INFORME DE ACTIVIDADES Nro. 6
Período: 22 de junio al 21 de julio del 2022

CONTRATO No. CD-59-2022-3190 - CONTRATISTA Malka Irina Cárdenas Durango

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO DIGITALIZACIÓN, RACIONALIZACIÓN Y AUMENTO DE LA EFICIENCIA EN LOS PROCESOS Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL:

1. Apoyo y acompañamiento en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la presentación de los tramites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, con el objetivo de fortalecer así el ambiente de control, el mejoramiento continuo y el Sistema Integrado de Gestión de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial, a través de las actividades tales como:

a) Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora.

b) Identificación, análisis y seguimiento a la implementación de controles tendientes a reducir los riesgos de los procesos.

c) Verificación del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios.

d) Identificación y Acompañamiento en la implementación de herramientas de medición que permitan monitorear y efectuar seguimiento al cumplimiento de las metas y objetivos, así como el desempeño de los procesos y la prestación de los trámites y servicios.

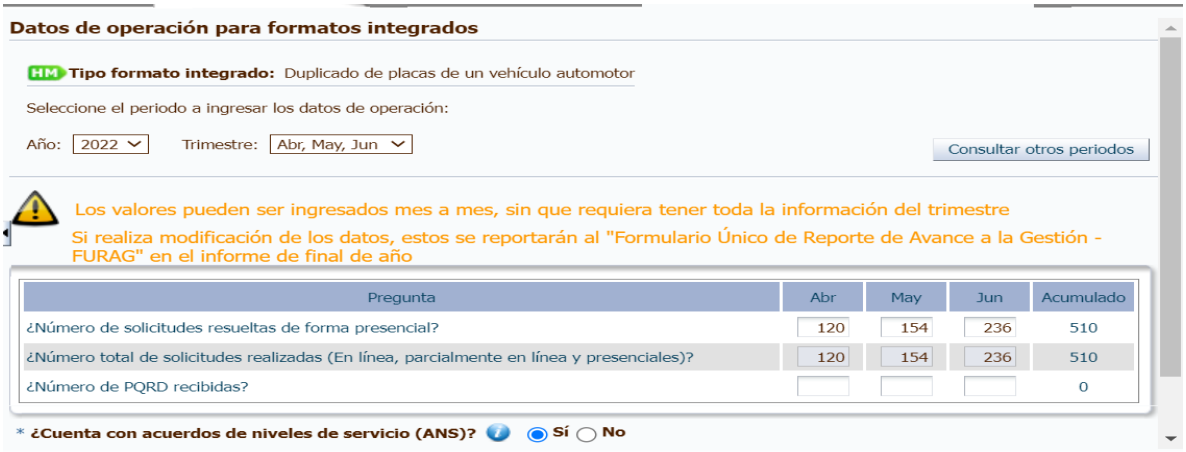
e) Acompañamiento en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Apoyo y acompañamiento en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los tramites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, dando cumplimiento a la obligación que tiene la entidad, de ingresar los datos de operación de los trámites en la plataforma SUIT:

- Se efectuó requerimiento de información a los responsables en cada oficina de suministrar los datos de operación del mes de junio de 2022, correspondientes a los trámites que tiene la entidad inscritos en el SUIT.

- Se consolido y revisó la información suministrada por las diferentes oficinas y se procedió a su cargue en la plataforma SUIT:



