	BALANCE DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA	Código: F-JU-12 Versión: 1 Página 1 de 1

Fecha:	**2022-07-22**	
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO		
Contrato número:	C.P.S 037-2022	
Objeto del contrato:	*REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL HARDWARE SUSCEPTIBLE DE ESTE, GARANTIZANDO SOPORTE DE TERCER NIVEL AL SOFTWARE DE BASES DE DATOS, CCTV, SISTEMA CONTRA INCENDIOS Y SISTEMAS OPERATIVOS, DEL INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA*	
Valor Inicial del Contrato:	APORTE ICPA	$ 55.269.340.00
	ASOCIADO / APORTANTE : N/A	$ 0
	($ 55.269.340.00) - CINCUENTA Y CINCO MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS	
Adiciones:	Ninguna	
Valor final del Contrato:	($ 55.269.340.00) - CINCUENTA Y CINCO MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS CUARENTA PESOS	
Plazo:	OCHO (8) MESES - VEINTIDOS (22) DIAS	
Supervisor:	Raul Augusto Restrepo Granada	
Contratista:	SEGURTRONIC TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.S - NIT 900413144	
Fecha de inicio:	2022-04-05	
Fecha de terminación:	2022-12-31	

1. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
1. SOPORTE DE SOFTWARE Y SUMINISTRO Y CAMBIO DE REPUESTOS DE HARDWARE. Suministrar soporte para el software que se requiera en el área de sistema en cuanto a Windows Server, Linux, SQL Server estándar 2014, MYSQL, File Server, CCTV IP, Telefonía IP y Elastix (3CX). El contratista debe estar en capacidad de atender cualquier requerimiento por falla grave en los productos a mencionar: SqlServer2014 Estándar o posterior, MYSQL, File Server, WSUS, CCTV IP, SIP y Elastix en el Palacio de la Cultura "Rafael Uribe Uribe"; Para los temas de Windows y Linux los cuales están cubiertos por la garantía desde que el caso no supere el nivel del sistema operativo, en tal caso, no se haría efectiva esta y se tendría que incurrir en un pago, el cual se haría efectivo desde la bolsa de software. En el momento que se presente el incidente se comunicará sobre esta vía correo y telefónicamente, para que se realice la atención de primer nivel necesaria. Para la relación del pago de las horas, estas se contarán desde el momento que se inicie la asistencia, sea remotamente o presencial, lo cual debe estar plasmado en el informe, el cual debe entregar el contratista después de superado el incidente. -Las horas soporte de software se tienen disponibles a solicitud del Instituto, de acuerdo con la siguiente relación: Servicio CONCEPTO NO. Soporte Especializado Linux Hora 7 Soporte Especializado Windows Hora 7 Soporte Especializado Sql Server 2014 Hora 7 Soporte Especializado MYSQL Hora 7 Soporte Especializado FiLE SERVER Hora 24 Soporte Especializado CCTV Hora 7 Soporte Networking Hora 40 Soporte Especializado TELEFONIA IP Y ELASTIX Hora 8 Soporte Especializado KOHA Hora 24 Soporte Especializado de ORACLE Hora 24 NOTA: Sobre el soporte de las horas de Networking el oferente deberá tener en stock switchs de la misma marca, modelo y referencia igual o superior, totalmente compatibles con los que posee el Instituto actualmente, de manera que en alguna eventualidad se tenga respaldo en menos de 4 horas incluida la instalación y configuración, esto mientras se aplica la garantía sobre el propio. ACTIVIDADES Y SISTEMAS COMPLEMENTARIOS AL MANTENIMIENTO: Como actividades complementarias a los servicios de soporte y mantenimiento, y con el fin de poder hacer un monitoreo proactivo de los principales servicios informáticos del instituto, el proveedor deberá implementar por sus propios medios sistemas de gestión y administración que permitan actuar de manera temprana y acertada ante degradaciones o caídas de estos servicios informáticos. Para lo anterior se deben implementar servicios de gestión y monitoreo que cumplan con las siguientes características: • Sistema de Gestión y administración para a base de datos ORACLE Con esta opción se busca mejorar la administración y soporte de la Base de