PROPUESTA:

Veeam Backup

Junta Central de Contadores

FECHA: mayo 11 de 2022

CONTACTO:

Carolina Pérez
Carolina.perez@ti724.com
Cel.: 300 2791249
Medellín, Colombia

Adaptamos la tecnología

a tu empresa a través de soluciones integradas para tus entornos virtualizados y nube híbrida.

Somos una compañía dedicada al diseño, implementación, soporte, consultoría y administración de plataformas de infraestructura tecnológica, principalmente en soluciones de virtualización y almacenamiento.

Tabla de contenido

1 ALCANCE 6

1.1 Software 6

1.2 Servicios profesionales 6

2 METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN 7

2.1 Etapa 0: Arranque de Proyecto 7

2.1.1 Actividades de Arranque de Proyecto 7

2.2 Etapa 1: Diseño y planeación 8

2.3 Etapa 2: Implementación 9

2.4 Etapa 3: Pruebas 9

2.5 Etapa 4: Cierre 10

2.5.1 Transferencia de conocimiento 10

2.5.2 Cierre del proyecto 10

3 INVERSIÓN ECONÓMICA 11

4 CONDICIONES COMERCIALES 11

5 SUPUESTOS Y PREMISAS 12

Nuestras Competencias

VMware Solution Competency

- Management Operations.
- Desktop Virtualization.
- Cloud Provider.
- Network Virtualization.
- Management Automation.
- Hybrid Cloud.
- DaaS.
- Server Virtualization.
- Business Continuity.

Certificaciones de nuestros ingenieros

- Certificación profesional servidores virtuales.
- Certificación profesional en redes.
- Certificación profesional seguridad.
- Certificación profesional automatización y nube.
- Certificación profesional de almacenamiento.
- Certificación profesional en espacio de trabajo digital.

Propuesta

Medellín, mayo 11 de 2022

Señores,

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Asunto: Veeam backup

Respetados señores,

De acuerdo con su amable invitación, ponemos a su consideración nuestra propuesta de Veeam backup.

Apreciamos su interés y confianza en TI724 y esperamos apoyarlos con este importante proyecto de mejoramiento tecnológico.

Cordial saludo,

CAROLINA PEREZ

GERENTE DE CUENTA

Carolina.perez@ti724.com

3002791249

1 Alcance

La presente propuesta detalla los servicios profesionales de configuración y despliegue para Veeam One para la Junta Central de Contadores.

1.1 Software

La propuesta incluye el siguiente licenciamiento:

- Veeam Availability Suite Universal Subscription License. Includes Enterprise Plus Edition features. 10 instance pack. 1 Year Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support.

1.2 Servicios profesionales

La propuesta incluye las siguientes actividades de alto nivel para la configuración y puesta en marcha de la solución:

- Instalación de Veeam One
- Configuración de Veeam One
- Configuración de informes, reportes, automatización
- Verificación de mejores prácticas
- Verificación y recomendación de configuración de Veeam
- Documentación de instalación y configuración
- Pruebas de funcionamiento
- Transferencia de conocimiento

2 Metodología de implementación

La metodología de implementación propuesta para el proyecto incluye la etapa de planificación, ejecución o implementación, monitoreo y control, y cierre del proyecto. En TI 724 estas etapas se desarrollan bajo los estándares y buenas prácticas de la dirección de proyectos dictados por el PMI (Project Manager Institute) y basados en el "Estándar para la Dirección de Proyectos" del Instituto Nacional de Normalización de los Estados Unidos (ANSI).

2.1 Etapa 0: Arranque de Proyecto

Durante esta etapa el equipo de servicios profesionales de TI724 trabajará con el equipo de trabajo de El Cliente asignado al proyecto con el propósito de alinear objetivos, iniciar los trabajos de planeación, identificar a los miembros de los diferentes equipos de trabajo involucrados, discutir prerrequisitos y calendarios de trabajo.