Datos de operación para formatos integrados

HM **Tipo formato integrado:** Duplicado de placas de un vehículo automotor

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

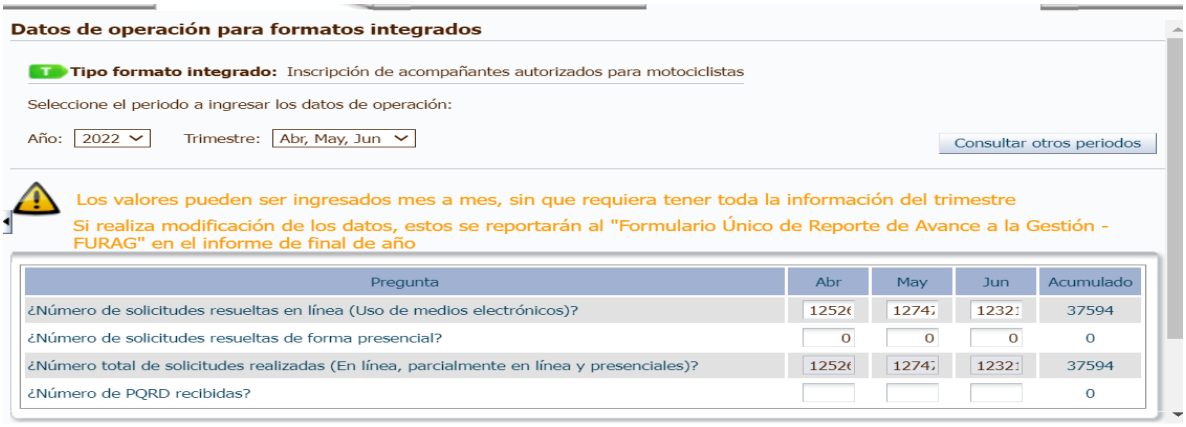
Año: 2022 Trimestre: Abr, May, Jun — Consultar otros periodos

Los valores pueden ser ingresados mes a mes, sin que requiera tener toda la información del trimestre

Si realiza modificación de los datos, estos se reportarán al "Formulario Único de Reporte de Avance a la Gestión - FURAG" en el informe de final de año

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	120	154	236	510
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	120	154	236	510
¿Número de PQRD recibidas?				0

* **¿Cuenta con acuerdos de niveles de servicio (ANS)?** (•) Sí ( ) No



Datos de operación para formatos integrados

T **Tipo formato integrado:** Inscripción de acompañantes autorizados para motociclistas

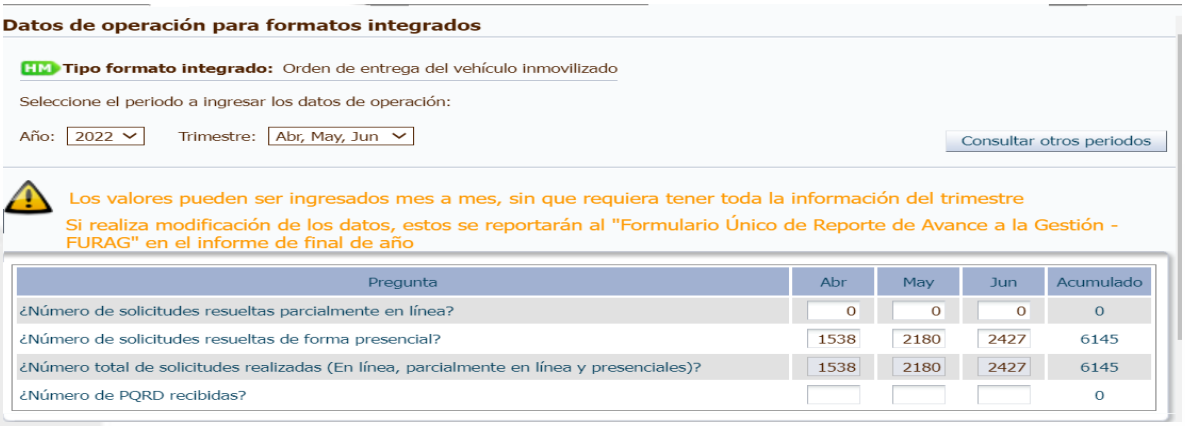
Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: 2022 Trimestre: Abr, May, Jun — Consultar otros periodos

Los valores pueden ser ingresados mes a mes, sin que requiera tener toda la información del trimestre

Si realiza modificación de los datos, estos se reportarán al "Formulario Único de Reporte de Avance a la Gestión - FURAG" en el informe de final de año

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	1252(	1274;	1232:	37594
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	0	0	0	0
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	1252(	1274;	1232:	37594
¿Número de PQRD recibidas?				0



Datos de operación para formatos integrados

HM **Tipo formato integrado:** Orden de entrega del vehículo inmovilizado

Seleccione el periodo a ingresar los datos de operación:

Año: 2022 Trimestre: Abr, May, Jun — Consultar otros periodos

Los valores pueden ser ingresados mes a mes, sin que requiera tener toda la información del trimestre

