RV: [GLPI #0713100] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Subproceso precontractual <precontractual@subredsuroccidente.gov.co>

Vie 29/04/2022 14:55

Para: Emilsen Rendon PeNa <subcontractual@subredsuroccidente.gov.co>



Grupo Precontractual
Dirección de Contratación
Subred Sur Occidente E.S.E.
Tel: (+57)4399090 EXT: 2514-2509

De: Subproceso precontractual <precontractual@subredsuroccidente.gov.co>
Enviado: viernes, 29 de abril de 2022 11:54 a. m.
Para: Monica E. Gonzalez Montes <directorcontratacion@subredsuroccidente.gov.co>
Asunto: RV: [GLPI #0713100] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso



Grupo Precontractual
Dirección de Contratación
Subred Sur Occidente E.S.E.
Tel: (+57)4399090 EXT: 2514-2509

De: Soporte <soporte@secop.gov.co>
Enviado: viernes, 29 de abril de 2022 11:46 a. m.
Para: Subproceso precontractual <precontractual@subredsuroccidente.gov.co>
Asunto: [GLPI #0713100] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Estimado Sr.(a) ADRIANA MILENA VELANDIA TRUJILLO

Su solicitud sobre 1-SECOP II-CONFIGURACIÓN E/P-COMPRADOR registrado con el número 0713100 a su nombre, ha sido resuelto por ##IFticket.assigntousers## Lorena Paola Torres Archila ##ENDIFticket.assigntousers#, a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2022-04-29 11:46
Tipo de solución: Definitivo
Solución :
Cordial saludo,
En atención a su solicitud reportada a la mesa de servicio de Colombia compra eficiente sobre que requiere modificar un flujo bloqueado, nos permitimos informarle que técnicamente no se puede cambiar, solo es posible al enviarlo a aprobación redistribuirlo a otro usuario.
Por lo anterior, le sugerimos consultar internamente con el área jurídica de la entidad, el procedimiento a seguir.
Gracias por contactarnos, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.
Le recordamos nuestros canales de atención:
Teléfonos: (+ 57 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país
Página principal www.colombiacompra.gov.co
Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte
Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/
Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia
Cordialmente,
Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_713100_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña y haga clic en el botón "Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días
Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6