INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Al mes de junio del 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-1719

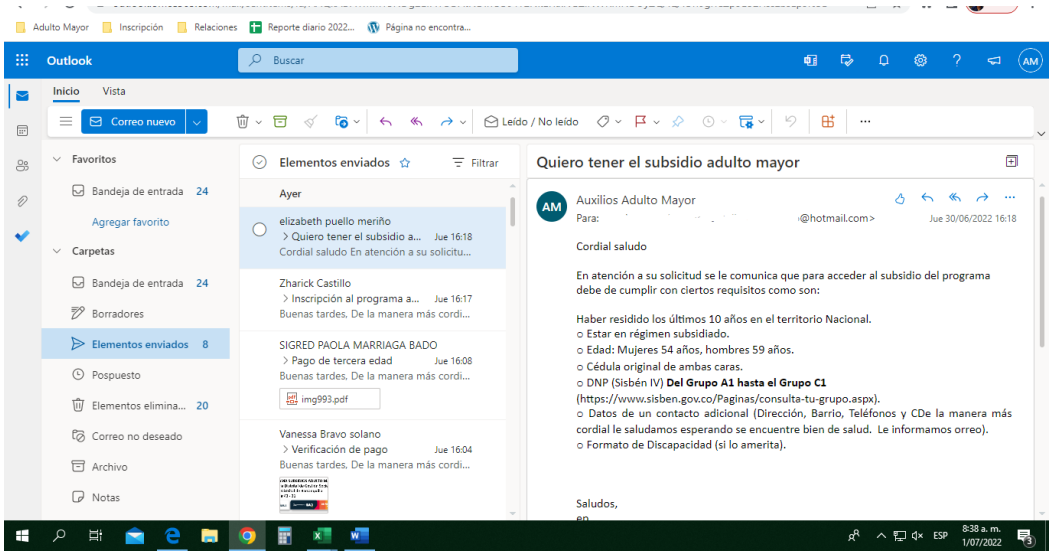
OBJETO DEL CONTRATO: **Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa adulto mayor del Distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.**

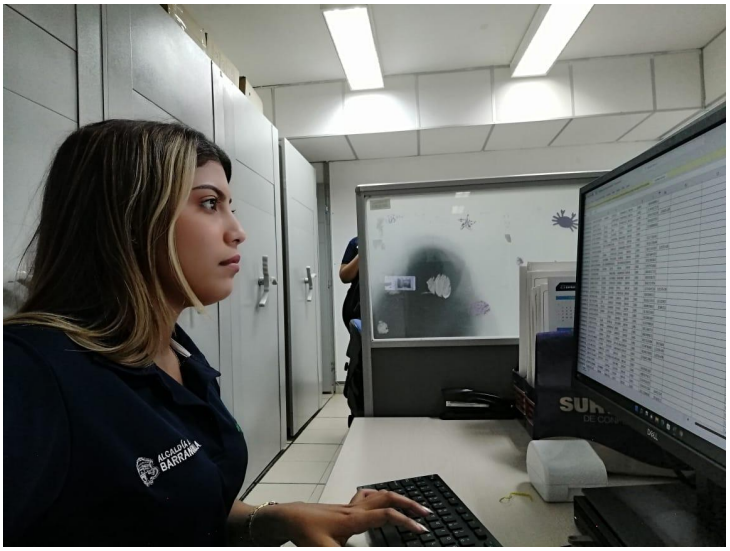
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