Datos Oracle que actualmente posee el instituto, y planear aquellas actividades que sean definidas en conjunto durante la prestación del servicio que permitan hacer un óptimo mantenimientos de la base de datos Actividades • Mantenimiento preventivo: consiste en la detección de las posibles causas de falla antes de que se presenten problemas de disponibilidad en la operación de la base de datos. Esta detección se lleva a cabo mediante un monitoreo periódico de aspectos críticos de la base de datos y de los sistemas operativos, seleccionados de acuerdo a las características operacionales con el fin de minimizar los riesgos asociados a la plataforma. • Mantenimiento Correctivo: Aquí se incluyen los servicios realizados con el fin de corregir el funcionamiento incorrecto de la base de datos o la interrupción de la operación de esta. • Mejorar el desempeño de la base de datos: Monitoreo y alarmas que envían notificaciones de las bases de datos para verificar el rendimiento de éstas. o Revisión periódica de logs y rendimiento de los sistemas operativos. o Revisión y monitoreo periódico de funcionamiento de las bases de datos. o Creación de políticas de seguridad en bases de datos. o Creación de políticas de auditoría de base de datos. o Revisión de políticas de backup de base de datos y depuración. o Monitoreo y revisión de contingencia de base de datos de producción en servidor alterno. (Oracle Standby Database). o Soporte General a. Monitoreo Características: • Monitoreo de los recursos de tecnología con instalación de productos Oracle con el objetivo de detectar posibles problemas antes de que puedan afectar la disponibilidad de los servicios. • Envío de mensajes vía correo electrónico. (7x24) • Notificación telefónica. • Conexión remota para solución de problemas. Actividades y alcance: • Instalación de herramientas de monitoreo de recursos y servicios como: • Procesos • Disco • Memoria • Ping • Http • Listener de base de datos. • Aplicaciones Web o Servidores. Instalación de herramienta de monitoreo y rendimiento de base de datos. Monitoreo de backups. Informe de incidentes. b. Requerimientos: -Gestionar y ejecutar los requerimientos sobre la plataforma Oracle de acuerdo a los niveles de servicio. -Se utilizará la herramienta provista por el proponente para el manejo de los requerimientos, o se enviarán al correo electrónico a través del email destinado por el cliente para el manejo de la plataforma -Horario de atención deberá ser 6:00 a.m. – 10:00 p.m. de lunes a viernes. Requerimientos que requieran otro horario deben ser programados mínimo 24 horas antes de su ejecución. -Nivel de servicio de dos (2) horas para iniciar atención de un requerimiento en el horario de atención. c. Incidentes: Resolver incidentes que puedan causar problemas e interrupciones de los servicios de producción de la plataforma Oracle. • El proveedor deberá entregar una línea de soporte con atención 7x24. • Se deberá usar una herramienta de manejo de tickets para el manejo de los incidentes, la cual tenga registro de casos a través de correo electrónico, y se deberá vincular a esta herramienta el correo electrónico destinado por el Instituto • Horario de atención para ambientes productivos será 7x24. Los ambientes no productivos sólo serán atendidos 5x8. • Nivel de servicio de máximo una (1) hora para iniciar atención de un incidente de prioridad alta y cuatro (4) horas para una prioridad media o baja. d. Niveles de escalamiento para el monitoreo de la Base de datos ORACLE Se deberá contar con 3 niveles diferentes de escalamiento en y un nivel adicional a Oracle para los incidentes. • 0-3 hora: Soporte disponible • 4 horas: Personal OCA, OCP • 6 horas: Gerente de Servicios. • Fabricante. (Oracle) • Sistema de Gestión y administración de la red de datos, servidores y servicios informáticos Con esta opción se busca mejorar la administración y soporte de la red de datos, servidores y servicios informáticos del Instituto, y

