

--	--	--	--

**OPINIÓN PÚBLICA ALCALDÍA DE MEDELLÍN 2018 #12
PERSONAL**

Ciudad: _____ **Estrato:** _____ **Sexo:** _____ **Grupos de edad:** _____ **Comuna/Corregimiento** _____

Muestra Cuenta Servicios				
Medellín	05001	6 _____	Masculino	18-24 _____
		5 _____	Femenino	25-34 _____
		4 _____		35-44 _____
		3 _____		45-54 _____
		2 _____		55 o más _____
		1 _____		
		0 _____	NS/NR	

Encuestado(a): _____ Barrio: _____

Dirección: _____ Teléfono: _____

Correo electrónico: _____ Celular: _____

Fecha encuesta: ____/____/____ Hora de inicio: ____ Hora fin: ____ Total minutos: ____

Manzana original _____ Manzana remplazo _____

Encuestador: _____ ()

(SOLICITE AL AMA DE CASA O A ALGÚN ADULTO MIEMBRO DEL HOGAR)

Presentación del encuestador

ENCUESTADOR LEA ANTES DE INICIAR LA ENCUESTA:

Le informo que esta encuesta puede ser grabada o monitoreada con el propósito de mejorar la calidad de nuestro servicio

SÍ ACEPTA _____

NO ACEPTA _____

REGISTRO DE CONTACTOS #1 La persona no colabora

REGISTRO DE CONTACTOS #2 No hay miembros de este hogar que tengan 18 o más años y estén presentes en este momento en casa

REGISTRO DE CONTACTOS #3 La persona es mayor de 70 años

Incluyéndose usted, ¿cuántos hombres y mujeres que sean miembros de este hogar y que tengan entre 18 o 70 años están en este momento presentes en casa? _____

P19: ¿Cuál es su edad exacta? _____ ()

17. ¿Qué hace o a que se dedica usted actualmente? **(LEA)**

Trabaja Independiente	
Empleado privado	
Empleado oficial	
Retirado/Jubilado	
Ama de Casa	
Estudiante	
Otro (Esp.) _____	

1. En general, ¿cree usted que las cosas en Medellín están mejorando o están empeorando?

Mejorando _____
 Empeorando _____
 Están iguales _____
(NO LEA) NS/ No Opina _____

84 En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Federico Gutiérrez se está desempeñando como Alcalde de Medellín?

Aprueba _____
 Desaprueba _____
(NO LEA) NS/NR _____

2. Y ahora utilizando una escala de 1 a 5, donde 5 significa “aprueba mucho” y 1 significa “desaprueba mucho”, en general, ¿qué tanto aprueba o desaprueba usted la forma como Federico Gutiérrez se está desempeñando como Alcalde de Medellín? Diría usted que... **(LEA OPCIONES)**

Aprueba mucho _____
 Aprueba algo _____
 Ni aprueba ni desaprueba _____
 Desaprueba algo _____
 Desaprueba mucho _____
(NO LEA) NS/ No Opina _____

70. En una escala de 1 a 5, ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con _____?

			Nada Satisfecho 1	2	3	4	Totalmente Satisfecho 5	(No lea) NS/NR
()	1	Su estándar de vida, es decir, las cosas que puede comprar y hacer						
()	2	El lugar donde vive						
()	3	Su familia						
()	4	Sus vecinos						
()	5	Los ingresos que tiene						

()	6	La ciudad de Medellín					
()	7	Los servicios públicos de la ciudad					

71. ¿Qué es lo más importante para usted ser feliz? **(ESPONTÁNEA) (NO LEA) (ACEPTAR MÁXIMO 3 RESPUESTAS)**

La salud	
La familia	
Los amigos	
Tener trabajo	
Tener vivienda	
La seguridad	
Tener espacios para la recreación	
Tener oportunidades de acceso a la educación	
Dios	
Ayudar a otros	
Viajar	
Ser rico	
Otra ¿Cuál?	
No sabe / No responde	

72. Teniendo en cuenta lo positivo y lo negativo, ¿cuáles cree usted que son las principales características de los medellinenses? (MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

73. ¿Cuál cree usted que es el principal atractivo de Medellín para los turistas? (NO LEA) (ÚNICA RESPUESTA)

El clima	
La infraestructura	
La gente	
El Metro	
El arte	
La cultura	
La gastronomía	
La rumba	
Los negocios	
La innovación	
La historia narco	
El turismo sexual	
Otro ¿Cuál?	
No sabe / No opina	

34. En su opinión, ¿cuáles son las tres cosas que más describen al Alcalde de Medellín, Federico Gutiérrez? **(SOLO ACEPTA TRES RESPUESTAS)**