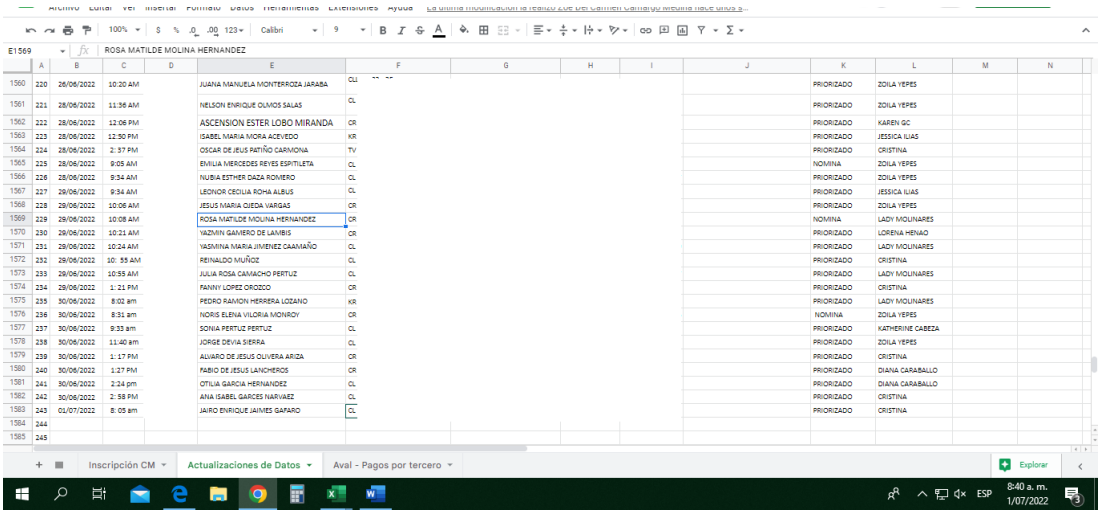
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan.	● Atendí a 141 adultos mayores a través del correo electrónico institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co con el fin de brindar información asertiva y confiable sobre las consultas de pago e inscripción al programa Adulto Mayor. ● Realicé 13 solicitudes de actualización de datos con el fin de mantener la base de datos actualizada de todos los beneficiarios activos y prioritarios del Programa Colombia Mayor. ● Realicé 11 novedades de los beneficiarios del programa adulto mayor que presentaron problemas con relación a la lectura de huellas dactilares y los subsidios cobrados por otras personas según manifestaron.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa Adulto mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.	● Realicé 290 llamadas para encuestas a los beneficiarios en el mes de junio de 2022, de las cuales 224 fueron efectivas. ● Brinde a 200 beneficiarios del programa Adulto Mayor vía telefónica la información necesaria para que realizaran el cobro del beneficio en los puntos de pagos autorizados para el subsidio Distrital del Adulto Mayor.
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección, y envío de formularios propios del programa adulto mayor.	● Realicé la inscripción y cargué de documentos en el aplicativo de COLOMBIA MAYOR, de 22 usuarios que cumplían con los requisitos de postulación. ● Realicé 200 cuestionarios con el propósito de conocer y comprender el nivel de satisfacción de los beneficiarios del programa de forma física,con relación al programa en cuanto a la inclusión, verificación de estados, fechas de pago y beneficios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de la información, los cuales estos fueron enviados para verificación a la persona encargada para dar cumplimiento al programa Adulto Mayor.

4. Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	● Atendí 23 solicitudes de PQR por el correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co los cuales fueron enviadas al coordinador encargado del programa.
5. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto de contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	1. Asistí a la Feria Barranquilla Convive realizada el 10 de junio en el barrio Sinaí, allí atendí a 20 beneficiarios **c**on el fin de dar orientación sobre el programa Adulto Mayor. 2. Asistí a la capacitación "Protocolo de atención RSVP" vía virtual programada el 26 de junio en compañía de los compañeros que brindan atención en el punto contiguo a la Alcaldía y los orientadores. 3. Asistí y participé a la reunión de seguimiento el día 28 de junio de 2022 sobre las actividades en relación con el cumplimiento del objeto contractual del mes de junio.

