Cartagena De Indias, D, T Y C, 30 de junio de 2022

LA PERSONERIA DISTRITAL

DEBE A:

MARTHA LUZ MARRUGO CACERES

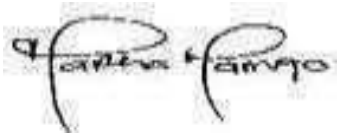
La suma de: $2.000.000 (Dos millones de pesosM/C).

Por concepto de: La prestación de servicios profesionales como Abogada para apoyo por parte del Contratista a la Personería Distrital de Cartagena, en todo lo referente a las actividades propias de la PERSONERÍA DELEGADA PARA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS - SALUD 24 HORAS - EPS.

Periodo: del 1 de junio al 30 de junio de 2022.

Favor consignar en la cuenta de ahorros N° 058570053924 de Davivienda.

Atentamente.



Martha Luz Marrugo Cáceres

CC. 45.551.384 De Cartagena

Cartagena de Indias, 30 de Junio del 2022

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión de la cuenta de cobro del contratista: **MARTHA LUZ MARRUGO CACERES**, identificado(a) con cedula de ciudadia No. **45551384**, con el contrato de servicios No. **CO1.PCCNTR.3517774** en su cuota No. **5** encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

OBSERVACIONES: INFORMACION CORRECTA.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS E PALOMARES AMADOR
CC 73138667
ASESOR

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.3517774	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 28 de Enero del 2022
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: **MARTHA LUZ MARRUGO CACERES** CC/NIT: **45551384**
1.4 Contratante:	**PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA** NIT: **806000054-2**
1.5 Supervisor:	Nombre: **VISMAIRA MADRID CORREA** Cargo: **PERSONERO DELEGADO**
1.6 Objeto:	La prestación de servicios profesionales como para apoyo por parte del Contratista a la Personería Distrital de Cartagena, en todo lo referente a las actividades propias de la PERSONERÍA DELEGADA PARA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS - SALUD 24 HORAS - EPS E IPS.
1.7 Plazo:	300 DIAS
1.8 Polizas:	
1.9 Fecha de Inicio:	31 de Enero del 2022
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.3517774	
2.1 CDP No:	004
2.2 CRP No:	23
2.3 Valor del contrato:	$ 20000000
2.4 Valor parcial:	$ 2000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.3517774	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre **01 de Junio del 2022** al **30 de Junio del 2022** y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el **30 de Junio del 2022**

Atentamente,



VISMAIRA MADRID CORREA
PERSONERO DELEGADO

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 45551384		MARRUGO CACERES MARTHA LUZ	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	SAN FRANCISCO MANZ 8 LOT 2	CARTAGENA-BOLIVAR	5555555	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2022-05	2022-05	1528024737	9435619948	I	2022/06/21	2022/06/30	BANCO DAVIVIENDA	9	$290,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO					PENSION		SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,000,000	$160,000			$1,000,000	$125,000			$0	$0			$1,000,000	$5,300		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,000,000	$160,000			$1,000,000	$125,000			$0	$0			$1,000,000	$5,300		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$1,000,000	$160,000			$1,000,000	$125,000			$0	$0			$1,000,000	$5,300		$0	$0
1	CC	45551384	MARRUGO MARTHA	230301	30	$1,000,000	$160,000	ESSC07	30	$1,000,000	$125,000		0	$0	$0	14-23	30	$1,000,000	$5,300	0	$0	$0
Total		**Afiliados(1)**				$1,000,000	$160,000			$1,000,000	$125,000			$0	$0			$1,000,000	$5,300		$0	$0

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 45551384		MARRUGO CACERES MARTHA LUZ	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	SAN FRANCISCO MANZ 8 LOT 2	CARTAGENA-BOLIVAR	5555555	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2022-05	2022-05	1528024737	9435619948	I	2022/06/21	2022/06/30	BANCO DAVIVIENDA	9	$290,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$160,000	$0	$0	$160,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	$160,000	$0	$0	$160,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$5,300	$0	$0	$5,300
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$5,300	$0	$0	$5,300
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$125,000	$0	$0	$125,000
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	1	$125,000	$0	$0	$125,000
TOTAL				**1**	**$290,300**	**$0**	**$0**	**$290,300**

DAVIVIENDA

Banco Davivienda S.A.