planear aquellas actividades que sean definidas en conjunto durante la prestación del servicio que permitan hacer un óptimo mantenimiento de los servidores y de la red en general. El sistema de monitorización debe ser un sistema que vigile los equipos (hardware) y servicios (software) que se especifiquen por parte del instituto, alertando cuando el comportamiento de estos no sea el deseado. Entre sus características principales figuran: o La monitorización de servicios de red (SMTP, POP3, HTTP, SNMP...) o La monitorización de los recursos de sistemas hardware (carga del procesador, uso de los discos, memoria, estado de los puertos...). o Independencia de sistemas operativos o Posibilidad de monitorización remota mediante túneles SSL cifrados o SSH o Diseño simple de plugins, que permiten a los usuarios desarrollar sus propios chequeos de servicios dependiendo de sus necesidades, usando sus herramientas preferidas (Bash, C++, Perl, Ruby, Python, PHP, C#...). o Chequeo de servicios paralizados. o Posibilidad de definir la jerarquía de la red, permitiendo distinguir entre host caídos y host inaccesibles. o Notificaciones a los contactos cuando ocurren problemas en servicios o hosts, así como cuando son resueltos (a través del correo electrónico, buscapersonas, Jabber, SMS, o cualquier método definido por el usuario junto con su correspondiente complemento). o Posibilidad de definir manejadores de eventos que ejecuten al ocurrir un evento de un servicio o host para resoluciones de problemas proactivas. o Rotación automática del archivo de registro. o Soporte para implementar hosts de monitores redundantes. o Visualización del estado de la red en tiempo real a través de interfaz web, con la posibilidad de generar informes y gráficas de comportamiento de los sistemas monitorizados, y visualización del listado de notificaciones enviadas, historial de problemas, archivos de registros. o Monitorear nuestro primer servidor Linux y Windows o Configuración de alertas por correo electrónico o Administración de contactos y grupos de contactos o Gestión de grupos de Hosts y Servicios o Alertas nuestra computadora o Monitoreo de consumo de memoria RAM o Monitoreo de actualizaciones en servidores o Monitoreo de procesos específicos o Monitoreo de Puertos específicos o Control completo de Apache o Envío de notificaciones a nuestro celular o Notificaciones por Telegram o Monitoreo de servicios en Windows o Administración de Event Handlers o Monitoreo por SNMP o Escalamiento de notificaciones o Host and service dependencies o Gestión de usuarios personalizado o Monitoreo de servidores Nginx o Monitorear servidores VMWARE El software de monitore debe proporcionar una gran versatilidad para consultar prácticamente cualquier parámetro de interés de un sistema, y generar alertas, que pueden ser recibidas por los responsables del área de TI, correspondientes mediante (entre otros medios) correo electrónico y mensajes SMS, cuando estos parámetros exceden de los márgenes definidos por el administrador de red. Actividades a. Monitoreo de red y servidores Características: • Monitoreo de los recursos de tecnología con instalación de productos con el objetivo de detectar posibles problemas antes de que puedan afectar la disponibilidad de los servicios. • Envío de mensajes vía correo electrónico. (7x24) • Notificación telefónica. • Conexión remota para solución de problemas. Actividades y alcance: • Instalación de herramientas de monitoreo de recursos y servicios como: • Procesos • Disco • Memoria • Ping • Http • Aplicaciones Web o Servidores. • Instalación de herramienta de monitoreo y rendimiento de base de datos. • Monitoreo de backups. • Informe de incidentes. b. Requerimientos: Gestionar y ejecutar los requerimientos sobre la red de datos o servidores de acuerdo a los niveles de servicio. Se utilizará la herramienta provista por el proponente para el manejo de los requerimientos, o se enviarán al correo electrónico a través del email destinado por el cliente para el manejo de la plataforma Horario de atención deberá ser 6:00 a.m. – 10:00 p.m. de lunes a viernes. Requerimientos que requieran otro horario deben ser programados mínimo 24 horas antes de su ejecución. Nivel de servicio de dos (2) horas para iniciar atención de un