5. **(MUESTRE TARJETA 5 DE ESCALA DE RESPUESTAS)** Utilizando una escala de 1 a 5, donde 5 significa "excelente" y 1 significa "pésimo", en general, ¿cómo califica usted la gestión que hasta ahora ha hecho la administración del Alcalde Federico Gutiérrez en los siguientes temas: **(LEA COMENZANDO POR SEÑALADA)**

			Pésimo 1	2	3	4	Excelente 5	NS/NR
()	01	Atención a la población más vulnerable						
()	02	Construcción y mejoramiento de vivienda						
()	03	Proyección Internacional de la ciudad						
()	04	Eventos culturales de la ciudad						
()	05	Promoción y cuidado de la salud						
()	06	Asistencia a la niñez						
()	07	Acceso a la Educación						
()	08	Transparencia institucional						
()	09	El control del espacio público						
()	10	La limpieza y embellecimiento de la ciudad						
()	11	Mantenimiento de calles y vías						
()	12	Disminución de la inseguridad						
()	13	Comportamiento y cultura ciudadana						
()	14	Fomento a la creación de empresa/emprendimiento						
()	15	Generación de empleo						
()	16	Oportunidades para el deporte y la recreación						
()	17	Ejecución de obras públicas						
()	18	Funcionamiento del transporte público						
()	19	Movilidad						
()	20	Calidad en la educación						
()	21	Protección del medio ambiente						
()	22	Los habitantes de calle						
()	24	Protección de los animales						
()	25	Incentivar el uso de la bicicleta						
()	26	Incentivar el respeto al peatón						
()	27	Recuperación del centro de la ciudad						
()	28	Oportunidades y becas de educación superior						

()	29	Inversión de los recursos públicos						
()	30	Lucha por la tranquilidad de los ciudadanos						
()	31	Toma de decisiones cuando se presentan situaciones críticas						
()	32	Confianza ciudadana						
()	33	Disminución de la desigualdad						

6. Ahora le voy a leer algunas frases para que usted me diga qué tanto le aplican al Alcalde Federico Gutiérrez. Utilizando una escala de 1 a 5, donde 1 es “no le aplica nada” y 5 es “le aplica totalmente”, por favor dígame, ¿qué tanto cree usted que le aplica la frase _____ **(LEA FRASE COMENZANDO POR SEÑALADA)** al Alcalde Federico Gutiérrez?

			No le aplica Nada 1	2	3	4	Le aplica Totalmente 5	(No lea) NS/NR
()	01	Su obsesión es proteger la vida						
()	02	Usted lo siente cercano						
()	03	Es un gran trabajador						
()	04	Es honesto y transparente						
()	05	Lucha contra la desigualdad						
()	06	Es un buen líder						
()	07	Es un buen administrador						
()	09	Cumple lo que promete						
()	10	Está rodeado de buenos colaboradores						
()	11	Ha brindado posibilidades de participación a la ciudadanía						
()	13	Conoce la ciudad						
()	14	Sabe y lucha por la seguridad						
()	15	Es una persona que le inspira confianza						
()	16	Orienta su gestión desde el uso de las redes sociales						
()	17	Es valiente						

56. Utilizando una escala de 1 a 5, donde 5 significa “ha cumplido totalmente” y 1 significa “no ha cumplido nada”, en general, ¿qué tanto cree usted que la administración municipal de Federico Gutiérrez le ha cumplido a la ciudad de Medellín?

No ha cumplido Nada 1	2	3	4	Ha cumplido Totalmente 5	NS/NR

74. ¿En qué considera usted que ha cambiado la ciudad de Medellín con la actual administración de Federico Gutiérrez?

7. Utilizando una escala de 1 a 5, donde 5 significa “excelente” y 1 significa “pésimo”, en general, ¿cómo califica usted las propuestas y obras realizadas por la Alcaldía de Medellín en el sector donde usted reside?

Pésimo	2	3	4	Excelente	NS/NR
1				5	

- 8.1 Utilizando de nuevo una escala de 1 a 5, donde 5 significa “Mucha información” y 1 significa “Poca información”, en general, ¿cómo evalúa usted la cantidad de información que recibe sobre los proyectos, actividades, servicios y medidas de la Administración Municipal?

	Poca Información 1	2	3	4	Mucha Información 5	NS/NR

8.2 En los últimos 2 años, ¿ha participado usted en alguno de los programas, actividades o convocatorias que realiza la Alcaldía de Medellín?