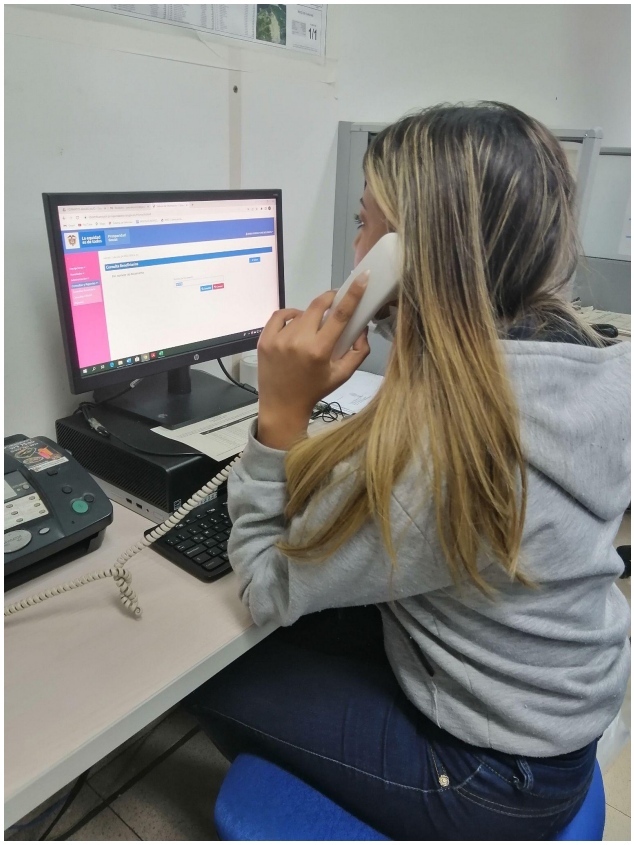
EVIDENCIA OBLIGACIÓN No 01



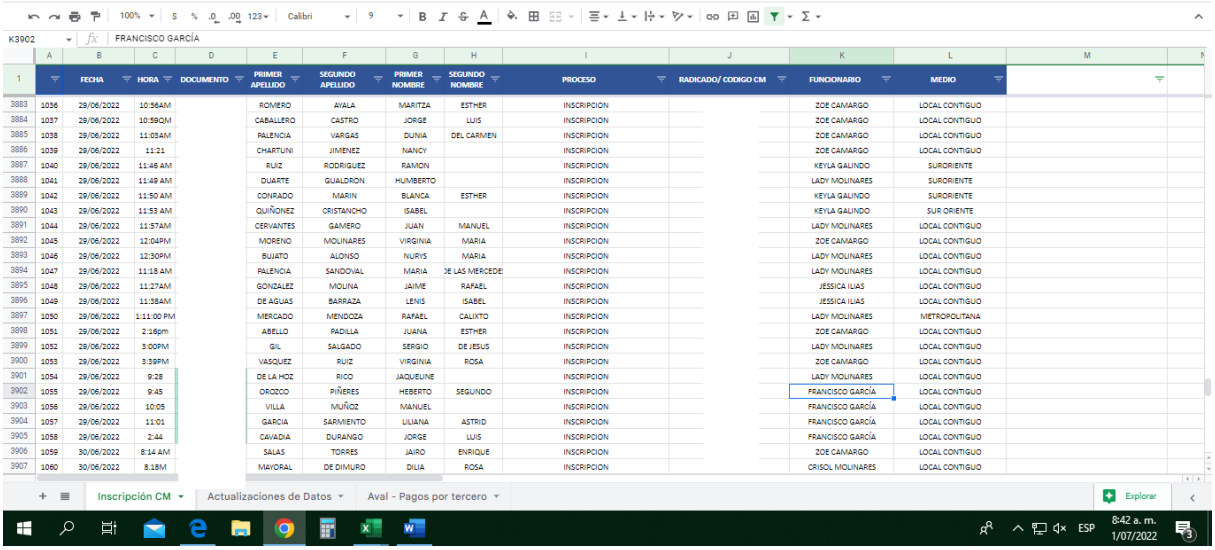




EVIDENCIA OBLIGACIÓN No 02



EVIDENCIA OBLIGACIÓN No 03



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1		FECHA	HORA	DOCUMENTO	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PROCESO	RADICADO/ CODIGO CM	FUNCIONARIO	MEDIO	
3883	1036	29/06/2022	10:56AM		ROMERO	AYALA	MARITZA	ESTHER	INSCRIPCION		ZOE CAMARGO	LOCAL CONTIGUO	
3884	1037	29/06/2022	10:59QM		CABALLERO	CASTRO	JORGE	LUIS	INSCRIPCION		ZOE CAMARGO	LOCAL CONTIGUO	
3885	1038	29/06/2022	11:03AM		PALENCIA	VARGAS	DUNIA	DEL CARMEN	INSCRIPCION		ZOE CAMARGO	LOCAL CONTIGUO	
3886	1039	29/06/2022	11:21		CHARTUNI	JIMENEZ	NANCY		INSCRIPCION		ZOE CAMARGO	LOCAL CONTIGUO	
3887	1040	29/06/2022	11:46 AM		RUIZ	RODRIGUEZ	RAMON		INSCRIPCION		KEYLA GALINDO	SURORIENTE	
3888	1041	29/06/2022	11:49 AM		DUARTE	GUALDRON	HUMBERTO		INSCRIPCION		LADY MOLINARES	SURORIENTE	
3889	1042	29/06/2022	11:50 AM		CONRADO	MARIN	BLANCA	ESTHER	INSCRIPCION		KEYLA GALINDO	SURORIENTE	
3890	1043	29/06/2022	11:53 AM		QUIÑONEZ	CRISTANCHO	ISABEL		INSCRIPCION		KEYLA GALINDO	SUR ORIENTE	
3891	1044	29/06/2022	11:57AM		CERVANTES	GAMERO	JUAN	MANUEL	INSCRIPCION		LADY MOLINARES	LOCAL CONTIGUO	
3892	1045	29/06/2022	12:04PM		MORENO	MOLINARES	VIRGINIA	MARIA	INSCRIPCION		ZOE CAMARGO	LOCAL CONTIGUO	
3893	1046	29/06/2022	12:30PM		BUJATO	ALONSO	NURYS	MARIA	INSCRIPCION		LADY MOLINARES	LOCAL CONTIGUO	