requerimiento en el horario de atención. c. Incidentes: Resolver incidentes que puedan causar problemas e interrupciones de los servicios de producción de la red de datos y/o los servidores. • El proveedor deberá entregar una línea de soporte con atención 7x24. • Se deberá usar una herramienta de manejo de tickets para el manejo de los incidentes, la cual tenga registro de casos a través de correo electrónico, y se deberá vincular a esta herramienta el correo electrónico destinado por el Instituto • Horario de atención para ambientes productivos será 7x24. Los ambientes no productivos sólo serán atendidos 5x8. • Nivel de servicio de máximo una (1) hora para iniciar atención de un incidente de prioridad alta y cuatro (4) horas para una prioridad media o baja. d. Niveles de escalamiento para el monitoreo de la red de datos y/o servidores Se deberá contar con 3 niveles diferentes de escalamiento en y un nivel adicional a Oracle para los incidentes. • 0-3 hora: Soporte disponible • 4 horas: Personal certificado en la marca • 6 horas: Gerente de Servicios. • Fabricante. • Sistema de Gestión y administración de archivos (FILE SERVER). En este proceso se debe verificar y afinar la migración del sistema de archivos que actualmente área de TI del ICPA está realizando y se encuentra avanzada en 80% sobre el sistema que actualmente se encuentra funcional en Linux pero con un nivel alto de obsolescencia lo que imposibilita la conexión de la unidades de manera automática en los equipos Windows con las últimas versiones de Win10 o Win 11, al sistema ya preconfigurado del File Server en nuestra NAS con Windows Storage 2016, con el fin de realizar la migración de manera trasparente sin entorpecer las labores de los funcionarios. Actividades a. Monitoreo del File Server Características: • Monitoreo de los recursos de tecnología con instalación de productos con el objetivo de detectar posibles problemas antes de que puedan afectar la disponibilidad de los servicios. • Envío de mensajes vía correo electrónico. (7x24) • Notificación telefónica. • Conexión remota para solución de problemas. Actividades y alcance: • Realizar la migración por parte del contratista en función del avance ya realizado por el personal de TI del ICPA. • Verificación del avance configurado por TI del ICPA. • Monitoreo de backups. • Informe de incidentes. b. Requerimientos: -Gestionar y ejecutar los requerimientos el File Server de acuerdo a los niveles de servicio. -Se utilizará la herramienta provista por el proponente para el manejo de los requerimientos, o se enviarán al correo electrónico a través del email destinado por el cliente para el manejo de la plataforma -Horario de atención deberá ser 7:30 a.m. – 05:30 p.m. de lunes a viernes. Requerimientos que requieran otro horario deben ser programados mínimo 24 horas antes de su ejecución. -Nivel de servicio de dos (2) horas para iniciar atención de un requerimiento en el horario de atención. c. Incidentes: Resolver incidentes que puedan causar problemas e interrupciones de los servicios del File Server. • El proveedor deberá entregar una línea de soporte con atención 7x24. • Se deberá usar una herramienta de manejo de tickets para el manejo de los incidentes, la cual tenga registro de casos a través de correo electrónico, y se deberá vincular a esta herramienta el correo electrónico destinado por el Instituto • Horario de atención para ambientes productivos será 7x24. Los ambientes no productivos sólo serán atendidos 5x8. • Nivel de servicio de máximo una (1) hora para iniciar atención de un incidente de prioridad alta y cuatro (4) horas para una prioridad media o baja. NOTA: Debido a la actualización del sistema de red de datos del Instituto que se realizó el anterior año (2021), y con el fin de preservar las garantías de configuración, y ejecución de los sistemas implementados, se deberá hacer una integración entre estos sistemas de monitoreo donde el proveedor actual del servicio de red haga las configuraciones necesarias sobre estos dispositivos. Estas configuraciones solo deberán ser ejecutadas por personal técnico certificado en las marcas que se usan para los dispositivos de red. (Fortinet, Aruba y Ruckus y personal especializado y con certificados vigentes en ORACLE y Windows Server).

