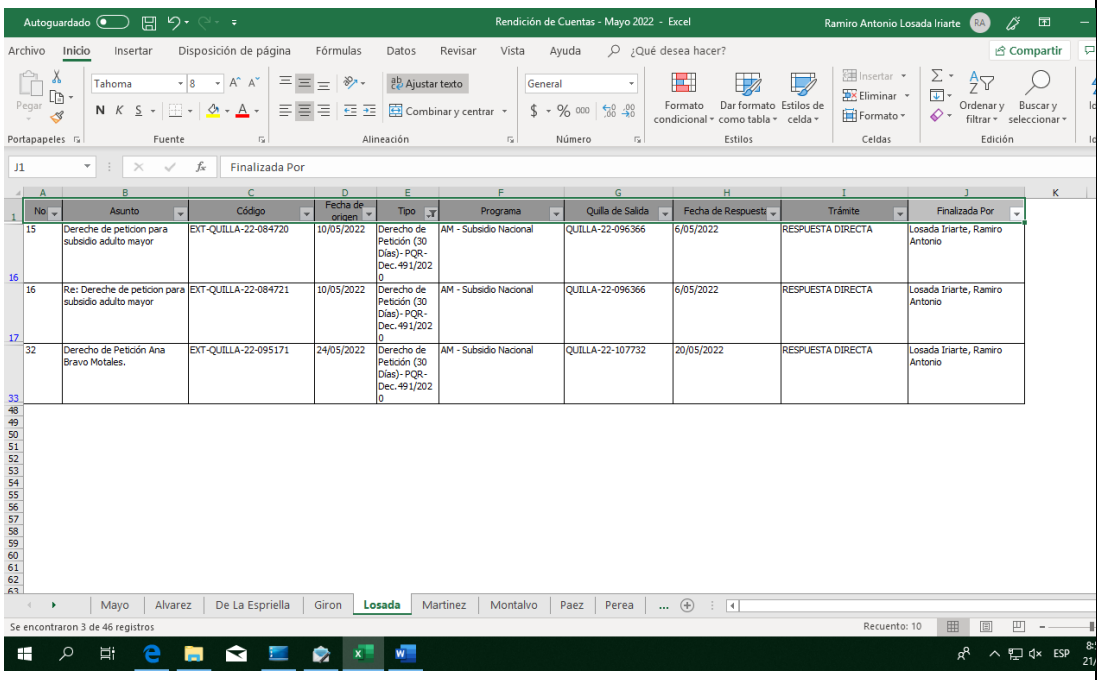
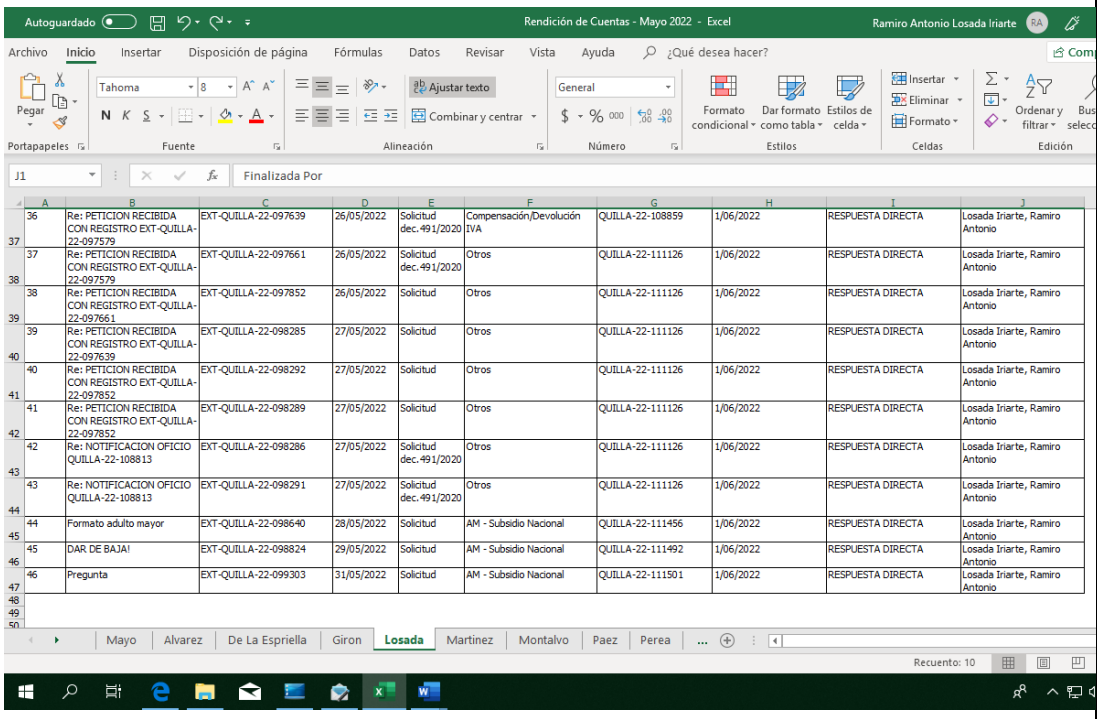
Informe de Gestión No. 04

