**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**
**INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN**
**CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

---

**CONTRATO No.** CO1.PCCNTR.3401077 del año 2022.

**NOMBRE DEL CONTRATISTA:** NUBIA YADIRA BERNAL VELASQUEZ

**IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA**: cedula de ciudadanía 37897006 de San Gil - Santander.

**OBJETO DEL CONTRATO:** Contratar los servicios profesionales de carácter temporal para apoyar la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA, en las áreas de GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MERCADEO, en el Centro agroempresarial y Turístico de los Andes. Vigencia 2022

**OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:** 1. Apoyar el desarrollo de las actividades de la evaluación de competencias laborales para los proyectos establecidos en la programación anual del centro de formación, de acuerdo con los lineamientos y la metodología del proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA. 2. Participar en la transferencia de conocimientos a desarrollarse para los evaluadores de competencias laborales de ECCL. 3. Apoyar en la construcción de un proyecto de instrumentos de evaluación de competencia laboral por cada 4 meses de contrato, conforme con la metodología establecida por el proceso Gestión de Evaluación y certificación de competencias laborales. Para los evaluadores que cuenten con menos de 4 meses de contrato, deben construir ítems y/o indicadores de desempeño y producto, proporcional a los meses de contratación, en concertación con el dinamizador de instrumentos para ECCL asignado. 4. Apoyar en la realización de mínimo 42 evaluaciones de competencias laborales presenciales o 35 virtuales promedio mes en ejecución del contrato. 5. Apoyar en la revisión a nivel técnico de ítems e indicadores de desempeño y producto de competencia laboral cuando se requiera y conforme con la metodología establecida. 6. Apoyar la elaboración de informes, reportes y demás documentos relativos al desarrollo de la evaluación de competencias laborales. 7. Informar sobre los resultados de la evaluación de competencias laborales, dentro de los 5 días hábiles siguientes a su realización y apoyar la atención de reclamaciones a que haya lugar de acuerdo con los lineamientos establecidos por el SENA. 8. Apoyar la validación de información de la evaluación de competencias laborales registrada en el aplicativo definido por Sistema Nacional de Formación para el Trabajo. 9. Apoyar en la elaboración de informe cualitativo de las fortalezas y debilidades identificadas en la evaluación de competencias laborales, por proyecto evaluado. 10. Apoyar en el reporte al dinamizador de ECCL – centro de formación los casos de éxito identificados en el proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. 11. Apoyar en el registro en el aplicativo DSNFT de la información relacionada con la evaluación de competencias laborales, en coordinación con el apoyo administrativo. 12. Participar en las actividades programadas por el SENA y equipo SIGA a las cuales se les convoque en cumplimento de las actividades propias del objeto contractual. 13. El contratista que realice comisiones de servicios o desplazamientos autorizados por el supervisor deberá presentar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de finalización de la comisión, la respectiva legalización al área de Tesorería o quien haga sus veces. Hacer entrega oportuna al supervisor del contrato, según cronograma que se establezca por parte de la entidad y atendiendo la forma de pago establecida de los documentos y soportes de cuenta de cobro, con el

fin de dar cumplimiento a la meta de ejecución presupuestal. 15. El CONTRATISTA deberá acreditar que se encuentra al día en el pago de los aportes al sistema de seguridad social integral (salud, pensión y riesgos laborales). 16. Atender los requerimientos que le realice el supervisor dentro del marco del objeto contractual.

**LUGAR DE EJECUCIÓN:** Málaga - Santander

**PLAZO DE EJECUCIÓN: 210 días.**
**FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO:** 01 de febrero de 2022

**FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO**: 30 de junio de 2022

**VIGENCIA POLIZA DEL CONTRATO:** 31 de octubre de 2022

**VALOR DEL CONTRATO:** DIECINUEVE MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL PESOS MCTE ($ 19.485.000)

**SUPERVISOR:** ALIX ANTONIA MACIAS BERMUDEZ

**IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR**: CEDULA DE CIUDADANIA 46353781

**SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI____ NO_X__**

| **ACTAS No.** | **TIEMPO** | **CAUSALES** |
|---|---|---|
| | | |
| | | |

**BALANCE FINANCIERO:**

| | |
|---|---|
| Valor total del contrato | $ *19.485.000* |
| Valor Ejecutado | $ 19.485.000 |
| Saldo de pendiente de cancelar al contratista | $ 0 |
| Saldo a liberar | $ 0 |

**PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS**

| |
|---|
| Se construyó una batería de instrumentos en la norma NSCL 260101002 Implementar acciones estratégicas de mercadeo de acuerdo con segmentos y escenarios de mercado, atendiendo a los |

lineamientos recibidos de la dinamizadora de construcción de instrumentos de la Regional Santander. La batería fue enviada al BNI por la Dinamizadora Regional de Instrumentos.

Se ejecutaron proyectos de evaluación y certificación de competencias laborales en las áreas Gestión administrativa NSCL 210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa y Mercadeo NSCL 260101047 Vender productos y servicios de acuerdo con necesidades del cliente y objetivos comerciales, como se relacionan a continuación:

**Proyecto:** 2022-68-9545-612-P96
**NSCL:** 210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
**Grupo:** 1
**Total candidatos formalizados:** 47
**Total candidatos evaluados:** 47

**Proyecto:** 2022-68-9545-612-P967
**NSCL:** 210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
**Grupo:** 2
**Total candidatos formalizados:** 53
**Total candidatos evaluados:** 53

**Proyecto:** 2022-68-9545-612-P96
**NSCL:** 210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
**Grupo:** 3
**Total candidatos formalizados:** 43
**Total candidatos evaluados:** 42

**Proyecto:** 2022-68-9545-612-P688
**NSCL:** 210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
**Grupo:** 1
**Total candidatos formalizados:** 21
**Total candidatos evaluados:** 20

**Proyecto:** 2022-68-9545-612-P97
**NSCL:** 260101047 Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales.
**Grupo:** 1
**Total candidatos formalizados:** 20
**Total candidatos evaluados:** 20

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**
**INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN**
**CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

---

**Proyecto:** 2022-68-9545-612-P97
**NSCL:** 260101047 Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales.
**Grupo:** 2
**Total candidatos formalizados:** 34
**Total candidatos evaluados:** 33

**OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS**

La contratista cumplió con las obligaciones contractuales establecidas. Todos los proyectos han quedado verificados y se recibió la respectiva documentación de soporte de los procesos de evaluación, así como finalizada la batería de instrumentos de evaluación asignada la cual fue entregada al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación.

**SANCIONES: SI___ NO__x_**

**CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI_x__NO__**

**GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE X BUENO__ REGULAR__ INSUFICIENTE__**

Atentamente,

**ALIX ANTONIA MACIAS BERMUDEZ**
**SUPERVISOR DEL CONTRATO**