MES: 4.0

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato 55.83 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL. ACTIVIDAD	% ACUMULADO
	0.00 %	100.00 %

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS EQUIPOS DE VIGILANCIA, SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS, TELEFONÍA IP, EQUIPOS DE DIGITALIZACIÓN Y AUDIOVISUALES DEL INSTITUTO DE CULTURA Y PATRIMONIO DE ANTIOQUIA. -Realizar Un (1) mantenimiento PREVENTIVO a los equipos del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia, el cual comprende las siguientes actividades: Limpieza interna y externa (cables incluidos). Descontaminación de fuentes y componentes internos. Revisión y mantenimiento de todo el sistema mecánico, eléctrico y electrónico como: Calibración, lubricación y ajustes de partes mecánicas. Limpieza de componentes eléctricos con limpiador de contactos. Revisar el estado de las mallas virtuales luego del mantenimiento, corroborando que por el mantenimiento no se haya desconectado un sensor de humo y demás dispositivos del sistema contra incendios. Las anteriores actividades deben realizarse a los siguientes equipos: DESCRIPCIÓN SERIAL MARCA Teléfono IP Gama alta 20EYZFRE4062CE70 GRANDSTREAM Teléfono IP Gama alta 20EYZFRE7068A4FD GRANDSTREAM Teléfono IP Gama alta 20EYZFRE7068A354 GRANDSTREAM Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE70694238 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE70694231 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE70694232 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AB8 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AB9 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7ABA GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7ABA GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7ABC GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7ABD GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7ABE GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7ABF GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AC0 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYX4CE706AOB7A GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AC2 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AC3 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AC4 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AC5 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AC6 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7AC7 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF2A GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF2C GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF2D GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF2E GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF2F GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF30 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF31 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF32 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF34 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP

Gama baja 20EYWVJE906CEF35 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF36 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF37 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF38 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF39 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF0A GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF0B GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF0C GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF0D GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF0E GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF0F GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF10 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF11 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF12 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF13 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF14 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF15 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF16 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF17 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF18 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE906CEF19 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7918 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7919 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C791A GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C791B GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C791C GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C791D GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C791E GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C791F GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7920 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7921 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7922 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7923 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7924 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7925 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7926 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama baja 20EYWVJE806C7927 GRANDSTREAM GXP1450 Teléfono IP Gama media 20EYZMNE4062A83B GRANDSTREAM Teléfono IP Gama media 20EYZMNE60670DAE GRANDSTREAM Teléfono IP Gama media 20EYZMNE60670DB1 GRANDSTREAM Teléfono IP Gama media 20EYZMNE60670DB1 GRANDSTREAM Antena de conexión de sensores inalámbrico Antena de conexión de sensores inalámbrico Antena de conexión de sensores inalámbrico Antena de conexión de sensores inalámbrico Antena de conexión de sensores inalámbrico Antena de conexión de sensores inalámbrico Antena de conexión de sensores inalámbrico Detectores de humo inalámbrico Estaciones de Trabajo HP Estaciones de trabajo HP Servidor de CCTV Equipo de Seguridad Sonicwall Cámara IP tipo Cubo 0002B1308B36 Cámara IP tipo Cubo 0002D1297A15 Cámara IP tipo Cubo 0002D126CA9E Cámara IP tipo Cubo 0002D1308B25 Cámara IP 360° 0002D130A3A1 Cámara IP 360° 0002D130A39E Cámara IP illustra Flex T10A153400000212 Cámara IP illustra Flex T10A153400000214 Cámara IP illustra Flex T10A153400000192 Cámara IP illustra Flex T10A153400000188 Cámara IP illustra Flex T10A153400000187 Cámara IP illustra Flex T10A153400000191 Cámara IP illustra Flex T10A153400000190 Cámara IP illustra Flex T10A153400000189 Cámara IP illustra Flex T10A153400000224 Cámara IP illustra Flex T10A153400000227 Cámara IP illustra Flex T10A153400000223 Cámara IP illustra Flex T10A153400000226 Cámara IP illustra Flex T10A153400000225 Cámara IP illustra Flex T10A153400000228 Cámara IP illustra Flex T10A153400000195 Cámara IP illustra Flex T10A153400000197 Cámara IP illustra Flex T10A153400000198 Cámara IP illustra Flex T10A153400000193 Cámara IP illustra Flex T10A153400000196 Cámara IP illustra Flex T10A153400000386 Cámara IP illustra Flex T10A153400000205 Cámara IP illustra Flex T10A153400000206 Cámara IP illustra Flex T10A153400000209 Cámara IP illustra Flex T10A153400000207 Cámara IP illustra Flex T10A153400000210 Cámara IP illustra Flex T10A153400000029 Cámara IP illustra Flex T10A153400000183 Cámara IP illustra Flex T10A153400000181 Cámara IP illustra Flex T10A153400000185 Cámara IP illustra Flex T10A153400000184 Cámara IP illustra Flex T10A153400000182 Cámara IP illustra Flex T10A153400000186 Cámara IP illustra Flex T10A153400000169 Cámara IP illustra Flex T10A153400000170 Cámara IP illustra Flex T10A153400000171 Cámara IP illustra Flex T10A153400000173 Cámara IP illustra Flex T10A153400000172 Cámara IP illustra Flex T10A153400000174 Cámara IP illustra Flex T10A153400000213 Cámara IP illustra Flex T10A153400000211 Cámara IP illustra Flex T10A153400000216 Cámara IP illustra Flex T10A153400000215