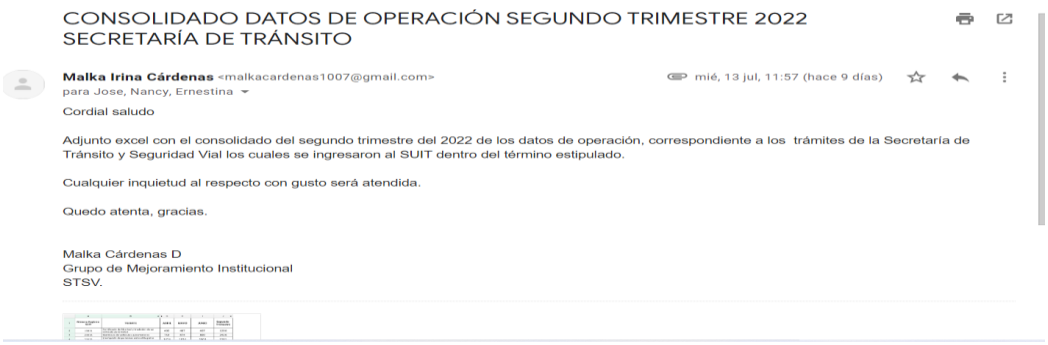
Si realiza modificación de los datos, estos se reportarán al "Formulario Único de Reporte de Avance a la Gestión - FURAG" en el informe de final de año

Pregunta	Abr	May	Jun	Acumulado
¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?	0	0	0	0
¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	1538	2180	2427	6145
¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	1538	2180	2427	6145
¿Número de PQRD recibidas?				0

#	Clase Tte.	TRÁMITE	No. Reg. SUIT	JUNIO
1	RNA	Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor	15851	407
2	RNA	Matrícula de vehículos automotores	23315	800
3	RNA	Inscripción de personas ante el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT	23325	1903
4	RNA	Duplicado de placas de un vehículo automotor	23330	236
5	RNA	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor	23335	40
6	RNA	Blindaje de un vehículo automotor	23339	6
7	RNA	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor	23352	2222
8	RNA	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor	24163	639
9	RNA	Cambio de carrocería de un vehículo automotor	24221	1
10	RNA	Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor	38592	615
11	RNC	Licencia de conducción	38610	1843
12	RNC	Recategorización de la licencia de conducción	38811	55
13	RNA	Traslado de la matrícula de un remolque o semirremolque	38830	23
14	RNC	Cambio de licencia de conducción por mayoría de edad	40667	59
15	RNC	Renovación de la licencia de conducción	40765	807
16	RNA	Cambio de color de un vehículo automotor	40797	23
17	RNA	Cambio de motor de un vehículo automotor	40814	12
18	RNA	Desmonte de blindaje de un vehículo automotor	40815	0
19	RNA	Conversión a gas natural de un vehículo automotor	40817	2
20	RNC	Duplicado de la licencia de conducción	40827	193
21	RNA	Regrabación de motor de un vehículo automotor	40851	10
22	RNA	Regrabación de chasis o serial de un vehículo automotor	40876	1
23	RNA	Cambio de servicio de un vehículo	40931	4
24	RNA	Traspaso de propiedad a persona indeterminada de un vehículo automotor	40961	70
25	RNA	Traslado de la matrícula de un vehículo automotor	41114	328
26	RNA	Cancelación de matrícula de un vehículo automotor	41229	41
27	RNA	Rematrícula de un vehículo automotor	41326	1
28	RNA	Traspaso de propiedad de remolques y semirremolques	46499	27
29	RNA	Duplicado de la tarjeta de registro de un remolque y semirremolque	46505	3
30	CMST	Orden de entrega del vehículo inmovilizado	46507	0 2427
31	RNRS	Regrabación de serial o chasis de remolques y semirremolques	46617	1
32	RNRS	Cancelación de matrícula de un remolque y semirremolque	46619	0
33	RNRS	Radicación de la matrícula de un remolque y semirremolque	46786	0
34	RNRS	Matrícula de remolques y semirremolques	46787	0
35	RNRS	Regrabación de número de identificación de un remolque o semirremolque	46892	0
36	RNRS	Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un remolque o semirremolque	46902	0
37	RNRS	Rematrícula de remolques y semirremolques	46905	0
38	RNRS	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un remolque o semirremolque	46907	0

