Sistema Empresarial de Proyectos - SEP | FCE

Reporte General del Proyecto

Generalidades del Proyecto

Datos del Proyecto

Datos del Proponente

Código Proyecto	541
Nombre del Proyecto	ASOHOSVAL-2022
Convocatoria	DG-001-2022
Modalidad	Gremio
Plazo de Ejecución (meses)	7
Fecha de Registro	17/04/22 11:57
Estado del Proyecto	**Radicado**
Fecha de Radicación	21/04/22 22:47

Entidad	ASOCIACION DE HOSPITALES Y EMPRESAS SOCIALES DEL E	**Sigla**	ASOHOSVAL
Número de Identificación	821002486	**Dígito de Verificación**	3
Datos del Ubicación de la Empresa/Gremio			
Departamento de Domicilio	VALLE DEL CAUCA	**Ciudad/Municipio de Domicilio**	CALI(VALLE DEL CAUCA)
Cobertura	Regional	**Dirección de Domicilio**	AV VAZQUEZ COBO # 26 NORTE - 18
Teléfono/Celular	3127743828	**Página Web**	www.asohosval.org
Datos Generales de la Empresa/Gremio			
Código CIIU	9412	**Actividad Económica**	ACTIVIDADES DE ASOCIACIONES PROFESIONALES Y GREMIALES SIN ÁNIMO DE LUCRO
Tipo de Empresa	Privada	**Tamaño de Empresa**	MICROEMPRESA
Sector al que Pertenece	Servicios	**Subsector al que Pertenece**	Salud
Datos Representante Legal de la Empresa/Gremio			
Tipo de Identificación	Cédula de Ciudadanía	**Número de Identificación**	31901383

Nombre Completo	LIGIA ELVIRA VIAFARA TORRES	**Cargo en la Empresa**	DIRECTOR EJECUTIVO
Email	informacion@asohosval.org	**Celular/Teléfono**	3127743828

Análisis Empresarial y Sectorial

Objeto Social de la Empresa / Gremio

Objeto social: Acompañar y representar a las instituciones asociadas en su fortalecimiento y desarrollo sectorial en beneficio de la salud de la comunidad del Valle Del Cauca. Asohosval en el marco de su objeto social agrupa Empresas Sociales del Estado, Fundaciones y Organizaciones prestadoras de servicios de salud sin ánimo de lucro; con el propósito de contribuir a su sostenibilidad y fortalecimiento.

Asohosval de acuerdo con los estatutos, reglamentación y documentos legales que lo respaldan, tiene como objeto social desarrollar actividades que propicien el crecimiento y desarrollo integral y armónico de sus asociados. Su principal objetivo es el "Aportar al mejoramiento de las condiciones de salud de la comunidad vallecaucana".

Podrán ser asociados las empresas sociales del estado, fundaciones u organizaciones prestadoras de servicios de salud sin ánimo de lucro, que habiendo solicitado su ingreso a Asohosval lo hayan obtenido conforme a lo previsto en estos estatutos y su reglamentación.

Asohosval en ejercicio del desarrollo de su objeto social ha podido identificar acciones de formación pertinentes e idóneas a las necesidades identificadas en el diagnóstico realizado con las instituciones del sector, por lo cual las acciones propuestas se encuentran alineadas totalmente con el objeto social y objetivos de la organización, quien mejor representa sus intereses por el conocimiento de la región, conocimiento e interacción con los asociados y por la naturaleza misma

*Sector

En 1994 nace Asohosval como un representante del Sector de la Salud para el Valle del Cauca, el cual se conforma para hacer frente al efecto de la Ley 100 de 1993. Esta iniciativa surge de los miembros de la de la Cooperativa de Hospitales del Valle del Cauca (COHOSVAL), reunidos en Caicedonia, Valle, quienes tuvieron la iniciativa de agruparse para tratar temas diferentes a los de la Cooperativa, es decir, temas de énfasis gremial con la misión de representar al sector de la salud en el Valle del Cauca y sus entidades prestadoras de salud.

Asohosval inicialmente tuvo una orientación hacia la capacitación de personal de los hospitales y la unificación de criterios para la venta de servicios, más en el año 2008 se instauró en la sede actual, incursionando en nuevas actividades encaminadas al apoyo y colaboración de las instituciones de la Red Pública hospitalaria. En el año 2013 somos certificados en la norma ISO 9001:2008 por parte del Icontec, convirtiéndonos en la primera asociación de hospitales en Colombia en obtener este reconocimiento.

Es por lo anterior que Asohosval se posiciona como referente del Sector de la Salud en el Valle del Cauca, al aportar al fortalecimiento de las capacidades resolutivas y de calidad en la prestación de servicios de los asociados, en beneficio de las condiciones de salud y bienestar de la comunidad.

Productos y/o Servicios ofrecidos y mercado al que van dirigidos

El portafolio de PRODUCTOS Y/O SERVICIOS, está dirigido principalmente al MERCADO de las Empresas Sociales del Estado, Fundaciones u Organizaciones prestadoras de servicios de salud, quienes se encuentran asociadas a la entidad, y las cuales en su mayoría son IPS.

Se ofrece un amplio portafolio de servicios, como:
• Consultas Jurídicas, financieras y laborales
• Consultas sobre sistemas de gestión de calidad
• Consultas en aplicación de MIPG hospitalario
• Gestión ante organismos departamentales y nacionales
• Realización de estudios Epidemiológicos y Estadísticos.
• Asistencia técnica de implementación de MIPG.
• Compras conjuntas con economía de escala de productos y servicios.
• Asistencia técnica aplicación del decreto 20 de la Ley 1797 de 2016 y el decreto 1427 de 2016 para la evaluación de competencias de candidatos a gerentes.
• Inmersión hospitalaria trimestral o semestral para evaluación, verificación y/o seguimiento a resolución 408 de 2018 de evaluación de plan de gestión gerencial.
• Asistencia técnica con inmersión hospitalaria para implementación del plan de gestión.
• Mensajería en casos de entregas directas a necesidad y concertación.
• Asistencia técnica con inmersión hospitalaria en la implementación de sistema de seguridad y salud en el trabajo.
• Gestión de cartera por comisión de éxito- Cobro jurídico.
• Gestión de cobro pre jurídico con comisión de éxito.
• Administración de cartera por honorarios.
• Sistema de costos hospitalarios por franja de costo y franja de riesgo.
• Capacitaciones conjuntas de alto impacto.
• Participación de proyectos especiales con contrapartida.

Durante los últimos años ha trabajado de la mano de entidades como el SENA y la ESAP, en el fortalecimiento institucional a través de proyectos de formación especializada que permita cerrar brechas educativas e impulsar la productividad y competitividad del sector.

Situación actual de la empresa/gremio

La situación actual del sector de la salud en el Valle del Cauca, y principalmente de los hospitales están enfocados en soportar el mar de normatividades vigentes y exigencias impuestas por el Gobierno nacional. Los actores son conscientes de la relevancia de contar con nuevas formas de atención, resultados clínicos positivos, satisfacción de los usuarios, nuevas formas de contratación y costos controlados, sin embargo, no es fácil lograr estos procesos de modernización que implican una inversión importante en recurso humano.

Esta situación evidencia un sistema de salud desfinanciado, en gran parte, por la salida de EPS que dejan deudas inconclusas, afectando a las instituciones, el equipo humano y en general la cadena de valor.

Asohosval trabaja fuertemente en ayudar a cumplir la función de las Empresas Sociales del estado, en visibilizar los esfuerzos que se hacen en pro de la reactivación económica y social del sector.

En la actualidad, la Asociación continúa trabajando en pro de la salud del Valle del Cauca, a través de actividades que propendan por el mejoramiento de la capacidad local, fortalecimiento y desarrollo, así como ha fortalecido el vínculo con las entidades públicas en busca de respaldo institucional. Asohosval ha logrado ser escuchado por los líderes departamentales y locales, gestión que permite tener un espacio en la agenda pública con acciones que ayuden a superar la situación que vive la red pública hospitalaria del departamento.

De acuerdo con la situación actual y la prospectiva de la asociación, confirmamos la alineación y pertinencia que tienen las acciones de formación seleccionadas, las cuales dan respuesta a las necesidades de modernización en procesos que requiere el sector para lograr la calidad e integralidad de atención en salud que tiene un alto valor social.

Es por ello que las acciones de formación elegidas buscan reducir brechas y ampliar capacidades respecto a la gestión integral de la prestación de los servicios en salud,
gestión de la felicidad e inteligencia emocional, auditoría interna de rutas integrales de atención en salud, identificación y abordaje temprano de enfermedad en salud mental, buenas prácticas para el fortalecimiento de la seguridad en la atención, gerencia estratégica y prospectiva para la innovación y transformación digital. Temáticas necesarias para afrontar un escenario post pandemia y de fortalecimiento institucional, que se implementó en hospitales como mecanismo de apoyo del gobierno nacional durante la crisis sanitaria del Covid-19.

Proyección de la empresa/gremio

Asohosval se proyecta en ser un líder a nivel regional, aportando al bienestar de la población e instituciones asociadas. En el alcance actual en la región y en virtud a la gestión que se ha adelantado con la Gobernación del Valle del Cauca, en donde se han revisado temáticas importantes como la financiación de los hospitales públicos, los pasivos y bonos pensionales de los trabajadores de la salud, los pagos de los gravámenes asociados al sector salud y la expectativa frente a la liquidación de Coomeva EPS y la intervención de Emssanar. Asohosval se vislumbra como un impulsor de políticas públicas y como gestor integral de la agenda de trabajo resultante del nuevo gabinete de congresistas de la región.

En su visión, la Asociación se ha trazado un Valle del Cauca con una red de hospitales que desarrolla toda su capacidad administrativa, financiera, humana y técnica, para brindarle a los usuarios un servicio de alta calidad, humanizada y en respeto de sus derechos; promoviendo el desarrollo tecnológico y la competitividad.

En coherencia con el trabajo desarrollado y como promotor de formación para el trabajo, las acciones de formación se encuentran alineadas con la proyección y los intereses de la asociación, las cuales contribuyen a lograr la calidad e integralidad de atención en salud, toda vez que propenden por la gestión integral de la prestación de los servicios en salud, la gestión de la felicidad e inteligencia emocional, la auditoría interna de rutas integrales de atención en salud, la identificación y abordaje temprano de enfermedad en salud mental, las buenas prácticas para el fortalecimiento de la seguridad en la atención, la gerencia estratégica y prospectiva para la innovación y transformación digital.

Papel de la Empresa / Gremio en el sector al que pertenece o representa

Asohosval a los largo de su trayectoria se ha preocupado por preservar activamente los intereses del sector, representado en las Empresas sociales del Estado de la Valle del Cauca, en virtud a esta participación relacionamos algunas evidencias en actividades alineadas con políticas públicas:

▪ Gestión con entidades financieras para préstamos con condiciones favorables para el pago de nóminas y proveedores en hospitales públicos de Valle y gestión con Ministerio de salud para el pago de las aseguradoras de la red de hospitales públicos del Valle, en el 2021, se desarrollaron mesas técnicas convocadas por el Ministerio de Salud con las EPS, se lograron acuerdos de pago por más de 50 mil millones de pesos, es decir, abonos a las millonarias deudas. Los acuerdos se concentraron con la Nueva EPS, S.O.S y Coomeva y quedaron pendientes para conciliar pagos de Sanitas, Medimás y Asmet Salud.
Evidencia: https://www.eltiempo.com/colombia/cali/crisis-de-la-salud-hospitales-hacen-creditos-para-pagar-nominas-610667 / https://caracol.com.co/descargables/2021/07/22/0bdcd285792a7c6ca8d89017ef84c3a2.pdf

▪ Posicionamiento político y liderazgo en la red pública del Departamento del Valle y reconocimiento a instancias políticas para la mejora de la red pública del País, en reunión con la gobernadora Dilian Francisca Toro, la junta directiva de la Asociación de Hospitales y Empresas Sociales del Estado del Valle del Cauca (Asohosval) hizo un análisis de la gestión realizada por la mandataria y reconoció el ejercicio adelantado en su periodo de gobierno, que ha permitido la recuperación de la red pública de salud.

Gestión articulada para la reactivación de hospitales como el Tomás Uribe, de Tuluá y otros de la región y el apoyo gubernamental, posibilitando la apertura de servicios, de mejoría en la calidad de los mismos y obviamente unas condiciones financieras más óptimas para el desarrollo del sector salud en el Valle del Cauca".
Evidencia: https://www.valledelcauca.gov.co/publicaciones/64454/gremio-de-hospitales-del-valle-del-cauca-reconoce-los-aportes-de--la-gestion-de-la-gobernadora-para-recuperar-la-red-publica-de-salud/

Papel de la empresa / gremio en la región que pertenece o representa

Asohosval a los largo de su trayectoria se ha preocupado por preservar activamente los intereses de la región, representado en las Empresas sociales del Estado de la Valle del Cauca, en virtud a esta participación relacionamos algunas evidencias en actividades alineadas con políticas públicas:

▪ Participación activa de la Asociación de Hospitales y Empresas Sociales del Estado del Valle del Cauca, ASOHOSVAL, dentro del plan de salvamento del Hospital Universitario del Valle.

Recientemente se cumplió una importante reunión en el que el Ministerio de Salud y Protección Social y la Superintendencia Nacional de Salud presentaron la situación financiera del Hospital Universitario de Valle (HUV), plantearon algunas de las medidas financieras de corto plazo que permitirán inyectar recursos a esta Empresa Social del Estado (ESE) y de esta manera permitir la operación de la entidad durante los meses de noviembre y diciembre. Ante la comunidad hospitalaria, la gobernadora Dilian Francisca Toro recordó que el salvamento del hospital ya es un hecho y ahora viene la acreditación del HUV como un hospital Universitario, por lo que les pidió hacer su mejor esfuerzo en este propósito de cara a la disposición nacional que exige a la acreditación para que estas instituciones continúen en la categoría de hospitales universitarios.
Evidencia: https://www.valledelcauca.gov.co/publicaciones/62101/impresionado-por-recuperacion-del-huv-minsalud-reconoce-labor-del-gobierno-del-valle-para-su-salvamento-y-entrego-equipos-biomedicos/

▪ Participación activa en escenarios departamentales de decisiones de aplicación de políticas en salud. Asohosval presente en la Sesión 13 Concejo Municipal el Águila Valle del Cauca, exponiendo "Desafíos y expectativas desde las ESES Publicas del Valle del Cauca" y su situación financiera.
Evidencia: https://twitter.com/Asohosval/status/1430509156172185604

▪ En febrero 2022, en reunión con representantes de la Asociación de Hospitales del Valle, la gobernadora del Valle del Cauca, Clara Luz Roldán, reiteró su apoyo con acciones que permitan superar la situación que vive la red pública hospitalaria del departamento.
Evidencia: https://www.valledelcauca.gov.co/publicaciones/73911/gobierno-del-valle-reitera-apoyo-a-la--red-hospitalaria-publica-del-departamento/

Retos Estratégicos de la Empresa / Gremio, vinculados a la Formación

Uno de los objetivos estratégicos de Asohosval como representante gremial del sector de la salud en el Valle del Cauca, es el de promover y garantizar el desarrollo, formación y capacitación integral, académica, cultural y científica del talento humano de las instituciones asociadas.

Entre sus retos estratégicos en materia de formación, el bienestar, promoción y prevención se vuelven más trascendentales y exigentes. La pospandemia deja nuevos retos que deben ser resueltos, nuevas formas de atención como telesalud, teleconsulta, visitas domiciliarias, cuidado en casa, entre otras metodologías y que no estaban todas activas antes del COVID en algunos de los Hospitales, constituyen la apuesta en el corto y mediano plazo.

Asohosval sigue enfocada en ser un actor principal en busca de una reforma de fondo en el Sistema de Salud que reconozca a los equipos humanos de los Hospitales Públicos como actores clave con altos niveles de compromiso y liderazgo que se evidenciaron al hacer frente a la pandemia Covid -19 aún con pagos pendientes debido a carteras morosas de las EPS. Así mismo, hay otros retos como apoyar en el cumplimiento de las normatividades vigentes, entre ellas cumplimiento de metas clínicas, análisis de datos, control de costos y gastos, reportes de cada indicador contable, presupuestal, financiero, social, de calidad, recurso humano, entre otros.

Por su parte, el ejercicio de diagnóstico realizado permitió evidenciar las principales demandas actuales en materia de formación, encontrando que se requiere fortalecer la prestación de los servicios de salud desde un enfoque integral, que permita la sostenibilidad y viabilidad de las Empresas Sociales del Estado del departamento del Valle. Igualmente fortalecer la gestión clínica que minimice la ocurrencia de sucesos de seguridad, mediante la medición, evaluación y monitoreo a la atención en salud, innovar en materia de transformación digital en los procesos gerenciales, implementar la ruta de abordaje integral de la salud mental y gestionar la felicidad e inteligencia emocional para que transforme la cultura organizacional.

Resulta más que evidente que las temáticas de las acciones de formación propuesta dan respuesta y se alinean con los retos estratégicos contribuyendo a la sostenibilidad y fortalecimiento de la red de instituciones asociadas, en beneficio de la salud de la comunidad del Valle de Cauca.

Experiencia de la Empresa / Gremio en actividades formativas

Asohosval desde sus inicios en 1994, ha desarrollado procesos de formación y capacitación, orientados hacia la capacitación de personal de los hospitales y la unificación de criterios para la venta de servicios.

Por otra parte, desde el año 2016 ha participado en las convocatorias de formación continua ofertadas por el Sena, ejecutando cuatro convenios que le han permitido adquirir una fuerte curva de aprendizaje en la etapa diagnóstica que sugiere la pertinencia de temáticas tratadas y su nivel de aceptación en el gremio, además la capacidad de gestión en el marco de la virtualidad como medio de aprendizaje y el manejo de herramientas TICS para el uso y apropiación de diferentes temas de interés.

Asohosval según la trazabilidad en la ejecución de proyectos de formación, ha evidenciado el cumplimiento de los cada uno de los indicadores de gestión técnica y financiera, dando cumplimiento a los compromisos contractuales adquiridos con las diferentes entidades, lo cual refiere una amplia capacidad de ejecución.

Los anteriores contratos y convenios como el Programa de Formación Continua Sena, dan cuenta de los impactos generados en los trabajadores y empresas del sector beneficiadas, en donde se ha logrado llegar a 915 beneficiarios en 2019, 2.210 beneficiarios en 2020, y a 4.455 número de beneficiarios en el 2021, se cumplió la movilización laboral del 5%, la retención del 75% de los trabajadores, y se mejoró la empleabilidad en el 5%.

Herramientas Utilizadas Para el Diagnóstico de Necesidades

Periodo Inicial	*Periodo Final*	*Herramienta*	*Otro Tipo de Herramienta*	*Descripción Herramienta*	*Información Cualitativa*	*Información Cuantitativa*	*Creación Propia*
01/11/21	22/12/21	Encuesta		Se aplicó un instrumento propio, el cual trata de una encuesta o cuestionario autoadministrado on line, con preguntas de escogencia múltiple y preguntas abiertas. Se escogió este instrumento en virtud que facilita la administración de resultados, los cuales se actualizan en tiempo real y los datos se procesan directamente en la plataforma o se exportan, por ejemplo, en formato Excel o CSV, además permite amplia flexibilidad en los tiempos de los encuestados, quienes son los que auto diligencian dicho formato. El	Los resultados cuantitativos de la Encuesta aplicada fueron analizados en reunión de la Junta Directiva de ASOHOSVAL del mes de Diciembre de 2021 para proyectar los posibles contenidos y alcance de la formación requerida para suplir las necesidades evidenciadas proyectándolas para el 2022, dando como resultado: ● El nivel directivo debe planear en el corto, mediano y largo plazo los desarrollos en innovación e	La encuesta fue diligenciada por 41 instituciones agremiadas lo que corresponde al 72% de los asociados. Los resultados de la encuesta se presentan en porcentaje de los temas o contenidos identificados como necesidades de capacitación por cada una de las secciones y fueron graficados para facilitar su análisis. A continuación, se registran los datos registrados por el 51% o más de los encuestados: - Sección 1. Necesidades del nivel Directivo y Táctico: Gestión de la Felicidad y cultura organizacional 83%,	Si

Periodo Inicial	Periodo Final	Herramienta	Otro Tipo de Herramienta	Descripción Herramienta	Información Cualitativa	Información Cuantitativa	Creación Propia
				instrumento se aplicó a través de Google Forms, que tiene la posibilidad de enviar el cuestionario por correo electrónico, WhatsApp y redes sociales. La encuesta fue enviada y respondida por 41 Hospitales pertenecientes a ASOHOSVAL durante el mes de Noviembre de 2021, con la siguiente estructura por Secciones: 1. Necesidades de Capacitación en el Nivel Directivo y Táctico, diligenciado por gerentes y equipo directivo 2. Necesidades de Capacitación y Formación Operacional, diligenciado por líderes de proceso y oficina de Talento Humano. 3. Modalidades y medios para la formación. En la Sección 1 se incluyeron 3 preguntas de escogencia múltiple para indagar necesidades en los aspectos de: Gestión Estratégica, Gestión Financiera, Gestión Operacional o de Procesos Internos. En la Sección 2 se incluyeron 3 preguntas de escogencia múltiple relacionadas a temáticas según Macroproceso: Direccionamiento y Planeación Institucional, Gestión de Prestación en Salud, y Apoyo Administrativo; y 1 pregunta abierta indagando sobre temas y contenidos requeridos por las oficinas de talento humano para cumplir con el plan de capacitación del 2022. La sección 3 incluía dos preguntas de selección de la preferencia frente a tipo de la formación (Diplomado, Curso, Conferencia, etc) y la modalidad preferida (presencial, virtual sincrónica, virtual asincrónica, híbrida, etc) Los resultados consolidados fueron presentados en presentación de resumen, gráficas del sistema y en tablas para análisis por la Junta Directiva de ASOHOSVAL en reunión de diciembre de 2021. De otra parte, y tal como se presenta en cada una de las acciones de formación se aportan datos cuantitativos y cualitativos que soportan la necesidad priorizada y que se	incorporación de nuevas tecnologías en salud, que enruten a los hospitales en la transformación digital. ● El nivel táctico y operativo clínico asistencial debe fortalecerse prioritariamente en la aplicación de las RIAS que son obligatorias por norma ● Resulta prioritario implementar intervenciones que promuevan la salud mental y permitan su tratamiento oportuno ante la aparición de los trastornos mentales, toda vez que la pandemia Covid- 19 provocó un aumento considerable en las afectaciones de la salud mental de la población siendo necesario aumentar las competencias de los trabajadores del sector salud y mejorar la disponibilidad de servicios de salud mental en la red pública hospitalaria del Valle. ● Es necesario reducir los eventos adversos que van en detrimento de la calidad de los servicios de Salud incorporando prácticas seguras que los prevengan. ● Los líderes de procesos y programas tanto clínico, asistenciales y administrativos deben desarrollar competencias para la gestión y fortalecimiento de los servicios de salud a su cargo teniendo un balance adecuado en lo técnico y en el relacionamiento humano que lleve a que los colaboradores asuman los cambios con una mejor actitud como la que se promueve a través de la estrategia de gestión de la felicidad.	Mecanismos de medición, evaluación y monitoreo de la gestión clínica 77%, Modelos de atención y Gestión del riesgo en salud 68%, Innovación y Transformación Digital en la Atención en Salud 55%. -Sección 2. Necesidades del Nivel Operativo. Atención Humanizada Centrada en la Persona 68%, Gestión de Eventos Adversos y Sucesos de seguridad 63%, Gestión Clínica en Salud Mental 52%. -Sección 3. Tipo de Formación: Curso Corto 67%, Curso 40H 45%, Diplomado 32%, Conferencia 30% y Modalidad de Formación: PAT+Virtual 76%, Presencial 25%, Virtual 33%, Otras 28%. Las anteriores cifras nos dan cuenta de los intereses o necesidades de los públicos encuestados, en ese sentido los resultados permiten priorizar las necesidades como punto de partida para la formulación de las acciones de formación.	

Periodo Inicial	Periodo Final	Herramienta	Otro Tipo de Herramienta	Descripción Herramienta	Información Cualitativa	Información Cuantitativa	Creación Propia
				pretende atender con la acción de formación propuesta. Estos datos provienen de fuentes secundarias e indagaciones vía web que nutren y refuerzan las brechas que se pretenden cerrar con el proceso de formación para la presente vigencia.			

Descripciones Generales del Proyecto

Objetivo General del Proyecto

Luego de analizar la situación actual del sector y la región, la prospectiva y las necesidades de formación detectadas, el objetivo es:

Fortalecer los conocimientos y promover el desarrollo de nuevas habilidades en temas de especial atención post pandemia como la salud mental, inteligencia emocional, la gestión integral de los servicios de salud, auditoria de RIAS, seguridad en la atención, gerencia estratégica en innovación y transformación digital; generando capacidades técnicas y prácticas del personal laboral de la salud en el Valle del Cauca y su cadena productiva, que permita mejorar los niveles de productividad y de competitividad del sector y la región.

Así mismo, contribuir a la disminución de brechas en las necesidades de modernización en procesos que requiere el sector, para lograr la calidad e integralidad de atención en salud.

¿Para qué?
Lo anterior para que los trabajadores de la salud desarrollen su labor de manera más eficiente, minimizando la ocurrencia de eventos adversos y adicionalmente, tengan la posibilidad de mejorar sus condiciones laborales. Por el lado de los usuarios para que puedan acceder a una mejor calidad en la atención, a un servicio confiable, oportuno y de calidad.

Indicadores de Impacto del Proyecto

Los indicadores a continuación buscan medir el impacto que tendrá la ejecución del proyecto:

Indicador 1. Mejoramiento en la empleabilidad:

=No. de trabajadores beneficiarios con incremento salarial después de recibir la formación / Número total de trabajadores beneficiarios del proyecto = 44/ 2.200
Línea Base: 0
Resultado esperado del indicador de “Mejoramiento en la empleabilidad”: 2%
Medio de Verificación: Los medios de verificación son encuestas a los beneficiarios remitidas por correo electrónico o a los whatsapp personal o institucional. Se les solicitará a los asociados que para responder a la encuesta consulten los sistemas oficiales de gestión de la información de las entidades en las que trabajan, para garantizar que la información suministrada sea veraz.
La meta propuesta es una proyección a cuatro (4) meses después de finalizado el proyecto, periodo en el cual se entregará el informe final de los resultados y análisis de estos indicadores, en el formato que el SENA disponga para tal fin o de elaboración propia, según sea el caso.

Indicador 2. Retención de los trabajadores:
=No. de trabajadores beneficiarios que continúan en sus empresas luego de recibir la formación / Número total de trabajadores beneficiarios del proyecto= 1950/ 2.200
Línea Base: 0
Resultado esperado del indicador de “Retención de los trabajadores”: 88.6%
Medio de Verificación: Los medios de verificación son encuestas a los beneficiarios remitidas por correo electrónico o a los whatsapp personal o institucional. Se les solicitará a los asociados que para responder a la encuesta consulten los sistemas oficiales de gestión de la información de las entidades en las que trabajan, para garantizar que la información suministrada sea veraz.

La meta propuesta es una proyección a cuatro (4) meses después de finalizado el proyecto, periodo en el cual se entregará el informe final de los resultados y análisis de estos indicadores, en el formato que el SENA disponga para tal fin o de elaboración propia, según sea el caso.

Indicador 3. Movilidad laboral:
=No. de trabajadores beneficiarios que cambian sus condiciones laborales de manera horizontal o vertical, luego de recibir la formación / Número total de trabajadores beneficiarios del proyecto = 40/ 2.200
Línea Base: 0
Resultado esperado del indicador de “Movilidad laboral”: 1.8%

Medio de Verificación: Los medios de verificación son encuestas a los beneficiarios remitidas por correo electrónico o a los whatsapp personal o institucional. Se les solicitará a los asociados que para responder a la encuesta consulten los sistemas

oficiales de gestión de la información de las entidades en las que trabajan, para garantizar que la información suministrada sea veraz.

La meta propuesta es una proyección a cuatro (4) meses después de finalizado el proyecto, periodo en el cual se entregará el informe final de los resultados y análisis de estos indicadores, en el formato que el SENA disponga para tal fin o de elaboración propia, según sea el caso.

Indicador 4. Empresas beneficiarias:
= No. de empresas beneficiarias del Programa de Formación Continua Especializada / No. de empresas del sector(es) que representa = 35/54
Línea Base: 0
Resultado esperado del indicador de “Empresas beneficiarias”: 35
Medio de Verificación: Los medios de verificación son encuestas a los beneficiarios remitidas por correo electrónico o a los whatsapp personal o institucional. Se les solicitará a los asociados que para responder a la encuesta consulten los sistemas oficiales de gestión de la información de las entidades en las que trabajan, para garantizar que la información suministrada sea veraz.

La meta propuesta es una proyección a cuatro (4) meses después de finalizado el proyecto, periodo en el cual se entregará el informe final de los resultados y análisis de estos indicadores, en el formato que el SENA disponga para tal fin o de elaboración propia, según sea el caso.

Indicador 5. Trabajadores beneficiarios:

=No. total de trabajadores beneficiarios del proyecto/No. total de trabajadores de la empresa o sector= 2.200/16.342= 0.1346
Línea base: 0
Resultado esperado del indicador de “Trabajadores Beneficiarios”: 13.46%
Medio de Verificación: Se validará mediante consulta en canales digitales a las IPS beneficiarios del proyecto, mediante los registros depositados en los formatos oficiales de control del proyecto habilitados por el SENA (listados de asistencia) en caso de proporcionarlos o de elaboración propia, según sea el caso.

La meta propuesta es una proyección a cuatro (4) meses después de finalizado el proyecto, periodo en el cual se entregará el informe final de los resultados y análisis de estos indicadores, en el formato que el SENA disponga para tal fin o de elaboración propia, según sea el caso.

METODOLOGÍA Y FORMA DE RECOLECCIÓN
Se entregarán al departamento de recursos humanos o área equivalente de las IPS beneficiarias, una encuesta física o digital con las preguntas asociadas a los indicadores en mención, se solicitará documentos soporte o ampliación de la información. Se dará prioridad al uso de medios digitales en virtud que facilita la gestión de la data recogida.

Se otorgará un tiempo máximo de 5 meses para el diligenciamiento a partir de la fecha de finalización de la acción de formación. Luego ASOHOSVAL con el apoyo de las empresas asociadas, y equipo de trabajo, durante el mes siguiente procederá a recolectar la información correspondiente para su consolidación y análisis.

Estrategia de Divulgación

De acuerdo con la curva de aprendizaje adquirida en la ejecución del proyecto de formación continua en años anteriores, y la importancia del uso de canales digitales para la socialización, divulgación del avance de la ejecución y resultados de las acciones propuestas, relacionamos las acciones, canales y medios que utilizaremos para dicho fin, garantizando una comunicación efectiva.

ACCIONES:
1. Socialización y divulgación continua a lo largo de la ejecución del proyecto
2. Evento de apertura de la ejecución académica
3. Estrategia de reconocimiento en redes sociales como Instagram, Facebook, Tiktok
4. Videos testimoniales de beneficiarios sobre impacto generado en su desempeño
5. Mensajes masivos de avance de la ejecución a las empresas beneficiarias, con el uso de WhatsApp Business
6. Post de reconocimiento al convenio SENA por su labor de apoyo al sector y la región
7. Historias de Instagram que evidencien momentos de la ejecución
8. Cooperación con SENA para interacción en redes
9. PodCast con los aspectos más importantes y representativos de la acción de formación GESTIÓN DE LA FELICIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL AMBITO DE LA SALUD la cual se escogió por su impacto en las instituciones de salud tras la pandemia (El personal de la salud quedó bastante afectado en su salud mental y bienestar) y el número de trabajadores que se benefician, según lineamientos del Anexo No. 12 numeral 2.15.2.
10. Preparación de piezas para divulgar resultados parciales y finales en los diferentes medios y canales descritos en la presente estrategia.

CANALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En el marco de la pandemia, gran parte de las empresas migraron hacia adaptar sus procesos a la virtualidad, por lo cual se vieron obligadas a robustecer la digitalización y capacitar a los trabajadores en el uso y apropiación de herramientas digitales. Es por ello que las estrategias de divulgación serán principalmente a través de medios digitales:
Las redes sociales serán protagónicas en virtud que hacen la comunicación más fácil y además permiten conectar, crear contenidos, compartirlos y difundirlos. Es un canal que facilita la comunicación y da una retroalimentación en tiempo real del nivel de aceptación de los beneficiarios, empresas y demás interesados en la cadena de valor.

Se hará uso del correo electrónico y WhatsApp Business para enviar mensajes masivos con información de interés sobre el avance del proyecto, a las instituciones beneficiarias y otros actores interesados del sector salud.

Otro canal será la revista institucional digital y física, que brinda contenido más detallado y profundiza ampliamente sobre temas de interés, la cual llega a cada una de las IPS asociadas, y permanece por un tiempo en las instalaciones, lo que nos permite penetrar a diferentes públicos y dar a conocer los impactos generados por el proyecto.

Para finalizar, se usará la página web institucional para colgar videos o post relacionados con la ejecución del proyecto y se brindará información vía línea telefónica de atención de Asohosval.

Los canales y medios más usados serán: Facebook, Instagram, TikTok, WhatsApp Business, correo electrónico, PodCast, Revista institucional, página web Asohosval, Eventos, telefónica.

