INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: mes de junio de 2022.

CONTRATO N° CD-08-2022-3596

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para elacompañamiento y desarrollo del programa Adulto Mayor del Distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.

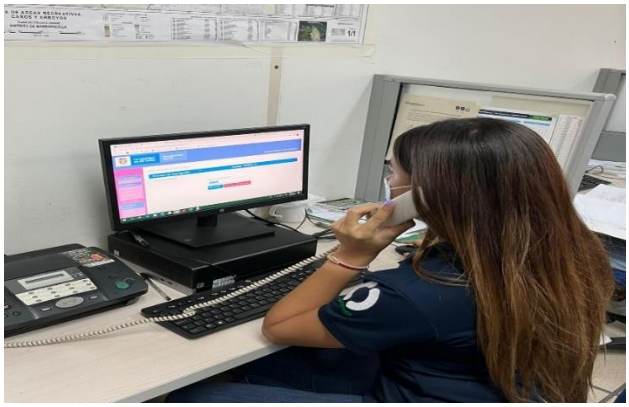
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario y confrontar que la información y los soportes correspondan.	✓ Recibí y escaneé 19 documentos de beneficiarios en estado de suspensión en el programa Colombia Mayor en el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 - 21. ✓ Brindé información de manera telefónica a 275 adultos mayores que se comunican a las líneas de atención para solicitar información sobre sus estados en el programa, con relación a la inclusión, verificación de estados, fechas de pago y beneficios del programa Adulto Mayor. ✓ Revisé la documentación y consulté en las bases de datos de ADRES y SISBEN, si 38 usuarios cumplían con los requisitos para la inscripción al programa COLOMBIA MAYOR. ✓ Ofrecí información a 203 beneficiarios sobre los documentos que se requieran por cada proceso, actualización de datos y fechas de pago.
2. facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia u cuidado.	✓ Apoyé en la verificación de manera presencial a 131 usuarios consultándolos en las bases de datos del programa Adulto Mayor. ✓ Brindé información presencial de los puntos de pago más cercano a su lugar de residencia a 42 beneficiariosdel programa “ADULTO MAYOR”. ✓ Comuniqué a 379 adultos mayosde manera presencial con relación al programa Colombia Mayor, inclusión, requisitos, verificación de estados, fechas de pago y beneficios del programa Adulto Mayor manteniendo la

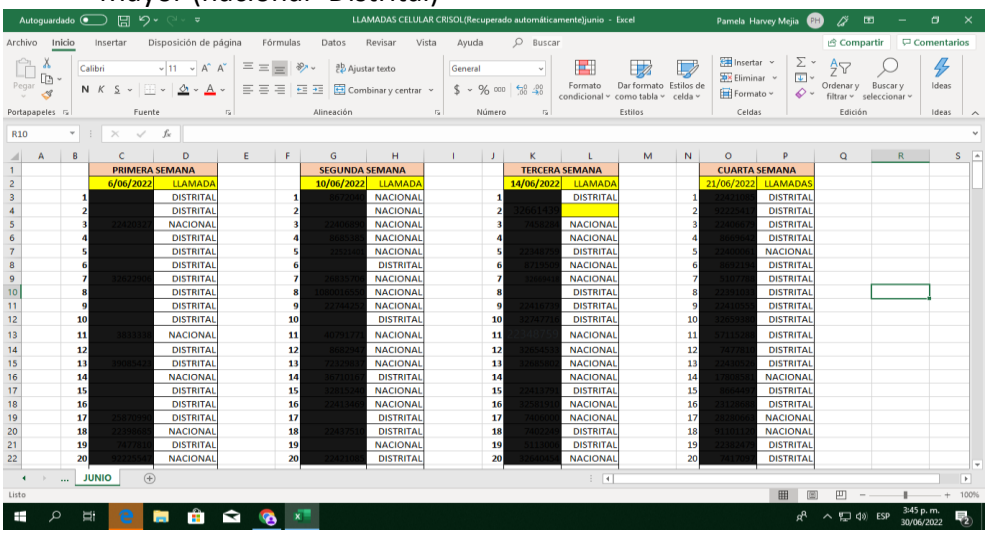
	confidencialidad de la información, en el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 -21.
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envío de formularios propios del programa Adulto Mayor.	✓ Efectué la inscripción y cargué de documentos en el aplicativo de COLOMBIA MAYOR, de 36 usuarios que cumplían con los requisitos de postulación. ✓ Realice verificación en el Aplicativo Colombia Mayor a 174 los usuarios activos, priorizados y suspendidos del programa.
4. Velar por que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	✓ Proyecté 15 comunicaciones a los adultos mayores que fueron incluidos como beneficiarios en la nómina del programa COLOMBIA MAYOR del mes de junio. ✓ Suministre 11 insumos de respuestas al área jurídica de la secretaria de acuerdo con las peticiones recibidas a través de la ventanilla virtual. ✓ Recibí y relacioné soportes de quejas y reclamos de 8 usuarios que entablaron PQR por inconvenientes de pago, en cuanto a los cobros en supergiro con el pago correspondiente al mes anterior , para su respectivo seguimiento.
5. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	✓ Participe en la reunión de retroalimentación del programa Adulto Mayor, el día 9 de junio de 2022 liderada por la coordinadora del programa María José Oñoro. ✓ Asistí a la capacitación virtual de protocolos de atención, que se llevó a cabo el día 24 de junio de 2022.