CERTIFICADO

BOGOTA, D.C., **27/04/2022**
BOGOTA, D.C.,
COLOMBIA,

Por medio de la presente hacemos constar que **la señora MARTHA LUZ MARRUGO CACERES** con **Cédula de Ciudadanía** número **45551384**

Posee en el banco Davivienda:

CUENTA DE AHORROS FIJO DIARIO

Número	**0570058570053924**
Fecha de apertura	**10/09/2013**

Cordialmente,

BANCO DAVIVIENDA

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.**CO1.PCCNTR.3517774**	
OBJETO	La prestación de servicios profesionales como para apoyo por parte del Contratista a la Personería Distrital de Cartagena, en todo lo referente a las actividades propias de la PERSONERÍA DELEGADA PARA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS - SALUD 24 HORAS - EPS E IPS.
VALOR DEL CONTRATO	$ 20000000
PLAZO DE EJECUCION	300 DIAS
FECHA FIRMA DEL CONTRATO	28 de Enero del 2022
FECHA INICIO DEL CONTRATO	31 de Enero del 2022
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	45551384
NOMBRES Y APELLIDOS:	MARTHA LUZ MARRUGO CACERES
VALOR PAGO PARCIAL:	2000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Junio al 30 de Junio del 2022

ACTIVIDADES REALIZADAS

Radicado	Fecha	Nombre	Descripcion	Lugar
DDHH455513842022248948	2022-06-30	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	REMITO A LA EPS SANITAS REQUERIMIENTO CIUDADANO SOLICITANDO APOYO EN LA GESTION.	VIRTUAL
DDHH455513842022249091	2022-06-30	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	Me comunico telefónicamente con la usuaria quien manifiesta que su padre HERIBERTO PANTOJA FERNÁNDEZ Identificado con cedula de Ciudadanía No. 1563168, ya le brindaron la cama que requería y que están esperando reevaluación medica para determinar la necesidad de colocarle un cuidador en casa. quedamos atentos a lo que se defina.	VIRTUAL
DDHH455513842022249094	2022-06-30	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	REMITO A LA EPS SOLICITUD DEL USUARIO SOLICITANDO GESTION. QUEDO ATENTA A LA RESPUESTA.	VIRTUAL
DDHH455513842022249096	2022-06-30	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	Remito a traves de whatsaap a la Eps mutual ser, el requerimiento ciudadano presentado solicitando apoyo en la gestión, quedo atenta a la respuesta.	virtual