Asignaremos una encargada de gestionar y velar por el cumplimiento de la estrategia de divulgación.
Persona de comunicaciones:
Nombre :Marisol Gomez Charry
Correo electrónico comunicaciones@asohosval.org
Celular 314 6168256

Mesas Sectoriales

Mesa Sectorial
Servicios a la Salud

Contactos

Nombre	*Cargo*	*Teléfono*	*Correo*
MARISOL GOMEZ CHARRY	Comunicaciones	3146168256	comunicaciones@asohosval.org (mailto:comunicaciones@asohosval.org)
MARIBEL VITERY VALENCIA	informacion	3127743828	informacion@asohosval.org (mailto:informacion@asohosval.org)

Acciones de Formación

Acción de Formación N°	*Acción de Formación*	*Tipo de Evento*	*Modalidad de Formación*	*Modelo Aprendizaje*	*Nombre N° de Beneficiarios*
1	1.GESTIÓN INTEGRAL DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	Diplomado	Virtual	No Aplica	300

Acción de Formación N°	Acción de Formación	Tipo de Evento	Modalidad de Formación	Modelo Aprendizaje	Nombre	N° de Beneficiarios
2	2. GESTIÓN DE LA FELICIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL AMBITO DE LA SALUD	Curso	Virtual	No Aplica		525
3	3. AUDITOR INTERNO DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD	Curso	Virtual	No Aplica		525
4	4. IDENTIFICACION Y ABORDAJE TEMPRANO DE ENFERMEDAD EN SALUD MENTAL	Curso	Virtual	No Aplica		420
5	5. APLICACIÓN DE PRACTICAS SEGURAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD Y GESTIÓN DEL RIESGO CLÍNICO	Curso	Virtual	No Aplica		420
6	6. GERENCIA ESTRATÉGICA Y PROSPECTIVA PARA LA INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS HOSPITALES PÚBLICOS	Taller	Presencial	Bootcamp		10

Plan Operativo del Proyecto

Acción de Formación N°	Acción de Formación	Duración Horas Grupo	Nº de Grupos	N° de Beneficiarios	Valor Hora Beneficiario	Cofinanciación SENA	Contrapar
1	1.GESTIÓN INTEGRAL DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	120	10	300	$ 22.972	$ 617.000.000	
2	2. GESTIÓN DE LA FELICIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL AMBITO DE LA SALUD	20	15	525	$ 20.832	$ 160.000.000	
3	3. AUDITOR INTERNO DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD	20	15	525	$ 20.832	$ 160.000.000	
4	4. IDENTIFICACION Y ABORDAJE TEMPRANO DE ENFERMEDAD EN SALUD MENTAL	40	12	420	$ 20.785	$ 260.000.000	
5	5. APLICACIÓN DE PRACTICAS SEGURAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD Y GESTIÓN DEL RIESGO CLÍNICO	40	12	420	$ 20.785	$ 260.000.000	
6	6. GERENCIA ESTRATÉGICA Y PROSPECTIVA PARA LA INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS HOSPITALES PÚBLICOS	24	1	10	$ 63.935	$ 10.444.500	

Valor Total AF Proyecto	Número de Beneficiarios	Cofinanciación SENA	Contrapartida Especie	Contrapartida Efectivo	Valor Total AF Proyecto
	2200	$ 1.467.444.500	$ 0	$ 510.775.000	$ 1.978.219.500

Código Rubro	Rubro	Cofinanciación SENA	Contrapartida Especie	Contrapartida Efectivo	Total
R07	R07 Gastos de Operación del Proyecto 10%	$ 197.555.500	$ 0	$ 0	$ 197.555.500
R07	R07 Gastos de Operación del Proyecto 16%	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
R11	R11 Transferencia de Conocimiento y Tecnología	$ 0	$ 0	$ 45.800.000	$ 45.800.000

VALOR TOTAL DEL PROYECTO	Cofinanciación SENA	Contrapartida Especie	Contrapartida Efectivo	Valor Total del Proyecto
	$ 1.665.000.000	$ 0	$ 556.575.000	$ 2.221.575.000

Transferencia de Conocimiento y Tecnología

Código Rubro	Rubro	Número de Beneficiarios Transferencia	Cofinanciación SENA	Contrapartida Especie	Contrapartida Efectivo
R11	R11 Transferencia de Conocimiento y Tecnología	200 beneficiarios Transferencia SENA	$ 0	$ 0	$ 45.800.000

Resumen por Rubros

Arrastre los filtros aquí

Rubro	Cofinanciación SENA	Porcentaje Cofinanciación
R01.1.4 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de maestría	$ 8.040.000	%
R02.1 Alojamiento, Manutención y Transporte Local - Capacitador nacional	$ 1.174.500	%
R04 Tiquetes Aéreos, Terrestres Intermunicipales y/o Fluvial	$ 680.000	%
R05.2.1.1 Material de Formación - Impreso - Impresión de cartillas, guias, talleres de 1 a 200 unidades	$ 550.000	%
R06.1.1.3 Alquiler de Salones y/o Equipos - Salones Hoteles, laboratorios, aulas gastronomia o salones empresariales hasta 30 beneficiarios	$ 0	%
R07 Gastos de Operación del Proyecto 10%	$ 197.555.500	%
R08.1 Formación Virtual - Curso 20 horas	$ 320.000.000	%
R08.2 Formación Virtual - Curso 40 horas	$ 520.000.000	%
R08.4 Formación Virtual - Diplomado 120 horas	$ 617.000.000	%
R10.3 Garantías	$ 0	%
R11 Transferencia de Conocimiento y Tecnología	$ 0	%
TOTAL	**$ 1.665.000.000**	**%**

Detalles de Acciones de Formación

AF N° :

1

-

1.GESTIÓN INTEGRAL DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

ID	1374
N° Acción Formación	1
ID Propuesta	921

Propuesta en la que se basó la AF	1.GESTIÓN INTEGRAL DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
Causas Y Efectos De La Necesidad De Formación Detectada	La necesidad de formación denominada “Articular la gestión de los procesos clínicos, administrativos, financieros y de gestión de TICs en las organizaciones del sector salud para impactar el proceso de toma de decisiones desde una visión holística e integral y contribuir al cumplimiento a los objetivos estratégicos a nivel organizacional”. se sustenta a partir del análisis de datos cualitativos y cuantitativos derivados de la herramienta utilizada para realizar diagnóstico de necesidades y en la exploración de información secundaria en motores de búsqueda alrededor de la temática central, sustentado en información de contexto actual de la empresa y el sector de la salud. SE RELACIONAN LOS DATOS CUALITATIVOS QUE SOPORTAN LA NECESIDAD IDENTIFICADA: "*Actualmente el Modelo de atención en salud en Colombia pone en el centro a las personas, su bienestar y desarrollo, propone intervenciones que comprenden acciones de promoción de la salud, cuidado, protección específica, detección temprana, tratamiento, rehabilitación y paliación a lo largo del curso de su vida, con oportunidad, aceptabilidad, pertinencia, accesibilidad, eficiencia, eficacia y efectividad. Es por ello que incluye tanto las acciones orientadas a generar bienestar, como las dirigidas hacia el mantenimiento de la salud, la detección de riesgos y enfermedad, la curación de la enfermedad y la reducción de la discapacidad. *Los sistemas de salud y sus subsistemas (clínicas, hospitales, unidades médicas, IPS etcétera) deben contar con una administración eficiente, con el objeto de poder cumplir las metas que contemplen sus diferentes programas de salud, y con ello dar respuesta a las necesidades que la sociedad les demande. En la actualidad, la administración en los sistemas de salud requiere un conjunto de conocimientos, habilidades y técnicas con base en un equilibrio armónico que proporcione la preparación suficiente al directivo y le permita llevar a cabo una secuencia de acciones para alcanzar objetivos determinados en la solución de problemas prioritarios (Fuente: Política PAIS, MinSalud https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/modelo-pais-2016.pdf) *El sector Salud es un pilar fundamental en el desarrollo de cualquier sociedad y Colombia no es la excepción. Durante los últimos años, la cobertura del sistema de salud en el país ha aumentado de manera significativa, haciéndose extensivo a millones de colombianos. Esto, por supuesto, ha representado grandes esfuerzos en eficiencia y control que le imponen a todo el sector salud un reto enorme tanto en asuntos administrativos como operativos. Ante esta situación, en el contexto del Plan Vive Digital 2014-2018, implementaremos una iniciativa para apoyar con las TIC la renovación del sector Salud. En conjunto con el Ministerio de Salud y Protección Social, el Ministerio TIC a través de esta iniciativa, trabajará en la definición e implementación de un Plan de TIC para este sector. Este plan incluirá iniciativas que llevarán a la implementación de la historia clínica digital y a la consolidación de plataformas TIC que contribuyan a la universalización y el acceso a los servicios de salud." SE RELACIONAN LOS DATOS CUANTITATIVOS QUE SOPORTAN LA NECESIDAD IDENTIFICADA: *"En cuanto a la gestión integral de atención clínica en el país se ha logrado avances importantes en el crecimiento de la expectativa de vida y la reducción de la mortalidad. El informe de Análisis de Situación de Salud 2014 (Ministerio de Salud y Protección Social) muestra la tendencia decreciente en la tasa de mortalidad ajustada por edad, esa reducción fue del 11% entre 2005 y 2012. Los cambios más relevantes están relacionados con decrementos en la mortalidad, neonatal e infantil. La razón de mortalidad materna se redujo entre 2005 y 2012 de 70.1 a 65.9 y puede estar alrededor de 55.2.0 por 100.000 nacidos vivos en 2013, muy cerca de la meta del milenio (Estadísticas vitales DANE 2013); según el Banco Mundial la razón era de 100 por 100.000 nacidos vivos en 1990. *Respecto a la capacidad instalada y gestión técnico administrativa, se ha observado un incremento general del 6.6%; sin embargo, este comportamiento no es sostenido; en el caso de las camas se incrementa en un 6.5%, con una disminución en los prestadores públicos de 1.6%, e incremento en los prestadores privados del 12.5%. En el caso de las ambulancias el incremento global del 19.8% se encuentra ligado a los prestadores públicos (26.0% en los públicos y 14.7% en los privados). Lo más representativo en términos de capacidad instalada es la reducción entre los prestadores de su capacidad instalada en salas de parto y quirófanos; para el caso de los partos se presenta una disminución del 8.7%, siendo más representativa en los prestadores privados 20.1% y en caso de los quirófanos en términos de cantidad, disminuye en 2.3%, con un efecto dado por la disminución en los prestadores públicos en un 5.7%, en los prestadores privados disminuye en 1.3% y en los de naturaleza mixta se presenta el mismo fenómeno con una disminución del 9.5%. fuente: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/modelo-pais-2016.pdf *Debido al déficit de recursos previsto en los escenarios de sostenibilidad financiera del SGSS para los años 2016 y 2017 ($ 0.7 billones y $5 billones respectivamente), el MSPS está explorando alternativas para la consecución de mayores recursos para el financiamiento del sector salud por el orden de $4.18 billones, provenientes de la propuesta de revisión de la evasión y la elusión de aporte al sistema de salud ($ 1.69 billones), la modificación de los porcentajes de cotización de aportes a salud de parte de los empleados con mayores ingresos ($0.6 billones) y el impuesto a las bebidas azucaradas ($1.89 billones) (MSPS, 2015). *En cuanto a gestión del conocimiento y TICS a 2025 se debe tener implementada en un 100% la Historia clínica digital en Colombia, como las TIC para el acceso de la población a los servicios de salud: Telesalud y Telemedicina." Fuente:https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Asi-funcionara-la-historia-clinica-electronica-en-Colombia.aspx **A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LAS CAUSAS QUE DAN ORIGEN A LA NECESIDAD DETECTADA:

	Causa 1: Bajo nivel de conocimiento de los prestadores de servicios de salud en herramientas gerenciales integradoras que permitan cumplir con la norma y obtener mejores resultados. Causa 2: Débiles capacidades de gestión integral de los prestadores de servicios de salud y otros actores del SGSSS, en los procesos administrativos de organizaciones con entornos turbulentos y cambiantes. Causa 3: Desarticulación entre las áreas de gestión de un prestador: administrativo, clínico, financiero, y TIC. **A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS EFECTOS GENERADOS DE NO CONTAR CON LA ACCIÓN DE FORMACIÓN PROPUESTA: Efecto 1: Incumplimiento de la normatividad vigente aplicable que puede ocasionar sanciones y multas en la organización. Efecto 2: Pérdida de oportunidades, que afectan el cumplimiento de metas organizacionales provocando una desventaja competitiva en el sector. Efecto 3: Asignación no priorizada de recursos que conlleva a bajos niveles de productividad en los procesos que impacta de manera directa a las estrategias de gestión del conocimiento y a los sistemas de información implantados. Efecto 4: Bajo nivel de satisfacción en el usuario en los diferentes procesos que interactúa.
Nombre De La Acción De Formación	1.GESTIÓN INTEGRAL DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
Objetivo(S) De La Acción De Formación	Contribuir al cierre de brechas de capital humano de los beneficiarios, desarrollando competencias por medio de la formación en herramientas metodológicas y conceptos aplicables al entorno laboral sobre la GESTIÓN INTEGRAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN SUS COMPONENTES: CLÍNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y TIC, que facilite la toma de decisiones en el direccionamiento estratégico integral y recoja las necesidades de cada proceso inherente a la prestación del servicio de salud, con el cual puedan desempeñar un programa de salud pertinente y competitivo. *PROPÓSITO O INTENCIONALIDAD (¿PARA QUÉ?) Lo anterior además con el propósito de incentivar el desarrollo de un direccionamiento estratégico que contemple metas más allá del cumplimiento normativo, minimizar los riesgos, y garantizar la sostenibilidad y el cumplimiento de los objetivos estratégicos orientados a incidir positivamente en la mejora de calidad del servicio de salud y los actores involucrados.
Evento De Formación	Diplomado
Modalidad De Formación	Virtual
Metodología De Aprendizaje	Teórica-Práctica
Modelo De Aprendizaje	No Aplica
Tipo De Ambiente De Aprendizaje	Aula virtual

Justificación Ambiente De Aprendizaje	El ambiente de aprendizaje se desarrolla bajo una plataforma LMS o Sistema de Gestión del Aprendizaje el cual es una herramienta de enseñanza a distancia que permite crear un aula virtual para impartir clase usando Internet. El aula virtual proporciona un espacio adecuado para la formación, dinámico y accesible. El aula virtual guarda coherencia con el evento diplomado y por ello cuenta con las siguientes características: personalizable y flexible a los diferentes planos de estudio, permite gestionar contenidos según la necesidad del docente o el tema a impartir, fácil usabilidad en donde los usuarios navegan de manera intuitiva, cuenta con diversidad de funcionalidades como chats, foros, videoclases entre otros, amplia accesibilidad en donde los usuarios pueden acceder desde cualquier lugar, momento y tipo de pantalla que deseen. Este tipo de modalidad virtual, debe ser acompañada de una herramienta digital que facilite la gestión académica de los estudiantes, que permita la evaluación del desempeño en tiempo real y genere un indicador para la toma de decisiones, en beneficio de los estudiantes. El aula virtual es coherente con la metodología teórico-práctica, por ser un excelente canal de comunicación e interacción entre el docente y el estudiante, en razón que sus múltiples funcionalidades permiten desarrollar y aplicar diferentes actividades pedagógicas y estrategias didácticas. Es un ambiente de aprendizaje coherente y pertinente con el perfil de los beneficiarios por su amplia accesibilidad, toda vez que se convierte en un aliado para los trabajadores de la salud que no cuentan con mucha disponibilidad de tiempo, pero que gracias a sus herramientas facilitan su aprendizaje y pueden ser usadas en cualquier dispositivo móvil en el momento que más se ajuste a sus horarios. El valor del rubro solicitado se justifica totalmente, por cuanto se presupuesta de manera global por persona. Incluye todos los costos de plataforma, honorarios de capacitadores nacionales o internacionales, material de formación, ayudas y equipos propios de esta modalidad). Dado que la Acción de formación se va a desarrollar bajo la modalidad Virtual, se describen las características técnicas y especificaciones con las que cuenta la herramienta tecnológica LMS basada en Moodle a utilizar, que cumple con los requisitos del pliego y sus anexos: 1.1. Rendimiento Se cuenta con un rendimiento óptimo en los tiempos de respuesta que da la plataforma según el número de beneficiarios soportados. Podemos tener 4700 usuarios conectados al servidor de forma simultánea y 940 usuarios concurrentes (realizando una misma actividad Ej: Foro, evaluación, tarea, presentación etc.). 1.2. Compatibilidad tecnológica La plataforma está diseñada para ser desplegada en cualquier navegador web, entre estos, Mozilla, Google Chrome, Safari y en particular cualquier navegador web que acepte las cookies y permita el despliegue de contenido html. Adicional se tiene disponible la aplicación de Moodle para Android e IOs, en el cual se puede configurar la plataforma y estudiar el contenido desde cualquier dispositivo móvil. 1.3. Disponibilidad La plataforma estará en funcionamiento 24 horas al día, los 7 días de la semana bajo condiciones ideales. 1.4. Integración de herramientas La plataforma tiene integrados paquetes en estándar SCORM, paquetes embebidos de EducaPlay PRO, juegos interactivos con plugins de Moodle.org, herramientas externas como enlaces a Youtube y algunas de las presentaciones que se encuentran en HTML5 con formatos WEB donde se tienen audios MP3 realizados por los docentes líderes de las acciones de formación las cuales se presentan de forma dinámica. Para las clases que se van a realizar presenciales con ayudas de herramientas tecnológicas, se contará con 20 salas Zoom disponibles (O dependiendo de la necesidad del servicio se pueden ampliar), con las siguientes características: -Soporte técnico -Panel de Control administrativo -Ingreso individual -Correos electrónicos personalizados -Integración con LTI -Transcripciones de grabaciones en la nube Disponibilidad de un centro de atención a usuarios (CAU) 1.6. Requerimientos funcionales La plataforma permite al usuario navegar de forma intuitiva por las funcionalidades y herramientas de la plataforma.
Número De Días De Ejecución De La Acción De Formación	60
Número de Grupos	10

Número de Beneficiarios de la AF	300
Número de Beneficiarios Asociados a Grupos	300
Número de días por grupo	60
Numero de horas por grupo de la AF	120
Número de Horas Total de la AF	1200

Beneficiarios

Número De Beneficiarios	300	**Área Funcional A La Cual Pertenecen**	-Áreas de atención al usuario en salud y soporte. -Áreas de apoyo: talento humano gestión financiera, gestión de la información y comunicaciones, evaluación y control, gestión de recursos físicos, gestión de la calidad
Funciones O Tareas Que Desempeñan	Directivas: Dirección, coordinación, seguimiento y evaluación de la atención, planeación, labores de dirección general, formulación de políticas, adoptación e implementación de planes, programas y proyectos para su ejecución. Liderar desarrollo organizacional conforme a planes locales de salud, supervisión de los protocolos de atención clínico asistencial orientados a la calidad y excelencia de los servicios de salud, implementar procesos de mejora continua, promoción de políticas de recursos humanos que favorezcan la calidad. Tácticas - misionales: Coordinación de procesos y sistemas integrales de gestión en salud, : prestación de servicios de salud, gestión talento humano, salud ocupacional, gestión disciplinaria, administrativas: gestión cartera, contabilidad, jurídica, contratación, suministros, facturación y auditoría de cuentas médicas y gestión de la comunicación e información.	**Tipo De Vinculación Laboral**	Laboral a término indefinido, termino definido o fijo, por prestación de servicios, por empresa temporal de servicios laborales
Nivel De Escolaridad	Posgrado (especialista, magister, doctorado), Pregrado, técnico o tecnólogo.	**Acceso A Las Tic'S**	Los beneficiarios a esta acción de formación deben contar con los conocimientos básicos en TICS, Computador, software, internet, Plataformas, redes sociales. Adicionalmente, la acción de formación brinda lineamientos y parámetros de uso de las herramientas digitales a usar.
Trabajadores En Condición De Discapacidad Que Se Beneficiarán De La Formación	0	**Número De Trabajadores Mujeres**	210

Número De Empresas Sociedades De Beneficio E Interés Colectivo Bic A Beneficiar	0	**Número De Empresas Beneficiadas**	8
Número De Empresas Mipymes A Beneficiar	8	**Justificación Inclusión Trabajadores Empresas Mipymes**	Se justifica la participación de las Mipymes en virtud de la naturaleza de Asohosval, el cual asocia las Empresas sociales del Estado, que se clasifican dentro de categoría Mipymes de acuerdo con los pliegos de la presente convocatoria que indican “Mipyme: Micro, pequeña y mediana empresa. Se clasifican de la siguiente manera (Decreto 957 de 2019 de MinComercio):MICROEMPRESA: Manufactura, Inferior o igual a 23.563 UVT; Servicios, Inferior o igual a 32.988 UVT; Comercio, Inferior o igual a 44.769 UVT; PEQUEÑA EMPRESA: Manufactura, Superior a 23.563 UVT e inferior o igual a 204.995 UVT Servicios, Superior a 32.988 UVT e inferior o igual a 131.951 UVT; Comercio, Superior a 44.769 e inferior o igual a 431.196 UVT; MEDIANA EMPRESA: Manufactura, Superior a 204.995 UVT e inferior o igual a 1’736.565 UVT; Servicios, Superior a 131.951 UVT e inferior o igual a 483.034 UVT; Comercio, Superior a 431.196 UVT e inferior o igual a 2’160.692 UVT”. Es por eso que las empresas o entidades asociadas a Asohosval clasifican dentro de la anterior categorización Mipymes, y a su vez los trabajadores del sector de la salud a beneficiar quienes hacen parte de dichas empresas asociadas a Asohosval.
Número De Empresas A Beneficiar Que Hacen Parte De Su Cadena Productiva	2	**Justificación Inclusión Trabajadores Empresas Que Hacen Parte De La Cadena Productiva Como Beneficiarios**	Los trabajadores de la cadena productiva los constituyen todos aquellos trabajadores pertenecientes a la cadena de salud de los regímenes contributivos, subsidiados, de accidentes de trabajo y de tránsito, cada uno de ellos juega un rol importante en la prestación de servicios de la salud. Promover la participación de estos actores permite mejorar de raíz las causas asociadas a los bajos niveles de satisfacción del usuario y contribuye significativamente a mejorar los índices de competitividad y productividad en cada una de las áreas de influencia. . Para la presente acción de formación se propone beneficiar a 20 trabajadores – beneficiarios vinculados a empresas de la cadena productiva.

Enfoque De La Acción De Formación	Formación en el trabajo	**Justificación Enfoque De La Acción De Formación**	La acción de formación tiene un enfoque de formación para el trabajo, en virtud que se alinea con las temáticas y el objetivo de la Gestión Integral de los servicios de Salud que busca desempeñar un programa de salud pertinente y competitivo, la cual está desarrollada en función del perfil de los beneficiarios que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, para lo cual se ha tenido en cuenta su formación en TICS, el nivel ocupacional y las actividades que desempeñan según el área funcional, esta formación les brinda las condiciones para que el trabajador sea autónomo en temas relacionados con la planificación y ejecución del trabajo actual o del cargo a desempeñar, y con ella pueda generar mejoras en la empleabilidad, la productividad laboral y competitividad en el sector de la Salud. Por lo anterior es importante recalcar que, aunque los beneficiarios hacen parte de las Mipymes asociadas, el enfoque de formación es para el trabajo toda vez que va dirigido a una formación en capacidades y habilidades orientado a mejorar las prácticas del sector salud.
Alineación De La Acción De Formación	AF que dé respuesta a Focos Temáticos de Desarrollo Regional en Ciencia, Tecnología e Innovación	**Justificación De La Alineación**	La acción de formación se alinea con los FOCOS TEMÁTICOS DE DESARROLLO REGIONAL EN CTeI. Detectamos que el para el Valle del Cauca región Pacífico, se encuentra priorizado el sector SALUD con el foco temático F4, sector al cual le apuntamos directamente con la presente acción de formación, que da respuesta a las necesidades de dicho sector. Es importante resaltar que Asohosval en su propósito y objeto social, representa los intereses de las empresas sociales del Estado del Valle del Cauca, para lo cual lidera acciones que promuevan el crecimiento del sector y su cadena de valor, moción que se evidencia con la participación en la presente convocatoria y en las temáticas de cada acción de formación propuestas. Por lo anterior y en virtud que la Acción de Formación se ejecutará en varias ciudades de la región pacífico, se concluye que la misma da respuesta y contribuye a las apuestas Departamentales en materia de Ciencia, Tecnología e Innovación

Categorización De La Acción De Formación	Competitividad	**Justificación Categorización**	Esta acción de formación impacta directamente en la competitividad de las entidades beneficiadas toda vez que se fortalecerá el cierre de brechas de capital humano de las instituciones afiliadas a Asohosval, en donde podrán adquirir conocimientos, desarrollar capacidades y habilidades relacionadas con la gestión integral de los servicios en salud, un tema de amplio alcance a todos los niveles ocupacionales y de penetración a gran parte de las áreas funcionales de las instituciones, lo que permite mejorar significativamente la cadena de servicio y la calidad de atención al usuario. En función de la competitividad del sector de la salud, podemos resaltar que, al fortalecer la cadena de valor a través de la presente acción de formación, se transmitirá una mejora general al sistema y en la calidad de atención y satisfacción del usuario, por lo cual le apunta al cierre de brechas frente a los estándares de calidad y conocimiento internacionales, que figura en la Agenda Departamental de Competitividad e Innovación Departamento del Valle del Cauca. Las instituciones prestadoras de servicios de salud fortalecidas con la acción de formación, podrán orientar un modelo de gestión integral más competitivo, toda vez que aplicarán el desarrollo tecnológico y la implementación de educación asistida a través de diferentes herramientas digitales para capacitar y mantener al talento humano actualizado, pero además podrán gestionar la información en tiempo real, permitiendo una toma de decisiones más acertada y realizar los ajustes o adecuar los procesos prestados por la entidad de manera oportuna.

Justificación Acción De Formación Especializada	Es especializada porque es de corta duración y apunta a la actualización laboral de los trabajadores, por ello se desarrolla a partir de las necesidades identificadas en las empresas asociadas, en el sector de la salud y en el contexto actual, además el contenido tiene temáticas de profundización de conocimientos, habilidades y destrezas, de acuerdo con el perfil de los beneficiarios y sus capacidades actuales. La acción de formación tiene un carácter exclusivo para los beneficiarios definidos, esto significa que además de los contenidos, se han diseñado a la medida, metodologías y herramientas de seguimiento, control y evaluación. En particular las acciones de formación en salud deben tener una revisión exhaustiva de los cambios normativos, que en el marco de post pandemia han sido muy cambiantes, lo que requiere un conocimiento técnico y una experticia para hacer el análisis e identificación de los criterios mínimos, que puedan ser desarrollados y ejecutados por las instituciones prestadoras de servicios de salud y que logren cumplir con los requisitos del sistema nacional. Esta acción de formación se diseña desde un enfoque holístico fundamentado en la gestión integral de instituciones de salud, con énfasis en lo público y va dirigida a mejorar las competencias laborales, actualizar y profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas de los trabajadores en temas de gerencia de los servicios de salud, gestión clínica como el corazón de la institución, gestión administrativa para soporte eficiente, gestión financiera de los servicios de salud, gestión tic en salud, temáticas que tienen aplicación inmediata al puesto de trabajo.	**Material De Formación- Justificación Del Material**	El material de formación que se proporcionará es digital, por tanto los certificados digitales de asistencia y material de formación se entregarán de forma electrónica. El material digital tendrá una utilidad importante porque en él se encontrarán contenidos detallados de cada unidad temática y servirán como medio de apoyo al beneficiario ayudando orientar, estimular y facilitar el desarrollo de la acción de formación y el proceso de enseñanza-aprendizaje. El material proporcionado será una producción reciente inferior a 2 años que cumple con la normatividad vigente en cuanto a propiedad intelectual y lo establecido en los pliegos de la convocatoria 2022. El material de formación está metodológicamente estructurado, guarda coherencia con la metodología teórica - práctica propuesta toda vez que facilita la consulta de elementos conceptuales y teóricos, e incluye también guías para realización de talleres prácticos. El contenido se organiza a partir de las Unidades temáticas incluyendo información relacionada con Gerencia de los servicios de salud, Gestión clínica como el corazón de la institución, Gestión administrativa para soporte eficiente, Gestión financiera de los servicios de salud, Gestión TIC en salud. El docente además podrá hacer uso y proporcionar material de apoyo como, vídeos, links, imágenes, diapositivas, tutoriales, y demás recursos multimedia, los cuales no se consideran material de formación, pero sí un recurso didáctico que facilita el ejercicio de enseñanza – aprendizaje.

Capacitador Persona Jurídica Af	El proveedor de los servicios de formación corresponde a la Fundación Visión Salud, entidad sin ánimo de lucro creada en el 2006, con el propósito de aportar al crecimiento de las organizaciones del sector público y privado del país mediante la ejecución de proyectos de desarrollo institucional, social y educativo con altos estándares de calidad en los procesos. Cuenta con más de diez años de experiencia en procesos de formación continua. Sus docentes son expertos en los temas de nuestra propuesta, y tienen flexibilidad para ajustarse a los requerimientos de horarios y cobertura geográfica planteada. Dentro de su objeto social y actividad económica se encuentran servicios de formación y/o capacitación y/o actividades relacionadas. La Fundación Visión Salud cumple con todos los requisitos solicitados en la convocatoria, entre ellos demuestra más de cuatro (4) años de constitución legal, y cumple con lo establecido en el Artículo 47 del Decreto Ley 2150 de 1995. Adicionalmente demuestra más de cinco (5) años de experiencia en la prestación de servicios de formación continua en programas con intensidad menor o igual a 160 horas, presenciales y virtuales, a entidades públicas o privadas y la misma cantidad de años de experiencia en formación virtual. Esta experiencia la acredita en el periodo comprendido entre los años 2010 a 2022.	**Resultados De Aprendizaje Esperados**	Los siguientes resultados de aprendizaje, son evidencias de aprendizaje del trabajador y competencias desarrolladas al finalizar la acción de formación, los cuales están alineados con los objetivos de la acción de formación y el perfil de los beneficiarios del sector de la salud según su nivel ocupacional. Así las cosas, al finalizar la impartición de la acción de formación, los trabajadores beneficiarios estarán en capacidad de: *Identificar cuáles de los componentes de la gestión de la prestación contribuyen con su trabajo diario *Explicar la relación entre la atención clínica con las dinámicas propias de la salud pública, la promoción de la salud y la gestión del riesgo individual y colectivo a partir de intervenciones integrales en un marco de APS y sus interacciones a nivel físico, mental, social y de bienestar total. *Identificar los elementos de gestión del talento humano y de gestión de recursos físicos presentes en su trabajo *Difere nciar la importancia de su rol en la generación de recursos financieros y/o control de los mismos para la organización * Apropiar las herramientas TIC que debe aplicar para el desarrollo de su trabajo diario *Utilizar estrategias y técnicas para el desarrollo de la autodisciplina, como mecanismo de mejora personal, profesional y organizacional. IMPACTOS DE DESEMPEÑO Y LA APLICACIÓN EN EL PUESTO DE TRABAJO: *Mejora en los tiempos de respuesta entre áreas *Direcciona asertivamente el usuario hacia el modelo más pertinente según el caso *Optimiza la gestión de recursos humanos y físicos *Agiliza la prestación del servicio usando las herramientas TIC de manera adecuada *Desarrolla las tareas o actividades de manera oportuna

Evaluación Del Aprendizaje	Se prende verificar el cumplimiento de los objetivos propuestos y de los resultados esperados, por lo cual la evaluación recoge los temas vistos y se desarrolla mediante ejercicios prácticos a través de la plataforma virtual, por lo cual facilita el proceso de calificación y se puede obtener más rápido el concepto de aprobado o no y se puede tomar a tiempo decisiones que contribuyan al aprendizaje de los beneficiarios. Para adelantar el proceso de evaluación se implementarán herramientas de heteroevaluación y co evaluación que permitan evaluar de manera acertada el aprendizaje adquirido. Los criterios de evaluación que serán parámetros de referencia del proceso evaluativo son: 1. Correlaciona de forma acertada los componentes de la gestión de la prestación de los servicios de salud con las responsabilidades de su trabajo diario 2. Elabora correctamente un esquema para explicar la relación entre la atención clínica con las dinámicas propias de la salud pública, la promoción de la salud y la gestión del riesgo individual y colectivo a partir de intervenciones integrales en un marco de APS y sus interacciones a nivel físico, mental, social y de bienestar total. 3. Asocia en un ejercicio práctico, los elementos de gestión del talento humano y el control de los recursos físicos presentes en su trabajo 4. Establece al menos dos aportes de su rol en la organización para la generación de recursos financieros y/o control de los mismos para la organización 5. Identifica las tecnologías más pertinentes que puede aplicar en el el desarrollo de su trabajo diario 6. Elabora un ejemplo de su rutina diaria a partir de una lista de tareas por hacer incluyendo aplicando criterios de priorización y tiempos de realización como mecanismo de mejora personal, profesional y organizacional. Producto entregable: Ejercicio completado en plataforma virtual Evaluación de la autodisciplina personal y profesional.	**Justificación Del Lugar De Ejecución**	Para la acción de formación se define una cobertura de dos departamentos: Valle del Cauca: en donde Asohosval tiene jurisdicción con sus Empresas Sociales del Estado afiliadas y la cadena de valor quienes harán parte de los beneficiarios. Cauca: En este departamento ASOHOSVAL beneficia a el Hospital de Santander de Quilichao, toda vez que por su cercanía a la capital del Valle, las EPS del departamento del Cauca, han incluido dentro de su red de prestadores de servicios de salud, las Empresas Sociales del Estado del Valle (ASOHOSVAL) en Cali. Para ello se tienen convenios de continuidad intrahospitalarios, permitiendo el acceso y la continuidad en las atenciones de sus usuarios situación que posibilita la atención integral de la población.

Justificación Nivel Ocupacional	El perfil de los beneficiarios de la presente acción de formación está enmarcado en dos niveles ocupacionales: directivo y táctico o medio, guardando coherencia con la temática central propuesta y alcance de los resultados de aprendizaje. Dicho perfil se alinea totalmente con la modalidad de formación virtual que les brinda facilidad y flexibilidad en la gestión del aprendizaje de forma asincrónica adaptable a lo turnos y horarios del personal de salud. Guarda coherencia con la temática a impartir “LA GESTION INTEGRAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD” en virtud que atiende la gestión integral desde los diferentes roles administrativos, financieros, recurso humano y físico. Finalmente, el perfil de los beneficiarios le apunta al objetivo de la Acción de formación de Desarrollar competencias y capacidades en gestión integral en un marco que facilite el proceso de toma de decisiones desde una visión holística e integral con el fin de dar cumplimiento a los objetivos estratégicos a nivel organizacional.	**Justificación Sector/Subsector**	El Sector a beneficiar es Servicios, y el subsector a los cuales pertenecen las empresas donde se desempeñan los trabajadores beneficiarios de la formación es Salud. Por lo anterior, la acción de formación propuesta se alinea directamente el sector al que pertenecen los beneficiarios, en virtud que trata sobre la gestión integral de los servicios de salud.