39	RNA	Cambio de placas de un vehículo automotor	47067	0
40	PYO	Permiso con formalidades plenas para movilización de carga indivisible, extra dimensionada o extrapesada	48925	0
41	PYO	Plan de manejo de tránsito	49611	76
42	PYO	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	49642	12
43	RNMA	Modificación del acreedor prendario de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	50742	0
44	RNMA	Radicación de la matrícula de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	50747	0
45	RNMA	Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de una maquinaria agrícola, industrial y de construcción autopropulsada	50750	3
46	RNMA	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de una maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	54958	1
47	RNMA	Registro por recuperación en caso de hurto o pérdida definitiva de maquinaria agrícola, industrial y de construcción autopropulsada	54964	0
48	RNMA	Cancelación de registro de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	54967	0
49	RNMA	Regrabación de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	54975	0
50	RNMA	Cambio de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	54983	3
51	RNMA	Cambio de propietario de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	54997	44
52	RNMA	Duplicado de la tarjeta de registro de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	55028	1
53	RNRS	Duplicado de placa de un remolque y semirremolque	60437	3
54	RNMA	Traslado de matrícula de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	60445	1
55	RNA	Radicación de la matrícula de un vehículo automotor	60511	11
56	PYO	Permiso especial maquinaria industrial autopropulsada (Montacargas)	63971	16
57	PYO	Aprobación de estudio de tránsito (ET), estudio de demanda y atención de usuarios (EDAU) o plan de regularización y manejo (PRM)	63979	4
58	PYO	Permiso Especial de Circulación (motocicletas) para la Zona Centro con Restricción	64146	58
59	PYO	Permiso de circulación para vehículos con capacidad de carga superior a 5 toneladas	64185	184
60	PYO	Permiso de cargue y descargue	64440	26
61	PYO	Concepto de viabilidad para el cumplimiento de exigencia para estacionamientos en predio vecino	64452	0
62	RNRS	Modificación de acreedor prendario de un remolque o semirremolque	65897	0
63	RNMA	Regrabación de número de identificación de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	65899	0
64	RNA	Modificación de acreedor prendario de un vehículo automotor	65913	0
65	RNMA	Registro inicial de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada	66597	32
66	PYO	Inscripción de acompañantes autorizados para motociclistas	77459	12321
67	PYO	Levantamiento de orden judicial, arbitral o administrativa de un vehículo automotor	78232	546
68	PYO	Inscripción de orden judicial, arbitral o administrativa de un vehículo automotor	78233	113

- Consolidación de los datos de operación del segundo trimestre del año 2022, los cuales se remitieron por correo electrónico a la oficina de planeación de la Alcaldía Distrital.



CONSOLIDADO DATOS DE OPERACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2022
SECRETARÍA DE TRÁNSITO

Malka Irina Cárdenas <malkacardenas1007@gmail.com>
para Jose, Nancy, Ernestina
mié, 13 jul, 11:57 (hace 9 días)

Cordial saludo

Adjunto excel con el consolidado del segundo trimestre del 2022 de los datos de operación, correspondiente a los trámites de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial los cuales se ingresaron al SUIT dentro del término estipulado.

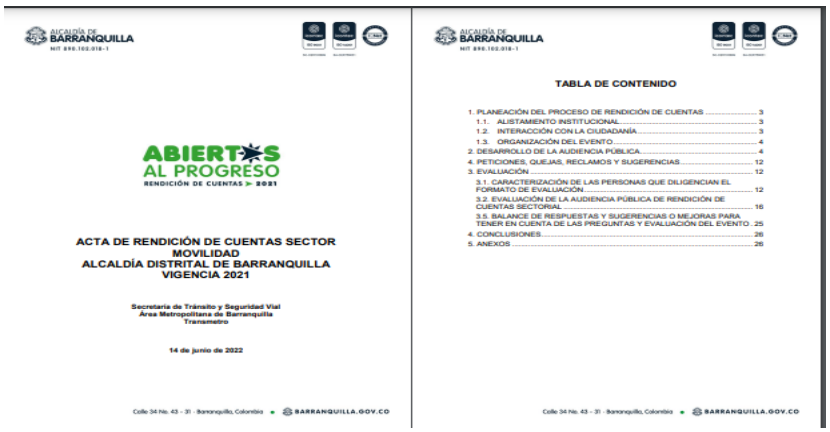
Cualquier inquietud al respecto con gusto será atendida.

Quedo atenta, gracias.

Malka Cárdenas D
Grupo de Mejoramiento Institucional
STSV.