Contrato No.	CD-08-2022-1697
Objeto del contrato:	*Prestación de servicios profesionales para el acompañamiento y desarrollo del Programa Adulto Mayor del Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla.*
Periodo:	01 a 31 de mayo de 2022
Contratista responsable del informe:	*RAMIRO LOSADA IRIARTE*
Número de cédula:	*72.194.177 de Barranquilla*

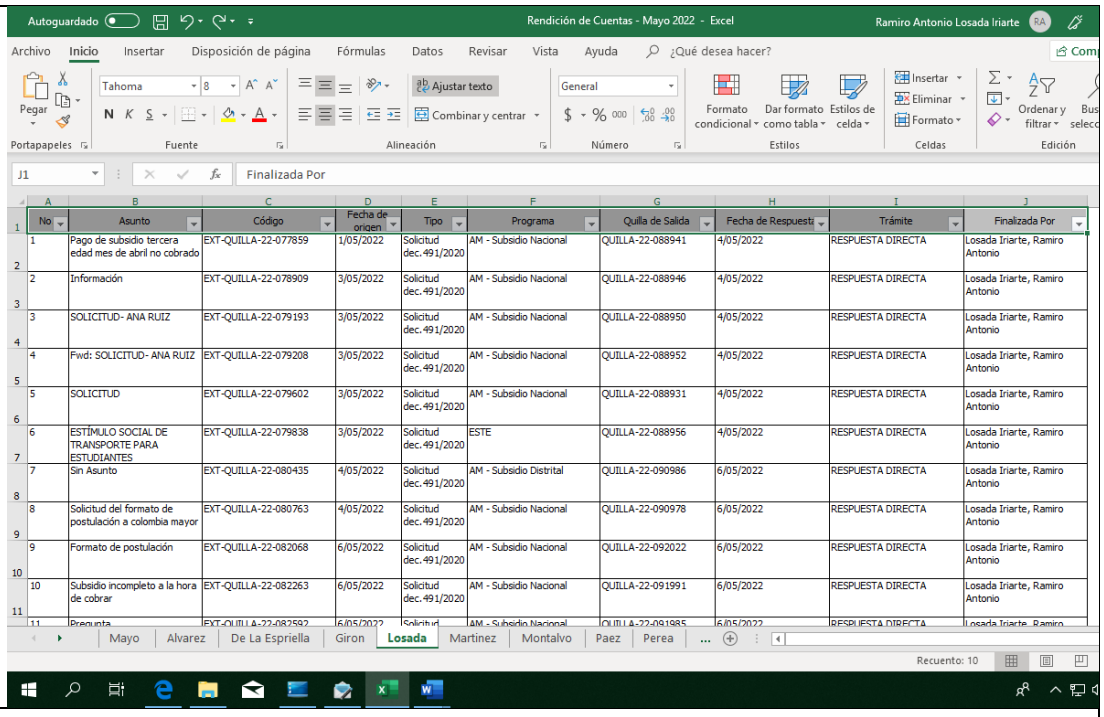
Obligación Contractual	**Producto**
1.Dar respuestas oportunas y eficaz a derechos de petición y solicitudes, presentadas por los ciudadanos y entidades relacionados con la Secretaría Distrital de Gestión Social, en el sistema SIGOB.	*Se respondieron 3 derechos de petición sobre el programa del adulto mayor*  No | Asunto | Código | Fecha de origen | Tipo | Programa | Quilla de Salida | Fecha de Respuesta | Trámite | Finalizada Por 15 | Dereche de peticion para subsidio adulto mayor | EXT-QUILLA-22-084720 | 10/05/2022 | Derecho de Petición (30 Días)- PQR-Dec.491/2020 | AM - Subsidio Nacional | QUILLA-22-096366 | 6/05/2022 | RESPUESTA DIRECTA | Losada Iriarte, Ramiro Antonio 16 | Re: Dereche de peticion para subsidio adulto mayor | EXT-QUILLA-22-084721 | 10/05/2022 | Derecho de Petición (30 Días)- PQR-Dec.491/2020 | AM - Subsidio Nacional | QUILLA-22-096366 | 6/05/2022 | RESPUESTA DIRECTA | Losada Iriarte, Ramiro Antonio 32 | Derecho de Petición Ana Bravo Motales. | EXT-QUILLA-22-095171 | 24/05/2022 | Derecho de Petición (30 Días)- PQR-Dec.491/2020 | AM - Subsidio Nacional | QUILLA-22-107732 | 20/05/2022 | RESPUESTA DIRECTA | Losada Iriarte, Ramiro Antonio
2. Brindar apoyo en la organización de soportes e	*46 respuestas a peticiones WEB relacionadas con el programa del adulto mayor, familias en acción, devolución de IVA y solicitud de ayudas*