Necesidades de Formación a Atender

Necesidad de Formación

Articular la gestión de los procesos clínicos, administrativos, financieros y de gestión de TICs en las organizaciones del sector salud para impactar el proceso de toma de decisiones desde una visión holística e integral y contribuir al cumplimiento a los objetivos estratégicos a nivel organizacional

Niveles Ocupacionales de la Acción de Formación

Nivel Ocupacional

ALTA DIRECCIÓN

MEDIO

Sectores de la Acción de Formación

Sector

Servicios

Subsectores de la Acción de Formación

Subsector

Salud

Lugar de Ejecución de la Acción de Formación

Grupo Numero Departamento	*Ciudad*	*N° Beneficiarios*
1 CAUCA		30
2 CAUCA		30
3 VALLE DEL CAUCA		30
4 VALLE DEL CAUCA		30
5 VALLE DEL CAUCA		30
6 VALLE DEL CAUCA		30
7 VALLE DEL CAUCA		30

Grupo Numero Departamento	*Ciudad*	*N° Beneficiarios*
8 VALLE DEL CAUCA		30
9 VALLE DEL CAUCA		30
10 VALLE DEL CAUCA		30

Unidades Temáticas

UT N° :

1

-

UT 1 GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD

ID	1889		
Unidad Temática N°	1	**Nombre Unidad Temática**	UT 1 GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	4
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	8
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0

Contenido	1.1. Entorno político y legal de la prestación de servicios de salud. 1.1.2 Política de Atención Integral en Salud - PAIS: Marco Conceptual y Operacional 1.1.3 Marco Normativo y fundamentos del Sistema General de Seguridad Social en Salud como contexto para la prestación en salud 1.3. El Hospital Público como dinamizador de la atención colectiva e individual: Antecedentes, Lineamientos nacionales y territoriales, funciones y retos 1.2. Qué es Gerenciar? Principales teorías y conceptos de la gerencia moderna aplicada a los servicios de salud 1.2.1. Componentes de la Gestión en prestadores de servicios de salud y la importancia de su articulación 1.2.2. Gestión Estratégica y Sistemas de Gestión de Calidad como elementos integradores de la gestión en salud: SOGC, MIPG y otros sistemas aplicables	**Competencia(s) a adquirir**	Valora la importancia de articular los componentes o áreas de la gestión en prestación en salud para obtener mejores resultados como organización
Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación virtual: COMPONENTES DE LA GESTION INT+H3:H5 Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea completada	**Estrategia Didáctica**	La fundamentación se desarrollará mediante lecciones teóricas y que exponen y explican los contenidos temáticos a partir de aplicar un esquema basado en Aprendizaje Significativo de Tipo Proposicional complementado con ejercicios prácticos haciendo énfasis en la importancia de una Gestión integral para la prestación de los servicios de Salud Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido Formación	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación Experiencia en Plataformas*

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	Capacitador nacional con título Profesional en medicina, enfermeríay/o relacionado con ciencias de la Salud, ciencias administrativas y financieras Con título de ESPECIALIZACIÓN (o su equivalencia con años de experiencia laboral adicional) en áreas de conocimiento relacionadas con Sistema general de seguridad social en salud, , gerencia en salud, administración en salud, salud pública, gerencia hospitalaria, gerencia de la calidad, ciencias económicas y administrativas y afines. * - Deberá aportar tarjeta profesional.	Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas:Sistema general de seguridad social, sistema de proteccion social Politica de Atención Integral en Salud, Modelo de acción untegral territorial, atencion primaria en salud, medicina salud familiar y comunitaria, enfoque de riesgo poblacional, determinacion social, salud publica, Rutas integrales de atencón en salud, redes integradas de atención en salud, , Gestion Estrategica y Sistemas de Gestion de Calidad Sistema Obligatorios de Garantía de la Calidad en salud, Modelo Integrado de Planeaciónn y Gestión, innovacion en salud: Telemedicina, Salud Digital y tecnologias en salud, Gestion del Talento Humano en Salud, dirección y gestión financiera en entornos turbulentos y cambiantes en organizaciones del sector salud.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica o asesoria técnica.	El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración.

UT N° :

2

-

UT 2 GESTIÓN CLÍNICA COMO EL CORAZÓN DE LA INSTITUCIÓN

ID	1890		
Unidad Temática N°	2	**Nombre Unidad Temática**	UT 2 GESTIÓN CLÍNICA COMO EL CORAZÓN DE LA INSTITUCIÓN
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	11
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	23
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0
Contenido	2.1. Gestión Clínica, qué es y cómo desarrollarla 2.1.1. Medicina Basada en la Evidencia para la construcción de Guías de Practica clínica y protocolos de atención en salud 2.1.2. Modelo Piramidal, del Hospital tradicional hacia el desarrollo de nuevos	**Competencia(s) a adquirir**	Comprende los elementos fundamentales de una gestión clínica eficiente y articulada Identifica las diferencias entre Modelos de Prestación preventivos y resolutivos y entre modelos tradicionales y modelos innovadores

	modelos 2.1.3. Organización de los servicios para la atención de episodios agudos 2.2. Gestión Integral del Riesgo en Salud 2.2.1 Gestión del Riesgo Colectivo y la articulación con Salud Publica 2.2.2. Programa de Intervenciones Colectivas PIC, como gestionarlo de manera eficiente: desarrollo, seguimiento y monitoreo basado en las metas 2.2.3. Estrategia de APS - Atención Primaria en Salud en el marco de la política PAIS 2.2.4. Gestión del Riesgo Individual, como gestionar el riesgo técnico en salud 2.3. Acciones individuales en la prestación clínica. 2.3.1 Ruta de Promoción y mantenimiento de la Salud como estrategia preventiva dentro del ciclo de vida 2.3.2. Modelos y programas para la atención de grupos de riesgo por patología o condición en salud 2.3.3. Indicadores clínicos, como medir desenlaces clínicos acorde al grupo de riesgo 2.3.4. Salud basada en Valor e innovación en salud: Telemedicina, Salud Digital y tecnologías en salud		

Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Foro grupal de discusión alrededor de modelos y experiencias exitosas y no exitosas en la Gestión Clínica Ejercicio de Aplicación virtual: FORMULACIÓN MODELO GESTIÓN CLÍNICA Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea completada	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación cognoscitiva y aptitudinal se desarrollará mediante lecciones teóricas y ejercicios que exponen y explican los contenidos temáticos haciendo énfasis en la Gestión clínica y los modelos en los que se expresa, que se basa en Aprendizaje Significativo de Tipo Proposicional. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	Capacitador nacional con título Profesional en medicina, enfermeríay/o relacionado con ciencias de la Salud, ciencias administrativas y financieras Con título de ESPECIALIZACIÓN (o su equivalencia con años de experiencia laboral adicional) en áreas de conocimiento relacionadas con Sistema general de seguridad social en salud, , gerencia en salud, administración en salud, salud pública, gerencia hospitalaria, gerencia de la calidad, ciencias económicas y administrativas y afines. * - Deberá aportar tarjeta profesional.	Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas:Sistema general de seguridad social, sistema de proteccion social Politica de Atención Integral en Salud, Modelo de acción untegral territorial, atencion primaria en salud, medicina salud familiar y comunitaria, enfoque de riesgo poblacional, determinacion social, salud publica, Rutas integrales de atencón en salud, redes integradas de atención en salud, , Gestion Estrategica y Sistemas de Gestion de Calidad Sistema Obligatorios de Garantía de la Calidad en salud, Modelo Integrado de Planeaciónn y Gestión, innovacion en salud: Telemedicina, Salud Digital y tecnologias en salud, Gestion del Talento Humano en Salud, dirección y gestión financiera en entornos turbulentos y cambiantes en organizaciones del sector salud.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica o asesoria técnica.	El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración.

UT N° :

3

-

UT 3 GESTION ADMINISTRATIVA PARA SOPORTE EFICIENTE

ID	1869		
Unidad Temática N°	3	**Nombre Unidad Temática**	UT 3 GESTION ADMINISTRATIVA PARA SOPORTE EFICIENTE
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	8

N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	15
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0
Contenido	3.1. Gestion del Talento Humano en Salud: desarrollo del talento humano para fortalecer la organización 3.1.1 Requisitos desde el Sistema Único de Habilitación 3.1.2. Requisitos desde Seguridad y Salud en el Trabajo con énfasis en riesgo psicosocial 3.1.3. Liderazgo e Inteligencia emocional para la gestión y desarrollo del talento humano 3.2. Gestión de los Recursos Físicos 3.2.1 Requisitos desde el Sistema Único de Habilitación 3.2.2. Gestión ambiental, para contribuir con la disminución de la huella ecológica e impacto en medio ambiente	**Competencia(s) a adquirir**	*Competencias adquiridas con la AF Planifica la gestión integral de la prestación de servicio de salud desde un abordaje administrativo que incluye la gestión de los recursos humanos y físicos.

Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Dinámica de correlación en la plataforma sobre los Requisitos desde el Sistema Único de Habilitación y la gestión clínica eficiente. Ejercicio de Aplicación virtual: ELEMENTOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación cognoscitiva y aptitudinal se desarrollara mediante lecciones teóricas y ejercicios que exponen y explican los contenidos temáticos haciendo énfasis en estrategias para manejo eficiente de recursos humanos y físicos en los Hospitales, a partir de aplicar un esquema basado en Aprendizaje Significativo de Tipo Proposicional. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	Capacitador nacional con título Profesional en medicina, enfermeríay/o relacionado con ciencias de la Salud, ciencias administrativas y financieras Con título de ESPECIALIZACIÓN (o su equivalencia con años de experiencia laboral adicional) en áreas de conocimiento relacionadas con Sistema general de seguridad social en salud, , gerencia en salud, administración en salud, salud pública, gerencia hospitalaria, gerencia de la calidad, ciencias económicas y administrativas y afines. * - Deberá aportar tarjeta profesional.	Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas:Sistema general de seguridad social, sistema de proteccion social Politica de Atención Integral en Salud, Modelo de acción untegral territorial, atencion primaria en salud, medicina salud familiar y comunitaria, enfoque de riesgo poblacional, determinacion social, salud publica, Rutas integrales de atencón en salud, redes integradas de atención en salud, , Gestion Estrategica y Sistemas de Gestion de Calidad Sistema Obligatorios de Garantía de la Calidad en salud, Modelo Integrado de Planeaciónn y Gestión, innovacion en salud: Telemedicina, Salud Digital y tecnologias en salud, Gestion del Talento Humano en Salud, dirección y gestión financiera en entornos turbulentos y cambiantes en organizaciones del sector salud.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica o asesoria técnica.	El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración.

UT N° :

4

-

UT 4 GESTION FINANCIERA DE LOS SERVICIOS DE SALUD

ID	1873		
Unidad Temática N°	4	**Nombre Unidad Temática**	UT 4 GESTION FINANCIERA DE LOS SERVICIOS DE SALUD

N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	8
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	15
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0
Contenido	4.1. Fundamentos en Gestión Financiera, conceptos básicos para análisis e integración de componentes de la gestión 4.1.1. SUH y Condiciones de suficiencia patrimonial y financiera. 4.1.2. Principales indicadores Financieros 4.2. Habilidades de dirección y gestión financiera en entornos turbulentos y cambiantes en organizaciones del sector salud. 4.2.1. Métodos de Costeo aplicables a la prestación de servicios de salud 4.2.2. Bases para la formulación de una Nota Técnica desde la prestación como soporte a las nuevas modalidades de contratación y pago	**Competencia(s) a adquirir**	*Competencias adquiridas con la AF Comprende la gestión integral de la prestación desde un abordaje financiero partiendo de un contexto político y legal de la organización

Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Foro de discusión grupal alrededor de las dificultades de la integración de la gestión financiera con la gestión clínica. Ejercicio de Aplicación virtual: ANALISIS CASO GESTIÓN FINANCIERA HOSPITAL Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación cognoscitiva y aptitudinal se desarrollara mediante lecciones teóricas y ejercicios que exponen y explican los contenidos temáticos haciendo énfasis en la gestión integral de la prestación en un contexto financiero y de gestión del conocimiento , que se que se basa en Aprendizaje Significativo de Tipo Proposicional. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	Capacitador nacional con título Profesional en medicina, enfermeríay/o relacionado con ciencias de la Salud, ciencias administrativas y financieras Con título de ESPECIALIZACIÓN (o su equivalencia con años de experiencia laboral adicional) en áreas de conocimiento relacionadas con Sistema general de seguridad social en salud, , gerencia en salud, administración en salud, salud pública, gerencia hospitalaria, gerencia de la calidad, ciencias económicas y administrativas y afines. * - Deberá aportar tarjeta profesional.	Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas:Sistema general de seguridad social, sistema de proteccion social Politica de Atención Integral en Salud, Modelo de acción untegral territorial, atencion primaria en salud, medicina salud familiar y comunitaria, enfoque de riesgo poblacional, determinacion social, salud publica, Rutas integrales de atencón en salud, redes integradas de atención en salud, , Gestion Estrategica y Sistemas de Gestion de Calidad Sistema Obligatorios de Garantía de la Calidad en salud, Modelo Integrado de Planeaciónn y Gestión, innovacion en salud: Telemedicina, Salud Digital y tecnologias en salud, Gestion del Talento Humano en Salud, dirección y gestión financiera en entornos turbulentos y cambiantes en organizaciones del sector salud.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica o asesoria técnica.	El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración.

UT N° :

5

-

UT 5 GESTION TIC EN SALUD

ID	1876		
Unidad Temática N°	5	**Nombre Unidad Temática**	UT 5 GESTION TIC EN SALUD
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	7

N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	15
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0
Contenido	5.1. Gestión TIC en organizaciones del sector salud, principales conceptos y estrategias 5.1.1. Hacia la transformación Digital en Salud, implicaciones, beneficios y riesgos 5.1.2 Tecnologías de la Información y de las comunicaciones TIC aplicables en los servicios de salud como parte de la Revolución 4.0 5.2. Sistemas de Información Integral: Interoperabilidad de la Historia clínica, Facturación Electrónica y sistemas ERP para apoyar la gestión integral 5.2.1. Software específico para prestación de servicios de salud, tendencias y experiencias exitosas 5.2.2. Bases de Datos en Salud, repositorios del Ministerio de Salud, indicadores de reporte obligatorio	**Competencia(s) a adquirir**	*Competencias adquiridas con la AF Utiliza de manera adecuada las Tecnologías de Información y la Comunicación - TIC en la Atención en salud
Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación virtual: HERRAMIENTAS TIC EN SALUD Evidencia: Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación cognoscitiva y aptitudinal se desarrollará mediante lecciones teóricas y ejercicios que exponen y explican los contenidos temáticos haciendo énfasis en las diferentes herramientas TIC y la importancia de su uso adecuado, basados en un esquema de Aprendizaje Significativo de Tipo Proposicional. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	Capacitador nacional con título Profesional en medicina, enfermeríay/o relacionado con ciencias de la Salud, ciencias administrativas y financieras Con título de ESPECIALIZACIÓN (o su equivalencia con años de experiencia laboral adicional) en áreas de conocimiento relacionadas con Sistema general de seguridad social en salud, , gerencia en salud, administración en salud, salud pública, gerencia hospitalaria, gerencia de la calidad, ciencias económicas y administrativas y afines. * - Deberá aportar tarjeta profesional.	Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas:Sistema general de seguridad social, sistema de proteccion social Politica de Atención Integral en Salud, Modelo de acción untegral territorial, atencion primaria en salud, medicina salud familiar y comunitaria, enfoque de riesgo poblacional, determinacion social, salud publica, Rutas integrales de atencón en salud, redes integradas de atención en salud, , Gestion Estrategica y Sistemas de Gestion de Calidad Sistema Obligatorios de Garantía de la Calidad en salud, Modelo Integrado de Planeaciónn y Gestión, innovacion en salud: Telemedicina, Salud Digital y tecnologias en salud, Gestion del Talento Humano en Salud, dirección y gestión financiera en entornos turbulentos y cambiantes en organizaciones del sector salud.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica o asesoria técnica	El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración.

UT N° :

6

-

UT 6 TRANSVERSAL – AUTODISCIPLINA

ID	1891		
Unidad Temática N°	6	**Nombre Unidad Temática**	UT 6 TRANSVERSAL – AUTODISCIPLINA
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	2
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	4
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0

Contenido	6.1.Generalidades de la autodisciplina 6.1.1 Qué es la autodisciplina? 6.1.2 Herramienta de evaluación de la autodisciplina 6.2 Definiendo metas y prioridades, plazos y recursos. 6.2.1 Estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos 6.2.2 Ventajas de la autodisciplina en los ámbitos laboral y personal, metas, prioridades y objetivos personales 6.3 Estrategias de autogestión del tiempo propio 6.3.1 Claves para el éxito personal y profesional 6.3.2 Factores de impulso de la autodisciplina 6.3.3 Transformación de hábitos.	**Competencia(s) a adquirir**	-Comprende el impacto de la actuación personal bajo estándares de excelencia en el cumplimiento de objetivos personales y organizacionales. -Emplea herramientas para plantear metas y objetivos e impulsar la creación y modificación de hábitos.
Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación virtual: Taller autodisciplina: Transformación de comportamientos y hábitos mediante la autodisciplina. Evidencia: Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación teórica y práctica se desarrollará mediante el conocimiento y aplicación del concepto de autodisciplina, el análisis y la valoración de la actuación personal y su relación con la disciplina, comprendiendo el rol de la autodisciplina para alcanzar las metas y objetivos personales, profesionales y organizacionales. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido Formación	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación Experiencia en Plataformas*

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	Experto nacional con TÍtulo Profesional y de posgrado a nivel de ESPECIALIZACIÓN en cualquiera de las siguientes áreas del conocimiento: ciencias humanas, de la salud, económicas, administrativas, ingenierías, sociales, pedagógicas, y afines, con competencias técnicas o estudios complementarios en definición de metas y/o gestión por resultados. -Deberá aportar tarjeta profesional.	Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas: Desarrollo del Talento Humano, Dirección de equipos de trabajo de alto rendimiento, planificación/gestión por resultados, planeación/gestión por objetivos, gestión de procesos, liderazgo estratégico, Equipos de Alto Desempeño, Manejo del tiempo, y afines	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo de un (1) año o formación pedagógica o asesoria técnica.	El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración

Resumen de Rubros de la Acción de Formación

Rubro	*Descripción*	*Cofinanciación SENA*	*Porcentaje Cofinanciación SENA*	*Contrapartida Especie*	*Porcentaje Contrapartida Especie*	*Contrapartida Efectivo*
R08.4 Formación Virtual - Diplomado 120 horas	Formación virtual Diplomado 120 horas	$ 617.000.000	% 74,79	0	% 0,00	$ 208.000.000
R10.3 Garantías	Garantias-Polizas legalización	$ 0	% 0,00	0	% 0,00	$ 2.000.000

AF N° :

2

-

2. GESTIÓN DE LA FELICIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL AMBITO DE LA SALUD

ID	1443
N° Acción Formación	2
ID Propuesta	910
Propuesta en la que se basó la AF	2. GESTIÓN DE LA FELICIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL AMBITO DE LA SALUD
Causas Y Efectos De La Necesidad De Formación Detectada	La necesidad de formación denominada “Desarrollar habilidades en los trabajadores vinculados a los hospitales afiliados y a la cadena productiva en torno su psicológico referido a procesos de adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo generando estrategias concretas para impulsar la felicidad organizacional y se logre un balance entre resultados y bienestar laboral” se sustenta a partir del análisis de datos cualitativos y cuantitativos derivados de la herramienta utilizada para realizar diagnóstico de necesidades y en la exploración de información secundaria en motores de búsqueda alrededor de la temática central, sustentado en información de contexto actual de la empresa y el sector de la salud. SE RELACIONAN LOS DATOS CUALITATIVOS QUE SOPORTAN LA NECESIDAD IDENTIFICADA: *Desde 2013, las Naciones Unidas han celebrado el Día Internacional de la Felicidad como reconocimiento del importante papel que desempeña la misma en la vida de las personas de todo el mundo. Fuente: Naciones Unidas. https://www.un.org/es/observances/happiness-day *La Asamblea General de la ONU decretó en la resolución 66/281 de 2012 que el 20 de marzo se celebrase el Día Internacional de la Felicidad para reconocer la relevancia de la felicidad y el bienestar como aspiraciones universales de los seres humanos y la importancia de su inclusión en las políticas de gobierno. Fuente: https://research.un.org/es/docs/ga/quick/regular/76

	*En mayo de 2019, la Organización Mundial de la Salud¹ (OMS) reconocía oficialmente como enfermedad el 'burnout' o 'desgaste profesional', trastorno emocional vinculado al ámbito laboral que aparece como consecuencia de una situación de estrés laboral crónico, fruto de la incapacidad para desconectar del trabajo, lo que repercute negativamente en la salud física y mental. *La inteligencia emocional determina la manera en que nos relacionamos y entendemos el mundo (Goleman, 1995; Heath, 1991; Salovey & Meyer, 1990; Salvador 6 Morales, 2009). Según Salovey & Meyer (1990), Meyer & Salovey (1993), inteligencia emocional permite un mejor relacionamiento con uno mismo y con las otras personas a partir del manejo de las emociones en las diferentes circunstancias de vida *La resolución fue iniciada por Bután, un país que desde principios de la década de 1970 reconoce el valor de la felicidad nacional sobre el de los ingresos nacionales y que prioriza la Felicidad Nacional Bruta sobre el Producto Nacional Bruto. Fue, además, país anfitrión de una Reunión de alto nivel sobre "Felicidad y bienestar: definición de un nuevo paradigma económico" durante el sexagésimo sexto período de sesiones de la Asamblea General. **SE RELACIONAN LOS DATOS CUANTITATIVOS QUE SOPORTAN LA NECESIDAD IDENTIFICADA: *Según un artículo de Good&Co (https://www.ubits.com/blog/gestion-negocios/como-incluir-la-felicidad-dentro-de-la-cultura-organizacional-de-una-empresa/) la felicidad influye en la cultura organizacional y puede traer los siguientes beneficios: • Aumento del 18% en la productividad • Márgenes brutos 28% más altos • 3 veces más creatividad • 37% más ventas * Según estudio de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la depresión, ocasionada por el estrés dada la ausencia del manejo adecuado de los riesgos, será en el año 2020 la segunda causa de muerte y de discapacidad a todo nivel en la población mundial. * En Colombia, en el más reciente informe de la Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales, se determinó que entre 20% y 33% de los trabajadores manifestaban un alto nivel de estrés. *Según las cifras del último informe del Ministerio de Salud y Protección Social sobre teleorientación en atención psicológica en las líneas 192; han sido reportados 11.457 casos de personas que solicitan algún tipo de intervención psicológica. Según el informe, 19,25% de los reportes corresponden a síntomas de ansiedad causados por algún motivo laboral, 12,94% a reacciones de estrés por altas concentraciones de trabajo, 10,92% a causa de la depresión y 3,25% en relación con conductas suicidas derivadas de factores personales que incluyen sentimientos negativos frente a su actividad laboral **A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LAS CAUSAS QUE DAN ORIGEN A LA NECESIDAD DETECTADA: Causa 1: Ausencia de estrategias para mejorar el bienestar psicológico y cómo lograr estados emocionales positivos y una sensación de bienestar entre sus colaboradores. Causa 2: Baja tolerancia de los individuos a las situaciones difíciles o de manejos de conflicto Causa 3Personal de la salud visiblemente afectado y agotado por hacer frente a la pandemia, al aumento de índices de mortalidad con ocasión del virus y al desborde de demanda de servicios de salud al descenso de la pandemia. A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS EFECTOS GENERADOS DE NO CONTAR CON LA ACCIÓN DE FORMACIÓN PROPUESTA: Efecto 1: Colaboradores desmotivados con dificultades para adaptarse o solucionar problemas, y no afrontan las situaciones con seguridad que requiere el desempeño personal o laboral Efecto 2: Reactividad ante situaciones de estrés que pueden impactar el usuario Efecto 3: Direccionamiento inadecuado ante situaciones de estrés. Efecto 4: Afectación de la comunicación interna y clima organizacional hospitalario.
Nombre De La Acción De Formación	2. GESTIÓN DE LA FELICIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL AMBITO DE LA SALUD

Objetivo(S) De La Acción De Formación	Contribuir al cierre de brechas de capital humano de los beneficiarios desarrollando competencias por medio de la formación en herramientas metodológicas y conceptos aplicables al entorno laboral sobre la GESTIÓN DE LA FELICIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL, aplicando herramientas y estrategias de la felicidad en el trabajo, desarrollando las competencias necesarias para que el individuo sea más productivo en el desempeño de sus funciones potencializando la personalidad, autoestima y felicidad, con las herramientas, recursos y habilidades que pueden aumentar la inteligencia emocional. *PROPÓSITO O INTENCIONALIDAD (¿PARA QUÉ?) Para consolidar ventajas competitivas de los hospitales y empresas de la cadena productiva, a partir de un mayor bienestar psicosocial de los trabajadores de la salud, mayores niveles de motivación y aplicación de herramientas para darle manejo a diferentes situaciones adversas que se traduzcan en impactos positivos en la percepción de los usuarios sobre la calidad en la atención.
Evento De Formación	Curso
Modalidad De Formación	Virtual
Metodología De Aprendizaje	Teórica-Práctica
Modelo De Aprendizaje	No Aplica
Tipo De Ambiente De Aprendizaje	Aula virtual

Justificación Ambiente De Aprendizaje	El ambiente de aprendizaje se desarrolla bajo una plataforma LMS o Sistema de Gestión del Aprendizaje el cual es una herramienta de enseñanza a distancia que permite crear un aula virtual para impartir clase usando Internet. El aula virtual proporciona un espacio adecuado para la formación, dinámico y accesible. El aula virtual guarda coherencia con el evento curso y por ello cuenta con las siguientes características: personalizable y flexible a los diferentes planos de estudio, permite gestionar contenidos según la necesidad del docente o el tema a impartir, fácil usabilidad en donde los usuarios navegan de manera intuitiva, cuenta con diversidad de funcionalidades como chats, foros, videoclases entre otros, amplia accesibilidad en donde los usuarios pueden acceder desde cualquier lugar, momento y tipo de pantalla que deseen. Este tipo de modalidad virtual, debe ser acompañada de una herramienta digital que facilite la gestión académica de los estudiantes, que permita la evaluación del desempeño en tiempo real y genere un indicador para la toma de decisiones, en beneficio de los estudiantes. El aula virtual es coherente con la metodología teórico-práctica, por ser un excelente canal de comunicación e interacción entre el docente y el estudiante, en razón que sus múltiples funcionalidades permiten desarrollar y aplicar diferentes actividades pedagógicas y estrategias didácticas. Es un ambiente de aprendizaje coherente y pertinente con el perfil de los beneficiarios por su amplia accesibilidad, toda vez que se convierte en un aliado para los trabajadores de la salud que no cuentan con mucha disponibilidad de tiempo, pero que gracias a sus herramientas facilitan su aprendizaje y pueden ser usadas en cualquier dispositivo móvil en el momento que más se ajuste a sus horarios. El valor del rubro solicitado se justifica totalmente, por cuanto se presupuesta de manera global por persona. Incluye todos los costos de plataforma, honorarios de capacitadores nacionales o internacionales, material de formación, ayudas y equipos propios de esta modalidad). Dado que la Acción de formación se va a desarrollar bajo la modalidad Virtual, se describen las características técnicas y especificaciones con las que cuenta la herramienta tecnológica LMS basada en Moodle a utilizar, que cumple con los requisitos del pliego y sus anexos: 1.1. Rendimiento Se cuenta con un rendimiento óptimo en los tiempos de respuesta que da la plataforma según el número de beneficiarios soportados. Podemos tener 4700 usuarios conectados al servidor de forma simultánea y 940 usuarios concurrentes (realizando una misma actividad Ej: Foro, evaluación, tarea, presentación etc.). 1.2. Compatibilidad tecnológica La plataforma está diseñada para ser desplegada en cualquier navegador web, entre estos, Mozilla, Google Chrome, Safari y en particular cualquier navegador web que acepte las cookies y permita el despliegue de contenido html. Adicional se tiene disponible la aplicación de Moodle para Android e IOs, en el cual se puede configurar la plataforma y estudiar el contenido desde cualquier dispositivo móvil. 1.3. Disponibilidad La plataforma estará en funcionamiento 24 horas al día, los 7 días de la semana bajo condiciones ideales. 1.4. Integración de herramientas La plataforma tiene integrados paquetes en estándar SCORM, paquetes embebidos de EducaPlay PRO, juegos interactivos con plugins de Moodle.org, herramientas externas como enlaces a Youtube y algunas de las presentaciones que se encuentran en HTML5 con formatos WEB donde se tienen audios MP3 realizados por los docentes líderes de las acciones de formación las cuales se presentan de forma dinámica. Para las clases que se van a realizar presenciales con ayudas de herramientas tecnológicas, se contará con 20 salas Zoom disponibles (O dependiendo de la necesidad del servicio se pueden ampliar), con las siguientes características: -Soporte técnico -Panel de Control administrativo -Ingreso individual -Correos electrónicos personalizados -Integración con LTI -Transcripciones de grabaciones en la nube Disponibilidad de un centro de atención a usuarios (CAU) 1.6. Requerimientos funcionales La plataforma permite al usuario navegar de forma intuitiva por las funcionalidades y herramientas de la plataforma.
Número De Días De Ejecución De La Acción De Formación	10
Número de Grupos	15

Número de Beneficiarios de la AF	525
Número de Beneficiarios Asociados a Grupos	525
Número de días por grupo	10
Numero de horas por grupo de la AF	20
Número de Horas Total de la AF	300

Beneficiarios

Número De Beneficiarios	525	**Área Funcional A La Cual Pertenecen**	-Áreas de atención al usuario en salud y soporte, finanzas, marketing, ventas. -Áreas de apoyo: talento humano gestión financiera, gestión de la información y comunicaciones, evaluación y control, gestión de recursos físicos, gestión de la calidad
Funciones O Tareas Que Desempeñan	-Procesos misionales: Prestación directa de servicios de salud conducentes a conservar o restablecer la salud de los pacientes. Funciones de soporte terapéutico y apoyo diagnóstico: farmacia, laboratorio, imagenología, fisioterapia, fonoaudiología. -Procesos de apoyo: gestión talento humano, salud ocupacional, gestión disciplinaria -Administrativas: gestión cartera, contabilidad, jurídica, contratación, suministros, facturación y auditoría de cuentas médicas -Transversales: auditoría de calidad, gestión de la comunicación e información, logística hospitalaria y mantenimiento equipos de salud, soporte de tecnologías.	**Tipo De Vinculación Laboral**	Laboral a término indefinido, termino definido o fijo, por prestación de servicios, por empresa temporal de servicios laborales.
Nivel De Escolaridad	Posgrado (sub especialista, especialista o magister), Pregrado, técnico o tecnólogo, bachiller.	**Acceso A Las Tic'S**	Los beneficiarios a esta acción de formación deben contar con los conocimientos básicos en TICS, Computador, software, internet, Plataformas, redes sociales. Adicionalmente, la acción de formación brinda lineamientos y parámetros de uso de las herramientas digitales a usar.
Trabajadores En Condición De Discapacidad Que Se Beneficiarán De La Formación	0	**Número De Trabajadores Mujeres**	341
Número De Empresas Sociedades De Beneficio E Interés Colectivo Bic A Beneficiar	0	**Número De Empresas Beneficiadas**	14

Número De Empresas Mipymes A Beneficiar	14	**Justificación Inclusión Trabajadores Empresas Mipymes**	Se justifica la participación de las Mipymes en virtud de la naturaleza de Asohosval, el cual asocia las Empresas sociales del Estado, que se clasifican dentro de categoría Mipymes de acuerdo con los pliegos de la presente convocatoria que indican “Mipyme: Micro, pequeña y mediana empresa. Se clasifican de la siguiente manera (Decreto 957 de 2019 de MinComercio):MICROEMPRESA: Manufactura, Inferior o igual a 23.563 UVT; Servicios, Inferior o igual a 32.988 UVT; Comercio, Inferior o igual a 44.769 UVT; PEQUEÑA EMPRESA: Manufactura, Superior a 23.563 UVT e inferior o igual a 204.995 UVT Servicios, Superior a 32.988 UVT e inferior o igual a 131.951 UVT; Comercio, Superior a 44.769 e inferior o igual a 431.196 UVT; MEDIANA EMPRESA: Manufactura, Superior a 204.995 UVT e inferior o igual a 1’736.565 UVT; Servicios, Superior a 131.951 UVT e inferior o igual a 483.034 UVT; Comercio, Superior a 431.196 UVT e inferior o igual a 2’160.692 UVT”. Es por eso que las empresas o entidades asociadas a Asohosval clasifican dentro de la anterior categorización Mipymes, y a su vez los trabajadores del sector de la salud a beneficiar quienes hacen parte de dichas empresas asociadas a Asohosval.
Número De Empresas A Beneficiar Que Hacen Parte De Su Cadena Productiva	3	**Justificación Inclusión Trabajadores Empresas Que Hacen Parte De La Cadena Productiva Como Beneficiarios**	Los trabajadores de la cadena productiva los constituyen todos aquellos trabajadores pertenecientes a la cadena de salud de los regímenes contributivos, subsidiados, de accidentes de trabajo y de tránsito, cada uno de ellos juega un rol importante en la prestación de servicios de la salud. Promover la participación de estos actores permite mejorar de raíz las causas asociadas a los bajos niveles de satisfacción del usuario y contribuye significativamente a mejorar los índices de competitividad y productividad en cada una de las áreas de influencia. Para la presente acción de formación se propone beneficiar a 90 trabajadores – beneficiarios vinculados a empresas de la cadena productiva.
Enfoque De La Acción De Formación	Formación en el trabajo	**Justificación Enfoque De La Acción De Formación**	La acción de formación tiene un enfoque de formación para el trabajo, en virtud que se alinea con las temáticas y el objetivo de gestionar la felicidad e inteligencia emocional, que busca desempeñar un programa de salud pertinente y competitivo, la cual está desarrollada en función del perfil de los beneficiarios que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, para lo cual se ha tenido en cuenta su formación en TICS, el nivel ocupacional y las actividades que desempeñan según el área funcional, esta formación les brinda las condiciones para que el trabajador pueda potencializar la personalidad, autoestima y felicidad con las herramientas, recursos y habilidades que pueden aumentar la inteligencia emocional, y a su vez pueda generar en el usuario una mejor percepción de la atención. Por lo anterior es importante recalcar que, aunque los beneficiarios hacen parte de las Mipymes asociadas, el enfoque de formación es para el trabajo toda vez que va dirigido a una formación en capacidades y habilidades orientado a mejorar las prácticas del sector salud.

