REPORTE DE SERVICIO
PRODUCTOS NOVASOFT

	REPORTE DE SERVICIO	**No**			
Código-Cliente		**INDER ENVIGADO**			
Fecha	03-06-2022	**Horas Preventa**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	11:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	3	**Horas Desarrollo**	3	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	**Módulo**	**T.Act**	**NoReg**	**Tipo-H**	**Puntos**	**Descripción del Servicio**	**Est.**
	CNT			HD	03:00	MODIFICACION EN SP_CNT_CAMBIONIT PARA EJECUTAR SATISFACTORIAMENTE EL PROCESO DE CONSOLIDACION DE NITS EN CONTABILIDAD LOCAL. MODIFICACION EN SP_NIF_CAMBIONIT PARA EJECUTAR SATISFACTORIAMENTE EL PROCESO DE CONSOLIDACION DE NITS EN CONTABILIDAD NIIF.	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - Novasoft**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Novasoft

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO
PRODUCTOS NOVASOFT

SISTEMAS INTEGRADOS EFECTIVOS

	REPORTE DE SERVICIO	**No**			
Código-Cliente		**INDER ENVIGADO**			
Fecha	13-06-2022	**Horas Preventa**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	12:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	4	**Horas Desarrollo**	4	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	**Módulo**	**T.Act**	**NoReg**	**Tipo-H**	**Puntos**	**Descripción del Servicio**	**Est.**
	CNT			HD	04:00	REUNION CON JORGE Y HECTOR PARA REVISAR NOVEDAD EN REPORTES DE CONTABILIDAD. PASAR CUENTA 13 Y 15 PARA LOS ACTIVOS CORRIENTES EN LOS REPORTES CNT085 Y CNT085B DE CONTABILIDAD LOCAL Y NIIF. AGREGAR CUENTA 1322 EN LOS ACTIVOS CORRIENTES DE LOS REPORTES CNT085 Y CNT085B DE CONTABILIDAD LOCAL Y NIIF CREAR REPORTE CNT085B EN CONTABILIDAD NIIF CON EL COMPARATIVO ENTRE AÑOS. PONER LAS MISMAS CUENTAS QUE TIENE EL REPORTE CNT085 DE NIIF EN LOCAL	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - Novasoft**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Novasoft

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO
PRODUCTOS NOVASOFT

SISTEMAS INTEGRADOS EFECTIVOS

REPORTE DE SERVICIO		No			
Código-Cliente		**INDER**			
Fecha	13-06-2022	**Hora Soporte**	1	**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	04:30 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	05:30 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**		**Horas Otras**	

Línea de producto:	**Versión:**

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Horas	Soportes	Est.
	CNT				1	**Reporta error al emitir facturas electronicas:** El error se estaba presentando porque faltaban las credenciales del integrador, se colocan las credenciales y con esto se soluciona el inconveiente. **Reporta error al generar el reporte CNT030E:** Se agrega la funcion Collate en el Inner Join de la tabla para realizar la conversion al lenguaje Modern_Spanish, con esto se soluciona el inconveniente	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - Novasoft**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Novasoft

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO
PRODUCTOS NOVASOFT

SISTEMAS INTEGRADOS EFECTIVOS

	REPORTE DE SERVICIO	**No**			
Código-Cliente		**INDER ENVIGADO**			
Fecha	24-06-2022	**Horas Preventa**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	07:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	10:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	3	**Horas Desarrollo**	3	**Horas Otras**	

Línea de producto:	**Versión:**

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES			HD	03:00	CREACION REPORTE PROPUESTA CLASIFICACION PROFESOR, TABLA DINAMICA CONECTADA CON LA BASE DE DATOS. PARA LA CONSULTA SE CREA SP URS_TES_CLASIFICACION_PROFESOR, AGRUPANDO INFORMACION DE USUARIO Y CONSOLIDANDO SEPARADO POR COMAS (,) LA DEMAS INFORMACION. SE ENTREGA SP Y ARCHIVO DE EXCEL A LA INGENIERA CATALINA PARA SU RESPECTIVA REVISION	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - Novasoft**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Novasoft

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=