[GLPI #0713281] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Soporte <soporte@secop.gov.co>

Vie 29/04/2022 4:11 PM

Para: Miguel Angel Andrade Caifa <mandradec@sena.edu.co>

No suele recibir correo electrónico de soporte@secop.gov.co. Por qué esto es importante

Estimado Sr.(a) MIGUEL ANGEL ANDRADE CAIAFA

Su solicitud sobre 1 - Secop II - Contratos - Entidad - 1046249 registrado con el número 0713281 a su nombre, ha sido resuelto por ##IFticket.assigntousers## Felipe Amézquita ##ENDIFticket.assigntousers#, a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2022-04-29 16:11
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Cordial saludo

De acuerdo con su solicitud le informamos que, verificando la información en el sistema según los criterios de búsqueda indicados anteriormente, se encontró el siguiente resultado al validar como proceder frente al registro de facturas dentro de un contrato en el cual el proveedor por equivocación registró una factura con el valor total del contrato y ahora no le permite registrar más facturas en el SECOP II.

Según las verificaciones realizadas, tenga en cuenta que cuando una factura se encuentra en estado "**Aprobado**" o "**Pagado**", la plataforma no permitirá reversar esta acción realizada y por lo tanto, quedaran con este estado, recuerde que se le puede indicar al proveedor que, técnicamente la plataforma le permite realizar el registro de facturas adicionales en valor "**0**", de esta manera se podrá continuar con el registro de los pagos y la documentación correspondiente a cada uno de ellos e internamente entre entidad y proveedor proceder a realizar los pagos concernientes.

También tenga en cuenta que, la plataforma a la entidad le permite realizar el cargue de un documento aclaratorio por medio de la sección de "**Documentos de Ejecución del Contrato**" en el cual se especifique la novedad presentada con el registro de las facturas en el contrato.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio de la ANCP-CCE esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.
Sitio Web www.colombiacompra.gov.co
Formulario de soporte https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte
Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/
Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_713281_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña y haga clic en el botón "Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6