Alineación De La Acción De Formación	AF que dé respuesta a Focos Temáticos de Desarrollo Regional en Ciencia, Tecnología e Innovación	**Justificación De La Alineación**	La acción de formación se alinea con los FOCOS TEMÁTICOS DE DESARROLLO REGIONAL en CTeI. Detectamos que el para el Valle del Cauca - Región Pacífico, se encuentra priorizado el sector SALUD con el foco temático F4, sector al cual le apuntamos directamente con la presente acción de formación, que da respuesta a las necesidades de dicho sector. Es importante resaltar que Asohosval en su propósito y objeto social, representa los intereses de las empresas sociales del Estado del Valle del Cauca, para lo cual lidera acciones que promuevan el crecimiento del sector y su cadena de valor, moción que se evidencia con la participación en la presente convocatoria y en las temáticas de cada acción de formación propuestas. Por lo anterior y en virtud que la Acción de Formación se ejecutará en varias ciudades de la región pacífico, se concluye que la misma da respuesta y contribuye a las apuestas Departamentales en materia de Ciencia, Tecnología e Innovación
Categorización De La Acción De Formación	Competitividad	**Justificación Categorización**	Esta acción de formación impacta directamente en la competitividad de las entidades beneficiadas toda vez que se fortalecerá el cierre de brechas de capital humano de las instituciones afiliadas a Asohosval, en donde podrán adquirir conocimientos, desarrollar capacidades y habilidades relacionadas con la Gestión de la Felicidad e Inteligencia Emocional, un tema de interés general y aplicable a todos los niveles ocupacionales y de penetración a gran parte de las áreas funcionales de las instituciones, lo que permite mejorar significativamente la cadena de servicio y la calidad de atención al usuario. En función de la competitividad del sector de la salud, podemos resaltar que, al fortalecer la cadena de valor a través de la presente acción de formación, se transmitirá una mejora general al sistema y en la calidad de atención y satisfacción del usuario, por lo cual le apunta al cierre de brechas frente a los estándares de calidad y conocimiento internacionales, que figura en la Agenda Departamental de Competitividad e Innovación Departamento del Valle del Cauca. Las instituciones prestadoras de servicios de salud fortalecidas con la acción de formación, podrán orientar un entorno laboral más competitivo, toda vez que podrán aplicar los conceptos y principios de la felicidad en su proyecto de vida y en su trabajo diario, con una personalidad, autoestima y felicidad fortalecidos, con la capacidad de desarrollar procesos que facilite superar los obstáculos organizacionales generados por situaciones adversas.

Justificación Acción De Formación Especializada	Es especializada porque es de corta duración y apunta a la actualización laboral de los trabajadores, por ello se desarrolla a partir de las necesidades identificadas en las empresas asociadas, en el sector de la salud y en el contexto actual, además el contenido tiene temáticas de profundización de conocimientos, habilidades y destrezas, de acuerdo con el perfil de los beneficiarios y sus capacidades actuales. La acción de formación tiene un carácter exclusivo para los beneficiarios definidos, esto significa que además de los contenidos, se han diseñado a la medida, metodologías y herramientas de seguimiento, control y evaluación. En particular esta acción de formación está orientada a mejorar el perfil laboral y al crecimiento personal con el incremento de la inteligencia emocional, pertinente en los trabajadores de la salud que se vieron afectados psicológicamente con la pandemia covid-19, para que puedan superar obstáculos organizacionales que se traduzcan en mejor desempeño laboral.	**Material De Formación- Justificación Del Material**	El material de formación que se proporcionará es digital, por tanto, los certificados digitales de asistencia y material de formación se entregarán de forma electrónica. El material digital tendrá una utilidad importante porque en él se encontrarán contenidos detallados de cada unidad temática y servirán como medio de apoyo al beneficiario ayudando orientar, estimular y facilitar el desarrollo de la acción de formación y el proceso de enseñanza-aprendizaje. El material proporcionado será una producción reciente inferior a 2 años que cumple con la normatividad vigente en cuanto a propiedad intelectual y lo establecido en los pliegos de la convocatoria 2022. El material de formación está metodológicamente estructurado, guarda coherencia con la metodología teórica - práctica propuesta toda vez que facilita la consulta de elementos conceptuales y teóricos, e incluye también guías para realización de talleres prácticos El contenido se organiza a partir de las Unidades temáticas incluyendo información relacionada con: GESTIÓN DE LA FELICIDAD: conceptos, felicidad individual y felicidad en el trabajo, psicología Positiva, felicidad personal como ventaja competitiva, Teoría del Bienestar o Modelo Perma, liderazgo y su aplicación en la felicidad organizacional, diseño de puestos de trabajo retadores, características de los líderes transformacionales, Felicidad Organizacional y su relación con en los resultados de rentabilidad, calidad de servicio al cliente, excelencia operacional y bienestar laboral de los colaboradores en organizaciones de salud, herramientas para generar motivación y compromiso, salario emocional, Modelos de felicidad organizacional, liderazgo inspiracional y la experiencia del empleado, Cultura de Felicidad Empresarial Management 4.0: herramientas para crear una cultura de la felicidad, productividad e innovación basada en la actitud, felicidad como estrategia de competitividad en las organizaciones de salud. INTELIGENCIA EMOCIONAL: Concepto, evolución de la teoría, principios, características, Componentes, relación entre inteligencia emocional y rendimiento personal y laboral en entidades de salud, funcionamiento y desarrollo de la inteligencia emocional, aplicación de la Inteligencia Emocional en el Ámbito Laboral de organizaciones de salud. El docente además podrá hacer uso y proporcionar material de apoyo como, vídeos, links, imágenes, diapositivas, tutoriales, y demás recursos multimedia, los cuales no se consideran material de formación, pero sí un recurso didáctico que facilita el ejercicio de enseñanza – aprendizaje.

Capacitador Persona Jurídica Af	El proveedor de los servicios de formación corresponde a la Fundación Visión Salud, entidad sin ánimo de lucro creada en el 2006, con el propósito de aportar al crecimiento de las organizaciones del sector público y privado del país mediante la ejecución de proyectos de desarrollo institucional, social y educativo con altos estándares de calidad en los procesos. Cuenta con más de diez años de experiencia en procesos de formación continua. Sus docentes son expertos en los temas de nuestra propuesta, y tienen flexibilidad para ajustarse a los requerimientos de horarios y cobertura geográfica planteada. Dentro de su objeto social y actividad económica se encuentran servicios de formación y/o capacitación y/o actividades relacionadas. La Fundación Visión Salud cumple con todos los requisitos solicitados en la convocatoria, entre ellos demuestra más de cuatro (4) años de constitución legal, y cumple con lo establecido en el Artículo 47 del Decreto Ley 2150 de 1995. Adicionalmente demuestra más de cinco (5) años de experiencia en la prestación de servicios de formación continua en programas con intensidad menor o igual a 160 horas, presenciales y virtuales, a entidades públicas o privadas y la misma cantidad de años de experiencia en formación virtual. Esta experiencia la acredita en el periodo comprendido entre los años 2010 a 2022.	**Resultados De Aprendizaje Esperados**	Los siguientes resultados de aprendizaje, son evidencias de aprendizaje del trabajador y competencias desarrolladas al finalizar la acción de formación, los cuales están alineados con los objetivos de la acción de formación y el perfil de los beneficiarios del sector de la salud según su nivel ocupacional. Así las cosas, al finalizar la impartición de la acción de formación, los trabajadores beneficiarios estarán en capacidad de: *Aplicar los conceptos y principios de la felicidad en su proyecto de vida y en su trabajo diario en el ámbito de la salud * Utilizar los componentes de la inteligencia emocional donde se puedan establecer cambios positivos que contribuyan con un mejoramiento de la calidad del servicio en salud. *Apropiar herramientas para el conocimiento y auto-reconocimiento a través de la autoevaluación y el fortalecimiento de la actuación personal. *Emplear herramientas para plantear indicadores, metas y objetivos e impulsar la transformación de creencias, creación y modificación de hábitos. *Implementa estrategias basadas en la inteligencia emocional y la gestión de la felicidad como una herramienta integral de mejora para la atención a los usuarios del servicio de salud. IMPACTOS ESPERADOS EN EL DESEMPEÑO Y APLICACIÓN EN EL PUESTO DE TRABAJO: *Demuestra mayor optimismo y es más sensible a las emociones de los pacientes *Obtiene una mejor relación médico-paciente ya que mejora la calidad de las interacciones, y mantienen mayor salud física y mental *Mejora en la comunicación interna de la empresa *Genera un buen ambiente laboral *Aumenta la empatía con el interlocutor, escuchar y entender al usuario, controlar las emociones y reaccionar de forma positiva, blindarse emocionalmente contra todos estos rechazos e inconformidad del usuario, iniciando el vínculo con él, como principal objetivo al momento de ser atendido. *Desarrolla mejor sus actividades diarias *Cumple sus metas laborales a tiempo *Resuelve acertadamente los conflictos

Evaluación Del Aprendizaje	Se pretende verificar el cumplimiento de los objetivos propuestos y de los resultados esperados, por lo cual la evaluación recoge los temas vistos y se desarrolla mediante ejercicios prácticos a través de la plataforma virtual, por lo cual facilita el proceso de calificación y se puede obtener más rápido el concepto de aprobado o no y se puede tomar a tiempo decisiones que contribuyan al aprendizaje de los beneficiarios. Para adelantar el proceso de evaluación se implementarán herramientas de heteroevaluación y co evaluación que permitan evaluar de manera acertada el aprendizaje adquirido. LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE SERÁN PARÁMETROS DE REFERENCIA DEL PROCESO EVALUATIVO SON: * Esboza su proyecto de vida y trabajo diario aplicando los conceptos vistos en la MATRIZ RUEDA DE LA VIDA. * Resuelve de forma acertada una situación de conflicto interno aplicando estrategias y técnicas vistas, realizando el TALLER DE AFRONTAMIENTO EMOCIONAL. * Propone un listado de metas y objetivos alcanzables desde el ámbito personal y laboral en el ámbito de la salud *Expone al menos una estrategia basada en la inteligencia emocional y la gestión de la felicidad que puede emplear como una herramienta mejora para la atención a los usuarios del servicio de salud en su organización. * Desarrolla la Evaluación de la autodisciplina personal y profesional generando y compartiendo sus propias conclusiones y aprendizajes.	**Justificación Del Lugar De Ejecución**	Para la acción de formación se define una cobertura de dos departamentos: Valle del Cauca: en donde Asohosval tiene jurisdicción con sus Empresas Sociales del Estado afiliadas y la cadena de valor quienes harán parte de los beneficiarios. Cauca: En este departamento ASOHOSVAL beneficia al Hospital de Santander de Quilichao, con el cual trabaja de forma permanente por ser un hospital de frontera y cercano a la capital del Valle, incluido dentro de la red regional de prestadores de servicios de salud de Empresas Sociales del Estado del Valle (ASOHOSVAL). Los afiliados que se encuentran cercanos al municipio tienen vigentes convenios de continuidad intrahospitalarios, permitiendo el acceso y la continuidad en las atenciones de sus usuarios situación que posibilita la atención integral de la población.

Justificación Nivel Ocupacional	El perfil de los beneficiarios de la presente acción de formación está enmarcado en dos niveles ocupacionales: táctico (medio) y operativo, guardando coherencia con la temática central propuesta y alcance de los resultados de aprendizaje. Dicho perfil se alinea totalmente con la modalidad de formación virtual que les brinda facilidad y flexibilidad en la gestión del aprendizaje de forma asincrónica adaptable a los turnos y horarios del personal de salud. Guarda coherencia con la temática a impartir GESTIÓN DE LA FELICIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL, en virtud que atiende la felicidad e inteligencia emocional desde los diferentes roles administrativos, financieros, recurso humano y físico, por lo cual es una temática aplicable a cada área funcional sensible y susceptible al conflicto o altos niveles de estrés. Finalmente el perfil de los beneficiarios le apunta al objetivo de la AF de Formar con herramientas metodológicas y conceptos aplicables sobre la GESTIÓN DE LA FELICIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL, aplicando herramientas y estrategias de la felicidad en el trabajo, desarrollando las competencias necesarias para que el individuo sea más productivo en el desempeño de sus funciones potencializando la personalidad, autoestima y felicidad, con las herramientas, recursos y habilidades que pueden aumentar la inteligencia emocional. Así mismo, se pueda impactar positivamente en la percepción de los usuarios sobre la calidad en la atención.	**Justificación Sector/Subsector**	El Sector a beneficiar es Servicios, y el subsector a los cuales pertenecen las empresas donde se desempeñan los trabajadores beneficiarios de la formación es Salud. Por lo anterior, la acción de formación propuesta se alinea directamente el sector al que pertenecen los beneficiarios, en virtud que trata sobre la salud emocional y bienestar de los trabajadores del sector de la salud, que impacta directamente la calidad del servicio

Necesidades de Formación a Atender

Necesidad de Formación
Desarrollar habilidades en los trabajadores vinculados a los hospitales afiliados y a la cadena productiva en torno su psicológico referido a procesos de adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo generando estrategias concretas para impulsar la felicidad organizacional y se logre un balance entre resultados y bienestar laboral

Niveles Ocupacionales de la Acción de Formación

Nivel Ocupacional
MEDIO
OPERATIVO

Sectores de la Acción de Formación

Sector
Servicios

Subsectores de la Acción de Formación

Subsector
Salud

Lugar de Ejecución de la Acción de Formación

Grupo Numero Departamento	*Ciudad*	*N° Beneficiarios*
1 CAUCA		35
2 VALLE DEL CAUCA		35

Grupo Numero Departamento	*Ciudad*	*N° Beneficiarios*
3 VALLE DEL CAUCA		35
4 VALLE DEL CAUCA		35
5 VALLE DEL CAUCA		35
6 VALLE DEL CAUCA		35
7 VALLE DEL CAUCA		35
8 VALLE DEL CAUCA		35
9 VALLE DEL CAUCA		35
10 VALLE DEL CAUCA		35
11 VALLE DEL CAUCA		35
12 VALLE DEL CAUCA		35
13 VALLE DEL CAUCA		35
14 VALLE DEL CAUCA		35
15 VALLE DEL CAUCA		35

Unidades Temáticas

UT N° :

1

-

UT 1 GESTION DE LA FELICIDAD

ID	1912		
Unidad Temática N°	1	**Nombre Unidad Temática**	UT 1 GESTION DE LA FELICIDAD
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	3
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	7
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0

Contenido	1.1. ¿Qué es felicidad organizacional? 1.1.1 Cuales son los diversos conceptos de felicidad según diversos abordajes y autores 1.1.2 Diferencias de la felicidad individual y felicidad en el Trabajo como colectivo, identificar las responsabilidades de las empresas y de los trabajadores 1.1.3 Psicología Positiva, enfoque en fortalezas como el amor, la felicidad, la autoestima, el coraje o la gratitud 1.1.4 Felicidad Personal, ver la felicidad individual como ventaja competitiva 1.2 Teoría del Bienestar o Modelo Perma. 1.2.1 Definición de liderazgo, según autores 1.2.2 Como aplicar el liderazgo en la felicidad organizacional, diseñar puestos de trabajo retadores, generar líderes transformacionales, identificar mejoras, cultura saludable y respetuosa 1.2.3 ¿Por qué implementar la Felicidad Organizacional? producir un aumento en los resultados de rentabilidad, calidad de servicio al cliente, excelencia operacional y bienestar laboral de los colaboradores en organizaciones de salud 1.2.4 La Felicidad Organizacional en el mundo. Casos de aplicación 1.3 La felicidad en mi equipo de trabajo y organización 1.3.1 Como generar motivación y compromiso 1.3.2 Salario emocional: concepto y posibilidades dentro de las organizaciones de salud 1.3.3 Modelos de felicidad organizacional 1.3.4 Liderazgo inspiracional y la experiencia del empleado 1.4 Cultura de Felicidad Empresarial Management 4.0 1.4.1 Herramientas para crear una cultura de la felicidad como lo son los diagnósticos internos, campañas internas, formación en habilidades blandas, protocolos dinámicos como comunicación asertiva, liderazgo positivo, co creación. 1.4.2 Productividad e innovación basada en la actitud 1.4.3 Felicidad como estrategia de competitividad en las organizaciones de salud	**Competencia(s) a adquirir**	*Competencias adquiridas con la AF -Desarrolla una visión global y analítica que le permita comprender la ciencia de la felicidad en lo conceptual y lo práctico. -Utiliza y practica el concepto de felicidad y su relación con su proyecto de vida - Diseña un programa de Gestión de la Felicidad aplicable a organizaciones del sector salud.
Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación: 1.Autoevaluacion Felicidad: Hacia una definición propia de felicidad (trabajo experiencial individual) y su aporte a la mejora del desempeño en el sector salud. 2. MATRIZ RUEDA DE LA VIDA Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea completada	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación se desarrollará mediante lecciones teóricas y que exponen y explican los contenidos temáticos a partir de aplicar un esquema basado en Aprendizaje Significativo de Tipo Proposicional complementado con ejercicios prácticos haciendo énfasis en estrategias y acciones que lleven a la Felicidad.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido Formación	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación Experiencia en Plataformas*

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	Experto nacional con título Profesional en medicina, enfermeríay/o Psicología, relacionado con ciencias de la Salud y ciencias sociales, Psicología, filosofia, antropología, Con título de ESPECIALIZACIÓN (o su equivalencia con años de experiencia laboral adicional) en áreas de conocimiento relacionadas con ciencias de la salud, ciencias sociales y humanas, neurociencias y afines. *Deberá contar Tarjeta Profesional* - En todo caso, uno de los dos títulos debe ser en humanidades: psicología ó sociología ó trabajo social. -Deberá aportar tarjeta profesional.	Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas: Inteligencia Emocional, neurociencia, neuroeducación, coaching, mindfulness, Consultoría en formaciones para empresas en proyectos de Transformación Cultural, intervención y manejo de emociones, terapias conductuales, Coaching Sistémico y de Equipos, Programación Neurolingüística y en Neurocoaching y Liderazgo trasnformacional.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica o asesoria técnica.	El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración.

UT N° :

2

-

UT 2 INTELIGENCIA EMOCIONAL

ID	1913		
Unidad Temática N°	2	**Nombre Unidad Temática**	UT 2 INTELIGENCIA EMOCIONAL
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	2
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	6
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0
Contenido	2.1. Que es inteligencia emocional? Concepto, evolución de la teoría, principios y características 2.1.1 Componentes de la Inteligencia Emocional 2.1.2. Relación entre inteligencia emocional y rendimiento personal y laboral en entidades de salud 2.2 ¿Cómo funciona la inteligencia	**Competencia(s) a adquirir**	*Competencias adquiridas con la AF -Diferencia y utiliza el concepto de inteligencia emocional y su sinergia entre el relacionamiento con las otras personas y con sí mismo. - Aprende a gestionar las relaciones y prevenir los conflictos al servicio de una mejor comunicación en el trabajo en equipo, poniendo en acción la mejora continua

	emocional? 2.2.1. Fundamentos desde la neurociencia 2.2.2. Relación entre la inteligencia y el cerebro 2.2.3. Relación entre inteligencia emocional, emociones y cerebro 2.3. ¿Cómo desarrollar la Inteligencia Emocional? 2.3.1. Afrontamiento emocional y regulación de las emociones 2.3.2. Técnicas para manejo del estrés y situaciones de crisis 2.3.3. Desarrollando relaciones sanas 2.3.4 Efecto del manejo de emociones en el buen desempeño en atención en salud 2.4 Aplicación de la Inteligencia Emocional en el Ámbito Laboral de organizaciones de salud 2.4.1 Ventajas de la Inteligencia Emocional en la atención en salud 2.4.2 Características y rasgos de las personas de éxito y de las que fracasan. 2.4.3 Prevención del estrés laboral en la atención en salud.		

Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación: 1.Autoevaluacion Inteligencia Emocional 2. Actividad didáctica: “Tejiendo un mapa interpersonal” 3. Foro grupal alrededor de la pregunta “¿Qué estrategia basada en la gestión de la felicidad e inteligencia emociona puede aplicar en su labor diaria en el ámbito de la salud? 3. TALLER AFRONTAMIENTO EMOCIONAL Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea completada	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación se desarrollará mediante lecciones teóricas y que exponen y explican los contenidos temáticos a partir de aplicar un esquema basado en Aprendizaje Significativo de Tipo Proposicional complementado con ejercicios prácticos haciendo énfasis en estrategias de descarga emocional y manejo de las relaciones que lleven incrementar la Inteligencia Emocional. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	Experto nacional con título Profesional en medicina, enfermeríay/o Psicología, relacionado con ciencias de la Salud y ciencias sociales, Psicología, filosofia, antropología, Con título de ESPECIALIZACIÓN (o su equivalencia con años de experiencia laboral adicional) en áreas de conocimiento relacionadas con ciencias de la salud, ciencias sociales y humanas, neurociencias y afines. *Deberá contar Tarjeta Profesional* - En todo caso, uno de los dos títulos debe ser en humanidades: psicología ó sociología ó trabajo social. -Deberá aportar tarjeta profesional.	Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas: Inteligencia Emocional, neurociencia, neuroeducación, coaching, mindfulness, Consultoría en formaciones para empresas en proyectos de Transformación Cultural, intervención y manejo de emociones, terapias conductuales, Coaching Sistémico y de Equipos, Programación Neurolingüística y en Neurocoaching y Liderazgo trasnformacional	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica o asesoria técnica.	El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración.

UT N° :

3

-

UT 3 HABILIDAD TRANSVERSAL – AUTODISCIPLINA

ID	1931		
Unidad Temática N°	3	**Nombre Unidad Temática**	UT 3 HABILIDAD TRANSVERSAL – AUTODISCIPLINA

N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	1
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	1
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0
Contenido	3.1. Generalidades de la autodisciplina 3.2 Que es la autodisciplina: 3.3 Herramienta de evaluación de la autodisciplina 3.4 Definiendo metas y prioridades, plazos y recursos. 3.5 Estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos 3.6 Ventajas de la autodisciplina en los ámbitos laboral y personal, metas, prioridades y objetivos personales	**Competencia(s) a adquirir**	*Competencias adquiridas con la AF -Comprende el impacto de la actuación personal bajo estándares de excelencia en el cumplimiento de objetivos personales y organizacionales. -Emplea herramientas para plantear metas y objetivos e impulsar la creación y modificación de hábitos.
Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación virtual: Taller autodisciplina: Transformación de comportamientos y hábitos mediante la autodisciplina. – Aplicación en el ámbito laboral organizaciones de salud Evidencia: Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación teórica y práctica se desarrollará mediante el conocimiento y aplicación del concepto de autodisciplina, el análisis y la valoración de la actuación personal y su relación con la disciplina, comprendiendo el rol de la autodisciplina para alcanzar las metas y objetivos personales, profesionales y organizacionales. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido Formación	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación Experiencia en Plataformas*

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	Experto nacional con TÍtulo Profesional y de posgrado a nivel de ESPECIALIZACIÓN en cualquiera de las siguientes áreas del conocimiento: ciencias humanas, de la salud, económicas, administrativas, ingenierías, sociales, pedagógicas, y afines, con competencias técnicas o estudios complementarios en definición de metas y/o gestión por resultados. -Deberá aportar tarjeta profesional	Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas: Desarrollo del Talento Humano, Dirección de equipos de trabajo de alto rendimiento, planificación/gestión por resultados, planeación/gestión por objetivos, gestión de procesos, liderazgo estratégico, Equipos de Alto Desempeño, Manejo del tiempo, y afines.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo de un (1) año o formación pedagógica o asesoria técnica.	El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración.

Resumen de Rubros de la Acción de Formación

Rubro	*Descripción*	*Cofinanciación SENA*	*Porcentaje Cofinanciación SENA*	*Contrapartida Especie*	*Porcentaje Contrapartida Especie*	*Contrapartida Efectivo*
R08.1 Formación Virtual - Curso 20 horas	Formación virtual Curso 20 horas	$ 160.000.000	% 73,35	0	% 0,00	$ 58.137.500
R10.3 Garantías	Garantías-Polizas legalización	$ 0	% 0,00	0	% 0,00	$ 600.000

AF N° :

3

-

3. AUDITOR INTERNO DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

ID	1380
N° Acción Formación	3
ID Propuesta	911
Propuesta en la que se basó la AF	3. AUDITOR INTERNO DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD
Causas Y Efectos De La Necesidad De Formación Detectada	*Causas y efectos de la necesidad de formación detectada: La necesidad de formación denominada “Desarrollar competencias para garantizar el seguimiento, monitoreo y evaluación de los lineamientos técnicos y operativos de las Ruta Integrales de Atención en salud deben enfocarse en la implantación, monitoreo, seguimiento y evaluación para lograr el cumplimiento de las mismas y garantizar los resultados en salud esperados”, se sustenta a partir del análisis de datos cualitativos y cuantitativos derivados de la herramienta utilizada para realizar diagnóstico de necesidades y en la exploración de información secundaria en motores de búsqueda alrededor de la temática central, sustentado en información de contexto actual de la empresa y el sector de la salud. **SE RELACIONAN LOS DATOS CUALITATIVOS QUE SOPORTAN LA NECESIDAD IDENTIFICADA: *Las Rutas Integrales de Atención en Salud surgen como parte de las estrategias operacionales de la Política de Atención Integral en Salud – PAIS, formulada por el Ministerio de Salud y Protección Social (Fuente: MSPS https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/ssr/Paginas/Rutas-integrales-de-atencion-en-salud-RIAS.aspx) *Así mismo, el MSPS establece que "El objetivo de las RIAS es garantizar la atención integral en salud a las personas, familias y comunidades a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud, teniendo en cuenta el mejoramiento de la calidad en todo el continuo de atención, el logro de los resultados esperados en salud, la seguridad y aumento de la satisfacción del usuario y la optimización del uso de los

	recursos." *Para la correcta implementación de las RIAs es importante adelantar un seguimiento sistemático, una evaluación para ajuste y un monitoreo de los resultados alcanzados (MSPS, Resolución 3202 de 2016, Articulo 9 Numeral 9.5.3) *El Capítulo 4 del Manual Metodológico para el Diseño e Implementación de las RIAS (Fuente: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/Manual-metodologico-rias.pdf), establece el Seguimiento y Evaluación a la Implementación de las RIAs **SE RELACIONAN LOS DATOS CUANTITATIVOS QUE SOPORTAN LA NECESIDAD IDENTIFICADA: *Las RIAs como estrategia formulada por el Ministerio de Salud, pretende mejorar en los resultados en salud de la población, que de acuerdo al Análisis de la Situación en Salud (ASIS Colombia 2018) actualizado con Indicadores 2020, presenta el siguiente panorama (Fuente. MSPS https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/asis-2020-colombia.pdf): *Durante el periodo comprendido entre 2009 y 2019 la primera causa de consulta en primera infancia fue las condiciones transmisibles y nutricionales con un 39,7% (37.533.656) de las atenciones, seguido de las enfermedades no transmisibles que causaron el 36,2% (34.271.767) de las atenciones. *138 mil Colombianos tienen diagnosticado cáncer, enfermedad que anualmente cobra la vida de 33.100 personas. De estas 16.300 son hombres afectados especialmente por cáncer de estómago, pulmón, próstata, colon-recto y leucemias. En Las 16.800 mujeres que lo padecen se presenta principalmente en el cuello del útero, estómago, mama, pulmón y colon y recto. https://www.minsalud.gov.co/Paginas/33-mil-personas-al-a%C3%B1o-mueren-de-C%C3%A1ncer-en-colombia.aspx#:~:text=138%20mil%20Colombianos%20tienen%20diagnosticado,%2C%20colon%2Drecto%20y%20leucemias *En Ciclo Vital de Infancia (6 a 11 años) Las enfermedades no transmisibles fueron la primera causa de atención durante el periodo, generando el 54,2% (32.122.342) de la demanda, luego se encuentran, las condiciones transmisibles y nutricionales con 22,3% (13.247.770) de las atenciones, sin presentar diferencias importantes según sexo. Por otra parte, el Análisis de Necesidades de Capacitación adelantado por ASOHOSVAL en Diciembre de 2021, arrojó que el 77% de las instituciones asociadas en este gremio, requieren fortalecer los Mecanismos de medición, evaluación y monitoreo de la gestión clínica, lo cual incluye a las RIAs. **ACONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LAS CAUSAS QUE DAN ORIGEN A LA NECESIDAD DETECTADA: Causa 1: Aplicación inexacta de las estrategias formuladas por el Ministerio de Salud y Protección Social para impactar en la salud de la población, es decir no se aplican como fueron diseñadas, establecidas y normadas Causa 2: Deficientes procesos de evaluación y seguimiento a la adherencia a las políticas públicas en Salud y a las intervenciones definidas Causa 3: Ausencia de herramientas efectivas para la implementación verificación integral de los procesos e hitos críticos que involucra la gestión de las RIAS por parte de los integrantes del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) y de las demás entidades que tengan a su cargo acciones en salud. Causa 4: Deficientes planes de mejoramiento integrales implementados en la gestión de las RIAS, que permitan garantizar su adherencia en los diferentes escenarios y actores del SGSSS . **A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS EFECTOS GENERADOS DE NO CONTAR CON LA ACCIÓN DE FORMACIÓN PROPUESTA: Efecto 1: Bajos niveles de cumplimiento de los hitos esperados de medio como de resultado y de impacto en la salud de la población Efecto 2: Reducidos impactos en los territorios articuladas con los actores del SGSSS en el marco del desarrollo del MAITE y gestión de las RIAS.
Nombre De La Acción De Formación	3. AUDITOR INTERNO DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

Objetivo(S) De La Acción De Formación	Contribuir al cierre de brechas de capital humano de los beneficiarios desarrollando competencias por medio de la formación en herramientas metodológicas y conceptos aplicables al entorno laboral sobre AUDITORIA INTERNA DE RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD con sentido humanista, ético y proactivo, mediante la aplicación de instrumentos actualizados que permitan un desempeño de alto nivel para realizar la revisión, análisis y verificación de la gestión realizada frente a la implementación de las Rutas Integradas de Atención en Salud - RIAS en el marco de la Política Integral de Atención en Salud – PAIS. *PROPÓSITO O INTENCIONALIDAD (¿PARA QUÉ?) Para generar mejores desenlaces en salud para la población a partir de la promoción del bienestar y el desarrollo de las personas, familias y comunidades, el desarrollo de acciones intersectoriales y sectoriales, la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, el diagnóstico oportuno, los tratamientos efectivos, la rehabilitación y paliación, así como acciones de cuidado que se esperan de los usuarios para el mantenimiento o recuperación de la salud.
Evento De Formación	Curso
Modalidad De Formación	Virtual
Metodología De Aprendizaje	Teórica-Práctica
Modelo De Aprendizaje	No Aplica
Tipo De Ambiente De Aprendizaje	Aula virtual

Justificación Ambiente De Aprendizaje	El ambiente de aprendizaje se desarrolla bajo una plataforma LMS o Sistema de Gestión del Aprendizaje el cual es una herramienta de enseñanza a distancia que permite crear un aula virtual para impartir clase usando Internet. El aula virtual proporciona un espacio adecuado para la formación, dinámico y accesible. El aula virtual guarda coherencia con el evento Curso y por ello cuenta con las siguientes características: personalizable y flexible a los diferentes planos de estudio, permite gestionar contenidos según la necesidad del docente o el tema a impartir, fácil usabilidad en donde los usuarios navegan de manera intuitiva, cuenta con diversidad de funcionalidades como chats, foros, videoclases entre otros, amplia accesibilidad en donde los usuarios pueden acceder desde cualquier lugar, momento y tipo de pantalla que deseen. Este tipo de modalidad virtual, debe ser acompañada de una herramienta digital que facilite la gestión académica de los estudiantes, que permita la evaluación del desempeño en tiempo real y genere un indicador para la toma de decisiones, en beneficio de los estudiantes. El aula virtual es coherente con la metodología teórico-práctica, por ser un excelente canal de comunicación e interacción entre el docente y el estudiante, en razón que sus múltiples funcionalidades permiten desarrollar y aplicar diferentes actividades pedagógicas y estrategias didácticas. Es un ambiente de aprendizaje coherente y pertinente con el perfil de los beneficiarios por su amplia accesibilidad, toda vez que se convierte en un aliado para los trabajadores de la salud que no cuentan con mucha disponibilidad de tiempo, pero que gracias a sus herramientas facilitan su aprendizaje y pueden ser usadas en cualquier dispositivo móvil en el momento que más se ajuste a sus horarios. El valor del rubro solicitado se justifica totalmente, por cuanto se presupuesta de manera global por persona. Incluye todos los costos de plataforma, honorarios de capacitadores nacionales o internacionales, material de formación, ayudas y equipos propios de esta modalidad). Dado que la Acción de formación se va a desarrollar bajo la modalidad Virtual, se describen las características técnicas y especificaciones con las que cuenta la herramienta tecnológica LMS basada en Moodle a utilizar, que cumple con los requisitos del pliego y sus anexos: 1.1. Rendimiento Se cuenta con un rendimiento óptimo en los tiempos de respuesta que da la plataforma según el número de beneficiarios soportados. Podemos tener 4700 usuarios conectados al servidor de forma simultánea y 940 usuarios concurrentes (realizando una misma actividad Ej: Foro, evaluación, tarea, presentación etc.). 1.2. Compatibilidad tecnológica La plataforma está diseñada para ser desplegada en cualquier navegador web, entre estos, Mozilla, Google Chrome, Safari y en particular cualquier navegador web que acepte las cookies y permita el despliegue de contenido html. Adicional se tiene disponible la aplicación de Moodle para Android e IOs, en el cual se puede configurar la plataforma y estudiar el contenido desde cualquier dispositivo móvil. 1.3. Disponibilidad La plataforma estará en funcionamiento 24 horas al día, los 7 días de la semana bajo condiciones ideales. 1.4. Integración de herramientas La plataforma tiene integrados paquetes en estándar SCORM, paquetes embebidos de EducaPlay PRO, juegos interactivos con plugins de Moodle.org, herramientas externas como enlaces a Youtube y algunas de las presentaciones que se encuentran en HTML5 con formatos WEB donde se tienen audios MP3 realizados por los docentes líderes de las acciones de formación las cuales se presentan de forma dinámica. Para las clases que se van a realizar presenciales con ayudas de herramientas tecnológicas, se contará con 20 salas Zoom disponibles (O dependiendo de la necesidad del servicio se pueden ampliar), con las siguientes características: -Soporte técnico -Panel de Control administrativo -Ingreso individual -Correos electrónicos personalizados -Integración con LTI -Transcripciones de grabaciones en la nube Disponibilidad de un centro de atención a usuarios (CAU) 1.6. Requerimientos funcionales La plataforma permite al usuario navegar de forma intuitiva por las funcionalidades y herramientas de la plataforma.
Número De Días De Ejecución De La Acción De Formación	10
Número de Grupos	15

Número de Beneficiarios de la AF	525
Número de Beneficiarios Asociados a Grupos	525
Número de días por grupo	10
Numero de horas por grupo de la AF	20
Número de Horas Total de la AF	300

Beneficiarios

Número De Beneficiarios	525	**Área Funcional A La Cual Pertenecen**	-Áreas de atención al usuario en salud. -Áreas de apoyo: talento humano, evaluación y control, gestión de la calidad
Funciones O Tareas Que Desempeñan	- Tácticas: Coordinación de procesos y sistemas integrales de gestión, promoción de la salud y prevención de enfermedades. -Atención médica y asistenciales: Atención clínico asistencial integral -Administrativas: gestión humana, gestión de la calidad, auditorías médicas, evaluación y control	**Tipo De Vinculación Laboral**	Laboral a término indefinido, termino definido o fijo, por prestación de servicios, por empresa temporal de servicios laborales.
Nivel De Escolaridad	Posgrado (sub especialista, especialista o magister), Pregrado, técnico o tecnólogo.	**Acceso A Las Tic'S**	Los beneficiarios a esta acción de formación deben contar con los conocimientos básicos en TICS, Computador, software, internet, Plataformas, redes sociales. Adicionalmente, la acción de formación brinda lineamientos y parámetros de uso de las herramientas digitales a usar
Trabajadores En Condición De Discapacidad Que Se Beneficiarán De La Formación	0	**Número De Trabajadores Mujeres**	315
Número De Empresas Sociedades De Beneficio E Interés Colectivo Bic A Beneficiar	0	**Número De Empresas Beneficiadas**	11

Número De Empresas Mipymes A Beneficiar	11	**Justificación Inclusión Trabajadores Empresas Mipymes**	Se justifica la participación de las Mipymes en virtud de la naturaleza de Asohosval, el cual asocia las Empresas sociales del Estado, que se clasifican dentro de categoría Mipymes de acuerdo con los pliegos de la presente convocatoria que indican “Mipyme: Micro, pequeña y mediana empresa. Se clasifican de la siguiente manera (Decreto 957 de 2019 de MinComercio):MICROEMPRESA: Manufactura, Inferior o igual a 23.563 UVT; Servicios, Inferior o igual a 32.988 UVT; Comercio, Inferior o igual a 44.769 UVT; PEQUEÑA EMPRESA: Manufactura, Superior a 23.563 UVT e inferior o igual a 204.995 UVT Servicios, Superior a 32.988 UVT e inferior o igual a 131.951 UVT; Comercio, Superior a 44.769 e inferior o igual a 431.196 UVT; MEDIANA EMPRESA: Manufactura, Superior a 204.995 UVT e inferior o igual a 1’736.565 UVT; Servicios, Superior a 131.951 UVT e inferior o igual a 483.034 UVT; Comercio, Superior a 431.196 UVT e inferior o igual a 2’160.692 UVT”. Es por eso que las empresas o entidades asociadas a Asohosval clasifican dentro de la anterior categorización Mipymes, y a su vez los trabajadores del sector de la salud a beneficiar quienes hacen parte de dichas empresas asociadas a Asohosval.
Número De Empresas A Beneficiar Que Hacen Parte De Su Cadena Productiva	2	**Justificación Inclusión Trabajadores Empresas Que Hacen Parte De La Cadena Productiva Como Beneficiarios**	Los trabajadores de la cadena productiva los constituyen todos aquellos trabajadores pertenecientes a la cadena de salud de los regímenes contributivos, subsidiados, de accidentes de trabajo y de tránsito, cada uno de ellos juega un rol importante en la prestación de servicios de la salud. Promover la participación de estos actores permite mejorar de raíz las causas asociadas a los bajos niveles de satisfacción del usuario y contribuye significativamente a mejorar los índices de competitividad y productividad en cada una de las áreas de influencia. Para la presente acción de formación se propone beneficiar a 20 trabajadores – beneficiarios vinculados a empresas de la cadena productiva.
Enfoque De La Acción De Formación	Formación en el trabajo	**Justificación Enfoque De La Acción De Formación**	La acción de formación tiene un enfoque de formación para el trabajo, en virtud que se alinea con las temáticas y el objetivo de la auditoría interna de rutas integrales de atención en salud, que busca desempeñar un programa de salud pertinente y competitivo, la cual está desarrollada en función del perfil de los beneficiarios que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, para lo cual se ha tenido en cuenta su formación en TICS, el nivel ocupacional y las actividades que desempeñan según el área funcional, esta formación les brinda las condiciones para que el trabajador pueda realizar la revisión, análisis y verificación de la gestión realizada frente a la implementación de las Rutas Integradas de Atención en Salud, que posibilite generar mejores desenlaces en salud para la población, y con ella pueda generar mejoras en la empleabilidad, la productividad laboral y competitividad en el sector de la Salud. Por lo anterior es importante recalcar que, aunque los beneficiarios hacen parte de las Mipymes asociadas, el enfoque de formación es para el trabajo toda vez que va dirigido a una formación en capacidades y habilidades orientado a mejorar las prácticas del sector salud.