1. Apoyo y acompañamiento en la preparación y ejecución del proceso de rendición de cuentas sectorial, sector movilidad:

- Elaboración del acta de rendición de cuentas



ABIERTOS AL PROGRESO
RENDICIÓN DE CUENTAS > 2021

ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR MOVILIDAD
ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA
VIGENCIA 2021

Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial
Área Metropolitana de Barranquilla
Transmetro

14 de junio de 2022

TABLA DE CONTENIDO

1. PLANEACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 3
1.1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL 3
1.2. INTERACCIÓN CON LA CIUDADANÍA 3
1.3. ORGANIZACIÓN DEL EVENTO 4
2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA 4
4. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS 12
3. EVALUACIÓN 12
3.1. CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS QUE DILIGENCIAN EL FORMATO DE EVALUACIÓN 12
3.2. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTORIAL 16
3.5. BALANCE DE RESPUESTAS Y SUGERENCIAS O MEJORAS PARA TENER EN CUENTA DE LAS PREGUNTAS Y EVALUACIÓN DEL EVENTO. 25
4. CONCLUSIONES 26
5. ANEXOS 26

- Segumiento a la respuesta oportuna a las preguntas realizadas durante la audiencia de rendición de cuentas.



De: Malka Irina Cárdenas <malkacardenas1007@gmail.com>
Enviado: miércoles, 6 de julio de 2022 9:24
Para: Sebastian de Jesus Estrada Contreras <sestrada@barranquilla.gov.co>
Cc: Nancy Ferez Henriquez <nferezh@barranquilla.gov.co>; Marlown Gabriel Alcaraz <malcaraz@barranquilla.gov.co>
Asunto: Re: PREGUNTAS RENDICIÓN DE CUENTAS

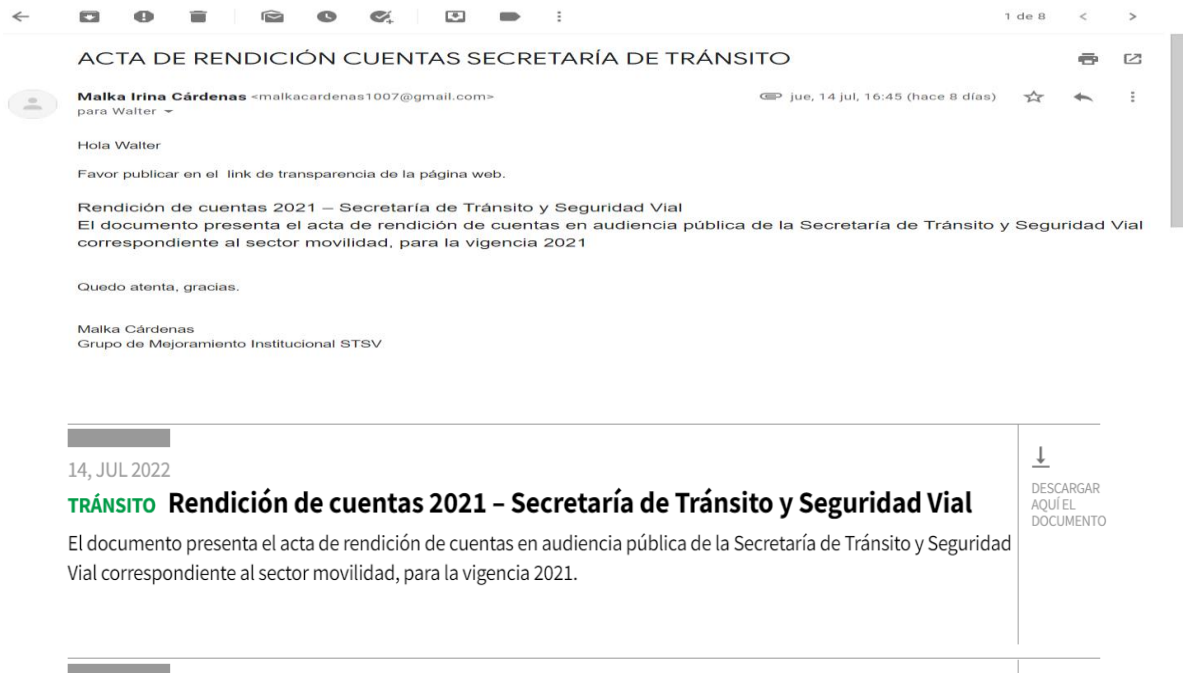
Cordial saludo

Con el fin de reportar en el acta de rendición de cuentas el trámite surtido con las preguntas realizadas en la audiencia de rendición de cuentas sector movilidad por parte de los asistentes, se requiere la remisión de las respuestas enviadas a los solicitantes.