SERVICIO: 1.0

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato 14.41 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL. ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se realiza Un (1) mantenimiento PREVENTIVO a los equipos del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia, el cual comprende las siguientes actividades: Limpieza interna y externa (cables incluidos). Descontaminación de fuentes y componentes internos. Revisión y mantenimiento de todo el sistema mecánico, eléctrico y electrónico como: Calibración, lubricación y ajustes de partes mecánicas. Limpieza de componentes eléctricos con limpiador de contactos. Revisar el estado de las mallas virtuales luego del mantenimiento, corroborando que por el mantenimiento no se haya desconectado un sensor de humo y demás dispositivos del sistema contra incendios. Las anteriores actividades se realizaron a los siguientes equipos: Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los Teléfonos IP 72 Cantidad 72 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a las antenas de conexión de sensores inalámbricos Cantidad 7 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a los detectores de humo inalámbricos Cantidad 27 Realizar un (1) mantenimiento preventivo al servidor de almacenamiento Cantidad 1 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a las estaciones de trabajo Cantidad 2 Realizar un (1) mantenimiento preventivo al equipo de seguridad Cantidad 1 Realizar un (1) mantenimiento preventivo a las cámaras de vigilancia Cantidad 56 NOTA: Se adjunta el informe con las evidencias. **Documentos Soporte:** INFORME DE ACTIVIDADES	100.00 %	100.00 %

MUNICIPIO(S)DONDE SE DESARROLLA LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín(Valle de Aburrá) ,	1.0

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
BOLSA DE SOPORTE DE HARDWARE: Suministro de repuestos para los equipos de cómputo, de digitalización y audiovisuales del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia, incluyendo la mano de obra e insumos requeridos para ello En caso de que del mantenimiento realizado a los equipos se requiera cambio de piezas, el contratista procederá proporcionando la mano de obra requerida, y suministrando los repuestos a que hubiere lugar, lo cual debe ser aprobado de manera previa al supervisor. Lo anterior con cargo a la bolsa de soporte de hardware.

