Barranquilla, julio 18 de 2022

Doctor:

JUAN REYES TORREGROSA

Supervisor

E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 006

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2022-2917**.

El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante el período comprendido entre 20 de Junio al 16 de Julio de 2022.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA BRINDAR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO DIGITALIZACION RACIONALIZACION Y AUMENTO DE LA EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA SECRETARIA DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Desarrollar scripts para obtener información desde la plataforma tecnológica Waze.
- Instalación y configuración de base de datos para almacenar información de tráfico.
- Realizar backup de información histórica de tráfico.
- Monitorear que los jobs de descarga de información se estén llevando a cabo de manera correcta.
- Realizar análisis de información en diagramas de mapa de calor, a fin de identificar puntos de mayor congestión vehicular.
- Generar reportes periódicos de la gestión realizada durante la ejecución de las labores asignadas.
- Realizar mejora continua de los procesos a fin de optimizar los scripts utilizados para obtener la información.
- Atender otros requerimientos del supervisor del contrato, relacionados con las plataformas tecnológicas utilizadas por el Distrito para la Regulación y control del tránsito.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se efectúa la validación de los requisitos de hardware y software para iniciar los procesos de desarrollo de los Scripts bajo el ambiente java utilizando como IDE Netbeans.

- Se ha venido realizando labores de recolección de información para la optimización y buen funcionamiento de la base de datos implementada.

- Actualmente se han realizados Backus para validar y garantizar el buen funcionamiento de las herramientas o aplicativos que actualmente consultan la Base de datos.

- Se le han realizado pruebas de monitoreo de las descargas de los Jobs durante el proceso de desarrollo de los aplicativos en curso con el fin de validar el comportamiento de la información.

- Se han realizado el monitoreo periódico para verificar los mapas de calor y diagramar los puntos altos de congestión vehicular.

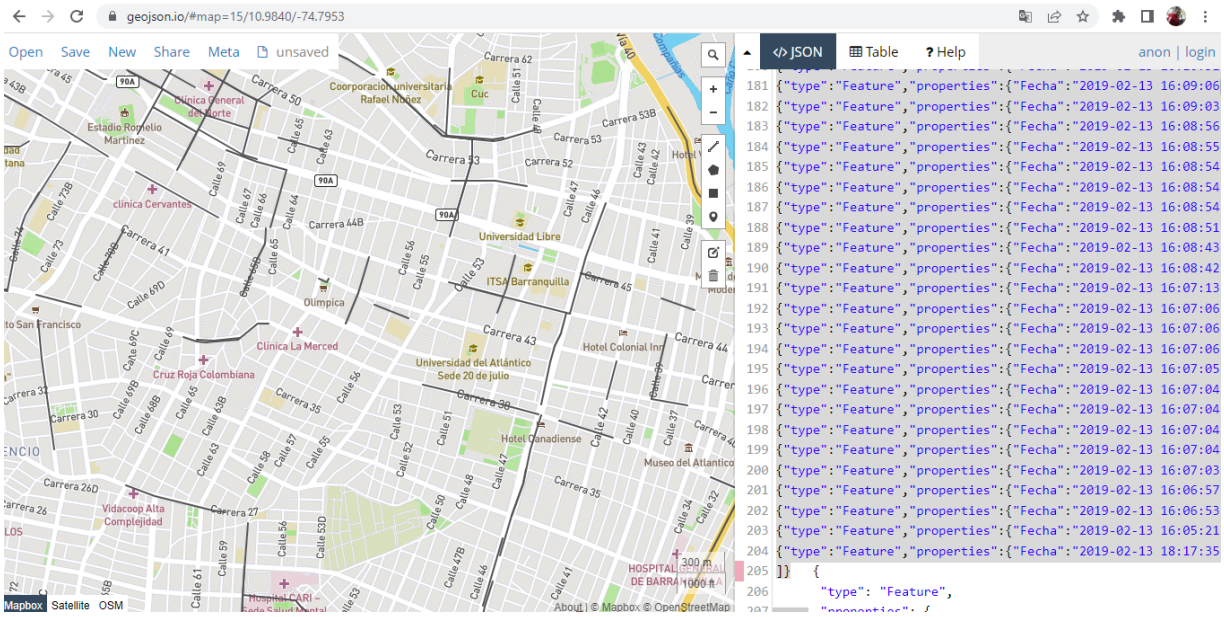


Ilustración 1. Validación puntos de alta congestión vehicular

- Se han realizado los reportes, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