Si _____

No _____

(NO LEA) NS/ No Opina _____

36. **(ENTREGUE TARJETA 36)** De los siguientes proyectos que le voy a mostrar, por favor escoja los 3 más importantes. Asigne un orden de importancia de 1 a 3, siendo 1 el más importante para usted. **(SOLO ACEPTE TRES OPCIONES DE RESPUESTA)**

PROYECTO	IMPORTANCIA
1. Recuperar el centro de Medellín.	
2. Mejorar la seguridad de Medellín.	
3. Cuidar el aire y el medio ambiente de la ciudad.	
4. Recuperar los parques y jardines de la ciudad.	
5. Brindar becas de educación superior a los jóvenes.	
6. Aumentar el apoyo a la salud y programas sociales.	
8. Mejorar la movilidad de Medellín.	
10. Generar más empleo.	
11. Construir el Metro cable Picacho	
12. Construir más vías y mejorar la malla vial	
13. Recuperar la confianza de los ciudadanos	
14. Disminuir la desigualdad en la ciudad	

58. Utilizando una escala de 1 a 5, donde 5 significa “excelente” y 1 significa “pésimo”, en general, ¿cómo califica usted las propuestas y obras realizadas por la Alcaldía de Medellín en el Centro de la ciudad de Medellín?

Pésimo	2	3	4	Excelente	NS/NR
1				5	

10. ¿En su concepto, los siguientes aspectos relacionados con la seguridad y la convivencia en Medellín están mejorando o empeorando? **(LEA FRASE COMENZANDO POR SEÑALADA)**

			Mejorando	Empeorando	Igual	(No lea) NS/NR
()	01	La cantidad de asesinatos				
()	02	La cantidad de robos o atracos callejeros				
()	03	La presencia de combos o bandas en los barrios				
()	04	El consumo de drogas ilícitas				
()	05	La cantidad de extorsiones / vacunas				
()	06	La presencia de la Policía				
()	07	La venta de drogas ilícitas				
()	08	La cantidad de hurtos a vehículos				
()	09	La convivencia entre vecinos				
()	10	La respuesta efectiva de la Policía				

()	11	La violencia intrafamiliar				
()	12	El abuso sexual infantil				
()	13	La violencia de género				
()	14	La credibilidad en las autoridades				
()	15	La corrupción				

42. Durante los últimos 12 meses, ¿usted ha sido víctima de alguno o varios de los siguientes delitos? **(LEA) (MÚLTIPLE RESPUESTA)**

PROBLEMAS	
Hurto (Atraco, Cosquilleo, Raponazo, Fraude, Engaño, Paseo Millonario, etc.)	
Hurto de residencias	
Hurto de establecimientos comerciales	
Hurto de vehículos o alguna de sus partes (Autos, Motos, Bicicletas, todo tipo de vehículo)	
Extorsión / Vacunas	
Riñas y Golpes (Callejeras, en el sitio de trabajo, en centros educativos)	
Vandalismo	
Amenazas de bandas criminales	
Petardos o granadas	
Abuso Sexual	
Restricción de su libertad / “toques de queda”	
Violencia intrafamiliar	
Violencia de género	
Ninguno	

NOTA: SI LA PERSONA RESPONDE NINGUNO 990 EN P42 PASAR A P9.

43. ¿Denunció el delito del que fue víctima?

Si _____
No _____

9. De todos los medios de comunicación que conoce, ¿por cuáles se ha enterado usted sobre los temas de la administración del Alcalde Federico Gutiérrez? **(ESPONTÁNEA) (NO LEA) (MÚLTIPLE RESPUESTA)**

(ENCUESTADOR: CUANDO MENCIONEN “NOTICIEROS DE TELEVISIÓN”, PREGUNTAR ¿CUÁL O CUÁLES? Y MARCAR DEBAJO DE NOTICIEROS DE TELEVISIÓN NACIONAL, REGIONAL O LOCAL SEGÚN CORRESPONDA)

Noticieros de televisión nacional _____ ¿cuál?

Noticias RCN _____
Noticias Caracol _____
Canal UNO _____
Otro **(NO ESPECIFIQUE)** _____

Noticieros de televisión regional _____ ¿cuál?