Quedo atenta, gracias.

Malka Cárdenas D.
Grupo de Mejoramiento Institucional
STSV

- Públicación en el link de transparencia del acta de rendición de cuentas



ACTA DE RENDICIÓN CUENTAS SECRETARÍA DE TRÁNSITO

1 de 8

Malka Irina Cárdenas <malkacardenas1007@gmail.com>
para Walter

jue, 14 jul, 16:45 (hace 8 días)

Hola Walter

Favor publicar en el link de transparencia de la página web.

Rendición de cuentas 2021 – Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial
El documento presenta el acta de rendición de cuentas en audiencia pública de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial correspondiente al sector movilidad, para la vigencia 2021

Quedo atenta, gracias.

Malka Cárdenas
Grupo de Mejoramiento Institucional STSV

14, JUL 2022

TRÁNSITO Rendición de cuentas 2021 – Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial

El documento presenta el acta de rendición de cuentas en audiencia pública de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial correspondiente al sector movilidad, para la vigencia 2021.

DESCARGAR AQUÍ EL DOCUMENTO

2. Apoyo y acompañamiento en la aplicación y cumplimiento del plan de trabajo establecido por la Secretaría General para centralizar toda la información relacionada con los trámites y servicios en un único sitio web, así:

- Revisión de la página web con el funcionario encargado de la oficina de relación con el ciudadano.

- Elaboración de listado con el orden de publicacion de los trámites de acuerdo con su frecuencia de atención.



LISTADO ORDEN DE PUBLICACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LA PÁGINA WEB

Malka Irina Cárdenas <malkacardenas1007@gmail.com>
para Nancy

jue, 30 jun, 9:42

Cordial saludo;

Adjunto documento del asunto, para su revisión.

Quedo atenta a comentarios al respecto.

Malka Cárdenas D.

Relación Orden de ...

- Inscripción en el SUIT de las siguientes consultas de información:

Los formatos integrados listados son los que se encuentran en la "Gestión de inventarios" en estado "Inscrito"

Ver | Exportar a Excel | Separar

Tipo	Número	Nombre del Registro	Acciones
C	83479	Consulta de licencia de conducción suspendida	
C	83478	Consulta de notificaciones de mandamientos de pago	
C	83477	Consulta vehículo inmovilizado	
C	83476	Consulta estado del vehículo matriculado en Barranquilla	
C	83475	Consulta estado de la solicitud de trámite de los registros de tránsito	
C	83474	Consulta Licencia de conducción expedidas	
C	83473	Consulta estado de cuenta por infracciones de tránsito en la ciudad de Barranquilla	

3. Apoyo y acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora, así:

- Revisión y consolidación de las evidencias de las acciones establecidas en el plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría Distrital.

SEGUIMIENTO AVANCES PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO CON LA CONTRALORÍA

Malka Irina Cárdenas <malkacardenas1007@gmail.com> mar, 12 jul, 20:01 (hace 10 días)
para Nancy

Cordial saludo;

Adjunto el formato de seguimiento del plan de mejora suscrito con la contraloría, actualizado a la fecha.

Por favor validar el % de cumplimiento de cada una de las acciones, para ver si está de acuerdo con este.

Revisada la plataforma SIA Contraloría, no se encuentra disponible en el menú del sistema opción para reportar seguimiento al plan de mejoramiento.