3894	1047	29/06/2022	11:18 AM		PALENCIA	SANDOVAL	MARIA	DE LAS MERCEDE	INSCRIPCION		LADY MOLINARES	LOCAL CONTIGUO	
3895	1048	29/06/2022	11:27AM		GONZALEZ	MOLINA	JAIME	RAFAEL	INSCRIPCION		JESSICA ILIAS	LOCAL CONTIGUO	
3896	1049	29/06/2022	11:38AM		DE AGUAS	BARRAZA	LENIS	ISABEL	INSCRIPCION		JESSICA ILIAS	LOCAL CONTIGUO	
3897	1050	29/06/2022	1:11:00 PM		MERCADO	MENDOZA	RAFAEL	CALIXTO	INSCRIPCION		LADY MOLINARES	METROPOLITANA	
3898	1051	29/06/2022	2:16pm		ABELLO	PADILLA	JUANA	ESTHER	INSCRIPCION		ZOE CAMARGO	LOCAL CONTIGUO	
3899	1052	29/06/2022	3:00PM		GIL	SALGADO	SERGIO	DE JESUS	INSCRIPCION		LADY MOLINARES	LOCAL CONTIGUO	
3900	1053	29/06/2022	3:39PM		VASQUEZ	RUIZ	VIRGINIA	ROSA	INSCRIPCION		ZOE CAMARGO	LOCAL CONTIGUO	
3901	1054	29/06/2022	9:28		DE LA HOZ	RICO	JAQUELINE		INSCRIPCION		LADY MOLINARES	LOCAL CONTIGUO	
3902	1055	29/06/2022	9:45		OROZCO	PIÑERES	HEBERTO	SEGUNDO	INSCRIPCION		FRANCISCO GARCÍA	LOCAL CONTIGUO	
3903	1056	29/06/2022	10:05		VILLA	MUÑOZ	MANUEL		INSCRIPCION		FRANCISCO GARCÍA	LOCAL CONTIGUO	
3904	1057	29/06/2022	11:01		GARCIA	SARMIENTO	LILIANA	ASTRID	INSCRIPCION		FRANCISCO GARCÍA	LOCAL CONTIGUO	
3905	1058	29/06/2022	2:44		CAVADIA	DURANGO	JORGE	LUIS	INSCRIPCION		FRANCISCO GARCÍA	LOCAL CONTIGUO	
3906	1059	30/06/2022	8:14 AM		SALAS	TORRES	JAIRO	ENRIQUE	INSCRIPCION		ZOE CAMARGO	LOCAL CONTIGUO	
3907	1060	30/06/2022	8.18M		MAYORAL	DE DIMURO	DILIA	ROSA	INSCRIPCION		CRISOL MOLINARES	LOCAL CONTIGUO	