insumos técnicos y jurídicos para dar respuesta a solicitudes que se presenten con relación al programa Adulto Mayor.	
3- .Gestionar seguimiento y control de las respuestas de los derechos de petición de los beneficiarios enviadas a Gestión Documental, para que se cumplan con los términos	*Informes del Sigob* *Periódicamente se rinden informes de gestión donde se evidencian las fechas de respuestas las cuales están en los tiempos.* *Para dar respuestas en los términos se solicitan los insumos a las áreas encargadas de las diferentes etapas del proceso de vinculación y pago de subsidio*

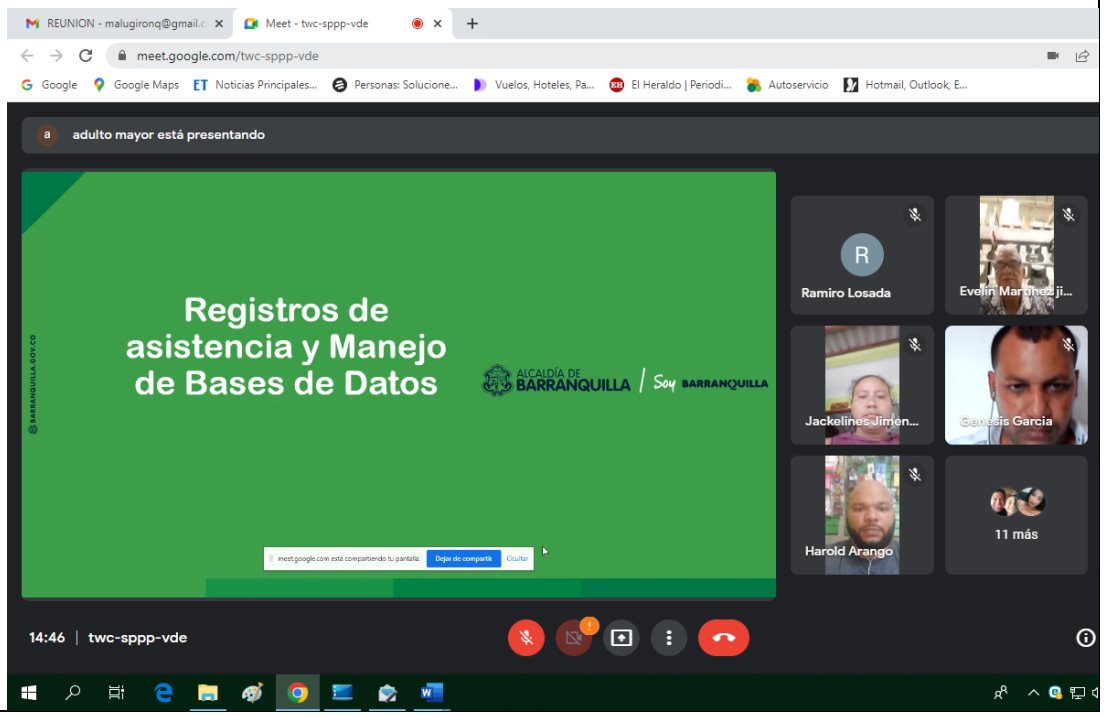
Rendición de Cuentas - Mayo 2022 - Excel

	B	C	D	E	F	G	H	I	J
36	Re: PETICION RECIBIDA CON REGISTRO EXT-QUILLA-22-097579	EXT-QUILLA-22-097639	26/05/2022	Solicitud dec.491/2020	Compensación/Devolución IVA	QUILLA-22-108859	1/06/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
37	Re: PETICION RECIBIDA CON REGISTRO EXT-QUILLA-22-097579	EXT-QUILLA-22-097661	26/05/2022	Solicitud dec.491/2020	Otros	QUILLA-22-111126	1/06/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
38	Re: PETICION RECIBIDA CON REGISTRO EXT-QUILLA-22-097661	EXT-QUILLA-22-097852	26/05/2022	Solicitud	Otros	QUILLA-22-111126	1/06/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
39	Re: PETICION RECIBIDA CON REGISTRO EXT-QUILLA-22-097639	EXT-QUILLA-22-098285	27/05/2022	Solicitud	Otros	QUILLA-22-111126	1/06/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
40	Re: PETICION RECIBIDA CON REGISTRO EXT-QUILLA-22-097852	EXT-QUILLA-22-098292	27/05/2022	Solicitud	Otros	QUILLA-22-111126	1/06/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
41	Re: PETICION RECIBIDA CON REGISTRO EXT-QUILLA-22-097852	EXT-QUILLA-22-098289	27/05/2022	Solicitud	Otros	QUILLA-22-111126	1/06/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
42	Re: NOTIFICACION OFICIO QUILLA-22-108813	EXT-QUILLA-22-098286	27/05/2022	Solicitud dec.491/2020	Otros	QUILLA-22-111126	1/06/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
43	Re: NOTIFICACION OFICIO QUILLA-22-108813	EXT-QUILLA-22-098291	27/05/2022	Solicitud dec.491/2020	Otros	QUILLA-22-111126	1/06/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
44	Formato adulto mayor	EXT-QUILLA-22-098640	28/05/2022	Solicitud	AM - Subsidio Nacional	QUILLA-22-111456	1/06/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
45	DAR DE BAJA!	EXT-QUILLA-22-098824	29/05/2022	Solicitud	AM - Subsidio Nacional	QUILLA-22-111492	1/06/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
46	Pregunta	EXT-QUILLA-22-099303	31/05/2022	Solicitud	AM - Subsidio Nacional	QUILLA-22-111501	1/06/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio

