a la observación realizada por Sandra Layton teniendo en cuenta que no se ha recibido la notificación del código estable para reprogramarlos.

	MUNICIPIO DE PAIPA	NIT. 891.801.240 – 1	
	Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	Código: GOA – F - 08	
	Formato	Versión: 00	
	Comunicaciones Oficiales/Oficios	Fecha Versión: 30/01/2020	
		Página 3 de 3	

Con relación a la herramienta de cobertura de señal, para verificación y descarte de esta variable, frente a la posibilidad de mal funcionamiento de alguno de los dispositivos, debido a baja cobertura de la señal en ubicaciones rurales y/o veredas del Municipio de Paipa, donde fueron entregados, no se ha recibido ningún tipo de retroalimentación o sugerencia, por parte de ustedes para el uso de alguna herramienta útil en la validación de dicha variable, previo a la inminente entrega de los botones de pánico pendientes por entregar a comunidad, así como la validación de los ya entregados.

Atentamente,


BRIAN MAURICIO LARA SOSA
Jefe Oficina Asesora TIC

Validación	Nombre Completo / Empleo	Vo.Bo.	No	Archivado en
Proyectó	Brian Mauricio Lara Sosa - Jefe Oficina TIC	B/L	1	
Revisó	Martha Tamayo / Apoyo a la Gestión	MT		

No	Anexos	Folios

No	Tipo	Gestión Documental (¿A Quién? - Empleo)
1	Original	

	MUNICIPIO DE PAIPA	NIT. 891.801.240 – 1	
	Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	Código: GOA – F - 08	
	Formato	Versión: 00	
	Comunicaciones Oficiales/Oficios	Fecha Versión: 30/01/2020	
		Página 1 de 1	

Código Dependencia	-	Código Serie	-	Código Subserie	-	Radicado	-	Número	Marque con X
103	-	27	-	03	-		-		Interna
									Externa

Fecha Emisión	Día	Mes	Año
	17	06	2022

Dirigida a	Johana Lisbeth Joya Riaño
Cargo /Empleo	Director de Proyecto
Entidad	Grupo Vertytel
Contacto	jjoya@grupoverytel.com



ALCALDIA MUNICIPAL DE PAIPA
VENTANILLA UNICA
FECHA
17-06-22
N.º RADICADO
2435

Asunto Soporte Plan datos móviles - Botones de Pánico

Cordial Saludo Johana;

Debido a todos los inconvenientes presentados en el funcionamiento de los botones de pánico y teniendo en cuenta, que entre los reportes de fallas se tiene indicadores en color rojo, por favor envíenos soportes concretos y detallados del proceso de recarga del plan de datos, por medio del cual se mantiene el servicio de datos sobre la totalidad de los botones adquiridos a ustedes.

Lo anterior con el fin de estar totalmente seguros, y descartar que esa sea una causa por la cual los botones evidencian falla con el led en color rojo.

Agradecemos su atención.

Atentamente,

BRIAN LARA

BRIAN MAURICIO LARA SOSA
Jefe Oficina Asesora TIC

Validación	Nombre Completo / Empleo	Vo.Bo.	No	Archivado en
Proyectó	Brian Mauricio Lara Sosa - Jefe Oficina TIC	B.L.	1	
Revisó	Martha Tamayo / Apoyo a la Gestión	Martha L.		

No	Anexos	Folios	No	Tipo	Gestión Documental (¿A Quién? - Empleo)
			1	Original	

Carrera 22 N° 25-14
Teléfono: 57 (8) 7 850 131/ 135 * Fax 57 (8) 7 851 998/ 321
www.paipa-boyaca.gov.co
E-mail: contactenos@paipa-boyaca.gov.co - alcaldia@paipa-boyaca.gov.co
código postal: 15516

	MUNICIPIO DE PAIPA	NIT. 891.801.240 – 1	
	Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	Código: GOA – F - 08	
	Formato	Versión: 00	
	Comunicaciones Oficiales/Oficios	Fecha Versión: 30/01/2020	
		Página 1 de 1	

Código Dependencia	-	Código Serie	-	Código Subserie	-	Radicado	-	Número	Marque con X
103	-	27	-	03	-		-		Interna
									Externa
									x

Fecha Emisión	Día	Mes	Año
	17	06	2022



ALCALDIA MUNICIPIO DE PAIPA
VENTANILLA UNICA
FECHA 17-05-22
2435

Dirigida a	Johana Lisbeth Joya Riaño
Cargo /Empleo	Director de Proyecto
Entidad	Grupo Vertyel
Contacto	jjoya@grupovertyel.com
Asunto	Soporte Plan datos móviles - Botones de Pánico

Cordial Saludo Johana;

Debido a todos los inconvenientes presentados en el funcionamiento de los botones de pánico y teniendo en cuenta, que entre los reportes de fallas se tiene indicadores en color rojo, por favor envíanos soportes concretos y detallados del proceso de recarga del plan de datos, por medio del cual se mantiene el servicio de datos sobre la totalidad de los botones adquiridos a ustedes.

