INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: un quinto pago al mes de junio de 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-3591

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de Servicios de apoyo a la Gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa adulto mayor del Distrito Especial, Industrial Y Portuario De Barranquilla

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Apoyar las labores que se requieran con ocasión del cumplimiento del adulto mayor	• Recepcioné 26 solicitudes de levantamiento de suspensión siguiendo los protocolos del programa Colombia Mayor, estas solicitudes fueron entregadas presencialmente por los beneficiarios en el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 – 21. • Examiné 37 solicitudes de aspirantes al subsidio del adulto mayor. • Entregué asesoría a 215 adultos mayores ofreciéndoles la información correspondiente acerca de los requisitos y el debido proceso que se necesita para ingreso al programa.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios	• Atendí vía telefónica en la línea de atención al ciudadano 3216973860, 60 llamadas de beneficiarios del programa que se encuentran suspendidos y 37 llamadas de beneficiarios con subsidios no cobrados a los cuales les brindé los pasos que deben realizar para evitar su suspensión.
3. Apoyar Los procesos Administrativos y Logísticos en el desarrollo del programa adulto mayor	• Realicé en el mes de junio 36 postulaciones al programa las cuales fueron ingresadas en el aplicativo web Colombia Mayor. • Diligencié 48 encuestas a los beneficiarios para examinar el grado de satisfacción con la atención recibida en el programa.

4. Participar de las reuniones de la secretaria distrital de Gestión Social a las que sea convocados	Asistí a la convocatoria realizada el día 13 de junio de 2022 por la coordinadora del punto de atención al ciudadano en la cual nos capacitó para mejorar la amabilidad en la atención a los beneficiarios del programa adulto mayor, esta reunión fue realizada en el local contiguo a la alcaldía distrital de Barranquilla. Participe en la capacitación virtual protocolo de atención RSVP el dia 24/06/2022 de 5:00 PM a 6:00 PM reunión de Temas

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS EN EL PUNTO DE ATENCIÓN DILIGENCIADO FORMULARIO DE POSTULACIÓN AL PROGRAMA ADULTO MAYOR