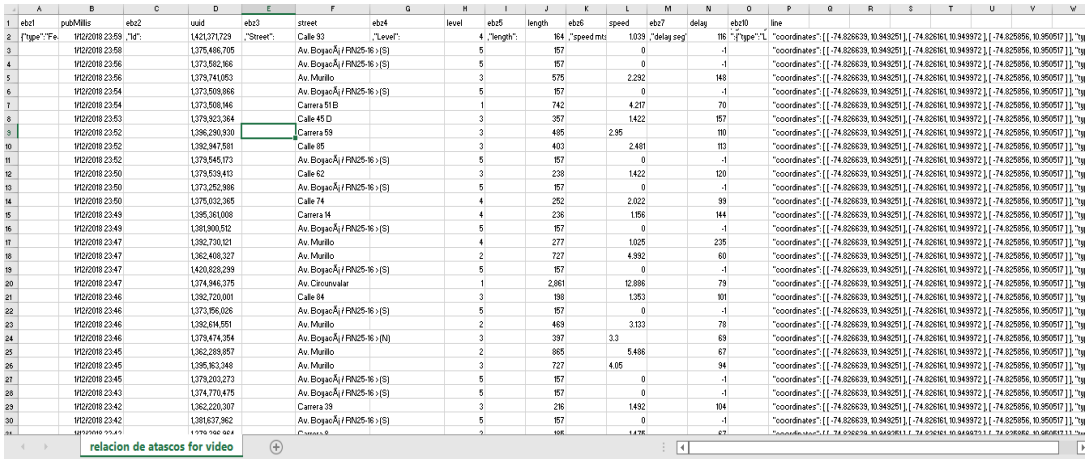


Ilustración 2. Reporte

- Se están realizando actualizaciones a los Scripts con el fin de mejorar la recolección e interpretación de los datos.