❖ Registro fotográfico

1. Evidencias de atención telefónica:

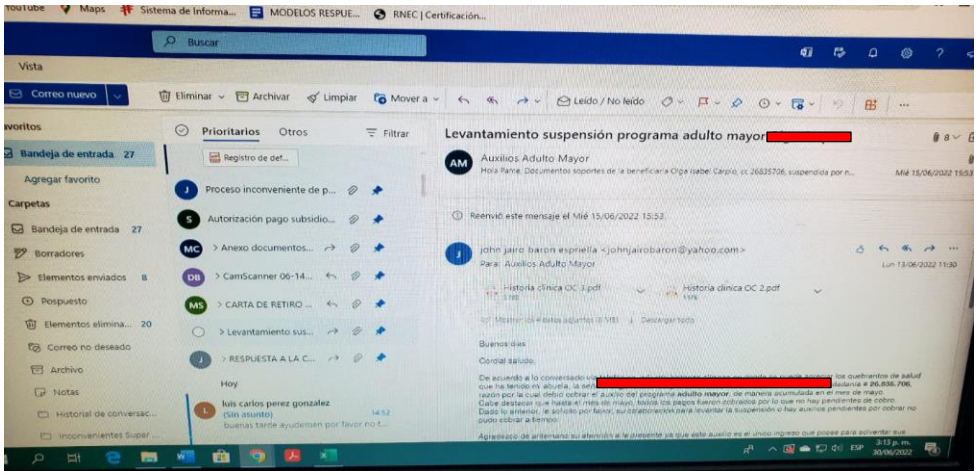


2. Reportes de llamadas: informe del registro de llamadas recibidas PROGRAMA Colombia Mayor (nacional- Distrital)

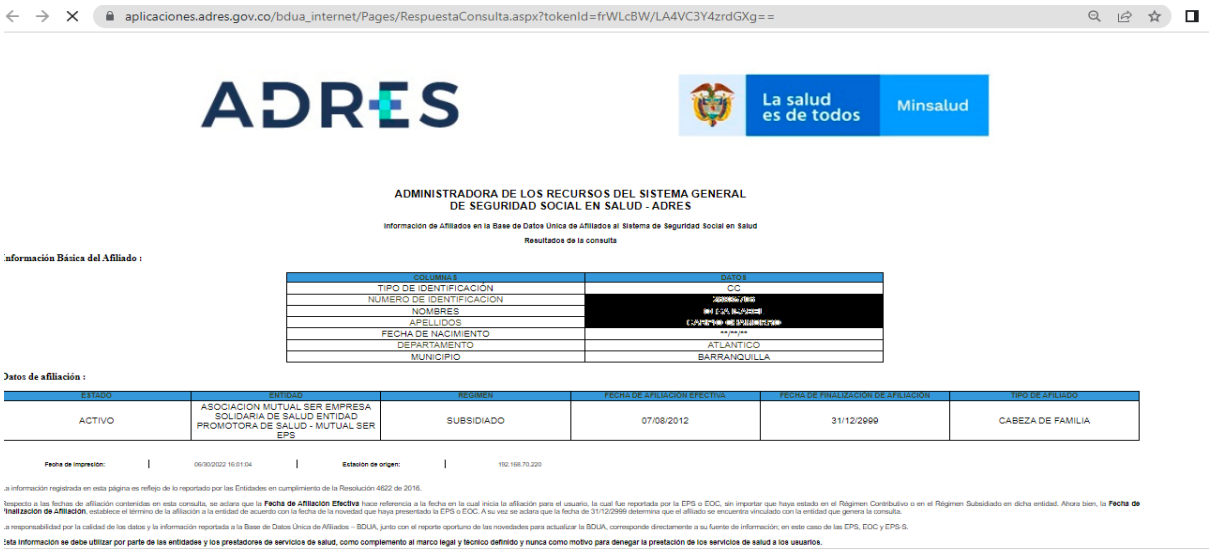


	PRIMERA SEMANA			SEGUNDA SEMANA			TERCERA SEMANA			CUARTA SEMANA	
	6/06/2022	LLAMADA		10/06/2022	LLAMADA		14/06/2022	LLAMADA		21/06/2022	LLAMADAS
1	[redacted]	DISTRITAL	1	[redacted]	NACIONAL	1	[redacted]	DISTRITAL	1	[redacted]	DISTRITAL
2	[redacted]	DISTRITAL	2	[redacted]	NACIONAL	2	[redacted]	[redacted]	2	[redacted]	DISTRITAL
3	[redacted]	NACIONAL	3	[redacted]	NACIONAL	3	[redacted]	NACIONAL	3	[redacted]	DISTRITAL
4	[redacted]	DISTRITAL	4	[redacted]	NACIONAL	4	[redacted]	NACIONAL	4	[redacted]	DISTRITAL
5	[redacted]	DISTRITAL	5	[redacted]	NACIONAL	5	[redacted]	DISTRITAL	5	[redacted]	NACIONAL
6	[redacted]	DISTRITAL	6	[redacted]	DISTRITAL	6	[redacted]	NACIONAL	6	[redacted]	DISTRITAL
7	[redacted]	DISTRITAL	7	[redacted]	NACIONAL	7	[redacted]	NACIONAL	7	[redacted]	DISTRITAL
8	[redacted]	DISTRITAL	8	[redacted]	NACIONAL	8	[redacted]	DISTRITAL	8	[redacted]	DISTRITAL
9	[redacted]	DISTRITAL	9	[redacted]	NACIONAL	9	[redacted]	DISTRITAL	9	[redacted]	DISTRITAL
10	[redacted]	DISTRITAL	10	[redacted]	DISTRITAL	10	[redacted]	DISTRITAL	10	[redacted]	DISTRITAL
11	[redacted]	NACIONAL	11	[redacted]	NACIONAL	11	[redacted]	NACIONAL	11	[redacted]	DISTRITAL
12	[redacted]	DISTRITAL	12	[redacted]	NACIONAL	12	[redacted]	NACIONAL	12	[redacted]	DISTRITAL
13	[redacted]	DISTRITAL	13	[redacted]	NACIONAL	13	[redacted]	NACIONAL	13	[redacted]	DISTRITAL