ATENCION EN EL PUNTO DE ATENCION AL CIUDADANO



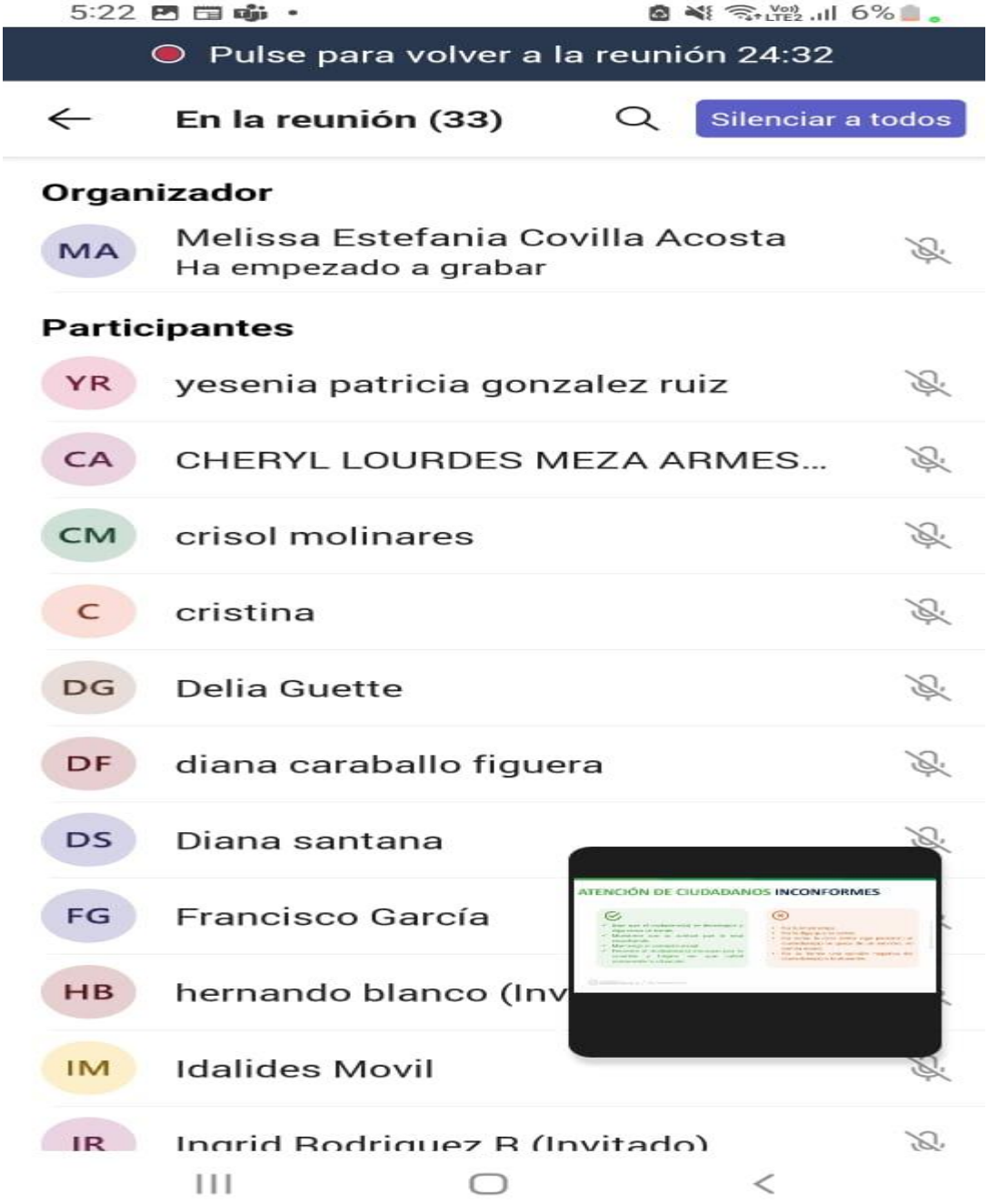
EVIDENCIA RECEPCION DOCUMENTOS PROCESO DE INSCRIPCION



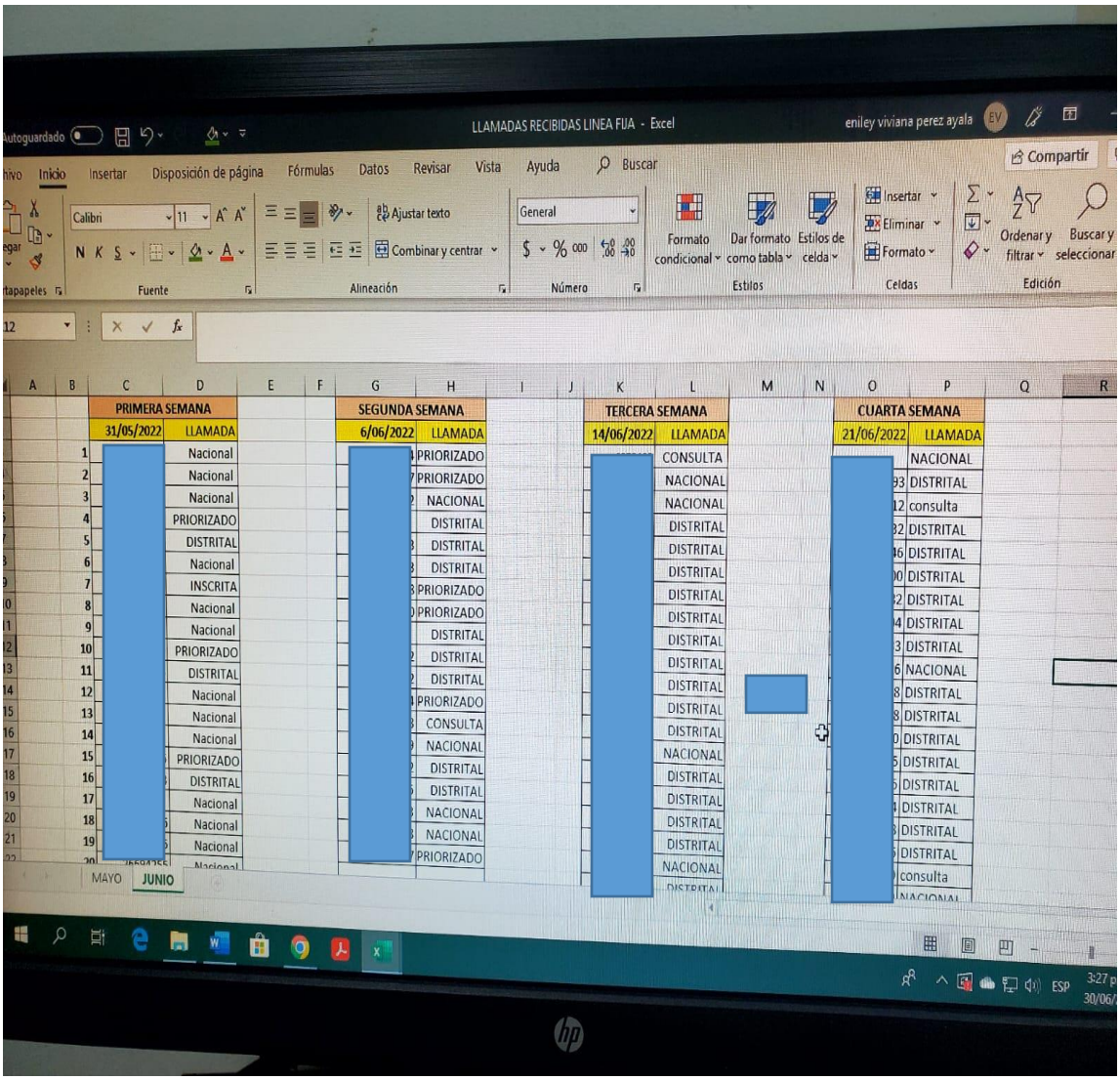
EVIDENCIA RECEPCION DE SOLICITUDES DE LEVANTAMIENTO DE SUSPENSION.



Capacitación virtual protocolo de atención



EVIDENCIAS TELEFONICAS



Reunión el día 13 de junio en el punto de Atención al Ciudadano
Paseo Bolívar



Atentamente,

Diana Santana

_____

Diana Luz Santana Vanegas
C.C 1.002.026.818