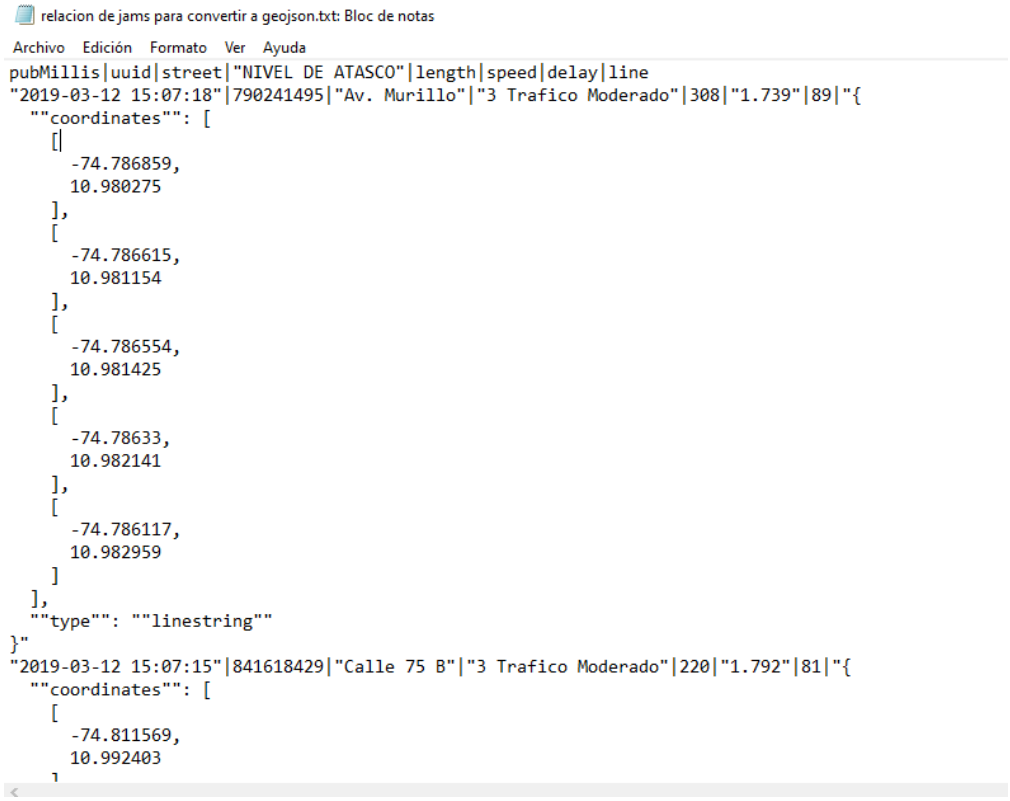
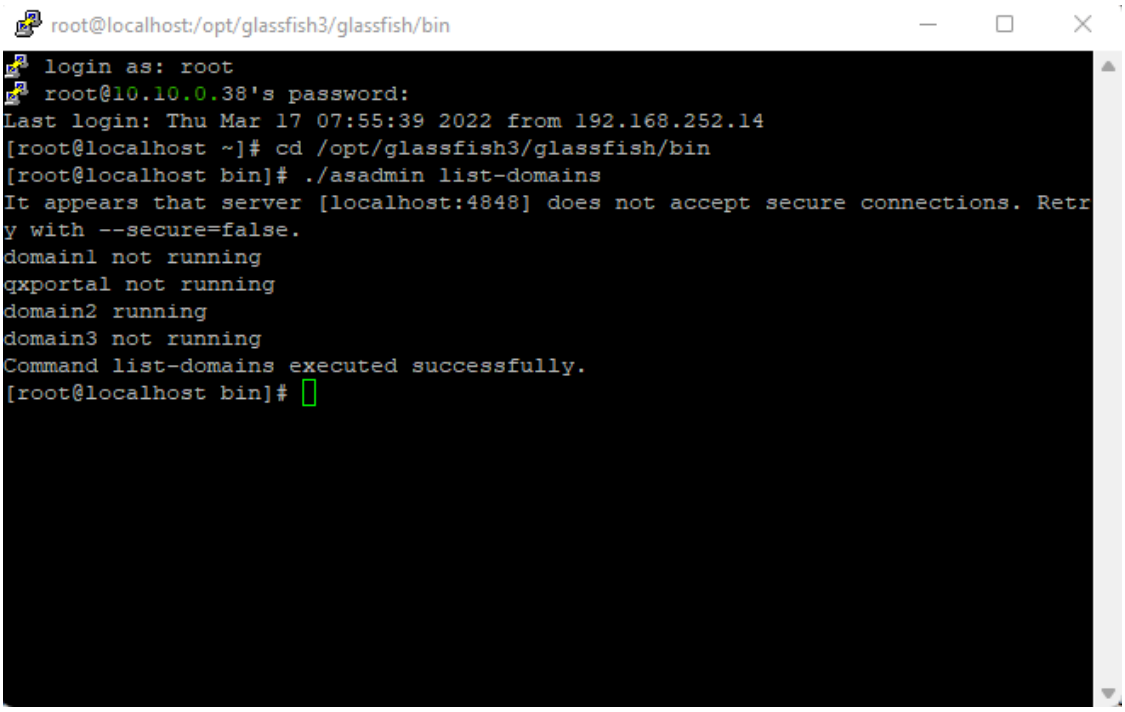