EVIDENCIAS PLAN DE MEJORAMIENTO CONTRALORIA

Malka Irina Cárdenas <malkacardenas1007@gmail.com> mié, 13 jul, 16:46 (hace 9 días)
para Nancy

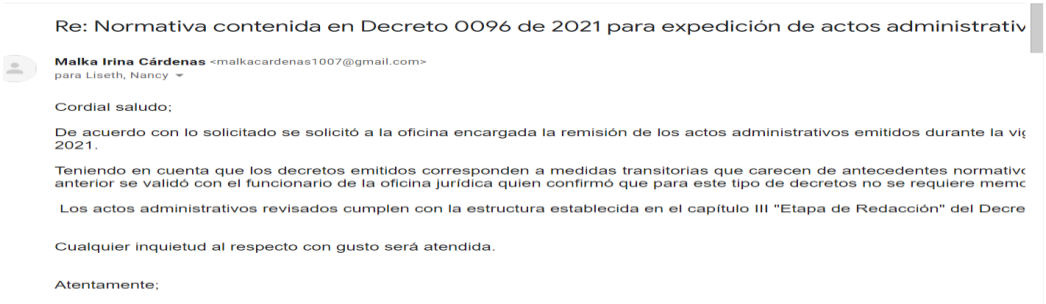
Cordial saludo;

Adjunto las evidencias de la aplicación de las acciones establecidas en el plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría Distrital en la vigencia 2021.

Quedo atenta.

Malka Cárdenas D.
Grupo de Mejoramiento STSV

- Verificación del cumplimiento de la aplicación del Decreto 0096 de 2021, en el proyecto de actos administrativos expedidos para la firma del alcalde.



Re: Normativa contenida en Decreto 0096 de 2021 para expedición de actos administrativ

Malka Irina Cárdenas <malkacardenas1007@gmail.com>
para Liseth, Nancy

Cordial saludo;

De acuerdo con lo solicitado se solicitó a la oficina encargada la remisión de los actos administrativos emitidos durante la vig 2021.

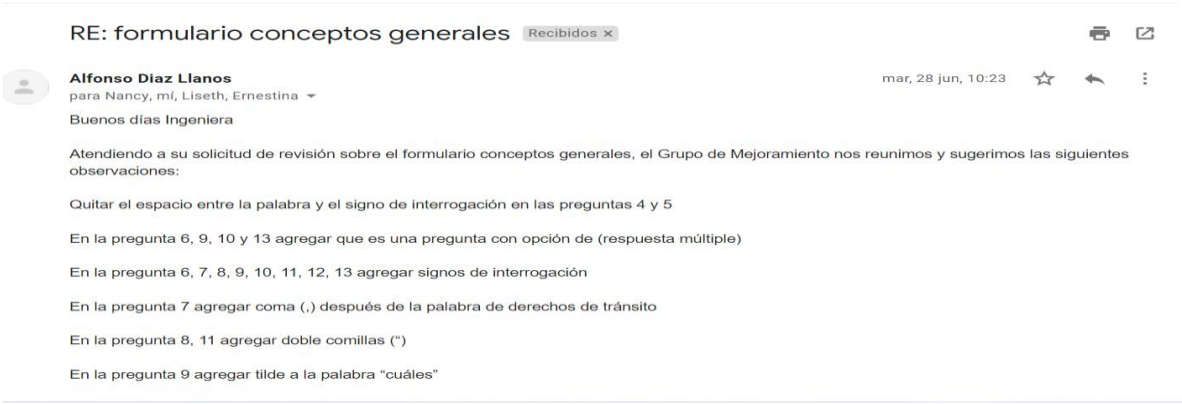
Teniendo en cuenta que los decretos emitidos corresponden a medidas transitorias que carecen de antecedentes normativo anterior se validó con el funcionario de la oficina jurídica quien confirmó que para este tipo de decretos no se requiere memo

Los actos administrativos revisados cumplen con la estructura establecida en el capítulo III "Etapa de Redacción" del Decre

Cualquier inquietud al respecto con gusto será atendida.

Atentamente;

- Apoyo y acompañamiento en la elaboración y revisión de las encuestas para medir el grado de apropiación de los funcionarios y contratistas conceptos generales del Sistema Integrado de Gestión y del funcionamiento de la Secretaría de Tránsito y el formulario de conocimientos relacionados con los conceptos del sistema de gestión de calidad ISO:9001:2015.