Alineación De La Acción De Formación	AF que dé respuesta a Focos Temáticos de Desarrollo Regional en Ciencia, Tecnología e Innovación	**Justificación De La Alineación**	La acción de formación se alinea con los FOCOS TEMÁTICOS DE DESARROLLO REGIONAL EN CTeI. Detectamos que el para el Valle del Cauca región Pacífico, se encuentra priorizado el sector SALUD con el foco temático F4, sector al cual le apuntamos directamente con la presente acción de formación, que da respuesta a las necesidades de dicho sector. Es importante resaltar que Asohosval en su propósito y objeto social, representa los intereses de las empresas sociales del Estado del Valle del Cauca, para lo cual lidera acciones que promuevan el crecimiento del sector y su cadena de valor, moción que se evidencia con la participación en la presente convocatoria y en las temáticas de cada acción de formación propuestas. Por lo anterior y en virtud que la Acción de Formación se ejecutará en varias ciudades de la región pacífico, se concluye que la misma da respuesta y contribuye a las apuestas Departamentales en materia de Ciencia, Tecnología e Innovación.
Categorización De La Acción De Formación	Competitividad	**Justificación Categorización**	Esta acción de formación impacta directamente en la competitividad de las entidades beneficiadas toda vez que se fortalecerá el cierre de brechas de capital humano de las instituciones afiliadas a Asohosval, en donde podrán adquirir conocimientos, desarrollar capacidades y habilidades relacionadas con la auditoría interna de rutas integrales de atención en salud, un tema de interés general y aplicable a todos los niveles ocupacionales y de penetración a gran parte de las áreas funcionales de las instituciones, lo que permite mejorar significativamente la cadena de servicio y la calidad de atención al usuario. En función de la competitividad del sector de la salud, podemos resaltar que, al fortalecer la cadena de valor a través de la presente acción de formación, se transmitirá una mejora general al sistema y en la calidad de atención y satisfacción del usuario, por lo cual le apunta al cierre de brechas frente a los estándares de calidad y conocimiento internacionales, que figura en la Agenda Departamental de Competitividad e Innovación Departamento del Valle del Cauca. Las instituciones prestadoras de servicios de salud fortalecidas con la acción de formación, podrán orientar un entorno laboral más competitivo, toda vez que contarán con un personal de alto desempeño que está en la capacidad de superar los obstáculos técnicos al realizar la revisión, análisis y verificación de la gestión realizada frente a la implementación de las Rutas Integradas de Atención en Salud, minimizando los tiempos de respuesta, facilitando la toma de decisiones y por consiguiente mejorando la calidad en la atención.

Justificación Acción De Formación Especializada	Es especializada porque es de corta duración y apunta a la actualización laboral de los trabajadores, por ello se desarrolla a partir de las necesidades identificadas en las empresas asociadas, en el sector de la salud y en el contexto actual, además el contenido tiene temáticas de profundización de conocimientos, habilidades y destrezas, de acuerdo con el perfil de los beneficiarios y sus capacidades actuales. La acción de formación tiene un carácter exclusivo para los beneficiarios definidos, esto significa que además de los contenidos, se han diseñado a la medida, metodologías y herramientas de seguimiento, control y evaluación. En particular las acciones de formación en salud deben tener una revisión exhaustiva de los cambios normativos, que en el marco de post pandemia han sido muy cambiantes, lo que requiere un conocimiento técnico y una experticia para hacer el análisis e identificación de los criterios mínimos, que puedan ser desarrollados y ejecutados por las instituciones prestadoras de servicios de salud y que logren cumplir con los requisitos del sistema nacional. Esta acción de formación busca mejorar el perfil laboral de los trabajadores encargados de realizar la revisión, análisis y verificación de la gestión realizada frente a la implementación de las Rutas Integradas de Atención en Salud, temática con aplicabilidad inmediata al puesto de trabajo y que permite el incremento de la competitividad.	**Material De Formación- Justificación Del Material**	El material de formación que se proporcionará es digital, por tanto los certificados digitales de asistencia y material de formación se entregarán de forma electrónica. El material digital tendrá una utilidad importante porque en él se encontrarán contenidos detallados de cada unidad temática y servirán como medio de apoyo al beneficiario ayudando orientar, estimular y facilitar el desarrollo de la acción de formación y el proceso de enseñanza-aprendizaje. El material proporcionado será una producción reciente inferior a 2 años que cumple con la normatividad vigente en cuanto a propiedad intelectual y lo establecido en los pliegos de la convocatoria 2022. El material de formación está metodológicamente estructurado, guarda coherencia con la metodología teórico-práctica propuesta, toda vez que facilita la consulta de elementos conceptuales y teóricos, e incluye también guías para realización de talleres prácticos El contenido se organiza a partir de las Unidades temáticas incluyendo información relacionada con: Estructuras de las RIAS de conformidad con la normatividad, tramos e intervenciones acorde a la RIA a evaluar, hitos y metas establecidos para monitoreo, habilidades de un Auditor de las RIAs, Técnicas de auditoría, instrumentos de evaluación de las RIAS, instrumentos de evaluación requeridos según la Ruta a auditar, organización de la evidencia objetiva, papeles de trabajo y soportes de la aplicación del instrumento de evaluación, herramientas de monitoreo, Estructura del Informe de Auditoría, técnicas de autodisciplina y autogestión. El docente además podrá hacer uso y proporcionar material de apoyo como, vídeos, links, imágenes, diapositivas, tutoriales, y demás recursos multimedia, los cuales no se consideran material de formación, pero sí un recurso didáctico que facilita el ejercicio de enseñanza – aprendizaje.

Capacitador Persona Jurídica Af	El proveedor de los servicios de formación corresponde a la Fundación Visión Salud, entidad sin ánimo de lucro creada en el 2006, con el propósito de aportar al crecimiento de las organizaciones del sector público y privado del país mediante la ejecución de proyectos de desarrollo institucional, social y educativo con altos estándares de calidad en los procesos. Cuenta con más de diez años de experiencia en procesos de formación continua. Sus docentes son expertos en los temas de nuestra propuesta, y tienen flexibilidad para ajustarse a los requerimientos de horarios y cobertura geográfica planteada. Dentro de su objeto social y actividad económica se encuentran servicios de formación y/o capacitación y/o actividades relacionadas. La Fundación Visión Salud cumple con todos los requisitos solicitados en la convocatoria, entre ellos demuestra más de cuatro (4) años de constitución legal, y cumple con lo establecido en el Artículo 47 del Decreto Ley 2150 de 1995. Adicionalmente demuestra más de cinco (5) años de experiencia en la prestación de servicios de formación continua en programas con intensidad menor o igual a 160 horas, presenciales y virtuales, a entidades públicas o privadas y la misma cantidad de años de experiencia en formación virtual. Esta experiencia la acredita en el periodo comprendido entre los años 2010 a 2022.	**Resultados De Aprendizaje Esperados**	Los siguientes resultados de aprendizaje, son evidencias de aprendizaje del trabajador y competencias desarrolladas al finalizar la acción de formación, los cuales están alineados con los objetivos de la acción de formación y el perfil de los beneficiarios del sector de la salud según su nivel ocupacional. Así las cosas, al finalizar la impartición de la acción de formación, los trabajadores beneficiarios estarán en capacidad de: *Aplicar los conceptos claves de auditoria para evaluar la implementación de la RIA *Auditar la RIA seleccionada aplicando los instrumentos y técnicas adecuadas *Emplear herramientas para plantear indicadores, metas y objetivos e impulsar la transformación de creencias, creación y modificación de hábitos. Impactos de desempeño y la aplicación en el puesto de trabajo: *Aumenta la destreza en la aplicación de conceptos de auditoria *Genera mayor valor a la labor que desempeña mejorando la calidad del trabajo *Mayor eficiencia en la aplicación de instrumentos y técnicas de auditoria *Mejora en los indicadores de cumplimiento y oportunidad de las metas laborales . *Mayor asertividad en la resolución de conflictos y manejo del tiempo
Evaluación Del Aprendizaje	Se prende verificar el cumplimiento de los objetivos propuestos y de los resultados esperados, por lo cual la evaluación recoge los temas vistos y se desarrolla mediante ejercicios prácticos a través de la plataforma virtual, por lo cual facilita el proceso de calificación y se puede obtener más rápido el concepto de aprobado o no y se puede tomar a tiempo decisiones que contribuyan al aprendizaje de los beneficiarios. Para adelantar el proceso de evaluación se implementarán herramientas de heteroevaluación y co-evaluación que permitan evaluar de manera acertada el aprendizaje adquirido. Los criterios de evaluación que serán parámetros de referencia del proceso evaluativo son: *Asocia de manera correcta en un ejercicio práctico, las estructuras de las RIAS de conformidad con la normatividad, estableciendo la diferencia entre hitos y metas establecidos para monitoreo. *Evidencia destrezas para aplicar instrumentos de evaluación en un ejercicio práctico, organizando la evidencia, monitoreando hitos y planteando la estructura del informe de auditoría. *Realiza una autoevaluación de disciplina personal y profesional, para obtener una retroalimentación sobre sus hábitos o comportamientos.	**Justificación Del Lugar De Ejecución**	Para la acción de formación se define una cobertura de dos departamentos: Valle del Cauca: en donde Asohosval tiene jurisdicción con sus Empresas Sociales del Estado afiliadas y la cadena de valor quienes harán parte de los beneficiarios. Cauca: En este departamento ASOHOSVAL beneficia al Hospital de Santander de Quilichao, con el cual trabaja de forma permanente por ser un hospital de frontera y cercano a la capital del Valle, incluido dentro de la red regional de prestadores de servicios de salud de Empresas Sociales del Estado del Valle (ASOHOSVAL). Los afiliados que se encuentran cercanos al municipio tienen vigentes convenios de continuidad intrahospitalarios, permitiendo el acceso y la continuidad en las atenciones de sus usuarios situación que posibilita la atención integral de la población.

Justificación Nivel Ocupacional	El perfil de los beneficiarios de la presente acción de formación está enmarcado en dos niveles ocupacionales: táctico y operativo, guardando coherencia con la temática central propuesta y alcance de los resultados de aprendizaje. Dicho perfil se alinea totalmente con la modalidad de formación virtual que les brinda facilidad y flexibilidad en la gestión del aprendizaje de forma asincrónica adaptable a los turnos y horarios del personal de salud. Finalmente el perfil de los beneficiarios le apunta al objetivo de la AF de Formar con herramientas metodológicas y conceptos aplicables sobre la auditoría interna de rutas integrales de atención en salud, desarrollando las competencias necesarias para que el individuo sea más productivo en el desempeño de sus funciones, y se oriente hacia el logro de los resultados esperados en salud, la seguridad y aumento de la satisfacción del usuario y la optimización del uso de los recursos.	**Justificación Sector/Subsector**	El Sector a beneficiar es Servicios, y el subsector a los cuales pertenecen las empresas donde se desempeñan los trabajadores beneficiarios de la formación es Salud. Por lo anterior, la acción de formación propuesta se alinea directamente el sector al que pertenecen los beneficiarios, en virtud que trata sobre la revisión, análisis y verificación de la gestión realizada frente a la implementación de las Rutas Integradas de Atención en Salud.

Necesidades de Formación a Atender

Necesidad de Formación
Desarrollar competencias para garantizar el seguimiento, monitoreo y evaluación de los lineamientos técnicos y operativos de las Ruta Integrales de Atención en salud deben enfocarse en la implantación, monitoreo, seguimiento y evaluación para lograr el cumplimiento de las mismas y garantizar los resultados en salud esperados.

Niveles Ocupacionales de la Acción de Formación

Nivel Ocupacional
OPERATIVO
MEDIO

Sectores de la Acción de Formación

Sector
Servicios

Subsectores de la Acción de Formación

Subsector
Salud

Lugar de Ejecución de la Acción de Formación

Grupo Numero Departamento	*Ciudad*	*N° Beneficiarios*
1 CAUCA		35
2 CAUCA		35
3 VALLE DEL CAUCA		35
4 VALLE DEL CAUCA		35
5 VALLE DEL CAUCA		35
6 VALLE DEL CAUCA		35
7 VALLE DEL CAUCA		35
8 VALLE DEL CAUCA		35
9 VALLE DEL CAUCA		35

Grupo Numero	*Departamento*	*Ciudad*	*N° Beneficiarios*
10	VALLE DEL CAUCA		35
11	VALLE DEL CAUCA		35
12	VALLE DEL CAUCA		35
13	VALLE DEL CAUCA		35
14	VALLE DEL CAUCA		35
15	VALLE DEL CAUCA		35

Unidades Temáticas

UT N° :

1

-

UT 1 CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES EN AUDITORIA DE RIAS

ID	1915		
Unidad Temática N°	1	**Nombre Unidad Temática**	UT 1 CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES EN AUDITORIA DE RIAS
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	2
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	7
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0

Contenido	1.1. Conocer lo auditado, importancia de conocer a profundidad el objeto de auditoria 1.1.1. Estructuras de las RIAS de conformidad con la normatividad 1.1.2. Entendimiento de los tramos e intervenciones acorde a la RIA a evaluar 1.1.3. Importancia de los hitos y metas establecidos para monitoreo 1.2. Habilidades de un Auditor de las RIAs, entender las habilidades y destrezas a desarrollar 1.2.1. Características personales: Ética, Organización, puntualidad, comunicación asertiva, compromiso, objetividad, entre otras. 1.2.2. Técnicas de auditoria: Observación Directa, Revisión documental, entrevista, medición de indicadores, entre otros.	**Competencia(s) a adquirir**	*Competencias adquiridas con la AF Aplica técnicas y herramientas de auditoría según el caso particular la RIA a auditar
Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación: 1. Ejercicio de Aplicación: TECNICAS EVALUACION RIAS Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea completada	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación se desarrollará mediante lecciones teóricas que exponen y explican los contenidos temáticos, a partir de aplicar un esquema basado en Aprendizaje Significativo de Tipo Proposicional complementado con ejercicios prácticos haciendo énfasis en las técnicas para evaluar la RIA según alcance a auditar. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	Capacitador nacional con título Profesional en medicina, enfermeríay/o relacionado con ciencias de la Salud, económicas y administrativas, Con título de ESPECIALIZACIÓN (o su equivalencia con años de experiencia laboral adicional) en áreas de conocimiento relacionadas con auditoria y/o interventoría del Sistema general de seguridad social en salud, protección social, gerencia en salud, administración en salud, salud pública, gerencia hospitalaria, medicina familiar, gerencia de la calidad y afines. *Deberá contar con Matrícula o Tarjeta Profesional*	Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas: auditoria y/o interventoría en proyectos, convenios, contratos de gestión de la salud pública, administración pública, políticas públicas de salud, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, atención primaria en salud, medicina familiar y comunitaria, rutas integrales de atención en salud, auditoria de garantía de la calidad en salud, plan de intervenciones colectivas, y demas áreas afines.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica o asesoria técnica	El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración.

UT N° :

2

-

UT 2 HERRAMIENTAS PARA LA AUDITORIA DE RIAS

ID	1939		
Unidad Temática N°	2	**Nombre Unidad Temática**	UT 2 HERRAMIENTAS PARA LA AUDITORIA DE RIAS
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	3
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	6
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0

Contenido	2.1. Instrumentos de Evaluación de las RIAS 2.1.1. Diseño y construcción de los instrumentos de evaluación requeridos según la Ruta a auditar 2.1.2. Organización de la evidencia objetiva, papeles de trabajo y soportes de la aplicación del instrumento de evaluación 2.1.3. Monitoreo a partir de medición y análisis de los hitos 2.2. Formulación del Informe de Auditoria 2.2.1. Redacción de resultados, hallazgos y conclusiones 2.2.2. Presentación de recomendaciones al nivel directivo	**Competencia(s) a adquirir**	*Competencias adquiridas con la AF Identifica las brechas en la implementación de la RIA auditada en su institución aplicando instrumentos de evaluación y seguimiento.
Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación: 1. Ejercicio de Aplicación: INSTRUMENTO AUDITORIA RIA Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea completada	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación se desarrollará mediante lecciones teóricas que exponen y explican los contenidos temáticos a partir de aplicar un esquema basado en Aprendizaje Significativo de Tipo Proposicional complementado con ejercicios prácticos haciendo énfasis en el diseño y aplicación de un instrumento de evaluación de la RIA. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido Formación	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación Experiencia en Plataformas*

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	Capacitador nacional con título Profesional en medicina, enfermeríay/o relacionado con ciencias de la Salud, económicas y administrativas, Con título de ESPECIALIZACIÓN (o su equivalencia con años de experiencia laboral adicional) en áreas de conocimiento relacionadas con auditoria y/o interventoría del Sistema general de seguridad social en salud, protección social, gerencia en salud, administración en salud, salud pública, gerencia hospitalaria, medicina familiar, gerencia de la calidad y afines. *Deberá contar con Matrícula o Tarjeta Profesional*	Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas: auditoria y/o interventoría en proyectos, convenios, contratos de gestión de la salud pública, administración pública, políticas públicas de salud, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, atención primaria en salud, medicina familiar y comunitaria, rutas integrales de atención en salud, auditoria de garantía de la calidad en salud, plan de intervenciones colectivas, y demas áreas afines	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica o asesoria técnica.	El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración.

UT N° :

3

-

UT 3 TRANSVERSAL – AUTODISCIPLINA

ID	1916		
Unidad Temática N°	3	**Nombre Unidad Temática**	UT 3 TRANSVERSAL – AUTODISCIPLINA
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	1
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	1
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0

Contenido	3.1.Generalidades de la autodisciplina 3.1.1 Que es la autodisciplina: 3.1.2 Herramienta de evaluación de la autodisciplina 3.1.3 Definiendo metas y prioridades, plazos y recursos. 3.1.4 Estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos 3.1.5 Ventajas de la autodisciplina en los ámbitos laboral y personal, metas, prioridades y objetivos personales	**Competencia(s) a adquirir**	-Diferencia y utiliza el concepto de inteligencia emocional y su sinergia entre el relacionamiento con las otras personas y con sí mismo. - Aprende a gestionar las relaciones y prevenir los conflictos al servicio de una mejor comunicación en el trabajo en equipo, poniendo en acción la mejora continua
Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación virtual: Taller autodisciplina: Transformación de comportamientos y hábitos mediante la autodisciplina. Evidencia: Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación teórica y práctica se desarrollara mediante el conocimiento y aplicación del concepto de autodisciplina, el análisis y la valoración de la actuación personal y su relación con la disciplina, comprendiendo el rol de la autodisciplina para alcanzar las metas y objetivos personales, profesionales y organizacionales. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	Experto nacional con TÍtulo Profesional y de posgrado a nivel de ESPECIALIZACIÓN en cualquiera de las siguientes áreas del conocimiento: ciencias humanas, de la salud, económicas, administrativas, ingenierías, sociales, pedagógicas, y afines, con competencias técnicas o estudios complementarios en definición de metas y/o gestión por resultados. -Deberá aportar tarjeta profesional.	Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas: Desarrollo del Talento Humano, Dirección de equipos de trabajo de alto rendimiento, planificación/gestión por resultados, planeación/gestión por objetivos, gestión de procesos, liderazgo estratégico, Equipos de Alto Desempeño, Manejo del tiempo, y afines.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo de un (1) año o formación pedagógica o asesoria técnica.	El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración.

Resumen de Rubros de la Acción de Formación

Rubro	*Descripción*	*Cofinanciación SENA*	*Porcentaje Cofinanciación SENA*	*Contrapartida Especie*	*Porcentaje Contrapartida Especie*	*Contrapartida Efectivo*
R08.1 Formación Virtual - Curso 20 horas	Formación virtual Curso 20 horas	$ 160.000.000	% 73,35	0	% 0,00	$ 58.137.500
R10.3 Garantías	Garantías-Polizas legalización	$ 0	% 0,00	0	% 0,00	$ 600.000

AF N° :

4

-

4. IDENTIFICACION Y ABORDAJE TEMPRANO DE ENFERMEDAD EN SALUD MENTAL

ID	1483
N° Acción Formación	4
ID Propuesta	912
Propuesta en la que se basó la AF	4. IDENTIFICACION Y ABORDAJE TEMPRANO DE ENFERMEDAD EN SALUD MENTAL
Causas Y Efectos De La Necesidad De Formación Detectada	La necesidad de formación denominada “Desarrollar competencias en los trabajadores de la salud para detectar oportunamente los trastornos asociados a salud mental y promover un tratamiento integral y oportuno a través de acciones orientadas a la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de los problemas y trastornos mentales”. se sustenta a partir del análisis de datos cualitativos y cuantitativos derivados de la herramienta utilizada para realizar diagnóstico de necesidades y en la exploración de información secundaria en motores de búsqueda alrededor de la temática central, sustentado en información de contexto actual de la empresa y el sector de la salud. SE RELACIONAN LOS DATOS CUALITATIVOS QUE SOPORTAN LA NECESIDAD IDENTIFICADA: * El Ministerio de Salud y Protección Social implementó "la estrategia de teleorientación en salud mental, a través de la opción 4 de la Línea 192, dirigida a la intervención en primera instancia, con primeros auxilios psicológicos y altos estándares de calidad, a toda la población que lo necesite”. Fuente: 12/10/2021 - Boletín de Prensa No 1033 fde 2021. *En el año 2010, la OMS desarrolló y lanzó el Programa de Acción para Superar las Brechas en Salud Mental - Guía de Intervención mhGAP, con el objetivo de mejorar la atención de los trastornos mentales, neurológicos y por uso de sustancias. *Ley 1616/2013 La Atención Integral e Integrada: La atención integral en salud mental es la concurrencia del talento humano y los recursos suficientes y pertinentes en salud para responder a las necesidades de salud mental de la población, incluyendo la promoción, prevención secundaria y terciaria, diagnóstico precoz, tratamiento, rehabilitación en salud e inclusión social. *Encuesta Nacional de Salud Mental 2015- MSPS, presenta como objetivo del país, garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema de Salud * En Colombia se adopta la Política Nacional de Salud Mental, la cual es de obligatorio cumplimiento para los integrantes del Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS. mediante la Resolución 4886 de 2018. *La pandemia por COVID 19 incrementó los casos de depresión, angustia y otros trastornos de la salud mental, por lo que se requiere de personal entrenado para brindar apoyo adecuado (Fuente OPS https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19)" SE RELACIONAN LOS DATOS CUANTITATIVOS QUE SOPORTAN LA NECESIDAD IDENTIFICADA: * La pandemia detonó una crisis mental y emocional de muchos colombianos. Las consultas cayeron y hubo siete

	suicidios cada día. Entre el 1 de enero del 2020 y el 30 de junio del 2021 al menos 3.672 personas cometieron suicidio en el país. Fuente: https://gestarsalud.com/2021/09/10/informe-especial-salud-mental-en-colombia-al-borde-del-abismo/#:~:text=Entre%20el%201%20de%20enero,con%20la%20pandemia%20de%20fondo. * Estudio Nacional de Salud Mental 2003, entre el 85,5 y el 94,7 % de las personas con algún trastorno mental no acceden a ningún servicio de salud. Esto se debe a la pobre atención en salud mental, que se suma al estigma relacionado con las patologías mentales y a la falta de información y educación sobre las expresiones de problemas y trastornos mentales y sobre cómo manejarlos. *En Colombia, las afecciones mentales se ven reflejadas de la siguiente manera: la depresión mayor unipolar (13,17), los trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol (8,06), los trastornos de ansiedad (6,16) y la epilepsia (3,35), se encuentran entre las primeras veinte causas por Años Vividos con Discapacidad AVD (tasa x 1.000)6. Fuente:https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/boletin-depresion-marzo-2017.pdf *En Colombia, el intento de suicidio es un evento de notificación obligatoria desde 2016, Las cifras muestran un incremento substancial en la tasa nacional del intento de suicidio: en 2009 fue de 1,8 por 100.000 habitantes y en 2017, de 52,4, según reporte por el SIVIGILA *Según las cifras disponibles del Sistema de Vigilancia Epidemiológica de la Conducta Suicida -SISVECOS y del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (Forensis, Datos para la Vida, 2020) Para el periodo comprendido entre los años 2012 y 2020, el número total de suicidios en la ciudad de Bogota pasó de 244 a un máximo de 414 en 2019; mismo año en el que el 21,5% de todos los casos correspondió a hombres entre 20 y 29 años (89 casos). * Según los Datos del ASIS 2020 A partir del reporte de las atenciones realizadas entre 2009-2019, se encuentra que el aumento en las consultas por trastornos mentales y del comportamiento fue del 667%, lo que muestra la necesidad de priorizar las intervenciones en la población para el manejo adecuado de los procesos relacionados con la salud mental." A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LAS CAUSAS QUE DAN ORIGEN A LA NECESIDAD DETECTADA: Causa 1: Identificación y/o interpretación incorrecta de señales de trastornos o patologías en salud mental por parte de profesionales de salud de primer nivel de complejidad en articulación con servicios sociosanitarios complementarios. Causa 2: Baja o nula adherencia a protocolos de prevención y promoción de la salud mental en los ámbitos institucional y de comunidad. Causa 3: Reducidos niveles de articulación, oportunidad y accesibilidad entre el primer nivel de atención y servicios especializados para el tratamiento integral de las patologías asociadas a la salud mental. A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS EFECTOS GENERADOS DE NO CONTAR CON LA ACCIÓN DE FORMACIÓN PROPUESTA: Efecto 1: Aumento de las tasas de mortalidad y morbilidad de trastornos asociados a la salud mental en la población colombiana. Efecto 2: Ascenso de la tendencia al fracaso de los sistemas de vigilancia epidemiológica y de las estrategias de promoción de la salud mental y la atención integral. Efecto 3: Incremento de patologías crónicas o de alto costo resultado de las fallas en el abordaje sistémico e integral de los trastornos asociados a la salud mental
Nombre De La Acción De Formación	4. IDENTIFICACION Y ABORDAJE TEMPRANO DE ENFERMEDAD EN SALUD MENTAL
Objetivo(S) De La Acción De Formación	Contribuir al cierre de brechas de capital humano de los trabajadores de salud del primer nivel de atención desarrollando competencias por medio de la formación en herramientas metodológicas y conceptos aplicables al entorno laboral generando capacidades para la identificación temprana y abordaje de enfermedades en salud mental, fortaleciendo las habilidades y aptitudes del talento humano en salud. *PROPÓSITO O INTENCIONALIDAD (¿PARA QUÉ?) Para asegurar una respuesta oportuna y una mejor atención en salud mental para la población, mejorar y promover el bienestar mental y el desarrollo de las personas, familias y comunidades, impactando en un mejor desempeño en sus actividades diarias y una vida normal.
Evento De Formación	Curso
Modalidad De Formación	Virtual
Metodología De Aprendizaje	Teórica-Práctica
Modelo De Aprendizaje	No Aplica

Tipo De Ambiente De Aprendizaje	Aula virtual
Justificación Ambiente De Aprendizaje	El ambiente de aprendizaje se desarrolla bajo una plataforma LMS o Sistema de Gestión del Aprendizaje el cual es una herramienta de enseñanza a distancia que permite crear un aula virtual para impartir clase usando Internet. El aula virtual proporciona un espacio adecuado para la formación, dinámico y accesible. El aula virtual guarda coherencia con el evento Curso y por ello cuenta con las siguientes características: personalizable y flexible a los diferentes planos de estudio, permite gestionar contenidos según la necesidad del docente o el tema a impartir, fácil usabilidad en donde los usuarios navegan de manera intuitiva, cuenta con diversidad de funcionalidades como chats, foros, videoclases entre otros, amplia accesibilidad en donde los usuarios pueden acceder desde cualquier lugar, momento y tipo de pantalla que deseen. Este tipo de modalidad virtual, debe ser acompañada de una herramienta digital que facilite la gestión académica de los estudiantes, que permita la evaluación del desempeño en tiempo real y genere un indicador para la toma de decisiones, en beneficio de los estudiantes. El aula virtual es coherente con la metodología teórico-práctica, por ser un excelente canal de comunicación e interacción entre el docente y el estudiante, en razón que sus múltiples funcionalidades permiten desarrollar y aplicar diferentes actividades pedagógicas y estrategias didácticas. Es un ambiente de aprendizaje coherente y pertinente con el perfil de los beneficiarios por su amplia accesibilidad, toda vez que se convierte en un aliado para los trabajadores de la salud que no cuentan con mucha disponibilidad de tiempo, pero que gracias a sus herramientas facilitan su aprendizaje y pueden ser usadas en cualquier dispositivo móvil en el momento que más se ajuste a sus horarios. El valor del rubro solicitado se justifica totalmente, por cuanto se presupuesta de manera global por persona. Incluye todos los costos de plataforma, honorarios de capacitadores nacionales o internacionales, material de formación, ayudas y equipos propios de esta modalidad). Dado que la Acción de formación se va a desarrollar bajo la modalidad Virtual, se describen las características técnicas y especificaciones con las que cuenta la herramienta tecnológica LMS basada en Moodle a utilizar, que cumple con los requisitos del pliego y sus anexos: 1.1. Rendimiento Se cuenta con un rendimiento óptimo en los tiempos de respuesta que da la plataforma según el número de beneficiarios soportados. Podemos tener 4700 usuarios conectados al servidor de forma simultánea y 940 usuarios concurrentes (realizando una misma actividad Ej: Foro, evaluación, tarea, presentación etc.). 1.2. Compatibilidad tecnológica La plataforma está diseñada para ser desplegada en cualquier navegador web, entre estos, Mozilla, Google Chrome, Safari y en particular cualquier navegador web que acepte las cookies y permita el despliegue de contenido html. Adicional se tiene disponible la aplicación de Moodle para Android e IOs, en el cual se puede configurar la plataforma y estudiar el contenido desde cualquier dispositivo móvil. 1.3. Disponibilidad La plataforma estará en funcionamiento 24 horas al día, los 7 días de la semana bajo condiciones ideales. 1.4. Integración de herramientas La plataforma tiene integrados paquetes en estándar SCORM, paquetes embebidos de EducaPlay PRO, juegos interactivos con plugins de Moodle.org, herramientas externas como enlaces a Youtube y algunas de las presentaciones que se encuentran en HTML5 con formatos WEB donde se tienen audios MP3 realizados por los docentes líderes de las acciones de formación las cuales se presentan de forma dinámica. Para las clases que se van a realizar presenciales con ayudas de herramientas tecnológicas, se contará con 20 salas Zoom disponibles (O dependiendo de la necesidad del servicio se pueden ampliar), con las siguientes características: -Soporte técnico -Panel de Control administrativo -Ingreso individual -Correos electrónicos personalizados -Integración con LTI -Transcripciones de grabaciones en la nube Disponibilidad de un centro de atención a usuarios (CAU) 1.6. Requerimientos funcionales La plataforma permite al usuario navegar de forma intuitiva por las funcionalidades y herramientas de la plataforma.
Número De Días De Ejecución De La Acción De Formación	20

Número de Grupos	12
Número de Beneficiarios de la AF	420
Número de Beneficiarios Asociados a Grupos	420
Número de días por grupo	20
Numero de horas por grupo de la AF	40
Número de Horas Total de la AF	480