DDHH455513842022249098	2022-06-30	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	RECIBO REQUERIMIENTO CIUDADANO DONDE SE MANIFIESTA LA NECESIDAD DE LA TUTELA PARA SOLICITAR UN COCHE NEUROLOGICO DE PARTE DE LA SEÑORA KARINA MONTES, PERO ESTAS GESTIONES YA FUERON REALIZADAS DESDE EL PASADO 23 DE MAYO	virtual
APUB-202262640	2022-06-23	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Relata la usuaria que esta diagnosticada con lupus, que debido a esto su médico dermatólogo, le ordeno este medicamento: minoxidil loción 5% no. 2 frasco y que su EPS le ha negado la entrega. Me comunico con el enlace de clínica general del norte, Sr Ronal, quien manifiesta que hará la gestión con farmacia para que se haga la entrega el día de hoy.	PERSONERIA
DDHH455513842022247739	2022-06-23	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	INTENTO COMUNICACION CON LA USUARIA QUE INTERPUSO EL DERECHO DE PETICION PERO NO ATIENDE LAS LLAMADAS	VIRTUAL
DDHH455513842022247744	2022-06-23	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	FINALMENTE TENGO COMUNICACION CON LA USUARIA QUIEN MANIFIESTA QUE EL MEDICAMENTO FUE CAMBIADO Y Y LA EPS LE ESTA HACIENDO LA ENTREGA OPORTUNAMENTE	VIRTUAL
APUB-202262458	2022-06-16	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	El usuario manifiesta que no le han entregado los medicamentos a su esposa Naida Consuegra aun con fallo de tutela a su favor, me comunique con le EPS, me indicaron que el usuario puede pasar por el medicamento valsartan y los otros dos tienen fecha para el día 4 de julio.	PERSONERIA
APUB-202262464	2022-06-16	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	La usuaria KATY GULFO quien en días pasados solicito transportes para su menor hijo ERWIN LUNA, para asistir a las terapias ordenadas y en conversaciones con la EPS me indican que esta gestionándose su autorización que se ha tardando por un error en el mipres que ya se esta solucionando.	PERSONERIA
APUB-202262468	2022-06-16	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	SOL MARINA RODRÍGUEZ JULIO, Madre de la menor luna leon, Rc. 1201275980, tiene fallo de tutela a favor para transportes y exoneración de copagos, desde el 4 de junio, la Eps aún no le ha comunicado ninguna gestión, en aras de evitar otra acción judicial te solicitó apoyo a la EPS, con las gestiones correspondientes.	PERSONERIA
APUB-202262472	2022-06-16	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	La usuaria manifiesta que la EPS, no le hace entrega de los medicamentos ordenados, por esta razón trasladamos requerimiento al enlace designado por la EPS, y este manifiesta que están validado, quedamos atentos a la respuesta por parte de FAMISANAR	PERSONERIA
APUB-202262473	2022-06-16	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	La usuaria manifiesta que, su hijo se encuentra hospitalizado en casa del niño y a ella le están brindando el hospedaje y alimentación, pero en algunos casos debe ausentarse y dejar a su menor solo, solicita que la eps mutual le brinde el servicio a su madre de alojamiento y alimentación para que ella le apoye con el cuidado del menor. se elabora derecho de petición.	PERSONERIA
APUB-202262476	2022-06-16	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	USUARIA MANIFIESTA QUE LOSS MEDICAMENTOS QUE HAN SIDO ORDENADOS A SU HIJO, NO SE LOS ENTREGAN EN FARMACIA POR QUE LE INDICAN QUE ESTAN DESABASTECIDOS Y SU HIJO DESDE HACE MESES SE ENCUENTRA SIN MEDICACION. SOLICITO A LA EPS ME CERTIFIQUE QUE EL MEDICAMENTO ESTA DESABATECIDO Y DE SER ASI, LE ORDENE OTRO QUE REMPLACE ESTE PARA QUE PUEDAN SER SUMINISTRADOS AL MENOR.	PERSONERIA