RE: formulario conceptos generales Recibidos ×

Alfonso Diaz Llanos mar, 28 jun, 10:23
para Nancy, mí, Liseth, Ernestina

Buenos días Ingeniera

Atendiendo a su solicitud de revisión sobre el formulario conceptos generales, el Grupo de Mejoramiento nos reunimos y sugerimos las siguientes observaciones:

Quitar el espacio entre la palabra y el signo de interrogación en las preguntas 4 y 5

En la pregunta 6, 9, 10 y 13 agregar que es una pregunta con opción de (respuesta múltiple)

En la pregunta 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 agregar signos de interrogación

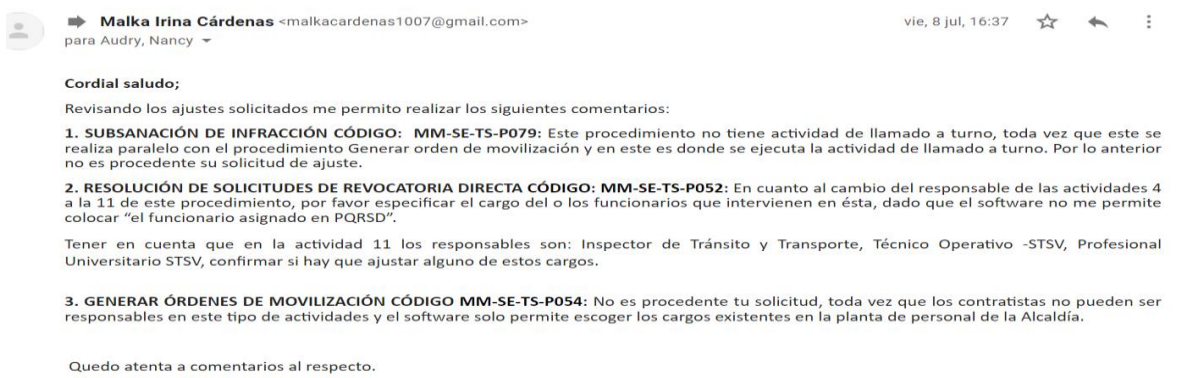
En la pregunta 7 agregar coma (,) después de la palabra de derechos de tránsito

En la pregunta 8, 11 agregar doble comillas (")

En la pregunta 9 agregar tilde a la palabra "cuáles"

4. Acompañamiento en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos:

- Revisión de ajustes a procedimientos solicitados por la oficina de procesos contravencionales, enviando por correo las observaciones pertinentes.



Malka Irina Cárdenas <malkacardenas1007@gmail.com> vie, 8 jul, 16:37
para Audry, Nancy

Cordial saludo;

Revisando los ajustes solicitados me permito realizar los siguientes comentarios:

1. SUBSANACIÓN DE INFRACCIÓN CÓDIGO: MM-SE-TS-P079: Este procedimiento no tiene actividad de llamado a turno, toda vez que este se realiza paralelo con el procedimiento Generar orden de movilización y en este es donde se ejecuta la actividad de llamado a turno. Por lo anterior no es procedente su solicitud de ajuste.

2. RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES DE REVOCATORIA DIRECTA CÓDIGO: MM-SE-TS-P052: En cuanto al cambio del responsable de las actividades 4 a la 11 de este procedimiento, por favor especificar el cargo del o los funcionarios que intervienen en ésta, dado que el software no me permite colocar "el funcionario asignado en PQRSD".

Tener en cuenta que en la actividad 11 los responsables son: Inspector de Tránsito y Transporte, Técnico Operativo -STSV, Profesional Universitario STSV, confirmar si hay que ajustar alguno de estos cargos.

3. GENERAR ÓRDENES DE MOVILIZACIÓN CÓDIGO MM-SE-TS-P054: No es procedente tu solicitud, toda vez que los contratistas no pueden ser responsables en este tipo de actividades y el software solo permite escoger los cargos existentes en la planta de personal de la Alcaldía.

Quedo atenta a comentarios al respecto.

5. Apoyo y acompañamiento en la reunión de instalación por parte de la contraloría de la auditoría de cumplimiento vigencia 2021.

6. Apoyo y acompañamiento en la revisión y actualización de expedientes producidos por el grupo de mejoramiento institucional de acuerdo con las tablas de retención documental, verificando el tiempo de retención para su traslado al archivo de la sede 54 diligenciando el formato correspondiente.

7. Apoyo y acompañamiento en la verificación del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios, con la realización de las siguientes actividades:

- Se realizó revisión de los permisos de cierre de vías por obra PMT, realizados en junio de 2021 a abril de 2022, de los cuales se tomó una muestra de 40 expedientes, de los cuales se recibieron 20 expedientes de los cuales se realizó revisión del cumplimiento de los requisitos establecidos en el manual de trámites.

MALKA CARDENAS DURANGO
c.c. 44.153.310