Beneficiarios

Número De Beneficiarios	420	**Área Funcional A La Cual Pertenecen**	-Áreas asistenciales en salud: Atención al usuario en salud del primer nivel, coordinación de promoción de la salud y prevención de enfermedades, áreas de enfermería.
Funciones O Tareas Que Desempeñan	-Atención médica y asistenciales: Atención clínico asistencial integral, consulta interna, consulta externa, urgencias, hospitalizaciones, labores de enfermería, promoción y prevención, apoyos diagnósticos y apoyos terapéuticos. -Tácticas: Promoción de la salud y prevención de la enfermedad.	**Tipo De Vinculación Laboral**	Laboral a término indefinido, termino definido o fijo, por prestación de servicios, por empresa temporal de servicios laborales.
Nivel De Escolaridad	Posgrado (especialista, magister), Pregrado, técnico o tecnólogo	**Acceso A Las Tic'S**	Los beneficiarios a esta acción de formación deben contar con los conocimientos básicos en TICS, Computador, software, internet, Plataformas, redes sociales. Adicionalmente, la acción de formación brinda lineamientos y parámetros de uso de las herramientas digitales a usar.
Trabajadores En Condición De Discapacidad Que Se Beneficiarán De La Formación	0	**Número De Trabajadores Mujeres**	315
Número De Empresas Sociedades De Beneficio E Interés Colectivo Bic A Beneficiar	0	**Número De Empresas Beneficiadas**	10

Número De Empresas Mipymes A Beneficiar	10	**Justificación Inclusión Trabajadores Empresas Mipymes**	Se justifica la participación de las Mipymes en virtud de la naturaleza de Asohosval, el cual asocia las Empresas sociales del Estado, que se clasifican dentro de categoría Mipymes de acuerdo con los pliegos de la presente convocatoria que indican “Mipyme: Micro, pequeña y mediana empresa. Se clasifican de la siguiente manera (Decreto 957 de 2019 de MinComercio):MICROEMPRESA: Manufactura, Inferior o igual a 23.563 UVT; Servicios, Inferior o igual a 32.988 UVT; Comercio, Inferior o igual a 44.769 UVT; PEQUEÑA EMPRESA: Manufactura, Superior a 23.563 UVT e inferior o igual a 204.995 UVT Servicios, Superior a 32.988 UVT e inferior o igual a 131.951 UVT; Comercio, Superior a 44.769 e inferior o igual a 431.196 UVT; MEDIANA EMPRESA: Manufactura, Superior a 204.995 UVT e inferior o igual a 1’736.565 UVT; Servicios, Superior a 131.951 UVT e inferior o igual a 483.034 UVT; Comercio, Superior a 431.196 UVT e inferior o igual a 2’160.692 UVT”. Es por eso que las empresas o entidades asociadas a Asohosval clasifican dentro de la anterior categorización Mipymes, y a su vez los trabajadores del sector de la salud a beneficiar quienes hacen parte de dichas empresas asociadas a Asohosval.
Número De Empresas A Beneficiar Que Hacen Parte De Su Cadena Productiva	2	**Justificación Inclusión Trabajadores Empresas Que Hacen Parte De La Cadena Productiva Como Beneficiarios**	Los trabajadores de la cadena productiva los constituyen todos aquellos trabajadores pertenecientes a la cadena de salud de los regímenes contributivos, subsidiados, de accidentes de trabajo y de tránsito, cada uno de ellos juega un rol importante en la prestación de servicios de la salud. Promover la participación de estos actores permite mejorar de raíz las causas asociadas a los bajos niveles de satisfacción del usuario y contribuye significativamente a mejorar los índices de competitividad y productividad en cada una de las áreas de influencia. Para la presente acción de formación se propone beneficiar a 20 trabajadores – beneficiarios vinculados a empresas de la cadena productiva.
Enfoque De La Acción De Formación	Formación en el trabajo	**Justificación Enfoque De La Acción De Formación**	La acción de formación tiene un enfoque de formación para el trabajo, en virtud que se alinea con las temáticas y el objetivo de la identificación y abordaje temprano de enfermedad en salud mental, que busca desempeñar un programa de salud pertinente y competitivo, la cual está desarrollada en función del perfil de los beneficiarios que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, para lo cual se ha tenido en cuenta su formación en TICS, el nivel ocupacional y las actividades que desempeñan según el área funcional, esta formación les brinda las condiciones para que el trabajador posibilite una respuesta oportuna y una mejor atención en salud mental para la población, y con ella pueda generar mejoras en la empleabilidad, la productividad laboral y competitividad en el sector de la Salud. Por lo anterior es importante recalcar que, aunque los beneficiarios hacen parte de las Mipymes asociadas, el enfoque de formación es para el trabajo toda vez que va dirigido a una formación en capacidades y habilidades orientado a mejorar las prácticas del sector salud

Alineación De La Acción De Formación	AF que dé respuesta a Focos Temáticos de Desarrollo Regional en Ciencia, Tecnología e Innovación	**Justificación De La Alineación**	La acción de formación se alinea con los FOCOS TEMÁTICOS DE DESARROLLO REGIONAL EN CTeI. Detectamos que el para el Valle del Cauca región Pacífico, se encuentra priorizado el sector SALUD con el foco temático F4, sector al cual le apuntamos directamente con la presente acción de formación, que da respuesta a las necesidades de dicho sector. Es importante resaltar que Asohosval en su propósito y objeto social, representa los intereses de las empresas sociales del Estado del Valle del Cauca, para lo cual lidera acciones que promuevan el crecimiento del sector y su cadena de valor, moción que se evidencia con la participación en la presente convocatoria y en las temáticas de cada acción de formación propuestas. Por lo anterior y en virtud que la Acción de Formación se ejecutará en varias ciudades de la región pacífico, se concluye que la misma da respuesta y contribuye a las apuestas Departamentales en materia de Ciencia, Tecnología e Innovación.
Categorización De La Acción De Formación	Competitividad	**Justificación Categorización**	Esta acción de formación impacta directamente en la competitividad de las entidades beneficiadas toda vez que se fortalecerá el cierre de brechas de capital humano de las instituciones afiliadas a Asohosval, en donde podrán adquirir conocimientos, desarrollar capacidades y habilidades relacionadas con identificación y abordaje temprano de enfermedad en salud mental, un tema de interés general y aplicable a todos los niveles ocupacionales y de penetración a gran parte de las áreas funcionales de las instituciones, lo que permite mejorar significativamente la cadena de servicio y la calidad de atención al usuario. En función de la competitividad del sector de la salud, podemos resaltar que, al fortalecer la cadena de valor a través de la presente acción de formación, se transmitirá una mejora general al sistema y en la calidad de atención y satisfacción del usuario, por lo cual le apunta al cierre de brechas frente a los estándares de calidad y conocimiento internacionales, que figura en la Agenda Departamental de Competitividad e Innovación Departamento del Valle del Cauca. Las instituciones prestadoras de servicios de salud fortalecidas con la acción de formación, podrán orientar un entorno laboral más competitivo, toda vez que aplicarán el desarrollo tecnológico y la implementación de educación asistida a través de diferentes herramientas digitales para capacitar y mantener al talento humano actualizado, pero además podrán gestionar la información en tiempo real, permitiendo una toma de decisiones más acertada y realizar los ajustes o adecuar los procesos prestados por la entidad de manera oportuna.

Justificación Acción De Formación Especializada	Es especializada porque es de corta duración y apunta a la actualización laboral de los trabajadores, por ello se desarrolla a partir de las necesidades identificadas en las empresas asociadas, en el sector de la salud y en el contexto actual, además el contenido tiene temáticas de profundización de conocimientos, habilidades y destrezas, de acuerdo con el perfil de los beneficiarios y sus capacidades actuales. La acción de formación tiene un carácter exclusivo para los beneficiarios definidos, esto significa que además de los contenidos, se han diseñado a la medida, metodologías y herramientas de seguimiento, control y evaluación. En particular las acciones de formación en salud deben tener una revisión exhaustiva de los cambios normativos, que en el marco de post pandemia han sido muy cambiantes, lo que requiere un conocimiento técnico y una experticia para hacer el análisis e identificación de los criterios mínimos, que puedan ser desarrollados y ejecutados por las instituciones prestadoras de servicios de salud y que logren cumplir con los requisitos del sistema nacional. Esta acción de formación va dirigida a mejorar las competencias laborales, actualizar y profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas de los trabajadores del primer nivel en salud en temas de Identificación temprana de población en riesgo, Acciones de Intervención y tratamiento por Red Primaria y Redes de Apoyo en Salud Mental temáticas que tienen aplicación inmediata al puesto de trabajo.	**Material De Formación- Justificación Del Material**	El material de formación que se proporcionará es digital, por tanto, los certificados digitales de asistencia y material de formación se entregarán de forma electrónica. El material digital tendrá una utilidad importante porque en él se encontrarán contenidos detallados de cada unidad temática y servirán como medio de apoyo al beneficiario ayudando orientar, estimular y facilitar el desarrollo de la acción de formación y el proceso de enseñanza-aprendizaje. El material proporcionado será una producción reciente inferior a 2 años que cumple con la normatividad vigente en cuanto a propiedad intelectual y lo establecido en los pliegos de la convocatoria 2022. El material de formación está metodológicamente estructurado, guarda coherencia con la metodología teórica - práctica propuesta toda vez que facilita la consulta de elementos conceptuales y teóricos, e incluye también guías para realización de talleres prácticos. El contenido se organiza a partir de las Unidades temáticas incluyendo información relacionada con: Marco normativo y operacional en torno a la salud mental, iidentificación temprana de población en riesgo, Acciones de Intervención y tratamiento por Red Primaria, Redes de Apoyo en Salud Mental, intervención en crisis: aplicación de primeros auxilios psicológicos, intervención de 2da instancia, pautas para organizar la oferta de servicios de salud mental en el prestador primario para garantizar continuidad en la atención, herramientas de autodisciplina y autogestión. El docente además podrá hacer uso y proporcionar material de apoyo como, vídeos, links, imágenes, diapositivas, tutoriales, y demás recursos multimedia, los cuales no se consideran material de formación, pero sí un recurso didáctico que facilita el ejercicio de enseñanza – aprendizaje.

Capacitador Persona Jurídica Af	El proveedor de los servicios de formación corresponde a la Fundación Visión Salud, entidad sin ánimo de lucro creada en el 2006, con el propósito de aportar al crecimiento de las organizaciones del sector público y privado del país mediante la ejecución de proyectos de desarrollo institucional, social y educativo con altos estándares de calidad en los procesos. Cuenta con más de diez años de experiencia en procesos de formación continua. Sus docentes son expertos en los temas de nuestra propuesta, y tienen flexibilidad para ajustarse a los requerimientos de horarios y cobertura geográfica planteada. Dentro de su objeto social y actividad económica se encuentran servicios de formación y/o capacitación y/o actividades relacionadas. La Fundación Visión Salud cumple con todos los requisitos solicitados en la convocatoria, entre ellos demuestra más de cuatro (4) años de constitución legal, y cumple con lo establecido en el Artículo 47 del Decreto Ley 2150 de 1995. Adicionalmente demuestra más de cinco (5) años de experiencia en la prestación de servicios de formación continua en programas con intensidad menor o igual a 160 horas, presenciales y virtuales, a entidades públicas o privadas y la misma cantidad de años de experiencia en formación virtual. Esta experiencia la acredita en el periodo comprendido entre los años 2010 a 2022.	**Resultados De Aprendizaje Esperados**	Los siguientes resultados de aprendizaje, son evidencias de aprendizaje del trabajador y competencias desarrolladas al finalizar la acción de formación, los cuales están alineados con los objetivos de la acción de formación y el perfil de los beneficiarios del sector de la salud según su nivel ocupacional. Así las cosas, al finalizar la impartición de la acción de formación, los trabajadores beneficiarios estarán en capacidad de: *Reconocer los diferentes tipos de trastornos de la salud mental a partir de la identificación de signos, señales de alerta y síntomas tempranos. *Aplicar los primeros auxilios en salud mental en individuos en crisis. *Determinar la continuidad de la atención en salud mental que requiere el caso. *Emplear estrategias y técnicas para el desarrollo de la autodisciplina, como mecanismo de mejora personal, profesional y organizacional. IMPACTOS ESPERADOS EN EL DESEMPEÑO Y APLICACIÓN EN EL PUESTO DE TRABAJO: *Aumento de los niveles de efectividad y acierto en la identificación temprana de trastornos mentales * Aumento de la oportunidad y habilidad para el tratamiento de eventos de trastornos en salud mental *Reducción de los tiempos de espera entre procesos y da continuidad oportuna a la atención *Mayor disposición para el cumplimiento de metas laborales a tiempo usando técnicas de autodisciplina
Evaluación Del Aprendizaje	Se prende verificar el cumplimiento de los objetivos propuestos y de los resultados esperados, por lo cual la evaluación recoge los temas vistos y se desarrolla mediante ejercicios prácticos a través de la plataforma virtual, por lo cual facilita el proceso de calificación y se puede obtener más rápido el concepto de aprobado o no y se puede tomar a tiempo decisiones que contribuyan al aprendizaje de los beneficiarios. Para adelantar el proceso de evaluación se implementarán herramientas de heteroevaluación y co evaluación que permitan evaluar de manera acertada el aprendizaje adquirido. Los criterios de evaluación que serán parámetros de referencia del proceso evaluativo son: * Clasifica de forma correcta los signos, señales de alerta y síntomas tempranos según tipo de trastorno mental en el ejercicio académico *Refiere de forma completa y correcta los pasos para implementar primeros auxilios en usuarios con crisis mentales y lograr su estabilización. *Indica correctamente la ruta de continuidad en la atención en salud mental para el caso académico de estudio. *Mediante el ejercicio práctico demuestra agilidad en la aplicación de los cinco pasos para primeros auxilios psicológicos para estabilizar individuos en crisis. * Realiza una autoevaluación de disciplina personal y profesional, para obtener una retroalimentación sobre sus hábitos o comportamientos.	**Justificación Del Lugar De Ejecución**	Para la acción de formación se define una cobertura de dos departamentos: Valle del Cauca: en donde Asohosval tiene jurisdicción con sus Empresas Sociales del Estado afiliadas y la cadena de valor quienes harán parte de los beneficiarios. Cauca: En este departamento ASOHOSVAL beneficia al Hospital de Santander de Quilichao, con el cual trabaja de forma permanente por ser un hospital de frontera y cercano a la capital del Valle, incluido dentro de la red regional de prestadores de servicios de salud de Empresas Sociales del Estado del Valle (ASOHOSVAL). Los afiliados que se encuentran cercanos al municipio tienen vigentes convenios de continuidad intrahospitalarios, permitiendo el acceso y la continuidad en las atenciones de sus usuarios situación que posibilita la atención integral de la población.

Justificación Nivel Ocupacional	El perfil de los beneficiarios de la presente acción de formación está enmarcado en dos niveles ocupacionales: táctico y operativo, guardando coherencia con la temática central propuesta y alcance de los resultados de aprendizaje. Dicho perfil se alinea totalmente con la modalidad de formación virtual que les brinda facilidad y flexibilidad en la gestión del aprendizaje de forma asincrónica adaptable a los turnos y horarios del personal de salud. Se relaciona además con la temática central a impartir que atiende “la identificación y abordaje temprano de enfermedad en salud mental” desde los diferentes roles administrativos, financieros, recurso humano, por lo cual es una temática aplicable a cada área funcional y niveles ocupacionales seleccionados, en razón que busca asegurar la integralidad en la atención por parte de los agentes del Sistema de Salud. El perfil de los beneficiaros se relaciona con el objetivo de la AF de Formar con herramientas metodológicas y conceptos aplicables sobre la identificación y abordaje temprano de enfermedad en salud mental, aplicando metodologías e instrumentos de evaluación y seguimiento que identifiquen brechas de capacidad resolutiva y de respuesta ante la problemática de trastornos de salud mental. Así entonces, desarrollando las competencias necesarias para que el individuo sea más productivo en el desempeño de sus funciones, y se oriente hacia el logro de los resultados esperados en salud, la seguridad y aumento de la satisfacción del usuario y la optimización del uso de los recursos.	**Justificación Sector/Subsector**	El Sector a beneficiar es Servicios, y el subsector a los cuales pertenecen las empresas donde se desempeñan los trabajadores beneficiarios de la formación es Salud. Por lo anterior, la acción de formación propuesta se alinea directamente el sector al que pertenecen los beneficiarios, en virtud que trata sobre la salud mental y el bienestar de los trabajadores del sector de la salud, que impacta directamente la calidad del servicio

Necesidades de Formación a Atender

Necesidad de Formación

Desarrollar competencias en los trabajadores de la salud del primer nivel de atención para detectar oportunamente los trastornos asociados a salud mental y promover un tratamiento integral y oportuno a través de acciones orientadas a la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de los problemas y trastornos mentales

Niveles Ocupacionales de la Acción de Formación

Nivel Ocupacional

MEDIO

OPERATIVO

Sectores de la Acción de Formación

Sector

Servicios

Subsectores de la Acción de Formación

Subsector

Salud

Lugar de Ejecución de la Acción de Formación

Grupo Numero Departamento	*Ciudad*	*N° Beneficiarios*
1 CAUCA		35
2 CAUCA		35
3 VALLE DEL CAUCA		35
4 VALLE DEL CAUCA		35
5 VALLE DEL CAUCA		35
6 VALLE DEL CAUCA		35
7 VALLE DEL CAUCA		35
8 VALLE DEL CAUCA		35
9 VALLE DEL CAUCA		35
10 VALLE DEL CAUCA		35
11 VALLE DEL CAUCA		35
12 VALLE DEL CAUCA		35

Unidades Temáticas

UT N° :

1

-

UT 1 IDENTIFICACIÓN TEMPRANA DE POBLACIÓN EN RIESGO

ID	1954		
Unidad Temática N°	1	**Nombre Unidad Temática**	UT 1 IDENTIFICACIÓN TEMPRANA DE POBLACIÓN EN RIESGO
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	6
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	14
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0

Contenido	1.1. Modelo de atención para eventos emergentes en salud mental: entender el riesgo en salud desde las perspectivas de la salud pública y la perspectiva de la Percepción Social del Riesgo 1.1.1. Marco Normativo: Ley 1616 DE 2013. Ley de Salud Mental. Cuyo objetivo es el de garantizar el ejercicio pleno del derecho a la salud mental a la población colombiana y Resolución 4886 DE 2018: Política Nacional de Salud Mental 1.1.2. Marco Operacional desde la Salud Pública, articulación con el Plan Decenal de Salud Pública (PDSP) y el Plan de Intervenciones Colectivas - PIC 1.1.3. Sensibilización y datos estadísticos que caracterizan la problemática 1.2. Identificación de Población en Riesgo: Reconocer signos, señales y síntomas de alerta o advertencia de los principales trastornos, problemas o condiciones de salud mental 1.2.1. Entendiendo los estados de depresión y ansiedad 1.2.2. Trauma por los diferentes tipos de violencia 1.2.3. Ataques de pánico 1.2.4. Adicciones 1.2.5. Ideación suicida 1.2.6. Afectación de la Salud Mental por la Pandemia COVID19	**Competencia(s) a adquirir**	*Competencias adquiridas con la AF Interpreta los signos, señales y síntomas de alerta de trastornos de salud mental en el marco de la detección temprana de población en riesgo.
Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación: 1. Ejercicio de Aplicación: Ejercicio de Aplicación: TRASTORNOS DE LA SALUD MENTAL Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea completada	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación se desarrollará mediante lecciones teóricas que exponen y explican los contenidos temáticos a partir de aplicar un esquema basado en Aprendizaje Significativo de Tipo Proposicional complementado con ejercicios prácticos haciendo énfasis en la identificación de los diferentes tipos de trastornos de la salud mental que generan crisis en los individuos. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido Formación	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación Experiencia en Plataformas*

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	Capacitador nacional con título Profesional en medicina, enfermería y/o relacionado con ciencias de la Salud y ciencias sociales Psicología, Con título de ESPECIALIZACIÓN (o su equivalencia con años de experiencia laboral adicional) en áreas de conocimiento relacionadas con terapeutas familiares, enfermería psiquiátrica, trabajo social, ciencias de la salud, psiquiatría, ciencias sociales y humanas, ciencias administrativas y afines. *Deberá contar con Matrícula o Tarjeta Profesional*	Experiencia relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades a desarrollar afines a las unidades temáticas que va a impartir, específicamente con alguno de los siguientes roles/áreas de desempeño/actividades en entidades públicas y/o privadas: dirección/coordinación/gestión de áreas o proyectos de Salud pública, trabajo social y comunitario, plan de intervenciones colectivas, convivencia social y salud mental.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica	El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración.

UT N° :

2

-

UT 2 ACCIONES DE INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO POR RED PRIMARIA

ID	1959		
Unidad Temática N°	2	**Nombre Unidad Temática**	UT 2 ACCIONES DE INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO POR RED PRIMARIA
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	3
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	7
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0

Contenido	2.1. Intervención en Crisis: Aplicación de primeros auxilios psicológicos 2.1.1. Aplicación de los 5 pasos de primeros auxilios 2.1.2. Como Establecer una estrategia de atención primaria en salud mental 2.1.3. Promoción de la salud mental con énfasis en el ámbito intrafamiliar 2.2. Intervención de 2da instancia 2.2.1. Conformación de grupos de respuesta multidisciplinarios 2.2.2. Detección e intervención precoz del trastorno mental grave 2.3. Pautas para organizar la oferta de servicios de salud mental en el prestador primario para garantizar continuidad en la atención	**Competencia(s) a adquirir**	*Competencias adquiridas con la AF Aplica intervenciones de salud mental de emergencia para estabilizar individuos en crisis
Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación: 1. Ejercicio de Aplicación: PRIMEROS AUXILIOS EN SALUD MENTAL Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea completada	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación se desarrollará mediante lecciones teóricas que exponen y explican los contenidos temáticos a partir de aplicar un esquema basado en Aprendizaje Significativo de Tipo Proposicional complementado con ejercicios prácticos haciendo énfasis en la Aplicación de los pasos para brindar Primeros Auxilios en Salud Mental. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido Formación	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación Experiencia en Plataformas*

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	Capacitador nacional con título Profesional en medicina, enfermería y/o relacionado con ciencias de la Salud y ciencias sociales Psicología, con título de ESPECIALIZACIÓN (o su equivalencia con años de experiencia laboral adicional) en áreas de conocimiento relacionadas con terapeutas familiares, enfermería psiquiátrica, trabajo social, ciencias de la salud, psiquiatría, ciencias sociales y humanas, ciencias administrativas y afines. *Deberá contar con Matrícula o Tarjeta Profesional*	Experiencia relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades a desarrollar afines a las unidades temáticas que va a impartir, específicamente con alguno de los siguientes roles/áreas de desempeño/actividades en entidades públicas y/o privadas: dirección/coordinación/gestión de áreas o proyectos de Salud pública, trabajo social y comunitario, plan de intervenciones colectivas, convivencia social y salud mental.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica.	El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración.

UT N° :

3

-

UT 3 REDES DE APOYO EN SALUD MENTAL

ID	1973		
Unidad Temática N°	3	**Nombre Unidad Temática**	UT 3 REDES DE APOYO EN SALUD MENTAL
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	2
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	6
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0

Contenido	3.1. Trabajo en Red como estrategia para aumentar la capacidad resolutiva y de respuesta ante la problemática 3.1.1 Redes sociales de apoyo y de usuarios que faciliten los procesos de mejoramiento de salud y de la calidad de vida. 3.1.2. Articulación con Red Complementaria de prestadores especializados : fortalecimiento de los procesos de referencia	**Competencia(s) a adquirir**	*Competencias adquiridas con la AF Conoce y aplica los procedimientos de trabajo en red para dar continuidad a la atención integral en salud mental que el paciente requiere.
Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación: 1. Ejercicio de Aplicación: RED ATENCION EN SALUD MENTA Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea completada	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación se desarrollara mediante lecciones teóricas que exponen y explican los contenidos temáticos a partir de aplicar un esquema basado en Aprendizaje Significativo de Tipo Proposicional complementado con ejercicios prácticos haciendo énfasis en la Articulación del trabajo en red para la atención en Salud Mental. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	"Capacitador nacional con título Profesional en medicina, enfermería y/o relacionado con ciencias de la Salud y ciencias sociales Psicología, con título de ESPECIALIZACIÓN (o su equivalencia con años de experiencia laboral adicional) en áreas de conocimiento relacionadas con terapeutas familiares, enfermería psiquiátrica, trabajo social, ciencias de la salud, psiquiatría, ciencias sociales y humanas, ciencias administrativas y afines. *Deberá contar con Matrícula o Tarjeta Profesional*"	Experiencia relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades a desarrollar afines a las unidades temáticas que va a impartir, específicamente con alguno de los siguientes roles/áreas de desempeño/actividades en entidades públicas y/o privadas: dirección/coordinación/gestión de áreas o proyectos de Salud pública, trabajo social y comunitario, plan de intervenciones colectivas, convivencia social y salud mental.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica	"El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración."

UT 4 TRANSVERSAL – AUTODISCIPLINA

ID	1985		
Unidad Temática N°	4	**Nombre Unidad Temática**	UT 4 TRANSVERSAL – AUTODISCIPLINA
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	1
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	1
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0
Contenido	4.1.Generalidades de la autodisciplina 4.1.1 Que es la autodisciplina: 4.1.2 Herramienta de evaluación de la autodisciplina 4.1.3 Definiendo metas y prioridades, plazos y recursos. 4.1.4 Estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos 4.1.5 Ventajas de la autodisciplina en los ámbitos laboral y personal, metas, prioridades y objetivos personales 4.2. Estrategias de autogestión del tiempo propio 4.2.1 Claves para el éxito personal y profesional	**Competencia(s) a adquirir**	-Diferencia y utiliza el concepto de inteligencia emocional y su sinergia entre el relacionamiento con las otras personas y con sí mismo. - Aprende a gestionar las relaciones y prevenir los conflictos al servicio de una mejor comunicación en el trabajo en equipo, poniendo en acción la mejora continua.

Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación virtual: Taller autodisciplina: Transformación de comportamientos y hábitos mediante la autodisciplina. Evidencia: Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación teórica y práctica se desarrollara mediante el conocimiento y aplicación del concepto de autodisciplina, el análisis y la valoración de la actuación personal y su relación con la disciplina, comprendiendo el rol de la autodisciplina para alcanzar las metas y objetivos personales, profesionales y organizacionales. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	"Experto nacional con TÍtulo Profesional y de posgrado a nivel de ESPECIALIZACIÓN en cualquiera de las siguientes áreas del conocimiento: ciencias humanas, de la salud, económicas, administrativas, ingenierías, sociales, pedagógicas, y afines, con competencias técnicas o estudios complementarios en definición de metas y/o gestión por resultados. -Deberá aportar tarjeta profesional."	"Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas: Desarrollo del Talento Humano, Dirección de equipos de trabajo de alto rendimiento, planificación/gestión por resultados, planeación/gestión por objetivos, gestión de procesos, liderazgo estratégico, Equipos de Alto Desempeño, Manejo del tiempo, y afines. "	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo de un (1) año o formación pedagógica o asesoria técnica.	"El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración."

Resumen de Rubros de la Acción de Formación

Rubro	*Descripción*	*Cofinanciación SENA*	*Porcentaje Cofinanciación SENA*	*Contrapartida Especie*	*Porcentaje Contrapartida Especie*	*Contrapartida Efectivo*
R08.2 Formación Virtual - Curso 40 horas	Formación virtual Curso 40 horas	$ 260.000.000	% 74,58	0	% 0,00	$ 88.600.000
R10.3 Garantías	Garantías-Polizas legalización	$ 0	% 0,00	0	% 0,00	$ 600.000

AF N° :

5

-

5. APLICACIÓN DE PRACTICAS SEGURAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD Y GESTIÓN DEL RIESGO CLÍNICO

ID	1508
N° Acción Formación	5

ID Propuesta	913
Propuesta en la que se basó la AF	5. APLICACIÓN DE PRACTICAS SEGURAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD Y GESTIÓN DEL RIESGO CLÍNICO

Causas Y Efectos De La Necesidad De Formación Detectada	La necesidad de formación denominada “Desarrollar competencias en los trabajadores de la salud relacionadas con la aplicación de prácticas que fortalezcan la seguridad del paciente a partir de la identificación de riesgos clínicos de manera que se reduzcan los efectos adversos y se afecte la calidad de los servicios de salud brindados por los hospitales públicos” se sustenta a partir del análisis de datos cualitativos y cuantitativos derivados de la herramienta utilizada para realizar diagnóstico de necesidades y en la exploración de información secundaria en motores de búsqueda alrededor de la temática central, soportado en información de contexto actual de la empresa y el sector de la salud. SE RELACIONAN LOS DATOS CUALITATIVOS QUE SOPORTAN LA NECESIDAD IDENTIFICADA: * Las buenas prácticas en Seguridad del Paciente buscan fortalecer la cultura de la seguridad en la atención a partir de la gestión adecuada de los eventos adversos y del aprendizaje continuo frente a los casos evidenciados (Fuente Consultor Salud: https://consultorsalud.com/seguridad-del-paciente-guia-de-buenas-practicas/) * Secretaría de Salud de Bogotá considera que "La seguridad del paciente tiene un alcance en la protección de la salud que se ha convertido en uno de los parámetros más importantes del sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud de la República de Colombia y continúa siendo obligatorio como parte de los procesos prioritarios de la habilitación en salud, actualmente en la Resolución 3100 de 2019. Igualmente se ha fortalecido en la Acreditación en salud como eje de Gestión Clínica Excelente y Segura, con estándares superiores en busca de la excelencia. *Una investigación realizada por el Ministerio de Sanidad de España, partir de una muestra de hospitales en Latinoamérica, arrojó que “cuando un paciente se realiza cualquier procedimiento médico se somete a un riesgo, el cual puede variar según distintos factores” (IBEAS, 2004, p.24). *En Colombia, el término cultura de seguridad del paciente abarca tanto el conocimiento como la puesta en marcha de iniciativas que respondan a los lineamientos de seguridad del paciente vigentes, que tienen origen en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS). *En marzo del año 2002, la OMS emitió una resolución en la Asamblea Mundial, en favor de la Seguridad del Paciente y en octubre de 2004, lanzo la iniciativa conocida como Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente, cuyo propósito es movilizar la cooperación internacional hacia los países para llevar a cabo acciones que mejoren la calidad de la atención y la seguridad de los pacientes en el mundo, especialmente para reducir los eventos adversos de la atención, reducir el sufrimiento innecesario y disminuir muertes evitables. *El reporte “Errar es humano” del Instituto de Medicina de los Estados Unidos es reconocido hoy cómo el documento que dio vida al movimiento mundial por la seguridad de los pacientes. SE RELACIONAN LOS DATOS CUANTITATIVOS QUE SOPORTAN LA NECESIDAD IDENTIFICADA: *Cerca del 10% de los pacientes sufren eventos adversos, lo cual deja en evidencia que aproximadamente 1 de cada 10 pacientes sufre eventos que deterioran sus condiciones de salud y también cita que por lo menos el 60% de estos se pueden evitar con métodos y tecnología apropiadas. Fuente: (IBEAS, 2004, p.24). *En el estudio IBEAS, Colombia específicamente mostró una prevalencia de eventos adversos del 13,1%, el 27.3% de los eventos se presentaron en menores de 15 años y el 27.7% se presentaron durante la realización de un procedimiento. Fuente: (IBEAS, 2004, p.24). * En cuanto a la incapacidad es mayor la proporción de los pacientes que padecieron la ocurrencia de un evento adverso pero que no tuvieron ninguna incapacidad. 76,1% para Colombia, mientras que para el global de IBEAS fue 64.5%. Fuente: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/1/Bolet%C3%ADn%202%20Observatorio%20de%20Calidad%20en%20Salud.pdf * De acuerdo con los registros individuales de prestación de servicios de salud (RIPS) reportados del periodo 2009-2015, contenidos en el Sistema Integral de Información de la Protección Social (SISPRO) [10] del Ministerio de Salud y Protección Social, 49 314 300 colombianos demandaron la prestación de 1 563 229 793 atenciones. Fuente: https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/17-34%20(2018-I)/54555308008/ A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LAS CAUSAS QUE DAN ORIGEN A LA NECESIDAD DETECTADA: Causa 1: Desconocimiento de las prácticas seguras en la atención en salud, que blinden la acción médica. Causa 2: Falencias en barreras de control frente a riesgos clínicos presentes en la atención en salud. Causa 3: Presencia de factores contributivos asociados al personal de salud durante la ejecución de la atención clínico asistencial. A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS EFECTOS GENERADOS DE NO CONTAR CON LA ACCIÓN DE FORMACIÓN PROPUESTA: Efecto 1: Aumento en los eventos adversos prevenibles que generan daño no intencional al paciente. Efecto 2: Incremento en el gasto en salud atribuible a reintervenciones, estancias prolongadas y reprocesos debido a sucesos de seguridad en la atención de los pacientes. Efecto 3: Alto riesgo institucional por posibles demandas a la Institución y/o a los profesionales por las fallas en la atención que derivaron de eventos adversos graves.