Lo anterior con el fin de estar totalmente seguros, y descartar que esa sea una causa por la cual los botones evidencian falla con el led en color rojo.

Agradecemos su atención.

Atentamente,

BRIAN LARA

BRIAN MAURICIO LARA SOSA
Jefe Oficina Asesora TIC

Validación	Nombre Completo / Empleo	Vo.Bo.	No	Archivado en	
Proyectó	Brian Mauricio Lara Sosa - Jefe Oficina TIC	B. L.	1		
Revisó	Martha Tamayo / Apoyo a la Gestión	Martha T.			
No	Anexos	Folios	No	Tipo	Gestión Documental (¿A Quién? - Empleo)
			1	Original	

Carrera 22 N° 25-14
Teléfono: 57 (8) 7 850 131/ 135 * Fax 57 (8) 7 851 998/ 321
www.paipa-boyaca.gov.co
E-mail: contactenos@paipa-boyaca.gov.co - alcaldia@paipa-boyaca.gov.co
código postal: 15516

	ALCALDIA DE PAIPA		NIT. 891.801.240 -1	
	Modelo Integrado de Planeación Y Gestión - MIPG		Código: GOA-F-16	
	Formato		Versión: 02	
	Comunicaciones – Oficios		Fecha Versión:02/01/2020	

Código Dependencia	-	Código Serie	-	Código Subserie	-	Radicado	-	Número	Marque con X
103	-	27	-	03	-		105	Interna	
								Externa	X

Información para el Destinatario

Fecha Emisión	Día	Mes	Año
	22	06	2022

Dirigida a	Johana Lisbeth Joya Riaño		ALCALDIA DE PAIPA VENTANILLA LA UNICA FECHA 22-06-22 2460
Cargo / Empleo	Director de Proyecto		
Entidad	Grupo Vertytel		
Contacto	jjoya@grupovertytel.com		

Asunto	Solicitud y Observaciones Botones pánico
--------	--

Johana Joya Cordial saludo;

La presente para solicitar de manera atenta confirmación con el resultado de las pruebas de laboratorio en donde se validó el correcto funcionamiento y estabilidad de los botones de pánico, con el fin de conocer el respectivo proceso; De igual manera, agradecemos nos confirmen la fecha en la que se enviaran los botones de pánico de regreso a la Oficina TIC, los cuales fueron enviados para su revisión en el mes de mayo.

Por otra parte, continuamos atentos a la respuesta por parte de ustedes con relación al proceso de reprogramación en sitio bajo su supervisión y acompañamiento o de ser posible nos faciliten el préstamo de los equipos y firewall para la reprogramar en sitio por parte nosotros; teniendo que se requiere avanzar de manera urgente con esta actividad, para poder cumplir con la instalación de los botones de pánico.

Por parte de ustedes se recibe respuesta del oficio de fecha 26 de mayo de 2022, en cual aún quedan varias dudas; Así mismo estamos atentos a las respuestas de los oficios de fecha 10 de junio y 17 de junio de 2022.

Atentamente,

BRIAN LARA

Emite	BRIAN MAURICIO LARA SOSA
Empleo	Jefe Oficina Asesora TIC

Validación	Nombre Completo / Empleo	Vo.Bo.
Proyectó	Adriana M/ Auxiliar Administrativo	<i>AM</i>

No	Archivado en
1	

No	Anexos	Folios	No	Tipo	Gestión Documental (¿A Quién? - Empleo)
----	--------	--------	----	------	---

Elaboró	Revisó	Aprobó
Responsables del proceso	Responsable de Gestión Documental	Responsable de Planeación-MIPG

ANEXO 2

Se han suscrito los siguientes requerimientos respecto a soporte remoto y/o virtual por parte del Supervisor del Contrato:

1. OFICIO 068 con destino a Johana Lisbeth Joya Riaño, día 11/05/2022

Asunto: Solicitud Revisión Técnica - Garantía Botones mal funcionamiento

Contenido: De manera cordial hago devolución de trece (13) botones los cuales presentan bloqueo y por tanto un mal funcionamiento; aparecen de colores rojo, morado, azul agua marina y lila(Anexo tabla de relación)(ANEXO 2)