MES: 4.0

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato 29.76 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL. ACTIVIDAD	% ACUMULADO

	0.00 %	100.00 %

Evaluación al Proveedor o Contratista	**Cumplimiento al objeto del contrato o convenio**:
	El contratista realiza el Mantenimiento preventivo y correctivo al hardware susceptible de este, garantizando soporte de tercer nivel al software de bases de datos, CCTV, sistema contra incendios y sistemas operativos, del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia.
	Calidad de las especificaciones del bien o servicio:
	Los aplicativos integrados al objeto del contrato de mantenimiento preventivo y correctivo a nivel de HARDWARE se les realizó de modo satisfactorio lo siguiente: * Informe 1. Mantenimiento preventivo y correctivo de Hardware. Este proceso se recibió a satisfacción sin ningún incidente que deba ser reportado después del procedimiento realizado a los dispositivos dispuesto dentro del proceso de mantenimiento preventivo y correctivo
	Cumplimiento de la entrega:
	El contratista ha cumplido oportuna y eficientemente con el tiempo pactado con el supervisor para realizar mantenimientos preventivos y correctivos necesarios para la prestación del servicio exigida a los equipos objeto del contrato.
	Atención y cumplimiento a los requerimientos entregados al contratista:
	Una vez se hace el reconocimiento de los aplicativos a ser intervenidos se dan las instrucciones necesarias para que se haga una buena intervención en los mismos, esto posibilita que la calidad en la ejecución de las actividades sea la mejor.

2. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

Valor inicial del Contrato	**$ 55.269.340.00**
Adiciones	**$ 0**
Valor Final del Contrato	**$ 55.269.340.00**

CONTROL DE PAGOS

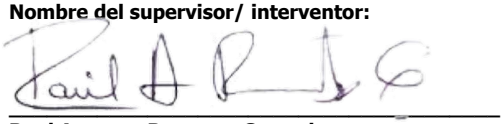
NRO CUENTA	FECHA CUENTA	VALOR TOTAL	VALOR AMORTIZACIÓN	VALOR DEVOLUCIÓN	% PAGADO	SALDO PENDIENTE EJECUCIÓN
1	2022-04-20	$ 8.687.000.00	$ 0.0	$	15.72 %	46.582.340.00
2	2022-04-21	$ 918.680.00	$ 0.0	$	1.66 %	45.663.660.00
3	2022-05-06	$ 380.800.00	$ 0.0	$	0.69 %	45.282.860.00
4	2022-05-19	$ 6.768.311.00	$ 0.0	$	12.25 %	38.514.549.00
5	2022-06-01	$ 8.758.990.00	$ 0.0	$	15.85 %	29.755.559.00
6	2022-06-01	$ 3.981.359.00	$ 0.0	$	7.20 %	25.774.200.00
7	2022-06-14	$ 6.641.233.00	$ 0.0	$	12.02 %	19.132.967.00
8	2022-06-14	$ 11.169.160.00	$ 0.0	$	20.21 %	7.963.807.00
9	2022-07-22	$ 7.963.807.00	$ 0.0	$ 0.0	14.41 %	0.0
Total Pagado		**$ 55.269.340.00**	**$ 0.0**	**$ 0.0**	**100.00 %**	

3. VERIFICACIÓN DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL
El Contratista aportó el documento que acredita que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes al sistema de seguridad social integral y riesgos laborales, como se verifica con la certificación presentada por el Representante Legal de fecha 18 de Julio de 2022.

4. RECIBO A SATISFACCIÓN
El Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia pagará al contratista el valor del presente contrato, el cual realizó y cumplió con todas las actividades de servicio de mantenimiento preventivo, actualización y soporte de hardware, pagos que se generarán en varios tiempos durante la realización del contrato y según las actividades cumplidas, una vez esté presente la factura, previo visto bueno por parte del supervisor y/o interventor designado con recibo a satisfacción y la certificación de que el contratista se encuentra al día en el pago de aportes al sistema de la seguridad social, parafiscales y riesgos laborales de conformidad con lo señalado en el parágrafo 1º del artículo 23 de la Ley 1150 de 2007".

Se realiza el pago de factura de venta N° FE-4469: por un valor de $ 7.963.806 con fecha de 22/07/2022

Nombre del supervisor/ interventor:



Raul Augusto Restrepo Granada
Firma supervisor/ interventor

Raul Augusto Restrepo Granada Imprimir