EVIDENCIA OBLIGACIÓN No 04

SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	DIRECCION DEL PUNTO SUPER GIROS	BARRIO	TELEFONO	OBSERVACIÓN	NOMINA A RECLAMAR	VALOR SUBSIDIO	MEDIO	FUNCIONARIO
BAUTISTA	ALANDETE	HERRERA		EL SILENCIO		SE ACERCO EL DIA 9 DE MAYO Y NO LE APRECIO DINERO CONSULTANDO EN LA BASE APARECE COBREADO EL 29/04/2022	ABRIL	$ 80,000	LOCAL CONTIGUO	JESSICA ILIAS
MARIA	DIAZ	DE MADERA		OIUDADELA 20 DE JULIO		SE ACERCO COBRAR EL DIA 29 DE ABRIL Y LE INFORMAN QUE NO TENIA DINERO CONSULTANDO EN LA PAGINA DE SUPERGIROS NO HAY DINERO DISPONIBLE	ABRIL	$ 80,000	LOCAL CONTIGUO	JESSICA ILIAS
IDALIDES	VARGAS	PABIA		VALLE		SE ACERCO ACOBRAR EL SUBSIDIO DEL ADULTO MAYOR EL 1 ABRIL LE TOMARON LA HUELLA Y FIRMAEL ASESOR LE MANIFESTO QUE SE ACTIVABA EN 24 HORAS Y SE VOLVIO EL 4 DE ABRIL Y YA LE APARECIA COBRADO	ABRIL	$ 400,000	LOCAL CONTIGUO	LADY MOLINARES
	URIANA			SANTO DOMINGO DE GUZMAN		NO TENIA CONOCIMIENTO DE QUE HABIA SALIDO EN EL SUBSIDIO , CUANDO UNA NIETA LA CONSULTO LE MANIFETO QUE HABIA SALIDO FAVORECIDA Y CUANDO SE ACERCO A COBRAR LE DIERON DE QUE YA ESTABA COBRADO	ABRIL	$ 160,000	LOCAL CONTIGUO	JESSICA ILIAS
CONCEPCION	CUETO	CANTILLO		LAS NIEVES		LA SEÑORA SE ACERCO EL 6 DE ABRIL A COBRAR EL SUBSIDIO LE TOMARON LA HUELLA NO LE SALIA , SE VOLVIO ACERCAR HORAS MAS TARDE Y LAE INFORMARON DE QUE YA HABIA COBRADO ,MANIFIESTA DE QUE NO HA PODIDO COBRAR	ABRIL	$ 80,000	LOCAL CONTIGUO	LADY MOLINARES
	CAMARGO	SANCHEZ		LOS OLIVOS		EL BENEFICIARIO MANIFIESTA QUE SE ACERCO A SUPER GIROS EL 14 DE MARZO A COBRAR EL SUBSIDIO Y NO LE CANCELARON POR QUE NO LE SALIA LA HUELLA DACTILAR SE ACERCO AL DIA SIGUIENTE Y APARECIO EL INSENTIVO COBRADO 21/02/2022	ABRIL	$ 240,000	LOCAL CONTIGUO	JESSICA ILIAS
MARIA	DIAZ	DE MADERO		OIUDADELA 20 DE JULIO		DESDE HACE 5 MESES LE COBRAN EL SUBSIDIO DE COLOMBIA MAYOR	DICIEMBRE 2021 - ABRIL 2022	$ 640,000	LOCAL CONTIGUO	LADY MOLINARES
DELIO	TORO	GUARIN		SIMON BOLIVAR		MANIFIESTA QUE SE ACERCO A COBRAR Y LE INFORMARON QUE YA EL INSENTIVO ESTABA COBRADO INGRESO UN POR Y LA RESPUESTA DE SUPERGIRO LE DIO EL NOMBRE DE LA PERSONA QUE COBRO EL SEÑOR ERING VILLABONA MANIFIESTA QUE NO CONOCE A L SEÑORA	ABRIL	$ 240,000	LOCAL CONTIGUO	JESSICA ILIAS
	RODRIGUEZ	ROJANO		EL BOSQUE		SIEMPRE CUANDO VA A COBRAR NO LE APARECE PAGO O APARECE COBRADO	ABRIL	$ 80,000	LOCAL CONTIGUO	LADY MOLINARES
	PEREZ	DE NAVARRO		MURILLO		LE COBRARON EL SUBSIDIO	MAYO	$ 80,000	LOCAL CONTIGUO	LORENA HENAO
	JUNIELES	GIL		MURILLO		NUEVO BENEFICIARIO Y NO HA COBRADO NINGUN PAGO PERO APARECEN COBRADOS	MAYO	$ 320,000	LOCAL CONTIGUO	LORENA HENAO
						EL BENEFICIARIO MANIFIESTA QUE DESDE QUE INGRESÓ AL PROGRAMA (ENERO DE 2022) NO HA LOGRADO COBRAR NINGUNO DE LOS SUBSIDIOS AL DÍA DE HOY YA QUE CADA VEZ QUE SE ACERCA AL PUNTO DE PAGO, DURANTE LA JORNADA DE PAGO, LA CAJERA QUE EN ESE MOMENTO LO ATIENDE LE DICE QUE SU SUBSIDIO APARECE COBRADO. EL DÍA DE HOY, 1 DE JUNIO, SE ACERCÓ AL				