2.1.1 Actividades de Arranque de Proyecto

Durante esta fase se realizarán las siguientes actividades:

2.1.1.1 Sesión de Planeación y preacuerdos

Una vez que se tenga firmado el SOW o Declaración de Trabajo y se haya recibido una orden de compra formal, TI724 conducirá una sesión de planeación y preacuerdos con El Cliente para iniciar el proyecto. Los temas para discutir en la sesión incluyen lo siguiente:

- Alcance del proyecto y objetivos.
- Tiempos, calendario y logística.
- Identificación de miembros clave del equipo de El Cliente para trabajar con el equipo de TI724.
- Identificación y acuerdo sobre fechas clave de terminación de actividades de El Cliente.
- Revisión de la lista de prerrequisitos y su estimación de tiempo para ser cubiertos.
- Identificación de riesgos y ruta crítica.
- Prerrequisitos y cualquier otra preparación requerida antes del arranque del proyecto.

2.1.1.2 Kick-Off

El equipo de TI724 trabajará con los responsables del servicio de El Cliente, para revisar las expectativas alrededor del propósito del proyecto, el enfoque del servicio y sus tiempos, la cantidad de tiempo y esfuerzo requerido por los participantes, las actividades esperadas y los entregables de trabajo. Los objetivos de esta sesión son:

- Análisis inicial para comprender la configuración actual de El Cliente.
- Introducción del equipo de trabajo de TI724, sus roles y responsabilidades.
- Descripción de los objetivos del proyecto, fases y fechas clave.
- Explicación de los resultados esperados y productos de trabajo.
- Acuerdos de comunicación y procesos de reporte.
- Validación de las expectativas del proyecto, aclaración de roles y responsabilidades del equipo de El Cliente.

2.2 Etapa 1: Diseño y planeación

Durante esta etapa el equipo de TI724 trabajara con el cliente para acordar los parámetros de diseño y planes de implementación de los productos adquiridos.

TI724 trabajara con el equipo del cliente para llevar a cabo las siguientes tareas:

- Identificar los requerimientos del negocio y de TI, y discutir los detalles de los casos de uso.
- Evaluar el estado actual y llevar a cabo un análisis de brechas para el Estado de destino.
- Conducir talleres de revisión de diseño.

A continuación, se presentan las actividades de alto nivel que se ejecutaran durante la etapa de diseño:

Diseño de topología Veeam backup:

- Levantamiento de prerrequisitos
- Diseño solución Veeam One
- Documentación de diseño.

Entregables

- Documento de requerimientos para la implementación del proyecto.
- Plan de trabajo para llevar a cabo la implementación del proyecto.
- Documento de diseño de la solución.

2.3 Etapa 2: Implementación

Durante la etapa de implementación el equipo de TI724 realizara el despliegue de la infraestructura y software adquiridos por el cliente de acuerdo con las decisiones y consideraciones tomadas en la etapa de diseño y planeación.

TI724 trabajara con el cliente para llevar a cabo las siguientes tareas:

- Implementa las soluciones especificadas como se detalla en los libros de especificación.
- Comprueba los resultados de la implementación y los documentos en los libros de verificación de las soluciones especificadas.

A continuación, se presentan las actividades de alto nivel que se ejecutaran durante la etapa de implementación y migración:

- Instalación de Veeam One
- Configurar Veeam One
- Configuración de informes, reportes, automatización
- Verificación de mejores prácticas
- Verificación y recomendación de configuración de Veeam.

Entregables:

- Documento de análisis de requerimientos.
- Memoria técnica de instalación y configuración.
- Componentes de hardware y software definidos en el alcance instalados y operando.

2.4 Etapa 3: Pruebas

Durante la etapa de pruebas el equipo de TI724 trabajara con el cliente para definir y llevar a cabo un set de pruebas que permita validar la plataforma implementada en la etapa anterior.

A continuación, se presentan las actividades de alto nivel que se ejecutaran durante esta etapa:

- Construcción de plan de pruebas.
- Pruebas de funcionamiento.

Entregables

- Documento de plan de pruebas.
- Resultados de pruebas realizadas.