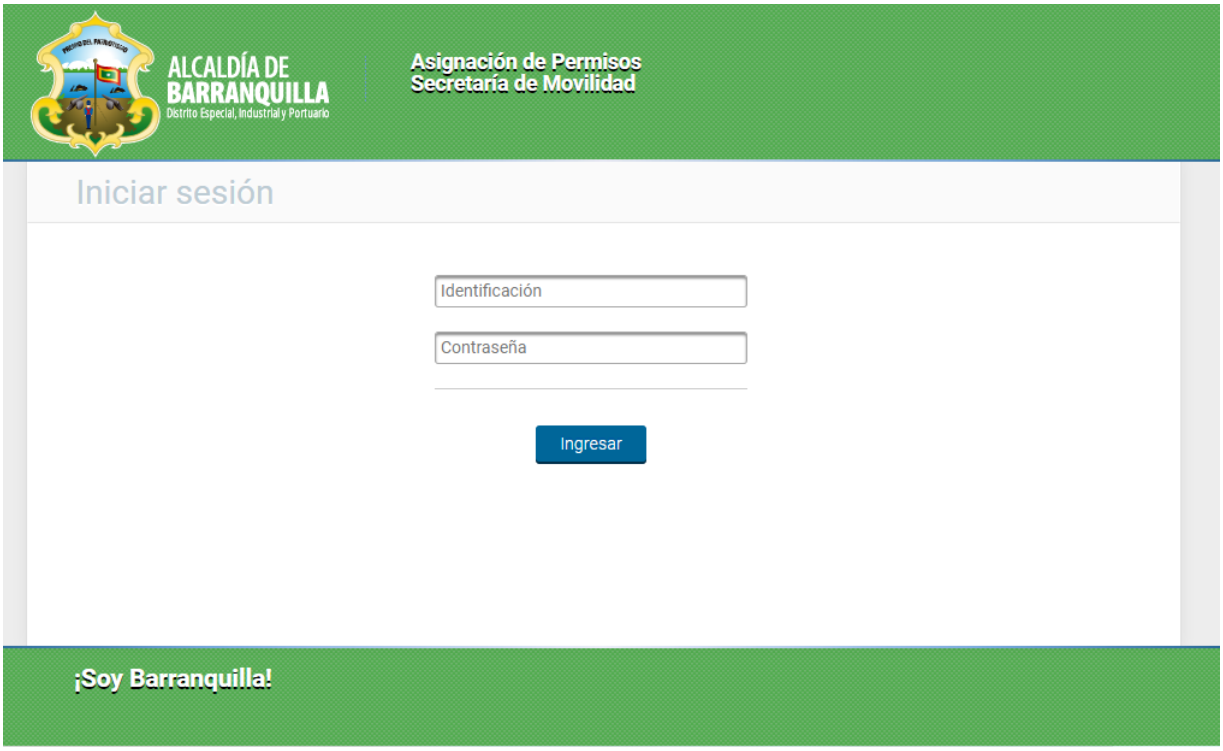