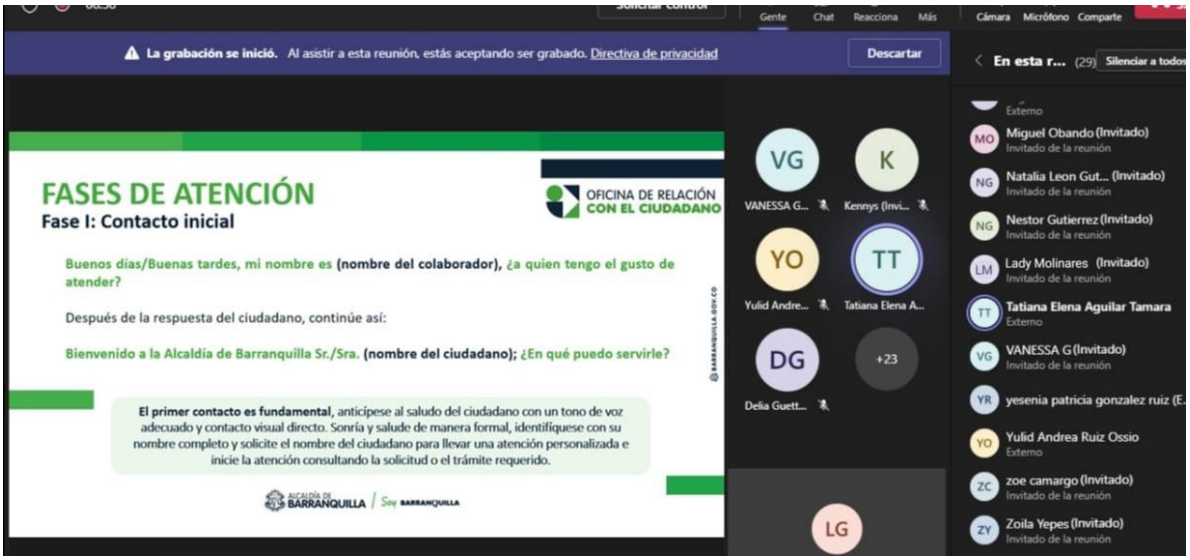
EVIDENCIA OBLIGACIÓN No 05

1. **Asistencia a la Feria Barranquilla Convive**

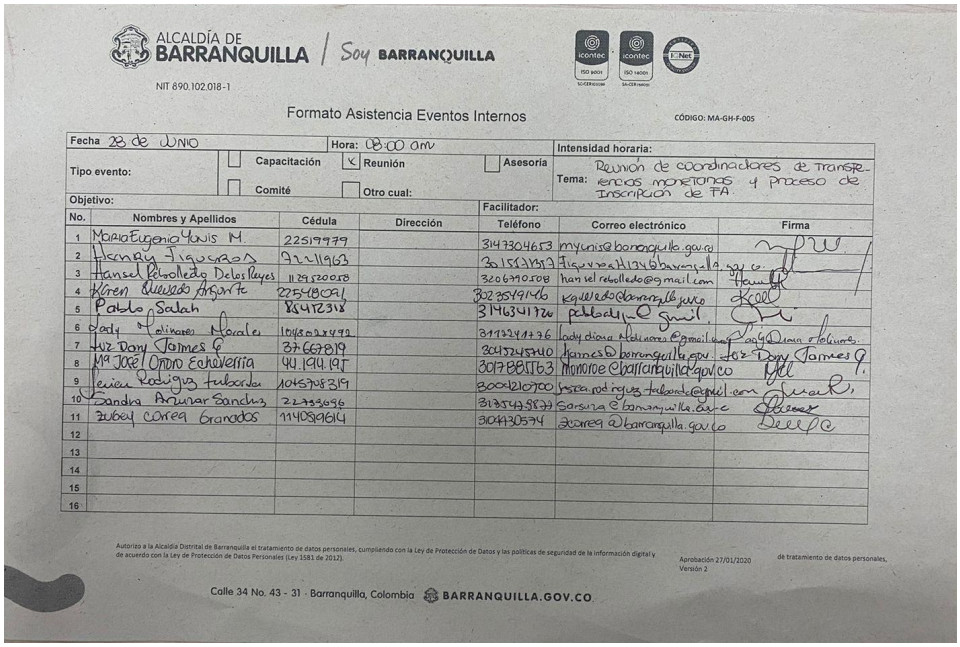




2. **Asistencia a la capacitación “Protocolo de atención RSVP”**



3. **Asistencia a la reunión de seguimiento el día 28 de junio**



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA / Soy BARRANQUILLA

NIT 890.102.018-1

Formato Asistencia Eventos Internos

CÓDIGO: MA-GH-F-005

Fecha: 28 de JUNIO | Hora: 08:00 am | Intensidad horaria:

Tipo evento: ☐ Capacitación ☒ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:

Tema: Reunión de coordinadores de transferencias monetarias y proceso de inscripción de FA

Objetivo:

Facilitador:

No.	Nombres y Apellidos	Cédula	Dirección	Teléfono	Correo electrónico	Firma
1	MariaEugenia Yanis M.	22519779		3147304653	myanis@barranquilla.gov.co	
2	Yisneidy Figueroa	922111963		3015121819	figueroah1246@barranquilla.gov.co	
3	Hansel Rebolledo Delos Reyes	1129520083		3206790508	hanselrebolledo@gmail.com	
4	Karen Quevedo Argote	22548091		3023549146	kquevedo@barranquilla.gov.co	