Teleantioquia _____
Cosmovisión _____
Otro **(NO ESPECIFIQUE)** _____

Noticieros de televisión local _____ ¿cuál?
 Telemedellín _____
 CNC _____
 UNE _____
 Televid _____
 Otro **(NO ESPECIFIQUE)** _____

Otros programas de televisión diferentes a noticieros _____
 Noticieros de radio locales _____
 Noticieros de radio nacionales _____
 Otros programas radiales diferentes a noticieros _____
 Periódicos locales _____
 Periódicos Nacionales _____
 Periódicos comunitarios _____
 Revistas _____
 Portales de noticias _____
 Facebook _____
 Twitter _____
 Instagram _____
 YouTube _____
 Correo electrónico _____
 Vallas y paraderos de buses y pasacalles _____
 Afiches, volantes, plegables _____
 Le comentó un amigo o familiar _____
 Otros (Especifique) _____
(NO LEA) Todos (a) _____
(NO LEA) Ninguno(a) _____
(NO LEA) No sabe/no responde _____

26. **(MUESTRE TARJETA 26)** Utilizando una escala de 1 a 5, donde 5 significa “Confío mucho” y 1 significa “No confío nada”, ¿qué tanto confía usted en _____ **(LEA OPCIONES COMENZANDO POR SEÑALADA)**. Si no tiene conocimiento sobre alguna por favor respóndame “No sé”

			No confío nada 1	2	3	4	Confío mucho 5	NS/NR
()	01	Su familia						
()	02	Sus amigos y vecinos						
()	04	La Alcaldía de Medellín						
()	05	La Fiscalía						
()	06	La Policía Nacional						
()	07	El Ejército						
()	08	La Iglesia						
()	09	El Concejo de Medellín						
()	10	La Junta de Acción Comunal						
()	11	El sistema judicial						
()	12	Los Ciudadanos de Medellín						
()	13	Los partidos políticos						
()	14	Los extranjeros en Medellín						

66. En una escala de 1 a 5, donde 5 significa “Aprueba mucho” y 1 significa “Desaprueba mucho”, en general, ¿qué tanto aprueba o desaprueba usted la labor que hasta ahora ha hecho cada uno de los siguientes actores en relación con la situación de Hidroituango? **(LEA ACTOR COMENZANDO POR SEÑALADO)**

			Desaprueba mucho 1	Desaprueba algo 2	Ni aprueba ni desaprueba 3	Aprueba algo 4	Aprueba mucho 5	(No lea) NS/ NR
()	01	El Alcalde de Medellín, Federico Gutiérrez						
()	02	El Gobernador de Antioquia, Luis Pérez Gutiérrez						
()	03	El Gerente de EPM, Jorge Londoño De La Cuesta						
()	04	El Gobierno Nacional						

83. Respecto a la situación de Hidroituango y la información que se ha entregado, ¿usted a quién le cree más: ____ **(LEA COMENZANDO POR SEÑALADA) (ÚNICA RESPUESTA)**

- () A la información entregada por el gobernador Luis Pérez ____
- () A la información entregada por Empresas Públicas de Medellín, EPM. ____
- () A la información entregada por el Alcalde de Medellín Federico Gutiérrez ____
- (NO LEA)** A todos les cree por igual ____
- (NO LEA)** A ninguno le cree ____
- (NO LEA)** NS/NR ____

75. Utilizando una escala de 1 a 5, donde 5 significa “excelente” y 1 significa “pésimo”, ¿cómo califica usted la cultura ciudadana que se presenta en cada uno de los siguientes espacios o situaciones de la ciudad de Medellín: **(LEA OPCIONES)**

			Pésimo 1	2	3	4	Excelente	(No lea) NS/NR
()	1	En las vías						
()	2	En los buses						
()	3	En el Sistema Metro						
()	4	En el espacio público						
()	5	Con las basuras						
()	6	Con las mascotas						
()	7	En las relaciones con los vecinos						
()	8	En eventos de la ciudad						
()	9	Con las autoridades						
()	10	En los colegios						
()	11	En los centros comerciales						
()	12	En el centro de la ciudad						

76. ¿Cuál cree usted que es la principal razón por la que la gente no respeta las normas? **(NO LEA) (ÚNICA RESPUESTA)**

Porque nadie lo hace	

Porque su familia o amigos no lo hacen	
Porque la Alcaldía no da ejemplo	
Porque el Alcalde no da ejemplo	
Porque le ofrecen algo a cambio	
Porque nadie se da cuenta	
Porque lo amenazan si no lo hace	
Otro ¿Cuál?	
No sabe / No opina	

77. ¿Qué valores cree usted que se han perdido en las personas de Medellín? **(LEA) (MÚLTIPLE RESPUESTA)**

El respeto	
La honestidad	
La amabilidad	
La tolerancia	
La confianza	
La obediencia	
La solidaridad	
La legalidad	
La transparencia	
La decencia	
La cultura	
La tradición	
Otra ¿Cuál?	
(NO LEA) No sabe / No responde	

78. Cuando usted tiene un problema con un vecino y no ha podido resolverlo amigablemente, ¿a quién busca para que le ayude a resolverlo? **(LEA) (MÚLTIPLE RESPUESTA)**

La Policía	
El Ejército	
Algún funcionario de la Alcaldía de Medellín	
El líder comunitario	
El líder religioso	
El líder del barrio	
Alguna banda delincuencia	
Otro ¿Cuál?	
(NO LEA) No sabe / No opina	

79. ¿Conoce usted o ha oído mencionar la campaña “ciudadanos como vos”?