Nombre De La Acción De Formación	5. APLICACIÓN DE PRACTICAS SEGURAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD Y GESTIÓN DEL RIESGO CLÍNICO
Objetivo(S) De La Acción De Formación	Contribuir al cierre de brechas de capital humano de los beneficiarios, desarrollando competencias por medio de la formación en herramientas metodológicas y conceptos aplicables al entorno laboral sobre el fortalecimiento de la seguridad en la atención, robusteciendo la aplicación de prácticas seguras que prevengan la ocurrencia de eventos adversos y sucesos que afectan la seguridad del paciente, reducir, y de ser posible, eliminar la ocurrencia de eventos adversos para contar con instituciones seguras. *PROPÓSITO O INTENCIONALIDAD (¿PARA QUÉ?) Para reducir los riesgos asistenciales referidos a la posibilidad de que acontezcan sucesos o desenlaces negativos, desfavorables o indeseables a lo largo de la cadena de la atención en salud e incidir en servicios más seguros para los pacientes en la atención recibida y un incremento de la seguridad en las actuaciones de los trabajadores de la salud y en su desempeño.
Evento De Formación	Curso
Modalidad De Formación	Virtual
Metodología De Aprendizaje	Teórica-Práctica
Modelo De Aprendizaje	No Aplica
Tipo De Ambiente De Aprendizaje	Aula virtual

Justificación Ambiente De Aprendizaje	El ambiente de aprendizaje se desarrolla bajo una plataforma LMS o Sistema de Gestión del Aprendizaje el cual es una herramienta de enseñanza a distancia que permite crear un aula virtual para impartir clase usando Internet. El aula virtual proporciona un espacio adecuado para la formación, dinámico y accesible. El aula virtual guarda coherencia con el evento Curso y por ello cuenta con las siguientes características: personalizable y flexible a los diferentes planos de estudio, permite gestionar contenidos según la necesidad del docente o el tema a impartir, fácil usabilidad en donde los usuarios navegan de manera intuitiva, cuenta con diversidad de funcionalidades como chats, foros, videoclases entre otros, amplia accesibilidad en donde los usuarios pueden acceder desde cualquier lugar, momento y tipo de pantalla que deseen. Este tipo de modalidad virtual, debe ser acompañada de una herramienta digital que facilite la gestión académica de los estudiantes, que permita la evaluación del desempeño en tiempo real y genere un indicador para la toma de decisiones, en beneficio de los estudiantes. El aula virtual es coherente con la metodología teórico-práctica, por ser un excelente canal de comunicación e interacción entre el docente y el estudiante, en razón que sus múltiples funcionalidades permiten desarrollar y aplicar diferentes actividades pedagógicas y estrategias didácticas. Es un ambiente de aprendizaje coherente y pertinente con el perfil de los beneficiarios por su amplia accesibilidad, toda vez que se convierte en un aliado para los trabajadores de la salud que no cuentan con mucha disponibilidad de tiempo, pero que gracias a sus herramientas facilitan su aprendizaje y pueden ser usadas en cualquier dispositivo móvil en el momento que más se ajuste a sus horarios. El valor del rubro solicitado se justifica totalmente, por cuanto se presupuesta de manera global por persona. Incluye todos los costos de plataforma, honorarios de capacitadores nacionales o internacionales, material de formación, ayudas y equipos propios de esta modalidad). Dado que la Acción de formación se va a desarrollar bajo la modalidad Virtual, se describen las características técnicas y especificaciones con las que cuenta la herramienta tecnológica LMS basada en Moodle a utilizar, que cumple con los requisitos del pliego y sus anexos: 1.1. Rendimiento Se cuenta con un rendimiento óptimo en los tiempos de respuesta que da la plataforma según el número de beneficiarios soportados. Podemos tener 4700 usuarios conectados al servidor de forma simultánea y 940 usuarios concurrentes (realizando una misma actividad Ej: Foro, evaluación, tarea, presentación etc.). 1.2. Compatibilidad tecnológica La plataforma está diseñada para ser desplegada en cualquier navegador web, entre estos, Mozilla, Google Chrome, Safari y en particular cualquier navegador web que acepte las cookies y permita el despliegue de contenido html. Adicional se tiene disponible la aplicación de Moodle para Android e IOs, en el cual se puede configurar la plataforma y estudiar el contenido desde cualquier dispositivo móvil. 1.3. Disponibilidad La plataforma estará en funcionamiento 24 horas al día, los 7 días de la semana bajo condiciones ideales. 1.4. Integración de herramientas La plataforma tiene integrados paquetes en estándar SCORM, paquetes embebidos de EducaPlay PRO, juegos interactivos con plugins de Moodle.org, herramientas externas como enlaces a Youtube y algunas de las presentaciones que se encuentran en HTML5 con formatos WEB donde se tienen audios MP3 realizados por los docentes líderes de las acciones de formación las cuales se presentan de forma dinámica. Para las clases que se van a realizar presenciales con ayudas de herramientas tecnológicas, se contará con 20 salas Zoom disponibles (O dependiendo de la necesidad del servicio se pueden ampliar), con las siguientes características: -Soporte técnico -Panel de Control administrativo -Ingreso individual -Correos electrónicos personalizados -Integración con LTI -Transcripciones de grabaciones en la nube Disponibilidad de un centro de atención a usuarios (CAU) 1.6. Requerimientos funcionales La plataforma permite al usuario navegar de forma intuitiva por las funcionalidades y herramientas de la plataforma.
Número De Días De Ejecución De La Acción De Formación	20
Número de Grupos	12

Número de Beneficiarios de la AF	420
Número de Beneficiarios Asociados a Grupos	420
Número de días por grupo	20
Numero de horas por grupo de la AF	40
Número de Horas Total de la AF	480

Beneficiarios

Número De Beneficiarios	420	**Área Funcional A La Cual Pertenecen**	-Áreas de atención al usuario en salud, soporte diagnóstico y terapias. -Áreas de apoyo: talento humano, evaluación y control, gestión de la calidad
Funciones O Tareas Que Desempeñan	Tácticas: Dirección de procesos y sistemas integrales de gestión. -Atención médica y asistenciales: Atención clínico asistencial integral, consulta interna, consulta externa, urgencias, hospitalizaciones, labores de enfermería, promoción y prevención, apoyos diagnósticos y apoyos terapéuticos.	**Tipo De Vinculación Laboral**	Laboral a término indefinido, termino definido o fijo, por prestación de servicios, por empresa temporal de servicios laborales.
Nivel De Escolaridad	Posgrado (sub especialista, especialista o magister), Pregrado, técnico o tecnólogo.	**Acceso A Las Tic'S**	Los beneficiarios a esta acción de formación deben contar con los conocimientos básicos en TICS, Computador, software, internet, Plataformas, redes sociales. Adicionalmente, la acción de formación brinda lineamientos y parámetros de uso de las herramientas digitales a usar.
Trabajadores En Condición De Discapacidad Que Se Beneficiarán De La Formación	0	**Número De Trabajadores Mujeres**	273
Número De Empresas Sociedades De Beneficio E Interés Colectivo Bic A Beneficiar	0	**Número De Empresas Beneficiadas**	7

Número De Empresas Mipymes A Beneficiar	7	**Justificación Inclusión Trabajadores Empresas Mipymes**	Se justifica la participación de las Mipymes en virtud de la naturaleza de Asohosval, el cual asocia las Empresas sociales del Estado, que se clasifican dentro de categoría Mipymes de acuerdo con los pliegos de la presente convocatoria que indican “Mipyme: Micro, pequeña y mediana empresa. Se clasifican de la siguiente manera (Decreto 957 de 2019 de MinComercio):MICROEMPRESA: Manufactura, Inferior o igual a 23.563 UVT; Servicios, Inferior o igual a 32.988 UVT; Comercio, Inferior o igual a 44.769 UVT; PEQUEÑA EMPRESA: Manufactura, Superior a 23.563 UVT e inferior o igual a 204.995 UVT Servicios, Superior a 32.988 UVT e inferior o igual a 131.951 UVT; Comercio, Superior a 44.769 e inferior o igual a 431.196 UVT; MEDIANA EMPRESA: Manufactura, Superior a 204.995 UVT e inferior o igual a 1’736.565 UVT; Servicios, Superior a 131.951 UVT e inferior o igual a 483.034 UVT; Comercio, Superior a 431.196 UVT e inferior o igual a 2’160.692 UVT”. Es por eso que las empresas o entidades asociadas a Asohosval clasifican dentro de la anterior categorización Mipymes, y a su vez los trabajadores del sector de la salud a beneficiar quienes hacen parte de dichas empresas asociadas a Asohosval
Número De Empresas A Beneficiar Que Hacen Parte De Su Cadena Productiva	2	**Justificación Inclusión Trabajadores Empresas Que Hacen Parte De La Cadena Productiva Como Beneficiarios**	Los trabajadores de la cadena productiva los constituyen todos aquellos trabajadores pertenecientes a la cadena de salud de los regímenes contributivos, subsidiados, de accidentes de trabajo y de tránsito, cada uno de ellos juega un rol importante en la prestación de servicios de la salud. Promover la participación de estos actores permite mejorar de raíz las causas asociadas a los bajos niveles de satisfacción del usuario y contribuye significativamente a mejorar los índices de competitividad y productividad en cada una de las áreas de influencia. Para la presente acción de formación se propone beneficiar a 20 trabajadores – beneficiarios vinculados a empresas de la cadena productiva.
Enfoque De La Acción De Formación	Formación en el trabajo	**Justificación Enfoque De La Acción De Formación**	La acción de formación tiene un enfoque de formación para el trabajo, en virtud que se alinea con las temáticas y el objetivo de las buenas prácticas para el fortalecimiento de la seguridad en la atención, que busca desempeñar un programa de salud pertinente y competitivo, la cual está desarrollada en función del perfil de los beneficiarios que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, para lo cual se ha tenido en cuenta su formación en TICS, el nivel ocupacional y las actividades que desempeñan según el área funcional, esta formación les brinda las condiciones para que el trabajador pueda prevenir la ocurrencia de eventos adversos y sucesos de seguridad para mejorar la calidad de la atención en salud brindada a la población y con ella pueda generar mejoras en competitividad en el sector de la Salud. Por lo anterior es importante recalcar que, aunque los beneficiarios hacen parte de las Mipymes asociadas, el enfoque de formación es para el trabajo toda vez que va dirigido a una formación en capacidades y habilidades orientado a mejorar las prácticas del sector salud.

Alineación De La Acción De Formación	AF que dé respuesta a Focos Temáticos de Desarrollo Regional en Ciencia, Tecnología e Innovación	**Justificación De La Alineación**	La acción de formación se alinea con los FOCOS TEMÁTICOS DE DESARROLLO REGIONAL EN CTeI. Detectamos que el para el Valle del Cauca región Pacífico, se encuentra priorizado el sector SALUD con el foco temático F4, sector al cual le apuntamos directamente con la presente acción de formación, que da respuesta a las necesidades de dicho sector. Es importante resaltar que Asohosval en su propósito y objeto social, representa los intereses de las empresas sociales del Estado del Valle del Cauca, para lo cual lidera acciones que promuevan el crecimiento del sector y su cadena de valor, moción que se evidencia con la participación en la presente convocatoria y en las temáticas de cada acción de formación propuestas. Por lo anterior y en virtud que la Acción de Formación se ejecutará en varias ciudades de la región pacífico, se concluye que la misma da respuesta y contribuye a las apuestas Departamentales en materia de Ciencia, Tecnología e Innovación
Categorización De La Acción De Formación	Competitividad	**Justificación Categorización**	Esta acción de formación impacta directamente en la competitividad de las entidades beneficiadas toda vez que se fortalecerá el cierre de brechas de capital humano de las instituciones afiliadas a Asohosval, en donde podrán adquirir conocimientos, desarrollar capacidades y habilidades relacionadas con buenas prácticas para el fortalecimiento de la seguridad en la atención, un tema de interés general y aplicable a todos los niveles ocupacionales y de penetración a gran parte de las áreas funcionales de las instituciones, lo que permite mejorar significativamente la cadena de servicio y la calidad de atención al usuario. En función de la competitividad del sector de la salud, podemos resaltar que al fortalecer la cadena de valor a través de la presente acción de formación, se transmitirá una mejora general al sistema y en la calidad de atención y satisfacción del usuario, por lo cual le apunta al cierre de brechas frente a los estándares de calidad y conocimiento internacionales, que figura en la Agenda Departamental de Competitividad e Innovación Departamento del Valle del Cauca. Las instituciones prestadoras de servicios de salud fortalecidas con la acción de formación, podrán orientar un entorno laboral más competitivo, toda vez que aplicarán buenas prácticas en torno a la seguridad del usuario y la gestión del riesgo clínico, permitiendo una menor probabilidad de ocurrencia de efectos adversos por atención asistencia en salud

Justificación Acción De Formación Especializada	Es especializada porque es de corta duración y apunta a la actualización laboral de los trabajadores, por ello se desarrolla a partir de las necesidades identificadas en las empresas asociadas, en el sector de la salud y en el contexto actual, además el contenido tiene temáticas de profundización de conocimientos, habilidades y destrezas, de acuerdo con el perfil de los beneficiarios y sus capacidades actuales. La acción de formación tiene un carácter exclusivo para los beneficiarios definidos, esto significa que además de los contenidos, se han diseñado a la medida, metodologías y herramientas de seguimiento, control y evaluación. En particular las acciones de formación en salud deben tener una revisión exhaustiva de los cambios normativos, que en el marco de post pandemia han sido muy cambiantes, lo que requiere un conocimiento técnico y una experticia para hacer el análisis e identificación de los criterios mínimos, que puedan ser desarrollados y ejecutados por las instituciones prestadoras de servicios de salud y que logren cumplir con los requisitos del sistema nacional. Esta acción de formación va dirigida a mejorar las competencias laborales, actualizar y profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas de los trabajadores en temas de Practicas Seguras en la Atención en Salud, Gestión del Riesgo Clínico y Mejoramiento de la Seguridad en la Atención en Salud, temáticas que tienen aplicación inmediata al puesto de trabajo.	**Material De Formación- Justificación Del Material**	El material de formación que se proporcionará es digital, por tanto, los certificados digitales de asistencia y material de formación se entregarán de forma electrónica. El material digital tendrá una utilidad importante porque en él se encontrarán contenidos detallados de cada unidad temática y servirán como medio de apoyo al beneficiario ayudando orientar, estimular y facilitar el desarrollo de la acción de formación y el proceso de enseñanza-aprendizaje. El material proporcionado será una producción reciente inferior a 2 años que cumple con la normatividad vigente en cuanto a propiedad intelectual y lo establecido en los pliegos de la convocatoria 2022. El material de formación está metodológicamente estructurado, guarda coherencia con la metodología teórica - práctica propuesta toda vez que facilita la consulta de elementos conceptuales y teóricos, e incluye también guías para realización de talleres prácticos. El contenido se organiza a partir de las Unidades temáticas incluyendo información relacionada con las siguientes temáticas: Practicas Seguras en la Atención en Salud, Gestión del Riesgo Clínico, Mejoramiento de la Seguridad en la Atención en Salud, Autodisciplina. El docente además podrá hacer uso y proporcionar material de apoyo como, vídeos, links, imágenes, diapositivas, tutoriales, y demás recursos multimedia, los cuales no se consideran material de formación, pero sí un recurso didáctico que facilita el ejercicio de enseñanza – aprendizaje.

Capacitador Persona Jurídica Af	El proveedor de los servicios de formación corresponde a la Fundación Visión Salud, entidad sin ánimo de lucro creada en el 2006, con el propósito de aportar al crecimiento de las organizaciones del sector público y privado del país mediante la ejecución de proyectos de desarrollo institucional, social y educativo con altos estándares de calidad en los procesos. Cuenta con más de diez años de experiencia en procesos de formación continua. Sus docentes son expertos en los temas de nuestra propuesta, y tienen flexibilidad para ajustarse a los requerimientos de horarios y cobertura geográfica planteada. Dentro de su objeto social y actividad económica se encuentran servicios de formación y/o capacitación y/o actividades relacionadas. La Fundación Visión Salud cumple con todos los requisitos solicitados en la convocatoria, entre ellos demuestra más de cuatro (4) años de constitución legal, y cumple con lo establecido en el Artículo 47 del Decreto Ley 2150 de 1995. Adicionalmente demuestra más de cinco (5) años de experiencia en la prestación de servicios de formación continua en programas con intensidad menor o igual a 160 horas, presenciales y virtuales, a entidades públicas o privadas y la misma cantidad de años de experiencia en formación virtual. Esta experiencia la acredita en el periodo comprendido entre los años 2010 a 2022.	**Resultados De Aprendizaje Esperados**	Los siguientes resultados de aprendizaje, son evidencias de aprendizaje del trabajador y competencias desarrolladas al finalizar la acción de formación, los cuales están alineados con los objetivos de la acción de formación y el perfil de los beneficiarios del sector de la salud según su nivel ocupacional. Así las cosas, al finalizar la impartición de la acción de formación, los trabajadores beneficiarios estarán en capacidad de: * Implementar las practicas seguras aplicables al servicio o área en la que trabaja. * Identificar los riesgos clínicos que potencialmente pueden afectar la atención de los pacientes en su servicio o área. *Aplicar con destreza las estrategias de mejoramiento de la seguridad de la atención en su sitio de trabajo. *Utilizar estrategias y técnicas para el desarrollo de la autodisciplina, como mecanismo de mejora personal, profesional y organizacional. Impactos de desempeño y la aplicación en el puesto de trabajo: *Disminuye o elimina los practicas inseguras en su puesto de trabajo *Mejora los indicadores de monitoreo y trazabilidad de la atención segura en salud *Disminuye el indicador de eventos adversos en su institución *Mejora el desempeño de su trabajo utilizando técnicas de autodisciplina
Evaluación Del Aprendizaje	Se prende verificar el cumplimiento de los objetivos propuestos y de los resultados esperados, por lo cual la evaluación recoge los temas vistos y se desarrolla mediante ejercicios prácticos a través de la plataforma virtual, por lo cual facilita el proceso de calificación y se puede obtener más rápido el concepto de aprobado o no y se puede tomar a tiempo decisiones que contribuyan al aprendizaje de los beneficiarios. Para adelantar el proceso de evaluación se implementarán herramientas de heteroevaluación y co evaluación que permitan evaluar de manera acertada el aprendizaje adquirido. Los criterios de evaluación que serán parámetros de referencia del proceso evaluativo son: *Refiere con suficiencia y de forma correcta las buenas prácticas para una atención segura en salud desde su rol en el caso de estudio. *Enumera la totalidad de riesgos asistenciales – clínicos que pueden afectar al usuario desde su rol en la organización. *Esboza al menos una estrategia sólida referida al mejoramiento de la seguridad del usuario en salud desde su rol en la organización. * Identifica y asocia los riesgos clínicos que potencialmente pueden afectar la atención de los pacientes. Producto entregable: Ejercicio completado en plataforma virtual sobre prácticas seguras en la atención Evaluación diligenciada de la autodisciplina personal y profesional	**Justificación Del Lugar De Ejecución**	Para la acción de formación se define una cobertura de dos departamentos: Valle del Cauca: en donde Asohosval tiene jurisdicción con sus Empresas Sociales del Estado afiliadas y la cadena de valor quienes harán parte de los beneficiarios. Cauca: En este departamento ASOHOSVAL beneficia al Hospital de Santander de Quilichao, con el cual trabaja de forma permanente por ser un hospital de frontera y cercano a la capital del Valle, incluido dentro de la red regional de prestadores de servicios de salud de Empresas Sociales del Estado del Valle (ASOHOSVAL). Los afiliados que se encuentran cercanos al municipio tienen vigentes convenios de continuidad intrahospitalarios, permitiendo el acceso y la continuidad en las atenciones de sus usuarios situación que posibilita la atención integral de la población.

Justificación Nivel Ocupacional	El perfil de los beneficiarios de la presente acción de formación está enmarcado en dos niveles ocupacionales: táctico y operativo, guardando coherencia con la temática central propuesta y alcance de los resultados de aprendizaje. Dicho perfil se alinea totalmente con la modalidad de formación virtual que les brinda facilidad y flexibilidad en la gestión del aprendizaje de forma asincrónica adaptable a los turnos y horarios del personal de salud. Se relaciona además con la temática central a impartir que atiende “las buenas prácticas para el fortalecimiento de la seguridad en la atención”, desde los diferentes roles administrativos, financieros, recurso humano, por lo cual es una temática aplicable a cada área funcional, en razón que busca asegurar la integralidad en la atención por parte de los agentes del Sistema de Salud. El perfil de los beneficiaros se relaciona con el objetivo de la AF de fortalecer la aplicación de prácticas seguras que prevengan la ocurrencia de eventos adversos y sucesos de seguridad para mejorar la calidad de la atención en salud brindada a la población. Así entonces, desarrollando las competencias necesarias para que el individuo sea más productivo en el desempeño de sus funciones, y se oriente hacia el logro de los resultados esperados en salud, la seguridad y aumento de la satisfacción del usuario y la optimización del uso de los recursos	**Justificación Sector/Subsector**	El Sector a beneficiar es Servicios, y el subsector a los cuales pertenecen las empresas donde se desempeñan los trabajadores beneficiarios de la formación es Salud. Por lo anterior, la acción de formación propuesta se alinea directamente el sector al que pertenecen los beneficiarios, en virtud que trata sobre las buenas prácticas para el fortalecimiento de la seguridad en la atención, que impacta directamente la calidad del servicio.

Necesidades de Formación a Atender

Necesidad de Formación
Desarrollar competencias en los trabajadores de la salud relacionadas con la aplicación de prácticas que fortalezcan la seguridad del paciente a partir de la identificación de riesgos clínicos de manera que se reduzcan los efectos adversos y se afecte la calidad de los servicios de salud brindados por los hospitales públicos

Niveles Ocupacionales de la Acción de Formación

Nivel Ocupacional
MEDIO
OPERATIVO

Sectores de la Acción de Formación

Sector
Servicios

Subsectores de la Acción de Formación

Subsector
Salud

Lugar de Ejecución de la Acción de Formación

Grupo Numero Departamento	*Ciudad*	*N° Beneficiarios*
1 CAUCA		35
2 CAUCA		35

Grupo Numero	*Departamento*	*Ciudad*	*N° Beneficiarios*
3	VALLE DEL CAUCA		35
4	VALLE DEL CAUCA		35
5	VALLE DEL CAUCA		35
6	VALLE DEL CAUCA		35
7	VALLE DEL CAUCA		35
8	VALLE DEL CAUCA		35
9	VALLE DEL CAUCA		35
10	VALLE DEL CAUCA		35
11	VALLE DEL CAUCA		35
12	VALLE DEL CAUCA		35

Unidades Temáticas

UT N° :

1

-

UT 1 PRACTICAS SEGURAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD

ID	2011		
Unidad Temática N°	1	**Nombre Unidad Temática**	UT 1 PRACTICAS SEGURAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	6
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	14
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0

Contenido	1.1. Fundamentos en Seguridad del Paciente como marco de las practicas seguras 1.1.1. Marco Normativo Colombiano: Polítca, Res 3100 y normas complementarias 1.1.2. Metas Internacionales en Seguridad del Paciente 1.1.3. Abordaje retrospectivo para la gestión de eventos adversos 1.2. Buenas Prácticas para fortalecer la seguridad en la atención de los pacientes: Como aplicar cada una de las estrategias incluidas en los paquetes instruccionales para: 1.2.1. Prevención de Caída de Pacientes 1.2.2. Prevención de Ulceras Por presión 1.2.3. Infecciones Asociadas a la Atención en Salud - IAAS 1.2.4. Uso seguro de medicamentos 1.2.5. Cirugía Segura 1.3. Articulación con Farmacovigilancia, Tecnovigilancia, Hemovigilancia y Reactivovigilancia en el marco de un Programa Institucional de Seguridad del Paciente integral	**Competencia(s) a adquirir**	*Competencias adquiridas con la AF Identifica, conoce y explica las buenas prácticas que fortalecen la seguridad en la atención del paciente

Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación: BUENAS PRACTICAS SEGURAS, en donde reconoce el marco normativo visto y aplica las buenas prácticas para la atención del paciente Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea completada	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación se desarrollara mediante lecciones teóricas que exponen y explican los contenidos temáticos a partir de aplicar un esquema basado en Aprendizaje Significativo de Tipo Proposicional complementado con ejercicios prácticos haciendo énfasis en la identificacion de las buenas practicas a aplicar para aumentar la seguridad de la atención en salud para los pacientes. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	"Capacitador nacional con título Profesional en medicina, enfermeríay/o relacionado con ciencias de la Salud . Con título de ESPECIALIZACIÓN (o su equivalencia con años de experiencia laboral adicional) en áreas de conocimiento relacionadas con ciencias de la salud, auditoria en salud, gerencia en salud, administración en salud, gestión clínica, seguridad del paciente y administrativas y afines. *Deberá contar con Matrícula o Tarjeta Profesional*"	Experiencia relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades a desarrollar afines a las unidades temáticas que va a impartir, específicamente con alguno de los siguientes roles/áreas de desempeño/actividades en entidades públicas y/o privadas: dirección/coordinación/gestión de áreas o proyectos de auditoria y/o interventoria en salud, Salud pública, Administración Pública gestión clinica, gestión del riesgo, auditoria de sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud, vigilancia en salud pública, y demas áreas afines.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica	"El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración."

UT N° :

2

-

UT 2 GESTIÓN DEL RIESGO CLÍNICO

ID	1992		
Unidad Temática N°	2	**Nombre Unidad Temática**	UT 2 GESTIÓN DEL RIESGO CLÍNICO
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	3
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	7

N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0
Contenido	2.1. Aplicación de la Metodología de Análisis de modo y efecto de falla-AMEF para la identificación del Riesgo clínico en los servicios de salud 2.2. Conociendo los Pasos del AMEF para su aplicación 2.3 Formulación de barreras y controles para los riesgos clínicos 2.4 Monitoreo y seguimiento de los riesgos clínicos a partir de los mapas de calor e indicadores	**Competencia(s) a adquirir**	*Competencias adquiridas con la AF Conoce y aplica adecuadamente la metodología AMEF y está en capacidad de apoyar su aplicación en la institución.
Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación: 1. Ejercicio de Aplicación: IDENTIFICACION DE RIESGOS CLINICOS, en donde aplica la metodología de análisis de modo y efecto de falla. Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea completada	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación se desarrollara mediante lecciones teóricas que exponen y explican los contenidos temáticos a partir de aplicar un esquema basado en Aprendizaje Significativo de Tipo Proposicional complementado con ejercicios prácticos haciendo énfasis en la identificación de los riesgos clínicos en la atención en salud. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	"Capacitador nacional con título Profesional en medicina, enfermeríay/o relacionado con ciencias de la Salud . Con título de ESPECIALIZACIÓN (o su equivalencia con años de experiencia laboral adicional) en áreas de conocimiento relacionadas con ciencias de la salud, auditoria en salud, gerencia en salud, administración en salud, gestión clínica, seguridad del paciente y administrativas y afines. *Deberá contar con Matrícula o Tarjeta Profesional*"	Experiencia relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades a desarrollar afines a las unidades temáticas que va a impartir, específicamente con alguno de los siguientes roles/áreas de desempeño/actividades en entidades públicas y/o privadas: dirección/coordinación/gestión de áreas o proyectos de auditoria y/o interventoria en salud, Salud pública, Administración Pública gestión clinica, gestión del riesgo, auditoria de sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud, vigilancia en salud pública, y demas áreas afines.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica	"El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración."

UT N° :

3

-

UT 3 MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN EN SALUD

ID	2015		
Unidad Temática N°	3	**Nombre Unidad Temática**	UT 3 MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN EN SALUD
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	2
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	6
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0

Contenido	3.1. Fortalecimiento de la cultura de la seguridad 3.1.1. Estrategias de modelamiento y motivación hacia la atención segura 3.1.2. Medición del clima de seguridad 3.1.3. Educación en Seguridad del Paciente más allá de lo mínimo obligatorio de la norma 3.2. Evaluación del Programa de Seguridad del Paciente para la identificación de oportunidades de mejora 3.2.1. Indicadores de monitoreo y trazabilidad de la mejora 3.2.2. Formulación de planes de acción para la mejora	**Competencia(s) a adquirir**	*Competencias adquiridas con la AF Conoce e identifica las estrategias para mejorar la seguridad en la atención

Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación: Ejercicio de Aplicación: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA ATENCION Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea completada	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación se desarrollará mediante lecciones teóricas que exponen y explican los contenidos temáticos a partir de aplicar un esquema basado en Aprendizaje Significativo de Tipo Proposicional complementado con ejercicios prácticos haciendo énfasis en las estrategias que se pueden aplicar para mejorar la seguridad en la atención de los pacientes. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	"Capacitador nacional con título Profesional en medicina, enfermeríay/o relacionado con ciencias de la Salud . Con título de ESPECIALIZACIÓN (o su equivalencia con años de experiencia laboral adicional) en áreas de conocimiento relacionadas con ciencias de la salud, auditoria en salud, gerencia en salud, administración en salud, gestión clínica, seguridad del paciente y administrativas y afines. *Deberá contar con Matrícula o Tarjeta Profesional*"	Experiencia relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades a desarrollar afines a las unidades temáticas que va a impartir, específicamente con alguno de los siguientes roles/áreas de desempeño/actividades en entidades públicas y/o privadas: dirección/coordinación/gestión de áreas o proyectos de auditoria y/o interventoria en salud, Salud pública, Administración Pública gestión clinica, gestión del riesgo, auditoria de sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud, vigilancia en salud pública, y demas áreas afines.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica	"El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración."

UT N° :

4

-

UT 4 TRANSVERSAL – AUTODISCIPLINA

ID	1997		
Unidad Temática N°	4	**Nombre Unidad Temática**	UT 4 TRANSVERSAL – AUTODISCIPLINA
N° total de Horas Prácticas Presenciales	0	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	1
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0

N° total de Horas Teóricas Presenciales	0	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	1
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0
Contenido	4.1.Generalidades de la autodisciplina 4.1.1 Que es la autodisciplina: 4.1.2 Herramienta de evaluación de la autodisciplina 4.1.3 Definiendo metas y prioridades, plazos y recursos. 4.1.4 Estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos 4.1.5 Ventajas de la autodisciplina en los ámbitos laboral y personal, metas, prioridades y objetivos personales 4.2. Estrategias de autogestión del tiempo propio 4.2.1 Claves para el éxito personal y profesional	**Competencia(s) a adquirir**	*Competencias adquiridas con la AF -Comprende el impacto de la actuación personal bajo estándares de excelencia en el cumplimiento de objetivos personales y organizacionales. -Emplea herramientas para plantear metas y objetivos e impulsar la creación y modificación de hábitos.
Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas que se puedan realizar de forma virtual asincrónica Ejercicio de Aplicación virtual: Taller autodisciplina: Transformación de comportamientos y hábitos mediante la autodisciplina. Evidencia: Evidencia: Notificación en la plataforma LMS de tarea	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas La fundamentación teórica y práctica se desarrollara mediante el conocimiento y aplicación del concepto de autodisciplina, el análisis y la valoración de la actuación personal y su relación con la disciplina, comprendiendo el rol de la autodisciplina para alcanzar las metas y objetivos personales, profesionales y organizacionales. Así mismo, bajo un enfoque de trabajo autónomo o autoaprendizaje el estudiante realizará lecturas de preparación para cada una de las sesiones presenciales, búsqueda de material bibliográfico, tutorías individuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo con base en lecturas y observación de videos que serán colgados en la plataforma.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido Formación	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación Experiencia en Plataformas*

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.3 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de especialización	"Experto nacional con TÍtulo Profesional y de posgrado a nivel de ESPECIALIZACIÓN en cualquiera de las siguientes áreas del conocimiento: ciencias humanas, de la salud, económicas, administrativas, ingenierías, sociales, pedagógicas, y afines, con competencias técnicas o estudios complementarios en definición de metas y/o gestión por resultados. -Deberá aportar tarjeta profesional."	"Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas: Desarrollo del Talento Humano, Dirección de equipos de trabajo de alto rendimiento, planificación/gestión por resultados, planeación/gestión por objetivos, gestión de procesos, liderazgo estratégico, Equipos de Alto Desempeño, Manejo del tiempo, y afines. "	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo de un (1) año o formación pedagógica o asesoria técnica.	"El capacitador deberá acreditar experiencia en formación virtual de un (1) año en el uso de plataformas virtuales de aprendizajes (LMS), manejando herramientas de: gestión de contenidos, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, y administración."

Resumen de Rubros de la Acción de Formación

Rubro	*Descripción*	*Cofinanciación SENA*	*Porcentaje Cofinanciación SENA*	*Contrapartida Especie*	*Porcentaje Contrapartida Especie*	*Contrapartida Efectivo*
R08.2 Formación Virtual - Curso 40 horas	Formación virtual Curso 40 horas	$ 260.000.000	% 74,58	0	% 0,00	$ 88.600.000
R10.3 Garantías	Garantías-Polizas legalización	$ 0	% 0,00	0	% 0,00	$ 600.000

AF N° :

6

-

6. GERENCIA ESTRATÉGICA Y PROSPECTIVA PARA LA INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS HOSPITALES PÚBLICOS

ID	1512
N° Acción Formación	6
ID Propuesta	922
Propuesta en la que se basó la AF	6. GERENCIA ESTRATÉGICA Y PROSPECTIVA PARA LA INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS HOSPITALES PÚBLICOS
Causas Y Efectos De La Necesidad De Formación Detectada	La necesidad de formación denominada ““Fortalecer las capacidades de los gerentes y directivos para simular escenarios futuros, basados en el análisis de la información histórica, para apoyar la definición de estrategias de largo plazo para el desarrollo de las instituciones prestadoras de servicios de salud.”, se sustenta a partir del análisis de datos cualitativos y cuantitativos derivados de la herramienta utilizada para realizar diagnóstico de necesidades y en la exploración de información secundaria en motores de búsqueda alrededor de la temática central, soportado en información de contexto actual de la empresa y el sector de la salud. SE RELACIONAN LOS DATOS CUALITATIVOS QUE SOPORTAN LA NECESIDAD IDENTIFICADA: * Para abordar la transformación digital en el MSPS, es necesario analizar los estándares definidos por parte de MINTIC, que garantizan la incorporación y el uso de tecnologías emergentes y disruptivas, tales como: registros distribuidos (o blockchain), analítica de datos, inteligencia artificial, robótica e Internet de las cosas. El diseño de las iniciativas de transformación digital propuestas se encuentra enmarcado en el Decreto 1008 de 2018, la Política Nacional para la Transformación Digital e Inteligencia Artificial (documento CONPES 3975 de 2019), la Política Nacional para la Explotación de Datos (Big Data) (documento CONPES 3920 de 2018) y la Política Nacional de Seguridad Digital (documento CONPES 3854 de 2016). *A nivel mundial los cambios drásticos que se presentan en los diferentes sectores económicos llevan a las empresas a buscar diferentes herramientas que coadyuven al análisis de información, protección, organización,

conversión y análisis de esta en datos e inteligencia para facilitar la toma de decisiones lo que se ha convertido en una herramienta fundamental en la gerencia moderna (Solleiro & Castañón 1998; Fram & Licona, 2016).

*En concepto de la ANDI: "La transformación digital no es un tema tecnológico. La tecnología es una herramienta y no un fin; lo que la tecnología nos permite es conectarnos para vivir mejor. Por ello, la transformación digital implica liderazgo público y empresarial para desafiar la manera tradicional de hacer las cosas, generando nuevos productos y servicios, nuevas experiencias, interacciones, cambiando la cultura, optimizando procesos y claro, identificando e invirtiendo en tecnología para impulsar cambios en las organizaciones. Hacer realidad la transformación digital requiere un trabajo de todos los días, con acciones concretas que demuestren esa coherencia entre la estrategia y la táctica para materializar los cambios."" Fuente: http://www.andi.com.co/Home/Pagina/19-transformacion-digital

*En un contexto local y nivel del sector salud se evidencia como los Registros médicos electrónicos (EMR) siguen siendo una de las mayores fuerzas tecnológicas e innovadoras que impulsan el avance en la atención médica. Este tipo de estrategias tecnológicas y de innovación deben estar inmersas en los procesos prospectivos estratégicos a nivel organizacional.