14	[redacted]	NACIONAL	14	[redacted]	DISTRITAL	14	[redacted]	NACIONAL	14	[redacted]	NACIONAL
15	[redacted]	DISTRITAL	15	[redacted]	NACIONAL	15	[redacted]	DISTRITAL	15	[redacted]	DISTRITAL
16	[redacted]	DISTRITAL	16	[redacted]	NACIONAL	16	[redacted]	NACIONAL	16	[redacted]	DISTRITAL
17	[redacted]	DISTRITAL	17	[redacted]	DISTRITAL	17	[redacted]	NACIONAL	17	[redacted]	NACIONAL
18	[redacted]	NACIONAL	18	[redacted]	DISTRITAL	18	[redacted]	DISTRITAL	18	[redacted]	NACIONAL
19	[redacted]	DISTRITAL	19	[redacted]	NACIONAL	19	[redacted]	DISTRITAL	19	[redacted]	DISTRITAL
20	[redacted]	NACIONAL	20	[redacted]	DISTRITAL	20	[redacted]	NACIONAL	20	[redacted]	DISTRITAL

3. Evidencia de recepción de correos con respuestas a usuarios (correo institucional).



4. Evidencias de consulta en las bases de datos de ADRES.



aplicaciones.adres.gov.co/bdua_internet/Pages/RespuestaConsulta.aspx?tokenId=frWLcBW/LA4VC3Y4zrdGXg==

ADRES

La salud es de todos | Minsalud

ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES

Información de Afiliados en la Base de Datos Única de Afiliados al Sistema de Seguridad Social en Salud

Resultados de la consulta

Información Básica del Afiliado :

COLUMNA 1	DATOS
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CC
NUMERO DE IDENTIFICACIÓN	[redacted]
NOMBRES	[redacted]
APELLIDOS	[redacted]
FECHA DE NACIMIENTO	[redacted]
DEPARTAMENTO	ATLANTICO
MUNICIPIO	BARRANQUILLA

Datos de afiliación :

ESTADO	ENTIDAD	REGIMEN	FECHA DE AFILIACION EFECTIVA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	TIPO DE AFILIADO
ACTIVO	ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD - MUTUAL SER EPS	SUBSIDIADO	07/08/2012	31/12/2999	CABEZA DE FAMILIA