Informe de Gestión No. 04

establecidos por la Ley.	
4. Apoyar a la Secretaria Distrital de Gestión Social en la realización de procedimientos que soliciten otras Secretarias o Dependencias e ir en representación de la Secretaria de Gestión Social	*Apoyé y asistí a la actividad "BAQ PARTICIPA" convocada por la oficina de participación ciudadana del Distrito de Barranquilla para reiterar la oferta institucional de competencia de esta secretaria y respecto a esta escuchar cometarios, quejas o situaciones de la comunidad para ayudar a encontrar una solución. .*

No	Asunto	Código	Fecha de origen	Tipo	Programa	Quilla de Salida	Fecha de Respuesta	Trámite	Finalizada Por
1	Pago de subsidio tercera edad mes de abril no cobrado	EXT-QUILLA-22-077859	1/05/2022	Solicitud dec.491/2020	AM - Subsidio Nacional	QUILLA-22-088941	4/05/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
2	Información	EXT-QUILLA-22-078909	3/05/2022	Solicitud dec.491/2020	AM - Subsidio Nacional	QUILLA-22-088946	4/05/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
3	SOLICITUD- ANA RUIZ	EXT-QUILLA-22-079193	3/05/2022	Solicitud dec.491/2020	AM - Subsidio Nacional	QUILLA-22-088950	4/05/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
4	Fwd: SOLICITUD- ANA RUIZ	EXT-QUILLA-22-079208	3/05/2022	Solicitud dec.491/2020	AM - Subsidio Nacional	QUILLA-22-088952	4/05/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
5	SOLICITUD	EXT-QUILLA-22-079602	3/05/2022	Solicitud dec.491/2020	AM - Subsidio Nacional	QUILLA-22-088931	4/05/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
6	ESTÍMULO SOCIAL DE TRANSPORTE PARA ESTUDIANTES	EXT-QUILLA-22-079838	3/05/2022	Solicitud dec.491/2020	ESTE	QUILLA-22-088956	4/05/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
7	Sin Asunto	EXT-QUILLA-22-080435	4/05/2022	Solicitud dec.491/2020	AM - Subsidio Distrital	QUILLA-22-090986	6/05/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
8	Solicitud del formato de postulación a colombia mayor	EXT-QUILLA-22-080763	4/05/2022	Solicitud dec.491/2020	AM - Subsidio Nacional	QUILLA-22-090978	6/05/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
9	Formato de postulación	EXT-QUILLA-22-082068	6/05/2022	Solicitud dec.491/2020	AM - Subsidio Nacional	QUILLA-22-092022	6/05/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
10	Subsidio incompleto a la hora de cobrar	EXT-QUILLA-22-082263	6/05/2022	Solicitud dec.491/2020	AM - Subsidio Nacional	QUILLA-22-091991	6/05/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro Antonio
11	Pregunta	EXT-QUILLA-22-082592	6/05/2022	Solicitud	AM - Subsidio Nacional	QUILLA-22-091985	6/05/2022	RESPUESTA DIRECTA	Losada Iriarte, Ramiro

como funcionario para respaldar los derechos inherentes a los Adultos Mayores.	
Asistí a la actividad Registros de asistencia y manejo de datos el día 26 de mayo de 2022 a las 2.30 pm.	*Asistí a la actividad Registros de asistencia y manejo de datos convocada por el área de supervisión al adulto mayor con el objetivo de mejorar la calidad de la atención prestada en nuestras asignaciones.* 

Informe de Gestión No. 04



_____

RAMIRO ANTONIO LOSADA IRIARTE
C.C 72.194.177 de Barranquilla

Aprobó : Camilo Restrepo