* Resultado de la aplicación del instrumento propio de encuesta diseñado por ASOHOSVAL se determinó que no se usan formalmente y de manera estructurada aplicaciones de tecnología que faciliten el análisis de la información para la toma de decisiones.
* Resultado de la aplicación del instrumento propio de encuesta diseñado por ASOHOSVAL se determinó que las entidades requieren fortalecer sus competencias en materia de simulación de escenarios futuros y ejercicios de prospectiva.

SE RELACIONAN LOS DATOS CUANTITATIVOS QUE SOPORTAN LA NECESIDAD IDENTIFICADA:

*De acuerdo con datos de PMI, al menos 48% de las empresas fallan en sus proyectos estratégicos por la falta de indicadores clave de negocio y un 44% por planeación deficiente.

*De acuerdo con estudios de PwC y PMI a un 75% de los CEO les preocupa tener talento adecuado para la implementación de la estrategia.

* En la Encuesta de Transformación Digital ANDI 2019, para el año 2019, el 63,5% de las empresas encuestadas respondieron que sí contaban con una estrategia de transformación digital, el cual, comparado con un 58,4% en el año 2017, indica un crecimiento sobre el 25,1% de las empresas de la encuesta para el año 2016 (Fuente: http://www.andi.com.co/Uploads/ANALISIS%20-%20ENCUESTA%20DE%20TRANSFORMACI%C3%93N%20DIGITAL%202019%20-%20ANDI.pdf

*Según los resultados de la encuesta de la ANDI, el 41,6% y el 40,2% del total de empresarios no conocen las tecnologías emergentes y la computación cuántica respectivamente. Además, el 71,6% y el 60,4% del total de empresarios no conocen y utilizan Cloud Computing y Business Intelligence. En opinión de los empresarios, las principales motivaciones para empezar una Transformación Digital son los nuevos modelos de negocio 39,1%, las expectativas de los clientes 25,3% y las nuevas tecnologías 12,4%. Fuente: http://www.andi.com.co/Uploads/ANALISIS%20-%20ENCUESTA%20DE%20TRANSFORMACI%C3%93N%20DIGITAL%202019%20-%20ANDI.pdf)
* En el caso de Colombia se han visto grandes avances en la regulación tras la resolución 2654 de 2019 del Ministerio de Salud en la que se establecen disposiciones para la telesalud y parámetros para la práctica de la telemedicina en el país. En 2020 se crearon cerca de 954 canales no presenciales para atender pacientes covid y más de 1.000 canales para no covid. Fuente: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%202654%20del%202019.pdf
* Resultado de la aplicación del instrumento propio de encuesta diseñado por ASOHOSVAL se determinó que al menos 15 instituciones manifestaron necesidades de formación en competencias directivas de prospección y simulación de escenarios futuros.

A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LAS CAUSAS QUE DAN ORIGEN A LA NECESIDAD DETECTADA:

Causa 1: Deficiencia en el proceso de toma de decisiones gerenciales frente a procesos estratégicos organizacionales de largo plazo de crisis o de incertidumbre
Causa 2: Permanencia de estilos gerenciales tradicionales y conservadores a nivel organizacional
Causa 3: No se utilizan tecnologías apropiadas para soportar el análisis de la información dentro del proceso de toma de decisiones
Causa 4: Desactualizadas tecnologías y metodologías de gestión estratégica gerencial para hacer análisis prospectivo.

A CONTINUACIÓN, SE RELACIONAN LOS EFECTOS GENERADOS DE NO CONTAR CON LA ACCIÓN DE FORMACIÓN PROPUESTA:

Efecto 1: Altas ineficiencia en el uso de los recursos humanos, tecnológicos físicos y financieros para el logro de los objetivos organizacionales
Efecto 2: Estrategias formuladas que no respoden adecuadamente a construir la visión de largo plazo
Efecto 3: Pérdida de ventaja competitiva como institución prestadora de servicios de salud

Nombre De La Acción De Formación	6. GERENCIA ESTRATÉGICA Y PROSPECTIVA PARA LA INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS HOSPITALES PÚBLICOS
Objetivo(S) De La Acción De Formación	Contribuir al cierre de brechas de capital humano de los beneficiarios desarrollando competencias por medio de la formación en el uso de Power BI como herramienta tecnológica de planeación prospectiva, determinación de posibles escenarios de desarrollo institucional y análisis de información histórica que contribuya a la transformación e innovación digital en la salud. *PROPÓSITO O INTENCIONALIDAD (¿PARA QUÉ?) Dotar a los directivos de competencias para utilizar la información histórica de forma adecuada para la proyección de escenarios futuros usando herramientas tecnológicas como power BI Desplegar mejores prácticas para la prospectiva en las instituciones prestadoras de servicios de salud. Promover la transformación digital en el campo de la analítica de los datos.
Evento De Formación	Taller
Modalidad De Formación	Presencial
Metodología De Aprendizaje	Teórica-Práctica
Modelo De Aprendizaje	Bootcamp
Tipo De Ambiente De Aprendizaje	Salones (Hoteles, laboratorios, aulas gastronomía, salones empresariales)
Justificación Ambiente De Aprendizaje	El ambiente de aprendizaje se desarrolla en un salón empresarial, el cual es un espacio físico con las características adecuadas a este modelo de aprendizaje, con unas condiciones de confort como son: capacidad y espacio para distanciamiento suficiente para el desarrollo de la formación, fácil localización de los recursos de aprendizaje, ayudas audiovisuales, mobiliario, conexión a internet, botiquín de primeros auxilios, señalética, elementos de bioseguridad y acceso a zonas sanitarias para los protocolos de bioseguridad en el marco de la post pandemia. El ambiente de aprendizaje guarda coherencia y se encuentra alineado con el tipo de evento Taller Bootcamp, el cual pretende un ambiente de inmersión total que evita las distracciones y que facilita un aprendizaje rápido interiorizando los conceptos de una mejor manera, en este sentido el salón empresarial proporciona un ambiente amigable y compatible a este tipo de evento, pues garantiza un espacio independiente para los beneficiarios. En cuanto a la modalidad presencial, es totalmente pertinente dado que los beneficiarios se encontrarán interactuando de manera presencial dentro de un salón empresarial, lo que contribuye a minimizar las distracciones en este tipo de evento, lo cual hace que la presencialidad sea un elemento clave para asegurar la efectividad en los resultados a la hora de aplicar lo aprendido. El ambiente de aprendizaje guarda coherencia con el tipo de evento Taller Bootcamp bajo la metodología teórico-practica, en virtud que permite la adquisición de conocimientos y la aplicabilidad por medio de ejercicios prácticos que facilita la apropiación de conceptos y desarrolla habilidades o destrezas. Los salones empresariales se ajustan correctamente al perfil de los beneficiarios, en virtud que posibilita unas condiciones adecuadas para los trabajadores pertenecientes a la alta gerencia, los cuales a través de este tipo de evento pueden desconectarse de su labor y compromisos diarios, y podrán orientar toda su capacidad cognitiva hacia el adquirir y fortalecer sus competencias, conocimientos y habilidades en función del crecimiento y competitividad de su entidad correspondiente. El valor del rubro solicitado se justifica totalmente, por cuanto se presupuesta a cargo de la contrapartida en efectivo el uso de salones empresariales. Todo lo anterior busca garantizar las condiciones que se requieren para un alto nivel de compromiso de los beneficiarios, en razón que el porcentaje de asistencia para esta acción de formación debe ser del 100%.
Número De Días De Ejecución De La Acción De Formación	3
Número de Grupos	1

Número de Beneficiarios de la AF	10
Número de Beneficiarios Asociados a Grupos	10
Número de días por grupo	3
Numero de horas por grupo de la AF	24
Número de Horas Total de la AF	24

Beneficiarios

Número De Beneficiarios	10	**Área Funcional A La Cual Pertenecen**	Nivel Alta Dirección: Directores, lideres de procesos de planeación financiera, Gerentes, subgerentes, miembros de junta directiva.
Funciones O Tareas Que Desempeñan	Administrar, dirigir y representar la Asociación, hospital o institución prestadora de servicios de salud. La ejecución y cumplimiento de los acuerdos de la Asamblea General. Definir la estrategia del servicio, asignar recursos, adoptar y adaptar normas de eficiencia y calidad controlando su aplicación en la gestión institucional, sin perjuicio de las demás funciones de dirección que exija el normal desenvolvimiento de la entidad. Discutir y aprobar los Planes de Desarrollo de la Empresa social. Analizar y aprobar el proyecto de presupuesto anual, de acuerdo con el Plan de Desarrollo y el Plan Operativo para la vigencia. Rendir cuentas a los entes de control locales, departamentales y nacionales.	**Tipo De Vinculación Laboral**	Laboral a término indefinido, termino definido o fijo, por prestación de servicios, por empresa temporal de servicios laborales.
Nivel De Escolaridad	Posgrado (especialista, especialista o magister), Pregrado.	**Acceso A Las Tic'S**	Los beneficiarios a esta acción de formación deben contar con los conocimientos básicos en TICS, Computador, software, internet, Plataformas, redes sociales. Adicionalmente, la acción de formación brinda lineamientos y parámetros de uso de las herramientas digitales a usar.
Trabajadores En Condición De Discapacidad Que Se Beneficiarán De La Formación	0	**Número De Trabajadores Mujeres**	6
Número De Empresas Sociedades De Beneficio E Interés Colectivo Bic A Beneficiar	0	**Número De Empresas Beneficiadas**	4

Número De Empresas Mipymes A Beneficiar	4	**Justificación Inclusión Trabajadores Empresas Mipymes**	Se justifica la participación de las Mipymes en virtud de la naturaleza de Asohosval, el cual asocia las Empresas sociales del Estado, que se clasifican dentro de categoría Mipymes de acuerdo con los pliegos de la presente convocatoria que indican “Mipyme: Micro, pequeña y mediana empresa. Se clasifican de la siguiente manera (Decreto 957 de 2019 de MinComercio):MICROEMPRESA: Manufactura, Inferior o igual a 23.563 UVT; Servicios, Inferior o igual a 32.988 UVT; Comercio, Inferior o igual a 44.769 UVT; PEQUEÑA EMPRESA: Manufactura, Superior a 23.563 UVT e inferior o igual a 204.995 UVT Servicios, Superior a 32.988 UVT e inferior o igual a 131.951 UVT; Comercio, Superior a 44.769 e inferior o igual a 431.196 UVT; MEDIANA EMPRESA: Manufactura, Superior a 204.995 UVT e inferior o igual a 1’736.565 UVT; Servicios, Superior a 131.951 UVT e inferior o igual a 483.034 UVT; Comercio, Superior a 431.196 UVT e inferior o igual a 2’160.692 UVT”. Es por eso que las empresas o entidades asociadas a Asohosval clasifican dentro de la anterior categorización Mipymes, y a su vez los trabajadores del sector de la salud a beneficiar quienes hacen parte de dichas empresas asociadas a Asohosval
Número De Empresas A Beneficiar Que Hacen Parte De Su Cadena Productiva	1	**Justificación Inclusión Trabajadores Empresas Que Hacen Parte De La Cadena Productiva Como Beneficiarios**	De los 10 beneficiarios propuestos, participa un (1) trabajador beneficiario de hospitales del Cauca, que comparten la misma necesidad y que requieren modernizar e incorporar estrategias de transformación digital en las organizaciones.
Enfoque De La Acción De Formación	Formación Gerencial	**Justificación Enfoque De La Acción De Formación**	Se tiene un enfoque de formación Gerencial, en virtud que se alinea con las temáticas y el objetivo de la acción de formación el cual se basa en desarrollar capacidades en métodos de identificación de las principales tendencias de la gerencia moderna, basados en fundamentos de la prospectiva y el método de escenarios, proporcionándole una comprensión integral de las metodologías y el impacto de prácticas de transformación e innovación digital en la salud. Este enfoque guarda total coherencia con el perfil directivo de los beneficiaros, toda vez que cuentan con la formación y los roles que permitirá aplicar en su puesto de trabajo los procesos de análisis e interpretación de la información, para optimizar la toma de decisiones estratégicas, promover la innovación y los procesos de transformación organizacional, incrementando el desempeño de la organización, desplegando directivas estratégicas de largo plazo acertadas.

Alineación De La Acción De Formación	AF que dé respuesta a Focos Temáticos de Desarrollo Regional en Ciencia, Tecnología e Innovación	**Justificación De La Alineación**	La acción de formación se alinea con los FOCOS TEMÁTICOS DE DESARROLLO REGIONAL EN CTeI. Detectamos que el para el Cauca región Pacífico, se encuentra priorizado el sector SALUD con el foco temático F4, sector al cual le apuntamos directamente con la presente acción de formación, que da respuesta a las necesidades de dicho sector. Es importante resaltar que Asohosval en su propósito y objeto social, representa los intereses de las empresas sociales del Estado del Valle del Cauca y su cadena productiva, para lo cual lidera acciones que promuevan el crecimiento del sector y su cadena de valor, moción que se evidencia con la participación en la presente convocatoria y en las temáticas de cada acción de formación propuestas. Por lo anterior y en virtud que la Acción de Formación se ejecutará en en Cauca, región pacífico, se concluye que la misma da respuesta y contribuye a las apuestas Departamentales en materia de Ciencia, Tecnología e Innovación.
Categorización De La Acción De Formación	Competitividad	**Justificación Categorización**	Esta acción de formación impacta directamente en la competitividad de las entidades beneficiadas toda vez que se fortalecerá el cierre de brechas de capital humano de las instituciones afiliadas a Asohosval, en donde podrán adquirir conocimientos, desarrollar capacidades y aplicar procesos de análisis e interpretación de la información para optimizar la toma de decisiones estratégicas usando herramientas tecnológicas, para predecir escenarios futuros y mejorar la posición competitiva. Las instituciones prestadoras de servicios de salud fortalecidas con la acción de formación, podrán orientar un entorno laboral más competitivo, toda vez que aplicarán herramientas y metodologías de prospectiva que les permitirá una visión a largo plazo, lo cual incluye la transición hacia la transformación digital, que de alguna manera facilita y minimiza los tiempos de ejecución de diferentes procesos y que se traduce en una mejor gestión interna y una mejor atención al usuario.

Justificación Acción De Formación Especializada	Es especializada porque es de corta duración, inmersiva total y apunta a la actualización laboral de los trabajadores pertenecientes a la alta dirección, por ello se desarrolla a partir de las necesidades identificadas en las empresas asociadas, en el sector de la salud y en el contexto actual, además el contenido tiene temáticas de profundización de conocimientos, habilidades y destrezas, de acuerdo con el perfil de los beneficiarios y sus capacidades actuales. La acción de formación tiene un carácter exclusivo para los beneficiarios definidos, esto significa que además de los contenidos, se han diseñado a la medida de las necesidades, y las metodologías y herramientas de seguimiento, control y evaluación, en este caso un Taller presencial tipo bootcamp, son personalizadas de acuerdo con la población a atender y las instituciones de donde provienen. Esta acción de formación va dirigida a mejorar las competencias laborales, actualizar y profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas de los trabajadores en temas propios de Gerencia Estratégica y Prospectiva, Proyección de la Transformación Digital, y el uso de la tecnología aplicada al análisis de los datos.	**Material De Formación- Justificación Del Material**	El material de formación que se proporcionará es impreso en virtud que la formación es en modalidad presencial. Este material se incluye en la formación como medio de apropiación del conocimiento por parte de los beneficiarios, porque en él se encontrarán contenidos detallados de cada unidad temática y servirán como medio de apoyo al beneficiario ayudando orientar, estimular y facilitar el desarrollo de la acción de formación y el proceso de enseñanza-aprendizaje. El material proporcionado será una producción reciente inferior a 2 años que cumple con la normatividad vigente en cuanto a propiedad intelectual y lo establecido en los pliegos de la convocatoria 2022. El material de formación está metodológicamente estructurado, guarda coherencia con la metodología teórico practica de inmersión total que se desarrolla con el taller bootcamp. El contenido se organiza a partir de las Unidades temáticas incluyendo información relacionada con: Aplicaciones y Usos de Power BI , Power BI en la planeación Prospectiva , Proyectando la Transformación Digital mediante el uso de Power BI, seguridad en entornos digitales . El docente además podrá hacer uso y proporcionar material de apoyo como, vídeos, links, imágenes, diapositivas, tutoriales, y demás recursos multimedia, los cuales no se consideran material de formación, pero sí un recurso didáctico que facilita el ejercicio de enseñanza – aprendizaje. Los certificados digitales de asistencia se entregarán de forma electrónica

Capacitador Persona Jurídica Af	El proveedor de los servicios de formación corresponde a la Fundación Visión Salud, entidad sin ánimo de lucro creada en el 2006, con el propósito de aportar al crecimiento de las organizaciones del sector público y privado del país mediante la ejecución de proyectos de desarrollo institucional, social y educativo con altos estándares de calidad en los procesos. Cuenta con más de diez años de experiencia en procesos de formación continua. Sus docentes son expertos en los temas de nuestra propuesta, y tienen flexibilidad para ajustarse a los requerimientos de horarios y cobertura geográfica planteada. Dentro de su objeto social y actividad económica se encuentran servicios de formación y/o capacitación y/o actividades relacionadas. La Fundación Visión Salud cumple con todos los requisitos solicitados en la convocatoria, entre ellos demuestra más de cuatro (4) años de constitución legal, y cumple con lo establecido en el Artículo 47 del Decreto Ley 2150 de 1995. Adicionalmente demuestra más de cinco (5) años de experiencia en la prestación de servicios de formación continua en programas con intensidad menor o igual a 160 horas, presenciales y virtuales, a entidades públicas o privadas y la misma cantidad de años de experiencia en formación virtual. Esta experiencia la acredita en el periodo comprendido entre los años 2010 a 2022.	**Resultados De Aprendizaje Esperados**	Los siguientes resultados de aprendizaje, son evidencias de aprendizaje del trabajador y competencias desarrolladas al finalizar la acción de formación, los cuales están alineados con los objetivos de la acción de formación y el perfil de los beneficiarios del sector de la salud según su nivel ocupacional de alta dirección. Así las cosas, al finalizar la impartición de la acción de formación, los trabajadores beneficiarios estarán en capacidad de: 1. Analiza los riesgos de seguridad y las herramientas para solucionarlos 2. Usa la herramienta Power BI para planeación en salud 3. Entiende y aplica los conceptos de prospectiva y planeación por escenarios en Power BI 4. Propone alternativas y participa en la formulación del plan de acción para apropiación y uso de power BI -Impactos de desempeño y la aplicación en el puesto de trabajo: *Proyecta escenarios futuros acertados analizando adecuadamente la data disponible *Elabora Planes estratégicos más acertados y de acuerdo a la visión de futuro establecida *Disminuye las acciones reactivas ante situaciones complejas o imprevistas
Evaluación Del Aprendizaje	Se pretende verificar el cumplimiento de los objetivos propuestos y de los resultados esperados, por lo cual la evaluación recoge los temas vistos y se desarrolla mediante ejercicios teórico - prácticos en donde se debe dar solución a una temática relacionada con el desarrollo tecnológico productivo, para ello se aplicará la Tasa de incremento del conocimiento que mide el incremento del conocimiento de los trabajadores beneficiarios, tal como indican los pliegos de la convocatoria FCE 2022 en el anexo 12. Adicionalmente se exige una asistencia del 100%. Los criterios para esta AF que se aplicarán como pilar de entendimiento relacionado con cada una de las temáticas son: 1.Propone herramientas tecnológicas para gestionar la seguridad en su entorno de trabajo 2. Maneja la herramienta tecnologica Power BI 3. Aplica conceptos de planeacion por escenarios usando power BI 4. Contribuye en el diseño de un plan de acción para apropiación y uso de power BI	**Justificación Del Lugar De Ejecución**	El lugar de ejecución se enmarca dentro del Territorio Nacional, específicamente en el Departamento del Cauca en donde Asohosval y sus afiliados tienen acuerdo de servicios interhospitalarios con los hospitales departamentales y municipales, el cual se estrechó durante los picos de pandemia en función de disponibilidad de UCIs. Se selecciona Popayán, por ser un punto geográfico para los dos departamentos: Valle del Cauca y Cauca, jurisdicción con sus Empresas Sociales del Estado afiliadas. Teniendo en cuenta que la acción de formación tipo bootcamp se desarrollará de manera presencial, se seleccionó el Cauca para ejecutar el taller de inmersión total de 3 días de ocho horas, para un total de 24 horas. En el lugar de ejecución se tendrá a disposición de los beneficiarios salones empresariales confortables, dotados y con las condiciones de bioseguridad y salud en el trabajo. En la medida en que los trabajadores del Cauca comparten las necesidades de formación identificadas, por parte de la cadena productiva, se justifica la inclusión de dicho departamento.

Justificación Nivel Ocupacional	Solo participa la alta dirección pues las competencias a desarrollar pertinentes a personas en cargos de ese nivel organizacional. El perfil de los beneficiaros de la presente acción de formación, es decir beneficiarios pertenecientes a la alta dirección o roles gerenciales, se alinean con la modalidad de formación presencial que permite el acompañamiento del docente por 3 días de ocho horas diarias, a través de una metodología de aprendizaje rápido en donde podrán adquirir y fortalecer sus competencias, conocimientos y habilidades, que aseguren la apropiación de conceptos, identificando en tiempo real soluciones al problema planteado, incentivando el crecimiento y la competitividad empresarial. El perfil gerencial o directivo de los beneficiarios se relaciona directamente con las temáticas planteadas como Gerencia Estratégica y Prospectiva, Proyectando la Transformación Digital, Proyectando la Innovación en el Modelo de Atención y Autodisciplina, las cuales dan respuesta a las necesidades identificadas y tienen aplicabilidad desde el nivel ocupacional seleccionado. El perfil gerencial se alinea con el objetivo de desarrollar capacidades en métodos de identificación de las principales tendencias de la gerencia moderna, basados en fundamentos de la prospectiva y el método de escenarios, proporcionándole una comprensión integral de las metodologías y el impacto de prácticas de transformación e innovación digital en la salud.	**Justificación Sector/Subsector**	El Sector a beneficiar es Servicios, y el subsector a los cuales pertenecen las empresas donde se desempeñan los trabajadores beneficiarios de la formación es Salud. Por lo anterior, la acción de formación propuesta se alinea directamente el sector al que pertenecen los beneficiarios, en virtud que trata de directivos de instituciones de salud quienes serán los beneficiarios.

Necesidades de Formación a Atender

Necesidad de Formación
“Fortalecer las capacidades de los gerentes y directivos para simular escenarios futuros, basados en el análisis de la información histórica, para apoyar la definición de estrategias de largo plazo para el desarrollo de las instituciones prestadoras de servicios de salud.

Niveles Ocupacionales de la Acción de Formación

Nivel Ocupacional
ALTA DIRECCIÓN

Sectores de la Acción de Formación

Sector
Servicios

Subsectores de la Acción de Formación

Subsector
Salud

Lugar de Ejecución de la Acción de Formación

Grupo Numero Departamento	*Ciudad*	*N° Beneficiarios*
1 CAUCA	POPAYÁN	10

Unidades Temáticas

Seguridad en entornos digitales (Habilidades de tipo transversal)

ID	2023		
Unidad Temática N°	1	**Nombre Unidad Temática**	Seguridad en entornos digitales (Habilidades de tipo transversal)
N° total de Horas Prácticas Presenciales	1	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	0
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	1	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	0
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0
Contenido	1. Protección de dispositivos, contenidos, datos personales y privacidad en entornos digitales con énfasis en las instituciones de salud; 2. Tecnologías digitales para el bienestar y la inclusión sociales; 3. Impacto ambiental de las tecnologías digitales y su uso.	**Competencia(s) a adquirir**	Reconoce las tecnologías disponibles para la protección de la data y su aplicación para maximizar la seguridad en entornos de trabajo en instituciones de salud.
Actividad Pedagógica	*Actividades pedagógicas: 1. Foro de discusión sobre practicas de seguridad aplicadas en instituciones de salud y posibles implementaciones de acuerdo a lo discutido en la unidad	**Estrategia Didáctica**	*Estrategias didácticas Se dará una introducción teórico conceptual para motivar a la discusión y a la construcción conjunta mediante talleres prácticos aplicando Aprendizaje Basado en Proyectos con énfasis en aplicaciones tecnológicas de seguridad.

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.4 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de maestría	"Experto nacional con TÍtulo Profesional ciencias de la salud y administrativas y tecnológicas y de posgrado a nivel de MAESTRÍA, en cualquiera de las siguientes áreas del conocimiento: ciencias de la salud, ingenierías, administrativas y afines. Tecnologías de la Información y la Comunicación, Telecomunicaciones, Gerencia Estratégica, gerencia estrategica de Tecnologías de Información, maestria en tecnologías de la información y comunicación en salud, ciencias económicas y afines. -Deberá aportar tarjeta profesional. "	"Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas: Gerencia estratégica, planeación prospectiva, transformación digital, salud digital, Tecnologías de la información y la comunicación, análisis de data, seguridad de la información, y demás áreas afines. "	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica	NO APLICA

-

Aplicaciones y Usos de Power BI

ID	2024		
Unidad Temática N°	2	**Nombre Unidad Temática**	Aplicaciones y Usos de Power BI
N° total de Horas Prácticas Presenciales	5	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	0
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	3	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	0
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0
Contenido	1. Presentación y explicación de la Herramienta POWER BI Taller de Asimilación de la Herramienta Tecnológica 2. Usos y aplicaciones en salud del Power BI 3. Problema a abordar: Uso de herramientas tecnológicas para análisis de información orientado a prospectiva y estrategias de largo plazo. Taller de Aplicación de la herramienta a un caso en salud	**Competencia(s) a adquirir**	Reconoce las funcionalidades y utiliza la herramienta Power BI
Actividad Pedagógica	1. Explicación y entrenamiento en el uso de la herramienta Power Bi 2. Taller practico USO POWER BI	**Estrategia Didáctica**	Se dará una explicación y entrenamiento en el uso de la herramienta tecnológica Power BI aplicando Aprendizaje Basado en Proyectos mediante taller de uso de la herramienta Power BI

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.4 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de maestría	"Experto nacional con TÍtulo Profesional ciencias de la salud y administrativas y tecnológicas y de posgrado a nivel de MAESTRÍA, en cualquiera de las siguientes áreas del conocimiento: ciencias de la salud, ingenierías, administrativas y afines. Tecnologías de la Información y la Comunicación, Telecomunicaciones, Gerencia Estratégica, gerencia estrategica de Tecnologías de Información, maestria en tecnologías de la información y comunicación en salud, ciencias económicas y afines. ***Deberá contar con competencias técnicas planificación/gestión por resultados, planeación/gestión por objetivos para impartir la Unidad Transversal referente a Autodisciplina - Deberá aportar tarjeta profesional. "	Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas: Gerencia estratégica, planeación prospectiva, transformación digital, salud digital, Tecnologías de la información y la comunicación para el análisis de data, seguridad de la información, y demás áreas afines.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica	NO APLICA

UT N° :

-

Power BI en la planeación Prospectiva

ID	2041		
Unidad Temática N°	3	**Nombre Unidad Temática**	Power BI en la planeación Prospectiva
N° total de Horas Prácticas Presenciales	5	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	0
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	3	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	0
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0
Contenido	1. La Prospectiva en escenarios de incertidumbre 1.1. Planeación estratégica: Replanteando las estrategias acorde a los cambios y contingencias 1.2. Visión de futuro, de la reactividad a la prospectiva como herramienta de gerencia estratégica 1.3. Conversatorio 2. Planeación por escenarios 2.1. Trabajo en grupos para la construcción de escenarios acorde al análisis adelantado 2.2. Presentación de los resultados del taller para discusión en grupo	**Competencia(s) a adquirir**	Describe y aplica la planeación por escenarios basado en un análisis prospectivo realizado con la herramienta Power BI
Actividad Pedagógica	"1. Conversatorio sobre Prospectiva en escenarios de incertidumbre 2. Trabajo en Grupo PLANEACION POR ESCENARIOS USANDO POWER BI con aplicación de dinámicas de trabajo ágil en particular la herramienta de a 3. - Actividades de bienestar y reflexión. Los participantes se reúnen por grupos y el docente aplica la dinámica ágil denominada “Recordando el futuro” que consiste en pedirle a los asistentes que imaginen que el hospital en el que trabajan logró alcanzar la visión que tienen del mismos¿. Se le pide a los grupos que miren hacia “atrás” y expliquen todo lo que pasó en el hospital para que se lograra. Los resultados se comparten con todos los asistentes para resaltar buenas practicas de prospectiva"	**Estrategia Didáctica**	Se dará una introducción teórico conceptual para motivar a la discusión y a la construcción conjunta mediante talleres prácticos aplicando Aprendizaje Basado en Proyectos con énfasis en planeación por escenarios usando la herramienta Power BI

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido Formación	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación Experiencia en Plataformas*

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.4 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de maestría	"Experto nacional con TÍtulo Profesional ciencias de la salud y administrativas y tecnológicas y de posgrado a nivel de MAESTRÍA, en cualquiera de las siguientes áreas del conocimiento: ciencias de la salud, ingenierías, administrativas y afines. Tecnologías de la Información y la Comunicación, Telecomunicaciones, Gerencia Estratégica, gerencia estrategica de Tecnologías de Información, maestria en tecnologías de la información y comunicación en salud, ciencias económicas y afines. ***Deberá contar con competencias técnicas planificación/gestión por resultados, planeación/gestión por objetivos para impartir la Unidad Transversal referente a Autodisciplina - Deberá aportar tarjeta profesional. "	Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas: Gerencia estratégica, planeación prospectiva, transformación digital, salud digital, Tecnologías de la información y la comunicación para el análisis de data, seguridad de la información, y demás áreas afines.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica	NO APLICA

UT N° :

4

-

Proyectando la Transformación Digital mediante el uso de Power BI

ID	2025		
Unidad Temática N°	4	**Nombre Unidad Temática**	Proyectando la Transformación Digital mediante el uso de Power BI
N° total de Horas Prácticas Presenciales	4	**N° total de Horas Prácticas Virtuales**	0
N° total de Horas Prácticas PAT	0	**N° total de Horas Prácticas Híbridas**	0
N° total de Horas Teóricas Presenciales	2	**N° total de Horas Teóricas Virtuales**	0
N° total de Horas Teóricas PAT	0	**N° total de Horas Teóricas Híbridas**	0
Contenido	1. Análisis de Retos y estrategias, Barreras y limitantes para la aplicación de Power BI dentro del proceso de transformación digital de la institución Conversatorio 2. Trabajo en grupos para la formulación del Plan de Acción para apropiación y uso de Power BI 3. Presentación de los resultados del taller para discusión en grupo 4. Evaluación de la propuesta para ajuste del proyecto	**Competencia(s) a adquirir**	Describe y aplica alternativas para usar Power BI dentro del proceso de Transformación Digital en su Organización

Actividad Pedagógica	1. Conversatorio sobre Retos y estrategias, Barreras y limitantes para la aplicación de Power BI dentro del proceso de transformación digital de la institución 2. Trabajo en Grupo PLAN DE ACCION PARA APROPIACION Y USO DE POWER BI aplicando la metodología del “agile chartering” para definir los aspectos mas importantes del mismo. 3. Presentación de soluciones: Cada grupo presenta un Pitch con su plan de acción. 4. Evaluación de soluciones propuestas. El docente y los demás asistentes retroalimentan las soluciones presentadas. 5. Conclusiones y cierre. Se reflexiona sobre los resultados 6. Entrega del plan de acción de implementación de la estrategia seleccionada. Los asistentes se comprometen a adecuar el plan tipo construido a cada institución y desarrollar la primera versión de su plan. Se acuerda un plan de acción.	**Estrategia Didáctica**	Se dará una introducción teórico conceptual para motivar a la discusión y a la construcción conjunta mediante talleres prácticos aplicando Aprendizaje Basado en Proyectos con énfasis en Ruta para la Transformación Digital en Salud usando Power BI

Perfiles de los Capacitadores

Rubro Perfil Requerido	*Formación*	*Experiencia Relacionada*	*Experiencia en Capacitación*	*Experiencia en Plataformas*
R01.1.4 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de maestría	"Experto nacional con TÍtulo Profesional ciencias de la salud y administrativas y tecnológicas y de posgrado a nivel de MAESTRÍA, en cualquiera de las siguientes áreas del conocimiento: ciencias de la salud, ingenierías, administrativas y afines. Tecnologías de la Información y la Comunicación, Telecomunicaciones, Gerencia Estratégica, gerencia estrategica de Tecnologías de Información, maestria en tecnologías de la información y comunicación en salud, ciencias económicas y afines. ***Deberá contar con competencias técnicas planificación/gestión por resultados, planeación/gestión por objetivos para impartir la Unidad Transversal referente a Autodisciplina - Deberá aportar tarjeta profesional. "	Experiencia laboral relacionada de tres (3) años adquirida en el ejercicio de actividades afines a las temáticas a impartir, en entidades públicas, privadas y/o instituciones académicas de educación superior, ejerciendo roles relacionados con alguna de las siguientes actividades / temáticas: Gerencia estratégica, planeación prospectiva, transformación digital, salud digital, Tecnologías de la información y la comunicación para el análisis de data, seguridad de la información, y demás áreas afines.	El capacitador deberá acreditar experiencia en capacitación, docencia y/o formación para el trabajo virtual o presencial de un (1) año o formación pedagógica	NO APLICA

Resumen de Rubros de la Acción de Formación

Rubro	*Descripción*	*Cofinanciación SENA*	*Porcentaje Cofinanciación SENA*	*Contrapartida Especie*	*Porcentaje Contrapartida Especie*	*Contrapartida Ef*
R01.1.4 Honorarios Capacitador Nacional - Profesional con título de maestría	Honorarios Experto Nacional MAESTRIA	$ 8.040.000	% 100,00	0	% 0,00	
R04 Tiquetes Aéreos, Terrestres Intermunicipales y/o Fluvial	Tiquete aéreo ida y vuelta tarifa económica -	$ 680.000	% 100,00	0	% 0,00	
R02.1 Alojamiento, Manutención y Transporte Local - Capacitador nacional	Alojamiento, manutención y transporte local capacitador	$ 1.174.500	% 100,00	0	% 0,00	

Rubro	*Descripción*	*Cofinanciación SENA*	*Porcentaje Cofinanciación SENA*	*Contrapartida Especie*	*Porcentaje Contrapartida Especie*	*Contrapartida Ef*
R06.1.1.3 Alquiler de Salones y/o Equipos - Salones Hoteles, laboratorios, aulas gastronomia o salones empresariales hasta 30 beneficiarios	Salones Empresariales	$ 0	% 0,00	0	% 0,00	$ 4.80
R05.2.1.1 Material de Formación - Impreso - Impresión de cartillas, guias, talleres de 1 a 200 unidades	Guías	$ 550.000	% 100,00	0	% 0,00	
R10.3 Garantías	Garantías-Polizas legalización	$ 0	% 0,00	0	% 0,00	$ 10