Ilustración 3. Actualización de Script

- Acorde los requerimientos relacionados con las plataformas tecnológicas utilizadas por el Distrito para la Regulación y control del tránsito, se ha realizado los siguiente:
- Gestión de los aplicativos webs internos y externos de la Secretaría, a fin de mantener la disponibilidad de los servicios a los usuarios internos y externos.

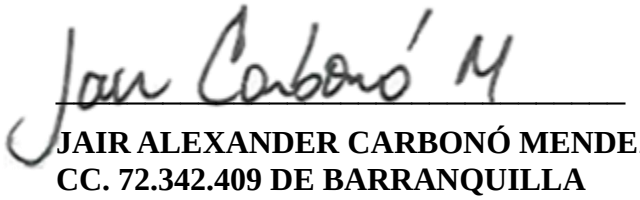


- Se realizó la compilación del aplicativo web permiso de carnavales, mediante el uso del IDE de JAVA NetBeans, por lo que se recuperó el aplicativo, de igual forma se realizaron cambios en la visualización del aplicativo para ajustar a los nuevos colores de la institución.



- Casos atendidos a través del aplicativo de mesa de ayuda GLPI se anexan en formato pdf.

Atentamente,



JAIR ALEXANDER CARBONÓ MENDEZ
CC. 72.342.409 DE BARRANQUILLA

Asignado a: - Técnico = jcarbono AND Fecha de Apertura > 2022-06-18 23:55:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
80 521	mantenimiento impresoras sede cayenas	Cerrado	2022-07-18 13:00	2022-07-12 16:48	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
80 636	ACTIVACION DE CERTIFICADO RUNT EN EQUIPO	Resuelto	2022-07-15 14:15	2022-07-15 10:49	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-07-29 10:49
80 612	Pago vigencia 2018 de la placa DHO842 con amnistía vigente Decreto 678 de 2020	Resuelto	2022-07-15 09:19	2022-07-14 16:09	Mediana	Marrugo Atencia Fallon Adriana	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-28 16:09
80 625	SOPORTE INSTALACION DE HUELLERO	Resuelto	2022-07-15 09:06	2022-07-15 08:49	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-29 08:49
80 591	Aplicación Abono	Resuelto	2022-07-15 09:05	2022-07-14 10:39	Mediana	Marrugo Atencia Fallon Adriana	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-28 10:39
80 592	BRINDAR SOPORTE CONEXIÓN DEL EQUIPO DE LC	Resuelto	2022-07-14 15:17	2022-07-14 10:41	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-28 10:41
80 593	CONFIGURAR MODULOS ATENCIÓN LC	Resuelto	2022-07-14 15:16	2022-07-14 10:42	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-28 10:42
80 542	SOLICITUD CREACIÓN USUARIO DE DOMINIO - YULE TORRENEGRA	Resuelto	2022-07-13 15:18	2022-07-13 10:50	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-27 10:50
80 511	INCONVENIENTE CON CAMARA LICENCIA ALCALDIA LOCAL METROPOLITANA	Resuelto	2022-07-12 14:43	2022-07-12 14:26	Mediana	Orozco De la Hoz Oscar Ivan	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-07-26 14:26
80 485	Ip 160.33 Prado	Resuelto	2022-07-12 12:33	2022-07-12 08:59	Mediana	Mallarino Amaris Jesus Leonardo	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-26 08:59
80 487	INSTALACION DE APLICATIVOS	Resuelto	2022-07-12 09:39	2022-07-12 09:08	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2022-07-26 09:08
80 489	Acceso a carpeta compartida	Resuelto	2022-07-12 09:34	2022-07-12 09:22	Mediana	Tapias Mercado Edgar Jos?Ue	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2022-07-26 09:22
80 482	SOLICITUD INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN OFFICE - MARIA MONTERROSA - VENTANILLA ATENCIÓN	Resuelto	2022-07-12 09:12	2022-07-12 08:35	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-26 08:35
80 480	SOLICITUD INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN OFFICE - CARLOS FRANCO	Resuelto	2022-07-12 09:05	2022-07-12 08:33	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-26 08:33
80 479	SOLICIUTD INSTALACIÓN MODULOS QX - VENTANILLA KR. 54	Resuelto	2022-07-12 08:56	2022-07-12 08:31	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-26 08:31
80 478	SOLICITUD INSTALACIÓN HUELLERO - CARLOS FRANCO	Resuelto	2022-07-12 08:54	2022-07-12 08:30	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-26 08:30
80 477	SOLICITUD INSTALACIÓN APLICATIVO QX MATRICULA - BLANCA ANDRADE	Resuelto	2022-07-12 08:53	2022-07-12 08:29	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-26 08:29

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
80 476	SOLICITUD CONFIGURACIÓN HUELLERO - MARIA VERONICA MONTERROSA	Resuelto	2022-07-12 08:52	2022-07-12 08:27	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-26 08:27
80 475	SOLICITUD CONFIGURACIÓN HUELLERO - CARLOS FRANCO	Resuelto	2022-07-12 08:51	2022-07-12 08:26	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-26 08:26
80 474	SOLICITUD CONFIGURACIÓN HUELLERO - BLANCA ANDRADE	Resuelto	2022-07-12 08:51	2022-07-12 08:25	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-26 08:25
80 473	Solicitud configuración impresora - Blanca Andrade	Resuelto	2022-07-12 08:49	2022-07-12 08:24	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-26 08:24
80 472	Solicitud configuración impresora - Ivonne Romero	Resuelto	2022-07-12 08:48	2022-07-12 08:23	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-07-26 08:23
80 464	Instalación de impresora en PC	Resuelto	2022-07-11 15:39	2022-07-11 15:28	Mediana	Morales Campo Adriana Patricia	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-25 15:28
80 443	SOLICITUD DE ESTADO DE CUENTA DE PLACAS LA PREVISORA	Resuelto	2022-07-11 12:35	2022-07-11 10:42	Mediana	Granados Campo Andrea Camila	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-25 10:42
80 373	derecho de transito davivienda SAMIR MARTINEZ	Resuelto	2022-07-11 12:19	2022-07-07 11:51	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-21 11:51
80 267	Datos de contacto de usuarios que adelantaron tramites I semestre 2022	Resuelto	2022-07-11 10:58	2022-07-05 14:31	Mediana	Ferez Henriquez Nancy Zamira	Carbono Mendez Jair Alexander	Reporteador > Reporte de Base de Datos	
80 433	SOLCITUD LIBRERACIÓNUSUARIO REPORTEADOR - MARIO MARRUGO	Resuelto	2022-07-11 09:21	2022-07-11 09:09	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-25 09:09
80 424	BRINDAR SOPORTE CON CONEXIÓN IMPRESORA	Resuelto	2022-07-11 08:58	2022-07-11 08:08	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-25 08:08
80 406	Habilitar pdf	Resuelto	2022-07-11 08:50	2022-07-08 10:17	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-22 10:17
80 411	Solicitud de copia de Backup del Correo del correo de Jair Benitez	Resuelto	2022-07-08 11:25	2022-07-08 10:47	Mediana	Marrugo Atencia Fallon Adriana	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-22 10:47
80 347	Configuración huellero	Cerrado	2022-07-08 10:55	2022-07-07 08:24	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-21 08:24
80 366	solicitud predeterminar impresora	Cerrado	2022-07-08 10:23	2022-07-07 10:47	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-21 10:47
80 331	SOLICITUD BACKUP	Resuelto	2022-07-08 10:07	2022-07-06 15:57	Mediana	Caballero Manzur Ivonne	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-20 15:57
80 392	mantenimiento de impresora	Resuelto	2022-07-08 09:36	2022-07-07 19:06	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-07-21 19:06
80 397	Configuración Token IP 41.36	Resuelto	2022-07-08 09:27	2022-07-08 08:07	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Carbono Mendez Jair Alexander	RUNT > Solicitud/Soporte Certificados Digitales	2022-07-22 08:07
80 386	Solicitud SOAP	Resuelto	2022-07-08 09:22	2022-07-07 15:38	Mediana	Santiago castro Erick	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-21 15:38