APUB-202262479	2022-06-16	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	LA USUARIA SIXTA RAMOS ABUELA DE CHRISTOFER MENDIVIL, Rc. 1137532771, Solicita la entrega de lentes, ordenados por la dra optómetra y el agendamiento de citas con neuropsicología y psiquiatría, radico requerimiento en la EPS a través del enlace y quedo atenta a respuesta.	PERSONERIA
APUB-202262483	2022-06-16	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Requerimiento ciudadano del señor Manuel Benítez López. Manifiesta que le ordenaron procedimiento de PET SCAN Y se lo asignaron a la ciudad de Barranquilla y no tiene los recursos para viajar por lo tanto solicita a los transportes y estadía para el y su acompañante en razón a Qué es un adulto mayor y no puede desplazarse solo	PERSONERIA
APUB-202262489	2022-06-16	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	El usuario manifiesta que radico dos derechos de petición en la EPS SALUD TOTAL Y EN PROTECCION, desde el 19 de mayo de 2022 y no ha tenido respuesta por lo que elaboramos acción de tutela y se la enviamo9s al whatsaap del usuario, no se pudo radicar en la pagina de la rama judicial por que el usuario no tenia como recibir el codigo de confirmacion	PERSONERIA
APUB-202262494	2022-06-16	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	LA USUARIA MANFIESTA QUE EL DIA MARTES ACUDIO A LA ENTIDAD FUE ATENDIDA POR LA DRA ALEIDA PARA LA GESTION DE UN PROCEDIMIENNTO DE BIOPCIA PARA SU MADRE, QUE ESTA DEMORADO, NOS COMUNICAMOS CON LA DRA ALEYDA Y ELLA MANIFIESTA QUE LA EPS DARA RESPUETA EL DIA DE MAÑANA	PERSONERIA
APUB-202262191	2022-06-09	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	ELENA PATRICIA PEREZ PEREZ, mayor de edad se acerca a la Personería en representación de su hijo LUIS FERNANDO PEREZ con diagnóstico de HIPERACTIVIDAD, identificado con Tarjeta de Identidad No. 1235047437 con el siguiente requerimiento: • Debido a su diagnóstico medicina NEUROLOCIA PEDIATRICA, Le ordena el medicamento METILFENIDATO 10 MG COMPRIMIDOS, el cual indica no le hacen entrega en la farmacia, por un cambio en el miligramaje, pero ya habíamos gestionado con la EPS y casa del niño, donde nos manifestaron que el día de mañana se les expedirá a la usuaria nueva orden medica actualizada.	PERSONERIA
APUB-202262192	2022-06-09	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	El señor ILFREDO GARAY, identificado con cedula de ciudadanía: 73089579, afiliado al régimen subsidiado de la EPS COOSALUD, manifiesta que desde el mes de febrero se le ordeno medicamentos, por su tratamiento de enfermedad varicosa en pierna derecha, y que hasta la fecha no le hacen entrega en la droguería, indicando no hay existencia que está agotado y han trascurrido cuatro meses en los que el usuario se encuentra sin medicación. Me comunico con el enlace de la EPS, pero se encuentran en auditoria por lo que dejamos radicada la solicitud y a la espera de respuesta.	PERSONERIA
APUB-202262198	2022-06-09	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	El usuario manifiesta que tiene un fallo de tutela de una acción que promovió en contra de contra la fiscalía y solicita asesoría, en este el juez declara improcedente su solicitud y le insta a acudir a la vía ordinaria, se le brinda asesoría explicándole los alcances del fallo y se le da información sobre la oficina delegada en lo penal de esta agencia del ministerio publico para que acuda en caso de que solicite nueva asesora.	PERSONERIA