Fecha de impresión: | 06/30/2022 16:01:04 | Estación de origen: | 192.168.70.220

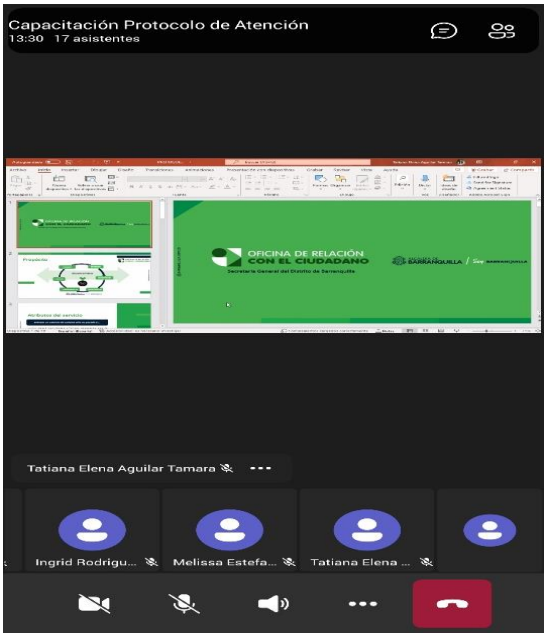
La información registrada en esta página es reflejo de lo reportado por las Entidades en cumplimiento de la Resolución 4622 de 2016.

Respecto a las fechas de afiliación contenidas en esta consulta, se aclara que la **Fecha de Afiliacion Efectiva** hace referencia a la fecha en la cual inicia la afiliación para el usuario, la cual fue reportada por la EPS o EOC, sin importar que haya estado en el Régimen Contributivo o en el Régimen Subsidiado en dicha entidad. Ahora bien, la **Fecha de Finalización de Afiliación**, establece el término de la afiliación a la entidad de acuerdo con la fecha de la novedad que haya presentado la EPS o EOC. A su vez se aclara que la fecha de 31/12/2999 determina que el afiliado se encuentra vinculado con la entidad que genera la consulta.

La responsabilidad por la calidad de los datos y la información reportada a la Base de Datos Única de Afiliados – BDUA, junto con el reporte oportuno de las novedades para actualizar la BDUA, corresponde directamente a su fuente de información; en este caso de las EPS, EOC y EPS-S.

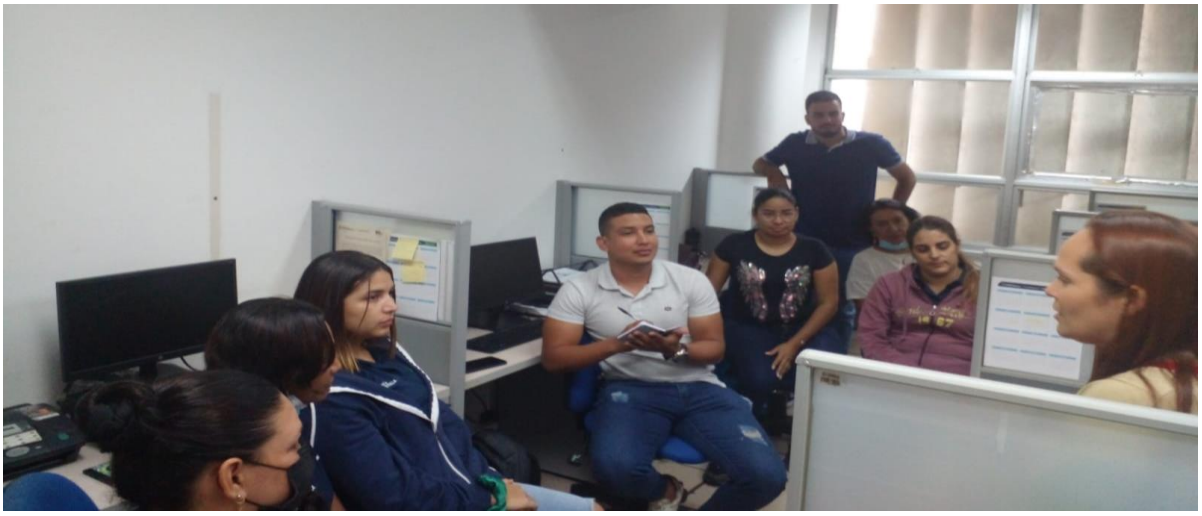
Esta información se debe utilizar por parte de las entidades y los prestadores de servicios de salud, como complemento al marco legal y técnico definido y nunca como motivo para denegar la prestación de los servicios de salud a los usuarios.

2. Evidencias de la capacitación virtual de Protocolos de Atención:





3.Evidencias de la reunión de Retroalimentación Programa Adulto Mayor:



4.Evidencias en el punto de atención ubicado en la Cl 34 # 43:





Atentamente:

_____

CRISOL ISABEL MOLINARES AHUMADA
C.C: 1.143.240.169 de Barranquilla