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
80 387	UYR463	Resuelto	2022-07-07 18:46	2022-07-07 16:04	Mediana	Mallarino Amaris Jesus Leonardo	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-21 16:04
80 353	DESCARGUE VIGENCIAS DT 07-07-2022 (yuranis cantillo)	Resuelto	2022-07-07 18:43	2022-07-07 08:41	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	2022-07-21 08:41
80 351	DESCARGUE VIGENCIAS DT 06-07-2022 (yuranis cantillo)	Resuelto	2022-07-07 18:41	2022-07-07 08:40	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-21 08:40
80 384	Resolución archivo de vigencia tasa DT YURANIS CANTILLO (07-07-2022)	Resuelto	2022-07-07 18:08	2022-07-07 15:31	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-21 15:31
80 385	problema para abrir el aplicativo qx	Resuelto	2022-07-07 15:36	2022-07-07 15:33	Mediana	Blanquicet Ceballos Orlando Mario	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	2022-07-21 15:33
80 350	INSTALACION QX	Cerrado	2022-07-07 09:20	2022-07-07 08:37	Mediana	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-21 08:37
80 354	INSTALACION QX	Cerrado	2022-07-07 09:20	2022-07-07 08:43	Mediana	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	2022-07-21 08:43
80 345	INSTALACION QX	Cerrado	2022-07-07 09:16	2022-07-07 08:07	Mediana	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	2022-07-21 08:07
80 247	Trabajo remoto	Resuelto	2022-07-06 09:10	2022-07-05 08:41	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-07-19 08:41
79 898	Instalación de Los Módulos QX TRANSITO	Cerrado	2022-07-06 08:11	2022-06-21 17:02	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx	2022-07-05 17:02
80 275	Actualizar versión Anydesk contratista Brenda Gravier	Resuelto	2022-07-05 15:49	2022-07-05 15:45	Mediana	Gabriel Alcaraz Marlown	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-19 15:45
80 265	Solicitud configuración punto de red - Equipo ubicado en PRADO	Resuelto	2022-07-05 15:47	2022-07-05 14:09	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-19 14:09
80 229	Instalacion Anydesk Profesional de Permisos	Resuelto	2022-07-05 15:42	2022-07-01 16:23	Mediana	Gabriel Alcaraz Marlown	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
80 246	Excel	Resuelto	2022-07-05 15:15	2022-07-05 08:39	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-19 08:39
80 259	SOLICITUD REVISIÓN ATASCO PAPEL IMPRESORA KR. 54 - OFICINA DE REGISTROS	Resuelto	2022-07-05 15:14	2022-07-05 11:32	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-07-19 11:32
80 216	Huellero entrega de producto, Sede Prado	Resuelto	2022-07-01 15:11	2022-07-01 12:15	Mediana	Mallarino Amaris Jesus Leonardo	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-07-15 12:15
80 192	SOLICITUD DE NUMERO DE CONTACTO	Resuelto	2022-07-01 12:57	2022-07-01 08:26	Mediana	Aronna Onate Olga Mariarita	Carbono Mendez Jair Alexander	Reporteador > Reporte de Base de Datos	2022-07-15 08:26
80 213	Soporte FE 30-06-2022	Resuelto	2022-07-01 12:14	2022-07-01 12:02	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-15 12:02
80 201	Instalación huellero	Resuelto	2022-07-01 11:46	2022-07-01 10:42	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-07-15 10:42
80 204	Instalación huellero	Resuelto	2022-07-01 11:44	2022-07-01 11:03	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Carbono Mendez Jair Alexander		2022-07-15 11:03
79 951	Restablecer Contraseña Dominio PRAMIREZ	Resuelto	2022-07-01 10:51	2022-06-22 16:23	Mediana	Fontalvo Monsalvo Raul Ernesto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-06 16:23