2. OFICIO 082 con destino a Johana Lisbeth Joya Riaño, día 24/05/2022

Asunto: Proceso Botones - Reprogramación botones en sitio

Contenido: Lectura acta de compromisos, solicitud implementación de reprogramación en sitio, acceso a plataforma SEGAD, remisión de botones que no funcionen, implementación trama Keep Alive, Validación de la herramienta de cobertura en sitio red celular para descartar falla por baja cobertura.(ANEXO 3)

3. OFICIO 086 con destino a Johana Lisbeth Joya Riaño, día 26/05/2022

Asunto: Proceso Botones - Reprogramación botones en sitio

Contenido: Reiteración de solicitudes por parte del Supervisor del contrato, se citan oficios anteriores(ANEXO 4)

Vía Correo Electrónico se presenta respuesta al oficio 082 donde se precisa:

1. Para el día 26 de mayo FRISSON TECHNOLOGIES remite copia de la acta de reunión donde se realiza análisis de ejecución del contrato

2. FRISSON TECHNOLOGIES está tramitando viabilidad de asignar técnico en sitio para reprogramación de botones

El Día 13 de Mayo se realiza reunión entre CONTRATISTA y CONTRATANTE con el objetivo de realizar: Revisión del Estado del Proyecto, donde Se socializa las actividades ejecutadas en el Secad y Xtam Central en días anteriores con el acompañamiento de la Alcaldía, Telemática y el Ingeniero designado por Frisson en la ciudad de Tunja. En la visita se validó el funcionamiento de la integración del Xtam central con SECAD. Luego la vigencia de la integración, fue actualizada hasta el 01 de diciembre de 2025. Así mismo se manifiesta que desde el día 12 de mayo de 2022 se han venido realizando pruebas con los botones, validando funcionamiento e integración al SECAD, como evidencia de la reunión se suscribe acta vía correo electrónico la cual se adjunta como evidencia al presente contrato

Acta de Reunión, donde se suscriben los siguientes compromisos

*Alcaldía solicita se considere la posibilidad de hacer la reprogramación de los botones en sitio, de esa manera no generar una visita para retirar el botón y posteriormente otra visita para entregarlo nuevamente.

* FRISSON TECHNOLOGIES validará si es posible enviar un técnico a hacer la reprogramación en sitio ya que esta actividad no está contemplada dentro del contrato y sería un valor adicional. Con el propósito de apoyar a la Alcaldía en el proceso, Frisson dará soporte a los botones que presenten novedad este mes,

Frisson asumirá el valor de la recepción y envío de estos. Por contrato se tiene la obligación de atender 30 botones para realizar mantenimiento correctivo.

- FRISSON TECHNOLOGIES se compromete a validar una herramienta que permita verificar la cobertura de la señal. Así mismo se indica que Frisson se compromete validará que herramienta se podría utilizar para atender este requerimiento.
- FRISSON TECNOLOGIES se compromete a revisar el proceso de enrolamiento con el fin que Alcaldía pueda realizar esta actividad.

Por parte de Frisson se explicó el procedimiento de enrolamiento el cual requiere intervención por parte de un contratista y telemática para hacer esta actividad en el sistema del SECAD de la policía.

NOTA ACLARATORIA: luego de los compromisos adquiridos se esta a la espera de que el proveedor realice las pruebas de estabilidad certificada sobre todos los botones de pánico, realice los ajustes sobre la plataforma de XTAM CENTRAL, solucionar el inconveniente de bloqueo sobre los botones de pánico

El Contratista dispone de canales de atención: telefónico y correo electrónico, para este periodo se suscriben varios requerimientos a través de correo electrónico, los cuales se precisan en la Actividad 6:

1. OFICIO 068
2. OFICIO 082
3. OFICIO 086

Para el día 26 de mayo FRISSON TECHNOLOGIES remite copia del acta de reunión donde se realiza análisis de ejecución del contrato

2. FRISSON TECHNOLOGIES está tramitando viabilidad de asignar técnico en sitio para reprogramación de botones
3. Se manifiesta que el acceso remoto de acceso a SECAD ha sido bloqueado, por lo tanto se propone generar un espacio concertado entre Supervisor -Equipo de Telemática y FRISSON
4. Se emite respuesta respecto a los 13 botones que fueron remitidos por la oficina TIC, con la observación de cada botón y compromiso de reprogramación de los mismos por parte de FRISSON
5. Se reitera disponibilidad para el desarrollo de actividades de enrolamiento, pero se requiere el trabajo mancomunado
6. FRISSON TECHNOLOGIES manifiesta El servicio XTAM diariamente recibe por parte de los botones tramas o mensajes de dispositivo, los cuales cumplen con la función de reportar a la plataforma XTAM CENTRAL que el dispositivo está en operación
7. Se tiene personal profesional en microcontroladores y módulos de comunicación, la información entregada por el circuito integrado de comunicación para analizar los comportamientos del botón