2.5 Etapa 4: Cierre

Durante esta etapa TI724 realiza sesiones de transferencia de conocimiento sobre los productos instalados y el cierre del proyecto

2.5.1 Transferencia de conocimiento

TI724 lleva a cabo sesiones de transferencia de conocimientos que cubren los procedimientos de diseño, despliegue y operaciones relacionadas con las tecnologías en el ámbito de este proyecto.

TI724 hace lo siguiente:

- Realiza sesiones de transferencia de conocimientos técnicos para los representantes de clientes finales adecuados.
- Realiza hasta ocho (8) horas de sesiones de transferencia de conocimientos.

Entregables

- Documento de diseño.
- Libro de trabajo de configuración.
- Libro de verificación.
- Hasta una (1) sesión de hasta ocho (8) horas.

2.5.2 Cierre del proyecto

Durante esta fase, el equipo de servicios de TI724 cumple con los elementos finales para llevar a cabo el cierre del proyecto mediante los siguientes documentos y acciones:

- Presentación final que resume las actividades del servicio.
- Firma de cualquier documentación pendiente.
- La forma de terminación de los productos de trabajo (Formulario de finalización de hitos del proyecto) se envía para la firma y los productos de trabajo se transfieren al Cliente final.

3 Inversión económica

Descripción	Cantidad	Valor unitario antes de IVA	IVA	Valor total IVA incluido
Veeam Availability Suite Universal Subscription License. Includes Enterprise Plus Edition features. 10 instance pack. 1 Year Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support.	1	7,568,057	1,437,931	9,005,988
Servicios profesionales	1	17,028,142	3,235,347	20,263,489
VALOR TOTAL				**29,269,477**

4 Condiciones Comerciales

- Forma de pago: Treinta (30) días contados a partir de la fecha de entrega.
- Validez de la oferta: Sesenta (60) días contados a partir de la fecha.

5 Supuestos y premisas

- El cliente debe proveer el almacenamiento necesario para almacenar los backups que se van a generar con esta nueva solución.
- Toda la plataforma y la información que allí se almacena se encuentra respaldada antes del inicio de actividades.
- El cliente es responsable de realizar las actualizaciones de firmware de los componentes que suministre antes del inicio del proyecto.
- El cliente es responsable de, y asume cualquier riesgo asociado con los problemas resultantes del contenido, integridad, exactitud y consistencia de los datos, materiales e información suministrados.
- Los componentes de software de la solución serán descargados de las cuentas propiedad del cliente en cada uno de los fabricantes.
- El cliente es responsable de suministrar las conexiones de red LAN/SAN apropiadas para el funcionamiento de la solución.
- El cliente cuenta con las condiciones ambientales adecuadas en el sitio de instalación, así como los espacios en rack y tomas eléctricas necesarias para la implementación del hardware.
- Cualquier cambio en el alcance de trabajo descrito explícitamente en esta propuesta, y cualquier cargo adicional asociado, debe ser acordado mutuamente por escrito.
- El Cliente proporcionará acceso a las instalaciones y sistemas informáticos que requiera el equipo de TI724 para realizar tareas como se describe en la presente propuesta.
- Para las actividades de participación que deben producirse en los lugares de trabajo del cliente (previa definición de la modalidad de prestación del servicio: presencial/remota), TI724 espera del cliente hacer una acomodación apropiada para nuestro equipo en el lugar de trabajo.
- El cliente será el único responsable de obtener el soporte de producto para todo el software que se utilizará en esta propuesta.
- Dicho soporte de producto deberá estar en su lugar y disponible a más tardar cuando el equipo de TI724 comience las actividades.
- El cliente proporcionará redes físicas y lineamientos de seguridad para utilizar en el alistamiento y la validación de la solución.
- Toda la documentación proporcionada por TI724 estará en formato estándar de la compañía en Microsoft Word, PowerPoint, Excel y/o Project.
- Manuales de operación, manuales y/o memorias de capacitación, manuales de administración no hacen parte de la documentación del proyecto y por lo tanto TI724 no se encuentra obligado a entregarlos.