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
80 195	SOLICITUD CONFIGURACIÓN CAMARA - MARIA VERONICA MONTERROSA	Resuelto	2022-07-01 09:45	2022-07-01 09:32	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-15 09:32
80 120	Revision impresion	Resuelto	2022-06-30 17:37	2022-06-29 11:06	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-13 11:06
80 093	AJUSTAR RELOJ IP 90.14	Resuelto	2022-06-30 16:44	2022-06-28 15:37	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-12 15:37
80 139	PAGO QUE NO VIAJÓ A RUNT CC. 1127229787	Resuelto	2022-06-29 16:46	2022-06-29 14:53	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-13 14:53
80 128	SOLICITUD INSTALACIÓN HUELLERO IDENTICA y HOMINI - KR. 54	Resuelto	2022-06-29 14:00	2022-06-29 13:36	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-13 13:36
79 952	Revision Mouse	Resuelto	2022-06-29 13:10	2022-06-22 16:24	Mediana	Fontalvo Monsalvo Raul Ernesto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-07-06 16:24
80 123	FAVOR INSTALAR MÓDULO DE TERMINADOS IP 90.173	Resuelto	2022-06-29 12:58	2022-06-29 11:38	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-13 11:38
80 041	SOLICITUD REVISIÓN ACCESO DOMINIO E INSTALACIÓN HUELLERO HOMINI - EQUIPO KR. 54	Resuelto	2022-06-29 11:53	2022-06-28 07:19	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-12 07:19
80 104	SOLICITUD CAMBIO DE PUNTO DE RED EQUIPO PC - SEDE KR. 54	Resuelto	2022-06-29 11:52	2022-06-29 08:12	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-13 08:12
80 087	SOLICITUD ACCESO CARPETA COMPARTIDA ESPECIES VENALES - MELBA RODRIGUEZ	Resuelto	2022-06-29 07:16	2022-06-28 15:09	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
80 082	Instalacion Anydesk Asesor	Cerrado	2022-06-28 15:48	2022-06-28 14:19	Mediana	Gabriel Alcaraz Marlown	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-12 14:19
80 065	PROBLEMAS CON HUELLERO	Resuelto	2022-06-28 14:49	2022-06-28 10:04	Mediana	Guillen Florez Lidys	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	2022-07-12 10:04
80 069	SOLICIUTD ACCESO CARPETA COMPARTIDA - ESPECIES VENALES	Resuelto	2022-06-28 10:51	2022-06-28 10:41	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-12 10:41
80 066	Hacer backup del correo eletronico	Resuelto	2022-06-28 10:48	2022-06-28 10:09	Mediana	Benitez Solano Jair Humberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-12 10:09
80 067	instalación officce	Resuelto	2022-06-28 10:25	2022-06-28 10:19	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Carbono Mendez Jair Alexander		2022-07-12 10:19
80 063	BRINDAR SOPORTE CON USUARIO GUSTAVO PELUFFO	Resuelto	2022-06-28 10:23	2022-06-28 09:59	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-12 09:59
80 044	SOLICIUTD INSTALACIÓN SIGOB Y QX - BLANCA ANDRADE	Resuelto	2022-06-28 10:09	2022-06-28 07:42	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-12 07:42
80 064	instalación impresora	Resuelto	2022-06-28 10:06	2022-06-28 10:02	Mediana	Andrade Conrado Blanca Belen	Carbono Mendez Jair Alexander		2022-07-12 10:02
80 056	SIGOB	Resuelto	2022-06-28 10:02	2022-06-28 09:21	Mediana	Romero Bucigo Ivonee Eliana	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte Qx-Transito > Crear/Modificar Solicitud	2022-07-12 09:21