APUB-202262204	2022-06-09	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	La usuaria, KATTY GULFO, manifiesta que su menor hijo padece de autismo y recibe terapias de las que ha solicitado transporte por tutela, hizo la solicitud de autorización a las oficinas de la EPS, toda vez que en este momento el menor NO cuenta con el trasporte de sus terapias, la respuesta de la EPS es negativa, me comunico con la EPS y me manifiestan que hoy mismo se le reactivara el servicio a la usuaria y solicitan una información que envié por whatsaap, quedo atenta a le respuesta	PERSONERIA
APUB-202262206	2022-06-09	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	LA USUARIA SOLICITA ASESORIA PARA ELABORACION DE DERECHO DE PETICION SOLICITANDO QUE LA EPS LE BRINDE EL SERVICIO DE TRASPORTES PARA TERAPIAS PARA SU MENOR HIJO THIAGO ANDRES VUELVA., SE ELABORA Y SE ENVIA DP A LA EPS	PERSONERIA
APUB-202262217	2022-06-09	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	USUARIO SOLICITA ASESORIA PARA DERECHO DE PETICION ANTE SU EPS SOLICITANDO LOS TRASPORTES PARA TERAPIAS DE SU MENOR HIJO, SE ELABORA DERECHO DE PETICION	PERSONERIA
APUB-202262219	2022-06-09	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	LA USUARIA MANIFIESTA QUE SU HIJO ESTA HOSPITALIZADO EN LA CLINICA DEL BOSQUEPOR UN DOLOR TESTICULAR DEBIDO A UNA HERNIA, EN LA CLINICA LE MANIFESTARON EL DIA DE AYER NO TENER MAS CONTRATO CON LA EPS SALUD TOTAL Y QUE SERA TRASLADADO A LA CIUDAD DE BARRANQUILLA, LA USUAIA MANIFIESTA QUE NO PUEDEN TRASLADARSE DE CIUDAD Y QUE LA EPS DEBE SEGUIR BRINDANDOLE LOS SERVICIOS EN LA CIUDAD DE CARTAGENA. SOLICITA QUE LA EPS ACLARE EL TEMA.	PERSONERIA
APUB-202262228	2022-06-09	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	LA USUARIA QUIEN PRESENTA ACION DE TUTELA, SOLICITA ASESORIA PARA RADICAR EN LA RAMA DE LA PAGINA JUDICIAL Y PARA QUE SE LE ESCANEEN Y CARGUEN LOS DOCUMENTOS ANEXOS, SE LE BRINDA ASESORIA A LA USUARIA, EN LA EDICION Y CARGUE DE LA TUTELA COMO EN EL ESCANEO Y CARGUE DE LOS SOPORTES	PERSONERIA
APUB-202262234	2022-06-09	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	CORNELIO MORENO TORRES, CC 73.091.270, Manifiesta ser afiliado a la NUEVA EPS en el régimen contributivo y solicita asesoría, para autorización de ordenes de laboratorio en su sede de av pedro de heredia alcibia	PERSONERIA
APUB-202262015	2022-06-03	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Queja o Requerimiento ciudadano interpuesto por el ciudadano(a) ELENA PATRICIA PEREZ PEREZ con diagnóstico de HIPERACTIVIDAD, identificado con Tarjeta de Identidad No. 1235047437 con el siguiente requerimiento: Debido a su diagnóstico medicina NEUROLOCIA PEDIATRICA, Le ordena medicamento METILFENIDATO 10 MG COMPRIMIDOS, el cual indica no le hacen entrega en la farmacia, se hizo la solicitud a la Dra. Eugenia enlace de la EPS y ella manifestó que la demora obedece a que el medicamento ya no viene en la misma concentración de 10 mg, sino de 8 mg, entonces se le dará cita hoy con la neuróloga para cambio de prescripción y posteriormente entrega del medicamento correcto.	PERSONERIA
APUB-202262034	2022-06-03	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	JAIRO ROBERTO NRUEDA GARAY, manifiesta que fue atendido el día 6 de mayo de 2022, por el medico psiquiátrico quien le remite a la especialidad de neuropsicología. pero la ARL le niega la autorización. Se elabora derecho de petición a fin de obtener respuesta clara y de fondo.	PERSONERIA

APUB-202262035	2022-06-03	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	LA SEÑORA EDITH MANIFIESTA QUE NO HA OBTENIDO RESPUESTAA EL REQUERIMIENTO PRESENTADO HACE UNOS DIAS SOBRE LA SILLA DE RUEDAS PARA SU HIJO DISCAPACITADO, ME COMUNICO CON EL ENLACE LA EPS QUIEN MANIFIESTA QUE EL DIA DE HOY PROGRAMAN VISITA PARA LA TOMADE MEDIDAS A FIN DE FABRICAR LA SILLA QUE REQUIERE.	PERSONERIA
APUB-202262036	2022-06-03	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	Usuaria de la NUEVA EPS desde hace varios años, se realiza tratamiento por mi diagnóstico de LUPUS HERITEMATOSICO SISTEMICO DE ORGANOS O SISTEMAS, tiene fallo de tutela q concede trasportes pero la EPS le esta negando el servicio, se promueve incidente de desacato y se envía.	PERSONERIA
APUB-202262039	2022-06-03	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	El usuario EDUARDO ZAMBRANO manifiesta que la EPS SURA, no 0le entrega los medicamentos que requiere pero no aporta orden de medicamentos ni formula, ninguna información que evidencio cuales el medicamento, se le sugiere regresar con la orden de medicamentos para gestionar su solicitud. también dice que le remitieron con rehabilitación oral y también renegaron. se envía requerimiento a el enlace de sura.	PERSONERIA
Numero Total de Actividades: 32				



MARTHA LUZ MARRUGO CACERES
C.C 45551384
Contratista