5	Pablo Salah	8547238		3146341726	pablosalah@gmail.com	
6	Lady Molinares Morales	1043028492		3193241726	ladydiana.molinares@gmail.com	
7	Luz Dary James G.	37667819		3045245740	Jamesl@barranquilla.gov.co	
8	Mª José Ortiz Echeverría	41.194.195		3017805163	Mortizec@barranquilla.gov.co	
9	Jenica Rodrigues Tuborda	1045708319		3005210700	jenica.rodrigues.tuborda@gmail.com	
10	Sandra Arjona Sanchez	22733096		3135478877	sarjona@barranquilla.gov.co	
11	Zubey Correa Granados	1140849614		3104730574	zcorrea@barranquilla.gov.co	
12						
13						
14						
15						
16						

Autorizo a la Alcaldía Distrital de Barranquilla el tratamiento de datos personales, cumpliendo con la Ley de Protección de Datos y las políticas de seguridad de la información digital y de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).

Aprobación 27/01/2020 Versión 2

de tratamiento de datos personales,

Calle 34 No. 43 - 31 - Barranquilla, Colombia BARRANQUILLA.GOV.CO

Atentamente,

Lady Diana Molinares

_____

LADY DIANA MOLINARES MORALES

CC: 1.043.028.492 DE SABANALARGA.