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
80 053	REPORTE DE ERROR QX SEDE KR. 54 - SE QUEDA PEGADO Y NO AVANZA	Resuelto	2022-06-28 10:00	2022-06-28 08:17	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-12 08:17
79 961	ERROR EN LA APLICACIÓN QX	Resuelto	2022-06-24 15:52	2022-06-23 07:47	Mediana	Tapias Mercado Edgar Jos?Ue	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	2022-07-07 07:47
79 984	CONFIGURACION IMPRESORA EN EQUIPO	Resuelto	2022-06-24 15:47	2022-06-23 12:48	Mediana	Diaz Granados Delgado Alberto Jose	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-07 12:48
79 978	BRINDAR SOPORTE EQUIPO MÓDULO 16	Resuelto	2022-06-24 15:46	2022-06-23 11:10	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-07 11:10
80 031	CONFIGURAR FUNCIONARIO IP 90.82	Resuelto	2022-06-24 15:41	2022-06-24 15:08	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-08 15:08
79 992	SOLICITUD MOVIMIENTO EQUIPO DE COMPUTO - SEDE KR. 54	Resuelto	2022-06-24 15:07	2022-06-23 15:02	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-07-07 15:02
79 993	CAMBIO DE IMPRESORA	Resuelto	2022-06-24 15:04	2022-06-23 15:23	Mediana	Del Castillo Gonzalez Fernanda	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-07 15:23
80 027	CONFIGURACION IMPRESORA EN EQUIPO	Resuelto	2022-06-24 15:04	2022-06-24 14:18	Mediana	Diaz Granados Delgado Alberto Jose	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-08 14:18
80 006	SOLICITUD ESCANER SEDE PRADO - OFICINA DE REGISTROS DE TRÁNSITO	Resuelto	2022-06-24 12:22	2022-06-24 09:36	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-08 09:36
79 969	SOLICITUD MOVIMIENTOS EQUIPOS DE COMPUTO - SEDE KR. 54	Resuelto	2022-06-24 09:22	2022-06-23 09:35	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-07 09:35
79 926	negociación de deudas de persona natural Hugo Javier Mejia Cuello con CC N° 19588245	Resuelto	2022-06-23 11:43	2022-06-22 11:05	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-06 11:05
79 953	Instalación del ingreso en remoto de la pantalla de turnos	Cerrado	2022-06-23 09:20	2022-06-22 16:33	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-06 17:27
79 941	Cuadro Excel Compartido	Resuelto	2022-06-22 16:55	2022-06-22 14:27	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-06 14:27
79 924	INSTALACION DE APLICATIVOS	Cerrado	2022-06-22 16:37	2022-06-22 10:25	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	2022-07-06 10:25
79 868	Spark	Cerrado	2022-06-22 16:36	2022-06-21 10:29	Mediana	Ariza Serrato Claudia Yulissa	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-05 10:29
79 920	SOLICITUD INSTALACIÓN ELEMENTOS BIOMETRICOS - SEDE KR. 54	Resuelto	2022-06-22 10:20	2022-06-22 09:16	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-07-06 09:16
79 897	Instalación y configuración del Certificado digital GSE	Resuelto	2022-06-21 17:42	2022-06-21 16:58	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-05 16:58
79 854	CREACION DE CARROCERIA DE VEHICULO PARA DIGITACION EN QX	Resuelto	2022-06-21 16:36	2022-06-21 09:21	Mediana	Morales Campo Adriana Patricia	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
79 857	CREACION DE CARROCERIA DE VEHICULO PARA DIGITACION EN QX	Resuelto	2022-06-21 16:19	2022-06-21 09:31	Mediana	Morales Campo Adriana Patricia	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-05 09:31

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
79 860	CREACION DE CARROCERIA DE VEHICULO PARA DIGITACION EN QX	Resuelto	2022-06-21 16:01	2022-06-21 09:45	Mediana	Morales Campo Adriana Patricia	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-05 09:45
79 875	ACTUALIZAR LA HORA DEL SISTEMA	Resuelto	2022-06-21 14:56	2022-06-21 11:14	Mediana	Luna Mercado Luis Santiago	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-05 11:14
79 848	SOLICITUD INSTALACIÓN DE CERTIFICADO DIGITAL	Resuelto	2022-06-21 14:39	2022-06-21 08:52	Mediana	Morales Campo Adriana Patricia	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-05 08:52
79 862	CONFIGURAR HORA PANTALLA DE TURNOS	Resuelto	2022-06-21 14:33	2022-06-21 09:51	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2022-07-05 09:51
79 840	Instalacion SIGOB	Cerrado	2022-06-21 10:05	2022-06-21 08:14	Mediana	Gabriel Alcaraz Marlown	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2022-07-05 08:14
79 850	Instalacion impresora	Resuelto	2022-06-21 09:38	2022-06-21 09:03	Mediana	Cervantes Blanco Liliana Esther	Carbono Mendez Jair Alexander	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2022-07-05 09:03