Si _____

No _____

(NO LEA) NS/ No Opina _____

44. Podría decirme si usted tiene una opinión favorable o desfavorable de __ (LEA COMENZANDO POR SEÑALADA)?

			Favorable	Desfavorable	NS/NR
()	1	UNE			
()	2	EPM			
()	24	EMVARIAS			
()	4	SECRETARÍA DE MOVILIDAD			
()	10	LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN			
()	11	SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA			
()	12	SECRETARÍA DE SALUD			
()	15	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN			
()	25	SECRETARÍA DE CULTURA			
()	17	ESPACIO PÚBLICO			
()	20	SECRETARÍA DE HACIENDA			
()	21	PROYECTO HIDROITUANGO			
()	22	TELEMEDELLÍN			
()	23	LA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA			
()	26	LA POLICÍA NACIONAL			
()	27	INDER			
()	28	ISVIMED			

80. Utilizando una escala de 1 a 5, donde 5 significa “le aplica totalmente” y 1 significa “no le aplica nada”, por favor dígame, ¿qué tanto cree usted que le aplican las siguientes frases a Pablo Escobar: (LEA FRASES COMENZANDO POR SEÑALADA)

			No le aplica Nada 1	2	3	4	Le aplica Totalmente 5	(No lea) NS/NR
()	01	Partió la historia de Medellín en dos						
()	02	Sus acciones llevaron a Medellín a vivir sus años más violentos						
()	03	Era un líder						
()	04	Ayudó a los más necesitados						
()	05	Sus acciones de ilegalidad y violencia las realizó buscando igualdad y justicia social						
()	06	Superó las capacidades del Gobierno						
()	07	Tenía poder y control político						
()	08	A él le debemos la narcocultura en Medellín						

81. Considerando que en los últimos años se ha aumentado la visibilidad internacional de Medellín por las diferentes producciones como series, películas, libros, documentales, reportajes, entre otros, sobre Pablo Escobar y el cartel de Medellín, ¿podría decirme si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones? : (LEA FRASES

COMENZANDO POR SEÑALADA)

			De acuerdo	En desacuerdo	(No lea) NS/NR
()	01	No ve ningún problema que se realicen este tipo de producciones			
()	02	Este tipo de producciones genera interés en la ciudad de manera favorable			
()	03	Apoyaría este tipo de producciones si se le da un enfoque diferente			
()	04	Usted recomienda consumir este tipo de producciones			

82. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estaría usted con que la alcaldía haga lo siguiente con el legado de Pablo Escobar en Medellín: **(LEA FRASES COMENZANDO POR SEÑALADA)**

			De acuerdo	En desacuerdo	(No lea) NS/NR
()	01	Formalizar e impulsar el narcoturismo			
()	02	Borrar el legado de Pablo Escobar en la ciudad			
()	03	Aprovechar el potencial internacional que está tomando el tema para mostrarlo desde la otra cara			
()	04	Fortalecer los procesos de transformación para disminuir la narcocultura en los ciudadanos de Medellín			
()	05	Convertir a Pablo Escobar en una imagen publicitaria			

DEMOGRÁFICOS

16. ¿Cuál es el último grado, año o semestre aprobado de sus estudios? **(LEA)**

Enseñanza universitaria _____
 Enseñanza técnica superior _____
 Enseñanza secundaria _____
 Enseñanza primaria _____
 Analfabeta/No ha asistido a la escuela
(NO LEA) No Contestó _____

18. Se considera usted: **(LEA)**

Liberal _____
 Conservador _____
 Polo Democrático _____
 Partido de la U _____
 Cambio Radical _____
 Partido Verde _____
 Centro Democrático _____
 Alianza Social Independiente _____
 De algún otro partido _____
 O no tiene partido _____

20. Dando cumplimiento a la ley de Protección de Datos Personales le solicito su autorización para que **LA EMPRESA ENCUESTADORA** pueda contactarlo nuevamente en caso de ser necesario. ¿Está usted de acuerdo?

Si _____ No _____

21. Señor(a), ya para terminar, le solicito su autorización para que **LA EMPRESA ENCUESTADORA** comparta sus respuestas con la empresa que contrató este estudio, ¿Está usted de acuerdo?

Si _____ No _____

FIN DE LA ENCUESTA