Medellín, Junio 05 de 2022.

Señores
ESCUELA SUPERIOR TECNOLOGICA DE ARTES DEBORA
Att: Evis Licet Vargas Barrios
Envigado.

Estimados señores:

Una vez realizada la solicitud de configuración de la Sala 1-4 de la institución ***DEBORA ARANGO***, a continuación se detallan las actividades y los hallazgos encontrados en el proceso de normalización:

En la inspección inicial se evidencia la manipulación inadecuada tanto de equipos tales como HDMI SWITCH ATEN, MATRIX ATEN, PRESONUS AUDIO BOX, MIXER ALLEN & HEAT, PC's IMAC, VIDEO WALL, ALTAVOZ KRK, así como todo del sistema de conectividad entre Estaciones y el Master principal, presentando una falla generalizada en la transmisión de Audio y Video. Adicionalmente se evidencia la ausencia de equipos periféricos, cables y conectores necesarios para el correcto funcionamiento del Laboratorio Creativo.

Se restablece el flujo de señal para las estaciones de trabajo como sigue:

- ✓ Estación 1: Completa. ***Check Ok***.
- ✓ Estación 2: Completa. ***Check Ok.***
- ✓ Estación 3: Completa. ***Check Ok.***
- ✓ Estación 4: Falta cable de teclado. ***Audio y Video Ok.***
- ✓ Estación 5: PC Mac desconfigurado en salidas de Audio y Video.
- ✓ Estación 6: PC Mac desconfigurado en salidas de Audio y Video
- ✓ Estación 7: PC Mac **NO** conecta a internet. ***Audio y Video Ok***.
- ✓ Estación 8: Completa. ***Check Ok.***
- ✓ Estación 9: Mouse y Teclado descargados. ***Audio y Video Ok.***
- ✓ Estación 10: Completa. ***Check Ok.***
- ✓ Estación 11: Cable HDMI reventado. ***Audio y Video Ok.***
- ✓ Estación 12: Mouse y Teclado descargados. ***Audio y Video Ok***
- ✓ Estación 13: PC Mac desconfigurado en salidas de Audio y Video. Falta el cable de potencia del PRESONUS AUDIO BOX

- ✓ Estación 14: PC Mac desconfigurado en salidas de Audio y Video.
- ✓ Estación 15: Mouse y Teclado descargados. ***Audio y Video Ok.***
- ✓ Estación 16: Mouse y Teclado descargados. ***Audio y Video Ok.***

RECOMENDACIONES:

- ❖ Debido a la manipulación excesiva en la zona de conexión del equipo MATRIX ATEN, esta presenta fallas en la tarjeta principal, se sugiere un mantenimiento por personal calificado.
- ❖ Se sugiere el cambio del cable HDMI de la estación 11.
- ❖ Se sugiere el cambio HDMI del Master al Video Wall S2.

Se adjunta topología de Audio y Video.

Cordialmente,

Johana Amaya M.

DEPARTAMENTO INGENIERIA.
G.E. PRIVILEGIUM C.I.